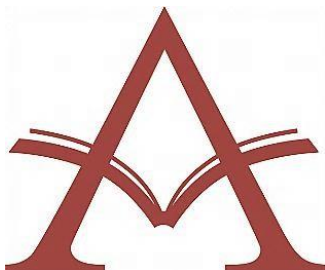


**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**TESIS**

**APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE  
COMPUTARIZADO Y SU INCIDENCIA EN LA ELABORACIÓN DE  
LOS ESTADOS FINANCIEROS EN GAMEL SRL, MAGDALENA DEL  
MAR, LIMA 2019**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**MORALES RETO, CAROLINA**

**ASESOR:**

**DRA. JUANA ROSA GARCIA DE SAAVEDRA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACION Y AUDITORIA**

**LIMA – PERÚ**

**OCTUBRE, 2020**

## Dedicatoria

A Dios, por darme la fuerza y firmeza para seguir en este arduo camino.

A mis padres, por darme su apoyo incondicional, en cada momento de flaqueza, estuvieron ahí para darme su aliento. Sé que ellos están orgullosos de mí, pero yo más de ellos, pues supieron educar a dos hijos y llevar por el buen camino, manteniéndose siempre unidos a pesar de las dificultades. Miles de gracias por enseñarme y guiarme por el buen camino papitos.

A mi hermano Albert, porque desde que nació fue el motor y motivo de mi superación, he logrado ser el mejor ejemplo para él, sé que él seguirá mis pasos, pues ahora le dejo el camino más fácil para que también sea profesional.

A mi tía Eresmilda por estar ahí en cada momento de flaqueza económica, gracias por ayudarme y brindarme su apoyo.

A mi tío Mitchel, por aconsejarme siempre, y ponerme de ejemplo para sus hijas, sé que no soy perfecta, pero doy lo mejor de mí para mejorar cada día.

A toda mi familia Reto, por sus palabras de apoyo, sé que están orgullosos de mí.

## **Agradecimiento**

Un sincero agradecimiento a mi Alma mater, la universidad que me acogió por 5 largos años.

A mis padres por todo lo mencionado anteriormente, de verdad muchísimas gracias.

A mis compañeros por todas las amanecidas, por cada trabajo grupal entregado.

A mis maestros que hicieron posible la entrega de la presente tesis con sus enseñanzas y su paciencia.

## Resumen

El objetivo del estudio se centró en: Determinar la incidencia que posee el sistema de información contable computarizado sobre la elaboración de los estados financieros de la empresa Gamel S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019. Para lo cual se implementó una metodología de enfoque cuantitativo, tipología básica y correlacional y diseño no experimental transversal; aplicando un cuestionario como instrumento a un total de quince (15) trabajadores de la empresa estrechamente vinculado con el área contable y similar. Los resultados arrojados demostraron que el sistema de información contable computarizado incide satisfactoriamente en la elaboración de los estados financieros en la empresa verificado a través del p(valor) .025; asimismo se comprobó la influencia positiva y significativa entre: los métodos y el procesamiento de datos sobre la preparación de los estados financieros cuyo p(valor) fue de .012 y .048 respectivamente. En cuanto a la incidencia de las actividades operativas sobre la presentación de los estados financieros se pudo comprobar que efectivamente existe a través de un p(valor) .046. Por último, la incidencia que posee la toma de decisiones sobre la información útil y los resultados es directa y significativa comprobado a través del p(valor) .043 y .012 respectivamente.

**Palabras claves:** sistema de información, contabilidad, computarizado, estados financieros.

## Abstract

The objective of the study was focused on: Determining the impact that the computerized accounting information system has on the preparation of the financial statements of the company Gamel SRL, of the Magdalena del Mar district, in 2019. For which a methodology was implemented quantitative approach, basic and correlational typology and non-experimental cross-sectional design; applying a questionnaire as an instrument to a total of fifteen (15) workers of the company closely linked to the accounting and similar area. The results obtained showed that the computerized accounting information system has a satisfactory impact on the preparation of financial statements in the company verified through p (value) .025; Likewise, the positive and significant influence between: the methods and data processing on the preparation of the financial statements, whose p (value) was .012 and .048 respectively, was verified. Regarding the incidence of operating activities on the presentation of financial statements, it was possible to verify that it actually exists through a p (value) .046. Finally, the impact of decision-making on useful information and results is direct and significant, verified through p (value) .043 and .012 respectively.

**Keywords:** information system, accounting, computerized, financial statements.

## Tabla de Contenidos

|  |      |
|--|------|
| Caratula.....  | i    |
| Dedicatoria .....  | ii   |
| Agradecimiento .....                                       | iii  |
| Resumen .....  | iv   |
| Abstract .....   | v    |
| Tabla de Contenidos.....                                   | vi   |
| Lista de Tablas .....                                      | viii |
| Lista de Figuras .....                                     | x    |
| Introducción .....   | 1    |
| Capítulo I: Problema de Investigación .....                | 3    |
| 1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....          | 3    |
| 1.2. Planteamiento del Problema.....                       | 7    |
| 1.2.1. Problema general.....                               | 7    |
| 1.2.2. Problemas específicos .....                         | 7    |
| 1.3. Objetivos de la Investigación .....                   | 8    |
| 1.3.1. Objetivo general .....                              | 8    |
| 1.3.2. Objetivos específicos.....                          | 8    |
| 1.4. Justificación e Importancia.....                      | 8    |
| 1.4.1. Justificación teórica.....                          | 8    |
| 1.4.2. Justificación práctica .....                        | 9    |
| 1.4.3. Justificación metodológica .....                    | 9    |
| 1.4.4. Importancia.....                                    | 9    |
| 1.5. Limitaciones .....                                    | 9    |
| Capítulo II: Marco Teórico.....                            | 10   |
| 2.1. Antecedentes .....                                    | 10   |
| 2.1.1. Internacionales.....                                | 10   |
| 2.1.2. Nacionales .....                                    | 12   |
| 2.2. Bases Teóricas.....                                   | 16   |
| 2.2.1. Sistema de información contable computarizada ..... | 16   |
| 2.2.2. Elaboración de estados financieros .....            | 21   |
| 2.3. Definición de Términos.....                           | 25   |

|  |    |
|--|----|
| Capítulo III: Metodología de la Investigación.....         | 28 |
| 3.1.  Enfoque de la Investigación .....                    | 28 |
| 3.2.  Variables.....                                       | 28 |
| 3.2.1.  Operacionalización de las variables .....          | 29 |
| 3.3.  Hipótesis.....                                       | 40 |
| 3.3.1.  Hipótesis general .....                            | 40 |
| 3.3.2.  Hipótesis específicas .....                        | 40 |
| 3.4.  Tipo de Investigación .....                          | 40 |
| 3.5.  Diseño de la Investigación .....                     | 41 |
| 3.6.  Población y Muestra.....                             | 42 |
| 3.6.1.  Población .....                                    | 42 |
| 3.6.2.  Muestra.....                                       | 43 |
| 3.7.  Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos..... | 43 |
| Capítulo IV: Resultados .....                              | 47 |
| 4.1.  Análisis de los Resultados .....                     | 47 |
| 4.1.1.  Análisis descriptivo .....                         | 47 |
| 4.1.2.  Análisis deductivo .....                           | 77 |
| 4.2.  Discusión.....                                       | 83 |
| Conclusiones .....   | 86 |
| Recomendaciones.....                                       | 87 |
| Referencias .....  | 88 |
| Apéndices .....  | 92 |

## Lista de Tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente.....                 | 38 |
| Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente.....                   | 39 |
| Tabla 3. División de la población.....  | 42 |
| Tabla 4 División de la muestra.....   | 43 |
| Tabla 5 Validación de instrumento por expertos según criterios .....          | 44 |
| Tabla 6 Confiabilidad del instrumento.....                                    | 45 |
| Tabla 7 Ítem N° 1 en la dimensión métodos .....                               | 47 |
| Tabla 8. Ítem N° 2 en la dimensión métodos .....                              | 48 |
| Tabla 9 Ítem N° 3 en la dimensión métodos .....                               | 49 |
| Tabla 10 Ítem N° 4 en la dimensión métodos .....                              | 50 |
| Tabla 11 Ítem N° 5 en la dimensión procesamiento de datos .....               | 51 |
| Tabla 12 Ítem N° 6 en la dimensión procesamiento de datos.....                | 52 |
| Tabla 13 Ítem N° 7 en la dimensión procesamiento de datos .....               | 53 |
| Tabla 14 Ítem N° 8 en la dimensión procesamiento de datos.....                | 54 |
| Tabla 15 Ítem N° 9 en la dimensión procesamiento de datos .....               | 55 |
| Tabla 16 Ítem N° 10 en la dimensión procesamiento de datos .....              | 56 |
| Tabla 17 Ítem N° 11 en la dimensión actividades operativas .....              | 57 |
| Tabla 18 Ítem N° 12 en la dimensión actividades operativas .....              | 58 |
| Tabla 19 Ítem N° 13 en la dimensión actividades operativas .....              | 59 |
| Tabla 20 Ítem N° 14 en la dimensión toma de decisiones.....                   | 60 |
| Tabla 21 Ítem N° 15 en la dimensión toma de decisiones .....                  | 61 |
| Tabla 22 Ítem N° 16 en la dimensión toma de decisiones .....                  | 62 |
| Tabla 23 Ítem N° 17 en la dimensión preparación de estados financieros .....  | 63 |
| Tabla 24 Ítem N° 18 en la dimensión preparación de estados financieros.....   | 64 |
| Tabla 25 Ítem N° 19 en la dimensión preparación de estados financieros .....  | 65 |
| Tabla 26 Ítem N° 20 en la dimensión preparación de estados financieros.....   | 66 |
| Tabla 27 Ítem N° 21 en la dimensión presentación de estados financieros ..... | 67 |
| Tabla 28 Ítem N° 22 en la dimensión presentación de estados financieros ..... | 68 |
| Tabla 29 Ítem N° 23 en la dimensión presentación de estados financieros ..... | 69 |
| Tabla 30 Ítem N° 24 en la dimensión presentación de estados financieros ..... | 70 |
| Tabla 31 Ítem N° 25 en la dimensión información útil.....                     | 71 |
| Tabla 32 Ítem N° 26 en la dimensión información útil.....                     | 72 |



|  |    |
|--|----|
| Tabla 33 Ítem N° 27 en la dimensión información útil.....  | 73 |
| Tabla 34 Ítem N° 28 en la dimensión resultados .....   | 74 |
| Tabla 35 Ítem N° 29 en la dimensión resultados .....   | 75 |
| Tabla 36 Ítem N° 30 en la dimensión resultados .....   | 76 |
| Tabla 37 Prueba de normalidad para datos de dimensiones y variables .....  | 77 |
| Tabla 38 Prueba correlación de Pearson para variable sistema de información contable<br>computarizada y elaboración de estados financieros ..... | 78 |
| Tabla 39 Prueba correlación de Pearson para dimensión métodos y la dimensión preparación<br>de los estados financieros.....                      | 79 |
| Tabla 40 Prueba correlación de Pearson para dimensión procesamiento de datos y la dimensión<br>preparación de los estados financieros .....      | 80 |
| Tabla 41 Prueba correlación de Pearson para dimensión actividades operativas y la dimensión<br>presentación de los estados financieros.....      | 81 |
| Tabla 42 Prueba correlación de Pearson para dimensión toma de decisiones y la dimensión<br>información útil.....                                 | 82 |
| Tabla 43 Prueba correlación de Pearson para dimensión toma de decisiones y la dimensión<br>resultados.....                                       | 82 |

## Lista de Figuras

|  |    |
|--|----|
| <i>Figura 1.</i> Diagrama para el diseño de investigación No experimental, correlacional de corte transversal..... | 41 |
| <i>Figura 2.</i> Fórmula para cálculo de confiabilidad.....  | 45 |
| <i>Figura 3.</i> Ítem N° 1 en la dimensión métodos .....   | 47 |
| <i>Figura 4.</i> Ítem N° 2 en la dimensión métodos .....   | 48 |
| <i>Figura 5.</i> Ítem N° 3 en la dimensión métodos .....   | 49 |
| <i>Figura 6.</i> Ítem N°4 en la dimensión métodos .....  | 50 |
| <i>Figura 7.</i> Ítem N°5 en la dimensión procesamiento de datos .....   | 51 |
| <i>Figura 8.</i> Ítem N°6 en la dimensión procesamiento de datos .....   | 52 |
| <i>Figura 9.</i> Ítem N°7 en la dimensión procesamiento de datos .....   | 53 |
| <i>Figura 10.</i> Ítem N°8 en la dimensión procesamiento de datos .....  | 54 |
| <i>Figura 11.</i> Ítem N°9 en la dimensión procesamiento de datos .....  | 55 |
| <i>Figura 12.</i> Ítem N°10 en la dimensión procesamiento de datos .....   | 56 |
| <i>Figura 13.</i> Ítem N°11 en la dimensión actividades operativas .....   | 57 |
| <i>Figura 14.</i> Ítem N°12 en la dimensión actividades operativas .....   | 58 |
| <i>Figura 15.</i> Ítem N°13 en la dimensión actividades operativas .....   | 59 |
| <i>Figura 16.</i> Ítem N°14 en la dimensión toma de decisiones .....   | 60 |
| <i>Figura 17.</i> Ítem N°15 en la dimensión toma de decisiones .....   | 61 |
| <i>Figura 18.</i> Ítem N°16 en la dimensión toma de decisiones .....   | 62 |
| <i>Figura 19.</i> Ítem N°17 en la dimensión preparación de estados financieros.....                                | 63 |
| <i>Figura 20.</i> Ítem N°18 en la dimensión preparación de estados financieros.....                                | 64 |
| <i>Figura 21.</i> Ítem N°19 en la dimensión preparación de estados financieros.....                                | 65 |
| <i>Figura 22.</i> Ítem N°20 en la dimensión preparación de estados financieros.....                                | 66 |
| <i>Figura 23.</i> Ítem N°21 en la dimensión presentación de estados financiero.....                                | 67 |
| <i>Figura 24.</i> Ítem N°22 en la dimensión presentación de estados financiero .....                               | 68 |
| <i>Figura 25.</i> Ítem N°23 en la dimensión presentación de estados financiero .....                               | 69 |
| <i>Figura 26.</i> Ítem N°24 en la dimensión presentación de estados financiero .....                               | 70 |
| <i>Figura 27.</i> Ítem N°25 en la dimensión información útil .....   | 71 |
| <i>Figura 28.</i> Ítem N°26 en la dimensión información útil .....   | 72 |
| <i>Figura 29.</i> Ítem N°27 en la dimensión información útil.....  | 73 |
| <i>Figura 30.</i> Ítem N°28 en la dimensión resultados.....  | 74 |
| <i>Figura 31.</i> Ítem N°29 en la dimensión resultados.....  | 75 |
| <i>Figura 32.</i> Ítem N°30 en la dimensión resultados.....  | 76 |

## **Introducción**

Actualmente muchas empresas cuentan con un sistema contable computarizado el cual es una herramienta esencial para cualquier área, ayuda a manejar la información antigua y actual, lo cual genera un mayor control. Es fundamental para las empresas tener un informe y/o los estados financieros mensuales, ahí necesariamente se medirá si la empresa va en buen camino o si de una u otra manera necesita apalancarse de algún banco o cambiar de metodología de venta, compras, importaciones. Ahora dirigiéndome a las empresas que no generan mucho movimiento mensual pero que, si generan más ingresos, se sabe que son esas empresas necesariamente que no tienen un control mensual de su situación financiera, para ello tan solo es importante declarar y estar bien en cuanto a sus tributos, no han adoptado medidas preventivas ante quizás un desequilibrio entre sus ingresos y egresos.

De allí parte la necesidad de tener, de implementar un sistema contable, si bien es cierto actualmente hoy en día se maneja mucho el Microsoft office, pero también se sabe que no es un elemento fiable para elaborar estados financieros oportunos que tengas información útil para la correcta toma de decisiones.

La investigación se ha desarrollado bajo el tema de la aplicación del sistema de información contable para elaborar estados financieros dentro de la empresa Gamel S.R.L, ubicada en Magdalena del Mar durante el año 2019; el cual se sustenta en el objeto de demostrar como la implementación de un sistema de información contable mejora de manera significativa la preparación, análisis e interpretación de los estados financieros ayudando así a las diferentes áreas a tener un control de todas las actividades operativas y financieras de la empresa, para que en el futuro se tomen decisiones correctas y acertadas.

La estructura de la investigación comprende:

**Capítulo I.-** Desarrollando el problema de la investigación a través de su descripción detallada, exposición de las interrogantes de la investigación, seguidos de los objetivos perseguidos en el estudio, la justificación e importancia para la realización y por último las limitaciones encontradas durante el proceso.

**Capítulo II.-** Exposición detallada sobre los antecedentes existentes del estudio, seguido de la fundamentación teórica para cada variable manejada por ultimo desarrollo de la definición de términos básicos que conforman la investigación.

**Capítulo III.-** espacio dedicado a la presentación del marco metodológico bajo el cual el estudio es encaminado y el cual facilita su comprensión, así como los métodos analíticos para los resultados.

**Capítulo IV.-** presentación detallada de los resultados obtenidos en el estudio y que al mismo tiempo dan respuesta adecuada a los objetivos previamente planteados, seguido de la discusión de los mismos ejecutando una comparación de ellos con los obtenidos por las investigaciones desarrolladas con anterioridad.

Finalmente, se presentan las conclusiones precisas del estudio de acuerdo con los objetivos, seguido de las recomendaciones necesarias en virtud de lo observado durante el proceso de investigación y por último se expone el apéndice tanto de referencias como de anexos que evidencian la veracidad del estudio y los datos manejados.

## Capítulo I: Problema de Investigación

### 1.1. Descripción de la Realidad Problemática

La contabilidad es considerada una de las principales áreas de las pequeñas, medianas y grandes empresas, no se considera por la acción que se requiere un mayor nivel de concentración, sino porque además de dicho elemento es esencial para que la organización mantenga un orden y control financiero.

Las nuevas tecnologías se han desarrollado desde hace algún tiempo y actualmente han sido capaces de facilitar la labor contable, convirtiéndose en una herramienta indispensable para la empresa por tal motivo que forman parte del día a día del trabajador contable.

Antes la contabilidad en sí, era realizada de forma manual, requiriendo de varios días de trabajo y un mayor número de personal capacitado para evitar los errores más comunes como omitir un cero, o algún decimal, o simplemente algún error al sumar las columnas del balance o de los registros contables.

Los sistemas de información contables en la actualidad se consideran una necesidad, debido que las organizaciones suelen manejar extensa información, los cuales deben ser analizadas e interpretada de tal manera que se pueda encontrar una data relevante para considerar en las directrices de cada departamento, así como en la toma de decisiones.

En las organizaciones se cuenta con la necesidad urgente de incorporar sistemas de data contable, a consecuencia de no tener se suelen presentar problemas asociados con falta de comunicación entre las áreas teniendo como resultado deficiencia organizacional y financiera, y complicando el trabajo del área contable, siendo imposible analizar cada movimiento ejecutado. Sin embargo, aún es frecuente encontrarse con distintas empresas que no mantienen acceso a dichos sistemas, debido a distintas razones tales como los costos elevados, carencia de los recursos, escasa información sobre estos, entre otros. En donde los sistemas contables pertenecen un factor considerable para obtener buenos resultados y de forma rápida.

Los sistemas contables suelen transformar las tareas diarias como una de las principales características sociológicas del siglo, por dicho motivo, se consideran como una de las oportunidades de trabajo que han ido incrementado de manera acelerado en distintas áreas. Asimismo de forma indiscutiblemente, la tecnología se ha acentuado a todos y cada uno de los áreas de la actividad humana; así como son la ciencia, la tecnología, el arte, educación, recreación, administración, economía, conforme a la tendencia que vivimos, a nuestra civilización dependerá cada vez más de estos cerebros electrónicos.

Estos sistemas favorecen a la organización que todos los departamentos estén relacionados facilitando el traslado de información de una áreas tras otras, obteniendo de forma oportuna, rápida, a fin que se eviten la búsqueda de documento

Un sistema contable logra manejar información del pasado y presente, que permita la proyección para la toma de decisiones, así como la rápida solución de problemas que se presentan diariamente y/o de información de años anteriores. Lo primordial es contar con toda la información disponible de forma oportuna, que sea uniforme entre todos los directivos sin tomar en cuenta el área donde ellos laboran.

Para obtener reportes diarios se necesita mejorar la gestión contable, hay información que por deficiencia del sistema contable actualmente utilizado no se puede obtener al momento de realizar un balance al cierre de mes, no se puede ver las cuentas por pagar y/ o cobrar. El procesamiento de datos es un caos, el área contable utiliza Microsoft Office para obtener la información cuando gerencia nos solicita.

Si se habla de mejorar la administración de los estados financieros, se deberá empezar actualizando varios procesos en la empresa, el área de tesorería maneja de una manera muy desordenada las cuentas pagar, como también los ingresos y salidas de dinero, si nos enfocamos en uno de ellos, los egresos de bancos, en cuanto son comisiones, movilidades, viáticos, no tienen ningún sustento, desde allí se forma la lentitud para generar los reportes.

El inventario del almacén es un actual problema, al no contar con un sistema que nos muestre que es lo que se encuentra en stock, a la hora de elaborar los estados financieros se muestra un estado de situación financiero no real, y no mostrará lo que realmente se tiene de activos, por lo que generaría un problema mayor.

La empresa GAMEL S.R.L con veinticuatro años de constituida posee una oficina principal en la Av. Pettit Thouars 2488 – Lince. Tiene como actividad principal la importación - comercialización de los equipos médicos y consumibles para el diagnóstico por imágenes ofreciendo productos confiables, que contribuyan con la solvencia, así como la satisfacción de nuestros clientes. La misión, visión y Valores de la empresa GAMEL S.R.L son las siguientes:

**Misión:** "Somos una empresa que se esfuerza por brindar soluciones médicas de diagnóstico adecuadas para las necesidades e intereses de los clientes todos los días".

**Visión:** Seremos una empresa líder en la venta de consumibles y equipos de diagnóstico por imágenes médicas a nivel nacional, cubriendo el mercado con productos de alta calidad e innovación tecnológica, lo que nos permitirá optimizar los recursos de nuestros clientes, y nuestros socios sienten que pueden trabajar con ellos. estamos orgullosos de brindar información precisa sobre diagnósticos de salud en beneficio de todos los peruanos.

