

UNIVERSIDAD PERUANA LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**SISTEMA DE COSTO POR ÓRDENES ESPECÍFICAS Y SU INCIDENCIA EN LA
PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA SERVICIO GRÁFICO URBANO SRL,
CHORRILLOS, 2019**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

IGLESIAS JUÁREZ MILAGROS WENDY (0000000188777145)

ASESOR

Mg Cesar Enrique Loli Bonilla

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TRIBUTACIÓN Y AUDITORÍA

LIMA, PERÚ

OCTUBRE, 2020

Dedicatoria

A mi Madre María, por estar, siempre conmigo durante todo el proceso, a mi Padre y hermanos, que estuvieron pendientes de mí. Todos juntos se logró este trabajo y al mismo tiempo uno de mis objeto.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por permitir realizar mi trabajo de investigación, renovar mis fuerzas y decirme, esfuérate y sé muy valiente. A mi familia por su apoyo incondicional y al profesor Loli que con sus consejos me sirvió para desarrollar esta investigación

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo demostrar, cómo la implementación del sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa de Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019. Tomando en cuenta su actividad económica y las falencias encontradas como: Falta de conocimiento en las cantidades reales de las existencias en el almacén, falta de documentos de control, falta de ordenamiento y ubicación adecuada de las existencias. Al implementarse este sistema, se obtendrá mejoras en la producción, como: El cumplimiento en el tiempo de entrega de los productos; previniendo el deterioro y descomposición de materiales auxiliares e insumos y determinando el costo de venta por cada orden de trabajo. Se desarrolla la investigación, mediante estudio metodológico, con un enfoque cuantitativo y con variable cuantitativa. El tipo de investigación fue descriptiva y aplicada, con diseño transversal. La población y muestra fue a 20 trabajadores de la empresa Servicio Gráfico Urbano, los cuales se le aplicó el cuestionario y la entrevista. El instrumento, según el alfa de cronbach, tiene un nivel de confiabilidad de 0.80%. Como resultado, se obtuvo que la empresa, no cuenta con un sistema de costo que le permita controlar y costear las materias primas e insumos incurridos en la producción, no cuenta con documentos de registro de entrada y salida del almacén a producción, ni hojas de control de mano de obra y hojas de control de costo indirecto de fabricación por cada orden de trabajo, ni un kardex, además de ausencia de información actualizada y veraz de los costos. Se recomienda, que se aplique el sistema de costo por órdenes específicas en la empresa, implementar hoja de requerimientos de materiales, hoja de tiempo y de costo por cada orden de trabajo a producir, realizar ordenamiento y ubicación adecuada, de los insumos, materiales y materia prima, que conforma el almacén y aplicar el kardex por artículos, utilizando el método PEPS.

Palabras Claves: Sistema de Costo por Órdenes Específicas y Producción

Abstract

The present research aims to demonstrate how the implementation of the cost system for specific orders affects the production of the Urban Graphic Service Company SRL, Chorrillos, 2019. Taking into account its economic activity and the shortcomings found such as: Lack of knowledge in the actual quantities of the stocks in the warehouse, lack of control documents, lack of ordering and proper location of stocks. By implementing this system, improvements in production will be obtained, such as: Compliance with the delivery time of the products; preventing the deterioration and decomposition of auxiliary materials and supplies and determining the cost of sale for each work order. The research is developed through a methodological study, with a quantitative approach and with a quantitative variable. The type of research was descriptive and applicative, with a cross-sectional design. The population and sample were 20 workers of the Urban Graphic Service company, who were administered the questionnaire and the interview. The instrument, according to Cronbach's alpha, has a confidence level of 0.80%. As a result, it was obtained that the company does not have a cost system that allows it to control and pay for the raw materials and inputs incurred in production, it does not have registration documents of entry and exit from the warehouse to production, nor sheets of Labor control and manufacturing indirect cost control sheets for each work order, nor a kardex, in addition to the absence of updated and truthful information on costs. It is recommended that the cost system be applied for specific orders in the company, implement a sheet of material requirements, time sheet and cost for each work order to be produced, carry out ordering and adequate location of supplies, materials and raw material, which makes up the warehouse and apply the kardex by items, using the FIFO method.

Key Words: Cost System for Specific Orders and Production

Tabla de Contenido

Carartula.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
Lista de Tablas.....	vi
Lista de Figuras.....	vii
Introducción.....	1
Capítulo I : Problema de investigación.....	3
1.1.Descripción de la Realidad Problemática.....	3
1.2.Planteamiento de Problema.....	5
1.2.1.Problema general.....	5
1.2.2.Problema específico.....	5
1.3 Objetivo de la Investigación.....	6
1.3.1. Objetivo general.....	6
1.3.2 Objeto específico.....	6
1.4 Justificación e Importancia.....	7
1.5 Limitaciones de la Investigación.....	8
Capítulo II Marco Teórico.....	9
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	9
2.1.1 Internacional.....	9
2.1.2 Nacionales.....	14
2.2 Base Teórica.....	20
2.2.1 Sistema de costo de órdenes específicas.....	20
2.2.1.1 Definición.....	20
2.2.1.2 Características.....	21
2.2.1.3 Objetivos.....	22

2.2.1.4 Ventajas y desventajas	22
2.2.1.5 Elementos del costo por órdenes específicas.....	24
2.2.1.6 Documentos de trabajo del costo por órdenes específicas.....	24
2.2.1.7 Factores que influye en el costo por órdenes específicas.....	26
2.2.2 Producción.....	27
2.2.2.1 Definición.....	27
2.2.2.2 Importancia.....	28
2.2.2.3 Procesos.....	30
2.2.2.4 Proceso productivo de una imprenta.....	30
2.2.2.5 Factores que influye en la producción.....	31
2.3 Definición de Términos Básicos	333
Capítulo III Metodología de la Investigación.....	37
3.1 Enfoque de la Investigación.....	37
3.2 Variables.....	38
3.2.1 Operacionalización de variables.	39
3.3.Hipótesis.....	42
3.3.1 Hipótesis general.....	42
3.3.2 Hipótesis específicas.....	42
3.4 Tipo y nivel de investigación.....	42
3.5 Diseño de la investigación.....	43
3.6 Población y muestra.....	43
3.6.1. Población.	43
3.6.2 Muestra.	44
3.7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	44
3.7.1 Validez del instrumentos.	45
3.7.2 Confideliadad del instrumento.....	46

Capítulo IV Resultados.....	47
4.1.-Análisis de los resultados.....	47
4.2 Constatación de Hipótesis	57
4.2 Discusión	61
Conclusiones	
Recomendaciones	
Referencias	
Apéndice A: Matriz de Consistencia	
Apéndice B: Matriz de Consistencia de la Operacionalización de Variables.....	
Apéndice C: Cuestionario	
Apéndice D: Coeficiente Alfa de Cronbach	

Lista de Tablas

<i>Tabla 1. Sistema de Costo por Ordenes Específica y Costo.....</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 2. Sistema de Costo por Ordenes Específica y Control.....</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 3. Sistema de Costo por Ordenes Específica y Tiempo.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 4. Sistema de Costo por Ordenes Específica y Órdenes de Trabajo.....</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 5. Sistema de Costo por Ordenes Específica y Proceso Productivo.....</i>	<i>51</i>
<i>Tabla 6. Programación y Plazo de entrega.....</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 7. Programación y Calidad.....</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 8. Programación y Cantidad.....</i>	<i>54</i>
<i>Tabla 9. Planificación y Pedidos.....</i>	<i>55</i>
<i>Tabla 10. Planificación y Optimizar los recursos.....</i>	<i>56</i>

Lista de Figuras

Gráfico 1: Sistema de Costo por Ordenes Específica, Materia Prima Directa y Costo.....	47
Gráfico 2: Sistema de Costo por Ordenes Específica, Materia Prima Directa y Control.....	48
Gráfico 3: Sistema de Costo por Ordenes Específica, Mano Obra Directa y Tiempo.....	49
Gráfico 4: Sistema de Costo por Ordenes Específica, Mano Obra Directa y Órdenes de Trabajo	50
Gráfico 5: Sistema de Costo por Ordenes Específica, Costo Indirecto de Fabricación y Proceso Productivo.....	51
Gráfico 6: Producción, Programación y Plazo de entrega.....	52
Gráfico 7: Producción, Programación y Calidad.....	53
Gráfico 8: Producción, Programación y Cantidad.....	54
Gráfico 9: Producción, Planificación y Pedidos.....	55
Gráfico 10: Producción, Planificación y Optimizar los recursos.....	56

Introducción

La empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, conforma parte del rubro de imprenta Gráficas, del sector Pequeña Empresa, que no superan a las 1,700 UIT. Al no estar obligado a llevar libros de costos, los dueños de esta empresa, no toman en cuenta el control de los costo de sus existencias, dejando de lado, este factor importante, por lo contrario, determinan el precio de sus productos en forma estimada, al igual que su stock del almacén, actuando empíricamente., Ocasionando atraso en las entregas de los productos, deterioro de insumos, compras en el último momento o en exceso. La presente tesis tiene como finalidad, demostrar que el sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL. Mejorando el tiempo de entrega de los productos, teniendo control de la materia prima, suministros, envases, embalaje y determinando del costo de venta por cada orden de trabajo.

Asímismo, se ha hecho una evaluación, donde se determina el stock mínimo y máximo, de stock que se debe tener, para no encontrarse desabastecido, ni sobre stock.

La investigación se desarrolla en 5 capítulos del siguiente modo.

El primer Capítulo, explica la descripción de la realidad problemática, los problemas tanto general como específicos, al igual que los objetivos, además de la justificación e importancia de la investigación.

En el segundo Capítulo, se plantea el marco teórico, conformado por los antecedentes nacionales, antecedentes internacionales y las bases teóricas de la investigación, además de la definición de los términos básicos.

En el tercer Capítulo, se menciona la metodología de la investigación, su enfoque, las variables, las hipótesis, el tipo de investigación, el diseño, la población y la muestra, además de las técnicas e instrumentos, la validez y la confiabilidad de nuestro instrumento de la investigación.

Por último, en el cuarto capítulo, se demuestra el análisis de los resultados obtenidos de la investigación, la discusión, conclusiones y las recomendaciones de la investigación.

Capítulo I : Problema de investigación

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Usualmente las pequeñas y medianas empresas muchas veces, no cuenta con un sistema de costo, que le permita llevar un control de sus existencias y mucho menos, en la determinación del costo de su producto, esto ocasiona que estas empresas calculen su precio de sus productos en forma estimada, comprando sus insumos según las necesidades que se presenten y realizando estimaciones de su stock . Sin embargo, toda empresa, debería conocer el costo de su producto, sin importar el tamaño que esta sea, ya que en una empresa donde existe operaciones comerciales y se toman decisiones; deben contar con una información eficiente del costo de su producto, este factor es determinante, para el crecimiento de la empresa, el sistema de costo por aplicar, debe ser adecuado a sus características de la empresa. Es decir, un sistema de costo en las empresas es una tarea indispensable para aquellos que desean lograr competitividad, permanencia y crecimiento en sus negocios.

La importancia de implementar un sistema de costo por órdenes especifica, radica precisamente en la característica de esta empresa, por la utilización de ordenes de trabajo, por cada producto a producir, permitiendo a la empresa, realizar seguimiento y control de sus insumos, materia prima, envases y embalaje utilizados en cada orden de trabajo, para poder costearlos y obtener el costo de venta real de cada producto fabricado, al mismo tiempo, da convertura a identificar las cantidad ideal de insumos a mantener en stock, de tal manera que no genere costos innecesarios. Por tanto, es de vital importancia que las empresas cuenten con un sistema de costo bien ordenado, administrado y controlado. Realizar el seguimiento y control de inventarios, es una actividad diaria que debe realizar, para la visibilidad

y abastecimiento eficiente al área de producción. Por tal motivo un sistema de costo por órdenes específicas, es importante para la empresa, para su competitividad y su crecimiento en el mercado, marcando la diferencia frente a otras, al manejar con una información oportuna y confiable de su costo de cada producto.

La empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, ubicado en Jr, Arquimedes N.º 112, Urb La Campiña-Chorrillos, Lima, Perú, dedicada a la comunicación gráfica con 29 años de experiencia ininterrumpida, orientados a ofrecer la mejor alternativa acordes a las exigencias del mercado. Su Misión, es ofrecer soluciones integrales a las necesidades gráficas de excelente calidad en el menor tiempo posible. Su Visión, es ser la empresa líder en el mercado del rubro gráfico, para solucionar las necesidades y superar las expectativas de nuestros clientes. Actualmente está conformado por dos socio Guillermo Hipolito Urbano Tapia y Julio César Urbano Tapia, gerente general Guillermo Hipolito Urbano Tapial, y Gerente de Operaciones Julio César Urbano Tapia.

La empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, al no contar con un sistema de costo adecuado para su actividad económica y el desconocimiento en las cantidades reales de las existencias que se encuentran en su almacén. Le ha generado, retraso en las entregas de sus productos y desconocimiento del costo de cada producto en cada orden de trabajo. Por no contar con un control de entradas y salidas de las materias primas, suministros, envases y embalaje, entre el almacén y el área de producción, mediante fichas de requerimiento de cada departamento de la producción; al no contar con una ubicación adecuada en el almacén para su utilización oportuna de los insumos, previniendo el deterioro y descomposición de materiales auxiliares e insumos; al no contar con hoja de costo por cada orden de trabajo, desconociendo el costo de materia prima directa, mano de obra directa y gasto indirecto de

fabricación, de cada orden de trabajo . Generando sobre stock de suministro, materia prima, y estimaciones tanto en el stock en el almacén como en el costo de los productos en cada ordenes de trabajo, reflejando un costo de venta deficientemente y retrasando la producción.

