UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS.



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO Y SU INCIDENCIA EN LA ELABORACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN GAMEL S.R.L, MAGDALENA DEL MAR, LIMA 2019

PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

AUTOR:

MORALES RETO, CAROLINA

ASESOR:

Mg. MILLAN BAZAN, CESAR

LINEA DE INVESTIGACIÓN NORMAS ETICAS Y CONTABLES EN EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS

LIMA- PERÚ

MARZO, 2020

Dedicatoria

A Dios, por darme la fuerza y firmeza para seguir en este arduo camino.

A mis padres, por ser un sustento incondicional, en cada momento de flaqueza, estuvieron ahí para darme su aliento. Sé que ellos están orgullosos de mí, pero yo más de ellos, pues supieron educar a dos hijos y llevar por el buen camino, manteniéndose siempre unidos a pesar de las dificultades. Miles de gracias por enseñarme y guiarme por el buen camino papitos.

A mi hermano Albert, porque desde que nació fue el motor y motivo de mi superación, he logrado ser el mejor ejemplo ante él, y espero que siga mis pasos, pues ahora le dejo el camino más fácil para que también sea profesional.

A mi tía Eresmilda por estar ahí en cada momento de flaqueza económica, gracias por ayudarme y brindarme su apoyo.

A mi tío Mitchel, por aconsejarme siempre, y ponerme de ejemplo para sus hijas, sé que no soy perfecta, pero doy lo mejor de mí para mejorar cada día.

A toda mi familia Reto, por sus palabras de apoyo, sé que están orgullosos de mí.

Agradecimiento

Un sincero agradecimiento a mi Alma mater, la universidad que me acogió por 5 largos años.

A mis padres por todo lo mencionado anteriormente, de verdad muchísimas gracias.

A mis compañeros por todas las amanecidas, por cada trabajo grupal entregado.

A mis maestros que hicieron posible la entrega de la presente tesis con sus enseñanzas y su paciencia.

Resumen

La presente investigación llevará el título de "Aplicación de un sistema de información contable computarizado y su incidencia en la elaboración de estados financieros en Gamel S.R.L, Magdalena del Mar, en el año 2019". Tesis de pregrado en la Universidad Peruana de las Américas de Lima, Perú. Tiene como objetivo demostrar que imponer dentro de una organización un sistema de información contable computarizada mejora significativamente la elaboración de los estados financieros de Gamel SRL. La población está integrada por quince trabajadores y la muestra estará integrada por quince trabajadores. El trabajo se enfoca en el estudio cuantitativo debido a que busca una explicación y control de las actividades operativas para poder elaborar los estados financieros de manera oportuna, y así se pueda tener una mejora en la rentabilidad, así favorece la toma de decisiones de forma integral; también con ello, se estaría minimizando los sobregiros, disminuyendo los gastos operativos innecesarios. El diseño es descriptiva, No experimental; ya que se explorará la aplicación del sistema procesador de data digital contable y analizaremos su incidencia con la elaboración de estados financiero. El método usado es análisis documentario, cuestionario y el mecanismo de investigación que se utilizó fue la encuesta. Entonces, se infirió que es sumamente importante incorporar un método de información contable computarizado, para crear rapidez en el trabajo a los colaboradores y con la intención de dar una información útil, necesaria y oportuna, los estados financieros pueden ser entregados de forma inmediata siempre y cuando se ingrese la información del periodo. Se recomienda que los directivos implementar un sistema, siendo así habrá un control de la mercadería ingresada, la mercadería que se vende, las actividades operativas diarias, un mejor orden y entendimiento para todos los usuarios.

Palabras clave: Sistema de información contable computarizada, Estados financieros.

Abstract

The following research work is titled: "Aplication of a computerized accounting information system and its impact on the preparation of financial statements in Gamel S.R.L, Magdalena del Mar, in 2019". Undergraduate thesis at the Peruvian University of the Americas in Lima, Peru. Its objective is to demonstrate the application of a computerized accounting information system significantly improves the preparation of the financial statements of Gamel SRL. The population consisted of 15 workers and the sample were of 15 workers. The work focuses on the quantitative study because it seeks an explanation and control of the operating activities to be able to prepare the financial statements in a timely manner, and thus can have an improvement in profitability, thus favoring decision-making; it would be minimizing overdrafts, reducing unnecessary operating expenses. The design is descriptive, not experimental; since the implementation of the accounting information system will be explored and we will analyze its incidence with the preparation of financial statements. The method used is documentary analysis, questionnaire and the research mechanism used was the survey. Then, it was inferred that it is extremely important to incorporate a computerized accounting information method, to streamline the work of collaborators and basically to provide useful, necessary and timely information, financial statements can be delivered immediately as long as the information is entered, period information. It is recommended that managers implement a system, thus there will be a control of the merchandise entered, the merchandise that is sold, the daily operational activities.

Keywords: Computerized accounting information system, Financial statements.

Tabla de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Tabla de Contenidos	vi
1. Problema de Investigación	
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Planteamiento del Problema	7
1.2.1 Problema general	7
1.2.2 Problemas específicos	7
1.3 Objetivos de la Investigación	8
1.3.1 Objetivo General	8
1.3.2 Objetivos Específicos	8
1.4 Justificación e importancia de la investigación	8
1.5 Limitaciones	9
2. Marco Teórico	
2.1 Antecedentes.	9
2.1.1 Internacionales	9
2.1.2. Nacionales.	13
2.2 Bases Teóricas	17
2.3 Definición de términos.	27
3. Conclusiones	
4. Recomendaciones	
5. Aporte Científico del Investigador	
6. Cronograma	
7. Referencias	
8. Apéndices	

1. Problema de Investigación

1.1 Descripción de la realidad problemática

La contabilidad es una de las importantes directrices de las pequeñas, medianas y grandes organizaciones empresariales debido a que solicita un gran de concentración, además porque es un componente necesario para que la compañía tome en cuenta con un orden y control económico y financiero.

Las nuevas tecnologías empezaron a desarrollarse y actualmente han sido capaces de facilitar la labor del oficinista, y se transformaron en un instrumento sumamente necesario para la empresa con tal motivo que ya se integran en las labores diarias del empleado.

Antes la contabilidad en sí, se realizaba manualmente, requería varios días de trabajo, y un mayor número de personal capacitado para evitar los errores más comunes como omitir un cero, o algún decimal, o simplemente algún error al sumar las columnas del balance o de los registros contables que se llevaban manualmente.

Las técnicas de información contables son indispensables, porque la mayoría de las compañías usan montos informativos los cuales pueden ser examinados e interpretados con mayor facilidad.

En las empresas es de vital importancia incorporar un conjunto de procesos de información contable si se da la ocasión de no poseer uno, puede tener como resultado, deficiencia organizacional y financiera, y creando interferencia en las actividades en las

áreas, siendo imposible interpretar cada movimiento. Muchas compañías no tienen acceso a estos sistemas, algunas causas son: altos costos, escasos recurso y/o falta de información sobre estos, etc. Es por tal motivo que los sistemas encargados de la contabilidad son fundamentales para obtener buenos resultados y de forma rápida.

