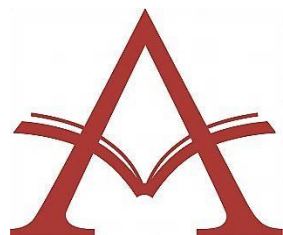


UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS



ESCUELA DE ADMINISTRACION Y GESTION DE EMPRESAS

TRABAJO DE INVESTIGACION

**Gestión Logística y Productividad de una empresa del
sector industrial de metales, Lima 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS Y GESTIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

GUEVARA PORTAL, JANET ROCIO

ORCID ID: 0000-0001-6985-5726

ASESOR:

MG. JOSÉ MANUEL PALACIOS SÁNCHEZ

ORCID ID: 0000-0002-1267-5203

**LINEA DE INVESTIGACION: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

LIMA, PERU

NOVIEMBRE, 2020

Resumen

El objetivo general del examen actual fue decidir cómo se relacionan la gestión logística y productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019, donde se percibe la ordenación como la administración de la tabla de requerimientos, oferta, plan de contratación anual, compras oportunas, materiales de calidad, equipamiento de los ejecutivos, almacenes y consideración con el cliente final, similar que no se identifica con la productividad y adecuación de los Gerentes de una empresa del sector industrial de metales. A través del material bibliográfico que el ciclo de stock y circulación de provisiones y materiales, la recolección y transporte de materiales en ese punto y cantidad no se identifica con la competencia y viabilidad de una empresa del sector industrial de metales.

Se investigó a los creadores públicos y mundiales en enfoques similares, lo que permitió decidir cómo se conectan la gestión logística y productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019.

Palabras claves: Logística del tablero, ordenamiento, ejecución, control, eficiencia.

Abstract

The general objective of the current examination was to decide how the logistics management and productivity of a company in the metal industrial sector are related, Lima 2019, where the order is perceived as the administration of the requirements table, offer, annual contracting plan. , timely purchases, quality materials, equipment for executives, warehouses and consideration for the end customer, similar that is not identified with the productivity and adequacy of a company in the metal industrial sector. Through the bibliographic material that the cycle of stock and circulation of supplies and materials, the collection and transport of materials at that point and quantity does not meet the competence and viability of a company in the metal industrial sector.

Public and global creators were investigated in similar approaches, which decide how the logistics management and productivity of a company in the metal industrial sector are connected, Lima 2019.

Keywords: Board logistics, ordering, execution, control, efficiency.

Tabla de contenidos

Resumen	iii
Abstract.....	iv
Tabla de contenidos	v
1. Problema de investigación.....	7
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	7
1.1.1. Formulación del problema general.....	9
1.1.2. Problemas específicos	9
1.2. Objetivos de la investigación	9
1.2.1. Objetivo general	9
1.2.2. Objetivos específicos.....	9
1.3. Justificación e importancia de la investigación	9
2. Marco teórico.....	11
2.1. Antecedentes	11
2.1.1. Internacionales	11
2.1.2. Nacionales	13
2.2. Bases teóricas.....	15
2.3. Definición de términos básicos.....	20
3. Cronograma de actividades	21
4. Recursos y presupuesto	22
5. Referencias	24

6. Aporte científico o académico.....	26
7. Recomendaciones	27

1. Problema de investigación

1.1. Descripción de la realidad problemática

A partir de ahora, mantener suficientes coordinaciones de la junta en cualquier establecimiento abierto o privado es un punto neurálgico al que se ha enfrentado cualquier asociación. Dado que la coordinación es una pieza básica de la red de inventario, es de una ayuda extraordinaria para que las organizaciones puedan planificar, ejecutar y controlar de manera competente la progresión de sus artículos y los datos que crea desde el punto de partida más temprano posible, es decir, el propósito de la utilización.

Una gran administración en la administración de los ejercicios de coordinación puede generar un poco de libertad para la asociación al garantizar que sus activos sean supervisados de manera productiva para no generar gastos laborales inútiles. De manera similar, como si sus ejercicios de coordinación interna estuvieran muy organizados, la organización puede adquirir ventajas, por ejemplo, una mayor rentabilidad del trabajo.