**Valores:** Responsabilidad; respeto; puntualidad; compañerismo.

El área contable se encuentra conformada por un contador externo y un asistente. Conforme los procedimientos de la organización se emplea los principios, procedimientos contables y tributarios, con el propósito que se registre las operaciones comerciales netamente del rubro, para que de esa manera la Gerencia tome las decisiones correctas pudiendo verificar los recursos financieros de la empresa.

Unos de los problemas en la empresa GAMEL SRL es la escasa elaboración de reporte de manera rápida, segura y confiable para una correcta toma de decisiones en contabilidad y gerencial. Otro punto débil a considerar es la deficiencia al momento de elaborar los estados

financieros, debido que la información lo ingresan de forma manual en un archivo Excel, utilizando macros, y/o formulas, por tal motivo es la importancia de implementar de un sistema de información contable para facilitar los procedimientos contables y obtener un mejor resultado a la hora de gestionar los estados financieros.

GAMEL SRL, tiene un manejo arcaico, por parte de gerencia se niegan a adquirir un sistema de información contable, pues la desconfianza de tener uno es más grande que la agilización de la información de la gestión tanto contable, financiera y administrativa.

Es por esto que, presenta una situación crítica en la gestión de elaborar los estados financieros por la falta de un sistema de información contable que cuente con la opción de registrar todas las operaciones contables. Después de haber hecho mención de la situación real de la empresa, se describe las áreas involucradas por la falta del sistema de información contable y su influencia en la gestión contable, siendo el área principal donde radica el problema es el Área Contable.

Se detalla las deficiencias observadas en el área contable; dentro de lo que compete con el sistema actualmente utilizado se tiene que: No genera los libros electrónicos, por lo que se tiene que realizar manualmente en una plantilla de Excel, no permite ingresar letras en el número de serie de la factura de ventas y/o compras electrónicas, no permite el ingreso de comprobante de detracciones, si fuera el caso, cuando genera el registro de compras, el tipo de cambio no se encuentra actualizado, ya habiendo ingresado el correcto.

No permite la colocación de observaciones en los comprobantes por registrar cuando se trata de viáticos, u otra compra importante, no se utiliza el Plan Contable General Empresarial, por lo que es un problema ya que no se identifica los gastos, dejando de generar estados financieros. Teniendo además de estas deficiencias que en el sistema la elaboración de los estados financieros se tiene que manejar en Excel, tomando así mucho más tiempo, y pudiendo haber un porcentaje alto de error.



El área de tesorería se encuentra conformada por dos jefes y un asistente; en esta área cabe resaltar que los jefes forman parte de gerencia, por lo que no solicitan aprobación del área contable para cancelar facturas, a menos que existiesen dudas sobre si la factura es fidedigna. La deficiencia de esta área es en el registro de los cheques, se tiene un formato donde se puede detallar los cheques emitidos y con qué sustento está relacionado, pero igual que el área contable, toda esa información se maneja en un Excel. En cuanto a los ingresos si se tiene un control, donde mensualmente informa al área contable para la conciliación mensual.

En el área de ventas también existe deficiencias, centradas en que ellos no elaboran detalles de lo que existe en almacén, y al vender podrían ofrecer algún producto que no se encuentre en stock, brindando información errónea al cliente generando desconfianza en próximas ventas. Además, cuando se vende algún producto en específico se consulta con el área de importaciones y/o logística para la obtención de información aproximada de lo que se ha comprado y con ello poder concretar las ventas.

## **1.2. Planteamiento del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera la aplicación del sistema de información contable computarizada incide en la elaboración de los estados financieros de la empresa Gamel S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿De qué manera los métodos y el procesamiento de datos inciden sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019?

¿De qué manera las actividades operativas inciden sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019?

¿En qué medida la toma de decisiones incide sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la incidencia que posee el sistema de información contable computarizado sobre la elaboración de los estados financieros de la empresa Gamel S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Precisar la incidencia que posee los métodos y el procesamiento de datos sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

Establecer la incidencia que posee las actividades operativas sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

Conocer la incidencia que posee la toma de decisiones sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

### **1.4. Justificación e Importancia**

#### **1.4.1. Justificación teórica**

La investigación se justifica teóricamente porque permitirá conocer definiciones referentes a los sistemas contables, donde se destacará que tan importante es contar con toda la información de forma clara, oportuna y confiable, para la mejora de la administración contable que servirá para conocer los errores, así como las fortalezas que posee la empresa en donde se logrará tomar decisiones primordiales para la organización Gamel SRL, Magdalena del Mar, en el 2019.

#### **1.4.2. Justificación práctica**

La investigación se realizará en la empresa GAMEL SRL, en el periodo 2019, la cual se encuentra en plena elaboración de los estados financieros por lo que requiere optimizar la gestión contable aplicando un nuevo sistema de información contable lo que nos permitirá acceder a esta información oportunamente para así poder proyectarnos y tomar buenas decisiones a futuro.

#### **1.4.3. Justificación metodológica**

En la investigación se empleará un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, lo cual se realizaron mediante el instrumento del cuestionario y la técnica de la encuesta generando una noción fiable respecto a la aplicación del sistema de información contable El cual permitirá recabar los datos que servirán para analizar las áreas con situación crítica y así poder conocer las ventajas de la aplicación de un sistema de información contable actualizado que tenga vinculación con todas las áreas.

#### **1.4.4. Importancia**

La importancia acerca de esta investigación tiene como punto de partida mostrar la mejora de la gestión contable mediante la aplicación de un sistema de información automatizada completa, con la finalidad de tener la información oportunamente y poder elaborar los estados financieros para la buena toma de decisiones.

### **1.5. Limitaciones**

Económico: Los costos no son elevados en el desarrollo de la investigación, porque se cuenta con diversos medios de información.

Temporal: No se le brinda mucho tiempo para la investigación se puede realizar en cualquier momento.

Bibliografía: Se encontró inconvenientes con las referencias por las diferentes informaciones y artículos de las web encontradas en diferentes idiomas.

## Capítulo II: Marco Teórico

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacionales

Gorostiaga, (2017) *“Implementación de un sistema contable computarizado en la Empresa Comercializadora Emvida S.R.L”*, se trazó como propósito implementar un sistema contable para la mejora del proceso contable para así poder obtener información real en la empresa Emvida S.R., empleando el método de evaluación deductivo con el instrumento aplicado de la encuesta, considerado una población de 14 trabajadores que laboran en la Dirección de la empresa. Por tal concluye que la comercializadora no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando que se alcance el propósito que tiene dentro de la toma de decisiones, por lo cual se está aplicando un sistema contable para mejorar el procesamiento de dicha información.

Esta investigación se realiza con los propósitos de la investigación que se plantea, tratándose de una aplicación del sistema contable siendo esta herramienta imprescindible para las empresas hoy en día, estos sistemas ayudan y mejoran todos los procesos, incluyen todas las áreas ya que deben estar vinculados para un resultado mejor. El objetivo de ambos estudios es mejorar la gestión contable, para así poder tener la información de forma oportuna, teniendo una buena toma de decisiones.

Herrera y García, (2017) *“Efecto de la aplicación de un sistema contable en las actividades y transacciones de la Gasolinera ErZel y su efecto en los estados financieros durante el año 2016”*, el propósito es utilizar métodos de evaluación cualitativa, combinados con técnicas de recolección de datos de entrevistas, para analizar la incidencia del software contable en la operación y transacciones de las estaciones de servicio ErZel y su impacto en los estados financieros de 2016. Aplicable a diversas gasolineras y abogado Rolando Zamora.

La tesis presentada por Herrera y García, (2017) se infiere con la investigación, en vista que toca el tópico de Sistema Contable, tiene relación con la investigación a realizar, evidentemente la adaptabilidad a un nuevo sistema contable toma su tiempo, pero para ello se necesita capacitar al personal, de fondo, quiere decir en vista que si se no se toma esta nueva opción la gestión contable en este caso seguirá siendo ineficiente y la información que solicita no será oportuno, entonces si se aplica la nueva opción, toda la gestión mejorará y se podrá obtener buenos resultados.

González, Rayo y Rizo, (2017) *“Implementación de un sistema para la administración de los procedimientos contables en la Panadería Zuriyhon ubicada en la ciudad de Estelí 2017”*. se trazó como objetivo implementar un sistema automatizado para la administración de los procesos contables, empleando el enfoque cualitativo realizando descripciones, considerando como población al administrador de la panadería Zuriyhon. Por tal concluye que mediante la validación del sistema acorde a las expectativas prevista, se tuvo varios requerimientos para la mejora del sistema los cuales fueron validados rápidamente.

El estudio realizado por Gonzales, Rayo, Rizo, (2017) se relaciona con la investigación, debido que trata de sistemas contables, tanto la panadería Zuriyhon como Gamel SRL, necesitan un sistema contable verificado ya que asegura el funcionamiento correcto en las labores contables y demás áreas, manteniendo así un reporte fiable para la obtención de los estados financieros.

Farfán, (2016) *“Sistema contable para la gestión estratégica de las pequeñas y medianas organizaciones latinoamericanas”*, se trazó como propósito implementar un sistema contable que permita el direccionamiento estratégico, empleando el método cualitativo descriptivo – exploratorio. Obtuvo como resultados que con la propuesta se demuestra beneficioso debido que permitirá la reducción de costos, buscando un mejor aprovechamiento de las actividades mediante el direccionamiento estratégico con seguimiento y control lo cual contribuirá a una

mejora continua en las pymes. Concluye que se puede ayudar mediante un sistema contable de direccionamiento estratégico, a un mejor aprovechamiento y control, para la generación de data confidencial para la toma decisiones internas, así como su mejoramiento continuo.

La tesis presentada por Farfán, (2016), se vincula a la investigación, debido que se sugiere un sistema contable para poder mejorar la complejidad de las actividades operativas y empresariales, teniendo así una mejor visión panorámica del negocio, se puede medir el cumplimiento de objetivos y analizando los resultados.

Medellín, (2015) “*Los estados financieros en denominaciones fiscales para el desarrollo del contador*” se trazó como propósito evaluar las cualidades de los profesionales contables en base al desarrollo para el análisis correcto de los estados financieros, considerando una población de 3 contadores públicos. Concluye que se manifiesta en las operaciones económicas de una institución financiera en un período establecido, así como el adecuado uso de los recursos que se posee, considera primordial el desarrollo de los estados financieros básicos, debido que estos instrumentos representan el producto final del contador.

La tesis presentada por Medellín, (2015), se vincula con la presente investigación ya que se busca tener una información oportuna con los usuarios que dependen de los estados financieros, para ello el profesional contable deberá prepararlos de tal manera que sea útil para la toma de decisiones, para ello se necesita tener un adecuado orden y criterios informativos para poder cumplir con la normativa contable.

### **2.1.2. Nacionales**

De la Cruz (2018) “*Sistema contable para la administración de inventarios en el almacén del Restaurant la Rosa Náutica S.A en el Periodo 2016-2017*”, se trazó como objetivo desarrollar un sistema contable para la administración de inventarios en el almacén, considerando una metodología de tipo descriptiva – explicativa, teniendo en cuenta una población de 21 trabajadores de las áreas de contabilidad, compras y almacén. Concluye que el

sistema contable empleado anteriormente no brinda la data relacionada a los inventarios de forma correcta, ocasionando atrasos en los despachos, perjudicando al cliente, por ello se está implementado el sistema contable automatizado, que deberá estar debidamente vinculado con otras áreas.

La investigación De la Cruz, (2018), con la del presente trabajo, tiene una relación en la demora de entrega de reportes a las diferentes áreas, para ello se necesita un buen sistema contable que permita vincular la información ya registrada con las de otras áreas, para así poder tener una información consolidada y fiable, por ello se busca implementar un sistema contable sólido que genere reportes necesarios y oportunos.

Irrazabal (2018) "*Análisis de los estados financieros y su influencia para la toma de decisiones en la empresa de transportes urbano de lima metropolitana en el periodo 2015*", se trazó como objetivo proponer la aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros con su incidencia para la correcta toma de decisiones, considerando una población de 20 empresas de transportes urbanos. Concluye que mediante dicha aplicación se permitió el análisis de los estados financieros del período 2014, los gerentes de la organización logran tomar correctas decisiones que han permitido contribuir de manera favorable en el crecimiento económico de la administración del 2015.

Se toma esta investigación presentada por Irrazabal (2018) como antecedentes, porque en lo planteado se busca entender el análisis e interpretación de los estados financieros para la correcta toma de decisiones y de esta manera lograr una mejora de la rentabilidad. En Gamel no se ha estado manejando estados financieros mensuales, por lo que se busca tener la información oportuna, para ello se está implementado un sistema contable que ayude en dicha elaboración y su respectiva interpretación.

Contreras (2017) "*Sistema para la correcta toma de decisiones en la importadora RM Wines & Food S.A.C Año 2017*", se trazó como objetivo implementar un sistema contable en la

gestión económica, contable y financiera para la toma de decisiones oportunas, siendo una estudio de enfoque mixto que permite la unificación de dos métodos de evaluación cualitativo y cuantitativo, considerando una población cuantitativo de 40 estudiantes de la Universidad Norbert Wiener cursando el décimo ciclo, y del método cualitativo tuvo a 3 trabajadores de la Empresa RM Wines & Food S.A.C. Concluye que la organización no cuenta con un sistema contable que ayude a tener información fiable y oportuna sobre inventarios, costos de importación, y el sistema de facturación, pero aplicando el sistema contable Siscego se logrará mejorar la gestión económica, contable y financiera.

La presente tesis presentada por Contreras, (2017), la relación que tiene este trabajo con el estudio que se está por realizar en la empresa Gamel S.R.L, es la de mejorar la gestión contable, para así poder tener información fiable y optimizar el trabajo de los empleados mediante un sistema de información contable computarizado.

Revatta (2017) *“Sistema contable integrado para la optimización de la administración de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C Periodo 2015”* se trazó como objetivo optimizar la administración de los estados financieros en la organización, considerando una metodología científica, analítica y sintética, con una población de 24 trabajadores. Por tal concluye que la empresa empezó contar con ERP básico teniendo en sí muchas dificultades para la obtención de información, en la actualidad cuenta con el Sistema Contable SAP, la información está completamente vinculada con todas las áreas obteniendo así los reportes que se necesitan.

La presente tesis de Reyatta, (2017) tiene relación con la investigación por realizar, la actualización de un sistema contable en una empresa es indispensable ya que por muchos factores se necesita que las empresas estén acordes con los avances tecnológicos, ya que así se puede optimizar el trabajo, reduciendo las horas empleadas en la ejecución de los estados financieros, pudiendo así elaborar otros reportes.



Santamaría (2016) *“Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales en la empresa Miranda S.A.C 2014-2015*, se trazó como objetivo evaluar la data de la situación financiera, para así verificar la modificación que logran tener en el ente, para una correcta toma de decisiones, considerando un método explicativo y descriptivo, con una población de 5 personas. Concluye que los estados financieros contables mantienen un efecto positivo porque se analizó con exactitud su situación financiera, permitiéndole conocer cuáles son las condiciones de está, para lograr la adecuada toma de decisiones, asimismo observar los cambios que se puedan efectuar en la organización.

Está investigación presentada por Santamaría, (2016), tiene relación con la investigación a realizar, ya que se busca la elaboración de estados financieros de forma oportuna, para que se evalúe y dé un buen análisis.

Cutipa (2016) *“Influencia de los estados financieros para la toma de decisiones de la empresa del servicio público de electricidad - electro puno S.A.A períodos 2014 – 2015”*, se trazó como objetivo analizar el análisis de los estados financieros que incide en la toma de decisiones de la empresa región de servicio público, 2014-2015, considerando una metodología de diseño no experimental, con método inductivo, con una población comprendida por la entidad. Concluye que se demostró que los estados financieros influyen en la adecuada toma de decisiones financieras de la empresa.

Infiere con la presente investigación, debido que buscar realizar un correcto análisis de los estados financieros para así poder tomar buenas decisiones en la empresa Gamel, el análisis financiero y económico no se ha estado manejando con la información real de la empresa y mediante la aplicación de un sistema de información contable se podrá tener una mejor visión panorámica de la empresa.

Reyes y Salinas, (2015) *“Influencia de la implementación de un sistema contable en la administración contable de la empresa Turismo Días S.A Año 2015”*, se trazó como objetivo

demostrar que con la implementación de un adecuado sistema de información contable permite mejor la administración de la empresa de Transporte Turismo Días S.A, considerando un método de evaluación inductivo – deductivo, con una población de 12 trabajadores que laboran en el área de contabilidad y administración. Concluye que la empresa no cuenta con personal capacitado para el funcionamiento del sistema de información contable, con la aplicación de ese sistema se ha demostrado que la obtención de información contable ahora es oportuna y real, lo que permite tomar decisiones acertadas.

Este antecedente presentado por Reyes y Salinas, (2015) se infieren con la investigación, en vista que toca el tópico de Sistema de Información Contable y Gestión contable, como se ha podido observar estas herramientas mejoran significativamente la gestión contable y optimiza el trabajo en sí de todas las áreas, por la vinculación de información.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Sistema de información contable computarizada**

#### ***2.2.1.1. Definición de contabilidad***

De acuerdo con Lemon (2015) se considera como una herramienta clave para saber su situación en que se encuentra una organización, así como la documentación que permita establecer estrategias con la finalidad de mejorar su rendimiento económico, es decir si se adquiere una madera para la fabricación de sillas se tendrá que considerar dicha compra, para conocer la cantidad que se debe adquirir, su costo, quién es el vendedor y la fecha en que se compró, todo ello es responsable el área de contabilidad.

#### ***2.2.1.2. Información contable***

Un sistema contable cuenta con toda la data relevante de la organización, que permita entender la situación económica en que se encuentra, en estos tipos de sistemas se prevé diseñar normas que permitan controlar las actividades de las operaciones, a su vez logra la clasificación

de las operaciones contables del día a día, asimismo el principal motivo es llevar las cuentas de la empresa de forma eficaz (Navarro, 2017).

### ***2.2.1.3. Sistema de información contable computarizado***

Un sistema de contable se realiza sus operaciones, mediante un ordenador, donde se registra los movimientos, manipulándose hasta reproducir los informes contables finales, mediante dicho sistema el trabajo del contador se centra en aspectos intelectuales e interpretación, asegurándose además, la configuración adecuada para la entrada de datos al sistema (Antúnez, 2018).

### ***2.2.1.4. Objetivos del sistema de información contable***

Ruiz (2018) los propósitos de estos sistemas se destacan, en lo siguiente:

- Permite estimar los flujos de dinero.
- Facilita la planificación y control del gerente.
- Permite la adecuada toma de decisiones en lo que respecta inversiones y créditos.
- Evalúa a los administradores.
- Controla las operaciones financieras.
- Facilita el cálculo de los impuestos y demás que tiene que cancelar la empresa.
- Analiza el beneficio que se obtiene. (Navarro, 2015).

### ***2.2.1.5. Componentes del sistema de información contable***

Según Navarro (2015) manifiesta que el sistema contable logra seguir las pautas que permiten que cualquier trabajador de la organización, entienda la información que estos contienen, si bien no de la mejor manera posible, al menos deben conocer de conceptos contables, pero la razón es que se demuestra de manera realdad cual es la situación económica de la empresa, contando con los siguientes elementos:

1. *Actividad financiera*; se refiere en contar un registro de las tareas diarias de la empresa, debido que en la contabilidad se trata en convertir la labor diaria en dinero para lograr

entender cuál es su situación, debiéndose registrar en los libros contables (Navarro, 2015).

2. *Orden de la información*; es necesario que se establezca un orden de la información que va ingresando a la empresa (Navarro, 2015).

#### ***2.2.1.6. Características del sistema de información contable computarizado***

El uso del software contable en una organización, se refiere a una manera segura, debido que mediante la implementación de sistemas contables que se ofrecen en la actualidad, se logra garantizar el crecimiento y desarrollo, permitiendo trabajar con rapidez. (Nuño, 2018).

##### *2.2.1.5.1. Facilidad de uso*

El software contable logra ser de fácil manejo, debido que antes se anotaba cualquier ingreso y/o salida financiera en papel, lápiz y calculadora, pero en la actualidad mediante un computador se anota las transacciones de forma rápida, existiendo menor probabilidad de caer en errores, puesto que todo se encuentra enlazado (Nuño, 2018).

##### *2.2.1.5.2. Flexibilidad*

Los programas contables, se adaptan al plan contable de la organización a todas sus necesidades para la adecuada gestión de sus transacciones y tratando emplear la menor cantidad de recursos (Nuño, 2018).

##### *2.2.1.5.3. Gestión de informes*

Cuenta de resultados, balances e informes que se pueden comparar en tiempo real entre diferentes períodos, donde se logra tener un orden detallado de todas las operaciones que se van realizando. (Nuño, 2018).

##### *2.2.1.5.4. Integración*

En la época de la modernidad y mediante los avances tecnológicos han logrado que los programas puedan integrar las facturas con la contabilidad corporativa (Nuño, 2018).

#### 2.2.1.5.5. *Seguridad*

Para llevar cuentas solo en papel ocasiona muchos errores, lo cual una de las características del programa contable es la seguridad, debido que se accede mediante una clave privada, lo cual permite el concepto claro de diferentes usuarios con diferentes permisos, entre otros (Nuño, 2018).

#### 2.2.1.6. *Ventajas del sistema de información contable computarizado*

Según Bravo (2010) manifiesta que en la actualidad la entrega de los estados financieros es más rápido y preciso, permitiendo a los gerente tomar decisiones a tiempo, asimismo a los contadores se dotan de muchas herramientas que permitan equilibrar las transacciones, generando de forma automática los informes empleados en el rubro, así como la preparación de facturas, cuentas por cobrar de clientes.