La tecnología y el método de información contable son herramientas que facilitan la labor en cualquier compañía, Reyes y Salinas (2015) Los métodos de información contable forman las actividades diarias como una de las figuras sociológicas necesarias del siglo, entonces, la escala de oportunidades laborales se ha incrementado de manera considerable. No existe algún indicio que permita descartar la influencia tecnológica: ciencia, avances tecnológicos, arte, educación, diversión, gerencia, economía y de acuerdo con la inclinación actual, la civilización dependerá cada vez más de estas inteligencias electrónicas (p.2)

Estos sistemas permiten a la compañía la interconexión de varias áreas haciendo más sencilla el traslado de data esencial de un lugar a otro, así alcanzar una información a tiempo, rápida, segura y eficaz disminuyendo las desviaciones temporales en la búsqueda de data sólida.

Un sistema que contiene datos contables maneja también data previa, actual y da una estimación hacia el futuro para realizar decisiones y la rápida respuesta a problemas diarios y/o de información de años anteriores. Es indispensable disponer de toda la información en el momento de la petición, que sea homogénea para todos los que la usan indistintamente al área donde estén ellos.

Para obtener reportes diarios se necesita mejorar la gestión contable, hay información que por deficiencia del Sistema contable actualmente utilizado no se puede obtener un balance al cierre de mes, no se puede ver las cuentas por pagar y/ o cobrar. El procesamiento de datos es

un caos, el área contable utiliza Microsoft Office para obtener la información cuando gerencia lo solicita.

Si hablamos de facilitar la administración de los estados financieros, entonces debemos empezar actualizando varios procesos en la empresa, el área de tesorería maneja de una manera muy desordenada las cuentas pagar, como también los ingresos y salidas de dinero, si nos enfocamos en uno de ellos, los egresos de bancos: comisiones, movilidades, viáticos, no tienen ningún sustento, desde allí se forma la lentitud para generar los reportes financieros.

El inventario del almacén es un actual problema, al no poseer un sistema que nos muestre que es lo que se encuentra en stock, como también no hay un reporte de diario de lo que ingresa y/o sale de mercadería, a la hora de elaborar lo estados financieros se muestra un estado de situación financiero no real, y no mostrará lo que realmente se tiene de activos, por lo que generaría un problema mayor.

La empresa GAMEL SRL fue constituida en 1996 teniendo como oficina principal Av. Pettit Thouars 2488 – Lince. Un problema en la empresa GAMEL SRL se debe a la escasez de elaboración de registros de manera apresurada, estables y seguros que fundamenten las decisiones de la gerencia. Un punto débil del área contable es la imperfección al hacer los estados financieros del cual los registros se ingresan de forma manual en un archivo Excel, utilizando macros, y/o formulas, es por ende necesario asignar un sistema que permita facilitar aquellos procedimientos contables que sirvan a optimizar la gestión de estados financieros.

5

La empresa GAMEL SRL tiene como actividad principal la adquisición y venta de

muebles médicos y consumibles para la examinación por imágenes prestando elementos que

se destaquen por buena calidad, aportando a elevar la preferencia de nuestros clientes. La

misión, visión y estándares de la empresa GAMEL SRL son las siguientes:

Misión: "Somos una compañía que brinda soluciones en el sector salud de evaluación

certeras para las diferentes requerimientos y beneficios aquellos actuales y futuros clientes".

Visión: "Aspiramos convertirnos en el punto de partida en venta de instrumentos médicos

especial en evaluación por imágenes a nivel nacional, así podremos abarcar gran parte del

mercado con productos de calidad elevada, innovando en la tecnología que permita mejorar y

satisfacer a nuestros clientes y sus recursos, donde los accionistas sientan un sentimiento de

pertenencia por laborar con nosotros y en unión con ellos, brindar a la población una acertada

evaluación a gracia de todos los compatriotas."

Valores: Responsabilidad; respeto; puntualidad; compañerismo.

GAMEL SRL, tiene un manejo arcaico, por parte de gerencia se niegan a adquirir un

sistema contable encargado de la información, dado que la desconfianza de este es más

grande que la agilización de la información de la gestión tanto contable, financiera y

administrativa.

Es por esto por lo que, presenta una situación crítica en la gestión de elaborar los

estados financieros por la falta de un método de gestión contable que cuente con la opción de

registrar todas las operaciones del día y de todas las áreas. Una vez establecida la situación de

la empresa, se mencionan las dependencias relacionadas por la carencia de un proceso informativo contable y la incidencia en la gestión contable, el área principal donde radica el problema es el Área Contable.

El área contable está conformada por un contador externo, y un asistente contable. Según las normas y principios de la compañía se aplica los principios, procedimientos contables y tributarios, con la finalidad de registrar las operaciones diarias del negocio, para que de esa manera la Gerencia fomentará la toma debida de decisiones pudiendo verificar los recursos financieros.

Se detalla las deficiencias que observa el área contable con el sistema actualmente utilizado: No genera los libros electrónicos, por lo que se tiene que realizar manualmente en una plantilla de Excel, no permite ingresar letras en el número de serie de la factura de ventas y/o compras electrónicas, no permite ingresar el comprobante de detracciones, si fuera el caso, cuando genera el registro de compras, el tipo de cambio no se encuentra actualizado, ya habiendo ingresado el correcto.

No permite colocar observaciones en los comprobantes por registrar cuando se trate de viáticos, u otra compra importante, no se utiliza el Plan Contable General Empresarial, por lo que es un problema ya que no se identifica los gastos, no genera ni un estado financiero. Teniendo estas deficiencias en el sistema es que la elaboración financiera se tiene que manejar en Excel, tomando así mucho más tiempo, y pudiendo haber un porcentaje de error alto.

El área de tesorería se encuentra conformado por dos jefes y un asistente. En esta área cabe resaltar que los jefes forman parte de gerencia, por lo que no solicita aprobación del área

contable para cancelar alguna factura, a menos que tengan dudas sobre si la factura es fidedigna. La deficiencia de esta área es en el registro de los cheques, se tiene un formato donde se puede detallar los cheques emitidos y con qué sustento está relacionado, pero igual que el área contable, toda esa información se maneja en un Excel. En cuanto a los ingresos si se tiene un control, donde mensualmente informa al área contable para la conciliación mensual.

En el área de ventas también existe algunas deficiencias, ellos no tienen un detalle de lo que se encuentra en almacén, sin verificar que se podría ofrecer algún producto que no se encuentre en stock, brindando información errónea al cliente generando desconfianza en las próximas ventas. Cuando se vende algún producto en específico se consulta con el área de importaciones y/o logística para poder tener alguna información aproximada de lo que se ha comprado y poder vender.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema general

¿De qué forma la aplicación del sistema de información contable computarizada influye en la elaboración de los estados financieros de la compañía GAMEL SRL, de Magdalena del Mar, en el 2019?

1.2.2 Problemas específicos

¿De qué manera las actividades operativas optimizan la preparación de la situación financiera de la compañía GAMEL SRL, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019?