1.2. Planteamiento de Problema

1.2.1.Problema general.

¿De qué manera el sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019?

1.2.2.Problema específico.

¿De qué manera el control de la materia prima, suministros, envases y embalaje incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019?

¿De qué manera el control de los costos indirecto de fabricación incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019?

¿De qué manera el control de la mano de obra directa incide en la programación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019?

1.3. Objeto de la Investigación

1.3.1 Objeto general.

Determinar el sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

1.3.2 Objeto específico.

Determinar el control de la materia prima, suministros, envases y embalaje incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

Determinar el control de los costos indirecto de fabricación incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

Determinar el control de la mano de obra directa incide en la programación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

1.4 Justificación e Importancia

1.4.1 Justificación teórica.

La investigación tiene justificación teórica, ya que tiene como finalidad dar a conocer y contribuir al conocimiento sobre, la importancia de un sistema de costo por órdenes específicas en las empresas industriales , al contribuir en el control y determinación del costo de la materia prima, suministros, envases y embalaje consumido en la producción del

producto. Al mismo tiempo dar a conocer, que el costo de materia prima, suministros, envases y embalaje en las empresas es la base que contribuye en la determinación del precio del producto y la rentabilidad de la empresa.

1.4.2 Justificación práctica.

La investigación tiene justificación práctica, ya que tiene como finalidad demostrar que un sistema de costo por órdenes específicas, contribuye al correcto control y determinación del costo de materia prima, suministros, envases y embalaje de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL.

1.4.3 Justificación metodológica.

La investigación tiene justificación metodológica, ya que tiene como finalidad contribuir con información real y fidedigna, sobre Costo por Órdenes específicas y Producción en el rubro de imprenta, para futuras investigaciones.

1.4.4 Importancia.

La importancia de la investigación, es dar una alternativa de solución a los problemas que enfrenta la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, en la determinación del costo de venta real de su producto, mediante la implementación del sistema de costo por órdenes específicas

de inventario, permitiendo determinar el costo por cada orden de trabajo de cada producto, al mismo tiempo, teniendo el control de las existencias y reduciendo compras excesivas.

1.5 Limitaciones de la Investigación

En este trabajo de investigación, no se encontró limitaciones, se pudo obtener toda la información necesaria para la investigación.

Capítulo II Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Internacional.

Secaida.(2015). *Diseño de sistema de costos por órdenes específicas de producción, en una empresa industrial de Artes Gráficas, en la ciudad de Guatemala*. Tesis de pre grado. Universidad de San Pablo de Guatemala. Guatemala. La presente investigación tiene como objetivo, proporcionar una herramienta que sea útil para la industria de artes gráficas, diseñando un sistema de costos por medio de órdenes específicas de producción, que facilite el adecuado control de los elementos que integran en el costo de producción (materia prima, mano de obra y gastos indirectos de fabricación), asimismo el costo unitario de los artículos, precio de venta, el adecuado control y maximización de los recursos. Se concluye, que el sistema de costos por órdenes específicas, logra conocer los costos reales y tener internamente control de la producción, al mismo tiempo ofrecer a los clientes precios competitivos, que le permitan obtener una mayor proporción en el mercado.

Comentario: Comparto con la opinión del autor Secaida, al señalar, que el sistema por órdenes específicas, es un sistema que absorbe el costo por grupo o lote de productos iguales o semejantes, en la cual se va acumular los costos por cada ordenes de producción.

Jimenez y velasquez.(2015). *Diseño de un sistema de costos para las imprentas que brindan Servicio de Impresión Offset gto52+4 colores, en la ciudad de quito.* Tesis de pre grado. Universidad Politecnica Salesiana. Quito. Ecuador. La presente investigación tiene como objetivo, diseñar un sistema de costos para negocios que brindan servicios de impresión GTO52+4 colores en la ciudad de Quito. La presente investigación es de tipo exploratoria y descriptiva, con método cuantitativa y cualitativa, utilizando la técnica observación y encuesta. La población total, fue de 570 imprentas en el sector del barrio san Juan, 175 pertenecen a Asogram y de las cuales solo 35 brindan servicio de impresión. Como resultado se obtuvo que 20 imprentas que representan el 58% del total encuestado responde que Si, en este año requieren la implementación, 11 imprentas que representan el 31% que respondieron que Si, en 1 o 2 años, 3 imprentas que representan el 8% dijeron Si, en 3 o 4 años y solo el 3% es decir 1 imprenta no estarían dispuestas a implementar el sistema. Como conclusión se obtuvo que el problema no radica en la asignación de los costos de mano de obra directa y los materiales directos, sino al usar los métodos tradicionales, basados en el volumen para la distribución , eso ocasiona las distorsiones.

Comentario: Comparto con la opinión de los autores Jimenez y Velasquez, al señalar, que un sistema de costo, permite tener una base para mejorar el establecimiento de precios, con base en el costo y es indispensable para el cálculo del costo de venta de cada producto.

Ortega. (2016). *Modelo de costos por órdenes de producción, para la obtención de una rentabilidad en la industria tipográfica Lissanti.* Tesis de pre grado. Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato. Ecuador. La presente investigación, tiene como objetivo desarrollar un modelo de costos por órdenes de producción para la industria tipográfica Lissanti, para mejorar el funcionamiento y manejo de los costos, asu vez,

conocer con exactitud la rentabilidad del negocio. La población u muestra fueron 5 colaboradores. Se aplicó la metodología de enfoque cualitativo y cuantitativo, con modalidad de documental y de campo, su técnica utilizada fue la entrevista con un cuestionario y la observación directa con la ficha de observación. Se obtuvo como conclusión que la empresa, no realiza un adecuado control de los elementos del costo, por no contar con un sistema de costeo que le ayude a conocer la cantidad de los recursos utilizados en la producción. Se obtuvo como resultado a la pregunta, ¿Asignan y registran las cantidades exactas de materia prima utilizadas en el producto?, la respuesta fue, el 20% SI, y el 80% respondió NO y a la pregunta ¿La empresa dispone de registros para identificar la composición del costo del producto?, respondieron todos los miembros encuestados, NO, el 100%.

Comentario: Comparto con la opinión del autor Ortega, al señalar, que la falta de control de recursos, dificulta el control adecuado del sistema de producción, generando gastos innecesarios recursos, afectando la rentabilidad de la empresa, a razón de ello, al implementar un sistema que permita aprovechar todos los recursos a favor del desarrollo de la empresa y su productividad.

Japón y Zhanay. (2016). *Implantación de Contabilidad de Costos por Ordenes de Producción y Análisis Financiero a la Imprenta "Offset Copycom" Periodo Enero a Marzo del 2012*. Tesis de pre grado. Universidad Nacional de Loja Area Jurídica Social y Administrativa. La investigación tiene como objetivo diseñar e implantar un sistema contable de costos para conocer los datos reales de la empresa a través de los estados financieros y análisis financiero, mejorando así, a la toma de correctivos en el mediano y largo plazo. La metodología, utilizada consistió en solicitar información pertinente acerca de

las facturas de compra y venta respectivas al periodo establecido. La población y muestra son los trabajadores de la empresa. Entre las principales conclusiones, se obtiene que la empresa requiere conocer los costos unitarios reales de los productos y calcular el precio de venta. Se obtuvo como resultado, que el inventario de materia prima refleja el 35.48% del total de las existencias, porcentaje necesario, para que la imprenta tenga suficiente stock de artículos requeridos para atender las ordenes de producción de los clientes.

Comentario: Comparto con la opinión de los autores Japón y Zhanay, al señalar, que los documentos como la hoja de costo y requerimiento de materiales para el control de la materia prima, es el soporte para el eficiente determinación de los costos de cada orden y control de de los materiales.

Vaca.(2018). *Costos de producción para mejorar la rentabilidad en la empresa de sublimado publicitario "coprin" en la ciudad de Ambato*. Tesis de pre grado. Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ambato. Ecuador. La objetivo de la investigación, es establecer los costos de producción para mejorar la rentabilidad, con la finalidad de proponer los componentes de los costos de producción en la empresa de sublimado "COPRIN". Se aplicó los métodos de inducción, sintético analítico, como técnica las encuestas y entrevista dirigida a los 10 colaboradores de la empresa. Como instrumento, la guía de la entrevista y cuestionario. Como conclusión, la falta de instrumentos formales causaba que el personal no tuviera certeza de los procesos detallados que debían seguir para el correcto desarrollo de las actividades en la empresa, por lo cual la implementación de estos elementos de los costos de producción evita que el propietario conozca el precio al cual debe sacar al mercado, obteniendo más rentabilidad y con precios competitivos.

Comentario: Comparto con la opinión del autor Vaca, al señalar, que una adecuada determinación de costo permite tomar mejor decisiones en la liquidez y solvencia de la empresa, y permite a la empresa estimar su rentabilidad futura.

Reyes(2018). Costo de producción y el precio de venta de los servicios de la Imprenta San Francisco, cantón la libertad, provincia de santa elena, año 2017. Tesis de pre grado. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Libertad. Ecuador. La presente investigación tiene como objetivo desarrollar las siguientes tareas científicas: primero se analizará los costos de producción y precio de venta, identificando los elementos del costo de manera individual. La investigación, es de tipo descriptiva, con métodos inductivo, mediante las técnicas de observación y entrevista. La población está representada por los trabajadores de la Imprenta San Francisco, se aplicó muestreos no probabilístico dirigido a la persona directamente relacionada con el objeto de estudio del área de la producción. Se obtuvo como conclusión, que la imprenta no determina los costos de producción de manera correcta, reflejando un inadecuado control de los tres elementos del costo: materia prima, mano de obra y costos indirectos de fabricación, asignándolos precios de manera empírica, en base a la experiencia o relacionándolos con la competencia, lo cual impide la correcta y oportuna toma de decisiones, afectando a la rentabilidad y el cumplimiento de sus objetivos.

Comentario: Comparto con la opinión del autor Reyes, al señalar, que la materia prima es el principal elemento del costo de producción, que al combinarse con la mano de obra y los costos indirectos de fabricación, elaboran los productos que se desean, siendo necesario su control.

Asanza. (2016). *Implementación de un sistema de procesos estandarizados para el departamento de producción de la imprenta celu de quito*. Tesis de pre grado. Universidad tecnológica equinoccial. Quito. Ecuador. La presente investigación, tiene como objetivo general, conocer los rasgos generales de la compañía, observar cómo se desarrollan los procesos en la empresa. Se utilizó como técnica la entrevista, como población y muestra que se consideró fue al personal de cada uno de los puestos de trabajo del área de producción. Se utilizó como herramienta el cuestionario conversatorio. Se obtuvo como conclusión, que una estrategia oportuna, permite tomar acciones inmediatas para remediar varias de sus falencias y lograr encaminar mucho mejor su sistema productivo. Se obtuvo como resultado que el tiempo de valor agregado en el procesamiento de pedidos mejora en un 44.47 % y en producción el margen de mejora está entre 6.35 % y 16.96 %.

Comentario: Comparto con la opinión del autor Asanza, al señalar, que la elaboración de documentación para los registros de la producción, permite conocer las cantidades de materiales necesarias, para producir una cantidad determinada de impresiones, tener control de las existencia y saber cuando rebastener.

2.1.2 Nacionales.

Bringas. (2015). *Propuesta de diseño de un sistema de contabilidad de costos por órdenes de trabajo para mejora de la gestión en la imprenta Servicios Gráficos del Norte SAC*. Tesis de pre grado. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo. Perú. La investigación, tiene como objetivo, demostrar que al diseñar un modelo de costos por órdenes de trabajo, se mejora la gestión de la imprenta Servicios Gráficos del Norte SAC. Considerando como población, al total de los trabajadores de la empresa, la muestra tomada, fue los servicios de

impresión de afiches prestados durante el mes de marzo del 2014. El método adoptado fue descriptivo y aplicativo. Las técnicas fue la observación, entrevista y análisis de documentación. Con diseño no experimental. Se obtuvo como conclusión, que el diseño del costo por ordenes de trabajo de la empresa Servicios Gráficos del Norte SAC, generó mayor utilidad bruta en 67.93%, al término de la aplicación del sistema de costo, se obtuvo como consecuencia, un menor costo de servicio de impresión en 10.19% del costo actual que determinaba la imprenta.

Comentario: Comparto con la opinión del autor Bringas, al señalar que el sistema de costo por órdenes específicas es la más adecuada para este rubro de imprenta, donde un solo producto o un grupo de productos se elaboran, considerando las especificaciones de los clientes, señaladas en el orden del trabajo.

Espeza y Flores,(2015), *Implementación del sistema de costos por órdenes específicas en la Industria de Calzadoboleje EIRL*. Tesis de pre grado. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo. Perú. La investigación tiene como objetivo, implementar un sistema de costos por órdenes de producción, que permita informar el costo de la producción en la Industria de Calzado Boleje EIRL. Se consideró como población 52 personas de la empresa en estudio y como muestra solo 47 personas. La presente investigación, es de tipo aplicada y de tipo metódica, con instrumentos, la guía de observación, grabaciones, fotografías, listas de chequeo de datos y fichas. Se tuvo como conclusión, que al implementar el sistema de costos por órdenes específicas en la empresa, se logró determinar el costo unitario y los costos de producción de los modelos de calzado 75D para dama y 165E para caballero.

Comentario: Comparto con la opinión de los autores Espeza y Flores, al señalar, que el sistema de costo por órdenes permite un mayor análisis del comportamiento de los costos en cada uno de los procesos productivos y permite contar con una información confiable.