El uso de los sistemas contables, genera varias ventajas entre las cuales son:

1. *Rapidez*; Un sistema contable brinda información más rápida que un sistema manual, debido que los hardware lo realizan inmediatamente las operaciones indicadas al proporcionar datos relevantes de acuerdo con el sistema de contabilidad formado, y el sistema de contabilidad manual consume mucho tiempo porque no puede usar el sistema manual para procesar información.
2. *Información* Una gran cantidad de procesamiento, la cantidad de información necesaria para el éxito de las operaciones económicas financieras y comerciales es muy grande
3. *Protección contra errores*; el uso de computadoras reduce en gran medida el número de errores porque hace que los cálculos sean más precisos que los humanos.
4. *Paso automático al mayor de cuentas*; la aprobación de lotes se realiza automáticamente, lo que puede ahorrar mucho tiempo. Las tareas repetitivas no solo consumen mucho tiempo, sino que pueden resultar muy difíciles si se realizan manualmente.

5. *Preparación automática de informes;* en el sistema contable computarizado los informes se emiten de forma automática, diaria, así como los estados financieros especiales que permitan la correcta toma de decisiones.
6. *Impresión automática de informes;* Logra alcanzar muchos informes empleados en la empresa, tales como facturas, estados de cuenta mensuales de cliente de facturación, cheques de pago y estados de ingresos de empleados, etc.

### ***2.2.1.7. Dimensiones e indicadores para el sistema de información contable computarizado***

#### *2.2.1.7.1. Métodos*

El método contable está basado en los mecanismos usados para elaborar o tratar la información contable, todo bajo una serie de postulados internacionales que permiten el sometimiento de la información a procesos de observación y presentación de realidad económica tomando en consideración para ello: acceso a información, contabilización de operaciones, registro de notas, registro de operaciones (Antúnez, 2018).

#### *2.2.1.7.2. Procesamiento de datos*

Esta referido con los procesos sistematizados para el procesar los datos e información contable recolectada, de forma típica se trata de pasos simples y repetitivos para manejar el volumen de información similar o diferente constando del ordenamiento de la información y almacenamiento, tomando en cuenta los siguientes principios: validación, clasificación, recapitulación, agregación, análisis y almacenamiento (Alvarado, 2019).

#### *2.2.1.7.3. Actividades operativas*

Las actividades operativas consideran cambios no solo en la institución, sino en los procedimientos mantenimiento una relación en los cuestionamientos, tales como son las elección de los directivos o los mandos intermedios, que con ello la gestión de actividades operativas logran relacionarse en los procedimientos inducción a los trabajadores, la relación de los

conjuntos organizativos, la tecnología y el ingreso de especificaciones técnicas - estratégicas, que se encuentren acordes con los proyectos en ejecución (Chávez, 2017).

#### *2.2.1.7.4. Toma de decisiones*

Las decisiones son mucho más que proposiciones de hecho, puesto que procuran describir o predecir el estado futuro de las cosas o la descripción puede llegar a ser cierta o falsa, es decir, puede cumplirse o no siendo una cualidad empírica. (Bórea, 2017).

### **2.2.2. Elaboración de estados financieros**

#### *2.2.2.1. Definición de estados financieros*

Según Sevilla (2015) los estados financieros se consideran el reflejo de la situación económica de la organización, debido que en ellos se logran plasmar las labores económicas que se desarrollan en la empresa durante un período, asimismo se muestran el ejercicio económico anual de la organización.

#### *2.2.2.2. Elaboración de estados financieros*

Esta referido al procedo del cual es sometido la información financiera de la empresa para tener como producto final los estados que reflejan la situación económica – financiera de la entidad (Collantes, 2016).

#### *2.2.2.3. Finalidad de los estados financieros*

Según (MEF, NIC 1) establece que los estados financieros son la esquematización de la situación económica, así como el rendimiento financiero de una organización siendo el propósito brindarle información referente al rendimiento económico, así como el flujo efectivo de una organización.

#### *2.2.2.4. Tipos de estados financieros*

Una organización emplea distintos tipos de estados, por tal en la investigación se detallan el estado de situación financiera, el estado de resultado integral y el estado de flujo de efectivo:

#### *2.2.2.4.1. Estados de situación financiera*

Benites y Ramírez (2018) sostiene que el balance general, también conocido como estado de situación financiera, que aquel que demuestra data relativa a un período determinado, referente a los recursos y obligaciones financieras de la entidad: por ende los activos deben presentarse en el documento con base en su orden de disponibilidad o convertibilidad en efectivo, revelando sus procedimientos, revelando las restricciones presentadas, donde los pasivos deben estar presentes para atender la exigibilidad, revelando sus riesgos financieros, así como su capital contable.

#### *2.2.2.4.2. Estado de resultados o pérdidas y ganancias*

Según Pérez y Pérez (2016) “considerando como aquel documento contable que muestra cómo obtener ingresos, costos y gastos, así como las actividades operativas de la organización durante el período contable obteniendo ganancias y pérdidas netas especificando un período”.

#### *2.2.2.5. Características generales de los estados financieros*

Flores (2015) “considera la NIC 1 como las características globales de los estados financieros, que son la presentación fiel, así como el cumplimiento de las NIIF, materialidad, agrupación de información, remuneración, frecuencia de la información, consistencia de la data, así como la comparativa y presentación”

#### *2.2.2.6. Identificación de los estados financieros*

Según (MEF, NIC 1), la organización suele identificar de manera clara los estados financieros, que permita distinguir de cualquier otro dato publicado en el mismo documento:

(a) La denominación de la institución u otra forma que permita la identificación de los cambios relativos hasta el final del período precedente NIC 1.

(b) Si lo estados financieros logran pertenecer a una institución individual o a un grupo de instituciones.



(c) El período de cierre referente al que se informa o el tiempo cubierto por el juego de los estados financieros o notas.

(d) La moneda de presentación, tal como lo establece en la NIC 21 y

(e) El nivel de redondeo practicado al presentar los números de los estados financieros.

#### ***2.2.2.7. Distinción entre partidas corrientes y no corrientes***

Una institución presenta sus activos corrientes y no corrientes, así como también sus pasivos corrientes y no corrientes, como categorías separadas en una situación financiera, conforme establece los párrafos 66 a 76, en excepción cuando la presentación se encuentre referida al nivel de liquidez brindando una data fiable más relevante. Es más cuando se aplique esa excepción una entidad presenta todos los activos y pasivos ordenados atendiendo a su liquidez. (MEF, NIC 1, párr.60).

##### ***2.2.2.7.1. Activos corrientes***

Una entidad debe clasificar un activo como activo corriente en las siguientes circunstancias: (a) se espera realizar el activo, o tiene la intención de vender o consumir el activo en su ciclo de negocio normal; (b) el activo se mantiene principalmente para Propósito de negociación; (c) Se espera realizar activos dentro de los doce meses posteriores al período de presentación del informe; (d) Los activos son efectivo o equivalentes de efectivo (como se define en las Normas Internacionales de Contabilidad No. 7), a menos que estén restringidos y después de la fecha límite para que la persona notificada no pueda ser intercambiado o utilizado para liquidar deudas durante al menos doce meses. Las entidades deben clasificar todos los demás activos como activos no corrientes. (MEF, NIC 1, párr. 66).

##### ***2.2.2.7.2. Pasivos corrientes***

En las Normas internacionales de contabilidad nos indica: Las entidades deben clasificar los pasivos como pasivos corrientes en las siguientes circunstancias: (a) se espera que los pasivos se liquiden dentro de su ciclo operativo normal; o (b) los pasivos se asumen

principalmente con fines de negociación; (c) los pasivos deben estar en el fecha del período sobre el que se informa (D) La entidad no tiene ningún derecho incondicional a posponer el pago de la deuda hasta al menos doce meses después del período sobre el que se informa. Las entidades deben clasificar todos los demás pasivos como pasivos no corrientes. (MEF, NIC 1, párr.69).

#### **2.2.2.8. Dimensiones e indicadores para elaboración de los estados financieros**

##### **2.2.2.8.1. Preparación de los estados financieros**

Según Cajo et al (2016), está referido con el proceso contable para la formulación de los estados financieros dentro de una institución, efectuado de manera sistemática y secuencial con el propósito de resumir en forma histórica el final financiero y económico de la entidad, todo bajo normas y procedimientos contables asociada con la formulación de la información; estos a su vez deben cumplir con el marco referencial de información financiera (NIIF):

- La información financiera cumple el propósito común para las necesidades de la amplia gama de usuarios.
- Requerimiento de información financiera para usuarios específicos.
- En el ámbito legal y ético, que incluyen los reglamentos para las decisiones judiciales de las obligaciones éticas en base a los asuntos contables.
- Interpretación contable de distintas autoridades emitidas por entidades emisoras de normas.
- Opiniones desde el punto de vista de diferentes publicaciones con autoridad contable emergente, emitida por la entidad emisora de normas.
- Prácticas general e industriales, para los comercios y otros reconocidos prevalentes.
- Literatura, comentarios, desarrollo de ensayos con la autoridad respectiva en contabilidad, asimismo aquellos lineamientos establecidos en manuales (Cajo et al, 2016).

#### 2.2.2.8.2. *Presentación de los estados financieros*

“Es aquel proceso sistemático estructurado a través el cual se logra revelar un resumen de la información financiera acontecida durante el ejercicio, basado en información económica mostrada mediante los Estados de Situación Financiera, la Situación Económica, Flujos de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio” (Cajo et al, 2016).

#### 2.2.2.8.3. *Información útil*

El nivel de utilidad que presente el análisis de la información se rige por las siguientes características en cuanto al rendimiento financiero y situación financiera, incluyendo (Cajo et al, 2016):

- a. Los factores primordiales que se han logrado determinar el rendimiento económico, incluyendo los cambios en el entorno en que opera la institución, debido que su respuesta a dichos cambios y su efecto.
- b. En las fuentes de financiamiento de la institución, así como su propósito respecto al coeficiente de deudas referente al patrimonio.
- c. Los recursos de la entidad no logran ser reconocidos en los estados de situación financiera conforme establece las NIIF (Cajo *et al.*, 2016).

#### 2.2.2.8.4. *Resultados*

Proporciona una vista panorámica del comportamiento de la empresa, genere beneficios o no. En definitiva, este informe es muy útil para ti como emprendedor, porque puede ayudarte a entender si tu empresa está vendiendo, cuánto está vendiendo, cómo administrar los gastos, y sabiendo esto, puedes determinar (Castro, 2015).

### 2.3. **Definición de Términos**

**Activo:** recurso controlados por una entidad debido a sus actividades pasadas, de las cuales la entidad espera obtener beneficios económicos futuros (Charco, 2017).

**Capital neto:** es la inversión de una organización en activos a corto plazo, establecidos como activos circulante menos pasivos circulante (Físico, 2014).

**Decisiones de operación:** “Son aceptados habitualmente en la empresa, son más convencionales, y son responsabilidad de mandos intermedios, ponen en peligro el futuro de la empresa” (Castro, 2015).

**Eficiencia:** Es la relación entre los recursos utilizados en el proyecto y los resultados obtenidos (Sánchez, 2011).

**Estados financieros:** Son un informe resumido que muestra cómo una empresa ha utilizado los fondos que le confían sus accionistas y acreedores, y cuál es su situación financiera actual.(Buján, 2018).

**Estado de situación financiera:** Definido como un documento que representa el estado financiero de una entidad económica expresado en moneda en una fecha específica. Por tanto, se detallan los recursos que posee la empresa, las obligaciones con los acreedores y la participación de los propietarios o accionistas en la empresa (Medellín, 2015).

**Estado de resultados:** La cuenta de resultados, también conocida como cuenta de resultados, es un informe financiero que detalla los ingresos recibidos, los gastos cuando se producen y las pérdidas y ganancias resultantes durante un determinado período de tiempo (Castro, 2015).

**Estado de flujo:** se considera uno de los estados financieros básicos que establece cambios, así como las variaciones en el efectivo, asimismo como sus equivalentes durante un tiempo determinado, es un estado financiero que muestra efectivo. (Reyes, 2013).

**Liquidez:** La liquidez financiera de una empresa es la capacidad de la entidad para obtener efectivo y, por lo tanto, cumplir con sus obligaciones a corto plazo (Luna, 2018).

**Normas internacionales de contabilidad:** Estos estándares proporcionan información que debe mostrarse en los estados financieros, o información sobre cómo deben mostrarse estos estados financieros.(Vegas, 2017).

**Pasivo:** Asumen cómo financiar lo que desea mediante deudas, préstamos a corto y largo plazo, es decir es la deuda de la empresa (Charco, 2017).

**Patrimonio neto:** Esta cuenta representa el valor residual de los activos comparativos menos los pasivos, es decir, el producto de los recursos netos de la entidad económica proporcionados por el propietario es lo mismo (Mora, 2012).

**Rentabilidad:** Se trata del excedente generado por la organización en el desarrollo de las actividades comerciales y la inversión que realiza para llevar a cabo el negocio (Cardozo, 2017).

**Utilidad:** Es diferencia entre los ingresos obtenidos por el negocio y todos los gastos incurridos para generar esos ingresos (Perdomo, 2016)

**Ventas:** Esta información es el primer dato que aparece en la cuenta de resultados, y debe corresponder a los ingresos por ventas del período determinado (Castro, 2015).

## Capítulo III: Metodología de la Investigación

### 3.1. Enfoque de la Investigación

El trabajo se enfoca en el análisis cuantitativo ya que se busca explicar y controlar las actividades operativas contables a través de un sistema de información contable computarizado y con ello poder elaborar los estados financieros de manera oportuna, obteniendo así mejoras en la rentabilidad, además de facilitar la toma de decisiones de forma integral; además con ello, se estaría minimizando los sobregiros, disminuyendo los gastos operativos innecesarios (Hernández y Mendoza, 2018).

Se establece como cuantitativa ya que el proceso para el análisis de datos gira en torno a datos numéricos emanados de escala de calificación en un instrumento de recolección de datos la encuesta y cuyos valores facilitan el tratamiento estadístico para establecer la incidencia que la variable independiente tiene sobre la variable dependiente, asimismo la incidencia interrelacionada de las dimensiones que lo componen.

### 3.2. Variables

#### **Definición conceptual**

**Variable Independiente:** Sistema de información contable computarizado

Es el sistema contable que se vale de computadores para llevar a cabo sus operaciones o movimientos en las cuentas, manipulándolas hasta reproducir los informes contables finales (Antúñez, 2018).

**Variable Dependiente:** Elaboración de estados financieros

Esta referido con el proceso al cual es sometida la información financiera y contable de la empresa para tener como producto final los estados que reflejan la situación económico – financiera de la entidad (Collantes, 2016).

#### **Definición operacional**

**Variable Independiente:** Sistema de información contable computarizado

Es aquel referido con las operaciones contables llevadas a cabo haciendo uso de métodos y procedimientos referidos con manipulación computarizada dentro de la empresa Gamel SRL, ubicada en Magdalena del Mar durante el 2019 y a través de la cual se pueden obtener los informes contables de manera oportuna y actualizada tomando en cuenta las actividades operativas destinadas para ello y la toma de decisiones pertinente.

**Variable Dependiente:** Elaboración de estados financieros

Se concreta a través del proceso ejecutado para la preparación y presentación de los estados financieros dentro de la empresa Gamel SRL, ubicada en Magdalena del Mar durante el 2019, y poder determinar la fiabilidad y utilidad de la información y los resultados a través del que se refleja la situación económica y financiera de la misma.

### **3.2.1. Operacionalización de las variables**

**Tabla 1.**

## Operacionalización de la variable independiente

| VARIABLE   | DIMENSIONES            | INDICADORES                          | ITEMS  | ESCALA DE MEDICIÓN  | INSTRUMENTO  |
|--|------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| <b>SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO</b> | Métodos                | Acceso a la información              | 1. A través de un sistema contable computarizado se puede acceder oportunamente a la información contable de la empresa desde todas las áreas                  | <b>Ordinal.</b><br><b>Escala de Likert</b><br><br>Totalmente en Desacuerdo<br>En Desacuerdo<br>Neutral<br>De Acuerdo<br>Totalmente De Acuerdo | <b>Encuesta tipo Cuestionario</b><br>“Cuestionario Sistema de Información Contable Computarizado y Elaboración de Estados Financieros”<br><b>Autor: Morales (2019)</b> |
|  |                        | Contabilización de operaciones       | 2. A través de un sistema contable computarizado se puede lograr contabilizar adecuadamente el total de las operaciones efectuadas en la empresa               |   |  |
|  |                        | Registro de notas                    | 3. A través de un sistema contable computarizado se puede efectuar el registro de notas de importancia y relevancia diariamente                                |   |  |
|  |                        | Registro de operaciones              | 4. A través de un sistema contable computarizado se puede llevar el registro adecuado de las operaciones emitidas por la empresa para su efectiva recuperación |   |  |
|  | Procesamiento de datos | Validación                           | 5. A través de la implementación de un sistema contable computarizado es posible el proceso de validar la información contable emitida diariamente             |   |  |
|  |                        | Clasificación                        | 6. Haciendo uso de un sistema contable computarizado se logran clasificar con facilidad las cuentas y datos  |   |  |
|  |                        | Recapitulación                       | 7. Haciendo uso de un sistema contable computarizado es necesaria la recapitulación de la información y cuentas constantemente                                 |   |  |
|  |                        | Agregación                           | 8. La agregación de información y datos es dinámica y fácil a través de un sistema contable computarizado  |   |  |
|  |                        | Almacenamiento                       | 9. El sistema contable computarizado permite el almacenamiento automático y constante de los datos ingresados  |   |  |
|  | Actividades operativas | Análisis                             | 10. Con los datos y operaciones emanados de un sistema contable computarizado en fácil efectuar análisis financieros y económicos                              |   |  |
|  |                        | Proceso de capacitación              | 11. Aplicar un sistema contable computarizado necesita de la capacitación constante del personal   |   |  |
|  |                        | Relaciones y comunicaciones          | 12. Las comunicaciones y relaciones interorganizacionales son necesarias para la implementación adecuada de un sistema contable computarizado                  |   |  |
|  | Toma de decisiones     | Innovaciones técnicas y estratégicas | 13. A través de la aplicación de un sistema contable computarizado se logra actualizar e innovar con respecto a las tecnologías técnicas y estratégicas        |   |  |
|  |                        | Conocimiento de riesgos              | 14. El sistema contable computarizado permite dar conocimiento pleno del riesgo que presenta la empresa en un momento dado                                     |   |  |
|  |                        | Implementación de políticas          | 15. El sistema contable computarizado permite implementar políticas organizacionales oportunamente   |   |  |
|  |                        | Perspectivas financieras             | 16. La perspectiva financiera da a conocer la información precisa para una toma de decisiones siempre y cuando se tenga un sistema contable confiable          |   |  |

**Nota:** Elaborado por Morales, 2019.



**Tabla 2.**

## Operacionalización de la variable dependiente

| VARIABLE                                  | DIMENSIONES                         | INDICADORES  | ITEMS  | ESCALA DE MEDICIÓN  | INSTRUMENTO  |
|---|-------------------------------------|--|--|---|--|
| <b>ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS</b> | Preparación de estados financieros  | Información de propósito general   | 17. La información para preparación de estados financieros con propósito general es completa y adecuada  | Ordinal.<br>Escala de Likert<br><br>Totalmente en Desacuerdo<br>En Desacuerdo<br>Neutral<br>De Acuerdo<br>Totalmente De Acuerdo | Encuesta tipo Cuestionario<br>"Cuestionario Sistema de Información Contable Computarizado y Elaboración de Estados Financieros"<br>Autor: Morales (2019) |
|   |                                     | Información de propósito específico  | 18. La información para preparación de estados financieros con propósitos específicos es completa, oportuna y adecuada                                       |   |  |
|   |                                     | Prácticas contables  | 19. Se realiza la contabilización contable acorde a la naturaleza y prácticas adecuadas durante la preparación de los estados financieros                    |   |  |
|   |                                     | Aplicación ética   | 20. Se efectúa la aplicación ética sobre el tratamiento y preparación de los estados financieros en la empresa Gamel SRL                                     |   |  |
|   | Presentación de estados financieros | Aplicación de normas   | 21. Los estados financieros presentados cumplen con las normas contables nacionales e internacionales.   |   |  |
|   |                                     | Adecuada presentación de información   | 22. El registro y presentación de la información en los estados financieros por parte de la empresa Gamel SRL es correcto.                                   |   |  |
|   |                                     | Idónea presentación de resultados  | 23. El resultado obtenido posterior a la elaboración de estados financieros es acorde con los datos suministrados y permite la toma de decisiones eficaz.    |   |  |
|   | Información útil                    | Aplicación de interpretaciones contables   | 24. Las notas e interpretaciones contables sobre la información emanada por los estados financieros de la empresa Gamel SRL son correctos                    |   |  |
|   |                                     | Representaciones fiel  | 25. Los estados financieros de la empresa GAMEL SRL, son elaborados con información útil que permite representarla fielmente antes los clientes e inversores |   |  |
|   |                                     | Verificable  | 26. El contador elabora estados financieros, mostrando información útil y verificable para los clientes, proveedores y gerencia                              |   |  |
|   | Resultados                          | Oportuna   | 27. Ante una auditoría considera que GAMEL SRL, brinda estados financieros de forma oportuna, mostrando información útil y fidedigna                         |   |  |
|   |                                     | Visión panorámica  | 28. GAMEL SRL, muestra una visión panorámica de sus resultados en los estados financieros  |   |  |
|   |                                     | Comportamiento   | 29. La elaboración de estados financieros mensualmente ha ayudado a mejorar el comportamiento de los resultados de las ventas                                |   |  |
| Desempeño operativo                       |                                     | 30. Se logra evaluar el desempeño operativo al elaborar los estados financieros mostrando los resultados de la empresa |  |   |  |

**Nota:** Elaborado por Morales, 2019.

### **3.3. Hipótesis**

#### **3.3.1. Hipótesis general**

H<sub>0</sub>: La aplicación de un sistema de información contable no genera incidencia en la elaboración de los estados financieros de la empresa GAMEL SRL, Magdalena, 2019.

H<sub>1</sub>: La aplicación de un sistema de información contable incide significativamente en la elaboración de los estados financieros de la empresa GAMEL SRL, Magdalena, 2019.