¿De qué manera los recursos contables proporcionan información útil para la elaboración de los estados financieros de la compañía GAMEL SRL, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Demostrar la aplicación en un sistema de información contable computarizada mejora la elaboración de los estados financieros de la compañía GAMEL SRL, de Magdalena del Mar, en el 2019

1.3.2 Objetivos Específicos

Determinar de qué forma las actividades operativas optimiza la preparación de la situación financiera de la compañía GAMEL SRL, de Magdalena del Mar, en el 2019

Aplicar los recursos contables proporcionando información útil para la elaboración de los estados financieros de la compañía GAMEL SRL, de Magdalena del Mar, en el 2019

1.4 Justificación e importancia de la investigación

1.4.1 Justificación Teórica

El siguiente estudio se basa teóricamente ya que ofrece ver los distintos conceptos sobre los métodos de información contable por lo cual se verá el nivel de necesidad respecto al manejo de la información presentada en manera oportuna y clara, como así también su credibilidad para la mejora en la gestión contable que le permitirá a la compañía conocer el estado actual,

en donde se podrá tomar decisiones convenientes para la compañía GAMEL SRL, Magdalena del Mar, en el 2019

1.4.2 Justificación Práctica

El siguiente trabajo de examinación se hará en la empresa GAMEL SRL, del periodo 2019, la cual se encuentra elaborando estados financieros por lo que requiere optimizar la gestión contable aplicando nuevo conjunto de herramientas digitales de tipo contable que permita acceder a la data oportunamente para así poder proyectarnos y tomar acertadas decisiones a largo plazo.

1.4.3 Justificación Metodológica:

La siguiente examinación utilizará el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo. Se realizarán por medio de una herramienta usado el cual es objetar y encuesta originará la noción fiable respecto a la aplicación del método de información contable, entonces ello permitirá recabar los datos que servirán para analizar las áreas con situación crítica y así poder conocer los méritos de la aplicación de un sistema de información contable actualizado que tenga vinculación con todas las áreas.

1.4.4 Importancia

La importancia acerca de esta investigación tiene como punto de partida mostrar el cambio de la gestión contable por medio de aplicar un método de información automatizada completa, con el objetivo de tener la información oportunamente para poder elaborar los estados financieros.

1.5 Limitaciones

Económico: No participan demasiado en la examinación ya que se tiene diversos medios de información.

Temporal: No cuenta con una duración necesaria para o el momento adecuado para la investigación se puede realizar en cualquier momento.

Bibliografía: Se visualizaron errores en las bibliografías por motivos diversos y productos de informática encontradas en diferentes idiomas.

2. Marco Teórico

2.1 Antecedentes.

2.1.1 Internacionales.

Gorostiaga, (2017), en una investigación dirigida la *Implementación de un proceso contable computarizado en la organización Comercializadora Emvida S.R.L. ubicada en Bolivia*. Su **objetivo** general fue implementar un sistema contable para la mejora del proceso contable para así poder obtener información real en la empresa Emvida S.R.L. El **método de evaluación** que se utilizó es el deductivo, el instrumento aplicado fue el de la encuesta, la **población** objeto de estudio se integró por 14 asistentes que laboran en la Dirección empresarial, ya que básicamente es está área la que se encuentra afectada porque ellos solicitan información real y oportuna lo cual no se cumple. **El instrumento aplicado**, fue mediante un cuestionario, entrevistando al directivo de la empresa. Se **concluye** que la empresa comercializadora no es capaz de otorgar data contable en el momento indicado por la gerencia, interfiriendo de manera negativa en la toma de decisiones al no poder realizarse la revisión necesaria, por lo cual se está ejerció un sistema para mejorar contablemente la gestión de dicha información.

Este precedente se vincula con el trabajo presentado ya que toca el tópico de la aplicación del sistema contable siendo esta herramienta imprescindible para las empresas hoy en día, estos sistemas ayudan y mejoran todos los procesos, incluyen todas las áreas ya que deben estar vinculados para un resultado mejor. El objetivo de ambos estudios es mejorar la gestión contable, para así poder tener la información de manera oportuna, teniendo una certera toma de decisiones.

Farfán, (2016) realizó la investigación la esquematización de un proceso digital contable estratégico aplicable a las Mypes en Latinoamérica, en Argentina. Tuvo como objetivo principal el de elaborar digital contable de direccionamiento logístico capaz de funcionar en pequeñas y medianas empresas. Se usó el método de investigación cualitativa descriptiva y exploratorio. Se obtuvo como resultado que el diseño propuesta será de beneficio dado que es capaz de reducir costes mientras busca aprovechar de mejor manera las actividades haciendo, lo que se traducirá en mejoras generales para las Mypes. La conclusión del presente trabajo es servir de ayuda otorgando una mejor asignación de actividades y otorgando control y estrategias en un sistema digital contable.

La tesis presentada por Farfán, (2016), se vincula con la presente investigación en que se sugiere un sistema contable para poder mejorar la complejidad de las actividades operativas y empresariales, teniendo así una mejor visión panorámica del negocio, se puede medir el cumplimiento de objetivos y analizando los resultados.

Herrera y García, (2017) realizaron la investigación acerca de la *Incidencia de ejecutar un Software de intenciones Contables en las actividades operacionales de una estación de servicio ErZel y su repercusión en los estados financieros en el año 2016, en Nicaragua.* Su **objetivo** general es de examinar la influencia de aplicar un sistema contable en las transacciones de una estación de servicio. El **método de evaluación** es cualitativo, el instrumento aplicado fue la entrevista, la población a entrevistar

son las diversas gasolineras y al Licenciado Rolando Zamora (Contador). La **conclusión** del estudio indica que, la estación de servicios no se encuentra preparada para la implementación y aplicación del sistema contable Enboy, se capacitó al personal, pero la falta de adaptabilidad, la forma inadecuada de utilizar éste hace el sistema de trabajo más pesado, ineficiente, ineficaz.

La tesis presentada por Herrera y García, (2017) se relaciona con esta investigación, por el motivo de que toca el tópico de Sistema Contable, tiene relación con la investigación a realizar, evidentemente la adaptabilidad a un nuevo sistema contable toma su tiempo, pero para ello se necesita capacitar al personal, de fondo, quiere decir en vista que si se no se toma esta nueva opción la gestión contable en este caso seguirá siendo no suficiente y la data o documentación que solicita no será oportuno, entonces si se aplica la nueva opción, toda la gestión mejorará y se podrá obtener buenos resultados.

González, Rayo y Rizo, (2017) realizaron la investigación sobre un Sistema computarizado que funcione para gestionar procesos de índole contable en la Panadería Zuriyhon radiada en Estelí 2017, en Nicaragua. Su objetivo general es ejecutar un sistema automatizado capaz de gestionar la contabilidad en la Panadería Zuriyho radicada en la ciudad de Estelí, que permita gestionar el control en inventarios, costos de producción y cuentas por liquidar. Desde una visión de investigación cualitativa ya que se realizaron descripciones, la métodología utilizado es inductivo, los instrumentos por aplicar fue la entrevista, teniendo como población al Administrador de la Panadería Zuriyhon. En la conclusión, con la validación del sistema previsto se tuvo varios requerimientos para la mejora del sistema los cuales fueron validados rápidamente. El estudio realizado por Gonazales, Rayo, Rizo, (2017) toca un punto importante, sistemas contables, tanto la panadería Zuriyhon como Gamel SRL, necesitan un sistema contable verificado ya que

mantiene un nivel de credibilidad alto en el funcionamiento de las labores contables y demás áreas, manteniendo así un reporte fiable para la obtención del documento solicitado.

Medellín, (2015) presentó una investigación científica sobre la *Interpretación ideal de estados financieros para términos fiscales en la carrera de contabilidad*. El **objetivo** fue examinar la instrucción adecuada para la presentación de los documentos financieros. La **población** se integró por tres contadores públicos y también estudiantes de contador público a nivel de licenciatura. Como **conclusión** se determinó que si se desea presentar y elaborar estados financieros donde se reflejen las operaciones de una empresa, así también como se indique los recursos existentes dentro de la empresa, se deben considerar los estados financieros como instrumentos de alto interés para la organización a la hora de su exhibición y rendición fiscal.