Sin embargo, la idea de que las coordinaciones internas es tan o más significativa que las coordinaciones externas es más significativa y que son igualmente integrales entre sí. La falta de previsión puede provocar una notable expansión de los gastos y una administración problemática. Si bien los hechos demuestran que algunas asociaciones comunican sus deficiencias a sus proveedores por medio del costo, las coordinaciones internas pueden ser una bestia con siete cabezas que pueden ser excepcionalmente difíciles de controlar sin una administración adecuada y sin establecer los sistemas adecuados.

Por otra parte, la rentabilidad del trabajo en las organizaciones puede situarse hacia el logro de una progresión de objetivos o un lugar de trabajo decente al realizar ciertos

movimientos y utilizar componentes, por ejemplo, tiempo y activos. Para lograr una gran eficiencia empresarial, es importante completar los grandes negocios que la junta unió con los procedimientos más adecuados para lograr la capacidad de administración y la viabilidad de las cosas que vendrán de la organización.

Por otra parte, cuando se habla de rentabilidad, hay dos ideas que son totalmente diferentes: la rentabilidad del trabajo y la productividad, lo que sugiere llegar a las metas de la organización con un objetivo particular en mente, utilizando de la manera más ideal los activos monetarios, humanos y de base accesible. La calidad y la eficiencia en las organizaciones están firmemente relacionadas. Una mejora en la calidad puede generar una mejora en la eficiencia, que se puede lograr mediante una disminución de los gastos o ampliando las unidades creadas. Esto tiene en cuenta costos más bajos, ya que hay menos revisiones y una organización significativamente más seria.

Por otro lado analizando la gestión logística de una empresa del sector industrial de metales, se ha observado diversos problemas, principalmente en el proceso de coordinación, pues la comunicación no es la mejor entre las áreas de la institución afectando directamente al proceso de compra y abastecimiento, dado que muchas veces no se realizan adecuadas contrataciones con proveedores de herramientas y materiales, es decir no analizan adecuadamente las necesidades de bienes y servicios para la formulación de presupuesto; dificultades que a lo largo del tiempo ha venido afectando considerablemente la productividad laboral, pues muchas veces el personal ha tenido dificultades para desarrollar sus actividades debido a la falta de materiales o en ocasiones a la inestabilidad de la misma. Lo cual, tras visualizarse las quejas que se han elevado de los procesos logísticos que no abastecen oportunamente una empresa del

sector industrial de metales, escenario que ha permitido la formulación del problema como sigue.

1.1.1. Formulación del problema general

¿De qué manera la gestión logística se relaciona con la productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019?

1.1.2. Problemas específicos

¿De qué forma la planeación de la gestión logística se relaciona con la productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019?

¿De qué modo la implementación de la gestión logística se relaciona con la productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019?

¿De qué manera el control de la gestión logística se relaciona con la productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Determinar cómo se relaciona la gestión logística y la productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019.

1.2.2. Objetivos específicos

Analizar cómo se relaciona la planeación de la gestión logística y la productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019.

Establecer cómo se relaciona la implementación de la gestión logística y la productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019.

Comprobar cómo se relaciona el control de la gestión logística y la productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019.

1.3. Justificación e importancia de la investigación

Este examen establece las ventajas que se lograrán al actualizar una correcta administración de la progresión de los materiales y la correcta progresión de los datos desde el inicio hasta las últimas objeciones. En consecuencia, en esta investigación se mejorarán los niveles de rentabilidad y así, con una correcta utilización de las coordinaciones del directorio, se disminuirán los costos de coordinaciones relacionadas, en esta línea ampliando las ventajas para la organización. A través de un uso ideal de las coordinaciones del tablero, los ejercicios identificados con él serán más competentes, ya que las pifias se pueden ajustar desde la instantánea de sección del producto hasta la transmisión a los clientes. Con esto, mejora la certeza de los clientes, la congruencia en la transmisión de los artículos, y la marca logrará mayor notoriedad y confiabilidad; y de nuevo, el lugar de trabajo será mejor ya que la organización trabajará de manera coordinada y con métodos establecidos.

2. Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Molina (2015), en su postulación denominada "Disposición y uso de un modelo de coordinaciones para potenciar la circulación de artículos promocionales en la organización letreros universales S.A.". Propuesta de pregrado. Universidad Politécnica Salesiana. Guayaquil, Ecuador. El tema principal a ser manejado en esta teoría dependía de la motivación detrás de ejecutar y ordenar una guía estratégica para que la transmisión identificada con los recursos de la organización en la materia de estudio se agilizará con mayor precisión, por lo que se caracterizó que la especulación Este trabajo Se reconoció y se dieron reglas, por ejemplo, de investigación y que, por lo tanto, existe una ausencia de ordenamiento en la adquisición de materiales al igual que en el material crudo y además los rumbos que toma el vehículo responsable del transporte. Dado que lo es, afectaron enormemente a la rentabilidad. A raíz de la investigación completada, existe una TIR del 46% y un VAN de \$ 32.000, estas sumas demostraron que el emprendimiento que se haría en esta exploración se recuperaría en dos años y tres meses, una pieza de esta teoría adicionalmente al coeficiente de ventaja / costo terminó siendo 2.02, este resultado muestra que la proposición era alcanzable.

Álvarez, Freire y Bárbara (2017) en su examen titulado "La preparación y su efecto en la eficiencia laboral de las organizaciones chilenas". Teoría de pregrado. Colegio de Concepción. Chile. Esta exploración estimó el efecto de la preparación sobre la eficiencia laboral en las organizaciones chilenas durante 2015. Para ello, se utilizó el cuarto estudio longitudinal de organizaciones (ELE4), del cual se pensó en un ejemplo de 8.084 organizaciones. Se utilizó la filosofía de emparejamiento de puntaje de propensión (PSM), emparejamiento de vecino más cercano (NNM) y emparejamiento

exacto aproximado (CEM), utilizando el factor de eficiencia del trabajo, la variable de tratamiento de preparación del trabajo y los factores ilustrativos tamaño, capital desconocido, I + D, división de I + D, personal calificado de I + D, aparatos y equipos, capacitación, propiedad privada, propiedad desconocida, tarifa y pago. Los resultados mostraron que existe un contraste entre la eficiencia del trabajo de aquellas organizaciones que completaron la preparación y las que no, en cualquier caso, tal distinción no fue enorme.

Pinazo, Córdoba y Dinerstein (2017) en su examen denominado "Un compromiso con la conversación sobre eficiencia laboral en la industria argentina". Universidad Pública General Sarmiento. Argentina. El objetivo era mostrar que no parece adecuado seguir cuidando hoy, en un camino general para toda la industria argentina, que las limitaciones de escala obligan a utilizar viejas innovaciones, limitando los posibles resultados de ampliar la rentabilidad del trabajo o que los temas laborales del negocio del automóvil son similares a los que existían durante los años 60 del único siglo que quedaba. Desde una perspectiva "total" sobre el tema, este tipo de socios de propuesta baja rentabilidad, alcance limitado y aplazamiento innovador, y sostienen, además de otras cosas, que estos temas serían un tema estable en el negocio público. En lo que a nosotros nos concierne, este tipo de representaciones de los problemas del marco mecánico argentino experimentan los efectos nocivos de una progresión de problemas importantes y pasan por alto los cambios significativos que ha experimentado el negocio en los últimos años. Esta obra intenta polemizar con este tipo de pensamiento, dando una traducción electiva y demostrando una progresión de punteros que están en conflicto con tales proclamas.