#### **3.3.2. Hipótesis específicas**

H<sub>0</sub>: Los métodos y el procesamiento de datos no generan incidencia sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

H<sub>1</sub>: Los métodos y el procesamiento de datos inciden significativamente sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

H<sub>0</sub>: Las actividades operativas no generan incidencia sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

H<sub>1</sub>: Las actividades operativas inciden significativamente sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

H<sub>0</sub>: La toma de decisiones no genera incidencia sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

H<sub>1</sub>: La toma de decisiones incide significativamente sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

### **3.4. Tipo de Investigación**

Según el propósito se trata de una investigación Básica, la cual se caracteriza por promover la comprensión de características sobre sucesos específicos a través de la descripción

o con el establecimiento de relaciones entre los agentes involucrados (Hernández y Mendoza, 2018). Se considera básica porque el objeto es describir una serie de comportamientos en los trabajadores de la empresa Gamel S.R.L en cuanto con al sistema de información contable computarizado y la elaboración de los estados financieros dentro de la institución.

“De acuerdo con el alcance el estudio es Correlacional pues es la que determina el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables” (Arias, 2016). Se determina como una investigación correlacional puesto que se pretende detallar las relaciones o incidencia que el sistema de información contable computarizado genera sobre la elaboración de los estados financieros dentro de la empresa Gamel S.R.L.

### 3.5.Diseño de la Investigación

El tratamiento del tema será de tipo no experimental puesto que sólo se procurará determinar la incidencia que el sistema de información contable computarizado posee sobre la elaboración de los estados financieros en la empresa Gamel, S.R.L. durante el año 2019.

Será de corte transversal ya que se procederá a recolectar la información y datos necesarios a una muestra específica durante un periodo único de tiempo siendo como total un (01) mes.

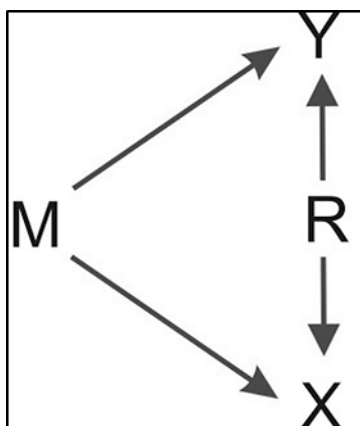


Figura 1. Diagrama para el diseño de investigación No experimental, correlacional de corte transversal. Extraído de Balluerka y Vergara (2016).

Dónde:

M = Muestra (trabajadores de la empresa Gamel, S.R.L).

Y = Observación de la variable independiente sistema de información contable computarizado.

X = Observación de la variable dependiente elaboración de estados financieros.

R = Correlación o relación entre las variables.

### 3.6. Población y Muestra

#### 3.6.1. Población

Para el desarrollo de la investigación se tiene como población a todos los trabajadores pertenecientes a la empresa Gamel S.R.L, siendo un total de quince (25) divididos de acuerdo a las áreas o departamentos en lo que laboran, precisando asimismo que para la base teórica del sistema de información contable computarizada se debe tomar en cuenta todos los actores intervinientes en los diferentes niveles incluyendo el gerencial. Por lo que se tiene la subdivisión presentada a continuación:

**Tabla 3.**

División de la población

| Área           | Cantidad de Personal |
|----------------|----------------------|
| Gerencial      | 1                    |
| Administrativa | 3                    |
| Contable       | 2                    |
| Tesorería      | 2                    |
| Ventas         | 7                    |
| Operativo      | 10                   |
| <b>Total</b>   | <b>25</b>            |

*Nota:* Elaboración propia con datos suministrados por la empresa Gamel, S.R.L, 2019

En virtud de que la población que conforma la unidad de estudio es de pequeña proporción y todas son de fácil acceso y disponibilidad, se seleccionaran aquellas que se encuentren involucradas con el área contable, gerencial, administrativo, tesorería y comercial, teniendo así una selección de la muestra no probabilística por conveniencia.

### 3.6.2. Muestra

La muestra es un subgrupo de la población de la cual se obtendrá datos (Arias, 2016). En este sentido la muestra estará conformada por los trabajadores de la empresa Gamel S.R.L, incluyendo únicamente a los que conforman las áreas: gerencial, administrativa, contable, tesorería y ventas, siendo un total de quince (15), tal como se puede visualizar en la tabla siguiente:

**Tabla 4**

División de la muestra

| Área           | Cantidad de Personal |
|----------------|----------------------|
| Gerencial      | 1                    |
| Administrativa | 3                    |
| Contable       | 2                    |
| Tesorería      | 2                    |
| Ventas         | 7                    |
| <b>Total</b>   | <b>15</b>            |

*Nota:* Elaboración propia con datos suministrados por la empresa Gamel, S.R.L, 2019

### 3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para la aplicación de la técnica se realizó la coordinación necesaria con el gerente de la empresa para emitir los permisos necesarios así como la notificación a cada uno de los empleados; posterior a ello, se alcanzó el formato a cada uno de los sujetos participantes para que fuese llenado. Tomando en cuenta a las personas que tienen responsabilidad en el cumplimiento de las funciones contables, de tesorería y ventas, con el fin de recoger información confiable y precisa.

El instrumento con el que se aplicará la técnica es el Cuestionario, siendo aquel modo para obtener datos de manera escrita conteniendo un conjunto de preguntas que debe ser llenado por el encuestado (Arias, 2016). Este será un cuestionario denominado “*Cuestionario Sistema de Información Contable Computarizado y Elaboración de Estados Financieros*”, que contiene los ítems correspondientes a ambas variables evaluadas: Sistema de información contable computarizada (16 ítems) y elaboración de estados financieros (14 ítems) que contienen la

información adecuada en referencia con los indicadores para cada variable. Este cuestionario posee una escala de Likert de cinco niveles: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Neutral, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.

La validez del instrumento estuvo efectuada a través de la validación con juicio de expertos con un total de tres (03) profesionales pertenecientes de la Universidad Peruana de las Américas, quienes calificaron el instrumento siguiendo los siguientes diez criterios de evaluación.

**Tabla 5**

Validación de instrumento por expertos según criterios

| CRITERIOS    | JUECES    |           |           | TOTAL      |
|--------------|-----------|-----------|-----------|------------|
|              | J1        | J2        | J3        |            |
| CLARIDAD     | 5         | 5         | 5         | 15         |
| OBJETIVIDAD  | 4         | 4         | 4         | 12         |
| ACTUALIDAD   | 4         | 5         | 5         | 14         |
| ORGANIZACIÓN | 5         | 4         | 4         | 13         |
| SUFICIENCIA  | 4         | 5         | 4         | 13         |
| PERTINENCIA  | 4         | 4         | 4         | 12         |
| CONSISTENCIA | 4         | 4         | 4         | 12         |
| COHERENCIA   | 4         | 4         | 4         | 12         |
| METODOLOGÍA  | 4         | 4         | 4         | 12         |
| APLICACIÓN   | 4         | 4         | 4         | 12         |
| <b>TOTAL</b> | <b>42</b> | <b>43</b> | <b>42</b> | <b>127</b> |

*Nota:* datos extraídos de fichas de evaluación y formatos de validación de instrumento, 2020.

Los resultados obtenidos a través del proceso de evaluación para validar el instrumento son procesados a través del coeficiente de validez en la siguiente fórmula:

$$CV = \frac{\sum v}{N^{\circ}C * N^{\circ}J * PM}$$

Dónde:

CV: Coeficiente de validez

$\sum v$ : Sumatoria de valores

N° C: Numero de criterios

N° J: Numero de jueces

PM: Puntaje máximo de respuesta

Procediendo a introducir los datos recolectados en la fórmula estadística para el cálculo del coeficiente de validez, se tiene:

$$CV = \frac{127}{10 * 3 * 5} = \frac{127}{150} = 0.8466 = 84.66\% \approx 85\%$$

Obteniendo como resultados que el instrumento posee un porcentaje de aproximadamente el 85% posicionándolo en un coeficiente de validez con nivel aceptado (Ver anexo N°); por lo cual el cuestionario se puede precisar como apto, fiable y correcto para su implementación.

La confiabilidad del instrumento viene dada por la aplicación del cálculo de fiabilidad a través del Alfa de Cronbach haciendo uso del programa estadístico SPSS v25, el procedimiento fue aplicado una vez recolectada la información en la totalidad de la muestra conteniendo cada uno de los ítems que componen el cuestionario teniendo como resultado un 85.7% lo que lo posiciona en un nivel aceptable, siendo la fórmula matemática del mismo la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Figura 2. Fórmula para cálculo de confiabilidad.

Dónde:

K: Es el número de ítems

$\sum S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems

$S^2$ : La varianza de la suma de los ítems

$\alpha$ : Coeficiente de alfa de Cronbach

Teniendo como resultado lo siguiente:

**Tabla 6**

Confiabilidad del instrumento

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .857             | 30             |

Nota: Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

## Capítulo IV: Resultados

### 4.1. Análisis de los Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivo

##### 4.1.1.1. Análisis de frecuencias para ítems en las dimensiones de la variable sistema de información contable computarizado

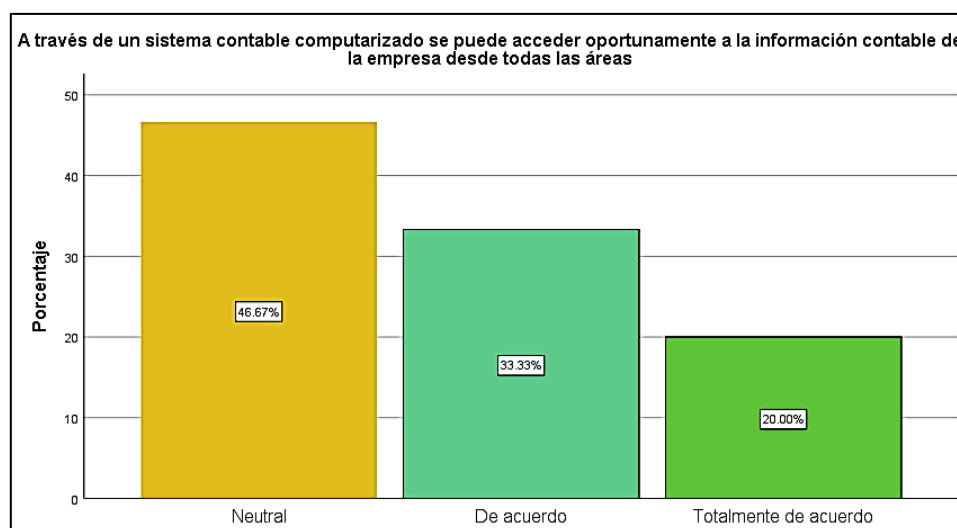
##### 4.1.1.1.1. Dimensión Métodos

**Tabla 7**

Ítem N° 1 en la dimensión métodos

| A través de un sistema contable computarizado se puede acceder oportunamente a la información contable de la empresa desde todas las áreas |                       |            |            |
|--|-----------------------|------------|------------|
|  |                       | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Neutral               | 7          | 46.7       |
|  | De acuerdo            | 5          | 33.3       |
|  | Totalmente de acuerdo | 3          | 20.0       |
|  | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 3.* Ítem N° 1 en la dimensión métodos. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

Los participantes tomaron una posición neutral con el 46.67% en relación con el acceso a información contable de la empresa desde todas las áreas haciendo uso de un sistema contable



computarizado; seguido del 33.3% consideran estar de acuerdo y el 20% opinan estar totalmente de acuerdo.

### Tabla 8.

Ítem N° 2 en la dimensión métodos

| A través de un sistema contable computarizado se puede lograr contabilizar adecuadamente el total de las operaciones efectuadas en la empresa |                       | Frecuencia | Porcentaje |
|---|-----------------------|------------|------------|
| Válido  | Neutral               | 6          | 40.0       |
|   | De acuerdo            | 7          | 46.7       |
|   | Totalmente de acuerdo | 2          | 13.3       |
|   | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

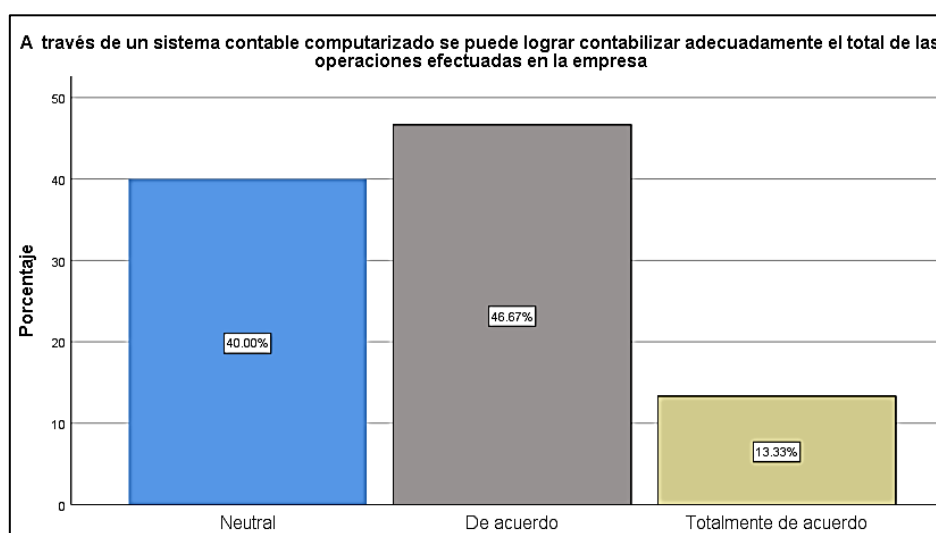


Figura 4. Ítem N° 2 en la dimensión métodos. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

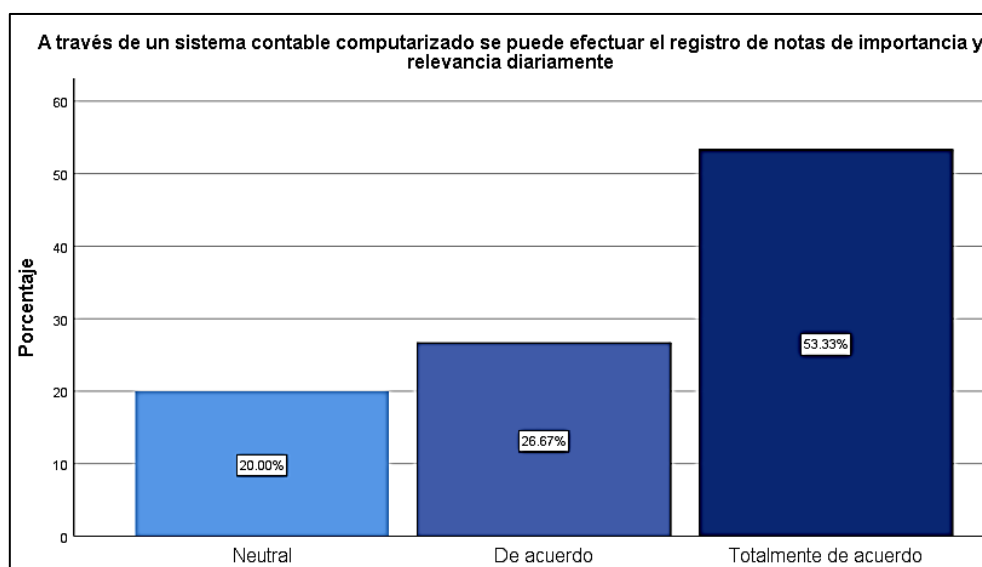
Los participantes tomaron una posición mayormente de acuerdo con el 46.67% en relación con lograr contabilizar adecuadamente con el uso de un sistema contable computarizado; seguido del 40% consideran estar neutral y el 13.33% opinan estar totalmente de acuerdo.

**Tabla 9**

Ítem N° 3 en la dimensión métodos

| A través de un sistema contable computarizado se puede efectuar el registro de notas de importancia y relevancia diariamente |                       |            |            |
|--|-----------------------|------------|------------|
|  |                       | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Neutral               | 3          | 20.0       |
|  | De acuerdo            | 4          | 26.7       |
|  | Totalmente de acuerdo | 8          | 53.3       |
|  | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 5.* Ítem N° 3 en la dimensión métodos. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

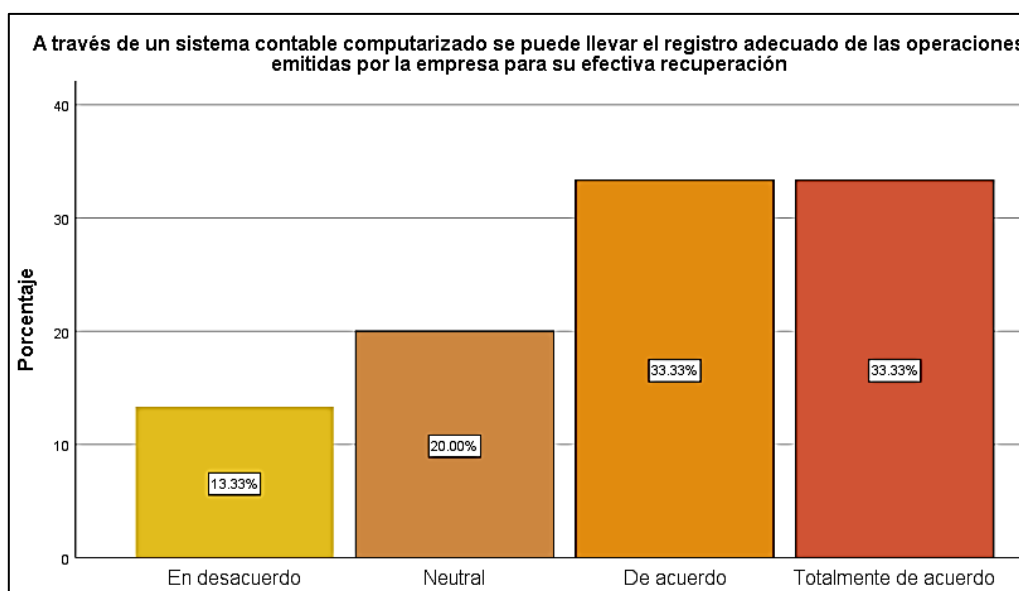
Los participantes tomaron una posición de totalmente de acuerdo con el 53.3% en relación con efectuar el adecuado registro de notas de importancia y relevancia de forma diaria a través del uso de un sistema contable computarizado; seguido del 26.67% consideran estar de acuerdo y el 20% opinan estar neutrales en su opinión.

**Tabla 10**

Ítem N° 4 en la dimensión métodos

|        |                       | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|-----------------------|------------|------------|
| Válido | Neutral               | 7          | 46.7       |
|        | De acuerdo            | 5          | 33.3       |
|        | Totalmente de acuerdo | 3          | 20.0       |
|        | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 6.* Ítem N°4 en la dimensión métodos. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

Los participantes tomaron una posición de totalmente de acuerdo con el 33.3% y el 33.3% se encuentran de acuerdo en relación con llevar registros adecuados de las operaciones emitidas por la empresa para recuperarlas a través del uso de un sistema contable computarizado; seguido del 20% consideran estar neutrales en su opinión y el 13.3% opinan estar en desacuerdo puesto que consideran que de igual forma se debe tener un registro físico en caso de averías en el sistema computarizado.

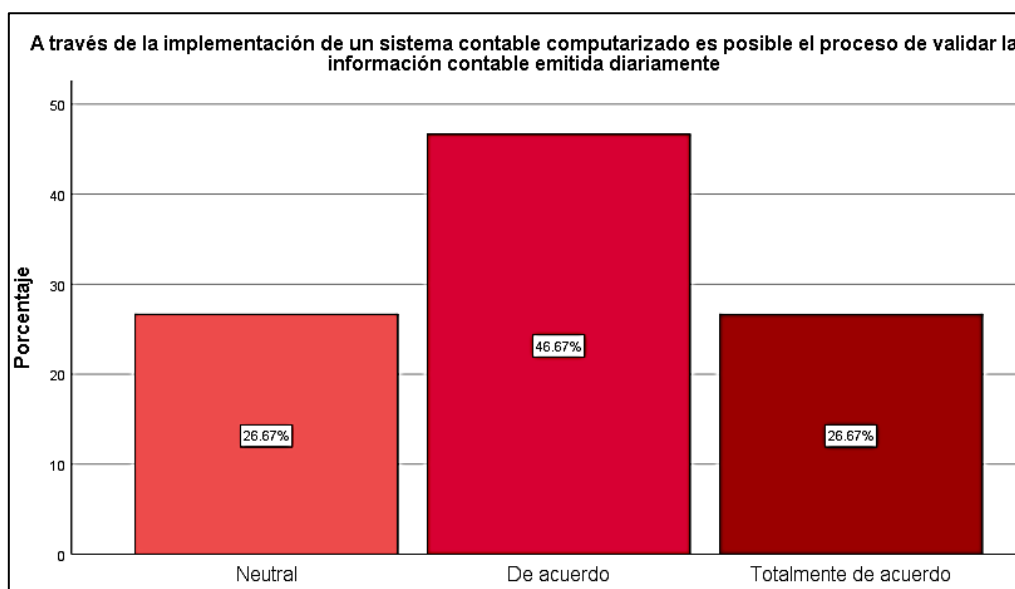
#### 4.1.1.1.2. Dimensión procesamiento de datos

**Tabla 11**

Ítem N° 5 en la dimensión procesamiento de datos

|   |                       | Frecuencia | Porcentaje |
|---|-----------------------|------------|------------|
| A través de la implementación de un sistema contable computarizado es posible el proceso de validar la información contable emitida diariamente |                       |            |            |
| Válido  | Neutral               | 4          | 26.7       |
|   | De acuerdo            | 7          | 46.7       |
|   | Totalmente de acuerdo | 4          | 26.7       |
|   | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 7.* Ítem N°5 en la dimensión procesamiento de datos. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

#### Interpretación

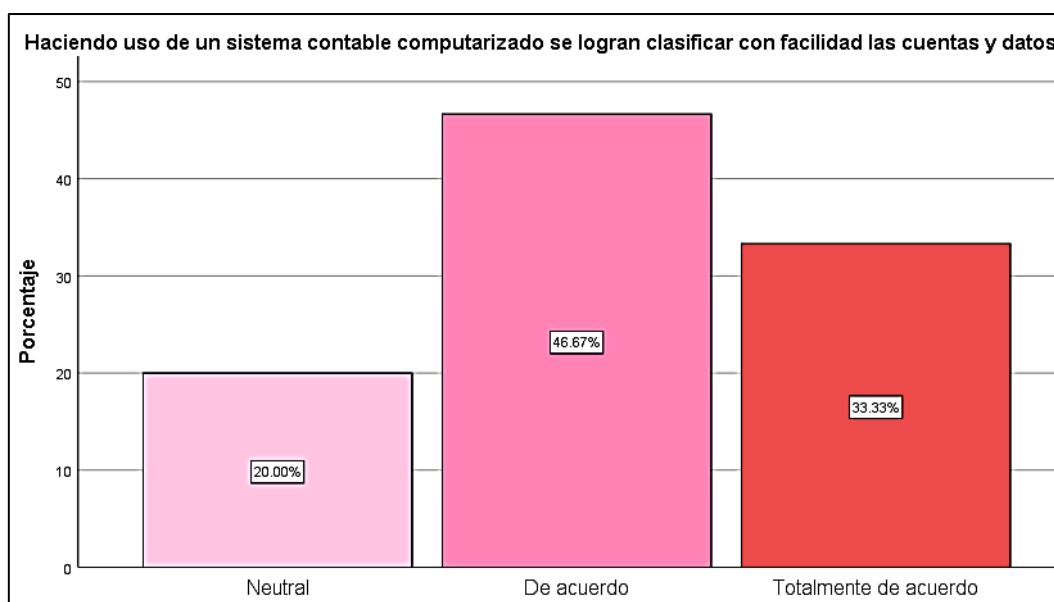
Los participantes tomaron una posición mayormente de acuerdo con el 46.6% en relación con la posibilidad de validar la información contable que se emite diariamente a través del uso de un sistema contable computarizado; seguido del 26.6% consideran estar totalmente de acuerdo y el 26.6% opinan estar neutrales en su opinión.