La tesis presentada por Medellín, (2015), se vincula con buscar tener una información oportuna con los usuarios que dependen de estado financiero, para ello el profesional contable deberá prepararlos de tal manera que sea conveniente para la realización de decisiones, para ello se necesita tener un orden ideal y criterios informativos para poder cumplir con la normativa contable.

Sánchez, (2014), un Análisis de documentación financiera en el 2012 en "La Feria Cárnicos y algo más" empresa de la ciudad de baños de agua santa, para mejorar a través de la correcta interpretación los movimientos de gestión gerencial". Tesis de Pre-grado. Universidad Técnica de Ambato. El objetivo es diseñar normas a seguir que establezcan los procedimientos y políticas para analizar e interpretar estados financieros de forma correcta.

2.1.2. Nacionales.

Reyes y Salinas, (2015), realizaron la investigación respecto a ejecución de un sistema dedicado a la información contable y la incidencia en la gestión de la empresa Turismo Días S.A Año 2015. Su objetivo general fue exponer con bases que la aplicación de un sistema digital en el área contable es capaz de optimizar la gestión administrativa dentro de la organización Transporte Turismo Días S.A. El método de evaluación que se utilizó es el inductivo- deductivo, el instrumento aplicado fue el de la encuesta, la población se basó en 12 colaboradores que laboran en el área contable y el área administrativa, estos son las áreas más afectados por la falta de un software contable. Se concluye que la Empresa de Transportes Días S.A.C carece de personal apto para el funcionamiento del sistema, con la aplicación de ese sistema se ha demostrado que la obtención de información contable ahora es oportuna y real, lo que permite tomar decisiones provistas de mucho acierto. 9

Este antecedente presentado por Reyes y Salinas, (2015) el tópico de Sistema de Información Contable y Gestión contable, como se ha podido observar estas herramientas mejoran significativamente la gestión contable y optimiza el trabajo en sí de todas las áreas, por la vinculación de información.

Contreras (2017) realizó la investigación *Proceso digital Contable auxiliar de gerencia en RM Wines & Food S.A.C Año 2017*. Su objetivo general fue la de implementar un sistema computarizado en el área contable en la gestión económica y financiera para brindar bases a la toma de decisiones oportunas. Tiene enfoque mixto haciendo uso de dos métodos de evaluación cualitativo y cuantitativo. [...] La población del método cuantitativo fueron de 40 alumnos de la Universidad Norbert Wiener cursando el décimo ciclo, y del método cualitativo tuvo a 3 trabajadores de la Empresa RM Wines & Food S.A.C. Se concluye que la empresa Wines & Food no posee un sistema contable capaz de proveer información financiera sobre inventarios, costos de ingreso de mercancía, y el sistema de facturación, pero aplicando el sistema contable Siscego se logrará mejorar la gestión. Según

Contreras tiene ya un sistema contable, pero se requiere que dicho sistema incluya todos los costos y el control de inventarios, lo cual este sistema no permita incluir esta información.

La presente tesis presentada por Contreras, (2017), la relación es la de mejorar la gestión contable, para asi poder tener información fiable y optimizar el trabajo de los usados mediante un sistema contable digitalizado.

Revatta (2017) realizó la investigación relacionada a la *Aplicación de un sistema* contable de tipo digital indexado a la TIC para mejorar la gestión de los documentos financieros en Metax Industria y Comercio S.A.C año 2015. Su objetivo general es optimizar la gestión a nivel de estados financieros, periodo 2015. Utilizando el método científico, analítico y sintético. La población fue de 24 trabajadores. Se concluye que la empresa investigada empezó con ERP básico teniendo en sí dificultades varías al indagar por la información, en la actualidad cuenta con el Sistema Contable SAP, la información está completamente vinculada con todas las áreas obteniendo así los reportes que se necesitan.

La presente tesis de Reyatta, (2017) tiene relación porque empresas estén acordes con los avances del primer mundo ya que así se puede optimizar el trabajo, reduciendo las horas empleadas en la ejecución de los estados financieros, pudiendo así elaborar otros reportes.

De la Cruz (2018) realizó la investigación *Ejecución de un sistema contable* digitalizado para la gestión funcional de inventarios en el área de almacén en una empresa durante el periodo 2016-2017 Su objetivo general es ejecutar un sistema capaz de permitir la contabilidad digital que mejore la gestión eficaz de inventarios. Se realizó un estudio descriptivo- explicativo. La población fue de 21 trabajadores de las áreas de contabilidad, compras y almacén. Se concluye que el sistema contable empleado anteriormente no otorga de forma ideal la información contable necesaria acerca de los inventarios creando de esta manera retrasos en la salida de mercancía, perjudicando al cliente, por ello se está

implementado el sistema contable automatizado, que deberá estar debidamente vinculado con otras áreas.

La investigación de De la Cruz, (2018), indica que se necesita un buen sistema contable que permita vincular la información ya registrada con las de otras áreas, para así poder tener una información consolidad y fiable, por ello se busca implementar un sistema contable solido que genere reportes necesarios y oportunos.

Santamaría (2016) realizó la investigación sobre los *Los estados financieros y su grado de incidencia a la hora de fijar decisiones a nivel gerencial en una empresa de transporte*.. Su objetivo general es establecer y consolidar la información del estado financiero actual y observar las variaciones que existen al momento de tomar decisiones. Utilizando el método explicativo y descriptivo. La población tuvo como objeto 5 personas de la empresa. Como conclusión se tiene que los estados financieros son herramientas importantes para evaluar el estado, dando bases para realizar una correcta toma de decisión.

Está investigación presentada por Santamaría, (2016), tiene relación con la investigación a realizar, ya que se busca la elaboración documentación sólida contable de forma oportuna, para que se evalúe y dé un buen análisis.

Irrazabal (2018) realizó la investigación referida a la Aplicación mediante un análisis e interpretación de registros financieros y el grado de relación que esto guarda en la toma de decisiones en una empresa de transporte en el periodo 2015. Su objetivo primordial es ejecutar dicho análisis en los estados financieros para comprobar y evaluar las variaciones existentes durante y después de la toma de decisiones. La población tuvo como objeto 20 empresas de transportes urbanos. Se concluye que, a través de un análisis y una interpretación adecuada se ha podido tomar decisiones que han afectado de manera positiva la situación financiera de la empresa.

Se toma esta investigación presentada por Irrazabal, (2018), como antecedente, porque en la investigación a realizar un análisis financiero para poder tomar mejores decisiones y poder tener una mejorar la rentabilidad a futuro. En Gamel no se ha estado manejando estados financieros mensuales, por lo que se busca tener la información oportuna, para ello se está implementado un sistema contable que ayude en dicha elaboración y su respectiva interpretación.

Cutipa (2016) una investigación sobre los registros financieros de una *empresa* proveedora de electricidad en los periodos 2014-2015. El objetivo de la investigación ha sido examinar los resultados arrojados por los análisis realizados en base a los estados financieros y determinar si existe o no alguna incidencia en la dirección a tomar. La metodología es de diseño no experimental, método inductivo. La población está representada en la entidad proveedora del servicio. Se usó la encuesta como instrumento para poder obtener la data necesaria y observar las fluctuaciones sobre el análisis financiero y económico en la toma de decisiones. Se concluyó que al analizar los estados financieros si inciden positivamente en las decisiones regidas por la gerencia de la empresa.