Senmache y Salinas. (2016). *Implementación de un sistema de costos por órdenes específicas en excel para determinar el costo de producción en la imprenta "juan jahir". Chiclayo 2016*. Tesis de pre grado. Universidad Señor de Sipán. Pimentel. Perú. La presente investigación, tiene como objetivo general, identificar el estado actual de los costos de producción de la empresa. Esta investigación es de tipo descriptivo y aplicada. Su población está constituida por la totalidad de sus trabajadores. Se utilizó como instrumento, la guía de entrevista y ficha de observación. Se obtuvo como conclusión, que la empresa, no tiene un control adecuado en el proceso de producción, el cual le ha generado un costo de producción inexacto. Se obtuvo como resultado a la pregunta: ¿Se realiza presupuestos de los costos a incurrir antes de asistir algún pedido?, a veces sí, solo a los productos que mayor demanda y a los demás productos, en forma empírica.

Comentario: Comparto con la opinión de los autores Senmache y Salinas, al señalar, que un adecuado sistema de costo ayuda al propietario o gerente a tener un mayor orden, control de los materiales e insumos y en la toma de decisiones, logrando una ventaja competitiva.

Mechan y Rimarachín. (2016). *Diseño de un sistema de costos por órdenes en la empresa formularios continuos rosario E.I.R.L para determinar su rentabilidad del periodo 2016*. Tesis de pre grado. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Perú.

La presente investigación tiene como objetivo general, de diseñar un sistema de costos por órdenes en la empresa para conocer su margen de contribución de los productos. Esta investigación es de tipo aplicada, con diseño no experimental transaccional descriptivo simple. La muestra fue el dueño y los trabajadores de la imprenta, formando un total de diez (6) personas. Y como población del estudio fue la empresa Formularios Continuos Rosario EIRL, las técnicas utilizadas, fue la recopilación documental y la entrevista. Se concluye, que la empresa no contaba con un sistema de costeo, por lo cual no le permitía identificar los costos utilizados por cada uno de sus productos fabricados, desconociendo el margen de utilidad real por cada uno de estos, por lo que, no podía tomar decisiones apropiadas en la organización. Se obtuvo como resultado, saber que la empresa obtiene ganancias en 35 productos y hay 6 productos que le genera pérdida, como son: la boletas de ventas en 38%, las boletas de ventas pequeñas a rayas en 18%, las guías de remisión medianas estándar en 13%, guías de remisión medianas a rayas en 14%, las planillas tamaño grande en 42% y volantes complejos en 14%.

Comentario: Comparto con la opinión de los autores Mechan y Rimarachín, al señalar, que es importante que la empresa tenga o diseñe flujogramas por cada uno de sus artículos, ya que permitirá conocer a detalle los procesos de producción de cada producto, permitiendo tener un mejor control de los materiales.

Baca. (2015). *Propuesta para la implementación de un sistema de programación y control de operaciones para la industria gráfica logística aqp*. Tesis de pre grado.

Universidad nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa. Perú. La presente investigación, tiene como objetivo general , proponer un sistema de programación y control de operaciones que permita adecuarse a los requerimientos de los distintos pedidos. La población y muestra son los trabajadores de la empresa. Se utilizó como instrumento, el cuestionario. Esta investigación es de tipo descriptiva. Se obtuvo como conclusión, que el control de operaciones, propicia la mejora continua en todos los procesos de la empresa, permitiendo conocer los tiempos de trabajo de cada máquina, logrando identificar el proceso cuello de botella.

Comentario: Comparto con la opinión del autor Baca, al señalar, que una empresa que utiliza ordenes de producción, debe contar con un programa de pedidos, para mejorar el tiempo de entrega y para anticiparse.

Lopez. (2018). *Diseño de mejora en el área de producción para reducir los costos de la empresa Servicios Gráficos del norte SAC*. Tesis de pre grado. Universidad Peruana del Norte. Trujillo. Perú. La investigación, tiene como objetivo general, mejorar el área de la producción para reducir los costos de la empresa Servicios Gráficos del Norte SAC. La investigación es de tipo aplicada y explicativa pre experimental. La población utilizada está representada por todos los procesos de la empresa y la muestra fue representada por los procesos de producción. La técnica utilizada, fue obtención de datos y el diagrama de Pareto y el instrumento el costeo. Los resultados obtenidos, se observa que el sobrecostos de producción es por : El deficiente control logístico; con un monto de S/. 12,624.40 y la falta de programación de producción; con un monto de S/. 13,295.00, permitieron elaborar un programa de producción y un plan de requerimientos de materiales para reducir los sobrecostos de los problemas mencionados. Se concluye, que la

capacidad de maquinaria de todos los procesos productivos es suficiente para cubrir el volumen de producción de los productos objetos de estudio.

Comentario: Comparto con la opinión del autor Lopez, al señalar, que el decrecimiento de ingresos y aumento de costos; esto se debe a los malos manejos en producción, a un mal control en los costos de los insumos de producción, elevan el costo de producción al mismo tiempo reduciendo los ingresos.

Condori. (2018). *Optimización del área productiva en una empresa de la Industria Gráfica en Arequipa, Perú*. Tesis pre grado. Universidad Tecnológica del Perú. Arequipa. Perú. La presente investigación, tiene como objetivo general, generar soluciones que ayuden a optimizar el área productiva en una empresa de la industria gráfica, aplicando metodologías que sienten las bases para una mejora continua. La población y muestra fueron los mayores de edad, todos son hombres, entre 19 y 46 años, un total de 13 personas. Es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada. Se utilizó como instrumento, el cuestionario y técnica la entrevista. Se obtuvo como conclusión, que la aplicación de la metodología 5's (Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar y Disciplinar), logró erradicar muchos elementos que no aportan al desarrollo de las operaciones, se logró un ambiente de orden y limpieza que genera comodidad e incentiva un mejor desempeño efectivo de los operarios. Se obtuvo como resultado, la optimización del 61% en distancias de recorridos con relación a la distribución actual de la empresa y las áreas de más interacción durante un día cotidiano de trabajo. La distancia promedio total en la 120 ejecución de un trabajo se reduce de 94 a 37 metros y en cuestión de tiempos de recorridos estos se reducen de 69 a 29 segundos por desplazamiento realizado.

Comentario: Comparto con la opinión con el autor Condori, al señalar, que el ordenar ayuda de sobremanera a encontrar las herramientas de trabajo con mucha más rapidez y la ubicación adecuada de los materiales, mejora el control de las existencias y permite utilizarlo a tiempo.

Rojas y Romero. (2019). *Propuesta de diseño del proceso básico de planeamiento y control de la producción para las mype del sector imprenta en lima metropolitana*. Tesis de post grado. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima. Perú. La presente investigación tiene como objetivo general, proponer un modelo básico del proceso de planeamiento y control de la producción en las micro y pequeñas empresas del sector gráfico ubicadas en Lima. La muestra son las empresas MYPE, que representa el 99.3% a nivel nacional. Esta investigación es de enfoque cuantitativo. Se utilizó como técnica la entrevista. Se obtuvo como conclusión, que implementar de una forma sencilla de proceso de planeamiento y control de la Producción ayudará a que las micro y pequeñas empresas lleven un mejor control de sus tiempos de producción.

Comentario: Comparto con la opinión con los autores Rojas y Romero, al señalar, que al trabajar con una gestión de procesos, permite ser más eficientes durante el trabajo, contar con una planeación de la producción, mejora el tiempo de entrega y calidad del producto.

2.2 Base Teórica

2.2.1 Sistema de costo de órdenes específicas.

2.2.1.1 Definición.

Según Mesa.(2017). Es un sistema que permite controlar las existencias y costear en forma acumulada de acuerdo a órdenes de producción de cada producto, sus elementos son la materia prima directa, la mano de obra directa y el costo indirecto de fabricación.(p1).

Según Urbina. (2015). Conocido también, como sistema de costos por órdenes de producción, por lotes, por pedido u órdenes de trabajo, es un sistema de acumulación de costos acorde a las especificaciones de los clientes, en el cual los costos que intervienen en el proceso de producción se van recopilando sucesivamente en sus tres elementos directos, los cuales se van cargando en cada una de las ordenes de trabajo, sin importar el tiempo que implica.(p.1)

Según Chiliquinga y Vallejos (2017). Es conocido también, como sistema de órdenes de fabricación o por lotes. Un pedido puede originar varias órdenes de trabajo, por las características de cada producto solicitado, por tanto, los costos se van a ir acumulando por cada orden de producción por separado. (p.61)

2.2.1.2 Características del costo por órdenes de trabajo.

Según Vargas. (2017). Es utilizado por las empresas, que su producción no es estandarizada. El costo por órdenes de trabajo, se caracteriza por utilizar en su desarrollo ordenes de trabajo y hoja de costo. Las cuales, las ordenes de trabajo debe contener una numeración consecutiva para su identificación, seguimiento y control. Las hoja de costos, debe incluir los tres elementos del costo de producción y acumular los costo incurridos para elaborar esa orden. Se debe diferenciar entre costos directos y costos indirectos.(p.1)

Según Perleche y Tenicela. (2015). Es utilizado por empresas que su producción consiste en trabajos a pedidos, donde la demanda suele anticipar a la oferta. Este sistema emplea

la acumulación de costos reales, su unidad de costeo es la orden de trabajo, donde acumula y asigna los costos por trabajos específicos, lote de productos, un pedido, una unidad de producción, cada trabajo tiene distintas especificaciones y características de producción, por lo tanto, los costos son distintos, permitiendo reunir separadamente, cada uno de los elementos del costo para cada orden de trabajo terminado o en proceso, cargando directamente a cada lote y los costos indirectos se asignan sobre alguna base de prorrateo, no se dispone de costos unitarios, hasta que no se termine la orden.(p.10).

2.2.1.3 Objetivos. Según Urbina. (2015)

Sus objetivos principales son los siguientes:

- Determinar los costos totales y calcular el costo unitario.
- Contribuir a la planeación y control de los recursos de las existencias. (p.1)

Según Perleche y Tenicela (2015) Tiene los siguientes objetivos:

- a) Calcular el costo de cada artículo que se elabora, mediante el registro adecuado de los tres elementos en las hojas de costos de trabajo por cada orden de trabajo.
- b) Supervisar el control de los procesos de manufactura de cada artículo.
- c) Tener un control de los materiales, suministros, con miras a la reducción de los costos en la elaboración de nuevos lotes de trabajo. (p.9).

2.2.1.4 Ventajas y desventajas del costo por órdenes de trabajo.

Según Mesa. (2017). Ventajas y desventajas son las siguientes:

a) Ventajas:

- Otorga en detalle el costo de producción de cada producto.
- Establece con facilidad el costo de cada producto.
- Se puede establecer la utilidad bruta en cada orden o pedido.

b) Desventajas:

- Por la forma detallada del costo de cada producto, recurre de costo adicional administrativo.
- Se presenta dificultad, cuando se realiza entregas parciales, debido que el costo de la orden se obtiene al finalizar la producción del artículo.(p.2)

Según Vargas. (2017). Ventajas:

- Fácil comprensión para los usuarios del sistema.
- Permite obtener información del valor de los productos, sin necesidad de acudir a promedios de terminación.
- Permite conocer mediante las órdenes de trabajo, si el resultado es favorable o desfavorable y conocer con mayor detalle el costo de producción de los artículos procesados.
- Mejora la precisión en la planeación sobre los productos fabricados bajo especificaciones.

Desventajas:

- La identificación de los costos indirectos en las órdenes de trabajo es más compleja de realizar.
- Su aplicación, recurre de más tiempo, dados los requerimientos de cada orden de trabajo. (p.2).

2.2.1.5. Elementos de costo de ordenes de trabajo.

a) Materia prima directa

Según Nava y Mendoza. (2016). Es todo aquel elemento que se transforma y se incorpora en un producto final. Debe identificarse perfectamente y ser medible, para poder determinar el costo final del producto. Es un componente extraído de la naturaleza.(p.1)

b) Mano de obra directa

Según Pacheco. (2019). Es el esfuerzo físico empleados en el proceso productivo, mediante el cual se transforman materias primas en productos terminados, en forma directa. Es el costo del tiempo invertido por los trabajadores en la elaboración de determinado producto.(p.1)

c) Costo indirecto de fabricación

Según Nuñez. (2019). Son costos que afectan al proceso productivo de varios productos al mismo tiempo, los cuales posteriormente serán vendidos, este costo, no se puede diferenciar con exactitud al producto que le corresponde.(p.1)

Según Nava y Mendoza. (2016). Son todos los costos distintos a los materiales directos, mano de obra directa, los gastos de venta, administración y financiero. Además son costos que no se puede identificar o medir con facilidad a un producto producido.(p.1)

2.2.1.6. Documentos de trabajo para el costo de ordenes de trabajo.

a) Requerimiento de materiales:

Según Ramirez. (2016). Son los documentos que sustentan la entrega de materiales, las materias primas y los suministros empleados en la producción, solicitados al

departamento de compras. Los cuales serán guardados, en la bodega de los materiales, bajo el control de un empleado y solo se entregan en el momento de presentar una solicitud aprobada de manera apropiada.(p.13).

b) Hoja de costos

Según Chiliquinga y Vallejos (2017). Es un documento contable donde se registra la acumulación de los costos de producción incurridos tanto en materiales directos, mano de obra directa y gastos generales de fabricación en cada órdenes de producción. Considerando las especificaciones del pedido del cliente en una orden de producción.(p.64)

c) Tarjeta de Tiempo:

Ramirez. (2016) dice: Es un instrumento de control de las horas trabajadas en una orden de trabajo por un empleado. Refleja el costo de la mano de obra directa que le corresponde a cada orden de trabajo.(p.13).

Lopera. (2014).dice : Es el documento fuente conocido como boleta de trabajo (boleta de tiempo). Es el tiempo empleado en un trabajo particular, donde se identifica el nombre del trabajador, se indica la tasa salarial, las horas trabajadas y el número de trabajo. Estas boletas de trabajo se llenan todos los días y se transfieren al departamento de contabilidad de costos, para registrar la asignación del costo de la mano de obra directa a los trabajos individuales.(p.12).