2.1.2. Nacionales

Ramírez y Rivera (2018) en su examen denominado "Coordinaciones de Gestión y Productividad Laboral en el Municipio Distrital de San Juan Bautista, Año 2018". Universidad Pública de la Amazonía Peruana. Iquitos, Perú. El objetivo fue decidir la conexión entre las coordinaciones del directorio y la eficiencia, 178 personas conformaron el ejemplo, adquiriendo como resultado que existe una deficiente coordinación de los ejecutivos y se presume que las coordinaciones de los ejecutivos se identifican fundamentalmente con la rentabilidad del trabajo, lo cual se puede confirmar con el coeficiente de relación de 0,791, siendo esta una lista satisfactoria, ya que se deduce que la no aparición de suficientes coordinaciones del directorio en la fundación afecta considerablemente a la rentabilidad.

Lara (2017) en su exploración denominada "Coordinaciones del consejo de fidelización del consumidor de una organización mecánica, Lima 2017". Propuesta de pregrado. Universidad de Wiener. Lima, Perú. El objetivo era proponer una coordinación del plan de ejecutivos dependiente de la potenciación de ocasiones y ciclos inútiles para mejorar el cumplimiento de los clientes de la organización Cala SAC, para mejorar los ciclos que han estado trabajando durante los últimos cinco años en sus coordinaciones tablero. La exploración tuvo una metodología combinada, cuali-cuantitativa, y el tipo de examen fue proyectivo, a la luz del hecho de que se hizo una propuesta. Para la organización Cala S.A.C. Es importante actualizar las coordinaciones que pretende el directorio para mejorar la lealtad del consumidor, ya que la forma en que los ciclos que componen el ciclo de los ejecutivos se han creado no ha obtenido grandes resultados en los últimos cinco años, y esta nueva propuesta, está lista. para encontrar los cuellos de botella de cada ciclo, y juntarlos ordenándolos a sus destinos, llevando mejoras a los territorios que se interesan en las coordinaciones de la junta.

López (2016), en su postulación denominada "Administración de centros de distribución para mejorar la rentabilidad de la organización Servicios Eléctricos Norte S.A.C." Propuesta de pregrado. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. El objetivo principal de este examen fue mostrar cómo el almacén de la junta mejora la eficiencia, completando la investigación en función de las solicitudes de pedidos que se componen de 947 para la investigación, realizadas durante los largos períodos de octubre de 2015 a marzo de 2016. A partir de allí, el ejemplo recogido para el tema de estudio fueron 274 solicitudes de pedidos que se realizaron en el área de almacén de la organización Servicios Eléctricos Norte. Al comenzar a obtener la información se aplicó la estrategia de percepción, y el creador abordó toda la documentación vital y significativa de la organización a la que se refiere, para luego recolectar los datos a través de las estructuras y fichas elaboradas sin ayuda de nadie más. A medida que se lograron logros en este uso, la rentabilidad se expandió al 94%, por lo tanto, la competencia y la adecuación llegaron al 97%. La propuesta que elegí tiene un compromiso increíble con este emprendimiento, ya que significa mejorar los almacenes, lo que impulsa a mejorar la asociación, técnicas y sistemas, mejorando la eficiencia.

Meza (2018) en su examen denominado "Investigación de la conexión entre coordinaciones los ejecutivos y eficiencia ampliada, aplicada a la organización Flores Blanquita S.A.C. de Arequipa - Perú, 2017". Propuesta de pregrado. Universidad Autónoma de San Francisco. Arequipa, Perú. En este trabajo buscamos diseccionar la conexión entre las coordinaciones de los ejecutivos y la eficiencia ampliada, aplicada a la organización Flores Blanquita S.A.C. de Arequipa - Perú, 2017 y se presume que una mejora en las coordinaciones de los ejecutivos de la organización "Flores Blanquita SAC", identificados con la era de la metodología de compra y suministro, almacenamiento y administración de stock y difusión y transporte del directorio, apenas

como propuesta de preparación para los asociados en el territorio de coordinaciones de la organización, se manifestará en una mejora en el avance de las estrategias y su consecuente mejora en la ejecución del personal, retribución monetaria para la organización y por ende una expansión en la rentabilidad.