**Tabla 12**

Ítem N° 6 en la dimensión procesamiento de datos.

| Haciendo uso de un sistema contable computarizado se logran clasificar con facilidad las cuentas y datos |                       | Frecuencia | Porcentaje |
|--|-----------------------|------------|------------|
| Válido   | Neutral               | 3          | 20.0       |
|  | De acuerdo            | 7          | 46.7       |
|  | Totalmente de acuerdo | 5          | 33.3       |
|  | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 8.* Ítem N°6 en la dimensión procesamiento de datos. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

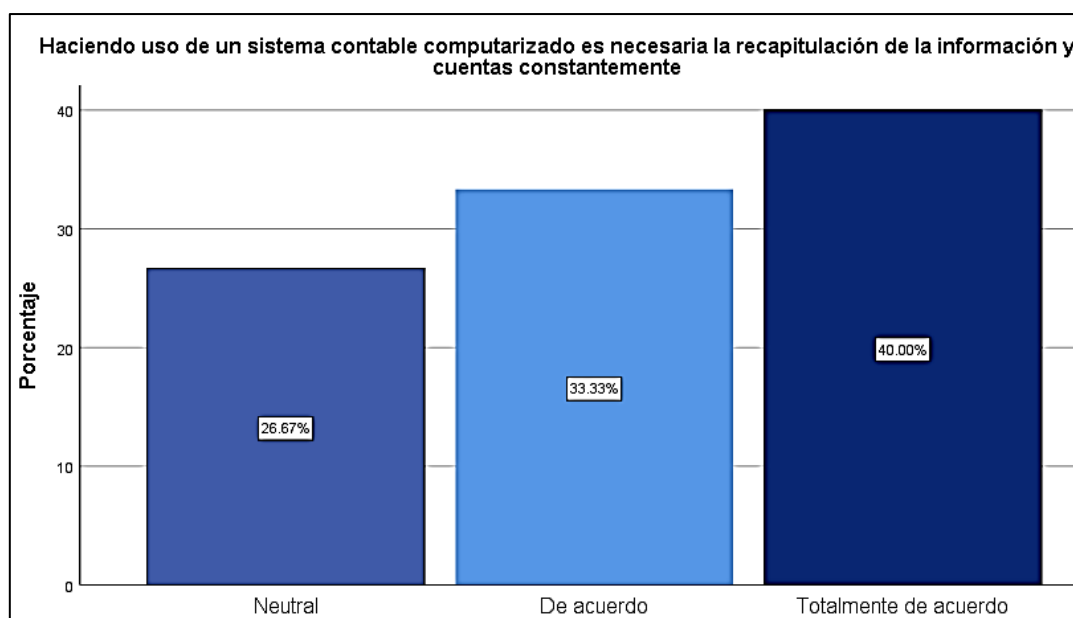
Los participantes tomaron una posición mayormente de acuerdo con el 46.6% en relación con el poder lograr clasificar con mayor facilidad las cuentas y datos a través del uso de un sistema contable computarizado; seguido del 33.3% consideran estar totalmente de acuerdo y el 20% opinan estar neutrales en su opinión.

**Tabla 13**

Ítem N° 7 en la dimensión procesamiento de datos

| Haciendo uso de un sistema contable computarizado es necesaria la recapitulación de la información y cuentas constantemente |                       | Frecuencia | Porcentaje |
|---|-----------------------|------------|------------|
| Válido  | Neutral               | 4          | 26.7       |
|   | De acuerdo            | 5          | 33.3       |
|   | Totalmente de acuerdo | 6          | 40.0       |
|   | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 9.* Ítem N°7 en la dimensión procesamiento de datos. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

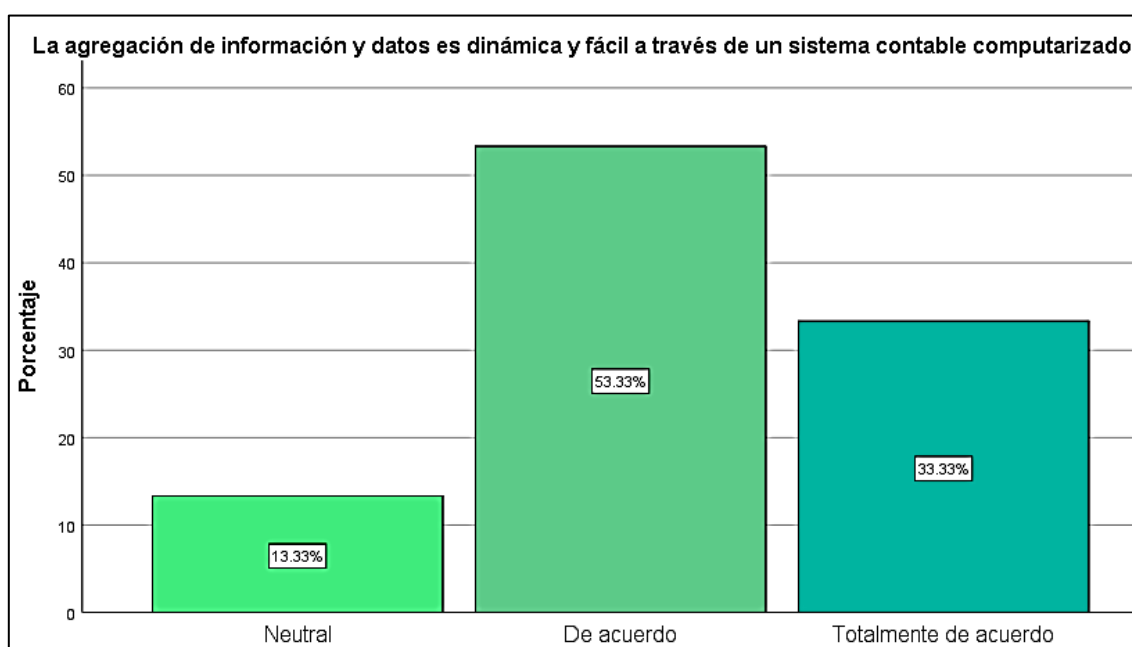
Los participantes tomaron una posición de totalmente de acuerdo con el 40% en relación con tener la necesidad de recapitular la información y cuentas de forma constante una vez iniciado el uso de un sistema contable computarizado; seguido del 33.3% consideran estar de acuerdo y el 26.6% opinan estar neutrales en su opinión.

**Tabla 14**

Ítem N° 8 en la dimensión procesamiento de datos.

| La agregación de información y datos es dinámica y fácil a través de un sistema contable computarizado |                          |            |            |
|--|--------------------------|------------|------------|
|  |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Totalmente en desacuerdo | 5          | 33.3       |
|  | En desacuerdo            | 6          | 40.0       |
|  | Neutral                  | 2          | 13.3       |
|  | De acuerdo               | 2          | 13.3       |
|  | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 10.* Ítem N°8 en la dimensión procesamiento de datos. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

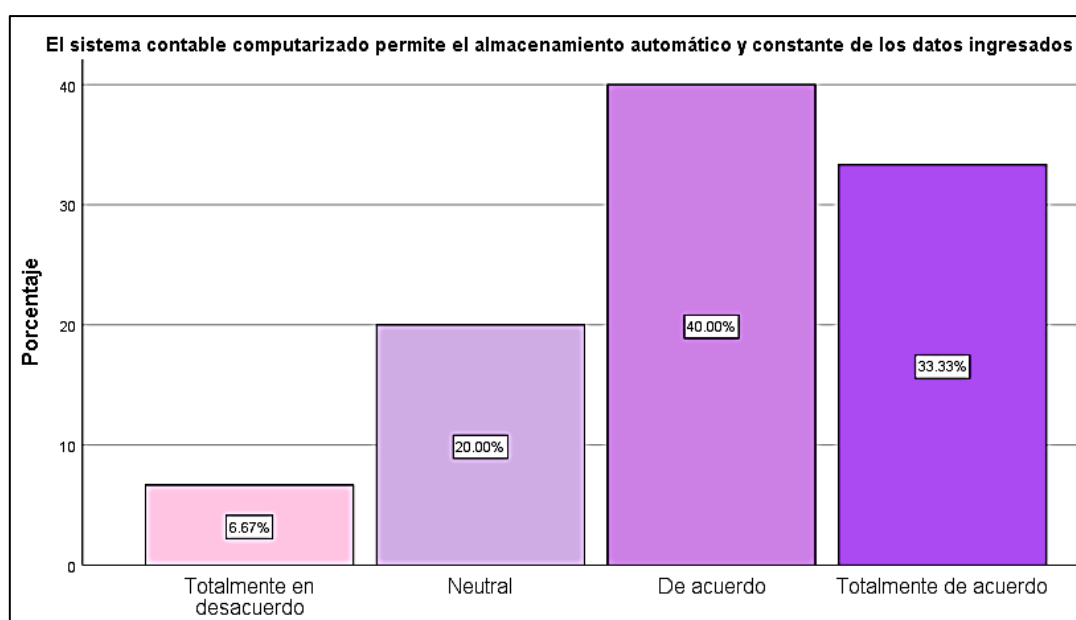
Los participantes tomaron una posición mayoritariamente de acuerdo con el 53.3% en relación con el dinamismo y facilidad para agregar información y datos a través del uso de un sistema contable computarizado; seguido del 33.3% consideran estar totalmente de acuerdo y el 13.3% opinan estar neutrales en su opinión.

**Tabla 15**

Ítem N° 9 en la dimensión procesamiento de datos

| El sistema contable computarizado permite el almacenamiento automático y constante de los datos ingresados |                          |            |            |
|--|--------------------------|------------|------------|
|  |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Totalmente en desacuerdo | 4          | 26.7       |
|  | En desacuerdo            | 8          | 53.3       |
|  | Neutral                  | 2          | 13.3       |
|  | De acuerdo               | 1          | 6.7        |
|  | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



**Figura 11.** Ítem N°9 en la dimensión procesamiento de datos. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

Los participantes tomaron una posición mayoritariamente de acuerdo con el 40% en relación con la facilidad de almacenamiento automático de los datos manejados a través del uso de un sistema contable computarizado; seguido del 33.3% consideran estar totalmente de acuerdo y el 20% opinan estar neutrales y el 6.67% opinan estar totalmente en desacuerdo con la afirmación propuesta.

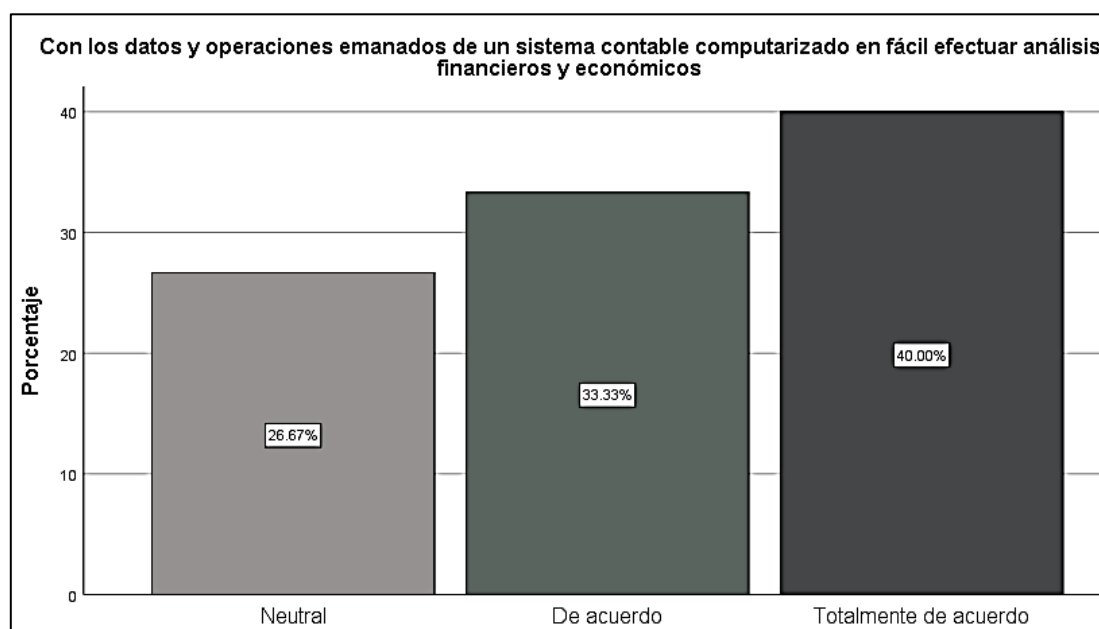


**Tabla 16**

Ítem N° 10 en la dimensión procesamiento de datos

| Con los datos y operaciones emanados de un sistema contable computarizado en fácil efectuar análisis financieros y económicos |                       | Frecuencia | Porcentaje |
|---|-----------------------|------------|------------|
| Válido  | Neutral               | 4          | 26.7       |
|   | De acuerdo            | 5          | 33.3       |
|   | Totalmente de acuerdo | 6          | 40.0       |
|   | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 12.* Ítem N°10 en la dimensión procesamiento de datos. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

Los participantes tomaron una posición totalmente de acuerdo con el 40% en relación con la facilidad de análisis financiero y económico que se puede efectuar a través del uso de un sistema contable computarizado; seguido del 33.3% consideran estar de acuerdo y el 26.6% opinan estar neutrales en relación con la afirmación.

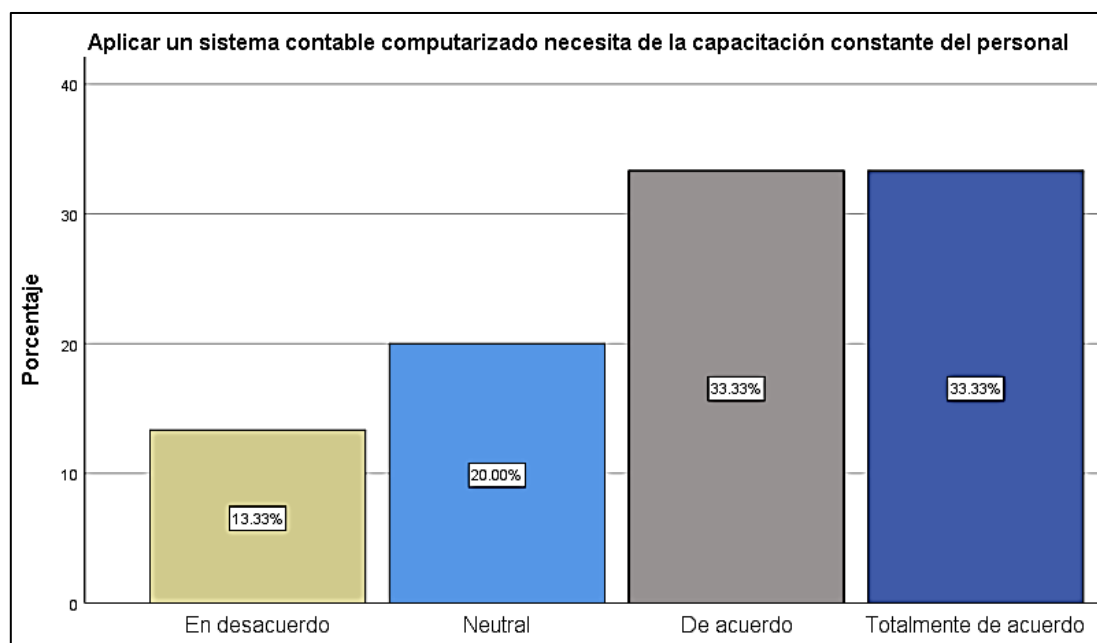
#### 4.1.1.1.3. Dimensión actividades operativas

**Tabla 17**

Ítem N° 11 en la dimensión actividades operativas

| Aplicar un sistema contable computarizado necesita de la capacitación constante del personal |                       | Frecuencia | Porcentaje |
|--|-----------------------|------------|------------|
| Válido   | En desacuerdo         | 2          | 13.3       |
|  | Neutral               | 3          | 20.0       |
|  | De acuerdo            | 5          | 33.3       |
|  | Totalmente de acuerdo | 5          | 33.3       |
|  | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 13.* Ítem N°11 en la dimensión actividades operativas. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

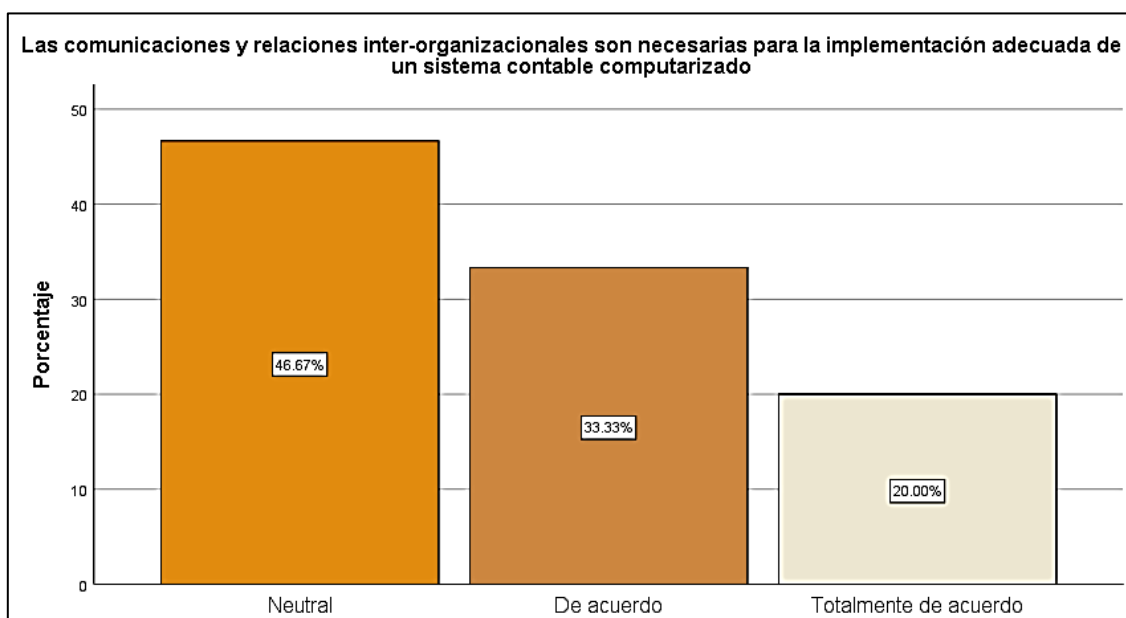
Los participantes tomaron una posición totalmente de acuerdo con el 33.3% y de acuerdo con el 33.3% en relación con la necesidad de capacitar al personal constantemente para el uso de un sistema contable computarizado; seguido del 20% consideran estar neutral en su opinión y el 13.3% opinan estar en desacuerdo en relación con la afirmación.

**Tabla 18**

Ítem N° 12 en la dimensión actividades operativas

| Las comunicaciones y relaciones interorganizacionales son necesarias para la implementación adecuada de un sistema contable computarizado |                       | Frecuencia | Porcentaje |
|---|-----------------------|------------|------------|
| Válido  | Neutral               | 7          | 46.7       |
|   | De acuerdo            | 5          | 33.3       |
|   | Totalmente de acuerdo | 3          | 20.0       |
|   | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 14.* Ítem N°12 en la dimensión actividades operativas. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

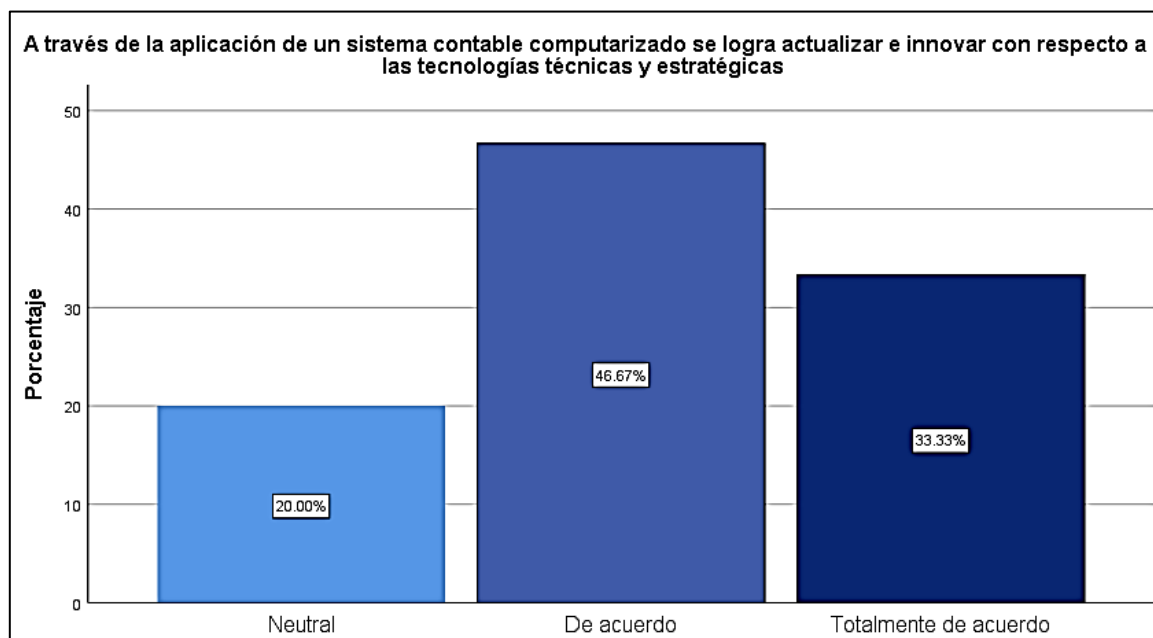
Los participantes tomaron una posición mayormente neutral con el 46.6% en relación con la necesidad mantener comunicaciones y relaciones interorganizacionales adecuadas para el uso de un sistema contable computarizado; seguido del 33.3% consideran estar de acuerdo en su opinión y el 20% opinan estar totalmente de acuerdo en relación con la afirmación.