2.2.1.7 Factores que influye en el sistema de costo por órdenes de trabajo.

2.1.1.7.1 método de valuación de control de existencia.

Según Castro. (2014). Dice : Es el mecanismo a través del cual, la empresa lleva el control eficiente del movimiento de entrada y salida del almacén de las mercancías, materia prima, insumos y productos terminados. Para esto se debe tomar en cuenta dos factores, que es la clasificación en grupos de todo aquellos que conforma el inventario y el otro punto son los registros detallados y confiables de los mismos, es decir, saber qué cantidad de cada artículo se encuentra en el almacén y su identificación de cada uno de los productos que manejan en tu empresa.(p.1)

Clases de Valuación de control de inventario

a) Primeras Entradas y Primeras Salidas

Núñez.(2018). Dice :También llamado FIFO, es un sistema que consiste en registrar los ingresos de las mercancías, materia prima, producto terminado y dar salida inmediata a los que ingresaron primero al almacén, con su valor de adquisición. Este método se realiza utilizando un kardex que registra cada producto, con sus cantidades, su valor de adquisición, la fecha de adquisición y las salidas con su fecha y con el valor que sale. De esta manera, el stock se renueva constantemente, evitando que los productos lleven mucho tiempo en el almacén. (p.1)

b) Promedio Ponderado

Ferrari.(2018).dice: Consiste en dividir los costos totales del inventario entre todos las existencias disponibles para la venta. Este método es aceptado por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Permite a la empresa evitar la separación de las existencias en el sistema, suavizar u homogenizar el costo de ventas reportado por la empresa.(P.1)

2.2.2 Producción.

2.2.2.1 Definición.

Diaz. (2018). Dice: Es la serie de actividades u operaciones que reúnen la mano de obra, recursos físicos como equipos e instalaciones; con el fin de transformar insumos o materias primas en productos terminados o semielaborados para su uso en otros procesos. De modo que el departamento de producción y operaciones de una compañía lleva a cabo una serie de actividades que tienen por fin último, la transformación de materiales agregándoles valor o utilidad.(p.1)

Sisternas.(2019).dice: Es el área responsable de convertir las materias primas en productos terminados, satisfaciendo los requerimientos de los clientes, por medio de una planificación y programación de producción, está conformada por todas las áreas de transformación. (p.1)

Quiroa. (2020). Dice: Es la actividad económica que se encarga de transformar los insumos y materia prima empleando mano de obra, para convertirlos en productos finales. Es

decir, es cualquier actividad que se emplea los recursos para poder elaborar o fabricar bienes y servicios, que serán utilizados para satisfacer una necesidad. (p.1)

2.2.2.2 Importancia.

Diego CMP.(2014).dice: Permite conocer los distintos componentes de producción y maximizar sus rendimientos, para eso, es importante tener una programación que permita controlar en cada momento del proceso, como se esta realizando la fabricación de los productos.

Quiroa.(2020). Dice: Es un proceso muy importante para cualquier empresa, permite el grado de desarrollo económico que permite lograr, alcanzar la disponibilidad de bienes y servicios que estén al alcance de los consumidores. (p.1)

2.2.2.3 Procesos.

2.2.2.3.1definición.

Porporatto (2015) dice: Es un conjunto de pasos o una serie organizada, cuyo fin es alcanzar obtener un producto o servicio de calidad, se puede decir, que es un mecanismo diseñado por el hombre para establecer un ordenamiento, seguimiento y dar un mejor producto o servicio cumpliendo con los requerimientos hecho por el cliente.(p.1)

2.2.2.3.2 tipos de proceso.

a) Proceso Industrial por Trabajo

Control Group (2018).dice: Este proceso se realiza en la producción por orden de trabajo, el cual se desarrolla de acuerdo al pedido generado o recibido, es común para empresa de imprenta, ya que cada producto tiene características particulares.(p.1)

b) Proceso industrial por flujo continuo

Salazar. (2017). Dice: Es cuando se realizan miles de productos idénticos, la producción es por línea de producción con flujo continuo, operando las 24 horas del día y los siete días a la semana. Logrando maximizar la producción y reducir o eliminar los costes adicionales que implica iniciar nuevamente la producción. Para este proceso se debe contar con procesos altamente automatizados y pocos trabajadores para su seguimiento.(p.1)

c) Proceso industrial por Lotes

Control Group. (2018). Dice: En este proceso, se utiliza una mano de obra estándar y la salida al mercado de una cantidad limitada de productos con unas características homogéneas. Esta forma de producción acumula la materia prima durante todo el proceso, o es idéntico al proceso por orden de trabajo, la diferencia esta en la cantidad que se produce, en caso de lotes son para mayor cantidades, siendo más rentable para los productos de un alto valor añadido.(p.1)

Salazar. (2017). Dice: Es aquella que requiere un labor intensiva en mano de obra, pero gracias al concepto de modelos se contribuye para agilizar la producción y permite revisar como se está procesando, para ir al siguiente proceso. Este proceso permite a la empresa, maximizar su materia prima y sus insumos.(p.1)

d) Proceso industrial por Masas

Corvo. (2019).dice: Este proceso esta dirigido para la producción de grandes cantidades de un tipo de producto o un máximo de dos o tres tipos. Aquí se utiliza la mecanización y la estandarización. Siendo la calidad de los productos uniforme y alta, depende de los sistemas de control de calidad y también de la política de gestión de la planta.(p.1).

2.2.2.4 Proceso productivo en una imprenta.

a) Pre Prensa

Picaso. (2014).dice: Son los pasos que se realizan para preparar el impreso y que no genere contratiempos en su producción. En esta etapa se realiza la prueba de color llamada best color, verificar el tamaño en que será impreso, que material se utilizará, el diseño y entre otros pasos, que se deben realizar para evitará errores que comprometan la calidad del producto impreso. (p1)

b) Prensa

Picaso. (2014).dice: En esta etapa es cuando nuestro material entra a las máquinas de impresión y es aquí donde el material gráfico comienza a tomar forma física, realizando el seguimiento a los detalles del diseño, para reproducir con calidad y optimización.(p.1)

c) **Post Prensa**

Picaso. (2014).dice: Es el último paso para tener nuestro material finalizado, esto incluye los diferentes acabados, cortes, dobleces y más terminados. Cada etapa está íntimamente ligadas, no es posible hacer preprensa sin saber que acabado llevará, ni hacer prensa si el diseño está técnicamente mal.(p.1)

Jimenez. (2018).dice: Son todas aquellas actividades encaminadas a proporcionar la forma definitiva del producto final impreso, ya sea el empaquetamiento, como el toque estético o manipulando su estructura (acabados), así como el almacenaje y entrega del producto final.(p.1)

2.2.2.5 Factores que influye en la producción.

2.2.2.5.1 demanda.

Riquelme. (2019).dice: Es la cantidad determinado de consumidores dispuesto a comprar en un determinado lugar, a un precio específico. Esto refleja la voluntad y capacidad de las personas de adquirir un determinado bien, por motivo de satisfacer una necesidad.(p.1)

Gonzalez. (2018).dice: Es la nivel de aceptación en cantidad, de los bienes y servicios que desean adquirir los consumidores dentro de una mercado y en un tiempo determinado. Es la capacidad de adquisición o consumo de un producto, en un mercado.

2.2.2.5.2. programación de producción.

Corvo. (2019). Dice: Es la actividad en la que todos los recursos que se utilizan para las actividades de producción, ya sea materia prima, suministros, mano de obra y cualquier otra actividad, se asignan en un período de tiempo y se programan en un calendario con las actividades de producción.(p.1)

Diaz. (2018).dice: Es el conjunto de actividades que tiene por objetivo garantizar la producción dentro de parámetros de cantidad, calidad, plazos de entrega, recursos y tiempo óptimos. Con la programación de la producción, se determina el orden en que operarán los diferentes pedidos u órdenes de trabajo, cuándo se debe iniciar y terminar cada lote de producción, qué operaciones o actividades se van a ejecutar y el orden en que se llevarán, con qué máquina y con qué operarios. (p.1)

2.2.2.5.2.1 Importancia de la programación de producción.

Corvo. (2019). Dice: Es importante para que las organizaciones sincronicen sus operaciones y sean más eficientes. Proporciona a los departamentos de producción, a los de compras y administración, la información para planificar y controlar la fabricación. Aumentar la eficiencia y precisión de la fabricación de una empresa. (p.2)

2.2.2.5.3 planificación de producción.

García. (2019).dice: Es el documento en el cual y dentro del plan de empresa, se definen , valoran y programan, los medios técnicos, humanos y materiales necesarios para satisfacer en cada momento la demanda prevista en el plan de empresa.(p.2)

Ruiz. (2018). Dice: Es el documento donde se detalla los procesos productivos, los materiales, horas de trabajo, etc, a realizar para la fabricación , coordinando entre el stock que se tiene con lo que se va comprar, de acuerdo con los requerimientos de los pedidos de nuestros clientes. Permitiendo optimizar los materiales, recursos, humanos, instalaciones, etc.

2.2.2.5.3.1beneficio de la planificación.

Ruiz. (2018) dice: Permite evitar situaciones como la falta de mano de obra o el fallo de una máquina. Cualquiera de estos problemas puede ser perjudicial para producción y provocar pérdidas a la empresa. Asimismo, la planificación evita que pueda sobrar mano de obra o maquinaria. Con lo cual, se evitará realizar tener un coste innecesario.(p.1)

Rodriguez. (2017) dice : Beneficios de la planificación de producción son: Brindar rapidez, se puede prevenir cualquier imprevisto o impacto de la planta, optimiza los recursos y la mano de obra, mejorando el cumplimiento de los plazos, la calidad de los productos y permitir obtener un cuadro que permite el control de qué, cómo y cuándo se está fabricando en tu planta.(p.1)

2.3 Definición de Términos Básicos

Eficacia: Es la capacidad de lograr el objetivo esperado o el resultado buscado a través de una acción específica. Requiriendo diseño de toda clase de estrategias buscando la consecución de los objetivos. (Débora ,2014)

Eficiencia: Es la obtención de un mismo objetivo empleando el menor número posible de recursos o se alcanzan más metas con el mismo número de recursos o menos, es decir es el máximo rendimiento con el mínimo costo. (García ,2017)

Supervisar: Es revisar el trabajo de los demás, estar al pendiente de qué es lo que está haciendo el equipo y los elementos que lo integran, vigilar que todo se lleve a cabo de conformidad con las políticas y procedimientos de control interno establecidos por la organización, detectar errores y hacer una propuesta para corregir la situación. (Rivera ,2014).

Control: Es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz. El control permite tomar acciones correctivas cuando sea necesario. (Anzil ,2019).

Costo directo: Es el tipo de costo que intervienen de manera directa en la realización y producción de los bienes. Este se puede determinar, identificar y determinar , para el cálculo del precio final del producto. A mayor sea la cantidad del costos directos que se incurre, mayor será el precio de venta.(Nuño,2017)

Costo indirectos: Son aquellos costes no directamente implicados en la producción pero sí necesarios para la misma, como puede ser la mano de obra indirecta. Y, los costes indirectos generales, que, a su vez, suelen dividirse en varios grupos. como son los costes indirectos comerciales, los costes indirectos de administración, y los costes indirectos de carácter financiero. (Gonzalez,2018).

Orden de trabajo: Es un documento escrito en el cual se describen las características de un equipo o maquinaria y las acciones de mantenimiento realizadas o por realizar.(Díaz,2015)

Stock: Se denomina stock a todo aquel bien que se almacena para ser posteriormente vendido o usado en el proceso productivo. Normalmente, el stock es asociado a un almacén de ahí que se importante saber gestionarlo aunque no siempre sucede: puede que existan existencias en el tiempo en que se desplaza a un cliente.(Mendez,2018)

Kardex : Es un registro utilizado para mantener el control de la mercadería que se encuentra en el almacén, tanto las entradas, las salidas de las mercaderías, como conocer las existencias de todos los artículos que posee la empresa para la venta y cuanto equivale en dinero.(Saavedra,2016).

Productos Terminados: Es cuando ya está completo y finalizado. En este sentido, se puede diferenciar cuando el producto está en desarrollo, terminado o si tendrá algunas modificaciones por alguna finalidad.(Pacheco,2019)

Productos en Proceso: Es aquel o aquellos artículos sometidos a un proceso de fabricación que todavía se encuentra incompletos, que al terminar su proceso, se convierten en productos final o producto terminado.(Garcia,2017)

Materia Prima: Es aquel recurso fundamental en la fabricación, por los general, son recursos naturales, el cual es procesado por varias etapas y luego con otros recursos , son complementados, para la obtención del producto final. (Riquelme,2017)

Existencias: Son todos aquellos materiales que una empresa tiene depositados en sus almacenes y que cumplen una serie de funciones específicas dentro de la gestión del aprovisionamiento. Las existencias también se denominan stocks o inventarios; los dos términos se pueden considerar como sinónimos. (Manene, 2019).

Best Color: Es la simulación de los colores que pueden ser obtenidos por un sistema de impresión para poder previsualizar el resultado final que se obtendrá. Debe simular los colores de las tintas CMYK utilizados en la impresión final, la ganancia de punto obtenida, la blancura del papel y demás parámetros que afectan la apariencia final.(Cabañal, 2020)

Capítulo III Metodología de la Investigación

3.1 Enfoque de la Investigación

La investigación es de enfoque es cualitativo ya que se realizo entrevista, mediante cuestionario a los trabajadores , recolectando información de sus opiniones.