Se tiene relación con la presente investigación ya que se busca realizar un correcto análisis de estados financieros para así poder tomar buenas decisiones en la empresa Gamel, el análisis financiero y económico no se ha estado manejando con la información real contable se podrá tener una mejor visión panorámica de la empresa.

2.2 Bases Teóricas.

2.2.1 Sistema de Información Contable

2.2.1.1 Definición de contabilidad

Es considerada como una herramienta de vital importancia por su capacidad de dar a conocer la realidad de la empresa en términos financieros en un espacio de tiempo específico, mostrando así la documentación necesaria que, una vez analizadas permitirán crear estrategias que se traducirán en decisiones a nivel gerencial con el objeto de elevar o mejorar

la posición económica de la empresa. Por ejemplo, si se adquiere materia prima para elaborar

un producto se debe registrar y contabilizar dicho material y registrar cuántos productos

podrán ser elaborados gracias a esa adquisición. Lemon, (2015).

2.2.1.2 Definición de información contable

conjunto de procesos destinados a registrar los datos contables y financieros de una empresa, y es usado con el fin de obtener un estado económico de manera precisa y confiable. Dentro de este sistema existen normas y pautas que permitirán controlar el régimen dentro del cual se desarrollan las operaciones diarias de índole contable para la empresa. (Navarro, 2017, párr. 1)

Un sistema de gestión de información contable o SIC está destinado a recopilar, clasificar y analizar los datos financieros ocurridos durante un periodo de tiempo estipulado por la empresa, los cuales en su mayoría se establecen de manera fija durante todo el tiempo operacional de la empresa, brindando así información que permita evaluar la posición de la empresa y lo cual lo convierte en una herramienta útil. (Ruiz, 2018, párr. 1)

2.2.1.3 Objetivos del Sistema de información contable

Ruiz (2018): Entre los objetivos de estos sistemas se señalan de manera segura:

Estimar flujo monetario.

Auxiliar a la gerencia en planificar y controlar.

19

Ayudar a decisiones de inversiones futuras y otorgamiento crediticio.

Evaluación de alto nivel.

Control en operaciones económicas.

Cálculo de impuestos y demás costes.

Evaluar el beneficio futuro.

La principal utilidad de este tipo de programas o sistemas es el de servir como apoyo y sustento durante la creación y aplicación de decisiones a puertas cerradas hacia la empresa, y que estas puedan desarrollarse a cabo de manera precisa y correcta, lo cual sólo será factible si dicho sistema es capaz de analizar e interpretar correctamente los datos obtenidos. Equipo de Marketing (27 de Julio de 2016) Elvolve it consulting & solutions.

2.2.1.4 Componentes del Sistema contable

Según (Navarro, Planeta DeAgostini Formación, S.L.U, 2015) indicó: Usualmente la mayoría de sistemas de este tipo siguen normas e instrucciones contables para procesar la información de tal forma que la persona encargada sea capaz de interpretar el significado de la data que se obtiene de ellos, aunque existe la limitación para ciertas personas que no conozcan términos contables, su propósito es brindar la mayor cantidad de información de la forma más clara y en la que existen:

2.2.1.4.1Actividad financiera:

Se basa en mantener un registro de toda la actividad que ocurre diariamente en la empresa, dado que la contabilidad se basa en transformar dichas actividades en cifras que se traducen en dinero, que será registrado en libros de contabilidad. (Navarro, Planeta DeAgostini Formación, S.L.U, 2015)

2.2.1.4.2 Orden de la información:

Es de gran interés establecer un seguimiento que permita registrar tras un concepto de entrada y otro de salida, dado que sin esta cronología sería imposible establecer clasificar los movimientos de la empresa dado que podría generar confusión y resultados erróneos. Por este motivo existe la figura del libro de contabilidad diario, el cual se basa en el registro día a día de las operaciones financieras, desde los movimientos de dinero hasta la recepción o emisión de mercancía. Luego todo será traspasado al balance general de la empresa a finalizar el año fiscal, donde se realizarán los egresos correspondientes a impuestos y otros conceptos. (Navarro, Planeta DeAgostini Formación, S.L.U, 2015)

2.2.1.5 Características del Sistema de Información Contable

Confiar en el uso de un instrumento digital en una empresa se basa en una opción correcta a considerar, dado que este tipo de programas ofrecen al día de hoy herramientas que otorgan rapidez y seguridad en las actividades de la empresa y, con esto, se agrega crecimiento empresarial y solidez en la posición en el mercado. (Nuño, 2018)

En la actualidad es complejo hallar algún ente que no opte por una de estas opciones digitales dada su alta demanda y la solidez que ha probado en los resultados obtenidos tras su uso. (Nuño, 2018)

2.2.1.5.1 Facilidad de Uso

Uno de los principales beneficios es su uso sumamente fácil y el avance tecnológico visible. En la antigüedad las actividades diarias y financieras se llevaban de manera manual, haciendo uso de recursos de oficina tales como papel, máquinas de escribir, entre otros. En la actualidad estas herramientas te permiten hacer uso desde la calculadora, hasta la aplicación de fórmulas complejas, estimaciones porcentuales y clasificación por rango o niveles. (Nuño, 2018)

2.2.1.5.2 Flexibilidad

Se considera esencial que dicho software a usar sea capaz de adaptarse al programa estipulado de contabilidad y al programa o directrices contables que la empresa estipule, dicho programa es considerado capaz de usarse para cada empresa, aunque estas tengan estrategias distintas. (Nuño, 2018)

2.2.1.5.3 Gestión de Informes

Es capaz de producir informes de forma automática basándose en los datos recaudados y los comandos que hayamos ingresados en el programa, lo cual terminará por generar informes desde pérdidas y ganancias, así también como balances en una diversidad de periodos y en tiempo real. (Nuño, 2018)

2.2.1.5.4 Integración

En esta época de la información digital y el desarrollo tecnológico donde existen programas capaces de realizar integraciones de facturas en la empresa es un elemento importante. De la misma forma, es capaz de segmentar módulos para evitar confusiones contables, y de esta manera habrá más precisión a la hora de realizar los asientes correspondientes. (Nuño, 2018)

2.2.1.4.5 Seguridad

Una de las desventajas de llevar la contabilidad de manera manual, a través del uso de papel, era el tema de la seguridad y confianza que estos elementos proveían. Una de las caracteristícas de estos programas es la seguridad que brindan al poder crear claves de acceso que solo son otorgadas a los usuarios encargados dentro de la organización. (Nuño, 2018)

2.2.1.6 Ventajas de Sistemas de Información Contable

Según Bravo (2010) el proveer estados financieros es en la actualidad una actividad cada vez mucho más fácil de realizar gracias a estos programas, y la precisión de los datos obtenidos es altamente preciso, otorgando a la gerencia motivos para confiar y estimar las decisiones a tomar partiendo de dichos resultados. Esto también permite a programar las actividades contables, desde elaboración de facturas, realización de nóminas y estados financieros.