Espinoza y Becerra (2017) en su examen denominado "Control de stock y coordinaciones del directorio de la planta de organización de polos Bustamante Jaén - 2017" espera plasmar la conexión entre el control de stock y las coordinaciones de los ejecutivos de la organización Fabrica de polos Bustamante Jaén , 2017, y en la base de información de Excel se resolvió la base de información de Spearman, una similar que arrojó un nivel de relación de 0.661 siendo de nivel moderado ya que supera la mitad de la unidad, eso implica que si una variable construye la otra servirá. Asimismo, es una conexión positiva, por lo que razonaron que las coordinaciones del directorio se basan en un gran control de stock, esto permitirá a la organización crear ejercicios con mayor precisión y lograr un giro monetario de los eventos.

2.2. Bases teóricas

Gestión logística

Esta idea puede incorporar atención al cliente, tráfico y métodos de transporte, almacenaje, elección del local para fabricar y almacenar, control de stock, preparación de solicitudes, compras, movimiento de materiales, dispersión, suministro de piezas, empaquetado, devolución de producto y determinación de volumen de solicitudes y que una asociación debe ofrecer artículos y administraciones a los clientes según sus requerimientos y solicitudes de la manera más efectiva concebible (Carro y Gonzáles, 2012).

Relaciona las coordinaciones con la publicidad, caracterizándola como el ciclo de tratar deliberadamente el aprovisionamiento, movimiento y capacidad de materiales, piezas y elementos terminados, junto con la progresión de los datos, a través de la organización y sus canales de promoción, de método de ampliación de beneficio, actual y futuro, al satisfacer solicitudes que requieren poco o ningún esfuerzo (Andino, 2012)

Las coordinaciones pueden verse como la administración esencial del aseguramiento, movimiento y capacidad de materiales y artículos terminados, sus datos conectados, utilizando canales de apropiación, ampliando el beneficio presente y futuro (PROEM, 1996). Para decirlo claramente, las coordinaciones convencionales aluden a ejercicios, por ejemplo, agrupamiento, transporte, apilamiento, descarga y capacidad, etc. Además, las coordinaciones actuales reafirman la idea de coordinaciones incorporadas a los ejecutivos y su uso. Resaltar que las coordinaciones de vanguardia deben ser percibidas como los métodos para la obtención, creación y actividad de todo el ciclo hasta su traspaso al comprador (USAID, 2011).

Coordinaciones los ejecutivos tienen numerosos nombres, que incluyen: coordinaciones de la junta, coordinaciones de negocios, materiales, el canal de la junta, diseminación real, coordinaciones mecánicas, marcos de reacción rápida, coordinaciones de la red de inventario, la junta, etc. es coordinaciones de los ejecutivos "Encuentro de Profesionales de Gestión Logística", es una afiliación que es un jefe mundial, y caracteriza a las coordinaciones del directorio como: la pieza de la administración de la red de tiendas. insumos que planifica, actualiza y controla el avance y retroceso, y el acopio productivo de mercancías, beneficios y datos relacionados entre el propósito de inicio y el propósito de utilización, para satisfacer las necesidades de los clientes (Carro y González, 2012)

Sistemas de información de logística

Los pedidos de los clientes, los requisitos previos de existencias, las órdenes de administración del almacén, la documentación de transporte y las solicitudes son los tipos de datos de coordinación más reconocidos. La utilización de la innovación en los marcos de datos de coordinaciones hizo que el intercambio de datos de coordinaciones fuera más productivo, atractivo y rápido. Los marcos de datos de coordinación son las cadenas que conectan los ejercicios de coordinación en un ciclo incorporado. La unión depende de cuatro grados de utilidad: intercambio, control de los ejecutivos, investigación de opciones y marcos de organización vitales.

Fases de la gestión logística

La organización intenta responder a las consultas qué, cuándo y cómo, y ocurre en tres niveles: clave, especializado y operativo. Los arreglos vitales se consideran de largo alcance, donde el horizonte temporal es más prominente que un año. La organización especializada incluye un horizonte de tiempo medio de la carretera, generalmente menos de un año. La organización operativa es dinámica de corto alcance, con elecciones que se realizan regularmente en una premisa horaria de manera consistente. La indagación es la forma de mover el artículo de forma viable y eficaz a través de coordinaciones deliberadamente dispuestas (Andino, 2012).