Elizalde (2017) Es deductivo y probatorio. Requiere de datos numéricos y un adecuado análisis de los mismos para hacerse de argumentos y definir la suposición o propuesta de la investigación. Busca generalizar los resultados encontrados de un grupo de muestra al resto del universo.(p.1)

3.2 Variables

Las variables de esta investigación son la siguiente:

Variable Independiente: Sistema de Costo de Órdenes específicas

Variable Dependiente: Producción

3.2.1 Operacionalización de variables.

Variable 1: Sistema de Costo de Ordenes específicas

Meza. (2016). Es un sistema que permite controlar las existencias y costear en forma acumulada de acuerdo a órdenes de producción de cada producto, sus elementos son la materia prima directa, la mano de obra directa y el costo indirecto de fabricación.(p.1)

Primera Dimensión: Materia Prima Directa

Nava y Mendoza. (2016). Es todo aquel elemento que se transforma y se incorpora en un producto final. Debe identificarse perfectamente y ser controlado, para poder determina el costo final del producto. Es un componente extraído de la naturaleza.(p.1)

Segunda Dimensión: Mano de Obra Directa

Pacheco. (2019). Es el esfuerzo físico empleados en el proceso productivo, mediante el cual se transforman materias primas en productos terminados, en forma directa. Es el costo del tiempo invertido por los trabajadores en la elaboración de determinado orden de trabajo .(p.1)

Tercera Dimensión: Costo Indirecto de Fabricación

Medina. (2016). Son todos los costos adicionales incurrido en la fabricación y distintos de los materiales directos y de la mano de obra directa, además son costos que no se puede identificar o medir con facilidad en un producto producido.(p.1)

Matriz de Operacionalización de Variable

Dimensión	Indicadores	Items
Materia Prima Directa	Costo	¿El sistema de costo por órdenes específicas es importante para la determinación del costo de la MPD consumida en la producción?
	Control	¿El sistema de costo por órdenes específicas es importante para el control de las MPD utilizadas en la producción?
Mano De Obra Directa	Tiempo	¿El registro y control del tiempo de trabajo de cada trabajador es importante para la determinación del costo por órdenes específicas de cada MOD utilizada en la producción?
	Orden De Trabajo	¿ El correcto llenado de las órdenes de trabajo es importante para la designación de la MOD y la aplicación del sistema de costo por órdenes específicas?
Costo Indirecto De Fabricación	Proceso Productivo	¿El control del costo indirecto de fabricación en los procesos productivo es importante para determinar el sistema de costo por órdenes específicas de cada producto?

Variable 2: Producción

Sisternas. (2019). Es el área responsable de convertir las materias primas en productos terminados, satisfaciendo los requerimientos de los clientes, por medio de una planificación y programación de producción, está conformada por todas las áreas de transformación.(p.1)

Primera Dimensión: Planificación de Producción

Ruiz. (2018). Es el documento donde se detalla los procesos productivos, los materiales, horas de trabajo, etc, a realizar para la fabricación de productos con la calidad, cantidad, coordinando entre el stock que se tiene con lo que se va comprar, de acuerdo con los requerimientos de los pedidos de nuestros clientes. Permitiendo optimizar los materiales, recursos humanos, instalaciones, etc.

Segunda Dimensión: Programación de Producción

Diaz. (2018). Es el conjunto de actividades que tiene por objetivo garantizar la producción dentro de parámetros de cantidad, calidad, plazos de entrega, recursos y tiempo óptimos. Con la programación de la producción, se determina el orden en que operarán los diferentes pedidos u órdenes de trabajo, cuándo se debe iniciar y terminar cada lote de producción, qué operaciones o actividades se van a ejecutar y el orden en que se llevarán, con qué máquina y con qué operarios. (p.1)

Matriz de Operacionalización de Variables

Dimenciones	Indicadores	Items
Programación	Plazo De Entrega	¿La programación de la producción es importante para el cumplir con el plazo de entrega y anticipar el costo por órdenes específicas de los productos?
	Calidad	¿La programación de la producción es importante para la calidad de los productos y tomar decisiones del costo por ordenes específicas de cada producto?
	Cantidad	¿La programación de la producción es importante para cumplir con las cantidades de productos solicitado y mejora el costo por órdenes específicas?
Planificaciones	Pedidos	¿La planificación de recursos de la producción y horas de trabajo es importante para cumplir con los pedidos y estimar los costo por órdenes específicas?
	Optimizar Los Recursos	¿La planificación de recursos de la producción es importante para optimizar los recursos y reducir el costo de órdenes específicas?

3.3.Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general.

H1: El sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

H0: El sistema de costo por órdenes específicas no incide en la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

3.3.2 Hipótesis específicas.

H1: El control de la materia prima, suministros, envases y embalaje incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

H2: El control de los costos indirecto de fabricación incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

H3: El control de la mano de obra directa incide en la programación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

3.4 Tipo y nivel de investigación

Este trabajo de investigación es de tipo descriptiva y aplicada. Ya que la investigación describe el problema que enfrenta la empresa Servicio Gráficos Urbanos SRL, y es aplicada porque, la investigación da una alternativa de solución al problema.

Universia (2017) La investigación descriptiva es la que se utiliza, para describir la realidad problemática, las personas, grupos o comunidades que se estén abordando en la investigación y el cual se pretenda analizar. (p.2)

Ferrer (2010) La investigación aplicada, es aquella que tiene como objetivo resolver problemas prácticos, con un margen de generalización limitado. Generando aportes a las investigaciones existentes, con nuestras teorías y nuevas soluciones. (p.2)

3.5 Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación denominado sistema de costo por órdenes específicas y su incidencia en la producción de la empresa Servicio Gráficos Urbanos SRL, es de diseño descriptivo- transversal, ya que el sistema de costo por órdenes específicas, se realizará su aplicación en forma permanente en el área de producción y el almacén para el control de entradas y salidas de las materias primas, suministros, envases, embalaje, control de mano de obra directa y costo indirecto de fabricación. (2010) Transversales: Se realiza en un lapso de tiempo corto. Es como tomar una instantánea de un evento. (p.3)

3.6 Población y muestra

3.6.1. Población.

La población de la investigación está conformado por 20 personas, de las cuales son: 2 gerente general, 1 asistente contable y 1 administrativo, 1 jefe de almacén, 4 maquinistas, 2 vendedores, 3 ayudantes, 1 repartidor, 1 recepción, 4 acabados.

Wigodski. (2014). Población es el conjunto total de individuos, objeto de estudio, que por estar relacionado con la problemática de la investigación, su opinión, influencia o sus características físicas, son relevantes, para el desarrollo de la investigación, estos se encuentran en un lugar y en un momento determinado. (p1).

3.6.2 Muestra.

La muestra de la investigación de 20 personas.

Wigodski. (2014). Dice: La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población.(p.1)

La población y muestra está conformado por: 2 gerente general, 1 asistente contable y 1 administrativo, 1 jefe de almacén, 4 maquinistas, 2 vendedores, 3 ayudantes,1 repartidor, 1 recepción ,4 acabados.

3.7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Técnica

Ferrer (2010).Dice: Es el conjunto de instrumentos y medios a través de los cual se recolecta información y se obtiene conocimientos, sobre el tema de investigación. (p.1). La técnica utilizada en la investigación es la entrevista.

Instrumentos

El instrumento de la investigación que se utilizó fue el cuestionario, el cual elaboró las preguntas para el análisis de la investigación. El cuestionario está compuesto por 10 preguntas, 5 corresponden a la variable de Costo por órdenes Específicas y 5 a la variable Producción, con respuesta en una escala Likert, de acuerdo al siguiente cuadro:

Escala:

1. Si
2. Definitivamente si
3. Ni si ni No
4. No
5. Definitivamente No

El cuestionario, definido por Hernández, Fernández y Baptista (2013) como "un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir"; de igual forma expresan: "además de las preguntas y categorías de respuestas, un cuestionario está formado por instrucciones que indican cómo contestar".(p.402).

3.7.1 Validez del instrumentos.

Validez de contenido, definida por Hernández, Fernández y Baptista (2013) de la siguiente manera: "se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico del contenido de lo que se mide".(p.347)

3.7.2 Confideliad del instrumento.

Confideliad de instrumento, definida por Albarrán y Vivas (2014). Se refiere al grado de precisión o exactitud en medida, en que se aplica repetidamente el instrumento al mismo sujeto u objeto, obteniendo igual resultado. La validez se refiere al grado veracidad en que un instrumento mide la variable que pretende medir. (p.1)

Para medir la confiabilidad se utilizó el Alpha de Cronbach, donde 0 significa nula confiabilidad y 1 representa confiabilidad total.

Formula alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(\frac{1 - \sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

Donde:

S_i^2 : Es la varianza del ítem i,

S_T^2 : Es la varianza de la suma de todos los ítems y

k : Es el número de preguntas o ítems.

$$= 10/9 * (1 - (3.07/10.80))$$

$$\alpha = 0.80 = 80\%$$

Interpretación de la significancia de $\alpha = 0.80$:

Análisis:

Se observa que este resultado, coincide con el cálculo de la varianza de los ítems y que difiere mínimamente del resultado de la matriz de correlación. Por tanto, se concluye, que el valor del coeficiente alfa de Cronbach, se encuentra por encima de 0.8, esto quiere decir que el cuestionario- encuesta es consistente porque el contenido de las preguntas y la relación entre ellas es pertinente y adecuada para el estudio que se viene desarrollando. Es estable, porque el mismo cuestionario puede ser aplicado repetidas veces a sujetos distintos y siempre los resultados serán los mismos. Es fiable porque al ser consistente, y el contenido pertinente, hace que el contenido del cuestionario sea el adecuado para responder al objetivo de la investigación y la contratación de hipótesis.

Capitulo IV Resultados

4.1.-Análisis de los resultados

1.- ¿El sistema de costo por órdenes específicas es importante para la determinación del costo de la MPD consumida en la producción?

Variables: Sistema de Costo por órdenes Específicas

Dimensión: Materia Prima

Indicador: Costo

Tabla 1. Sistema de Costo por Ordenes Específicas y Costo

RESPUESTA	F	%
Definitivamente si	5	25
Si	15	75
Ni si no No		
No		
Definitivamente no		
Total	20	100



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Gráfico 1: Sistema de Costo por órdenes Específicas, Materia Prima y Costo

Interpretación:

Se observa que del 100% de los encuestados, el 25% indican estar definitivamente de acuerdo, que el sistema de costo por órdenes específicas es importante para la determinación del costo de la MPD consumida en la producción y el 75% opinan, estar de acuerdo con esa posición.

2¿El sistema de costo por órdenes específicas es importante para el control de las MPD utilizadas en la producción?

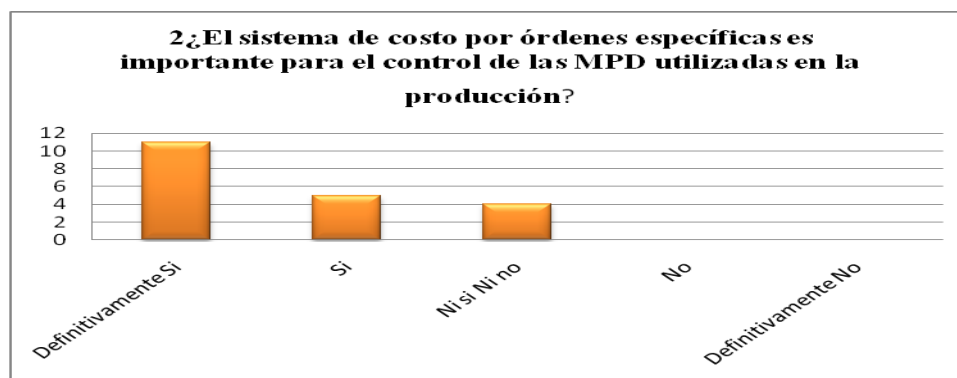
Variables: Sistema de Costo por órdenes Específicas

Dimensión: Materia Prima

Indicador: Control

Tabla 2. Sistema de Costo por órdenes Específicas y Control

RESPUESTA	F	%
Definitivamente Si	5	25
Si	11	55
Ni si Ni no	4	20
No		
Definitivamente No		
Total	20	100



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Gráfico 2: Sistema de Costo por órdenes Específicas, Materia Prima y Control

Interpretación:

Se observa que del 100% de los encuestados, el 25% indican estar definitivamente de acuerdo, que el sistema de costo por órdenes específicas es importante para el control de las MPD utilizadas en la producción, el 55% opinan, estar de acuerdo con esa posición y el 20% opinan el ni si ni no.

3. ¿El registro y control del tiempo de trabajo de cada trabajador es importante para la determinación del costo por órdenes específicas de cada MOD utilizada en la producción?

Variables: Sistema de Costo por Órdenes Específicas

Dimensión: MOD

Indicador: Control

Tabla 3. Sistema de Costo por Órdenes Específicas y Control

RESPUESTA	F	%
Definitivamente Si	3	15
Si	14	70
Ni si Ni no	3	15
No		
Definitivamente No		
Total	20	100



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Gráfico 3: Sistema de Costo por Órdenes Específicas, MOD y Control

Interpretación

Se observa que del 100% de los encuestados, el 15% indican estar definitivamente de acuerdo, que el registro y control del tiempo de trabajo de cada trabajador es importante para la determinación del costo por órdenes específicas de cada MOD utilizada en la producción, el 70% opinan, estar de acuerdo con esa posición y el 15% opinan ni si ni no.

4. ¿El correcto llenado de las órdenes de trabajo es importante para la designación de la MOD y aplicación del sistema de costo por órdenes específicas?