El uso de esta data cuenta con un gran número de ventajas:

- 2.2.1.6.1Rapidez: A diferencia de una persona, la cual debe realizar cálculos y su tiempo y precisión puede variar según la aptitud que posea, un sistema digital está programado para funcionar a una velocidad considerablemente rápida, la cual sirve para otorgar de manera instantánea la información necesidad por la organización.
- 2.2.1.6.2 La información procesada: La cantidad de información siempre será mayor a la procesada de forma manual, dado que la cantidad de almacenamiento de estos programas en relación a los datos que manejan son casi infinitos, y pueden extenderse mejorando el equipo computarizado en el cual se ejecutan los programas contables.
- 2.2.1.6.3 Protección anti errores: Usando la herramienta computarizada se puede disminuir en gran medida las cantidad de errores, dado que el programa ya está programado a no presentar fallos al momento de procesar la información contable, dejando la cantidad de posibles errores al factor humano, el cual dependerá según la capacidad y nivel de conocimiento del individuo encargado del manejo de dicha empresa.
- 2.2.1.6.4 Pases automáticos al mayor: Esta habilidad permite que los asientos hacia el libro mayor se realizan de manera automática, ahorrando tiempo y esfuerzo. El hecho de que esta sea una facultad del programa demuestra que la utilidad que este provee es mucha, uno de los errores más comunes es el doble pase, o en su efecto el pase a una cuenta errónea.

2.2.1.6.5 Preparación automática de informes: Gracias a la programación de estos sistemas es factible producir de manera automática informes sobre el estado del libro diario, mayor, estado financiero y otro tipo de informe de tipo especial que pueda llegar a solicitarse para realizar decisiones sustanciales.

2.2.1.6.6 Impresión automática de informes: De esta misma forma, cada uno de los informes producidos por el programa es capaz de presentarse en físico.

2.2.2 Estados Financieros

2.2.2.1 Definición de Estados Financieros

Según Sevilla (2015) la presentación de cuentas anuales, estados contables, entre otros, son aquellos en donde se plasma las cifras de una empresa y exhibe la estructura económica de ésta en un ciclo temporal definido, usualmente dos semestres.

Calvo (2019) señala que (...) los estados financieros básicos son los distintos documentos presentados al término del periodo contable, con el objeto de presentar la actualidad financiera y visualizar los resultados monetarios obtenidos en las acciones de la empresa a lo largo de un período.

La situación financiera y de índole patrimonial es visible mediante estados financieros, lo cual hacen de estos documentos elementos importantes para conocer la rentabilidad.

2.2.2.2 Finalidad de los Estados Financieros

Según (MEF, NIC 1, párr. 9) define que: Los estados financieros representan la estructuración esquematizada en cifras de la situación financiera y la capacidad de solvencia de una organización. El propósito de estos es otorgar la información sobre los flujos para que

la alta gerencia sea capaz de encaminar correctamente la gestión financiera. Sirve para evaluar la gestión administrativa.

Para alcanzar la meta se debe presentar:

- activos
- pasivo
- patrimonio
- ingresos y gastos (ganancias y pérdidas)
- contribuciones de los propietarios y distribuciones
- flujos de efectivo.

Esta información permite facilitarles a los usuarios a pronosticar los flujos monetarios a futuro y, en específico, su distribución a corto plazo y su grado de confiabilidad.

2.2.2.3 Conjunto completo de estados financieros

Según (MEF, NIC 1, párr. 10):

- estado de situación financiera al finalizar el periodo;
- estado de resultado global;
- estado de cambios patrimonial;
- estado de flujos;
- notas explicativas;
- estado de situación financiera comparativo.

Existe la facultad de renombrar los periodos en los cuales se han presentado los estados diferentes a la norma.

En nuestra investigación emplearemos minuciosamente el estado de situación financiera, resultado y flujo de efectivo.

2.2.2.3.1 Estado de situación financiera.

Benites y Ramírez (2018) también conocido como situación o posición financiera es aquel donde se expresan a manera detallada indicando las fechas la data financiera, recursos y demás obligaciones que posea la entidad, así también como la disponibilidad de caja y los activos que estén dentro y fuera de la organización, revelando sus limitaciones los pasivos serán presentados según el nivel de exigibilidad, demostrando posibles riesgos financieros, capital o patrimonio. (cap. II)

2.2.2.3.2. Estado de resultados o pérdidas y ganancias.

Según Pérez y Pérez (2016, p. 571), también conocido como pérdidas y ganancias es aquel documento donde se muestra el origen o causa de los ingresos, gastos y costos , como así también el excedente o pérdidas obtenidas.

2.2.2.4. Características de los Estados Financieros.

Flores (2014) debe existir una presentación razonable según lo estipulado en la NIIF, el orden constará del material, datos, frecuencias informativas, entre otros. (p.15).

2.2.2.5 Identificación de los estados financieros

Según (MEF, NIC 1, párr. 51) se indica que debe existir claridad en los estados financieros y esto será distintivo de cualquier otro documento de calidad pública, como también se indica que la NIIF será aplicable al estado financiero y no a otro tipo de información presentado al finalizar el año, lo cual se hace para precisar que dichas normas son exclusivas del estado financiero.

La entidad deberá exponer con claridad es estado y las notas. Se deberá indicar el lugar para que sea comprensible la información presentada:

- nombre de la entidad;
- especificar que los estados son propios o de terceros;
- fecha del cierre;
- moneda de uso;
- grado de redondeo.

2.2.2.6. Distinción entre partidas: La organización mostrará sus activos corrientes y no corrientes, y de la misma manera con los pasivos clasificándolos en categorías separadas exceptuado cuando se presenten grados de liquidez. Cuando esto suceda tanto los activos y los pasivos se presentarán según su liquidez. (MEF, NIC 1, párr.60)

2.2.2.6.1 Activos corrientes: Según (MEF, NIC 1, párr. 66) La organización segmentará al activo corriente:

- cuando se pretende usar el activo como operación durante el ciclo;
- cuando se usa el activo en negociaciones;
- cuando se estima usar el activo antes de finalizar el ciclo anual;
- cuando el activo sea efectivo, excepto a cuando este restringido.

2.2.2.6.2 Pasivos corrientes:

- cuando se espera cancelar el pasivo;
- cuando se mantiene el pasivo para negociar;
- cuando el pasivo se debe liquidar antes de finalizar el periodo anual;
- cuando no se posee la facultad de aplazar el cancelamiento. (MEF, NIC 1, párr.69)

2.3 Definición de términos.

Activo: se conoce como todo aquello que posee la empresa capaz de producirle ingresos o ganancias. Esto abarca de los bienes muebles hasta cualquier derecho que la organización posea por acuerdos previos. (Charco, 2017, p.1).

Capital neto: es la inversión que se realiza a corto plazo también definida con la formula Activo circulante – Pasivo circulante. (Físico, 2014, p.183).

Decisiones de operación: son aquellas tomadas de manera habitual por los niveles medio de la organización y pueden afectar a largo plazo según sea el caso. (Castro, 2015, p.3).

Eficiencia: hace alusión al uso correcto de los recursos para obtener los resultados deseados, es decir, busca reducir costos y elevar los beneficios. (Sánchez, 2011, p.243).

Estados financieros: es una presentación precisa que muestra en cifras las acciones realizadas a cabo dentro de la organización como consecuencia de las decisiones generadas por la gestión administrativa, lo cual se traduce en gran interés por parte de los accionista y acreedores. En esta se indica el periodo y demás estados tales como los ingresos netos y entradas y salidas de efectivo. Buján (2018).

Estado de situación financiera: presenta de manera eficaz la situación financiera en un periodo de tiempo preciso, detallando recursos, solvencia, liquidez, entre otros. (Medellín, 2015, p.12).