La ejecución es una etapa clave a la luz de que se ponen en actividad los enfoques, medidas, proyectos constantemente contenidos en el arreglo, así como la simultaneidad de los marcos gerenciales de contabilidad, plan financiero, suministro (coordinaciones), control y así sucesivamente. La ejecución es una etapa operativa destacada. Es una etapa básica, ya que por regla general los planes, aunque detallados en todos los aspectos, no se ejecutaron de manera legítima. Esto se aclara a la luz de que la ejecución depende, desde una perspectiva, de la gran organización de los activos humanos, materiales y

monetarios, particularmente de las partes asociativas y de los ejecutivos; y de la relativa multitud de héroes incluidos.

El control es la capacidad autoritaria que comprende estimar y remediar la ejecución individual y jerárquica para garantizar que las realidades cambien de acuerdo con los planes y destinos de las organizaciones.

Productividad

La productividad es una medida financiera que calcula la cantidad de mercancías y emprendimientos que se han entregado para cada factor utilizado (especialista, capital, tiempo, costos, etc.) durante un período determinado. El objetivo de la rentabilidad es medir la efectividad de la creación para cada factor o activo utilizado, entendiendo por competencia la realidad de obtener la mejor o mayor ejecución utilizando al menos los activos. Al final del día, cuantos menos activos se necesiten para crear una cantidad similar, mayor será la rentabilidad y, posteriormente, más notable será la eficacia.

La rentabilidad del trabajo se caracteriza por el rendimiento normal por trabajador durante un período de tiempo. Muy bien se puede estimar en volumen real o con respecto a la estimación (costo por volumen) de los productos y empresas entregados.

La hipótesis monetaria sostiene que los salarios deben reflejar la rentabilidad del trabajo, por lo que lo que los trabajadores entregan normalmente es suficiente para cubrir los costos de compensación. En caso de que 34 incrementos de compensación superen esta igualdad, podrían crear desgracias al hacer que las organizaciones no tengan la opción de hacerse cargo del nuevo gasto. Estos incrementos pueden ocurrir debido a las pautas gubernamentales, por ejemplo, la pauta del salario más bajo permitido por la ley. De esta manera, podría impulsar a las organizaciones a trasladarse al área informal para disminuir costos. La eficiencia o rentabilidad del trabajo cada hora

trabajada se caracteriza como la expansión o disminución de la remuneración en función de la participación necesaria para el resultado final (OIT, 2016).

La ejecución y la rentabilidad están estrechamente relacionadas y se pueden separar en las ideas de competencia y adecuación. La productividad se identifica con la utilización de activos. Ella administra la sección de lista de eficiencia. La competencia se refleja, en consecuencia, en la presentación de la unidad interior contemplada. La viabilidad, por otra parte, se sitúa en los resultados y se identifica con ofrecer a los clientes lo que solicitan y puede relacionarse con la ejecución externa.

Por las motivaciones detrás de este trabajo, la competencia se caracteriza como una proporción de la ejecución interna (es decir, la forma en que se utilizan bien los activos gastados). Entonces, la viabilidad se caracteriza como una proporción de ejecución externa (es decir, la forma en que se logra el rendimiento ideal). A pesar de que la productividad es una proporción de qué tan bien se utilizan los activos gastados, no hay margen de maniobra para tener un nivel serio de competencia, si los activos se utilizan para lograr algo que no está relacionado con el objetivo de la asociación o marco examinado diferentes palabras, alta efectividad). Es la combinación de alta competencia y viabilidad lo que impulsa a ser superior. En consecuencia, las ideas de productividad y viabilidad deben considerarse al mismo tiempo. Esto debe pensarse, posteriormente, en una parte de la inclinación y una parte de las tareas de coordinación.