**Tabla 19**

Ítem N° 13 en la dimensión actividades operativas

| A través de la aplicación de un sistema contable computarizado se logra actualizar e innovar con respecto a las tecnologías técnicas y estratégicas |                       |            |            |
|---|-----------------------|------------|------------|
|   |                       | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido  | Neutral               | 3          | 20.0       |
|   | De acuerdo            | 7          | 46.7       |
|   | Totalmente de acuerdo | 5          | 33.3       |
|   | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 15.* Ítem N°13 en la dimensión actividades operativas. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

Los participantes tomaron una posición mayormente de acuerdo con el 46.6% en relación con el logro de actualización e innovación de tecnologías técnicas y estratégicas a través del uso de un sistema contable computarizado; seguido del 33.3% consideran estar totalmente de acuerdo en su opinión y el 20% opinan estar neutral en relación con la afirmación.

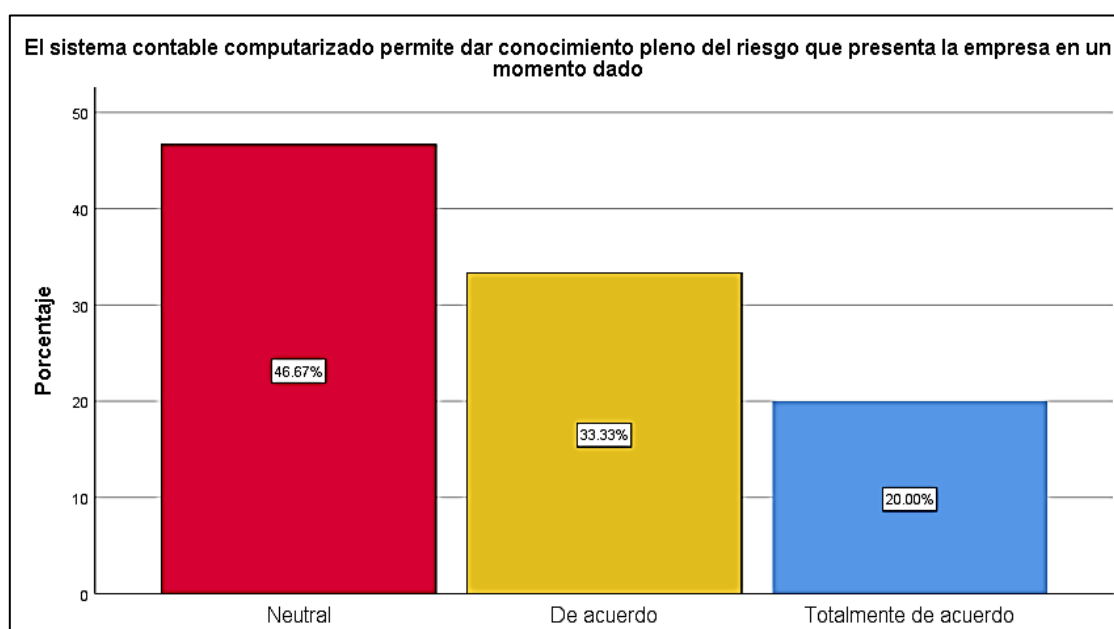
#### 4.1.1.1.4. Dimensión toma de decisiones

**Tabla 20**

Ítem N° 14 en la dimensión toma de decisiones.

| El sistema contable computarizado permite dar conocimiento pleno del riesgo que presenta la empresa en un momento dado |                       | Frecuencia | Porcentaje |
|--|-----------------------|------------|------------|
| Válido   | Neutral               | 7          | 46.7       |
|  | De acuerdo            | 5          | 33.3       |
|  | Totalmente de acuerdo | 3          | 20.0       |
|  | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 16.* Ítem N°14 en la dimensión toma de decisiones. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

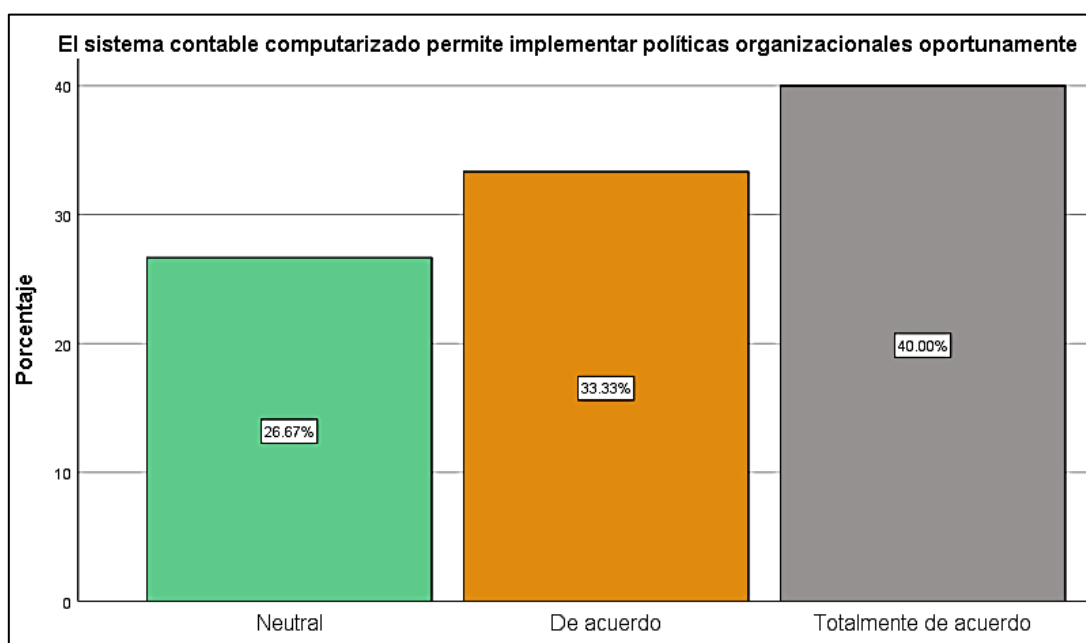
Los participantes tomaron una posición mayormente neutral con el 46.6% en relación con el permitir tener conocimiento pleno del riesgo que presenta la empresa a través del uso de un sistema contable computarizado; seguido del 33.3% consideran estar de acuerdo en su opinión y el 20% opinan estar totalmente de acuerdo en relación con la afirmación.

**Tabla 21**

Ítem N° 15 en la dimensión toma de decisiones

| El sistema contable computarizado permite implementar políticas organizacionales oportunamente |                       |            |            |
|--|-----------------------|------------|------------|
|  |                       | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Neutral               | 4          | 26.7       |
|  | De acuerdo            | 5          | 33.3       |
|  | Totalmente de acuerdo | 6          | 40.0       |
|  | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 17.* Ítem N° 15 en la dimensión toma de decisiones. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

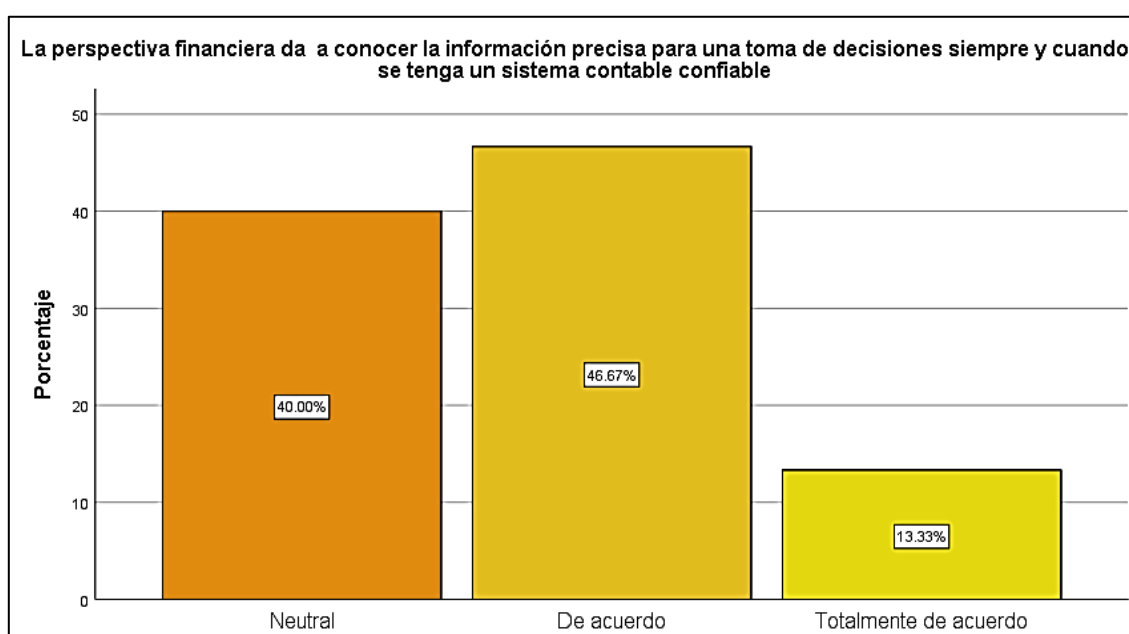
Los participantes tomaron una posición totalmente de acuerdo con el 40% en relación con la oportunidad de aplicar políticas organizacionales de forma oportuna a través del uso de un sistema contable computarizado; seguido del 33.3% consideran estar de acuerdo en su opinión y el 20% opinan estar totalmente de acuerdo en relación con la afirmación.

**Tabla 22**

Ítem N° 16 en la dimensión toma de decisiones

| La perspectiva financiera da a conocer la información precisa para una toma de decisiones siempre y cuando se tenga un sistema contable confiable |                       | Frecuencia | Porcentaje |
|---|-----------------------|------------|------------|
| Válido  | Neutral               | 6          | 40.0       |
|   | De acuerdo            | 7          | 46.7       |
|   | Totalmente de acuerdo | 2          | 13.3       |
|   | Total                 | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 18.* Ítem N° 16 en la dimensión toma de decisiones. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

Los participantes tomaron una posición mayoritariamente de acuerdo con el 46.6% en relación con el conocimiento preciso de información financiera para la toma de decisiones a través del uso de un sistema contable computarizado; seguido del 40% consideran estar neutral en su opinión y el 13.3% opinan estar totalmente de acuerdo en relación con la afirmación.

#### 4.1.1.2. Análisis de frecuencias para ítems en las dimensiones de la variable elaboración de estados financieros

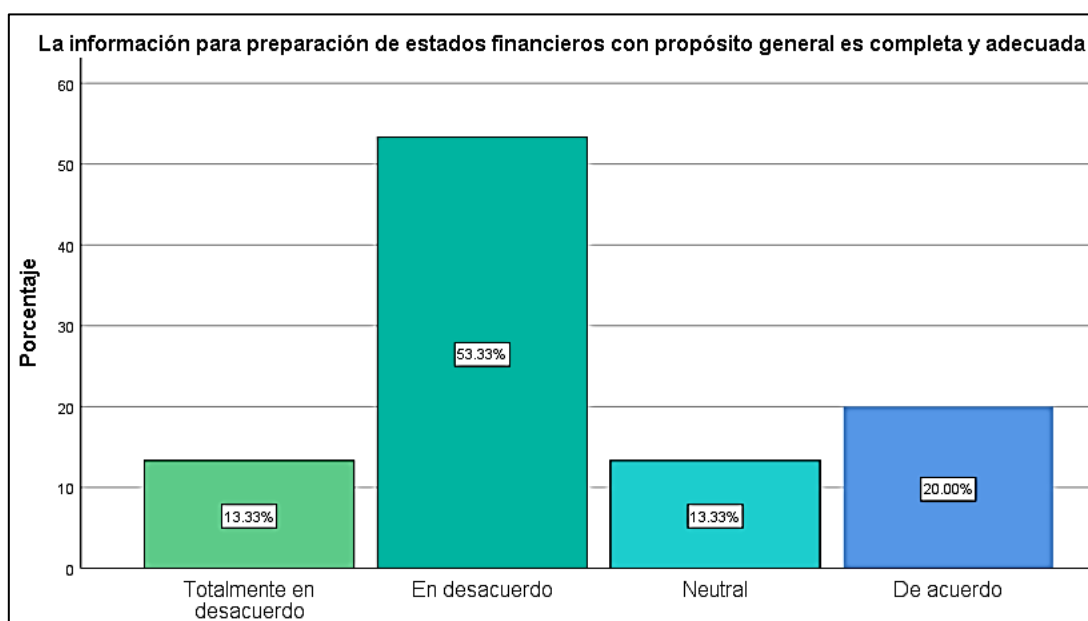
##### 4.1.1.2.1. Dimensión preparación de estados financieros

**Tabla 23**

Ítem N° 17 en la dimensión preparación de estados financieros

| La información para preparación de estados financieros con propósito general es completa y adecuada |                          |            |            |
|---|--------------------------|------------|------------|
|   |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido  | Totalmente en desacuerdo | 2          | 13.3       |
|   | En desacuerdo            | 8          | 53.3       |
|   | Neutral                  | 2          | 13.3       |
|   | De acuerdo               | 3          | 20.0       |
|   | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 19.* Ítem N°17 en la dimensión preparación de estados financieros. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

#### Interpretación

Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 53.3% en relación con el manejo completo y adecuado de información para la preparación de los estados financieros generales; seguido del 20% consideran estar de acuerdo en su opinión y el 13.3% opinan estar totalmente en desacuerdo y neutral respectivamente con la afirmación.

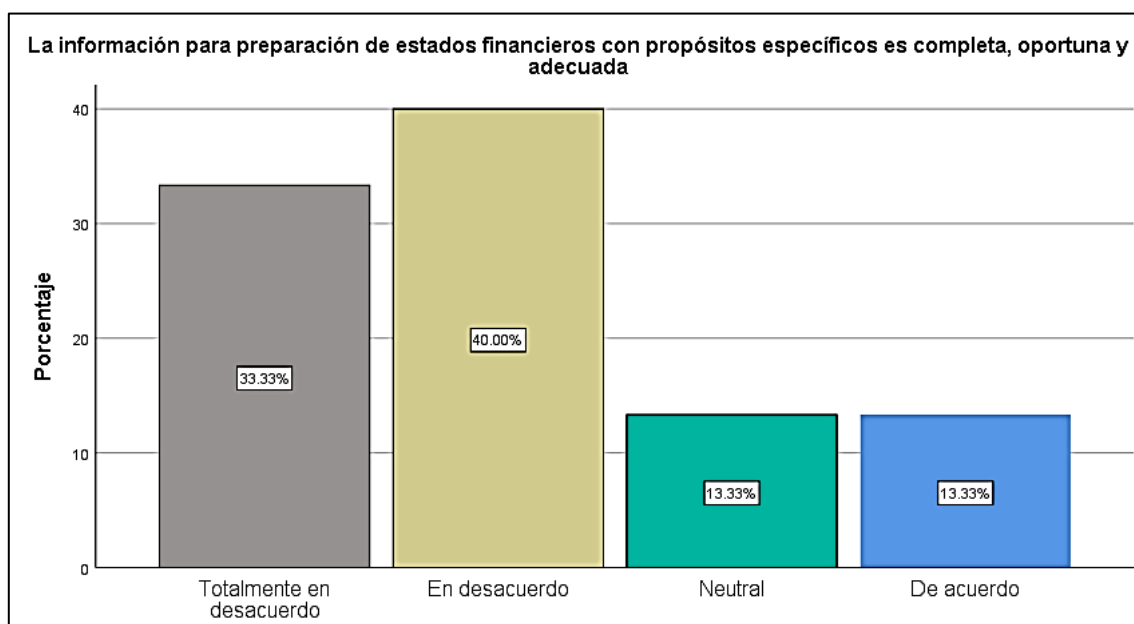


**Tabla 24**

Ítem N° 18 en la dimensión preparación de estados financieros.

| La información para preparación de estados financieros con propósitos específicos es completa, oportuna y adecuada |                          |            |            |
|--|--------------------------|------------|------------|
|  |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Totalmente en desacuerdo | 5          | 33.3       |
|  | En desacuerdo            | 6          | 40.0       |
|  | Neutral                  | 2          | 13.3       |
|  | De acuerdo               | 2          | 13.3       |
|  | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 20.* Ítem N°18 en la dimensión preparación de estados financieros. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

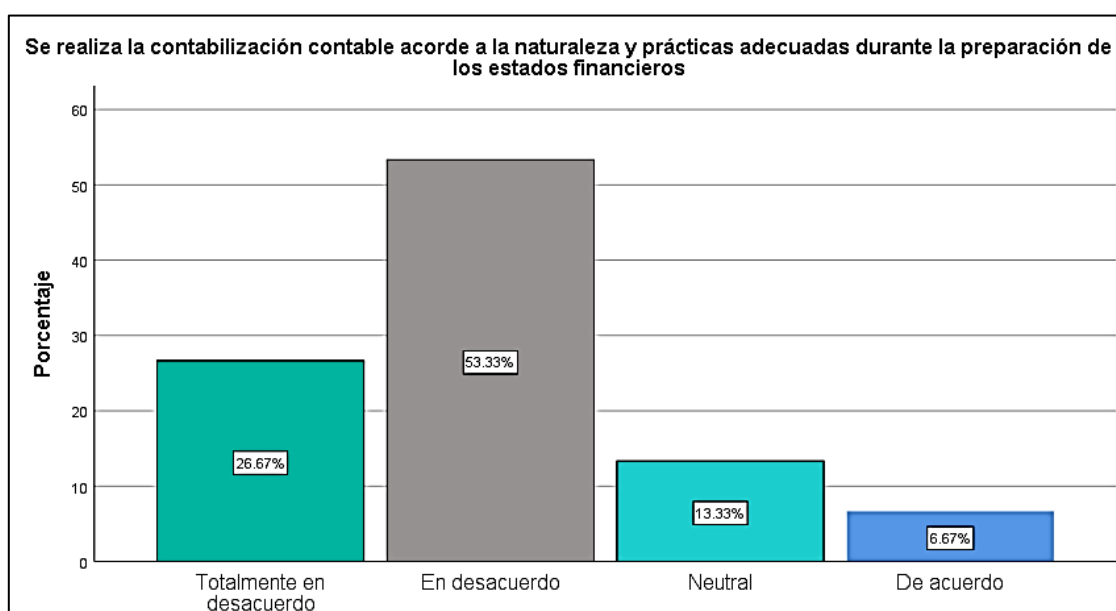
Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 40% en relación con el completo, oportuno y adecuado manejo de información para preparar los estados financieros con propósitos específicos; seguido del 33.3% consideran estar totalmente en desacuerdo y el 13.3% opinan estar de acuerdo y neutral respectivamente con la afirmación.

**Tabla 25**

Ítem N° 19 en la dimensión preparación de estados financieros

| Se realiza la contabilización contable acorde a la naturaleza y prácticas adecuadas durante la preparación de los estados financieros |                          |            |            |
|---|--------------------------|------------|------------|
|   |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido  | Totalmente en desacuerdo | 4          | 26.7       |
|   | En desacuerdo            | 8          | 53.3       |
|   | Neutral                  | 2          | 13.3       |
|   | De acuerdo               | 1          | 6.7        |
|   | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 21.* Ítem N°19 en la dimensión preparación de estados financieros. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

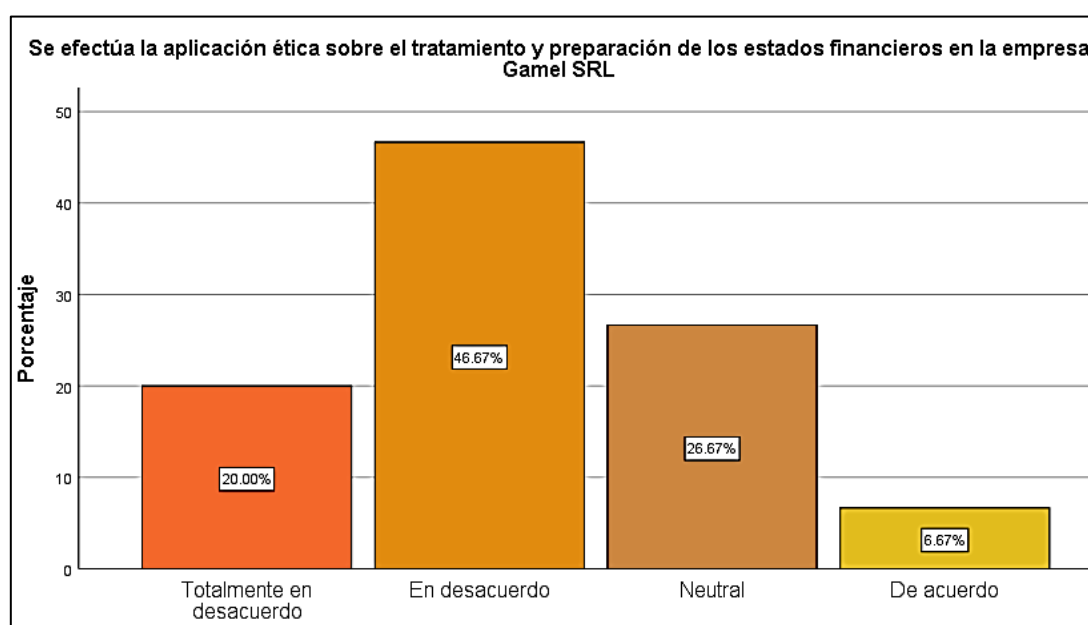
Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 53.3% en relación con la realización de contabilidad acorde a la naturaleza y prácticas adecuadas durante la preparación de estados financieros; seguido del 26.7% consideran estar totalmente en desacuerdo, el 13.3% tienen opinión neutral y el 6.6% opinan estar de acuerdo con la afirmación.