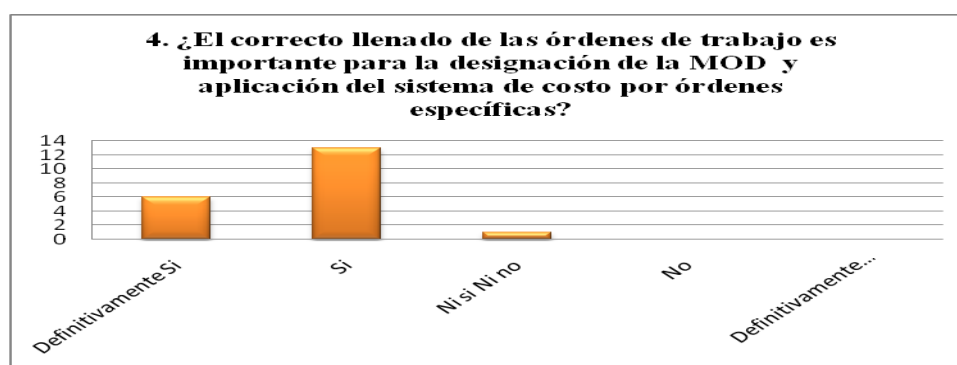
Variables: Sistema de Costo por órdenes Específicas

Dimensión: MOD

Indicador: Órdenes de Trabajo

Tabla 4. Sistema de Costo por órdenes Específicas y Órdenes de Trabajo

RESPUESTA	F	%
Definitivamente Si	6	30
Si	13	65
Ni si Ni no	1	5
No		
Definitivamente No		
Total	20	100



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Gráfico 4: Sistema de Costo por Órdenes Específicas, MOD y Órdenes de Trabajo

Interpretación

Se observa que del 100% de los encuestados, el 30% indican estar definitivamente de acuerdo, el correcto llenado de las órdenes de trabajo es importante para la designación de la MOD y aplicación del sistema de costo por órdenes específicas, el 65% opinan, estar de acuerdo con esa posición y el 5% opinan ni si ni no.

5. ¿El control del costo indirecto de fabricación en los procesos productivos es importante para determinar el sistema de costo por órdenes específicas?

Variables: Sistema de Costo por Órdenes Específicas

Dimensión: Costo Indirecto de Fabricación

Indicador: Procesos Productivos

Tabla 5. Sistema de Costo por Órdenes Específicas y Procesos Productivos

RESPUESTA	F	%
Definitivamente Si	1	5
Si	11	55
Ni si Ni no	7	35
No	1	5
Definitivamente No		
Total	20	100



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Gráfico 5: Sistema de Costo pro Órdenes Específicas, Costo Indirecto de Fabricación y Procesos Productivos

Interpretación

Se observa que del 100% de los encuestados, el 5% indican estar definitivamente de acuerdo, el control del costo indirecto de fabricación en los procesos productivos es importante para determinar el sistema de costo por órdenes específicas, el 55% opinan, estar de acuerdo con esa posición, el 35% opinan ni si ni no y 5% opinan no estar de acuerdo.

6. ¿La programación de la producción es importante para cumplir con el plazo de entrega y anticipar el costo por órdenes específicas de cada producto?

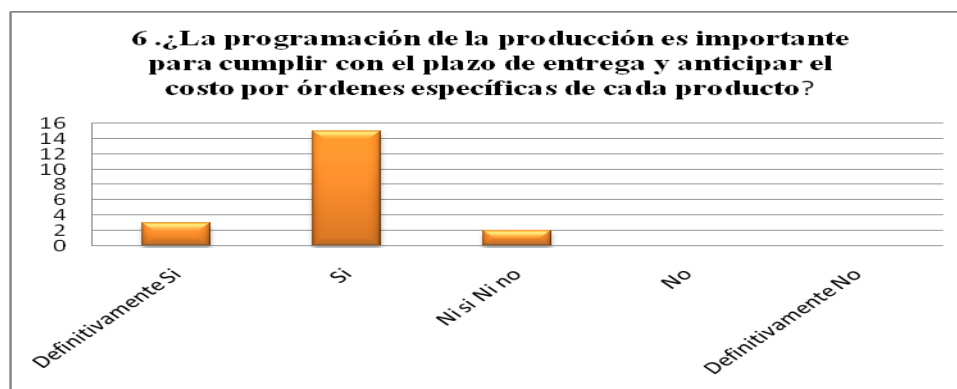
Variables: Producción

Dimensión: Programación

Indicador: Plazo de entrega

Tabla 6. Producción y Plazo de entrega

RESPUESTA	F	%
Definitivamente Si	3	15
Si	15	75
Ni si Ni no	2	10
No		
Definitivamente No		
Total	20	100



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Gráfico 6: Producción, Programación y Plazo de entrega

Interpretación

Se observa que del 100% de los encuestados, el 15% indican estar definitivamente de acuerdo, la programación de la producción es importante para cumplir con el plazo de entrega y anticipar el costo por órdenes específicas de cada producto, el 75% opinan, estar de acuerdo con esa posición, el 10% opinan ni si ni no.

7. ¿La programación de la producción es importante para la calidad de los productos y tomar decisiones de cada costo por órdenes específicas ?

Variables: Producción

Dimensión: Programación

Indicador: Calidad

Tabla 7. Producción y Calidad

RESPUESTA	F	%
Definitivamente Si	4	20
Si	15	75
Ni si Ni no	1	5
No		
Definitivamente No		
Total	20	100



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Gráfico 7: Producción, Programación y Calidad

Interpretación

Se observa que del 100% de los encuestados, el 20% indican estar definitivamente de acuerdo, la programación de la producción es importante para la calidad de los productos y tomar decisiones de cada costo por órdenes específicas, el 75% opinan, estar de acuerdo con esa posición, el 5% opinan ni si ni no.

8 ¿La programación de la producción es importante para cumplir con las cantidades de productos solicitado y mejorar el sistema de costo por órdenes específicas?

Variables: Producción

Dimensión: Programación

Indicador: Cantidad

Tabla 8. Producción y Cantidad

RESPUESTA	F	%
Definitivamente Si	6	30
Si	12	60
Ni si Ni no	2	10
No		
Definitivamente No		
Total	20	100



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Gráfico 8: Producción, Programación y Cantidad

Interpretación

Se observa que del 100% de los encuestados, el 30% indican estar definitivamente de acuerdo, la programación de la producción es importante para cumplir con las cantidades de productos solicitado y mejorar el sistema de costo por órdenes específicas, el 60% opinan, estar de acuerdo con esa posición, el 10% opinan ni si ni no.

9 ¿La planificación de los recursos de la producción y horas de trabajo es importante para cumplir con los pedidos y realizar estimaciones del costo por órdenes específicas de producto?

Variables: Producción

Dimensión: Planificación

Indicador: Pedidos

Tabla 9. Producción y Pedidos

RESPUESTA	F	%
Definitivamente Si	4	20
Si	14	70
Ni si Ni no	2	10
No		
Definitivamente No		
Total	20	100



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Gráfico 9 : Producción, Planificación y Pedidos

Interpretación

Se observa que del 100% de los encuestados, el 20% indican estar definitivamente de acuerdo, la planificación de los recursos de la producción y horas de trabajo es importante para cumplir con los pedidos y realizar estimaciones del costo por órdenes específicas de producto, el 70% opinan, estar de acuerdo con esa posición, el 10% opinan ni si ni no.

10 ¿La planificación de recursos de la producción es importante para optimizar los recursos y reducir el costo de órdenes específicas?

Variables: Producción

Dimensión: Planificación

Indicador: Optimizar los recursos

Tabla 10. Producción y Optimizar los recursos

RESPUESTA	F	%
Definitivamente Si	3	15
Si	17	85
Ni si Ni no		
No		
Definitivamente No		
Total	20	100



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Gráfico 10: Producción, Planificación y Optimizar los recursos

Interpretación

Se observa que del 100% de los encuestados, el 15% indican estar definitivamente de acuerdo, la planificación de los recursos de la producción y horas de trabajo es importante para cumplir con los pedidos y realizar estimaciones del costo por órdenes específicas de producto, el 85% opinan, estar de acuerdo con esa posición.

4.2 Constatación de Hipótesis

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema	,140	20	,200*	,906	20	,053
PRODUCCION	,224	20	,010	,857	20	,007

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En el recuadro Pruebas de Normalidad, tomando en cuenta los resultado de Shapiro Wilk, por ser nuestra muestra 20 personas. Se observa que la variable Sistema de Costo por órdenes Específicas, su nivel de significancia es 0.053 y la variable Producción es 0.007. Al ser una variable mayor a 0.05 y la otra menor a 0.05, se considera que su distribución es no normal, siendo, correlación no paramétrica.

Correlaciones no paramétricas

Hipótesis General:

H1: El sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

H0: El sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

Correlaciones

			PRODUCCION	Sistema
Rho de Spearman	PRODUCCION	Coeficiente de correlación	1,000	,489*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	20	20
	Sistema	Coeficiente de correlación	,489*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	20	20

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). Se utilizó la prueba Rho de Spearman, por ser no paramétrica. Se observa en el recuadro que el coeficiente es de 0.489, siendo mayor a 0.01. Por tanto, si hay correlación moderada entre Producción y sistema de costo por órdenes específicas. Rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Hipótesis Específicas:

H1: El sistema de costo por órdenes específicas incide en el control de la Materia Prima Directa, envases y embalaje de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

H0: El sistema de costo por órdenes específicas no incide en el control de la Materia Prima Directa, envases y embalaje de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

Correlaciones

			Sistema	MPD
Rho de Spearman	Sistema	Coeficiente de correlación	1,000	,617**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	20	20
	MPD	Coeficiente de correlación	,617**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis Específicas:

H1: El sistema de costo por órdenes específicas incide en el control de la Materia Prima Directa, envases y embalaje de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

H0: El sistema de costo por órdenes específicas no incide en el control de la Materia Prima Directa, envases y embalaje de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

Se observa en el recuadro que el coeficiente es de 0.617, siendo mayor a 0.01. Por tanto, si hay correlacion alta entre Sistema de Costo por órdenes específicas y Materia Prima Directa, envases y embalaje. Rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

H2: El sistema de costo por órdenes específicas incide en el control Costo Indirecto de fabricación de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

H0: El sistema de costo por órdenes específicas no incide en el control del Costo Indirecto de fabricación de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

Correlaciones

			Sistema	CIF
Rho de Spearman	Sistema	Coeficiente de correlación	1,000	,833**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	CIF	Coeficiente de correlación	,833**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en el recuadro que el coeficiente es de 0.686, siendo mayor a 0.01. Por tanto, si hay correlacion alta entre Sistema de Costo por órdenes específicas y Costo Indirecto de Fabricación. Rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

H3: El sistema de costo por órdenes específicas incide en el control de la Mano de Obra Directa de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

H0: El sistema de costo por órdenes específicas no incide en el control de la Mano de Obra Directa de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

Correlaciones

			Sistema	MOD
Rho de Spearman	Sistema	Coeficiente de correlación	1,000	,686**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	20	20
	MOD	Coeficiente de correlación	,686**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	20	20

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en el recuadro que el coeficiente es de 0.686, siendo mayor a 0.01. Por tanto, si hay correlacion alta entre Sistema de Costo por órdenes específicas y Mano de Obra Directa. Rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

4.2 Discusión

Según los resultados obtenidos mediante la técnica de encuesta a los colaboradores de la empresa, los mismos datos que nos permitieron plasmar en tablas y figuras los resultados obtenidos en la encuesta. Demostramos que los costo por órdenes específicas en la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, es un factor de gran influencia en el desarrollo de la producción y base para medir el nivel de competitividad y liquidez. Así mismo, de los resultados obtenidos de la presente investigación coincide lo planteado por Ortega. (2016). “Modelo de costos por órdenes de producción, para la obtención de una rentabilidad en la industria tipográfica Lissanti”, que manifiesta que el sistema de costo por órdenes específicas ayuda a que la empresa tenga un mejor funcionamiento y manejar en todas las etapas desde la recepción de pedidos, hasta la entrega de los mismos. Además un buen control de los costo permite tener una información veraz y eficiente, para tomar buenas decisiones y saber la situación económica de empresa. Coincidiendo con lo expresado por Japón y Zhanay. (2016). “Implantación de Contabilidad de Costos por Ordenes de Producción y Análisis Financiero a la Imprenta “Offset Copycom” Periodo Enero a Marzo del 2012”, manifiesta que , al tener información de los costo que interviene en la producción, provee datos de la realidad empresarial y a su vez es útil para la toma de decisiones económicas y financieras de la imprenta. Por último, conocer la rentabilidad de la empresa, esto permite, al contar con la implementación de costo por órdenes específicas y reducción de costo, mediante la programación y planeación de la producción. Coincidiendo con lo expresado Vaca.(2018). Costos de producción para mejorar la rentabilidad en la empresa de sublimado publicitario “coprin” en la ciudad de Ambato, manifiesta que, el sistema de control de costos vendría a contribuir con el procedimiento de llevar en forma segura, esto evitaría las pérdidas del material y bajar su rentabilidad.

Conclusiones

Según con los resultados obtenidos, se llegó a las siguiente conclusión:

No cuenta con un sistema de costo por órdenes específicas o un sistema de costo, que permita controlar y costear las materias primas e insumos incurridos en la producción. Realizándose el costo en forma estimada y empírica. Obteniendo un costo de producción errado y deficiente.

No cuenta con documentos de registro de entrada y salida del almacén a producción, ni hojas de control de mano de obra y hojas de control de costo indirecto de fabricación por cada orden de trabajo. Desconociendo el stock de materia prima e insumos y los que se utilizarón en la producción, como también las horas de trabajo por orden y otros costos que se incurre en determinados productos.

No cuenta con un kardex para el control de entradas y salidas del almacén de la materia prima, insumos, envases y embalaje de la empresa. Perjudicando el control de los inventarios, al no saber que se compró, que se utilizó, propenso a sufrir robos de parte de trabajadores, al estar los materiales dispersos, como también deteriorado.