Las estimaciones de ejecución se pueden utilizar tanto para evaluar la ejecución general del marco como partes individuales de las prácticas en varios ejercicios o ciclos en el marco. De esta manera, la medida de presentación es un instrumento de control. Asimismo, es un instrumento que educa a la asociación en que los esfuerzos son remunerados y pueden, de esta manera, controlar el rumbo de una organización (Céspedes, 2016).

2.3. Definición de términos básicos

Calidad de trabajo: es aquel trabajador que desempeña su labor y tiene una buena capacidad para satisfacer necesidades y de esta manera ofrecer un buen servicio.

Compromiso: es un acto mediante quedas en acuerdo para el luego lo puedas cumplir, mediante trámites legalmente establecidos.

Depreciación del activo: es cuando un activo será utilizado para generar ingresos, la cual tiene un desgaste durante su vida útil con la finalidad de ser inutilizable con el tiempo.

Gestión logística: es aquella gestión que considera el flujo de materias primas, productos, servicios e información de toda una cadena de productos.

Optimización del proceso: tiene como significado mejorar utilizando recursos que tengan como finalidad de funcionar de una manera excelente.

Proceso de almacenamiento: se trata del almacenamiento dentro de un mismo ambiente de materiales en este caso contiene la elaboración de informes y de los datos manipulados.

Procesos de selección: tiene como objetivo poder evaluar ciertas características de aquellas personas que están postulando para un trabajo ya sea entre muchos candidatos, la persona que más se adapte el perfil profesional la empresa pueda cubrir dicho puesto.

Verificación de equipo: consiste en comparar y verificar los equipos con el fin de confirmar si los equipos hecho por el fabricante tiene un buen funcionamiento en un determinado trabajo.

4. Recursos y presupuesto

Recursos humanos

N°	Responsables	Cantidad	Precio Unitario	Total
H1	Investigador(es)	1	0	0
H2	Asesor de la universidad	1	00	00
Sub Total				0

Materiales

N°	Descripción de Bienes	Código del clasificador del gasto	Cantidad	Unidad de medida	Precio Unitario	Total
M1	Perforador	2.3.1 5.1 2	1	Und	6	6
M2	Lapicero	2.3.1 5.1 2	9	Und	4	36
M3	Lápices	2.3.1 5.1 2	10	Und	1.5	15
M4	Borradores	2.3.1 5.1 2	12	Und	0.5	6
M5	Papel Bond A4 de 75 gr.	2.3.1 5.1 2	2	Millar	27	54
M6	Resaltador	2.3.1 5.1 2	4	Und	4	16
M7	Engrapadora	2.3.1 5.1 2	1	Und	20	20
M7	Engrapadora	2.3.1 5.1 2	1	Und	20	20
M8	Grapas	2.3.1 5.1 2	3	Caja	4	12
M9	Tajador	2.3.1 5.1 2	2	Und	1.5	3
M10	Dispositivo USB 8 GB	2.6.3 2.3 1	2	Und	16	32
M11	Cartuchos de tinta para impresora	2.6.3 2.3 1	3	Und	81	243

M12	Porta papeles	2.3.1 5.1 2	1	Und	15	15
M13	Folder manila	2.3.1 5.1 2	8	Und	0.2	1.6
M14	Corrector	2.3.1 5.1 2	4	Und	3	12
M15	Regla	2.3.1 5.1 2	2	Und	3	6
Sub Total						550.2

Servicios

N°	Descripción de Bienes	Código del clasificador del gasto	Cantidad	Unidad de medida	Precio Unitario	Total
S1	Movilidad	2.3.2 1.2 1	20	Veces	10	200
S2	Internet	2.3.2 2.2 3	6	Mes	80	480
S3	Fotografías	2.3.2 2.4 4	15	Und	4	60
S4	Impresiones	2.3.2 2.4 4	210	Und	0.3	63
S5	Anillados	2.3.2 2.4 4	6	Und	10	60
S6	Fotocopias	2.3.2 2.4 4	137	Und	0.1	13.7
S7	Empastado	2.3.2 2.4 4	3	Und	25	75
Sub Total						839.1