Estado de resultados: exhibe ganancias y pérdidas en un periodo, beneficios y consecuencias. (Castro, 2015)

Estado de flujo: muestra las variaciones del efectivo, es decir, el flujo de efectivo en un periodo determinado. (Reyes, 2013, p.1).

Liquidez: es la capacidad que posee una organización en transformas sus activos en efectivo para cumplir con sus pasivos. Luna, (2018)

Normas internacionales de contabilidad: son las indicaciones internacionalmente aceptadas con la finalidad de que estos puedan ser interpretados de manera global y así facilitar las transacciones comerciales. Vegas, (2017)

Pasivo: son todas aquellas obligaciones que presenta la organización las cuales cuentan con un periodo de cumplimiento, una vez vencido este periodo se comenzará a generar intereses de mora. (Charco, 2017, p.1).

Patrimonio neto: son todos aquellos activos resultantes de la resta de los activos. (Mora, 2012, p.1).

Rentabilidad: es la comparación nacida luego de revisar el excedente generado menos la inversión requerida para llegar a generar dicho excedente. (Cardozo, 2017, p.5)

Utilidad: es el beneficio o ingreso considerado ganancia, la cual se puede presentar como los ingresos menos los gastos. (Perdomo, 2016, p.151)

Ventas: son los ingresos generados por la comercialización del servicio o producto. (Castro, 2015)

3. Conclusiones

Se evidencia que la ejecución del proceso de información contable incide sustancialmente en la preparación de los documentos de registro contable en la compañía GAMEL SRL, en el año 2019, por medio de ellos se puede tomar las decisiones financieras aplicando para que la compañía pueda operar de manera eficaz y mejore su rentabilidad, con esto se logrará tener un mejor control.

Se corrobora que teniendo el sistema se puede tener un mejor detalle de los gastos innecesarios y/o fijos que se realicen, teniendo un control, se puede concluir que con mediante estos reportes optimiza la gestión contable como también las actividades operativas. Para así poder tener controlado todos nuestros movimientos bancarios.

Los recursos contables serán eficientes a la hora del registro de todos los movimientos, habrá más control de nuestros ingresos, las cuentas por cobrar, por pagar, se mejorará el análisis de la totalidad de las cuentas.

De acuerdo con los antecedentes y lo examinado se afirma que la vía de tener una rentabilidad y mitigar el riesgo financiero es elaborando estados financieros mensuales, es poder acertar en las decisiones. Una buena elaboración de estados financieros, en forma oportuna, con fiabilidad e información útil ayuda a gerencia a tomar buenas decisiones con los resultados obtenidos, así se podrá mejorar la rentabilidad.

4. Recomendaciones

La empresa deberá optar por tener políticas contables y/o administrativas para que se tenga un régimen de toda la documentación, evitando retrasos y con ellos se mejorará la efectividad al momento de preparar los estados.

Impulsar el uso de formatos para cualquier gasto que se realice y que todo sustento sea ingresado al sistema, se podrá entender la liquidez dentro de la compañía, y se tomará mejores determinaciones, los recursos contables se notará en la eficiencia de todas las áreas de la empresa.

La empresa desarrollará mediante la información que se brindará a gerencia, inversores, consumidores y hasta incluso personal, y eso será un buen indicador de que, al implementar el sistema de información contable, ha sido de buena ayuda, puesto que se verá en mejores condiciones la documentación mensual.

La toma de decisiones dejará de ser un problema todos los meses a falta de estados financieros, ahora se tendrá la información útil para ello, se recomienda implementar nueva tecnología, es hora que entrar a la nueva era digital

5. Aporte Científico del Investigador

La actual indagación está dirigida en la compañía GAMEL E.I.R.L y dada para sus trabajadores, de los campos de contabilidad, tesorería, ventas, gerencia, consecuente a que carece de una estrategia, donde pueda unir información entre áreas y obtener un mismo resultado. Por lo tanto, el actual informe tiene como finalidad manifestar que la aplicación de un método de información contable computarizada mejora elocuentemente la elaboración de los estados financieros de la empresa. Debido a este problema se pretende implementar un software contable que nos permita obtener información correcta, fidedigna y real.

6. Cronograma

Actividades	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Producto/ Resultado
1. Problema de la investigación								
1.1 Descripción de la realidad problemática	X							
1.2 Planteamiento del problema		X						
1.2.1 Problema general 1.2.2 Problemas específicos		X						
1.3 Objetivos de la investigación			X					
1.3.1 Objetivo general 1.3.2 Objetivos específicos			X					
1.4 Justificación e importancia de la investigación			X					
2. Marco teórico								
2.1 Antecedentes				X				
2.1.1 Internacionales 2.1.2 Nacionales				X				
2.2 Bases teóricas					X			
2.3 Definición de términos					X			
3. Conclusiones						X		
4. Recomendaciones						X		
5. Aporte científico del investigador							X	

Partida presupuestal*	Código de la actividad en que se requiere	Cantidad	Costo unitario (en soles)	Costo total (en soles)
Recursos humanos				
Bienes y servicios				
Útiles de escritorio				
Mobiliario y equipos	Alquiler de Internet	10 horas	S/ 1.00	S/ 10.00
Pasajes y viáticos	Pasajes - Refrigerios			S/ 200.00
Materiales de consulta (libros, revistas, boletines, etc.)	Compra de Libros	2	S/ 40.00	S/ 80.00
Servicios a terceros				
Otros				S/ 150.00
Total				S/ 440.00

7. Referencias

- AllbellaAmigo y Hernandez Correa. (2017). La financiación de las micro, pequeñas y medianas empresas a través de los mercados de capitales en Iberoamérica. Recuperado por http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/09E7377781F0EB740525828F0 072A3D0/\$FILE/LaFinanciaci%C3%B3nDeLasMicroPeqMedEmpresas.pdf
- Anónimo. (2017). El proyecto de investigación. Recuperado por https://www.significados.com/proyecto-de-investigacion/
- Arias, F. G. (2006). El proyecto de investigación. Venezuela: Episteme, C.A.
- Autónomo y Pymes. (2016). Las diferencias entre ingresos y beneficios netos. Recuperado por https://tusfacturasonline.com/las-diferencias-ingresos-beneficios-netos/
- Buján, A. (18 de marzo de 2018). Estados Financieros. [Enciclopedia financiera] recuperado de https://www.enciclopediafinanciera.com/estados-financieros.htm
- Burguillo, R. V. (2018). Economipedia. Recuperado por Flujo de efectivo https://economipedia.com/definiciones/flujo-de-caja.html
- Castro, J. (18 de Febrero de 2015). Copornet. Obtenido de Blog Corponet : https://blog.corponet.com.mx/que-es-el-estado-de-resultados-y-cuales-son-sus-objetivos
- Contreras (2017) Sistema Contable para la toma de decisiones en la empresa importadora RM Wines & Food S.A.C Año 2017. (Tesis de pregrado) Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1376/TITULO%20-%20Contreras%20Medina%20de%20Rodriguez%2c%20%20Cinthya%20Angela.pdf?seque nce=1&isAllowed=y
- Cutipa, M. (2016). los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones de la empresa regional de servicio público de electricidad electro SAA períodos 2014 2015. (Tesis de post grado). Universidad Andina Néstor cáceres Velásquez, Juliaca, Peru. Recuperado por http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/662/TESIS%2070210755.pdf?sequ ence=3&isAllowed=y