No cuenta con una información actualizada y veraz de los costo y cantidades que se incurre en materia prima e insumos, para una evaluación de riesgos, para cubrir los requerimientos de la demanda. Trayendo como consecuencia retraso en la entrega de los productos, por compra de último momento, teniendo esos materiales en el almacén, que por desorden no se encuentra en el momento.

Recomendaciones

Se recomienda a los socios de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL lo siguiente:

Que se aplique el sistema de costo por órdenes específicas en la empresa, por su naturaleza misma de ella, para así tener control de las existencias y determinar los costo por cada orden de trabajo.

Implementar hoja de requerimientos de materiales, hoja de tiempo y hoja de costo por cada orden de trabajo a producir, estos mismo serán archivados y enviados a el área de contabilidad para su registro y cálculo de los costos.

Realizar ordenamiento y ubicación adecuada, de los insumos, materiales y materia prima, que conforma el almacén, para el ahorro de tiempo, prevención de posible descomposición de insumos y deterioro de materiales.

Realizar la aplicación de kardex por artículos, utilizando el método PEPS, para determinar las cantidades mínima y máxima de existencia tener en el almacén, para realizar la programación y planificación de los recursos y no quedarse desabastecido, ni exeso de stock.

Referencias

Tesis

Asanza, (2016), Implementación de un sistema de procesos estandarizados para el departamento de producción de la imprenta celu de quito. Tesis de pre grado. Universidad tecnológica equinoccial. Quito. Ecuador.

Bringas,(2015), Propuesta de diseño de un sistema de contabilidad de costos por ordenes de trabajo para mejora de la gestión en la imprenta Servicios Gráficos del Norte SAC . Tesis de pre grado. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo. Perú

Baca, (2015),Propuesta para la implementación de un sistema de programación y control de operaciones para la industria gráfica logística aqp. Tesis de pre grado. Universidad nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa. Perú.

Condori, (2018), Optimización del área productiva en una empresa de la Industria Gráfica en Arequipa, Perú. Tesis pre grado. Universidad tecnológica del Perú. Arequipa. Perú.

Espeza y Flores,(2015),Implementación del sistema de costos por órdenes específicas en la Industria de Calzadoboleje EIRL. Tesis de pre grado. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo. Perú.

Jimenez y velasquez,(2015). Diseño de un sistema de costos para las imprentas que brindan Servicio de Impresión Offset gto52+4 colores, en la ciudad de quito.Tesis de pre grado. Universidad Politecnica Salesiana.Quito. Ecuador.

Japón y Zhanay, (2016), Implantación de Contabilidad de Costos por Ordenes de Producción y Análisis Financiero a la Imprenta “Offset Copycom” Periodo Enero a Marzo del 2012. Tesis de pre grado. Universidad nacional de Loja área jurídica social y administrativa carrera de contabilidad y auditoría.

Mechan y rimarachín,(2016), Diseño de un sistema de costos por órdenes en la empresa formularios continuos rosario e.i.r.l para determinar su rentabilidad del periodo 2016.Tesis de pre grado. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo.Chiclayo.Perú

Lopez,(2018), Diseño de mejora en el área de producción para reducir los costos de la empresa Servicios Gráficos del norte SAC. Tesis de pre grado. Universidad Peruana del Norte. Trujillo. Perú.

Ortega,(2016), Modelo de costos por órdenes de producción, para la obtención de una rentabilidad en la industria tipográfica lissanti. Tesis de pre grado. Pontificia universidad católica del Ecuador sede Ambato. Ecuador

Reyes,(2018),Costo de producción y el precio de venta de los servicios de la Imprenta San Francisco, cantón la libertad, provincia de santa elena, año 2017. Tesis de pre grado. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Libertad. Ecuador.

Rojas y Romero, (2019).,Propuesta de diseño del proceso básico de planeamiento y control de la producción para las mype del sector imprenta en lima metropolitana. Tesis de post grado. Universidad peruana de ciencias aplicadas. Lima. Perú.

Senmache y Salinas, (2016), Implementación de un sistema de costos por órdenes específicas en excel para determinar el costo de producción en la imprenta “juan jahir”. Chiclayo 2016. Tesis de pre grado.

Secaida,(2015), Diseño de sistema de costos por órdenes específicas de producción, en una empresa industrial de Artes Gráficas, en la ciudad de Guatemala. Tesis de pre grado. Universidad de san pablo de Guatemala. Guatemala

Vaca,(2018),Costos de producción para mejorar la rentabilidad en la empresa de sublimado publicitario “coprin” en la ciudad de Ambato. Tesis de pre grado. Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ambato. Ecuador.

Blog

Afonso,(2013).Inventario Recuperado en<https://www.noray.com/blog/la-importancia-de-realizar-inventarios-en-nuestra-empresa/>

Alba(2015).Devolución de las materias primas al proveedor.Recuperado en:<https://prezi.com/ix9lp-kfaw9u/devolucion-de-las-materias-primas-al-proveedor/>

Aries Nava Y Karen Mendoza (2016)Administración del proceso de producción (Mena) Recuperado en: <http://administracion403ves.blogspot.com/2016/04/materia-primadirecta-e-indirecta.html>

Banda,(2016) Definición de gestión de inventario.Recuperado en <https://www.economiasimple.net/glosario/gestion-de-inventarios>

Caurín,(2017) Tipos de inventario.Recuperado en <https://www.emprendepyme.net/tipos-de-inventarios.html>

Castro,(2014). Beneficios de un sistema de control de inventarios.Recuperado en <https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>

Corvo ,(2019) Proceso continuos. Recuperado en <https://www.lifeder.com/procesos-continuos/>

*Josefina Pacheco (2019) Mano de obra directa (Qué es, importancia y medición)
Recuperado en: <https://www.webyempresas.com/mano-de-obra-directa/Paatricia>*

*Maria veronica vargas(2017) sistema de costo por ordenes especificas Recuperado en:
<https://prezi.com/p/0j3b1o01kej8/sistemas-de-costos-por-ordenes-especificas/>*

*Nuño Costos indirectos (2017) recuperado en : [https:// www.emprendepyme. net/costes
- indirectos.html#:~:text=El%20coste%20indirecto%20es%20uno,cada%20 uno%20de%
20los%20productos.](https://www.emprendepyme.net/costes-indirectos.html#:~:text=El%20coste%20indirecto%20es%20uno,cada%20uno%20de%20los%20productos.)*

*Nadina Mesa (2017)Costo por orden especificas o de producción Recuperado en:
[https://contabilidadyalgomas.wordpress.com/2017/03/27/costo-por-orden-especifica-
o-produccion/](https://contabilidadyalgomas.wordpress.com/2017/03/27/costo-por-orden-especifica-o-produccion/)*

*Soennys Urbina (2015) Sistema de costo por ordenes especificas Recuperado en:
<https://es.slideshare.net/sj24848/contabilidad-de-costo-45555919>*

Libro

Alejandra Salazar ,(2017), *Producción Industrial* Recuperado en : <https://fierros>

[industrial.com/noticias/conozca-los-tipos-sistemas-produccion-industrial/](https://fierros.com/noticias/conozca-los-tipos-sistemas-produccion-industrial/)

Ana Ferrari (2018) *Método de promedio Ponderado en contabilidad* Recuperado en

:<https://www.cuidatudinero.com/13142359/metodo-de-promedio-ponderado-en-contabilidad>

Byrom Jimenez, (2018), *Postprensa* Recuperado en : [https://es.slideshare.net](https://es.slideshare.net/byronjimenez144181/postprensa)

[et/byronjimenez144181/postprensa](https://es.slideshare.net/byronjimenez144181/postprensa)

Chiliquinga y Vallejos. (2017). <https://es.calameo.com/read/006141451185ad8f6eb84>

Carlos Alberto Lopera Quiroz (2014) *Costeo por ordenes de trabajo* Recuperado en

<https://es.slideshare.net/clopera/unidad-7-costeo-por-ordenes-de-trabajo>

Control group ,(2018), *¿Cuáles son los distintos sistemas de producción industrial?*

Recuperado en:<https://blog.controlgroup.es/distintos-sistemas-de-produccion-industrial/>

Daniella Medina (2017) *Contabilización de costos indirectos reales* Recuperado en :

<https://prezi.com/pngwyztcidw/contabilizacion-de-costos-indirectos-reales/>

Diaz,(2018). *¿Cuáles son las funciones de producción y operación?*.Recuperado en

<https://www.cuidatudinero.com/13092437/cuales-son-las-funciones-de-produccion-y-operacion>

Diaz,(2015), Orden de trabajo.Recuperado en : https://prezi.com/dv_g3nlp3y29/partes-de-una-orden-de-trabajo/

EAE Business School, (2017) Proceso de producción: en qué consiste y cómo se desarrolla. Recuperar en <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/proceso-de-produccion-en-que-consiste-y-como-se-desarrolla/>

Elizalde,(2017), Características que debes considerar para trabajar con un enfoque cuantitativo.Recuperado en :<https://www.lamalditatis.org/post/caracteristicas-del-enfoque-cuantitativo>

Ferrari,(2018), Método de promedio ponderado en contabilidad.Recuperado en <https://www.cuidatudinero.com/13142359/metodo-de-promedio-ponderado-en-contabilidad>

Flamarique(2018) Ubicación de existencias.Recuperado en :http://www.cargoflores.com/wp-content/uploads/2018/07/1-M%C3%A9todos-almacenamiento-y-gestion-de-existencias_Cargo-Flores.pdf

Garcia,(2017), Definición de inventario.Recuperado en <https://www.economiasimple.net/glosario/inventario>

Gonzalez,(2018).Definición de la demanda.Recuperado en <https://www.economiasimple.net/glosario/demanda>

Gonzalez,(2018).Definición de costo indirectos. Recuperado en: <https://www.economiasimple.net/glosario/costes-indirectos>

Garcia,(2017). Materias primas, productos en proceso y productos terminados.Recuperado en <https://prezi.com/geotlsatuzys/materias-primas-productos-en-proceso-y-productos-terminados/>

Helmut Sy Corvo ,(2018), Programa de producción: cómo se elabora y ejemplo. Recuperado en : <https://www.lifeder.com/programa-de-produccion/>

Helmut Sy Corvo, (2019) ,Sistemas de producción: características, elementos, tipos, ejemplos Recuperado en: <https://www.lifeder.com/sistema-de-produccion/>

Huertas.(2016). Tipos de Clasificación de Stocks o Existencias.Recuperado en: Clasifica.<http://www.nube.villanett.com/2016/03/02/tipos-clasificacion-existencias-stocks/>

Jauregui,(2017) Área de producción de una empresa: funciones y objetivos.Recuperado en <https://www.lifeder.com/area-produccion-empresa/>

Julio Castro (2014) Beneficios de un sistema de control de inventario recuperado en [https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios#:~:text=Un%20sistema%20de%20control%20de%20inventario%20es%20el%20mecanismo%20\(proceso,surge%20a%20partir%20de%20esto.](https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios#:~:text=Un%20sistema%20de%20control%20de%20inventario%20es%20el%20mecanismo%20(proceso,surge%20a%20partir%20de%20esto.)

Jojoa(2014) Informe de recepción.Recuperado en : <https://prezi.com/ojgnw6jvlyvi/informe-de-recepcion-de-mercancias-o-entradas-de-almacen/>

Mario Nuñez (2018) ¿ Qué es el método PEPS? Recuperado en: <http://blog.algebas.com/que-es-el-metodo-peps>

Manene,(2019).Gestión de Existencias e Inventarios. Recuperado en :luismiguelmanene.com/2012/08/08/gestion-de-existencias-e-inventarios

Mendez,(2018),Definición de sctock. Recuperado en: <https://www.economiasimple.net/glosario/stock>

Marta Rodriguez ,(2017), ¿Qué beneficios me aporta un sistema de planificación de la producción? Recuperado en : <http://planning manufacturing.com/blog/2017/10/05/que-beneficios-me-aporta-un-sistema-de-planificacion-de-la-produccion/>

Matias Riquelme ,(2019), Demanda (ley de demanda, características, definición y tipos) Recuperado en :<https://www.webyempresas.com/demanda/>

Myriam Quiroa Producción (2020) recuperado en : <https://economipedia.com/definiciones/produccion.html#:~:text=La%20producci%C3%B3n%20es%20la%20actividad,insu mos%20para%20convertirlos%20en%20productos.>

Macarena Fernández Díaz (2018) ¿Cuáles son las funciones de producción y operación? Recuperado en :<https://www.cuidatudinero.com/13092437/cuales-son-las-funciones-de-produccion-y-operacion>

Nuria.(2019).Indicadores de gestión de inventarios.Recuperado en: <https://www.excelium.net/2019/09/18/11-indicadores-de-gestion-de-inventarios-2/>

Nuñez,(2018). ¿Qué es el método peps?recuperado en <http://blog.algebas.com/que-es-el-metodo-peps>

Nuño,(2017) *Costos directos*.Recuperado en : <https://www.emprendepyme.net/costes-directos.html>

Núria Garcia Ruiz ,(2019), *Planificación anual :el plan de producción* recuperado en : <https://www.grownowng.com/planificacion-anual-plan-produccion/>

Lujan.(2018).*Gestión de inventario* . Recuperado en: [https:// sites.google. .com/site/modulos jorgelujan/home](https://sites.google.com/site/modulosjorgelujan/home)

Picasso,(2014), *Las etapas de impresión: Diseño, preprensa, producción y postprensa*
Recuperado en :[https://picaso.com.mx/las-etapas-de-impresion-diseno-preprensa-
produccion-y-postprensa](https://picaso.com.mx/las-etapas-de-impresion-diseno-preprensa-produccion-y-postprensa)