Presupuesto

N°	Naturaleza del gasto	Importe
H	Recursos humanos	0
M	Recursos materiales	550.2
S	Servicios	839.1
Total General		1389.3

5. Referencias

- Álvarez, B., Freire, D. y Gutiérrez, B. (2017). *Capacitación y su impacto en la productividad laboral de las empresas chilenas*. Recuperado de <http://repositorio.udec.cl/bitstream/handle/11594/2495/Álvarez - Freire - Gutiérrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andino, R. (2012). *Gestión de Operaciones y logística*. (Editorial, p. 142).
- Ballesteros, P. y Ballesteros, P. (2004). *La logística competitiva y la administración de la cadena de suministros*.
- Bello, Y. (2017). *Relación entre gestión logística y la productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari , en el año 2017*.
- Carro, R. y Gonzáles, D. (2012). *Logística Empresarial*. Administración de las Operaciones. Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Céspedes, N., Lavado, P. y Ramírez, N. (2016). *Productividad en el Perú: medición, determinantes e implicancias*. Productividad en el Perú: medición, determinantes e implicancias. Recuperado de <https://doi.org/10.21678/978-9972-57-356-9>
- Costa, M. y López, E. (1996). Los secretos de la logística.
- Espinoza, O. y Becerra, E. (2017). *Control de inventario y gestión logística de la empresa fábrica de polos Bustamante Jaen -2017*.
- Flores, C. (2014). *La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en lima metropolitana*. Universidad San Martín de Porres, 1–115.

- Lopes, I. y Gómez, I. (2013). *Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas*. *Ingeniería Industrial*, XXXIV(1), 108–118.
Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v34n1/rii11113.pdf>
- Meza, G. (2018). *Estudio de la relación entre la gestión logística y el incremento de la productividad, aplicado a la empresa Flores Blanquita S.A.C. de Arequipa - Perú, 2017*.

6. Aporte científico o académico

En relación al objetivo general se determina cómo se relaciona la gestión logística y la productividad de una empresa del sector industrial de metales, Lima 2019, en donde se entiende como planeación al manejo de cuadro de necesidades, aprovisionamiento, plan anual de contrataciones, compras oportunas, materiales de calidad, manejo de equipos, almacenes y la atención a los usuarios finales, los mismos que no se relacionan con la eficiencia y eficacia de los Gerentes de la empresa. Luego se evidencia a través del material bibliográfico que el proceso de aprovisionamiento y distribución de suministros y materiales, la recepción y distribución de materiales en momento y cantidad no tiene relación con la eficiencia y eficacia de la empresa.

Este examen es valioso, ya que depende de los antecedentes, las especulaciones y los significados de los autores que dependen de la gestión logística y la productividad. En este sentido, este trabajo se completará como una referencia bibliográfica para un examen futuro que tiene la importancia de los factores mencionados anteriormente. Del mismo modo, cualquiera de las organizaciones que trabajan en Perú puede tomar los resultados adquiridos en este examen para aplicarlos en sus propias organizaciones.

7. Recomendaciones

Se recomienda que, si bien la planeación de la gestión logística debe ser un proceso integral y oportuno, no debe ser considerado una excusa para que el colaborador no realice sus actividades en forma eficiente y eficaz.

Se recomienda que la dirección de la entidad que es la unidad en estudio realice una adecuada implementación de la gestión logística porque si bien no existe la relación con la productividad laboral, es un factor importante para el logro de los objetivos de la organización.

Se recomienda a la empresa mejorar el sistema de control de la logística con la finalidad de realizar el contraste entre lo planeado y lo implementado; retroalimentar con nuevos planes y poder aplicar medidas correctivas de ser el caso; esto serviría de apoyo para lograr la eficiencia y eficacia de los colaboradores, dado que no se encontró relación entre ellos.

Se recomienda que la unidad en estudio como es la empresa, oriente esfuerzos para encontrar los factores que realmente determinan la productividad de sus gerentes.