- De la Cruz (2018) Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el Área de Almacén en el Restaurant la Rosa Náutica S.A en el Periodo 2016-2017. (Tesis de Pregrado) Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1474/T030_47039838_T.pdf?sequence=1 &isAllowed=y
- Farfán. (2016). Diseño de un sistema contable de direccionamiento estratégico aplicable a las pequeñas y medianas empresas latinoamericanas." (Tesis de Doctorado) Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1257_FarfanLievanoMA.pdf
- Gorostiaga. (2017). Implementación de un sistema contable computarizado en la Empresa Comercializadora Emvida SRL. Recuperado de https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/20400/PETAE-%20174.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, Rayo, Rizo. (2017). Sistema automatizado para la gestión de los procesos contables en la Panadería Zuriyhon ubicada en la ciudad de Estelí 2017. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Estelí, Nicaragua. Recuperado de http://repositorio.unan.edu.ni/8912/12/18885.pdf
- Herrera y García. (2017). Incidencia de la Aplicación de Software Contable en las operaciones y transacciones de la Gasolinera ErZel y su efecto en los estados financieros durante el año 2016. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Estelí Nicaragua. Recuperado de http://repositorio.unan.edu.ni/9660/1/18812.pdf
- Hertz, J. (2015). Apuntes de contabilidad financiera. Recuperado de https://www.academia.edu/24465574/Apuntes_de_contabilidad_financiera
- Label, W., De león, J., Alfonso, R. (2016). Contabilidad para no contadores: una forma rápida y sencilla de entender la contabilidad. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=L_e2DQAAQBAJ&pg=PT4&dq=glosario+contable &hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj7vsrz5YTmAhUirVkKHdE7BWAQ6AEIJzAA#v=onepage &q=glosario%20contable&f=false

- Irrazabal. (2018). Aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros y su incidencia para la toma de decisiones en una empresa de transportes urbano de lima metropolitana en el periodo 2015. (Tesis de pregrado) Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1464/APLICACI%C3%93N%20DEL%20 AN%C3%81LISIS%20E%20INTERPRETACI%C3%93N%20DE%20LOS%20ESTADOS% 20FINANCIEROS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20PARA%20LA%20TOMA%20.pdf?s equence=1&isAllowed=y
- Lemon, A. (2015). Contabilidad. 2019, de Economipedia. Recuperado: https://economipedia.com
- Lizcano, J. (2004) Rentabilidad Empresarial Rentabilidad Empresarial Propuesta Práctica

 DEAnálisis Y Evaluación. Recuperado de camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf
- Luna, N. (2018). Liquidez Financiera. 18 de enero de 2018. Entrepeneur. Recuperado por https://www.entrepreneur.com/article/307396
- Mar, C. (30 de Octubre de 2019). Los estados financieros basicos. Obtenido de Control financiero: Recuperado por https://www.captio.net/blog/los-estados-financieros-basicos
- Medellin. (2015). Interpretación adecuada de los estados financieros en términos fiscales en la formación del profesional contable. (Tesis de post grado). Universidad Autónoma de San Luis.

 Recuperado por Potosíhttps://ninive.uaslp.mx/xmlui/bitstream/handle/i/3530/MAD1INT01501.pdf?sequence= 1&isAllowed=y
- Mef. (2014). Presentación de estados financieros. Recuperado por https://normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/pdf/NIC01.pdf
- Navarro, X. (2015). Planeta DeAgostini Formación, S.L.U. Obtenido de Deusto Información: Recuperado por https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable
- Nuño, P. (16 de Agosto de 2018). EmprendePyme.net. Obtenido de EmprendePyme: Recuperado por https://www.emprendepyme.net/caracteristicas-basicas-de-los-programas-de-contabilidad.html

- Perucontable. (2018). ¿Cuál es la diferencia entre utilidad y rentabilidad?. Recuperado por https://www.perucontable.com/empresa/cual-es-la-diferencia-entre-utilidad-y-rentabilidad/#:~:text=Rentabilidad%3A%20Es%20la%20capacidad%20que,la%20generaci%C3%B3n%20de%20dichos%20ingresos.
- Revatta. (2017). Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C Periodo 2015. (Tesis de Pregrado) Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1462/Alexander%20Revatta%20Ver%c3% a1stegui.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyes y Salinas. (2015). Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A Año 2015. (Tesis de pregrado) Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contab le_Gestion.pdf
- Ruiz, V. (2018). Ssistema de informacion contable. Recuperado por https://www.emprendepyme.net/sistemas-de-informacion-contable.html
- Santamaría. (2016). Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones gerenciales en la Empresa Transportes Miranda S.A.C 2014-2015.(Tesis de Pregrado) Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú.. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10159/santamaria_sa.pdf?sequence=1&is Allowed=y
- Torres, V. (2018). Comexresearch para mejorar el proceso de toma de decisiones en Comexperú lima, 2018. Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener, Lima. Obtenido de http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2077
- Universidad ESAN. (19 de agosto de 2015). ¿Qué criterios miden la situación financiera de una empresa? Obtenido de Conexión ESAN: Recuperado por

https://www.esan.edu.pe/apuntesempresariales/2015/08/criterios-miden-situacion-financiera-empresa/

- Vegas, J. (21 de Marzo de 2017). EmprendePyme. Obtenido de https://www.emprendepyme.net/que-son-las-normas-internacionales-de-contabilidad-onic.html
- Vera, M. (2012). Metodología para el análisis de la gestión financiera en pequeñas y medianas empresas (Pymes). Obtenido de http://www.fce.unal.edu.co/publicaciones

8. Apéndices

Problema	Objetivo	Justificación
¿De qué forma la aplicación del sistema de información contable computarizada incide en la elaboración de los estados financieros de la empresa Gamel S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019?	Demostrar la aplicación de un sistema de información contable computarizada mejora significativamente la elaboración de los estados financieros de la empresa Gamel SRL, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019	El siguiente estudio se justifica teóricamente ya que ofrece ver los distintos conceptos sobre los métodos de información contable por lo cual se verá que tan necesaria es tener toda la información de forma clara, oportuna y confiable para la mejora de la gestión contable que servirá para conocer la compañía, en donde se podrá tomar decisiones convenientes para la compañía GAMEL SRL, Magdalena del Mar, en el 2019
¿De qué manera las actividades operativas optimizan la preparación de la situación financiera de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019?	Determinar de qué manera las actividades operativas optimiza la preparación de la situación financiera de la empresa GAMEL SRL, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019	El siguiente trabajo de examinación se hará en la empresa GAMEL SRL, del periodo 2019, la cual se encuentra en plena elaboración de los estados financieros por lo que requiere optimizar la gestión contable aplicando un nuevo sistema de información contable lo que nos permitirá acceder a esta información oportunamente para así poder proyectarnos y tomar buenas decisiones a futuro.
¿De qué manera los recursos contables proporcionan información útil para la elaboración de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019?	Aplicar los recursos contables proporcionando información útil para la elaboración de los estados financieros de la empresa GAMEL SRL, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019	La siguiente examinación utilizará el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo. Se realizarán por medio de una herramienta usado el cual es objetar y encuesta nos generará una noción fiable respecto a la aplicación del método de información contable, entonces ello permitirá recabar los datos que servirán para analizar las áreas con situación crítica y así poder conocer los méritos de la aplicación de un sistema de información contable actualizado que tenga vinculación con todas las áreas.