

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS
ESCUELA PROFESIONAL DE MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INFLUENCIA EN
EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA
HIPERMERCADO METRO, INDEPENDENCIA 2015**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS
LICENCIADO EN MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORES:

PAZ CARRILLO, YESSICA
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-7993-0272

MENDOZA HERNANDEZ, ALBA ROBELSI
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-3589-9397

RONDINEL GALVAN, KLEVER ROBINSON
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-4859-4819

ASESOR:

MG. ROJAS MACHA, OLGER MAXIMO
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-7965-1815

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

LIMA, PERÚ

ENERO, 2022

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INFLUENCIA EN
EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA
HIPERMERCADO METRO, INDEPENDENCIA 2015**

Presentado a la Facultad de Ciencias Empresariales – Escuela Profesional de Administración y Gestión de Empresas, para optar el Título de Licenciado en Administración y Gestión de Empresas, en la Universidad Peruana de las Américas.

APROBADO POR:

Dr. LOVERA BERNAOLA, DENNY ROLANDO

PRESIDENTE

LIC. HERRERA GAMARRA, JAVIER EDUARDO

SECRETARIO

LIC. CHAVEZ PINCHI, CARLOS ENRIQUE

VOCAL

FECHA: 16 DE FEBRERO DEL 2015

Dedicatoria

A Dios, porque ha estado con nosotros en cada paso dado. Así mismo, a nuestros padres fuente de nuestra inspiración y superación profesional y a todos aquellos quienes han aportado positivamente en nuestra formación académica para lograr un nuevo éxito en nuestras vidas profesionales.

Agradecimiento

Al mejor consejero de mi vida: A Dios y a nuestro profesor de tesis, Mg. Olger Rojas Macha por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y motivación ha logrado brindarnos excelentes clases. A nuestros padres, por su apoyo incondicional en todas nuestras decisiones.

Resumen

La investigación se realizó en el Hipermercado Metro de Independencia - Lima, en el área de Recursos Humanos, a fin de promover la gestión del talento humano en el desempeño laboral de la empresa.

Entre sus objetivos específicos se busca determinar la diversificación de la capacitación dirigida por especialistas que faciliten la información y permitan cumplir con el objetivo. Así mismo, se buscó conocer de qué manera la selección de personal puede contribuir en mejoras para la empresa, además de establecer las estrategias de motivación para que el personal se sienta comprometido a lograr los objetivos de manera eficiente.

Una organización podrá contar con capital financiero y tecnología avanzada, pero si no cuenta con una adecuada política en recursos humanos no lograrán sus objetivos.

Se concluye que al mejorar el proceso de selección y capacitación del personal aumentaría el nivel de desempeño de los colaboradores, mediante técnicas en el proceso de selección para conocer la personalidad de cada candidato.

Palabras clave: Gestión del talento humano, colaboradores, desempeño laboral.

Abstract

This research work was carried out; in the Hypermarket Metro de Independencia, Lima 2015, in the area of Human Resources, in order to promote the management of human talent in the work performance of the company.

The research was carried out at the Hipermercado Metro de Independencia - Lima, in the area of Human Resources, in order to promote the management of human talent in the company's work performance.

Among its specific objectives is to determine the diversification of training led by specialists to facilitate the information and enable the objective to be met. Likewise, the aim was to find out how the selection of personnel can contribute to improvements for the company, as well as to establish motivation strategies so that the personnel feel committed to achieving the objectives in an efficient manner.

An organisation may have financial capital and advanced technology, but if it does not have an adequate human resources policy, it will not achieve its objectives.

It is concluded that improving the selection process and training of personnel would increase the level of performance of the collaborators, by means of techniques in the selection process to know the personality of each candidate.

Keywords: Human talent management, employees, job performance.