**Tabla 26**

Ítem N° 20 en la dimensión preparación de estados financieros.

| Se efectúa la aplicación ética sobre el tratamiento y preparación de los estados financieros en la empresa Gamel SRL |                          |            |            |
|--|--------------------------|------------|------------|
|  |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Totalmente en desacuerdo | 3          | 20.0       |
|  | En desacuerdo            | 7          | 46.7       |
|  | Neutral                  | 4          | 26.7       |
|  | De acuerdo               | 1          | 6.7        |
|  | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 22.* Ítem N°20 en la dimensión preparación de estados financieros. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 46.7% en relación con la aplicación efectiva de ética profesional durante el tratamiento y preparación de los estados financieros; seguido del 26.7% consideran una opinión neutral, el 20% están totalmente en desacuerdo y el 6.6% opinan estar de acuerdo con la afirmación.

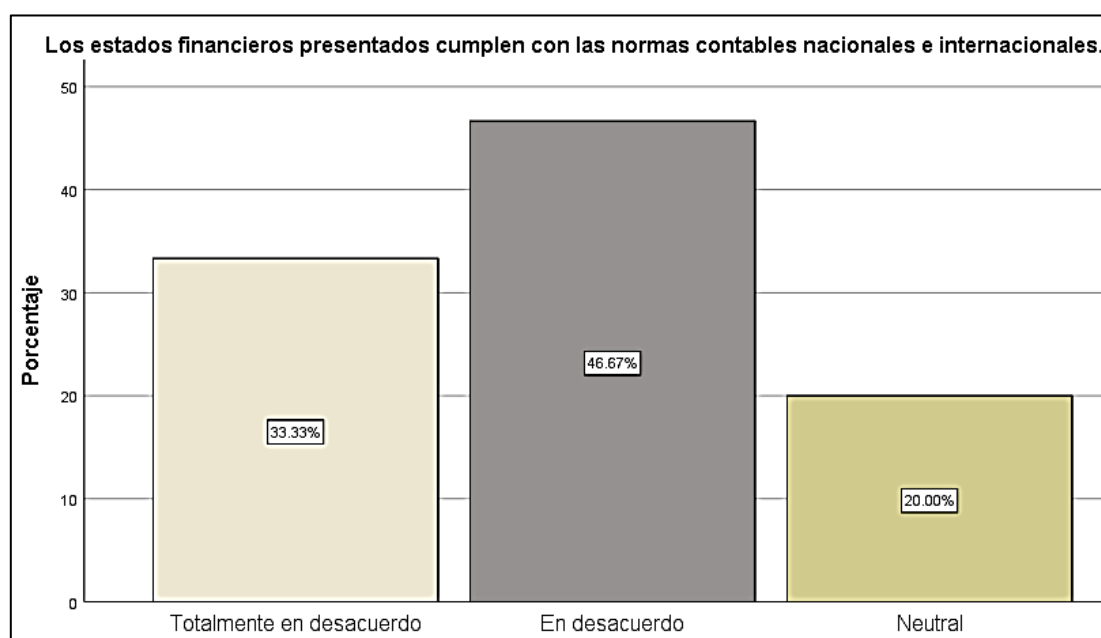
#### 4.1.1.2.2. Dimensión presentación de estados financieros

**Tabla 27**

Ítem N° 21 en la dimensión presentación de estados financieros

| Los estados financieros presentados cumplen con las normas contables nacionales e internacionales. |                          |            |            |
|--|--------------------------|------------|------------|
|  |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Totalmente en desacuerdo | 5          | 33.3       |
|  | En desacuerdo            | 7          | 46.7       |
|  | Neutral                  | 3          | 20.0       |
|  | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



**Figura 23.** Ítem N°21 en la dimensión presentación de estados financieros. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

#### Interpretación

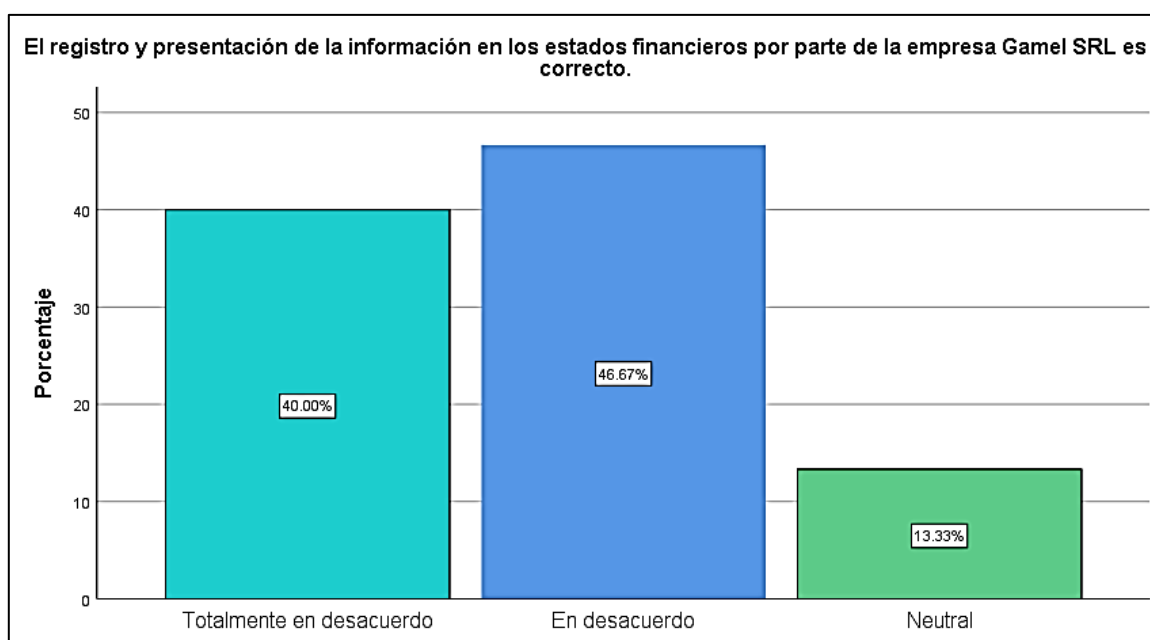
Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 46.7% en relación con el cumplimiento de normas contables nacionales e internaciones en los estados financieros presentados; seguido del 33.3% consideran una opinión totalmente en desacuerdo y el 20% emiten una opinión neutral en referencia con la afirmación propuesta.

**Tabla 28**

Ítem N° 22 en la dimensión presentación de estados financieros

| El registro y presentación de la información en los estados financieros por parte de la empresa Gamel SRL es correcto. |                          |            |            |
|--|--------------------------|------------|------------|
|  |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Totalmente en desacuerdo | 6          | 40.0       |
|  | En desacuerdo            | 7          | 46.7       |
|  | Neutral                  | 2          | 13.3       |
|  | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 24.* Ítem N°22 en la dimensión presentación de estados financieros. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

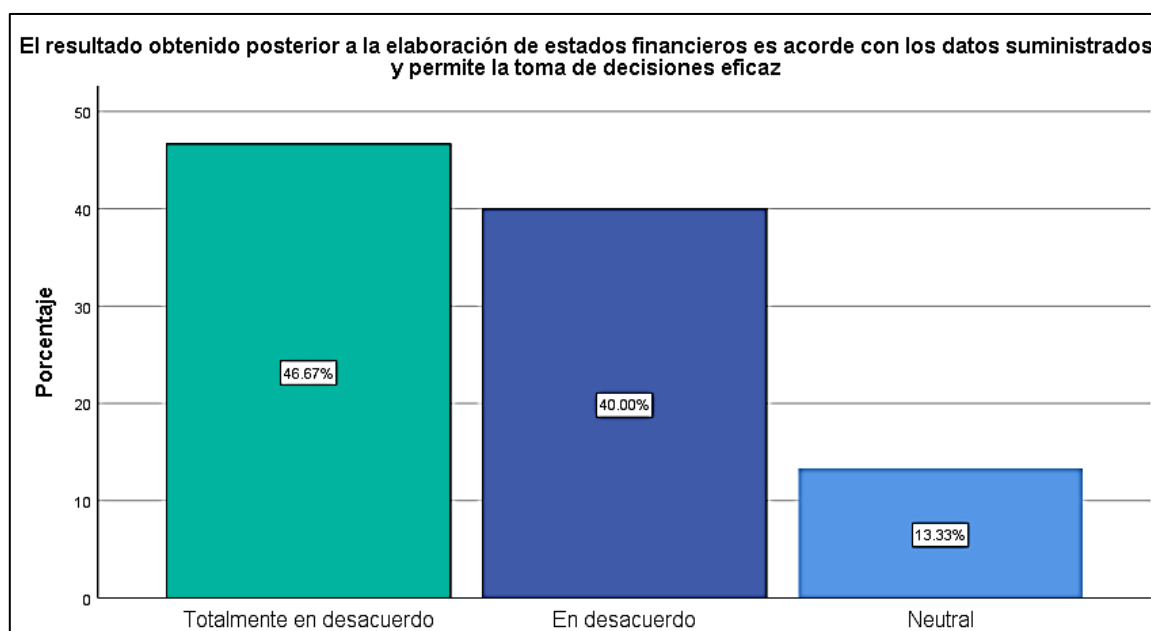
Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 46.7% en relación con el registro y presentación de la información en los estados financieros de forma correcta; seguido del 40% consideran una opinión totalmente en desacuerdo y el 13.3% emiten una opinión neutral en referencia con la afirmación propuesta.

**Tabla 29**

Ítem N° 23 en la dimensión presentación de estados financieros

|  |                          | Frecuencia | Porcentaje |
|--|--------------------------|------------|------------|
| El resultado obtenido posterior a la elaboración de estados financieros es acorde con los datos suministrados y permite la toma de decisiones eficaz |                          |            |            |
| Válido   | Totalmente en desacuerdo | 7          | 46.7       |
|  | En desacuerdo            | 6          | 40.0       |
|  | Neutral                  | 2          | 13.3       |
|  | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 25.* Ítem N°23 en la dimensión presentación de estados financieros. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

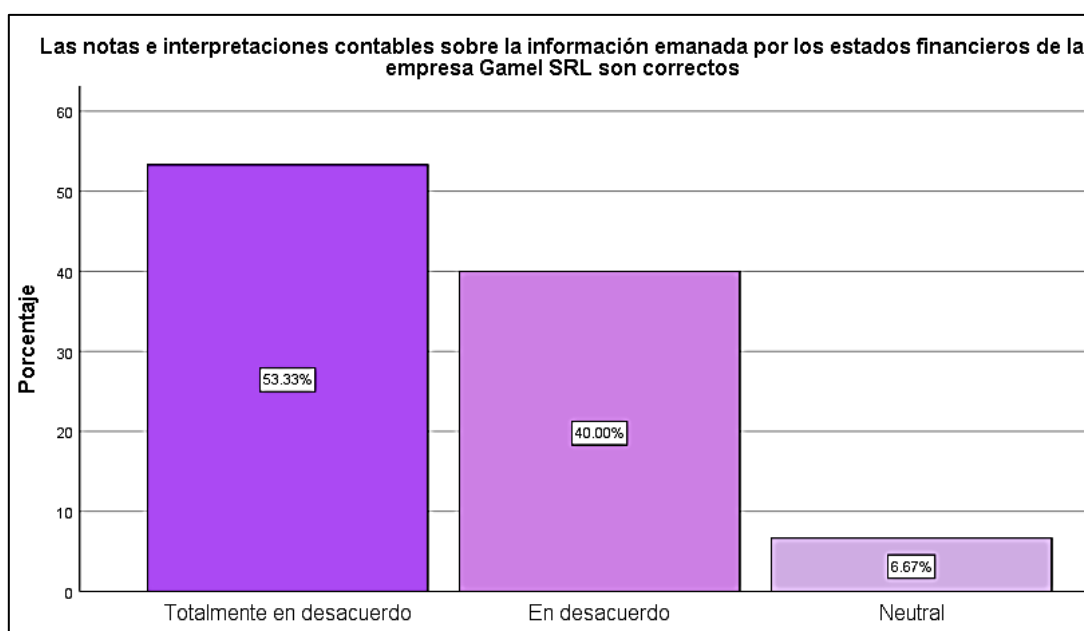
Los participantes tomaron una posición totalmente en desacuerdo con el 46.7% en relación con la facilidad para la toma de decisiones en virtud de los resultados presentados posterior a la elaboración de los estados financieros; seguido del 40% consideran una opinión en desacuerdo y el 13.3% emiten una opinión neutral en referencia con la afirmación propuesta.

**Tabla 30**

Ítem N° 24 en la dimensión presentación de estados financieros

| Las notas e interpretaciones contables sobre la información emanada por los estados financieros de la empresa Gamel SRL son correctos |                          |            |            |
|---|--------------------------|------------|------------|
|   |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido  | Totalmente en desacuerdo | 8          | 53.3       |
|   | En desacuerdo            | 6          | 40.0       |
|   | Neutral                  | 1          | 6.7        |
| Total   |                          | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 26.* Ítem N°24 en la dimensión presentación de estados financieros. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

Los participantes tomaron una posición totalmente en desacuerdo con el 53.3% en relación con la presentación correcta de las notas e interpretaciones contables sobre la información de la empresa; seguido del 40% consideran una opinión en desacuerdo y el 6.7% emiten una opinión neutral en referencia con la afirmación propuesta.

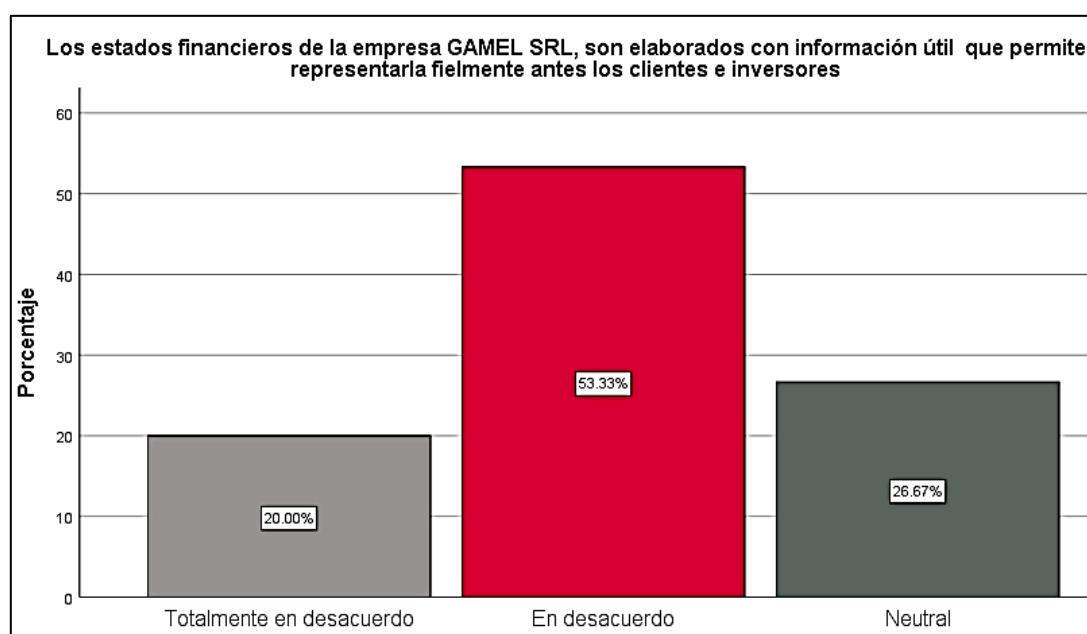
#### 4.1.1.2.3. Dimensión información útil

**Tabla 31**

Ítem N° 25 en la dimensión información útil.

| Los estados financieros de la empresa GAMEL SRL, son elaborados con información útil que permite representarla fielmente antes los clientes e inversores |                          |            |            |
|--|--------------------------|------------|------------|
|  |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Totalmente en desacuerdo | 3          | 20.0       |
|  | En desacuerdo            | 8          | 53.3       |
|  | Neutral                  | 4          | 26.7       |
|  | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 27.* Ítem N°25 en la dimensión información útil. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 53.3% en relación con la elaboración de los estados financieros haciendo uso de información útil que facilita la representación fiel a clientes e inversores; seguido del 26.7% consideran una opinión neutral y el 20% emiten una opinión totalmente en desacuerdo en referencia con la afirmación propuesta.

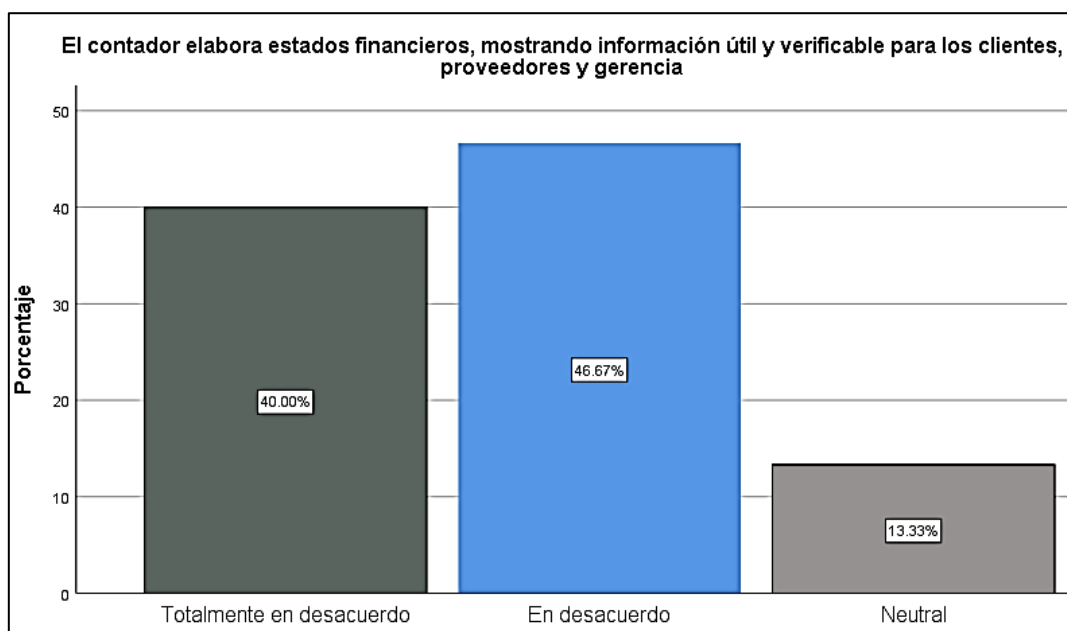


**Tabla 32**

Ítem N° 26 en la dimensión información útil

| El contador elabora estados financieros, mostrando información útil y verificable para los clientes, proveedores y gerencia |                          |            |            |
|---|--------------------------|------------|------------|
|   |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido  | Totalmente en desacuerdo | 6          | 40.0       |
|   | En desacuerdo            | 7          | 46.7       |
|   | Neutral                  | 2          | 13.3       |
|   | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 28.* Ítem N°26 en la dimensión información útil. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

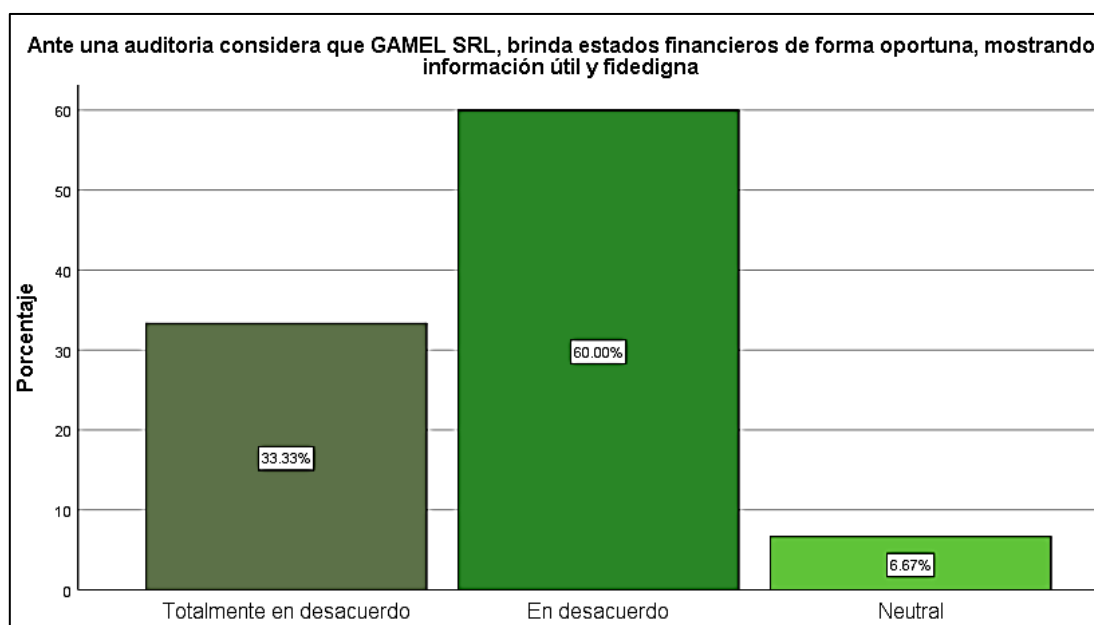
Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 46.7% en relación con el mostrar información útil y verificable por los clientes, proveedores y gerencia por parte de los estados financieros elaborados por el contador de la empresa; seguido del 40% consideran una opinión totalmente en desacuerdo y el 13.3% emiten una opinión neutral en referencia con la afirmación propuesta.

**Tabla 33**

Ítem N° 27 en la dimensión información útil.

| Ante una auditoria considera que GAMEL SRL, brinda estados financieros de forma oportuna, mostrando información útil y fidedigna |                          |            |            |
|--|--------------------------|------------|------------|
|  |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Totalmente en desacuerdo | 5          | 33.3       |
|  | En desacuerdo            | 9          | 60.0       |
|  | Neutral                  | 1          | 6.7        |
|  | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



**Figura 29.** Ítem N°27 en la dimensión información útil. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 60% en relación con el brindar oportunamente los estados financieros de la empresa mostrando información útil y fidedigna ante un proceso de auditoria; seguido del 33.3% consideran una opinión totalmente en desacuerdo y el 6.7% emiten una opinión neutral en referencia con la afirmación propuesta.