Pau Sisternas (2019) *Las funciones del departamentos de la producción en la empresa*
recuperado en : [https://www.emprendepyme.net/las-funciones-del-departamento-de-
produccion-en-las-empresas.html](https://www.emprendepyme.net/las-funciones-del-departamento-de-produccion-en-las-empresas.html)

Perleche y Tenicela. (2015) *Sistemas de Costos por Ordenes Especificas, Mermas*
Desmedros, recuperado en : [https://www.a cademia.edu/14882024/sistema_de_cos
tos_por_ordenes_especificas](https://www.academia.edu/14882024/sistema_de_costos_por_ordenes_especificas)

Pacheco,(2019) *¿Qué es el inventario inicial? (Definición, Características y Cómo Calcularlo)*.Recuperado en [https://www.webyempresas.com/que-es-el-inventario-
inicial/](https://www.webyempresas.com/que-es-el-inventario-inicial/)

Pacheco,(2019). *¿Qué es un Producto Terminado? (Definición, Objetivo y Cómo Llevar un Inventario)*.Recuperado en <https://www.webyempresas.com/producto-terminado/>

Ramón,(2018)Gestión de Inventario.Recuperado en <https://www.gestiopolis.com/gestion-de-inventario/>

Riquelme.(2017).¿Qué son las materia primas?.Recuperado en: [https://www. webyempresas.com/que-son-las-materias-primas/](https://www.webyempresas.com/que-son-las-materias-primas/)

Requelme.(2017).Tipos De Inventario – ¿Cuáles Son?Recuperado en: [https://www. webyempresas. com/tipos-de-inventario/](https://www.webyempresas.com/tipos-de-inventario/)

Raffino(2020) Costo de Producción.Recuperado en :Fuente: <https://concepto.de/costos-de-produccion/#ixzz6HXvKShzy>

Salazar,(2017)Conozca los tipos de Sistemas de Producción industrial.Recuperado en <https://fierrosindustrial.com/noticias/conozca-los-tipos-sistemas-produccion-industrial/>

Saavedra,(2016) Que es Kardex .Recuperado en <https://prezi.com/q93lkvx62u2t/que-es-un-kardex/>

Santos(2014) Requisición de consumo de materia prima.Recuperado en : https://prezi.com/z-m_io8kcx1c/entrada-a-mercado-y-requisicion-de-material/

Samuel(2018) Codificación.Recuperado en:<https://www.mygestion.com/blog/importancia-de-clasificar-y-codificar-los-productos-de-tu-tienda-online>

Vilcarromero(2013).La Gestión en la Producción.Recuperado en [http://www eumed. net/libros-gratis/2013a/1321/gestion.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/gestion.html)

Vega,(2013). Aprovechamiento en la empresa: mercaderías, materias primas subcontratación. Recuperado en <http://temporaviabilidad.blogspot.com/2013/09/cuales-son-las-compras-que-forman-parte.html>

Apéndice A: Matriz de Consistencia

El Sistema de Costo por Órdenes Específicas y su incidencia en la Producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Dependiente	Variables1: Sistema de Costo por órdenes Específicas				
¿De qué manera el sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019?	Determinar el sistema de costo por órdenes específicas que incide en la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019	El sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019	<p>Sistema de Costo por órdenes Específicas</p> <p>Es un sistema que permite controlar las existencias y costear en forma acumulada de acuerdo a órdenes de producción de cada producto, sus elementos son la materia prima directa, la mano de obra directa y el costo indirecto de fabricación.</p>	<p>Dimensiones</p> <p>Materia Prima Directa</p> <p>Mano de Obra Directa</p> <p>Costo Indirecto de Fabricación</p>	<p>Indicadores</p> <p>Costo Control</p> <p>Tiempo Orden de Trabajo</p> <p>Proceso Productivo</p>	<p>Ítems</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>Esquema Bases Teóricas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición ▪ Características ▪ Objetivos ▪ Elementos de costo por órdenes específicas ▪ Documentos de costo por órdenes 	<p>Fundamentación Metodológica</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación:</p> <p>Explicativo</p> <p>Diseño de la Investigación:</p> <p>Población y Muestra:</p> <p>20 personas</p>

							específicas	Técnica e Instrumento: Cuestionario
							<ul style="list-style-type: none"> Factores que influye en el costo por órdenes específicas 	
Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específico	Variable Independiente					
¿De qué manera el control de la materia prima, suministros, envases y embalaje incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019? ¿De qué manera el control de los costos indirecto de fabricación incide en la planificación de la	Determinar el control de la materia prima, suministros, envases y embalaje incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019 Determinar el control de los costos indirecto de fabricación incide en la planificación de la	El control de la materia prima, suministros, envases y embalaje incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019. El control de los costos indirecto de fabricación incide en la planificación	Producción Es el área responsable de convertir las materias primas en productos terminados, satisfaciendo los requerimientos de los clientes, por medio de una planificación y programación de producción, está	Variable 2: Producción				
				Dimensiones	Indicadores	Items	Esquema Bases Teóricas	
				Programación	Plazo de entrega	6	<ul style="list-style-type: none"> Definición Importancia 	
					Calidad	7		

<p>fabricación incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019? ¿De qué manera el control de la mano de obra directa incide en la programación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019?</p>	<p>producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019 Determinar el control de la mano de obra directa en la programación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019</p>	<p>de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019 El control de la mano de obra directa incide en la programación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019</p>	<p>conformada por todas las áreas de transformación</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="967 135 1173 220"></td> <td data-bbox="1173 135 1370 220">Cantidad</td> <td data-bbox="1370 135 1487 220">8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="967 220 1173 802" rowspan="2">Planificación</td> <td data-bbox="1173 220 1370 300">Pedidos</td> <td data-bbox="1370 220 1487 300">9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1173 300 1370 802">Optimizar los recursos</td> <td data-bbox="1370 300 1487 802">10</td> </tr> </table>		Cantidad	8	Planificación	Pedidos	9	Optimizar los recursos	10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Procesos ▪ Tipo de Proceso ▪ Proceso productivo de una imprenta ▪ Factores que influye en la Producción 	
	Cantidad	8												
Planificación	Pedidos	9												
	Optimizar los recursos	10												
<p>Justificación Teórica</p>	<p>Justificación Metodológica</p>	<p>Importancia</p>												

<p>La investigación es teórica, ya que tiene como finalidad dar a conocer y contribuir al conocimiento sobre, la importancia de un sistema de costo por órdenes específicas en las empresas industriales, al contribuir en el control y determinación del costo de la materia prima, suministros, envases y embalaje consumido en la producción del producto. Al mismo tiempo dar a</p>	<p>La investigación tiene justificación metodológica, ya que tiene como finalidad contribuir con información real y fidedigna, sobre Costo por Órdenes específicas y Producción en el rubro de imprenta, para futuras investigaciones</p>	<p>La importancia de nuestra investigación, es dar una alternativa de solución a los problemas que enfrenta la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, en la determinación del costo de venta real de su producto, mediante la implementación del sistema de costo por órdenes específicas</p>		
---	---	---	--	--

conocer, que el costo de materia prima, suministros, envases y embalaje en las empresas es la base que contribuye en la determinación del precio del producto y la rentabilidad de la empresa				
---	--	--	--	--

Apéndice B: Matriz de Consistencia de la Operacionalización de Variables

El Sistema de Costo por Órdenes Específicas y su incidencia en la Producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables1: Sistema de Costo por órdenes Específicas				
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Valores	Nivel de
¿De qué manera el sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa Servicio	Determinar el sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa Servicio	El sistema de costo por órdenes específicas incide en la producción de la empresa Servicio					

Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específico					Rango	
¿De qué manera el control de la materia prima, suministros, envases y embalaje incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019?	Determinar el control de la materia prima, suministros, envases y embalaje incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019	El control de la materia prima, suministros, envases y embalaje incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019	Materia Prima Directa	Costo	1	(5)	Definitivamente si de acuerdo	Alto
				Control	2			
¿De qué manera el control de los costos indirecto de fabricación incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019?	Determinar el control de los costos indirecto de fabricación incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019	El control de los costos indirecto de fabricación incide en la planificación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019	Mano de Obra Directa	Tiempo	3	(4)	Si de acuerdo	Medio
				Orden de Trabajo	4	(3)		
¿De qué manera el control de la mano de obra directa incide en la programación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019?	Determinar el control de la mano de obra directa incide en la programación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019	El control de la mano de obra directa incide en la programación de la producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019	Costo Indirecto de Fabricación	Proceso Productivo	5	(2)No de acuerdo	(1)Definitivamente no	Bajo
Variable 2: Producción								

Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019?	Gráfico Urbano SRL, Chorrillos, 2019	Chorrillos, 2019	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Valores	Nivel de Rango	
Justificación Teórica	Justificación Metodológica	Importancia	Programación	Plazo de entrega	6	(5)	Alto	
<p>La investigación es teórica, ya que tiene como finalidad dar a conocer y contribuir al conocimiento sobre, la importancia de un sistema de costo por órdenes específicas en las empresas industriales, al contribuir en el control y determinación del costo de la materia prima, suministros, envases y embalaje consumido en la producción del producto. Al mismo tiempo dar a conocer, que el costo de materia prima, suministros, envases y embalaje en las empresas es la base que contribuye en la determinación del precio del producto y la rentabilidad de la</p>	<p>La investigación tiene justificación metodológica, ya que tiene como finalidad contribuir con información real y fidedigna, sobre Costo por Órdenes específicas y Producción en el rubro de imprenta, para futuras investigaciones</p>	<p>La importancia de nuestra investigación, es dar una alternativa de solución a los problemas que enfrenta la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL, en la determinación del costo de venta real de su producto, mediante la implementación del sistema de costo por órdenes específicas</p>		Calidad	7	Definitivamente si de acuerdo	Medio	
				Cantidad	8			
			Planificación	Pedidos	9			4)
				Optimizar los recursos	10	(3)	Ni si ni No	

empresa			
---------	--	--	--



Apéndice C: Cuestionario

Presentación

El presente cuestionario trata de recoger información sobre la investigación como El Sistema De Costo Por Ordenes Especificas Y Su Incidencia En La Producción de la empresa Servicio Gráfico Urbano SRL. En tal sentido le solicitamos su participación respondiendo de forma anónima las preguntas que le presentamos marcando la respuesta que crea que es la correcta.

Indicaciones

Lee atentamente las preguntas atentamente y marque con(x) dentro del recuadro respectivo la respuesta que identifique correcta según su opinión respecto al tema.

Ejemplo:

N°	ITEMS	5	4	3	2	1
		Definitivamente si	SI	Ni si Ni no	NO	Definitivamente no
1	¿Los estados financieros son importante para la toma de decisiones		x			

N°	ITEMS	5	4	3	2	1
1	¿El sistema de costo por órdenes específicas es importante para la determinación del costo de la MPD consumida en la producción?					
2	¿El sistema de costo por órdenes específicas es importante para el control de las MPD utilizadas en la producción?					
3	¿El registro y control del tiempo de trabajo de cada trabajador es importante para la determinación del costo por órdenes específicas de cada MOD utilizada en la producción?					
4	¿El correcto llenado de las órdenes de trabajo es importante para la designación de la MOD y aplicación del sistema de costo por órdenes específicas?					
5	¿El control del costo indirecto de fabricación en los procesos productivos es importante para determinar el sistema de costo por órdenes específicas?					
6	¿La programación de la producción es importante para cumplir con el plazo de entrega y anticipar el costo por órdenes específicas de cada producto?					
7	¿La programación de la producción es importante para la calidad de los productos y tomar decisiones de cada costo por órdenes específicas ?					
8	¿La programación de la producción es importante para cumplir con las cantidades de productos solicitado y mejorar el sistema de costo por órdenes específicas?					
9	¿La planificación de los recursos de la producción y horas de trabajo es importante para cumplir con los pedidos y realizar estimaciones del costo por					

19	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	37
20	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	38
$\sum X_i$	85	81	80	85	72	81	83	84	82	83	816
$\sum X_i^2$	365	337	326	367	268	333	349	360	342	347	33498
Si2	0.20	0.47	0.32	0.30	0.46	0.26	0.24	0.38	0.31	0.13	10.80

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento queda validado favorablemente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

DR. CPC MUÑOZ CHACABANA JORGE LUIS

DNI: 09441141

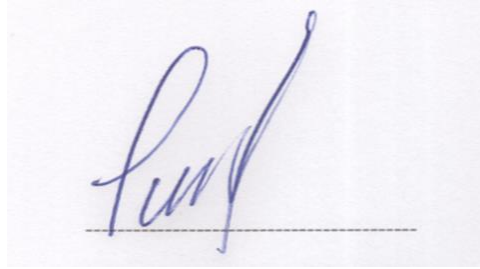
Especialidad del validador: Contador

**15 de
Enero del 2021**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante

Especialidad: Contabilidad, Tributación, Finanzas, Costos y Presupuestos

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO PARA ENCUESTA

TEMA Y/O TITULO DE TESIS:

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con un aspa "X" dentro del Cuadro de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión sobre el cuestionario.

1: Muy Malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad: Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				x	
2	Objetividad: Permite medir hechos observables				X	
3	Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4	Organización: Presentación ordenada					X

5	Suficiencia: Comprende los aspectos en cantidad y claridad					X
6	Pertinencia: Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	Consistencia: Permite conseguir datos basados en modelos teóricos					X
8	Coherencia: Hay coherencia entre las variables, indicadores e ítems					X
9	Metodología: La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10	Aplicación: Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

De acuerdo a la revisión en la validación de los Instrumentos de la presente Tesis queda valido favorablemente el instrumento por el experto académico