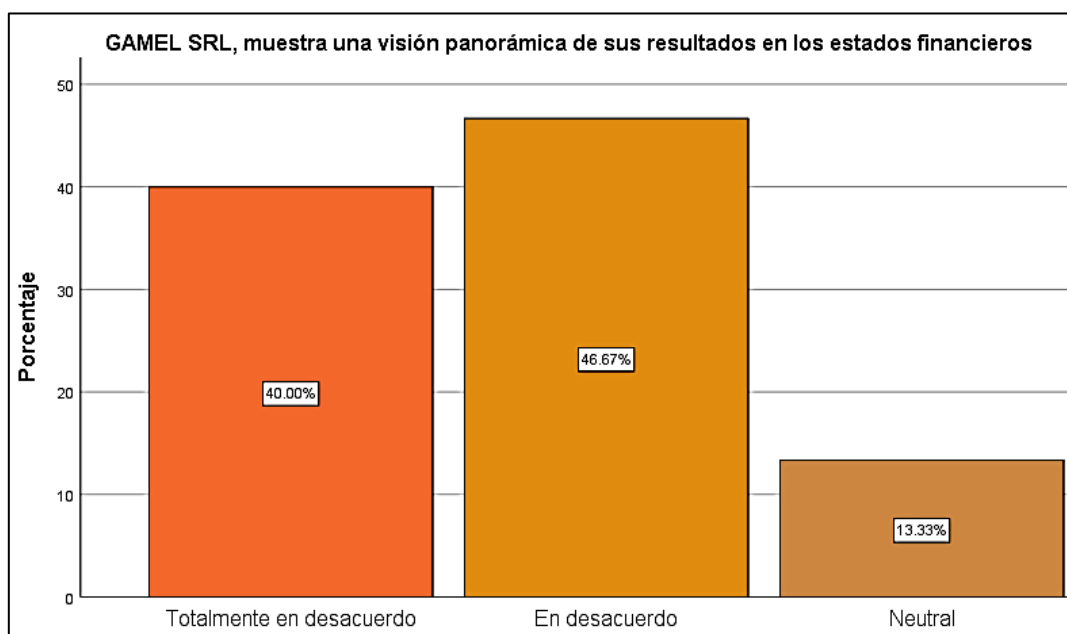
#### 4.1.1.2.4. Dimensión resultados

**Tabla 34**

Ítem N° 28 en la dimensión resultados

| GAMEL SRL, muestra una visión panorámica de sus resultados en los estados financieros |                          |            |            |
|---|--------------------------|------------|------------|
|   |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido  | Totalmente en desacuerdo | 6          | 40.0       |
|   | En desacuerdo            | 7          | 46.7       |
|   | Neutral                  | 2          | 13.3       |
|   | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 30.* Ítem N°28 en la dimensión resultados. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

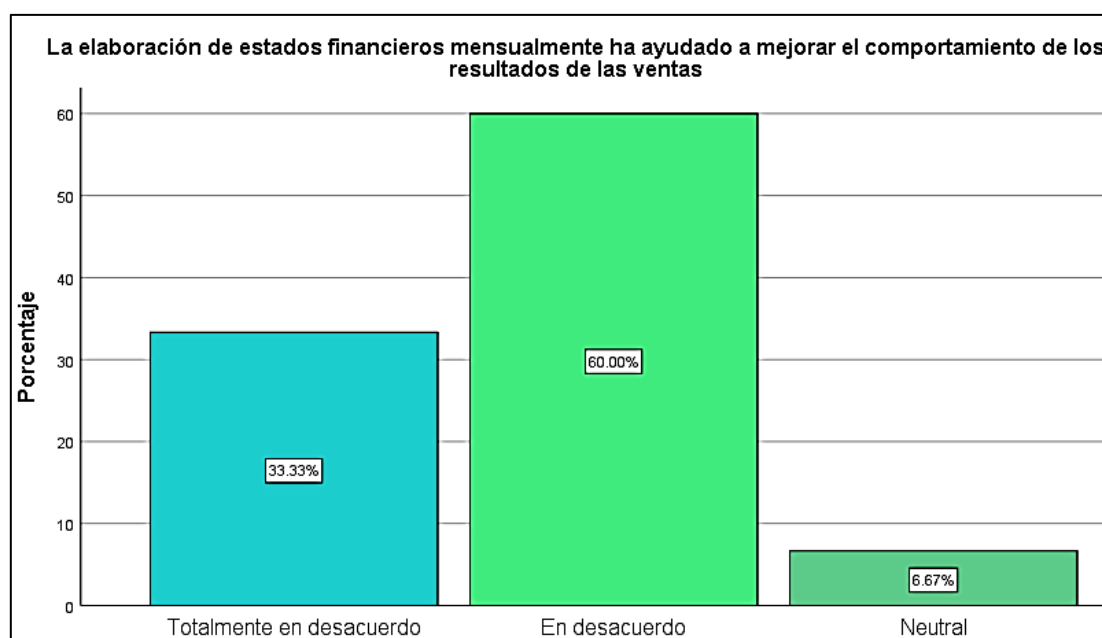
Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 46.7% en relación con que la empresa muestra una visión panorámica de sus resultados en los estados financieros; seguido del 40% consideran una opinión totalmente en desacuerdo y el 13.3% emiten una opinión neutral en referencia con la afirmación propuesta.

**Tabla 35**

Ítem N° 29 en la dimensión resultados

| La elaboración de estados financieros mensualmente ha ayudado a mejorar el comportamiento de los resultados de las ventas |                          |            |            |
|---|--------------------------|------------|------------|
|   |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido  | Totalmente en desacuerdo | 5          | 33.3       |
|   | En desacuerdo            | 9          | 60.0       |
|   | Neutral                  | 1          | 6.7        |
|   | Total                    | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 31.* Ítem N°29 en la dimensión resultados. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

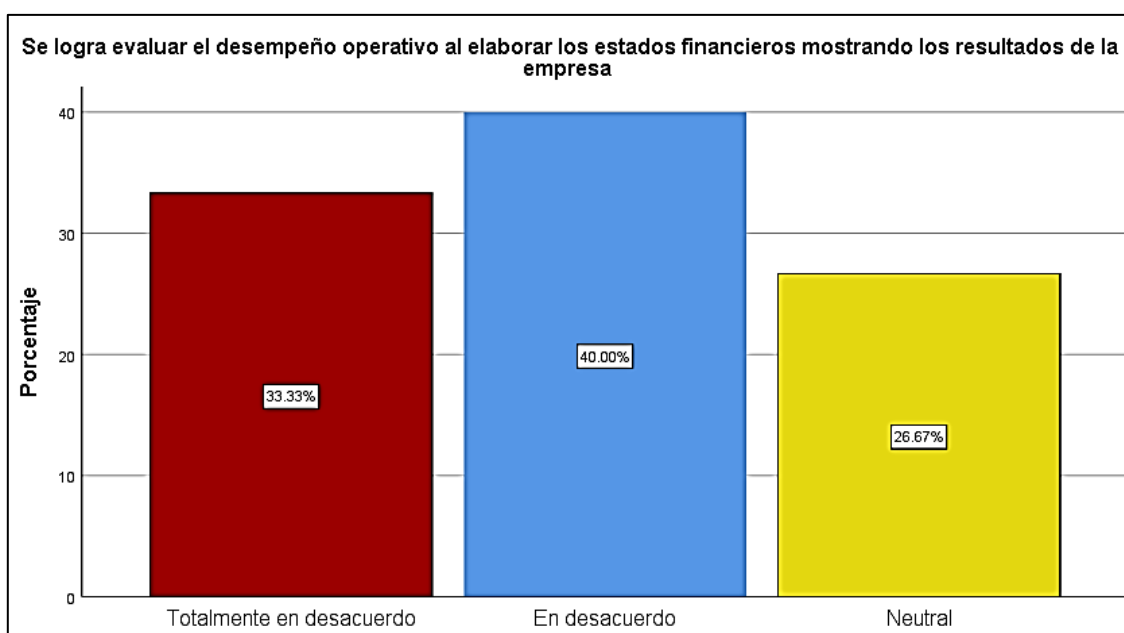
Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 60% en relación con la elaboración mensual de los estados financieros han ayudado a mejorar el comportamiento de los resultados en las ventas; seguido del 33.3% consideran una opinión totalmente en desacuerdo y el 6.7% emiten una opinión neutral en referencia con la afirmación propuesta.

**Tabla 36**

Ítem N° 30 en la dimensión resultados

| Se logra evaluar el desempeño operativo al elaborar los estados financieros mostrando los resultados de la empresa |                          |            |            |
|--|--------------------------|------------|------------|
|  |                          | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido   | Totalmente en desacuerdo | 5          | 33.3       |
|  | En desacuerdo            | 6          | 40.0       |
|  | Neutral                  | 4          | 26.7       |
| Total  |                          | 15         | 100.0      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.



*Figura 32.* Ítem N°30 en la dimensión resultados. Datos extraídos de encuesta aplicada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

Los participantes tomaron una posición mayoritariamente en desacuerdo con el 40% en relación con el poder evaluar el desempeño operativo a través de los resultados mostrados en los estados financieros; seguido del 33.3% consideran una opinión totalmente en desacuerdo y el 26.7% emiten una opinión neutral en referencia con la afirmación propuesta.

## 4.1.2. Análisis deductivo

### 4.1.2.1. Prueba de normalidad para datos

$P(\text{sig.}) \leq .05$  = “la distribución no es anormal (asimétrica) y se aplica Rho de Spearman”.

$P(\text{sig.}) \geq .05$  = “la distribución es normal (simétrica) y se aplica Correlación de Pearson”.

**Tabla 37**

Prueba de normalidad para datos de dimensiones y variables

|                        | Shapiro-Wilk |    |      |
|------------------------|--------------|----|------|
|                        | Estadístico  | gl | Sig. |
| Métodos                | .957         | 15 | .644 |
| Procesamiento de Datos | .967         | 15 | .818 |
| Actividades Operativas | .970         | 15 | .862 |
| Toma de Decisiones     | .895         | 15 | .180 |
| Sistema de Información |              |    |      |
| Contable Computarizada | .935         | 15 | .327 |
| Preparación de los     |              |    |      |
| Estados Financieros    | .925         | 15 | .229 |
| Presentación de los    |              |    |      |
| Estados Financieros    | .864         | 15 | .328 |
| Información Útil       | .861         | 15 | .525 |
| Resultados             | .876         | 15 | .442 |
| Elaboración de Estados |              |    |      |
| Financieros            | .940         | 15 | .385 |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta realizada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

## Interpretación

A través de la tabla 37 se logra determinar que en todos los ítems es mayor a .05 por lo cual se concluye que los datos poseen una distribución normal y el estadígrafo acorde para la prueba de hipótesis es el no paramétrico Correlación de Pearson.

#### 4.1.2.2. Prueba de hipótesis

$P(\text{valor}) > .05$  se rechaza la hipótesis alterna

$P(\text{valor}) < .05$  se rechaza la hipótesis nula

##### 4.1.2.2.1. Hipótesis general

$H_0$ : La aplicación de un sistema de información contable no genera incidencia en la elaboración de los estados financieros de la empresa GAMEL SRL, Magdalena, 2019.

$H_1$ : La aplicación de un sistema de información contable incide significativamente en la elaboración de los estados financieros de la empresa GAMEL SRL, Magdalena, 2019.

**Tabla 38**

Prueba correlación de Pearson para variable sistema de información contable computarizada y elaboración de estados financieros

|  |                        | Sistema de<br>Información<br>Contable<br>Computarizada | Elaboración de<br>Estados<br>Financieros |
|--|------------------------|--|--|
| Sistema de Información<br>Contable Computarizada | Correlación de Pearson | 1  | .614                                     |
|  | Sig. (bilateral)       |  | .025                                     |
|  | N                      | 15   | 15                                       |
| Elaboración de Estados<br>Financieros            | Correlación de Pearson | .614   | 1  |
|  | Sig. (bilateral)       | .025   |  |
|  | N                      | 15   | 15                                       |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta realizada a Gamel S.R.L., prueba aplicada con SPSS V25.

#### Interpretación

El  $p(\text{valor})$  obtenido es .025 siendo menor a .05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se toma como cierto que la aplicación de un sistema de información contable incide significativamente en la elaboración de los estados financieros de la empresa GAMEL SRL, Magdalena, 2019. Asimismo, se visualiza que el coeficiente de correlación es de .614 lo que posiciona a las variables con un nivel de correlación positivo moderado.

#### 4.1.2.2.2. Primera hipótesis específica

H<sub>0</sub>: Los métodos y el procesamiento de datos no generan incidencia sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

H<sub>1</sub>: Los métodos y el procesamiento de datos inciden significativamente sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

#### Tabla 39

Prueba correlación de Pearson para dimensión métodos y la dimensión preparación de los estados financieros

|  |                        | Métodos | Preparación de los Estados Financieros |
|--|------------------------|---------|--|
| Métodos                                | Correlación de Pearson | 1       | .529                                   |
|  | Sig. (bilateral)       |         | .012                                   |
|  | N                      | 15      | 15                                     |
| Preparación de los Estados Financieros | Correlación de Pearson | .529    | 1                                      |
|  | Sig. (bilateral)       | .012    |  |
|  | N                      | 15      | 15                                     |

Nota: Datos extraídos de encuesta realizada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

#### Interpretación

El p(valor) obtenido es .012 siendo menor a .05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se toma como cierto que los métodos y el procesamiento de datos inciden significativamente sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019. Asimismo, se visualiza que el coeficiente de correlación es de .529 lo que posiciona a las variables con un nivel de correlación positivo moderado.



**Tabla 40**

Prueba correlación de Pearson para dimensión procesamiento de datos y la dimensión preparación de los estados financieros

|   |                        | Procesamiento<br>de Datos | Preparación de<br>los Estados<br>Financieros |
|---|------------------------|---------------------------|--|
| Procesamiento de Datos                    | Correlación de Pearson | 1                         | .617   |
|   | Sig. (bilateral)       |                           | .048   |
|   | N                      | 15                        | 15   |
| Preparación de los Estados<br>Financieros | Correlación de Pearson | .617                      | 1  |
|   | Sig. (bilateral)       | .048                      |  |
|   | N                      | 15                        | 15   |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta realizada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### **Interpretación**

El p(valor) obtenido es .048 siendo menor a .05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se toma como cierto que los métodos y el procesamiento de datos inciden significativamente sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019. Asimismo, se visualiza que el coeficiente de correlación es de .617 lo que posiciona a las dimensiones con un nivel de correlación positivo moderado.

#### *4.1.2.2.3. Segunda hipótesis específica*

H<sub>0</sub>: Las actividades operativas no generan incidencia sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

H<sub>1</sub>: Las actividades operativas inciden significativamente sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

**Tabla 41**

Prueba correlación de Pearson para dimensión actividades operativas y la dimensión presentación de los estados financieros

|   |                        | Actividades Operativas | Presentación de los Estados Financieros |
|---|------------------------|------------------------|---|
| Actividades Operativas                  | Correlación de Pearson | 1                      | .788                                    |
|   | Sig. (bilateral)       |                        | .046                                    |
|   | N                      | 15                     | 15                                      |
| Presentación de los Estados Financieros | Correlación de Pearson | .788                   | 1                                       |
|   | Sig. (bilateral)       | .046                   |   |
|   | N                      | 15                     | 15                                      |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta realizada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### **Interpretación**

El p(valor) obtenido es .046 siendo menor a .05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se toma como cierto que las actividades operativas inciden significativamente sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019. Asimismo, se visualiza que el coeficiente de correlación es de .788 lo que posiciona a las dimensiones con un nivel de correlación positiva alta.

#### *4.1.2.2.4. Tercera hipótesis específica*

H<sub>0</sub>: La toma de decisiones no genera incidencia sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

H<sub>1</sub>: La toma de decisiones incide significativamente sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

**Tabla 42**

Prueba correlación de Pearson para dimensión toma de decisiones y la dimensión información útil.

|                    |                        | Toma de    |                  |
|--------------------|------------------------|------------|------------------|
|                    |                        | Decisiones | Información Útil |
| Toma de Decisiones | Correlación de Pearson | 1          | .449             |
|                    | Sig. (bilateral)       |            | .043             |
|                    | N                      | 15         | 15               |
| Información Útil   | Correlación de Pearson | .449       | 1                |
|                    | Sig. (bilateral)       | .043       |                  |
|                    | N                      | 15         | 15               |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta realizada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### Interpretación

El p(valor) obtenido es .043 siendo menor a .05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se toma como cierto que la toma de decisiones incide significativamente sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019. Asimismo, se visualiza que el coeficiente de correlación es de .499 lo que posiciona a las dimensiones con un nivel de correlación positiva moderada.

**Tabla 43**

Prueba correlación de Pearson para dimensión toma de decisiones y la dimensión resultados.

|                    |                        | Toma de    |            |
|--------------------|------------------------|------------|------------|
|                    |                        | Decisiones | Resultados |
| Toma de Decisiones | Correlación de Pearson | 1          | .630       |
|                    | Sig. (bilateral)       |            | .012       |
|                    | N                      | 15         | 15         |
| Resultados         | Correlación de Pearson | .630       | 1          |
|                    | Sig. (bilateral)       | .012       |            |
|                    | N                      | 15         | 15         |

*Nota:* Datos extraídos de encuesta realizada a Gamel S.R.L, prueba aplicada con SPSS V25.

### **Interpretación**

El p(valor) obtenido es .012 siendo menor a .05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se toma como cierto que la toma de decisiones incide significativamente sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019. Asimismo, se visualiza que el coeficiente de correlación es de .630 lo que posiciona a las dimensiones con un nivel de correlación positiva moderada.

### **4.2. Discusión**

El objetivo general del estudio se enfocó en determinar la incidencia que posee el sistema de información contable computarizado sobre la elaboración de los estados financieros de la empresa Gamel S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019, lo cual arrojó como resultado que existe una notable incidencia ya que en la medida los beneficios obtenidos a través de la aplicación de un sistema de este tipo permitirán mejorar el estado actual en el que se encuentra la elaboración de los estados financieros en la empresa; todo lo cual ha sido comprobado a través de la prueba de hipótesis cuyo p(valor) es de .025 estando por debajo del parámetro establecido. Todo lo cual difiere con lo expuesto por Gorostiaga (2017) “quien en su estudio pudo precisar que la empresa comercializadora no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones, por lo cual se aplica un sistema contable para mejorar el procesamiento de dicha información”. Asimismo concuerda con De la Cruz (2018), quien expone que el sistema contable empleado anteriormente no proporciona la información referida a inventarios de manera correcta y oportuna ocasionando demora en el despacho, perjudicando al cliente, por ello se está implementado el sistema contable automatizado, que deberá estar debidamente vinculado con otras áreas.

El primer objetivo específico estuvo enfocado en precisar la incidencia que posee los métodos y el procesamiento de datos sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019; en cuyos resultados mostraron que el tener aplicación y manejo de métodos así como de actividades para procesamiento de datos adecuado permite mejorar la preparación de los estados financieros, todo concordado con la prueba de hipótesis cuyo p(valor) dio como resultado .012 y .048 para cada uno de los cruces de dimensiones. Todo lo cual concuerda con lo expuesto por Herrera y García (2018), quienes expresaron que en vista de que si se no se toma esta nueva opción la gestión contable en este caso seguirá siendo ineficiente y la información que solicita no será oportuno, entonces si se aplica la nueva opción, toda la gestión mejorará y se podrá obtener buenos resultados. Así también concuerda con lo presentado por Contreras (2017) quien expone la necesidad de mejorar la gestión contable, para así poder tener información fiable y optimizar el trabajo de los empleados mediante un sistema de información contable computarizado.

El segundo objetivo específico tuvo como principal fuente establecer la incidencia que posee las actividades operativas sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019; cuyos resultados mostraron la necesidad de existir actividades operativas permite la mejora en capacitación, implementación de estrategias innovadoras y aumenta la comunicación interorganizacional, todo confirmado a través de la prueba de hipótesis cuyo p(valor) fue de .046 confirmando así la incidencia que posee una dimensión sobre la otra. Todo lo antes expuesto concuerda con lo presentado por Farfán (2016) puesto que sugiere un sistema contable para poder mejorar la complejidad de las actividades operativas y empresariales, teniendo así una mejor visión panorámica del negocio, se puede medir el cumplimiento de objetivos y analizando los resultados. Asimismo concuerda con lo presentado por Reyes y Salinas (2015) quienes explicaron que el tópico de Sistema de Información Contable y Gestión contable, como se ha podido observar estas herramientas

mejora significativamente la gestión contable y optimiza el trabajo en sí de todas las áreas, por la vinculación de información.

El tercer objetivo específico buscó Conocer la incidencia que posee la toma de decisiones sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019; cuyos resultados mostraron que el poseer información útil y los resultados ayuda a tomar decisiones acertadas, todo lo que se ve confirmado a través de la prueba de hipótesis cuyo p(valor) es de .043 y .012 respectivamente para cada dimensión. Todo lo cual concuerda con lo presentado por Medellín (2015) quien explica que tener una información oportuna con los usuarios que dependen de los estados financieros, para ello el profesional contable deberá prepararlos de tal manera que sea útil para la toma de decisiones, para ello se necesita tener un adecuado orden y criterios informativos para poder cumplir con la normativa contable. Asimismo concuerda con lo presentado por Santamaría (2016) quien “expone que mediante la aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros del 2014, los gerentes de la empresa se han podido tomar mejores decisiones que han contribuido favorablemente en el crecimiento económico de la gestión del año siguiente”.

## Conclusiones

El objetivo general demostró que el p(valor) obtenido es .025 siendo menor a .05 por lo que se toma como cierto que la aplicación de un sistema de información contable incide significativamente en la elaboración de los estados financieros de la empresa GAMEL SRL, Magdalena, 2019.

Para el primer objetivo específico se tiene que el p(valor) obtenido es .012 y .048 siendo menor a .05 por lo que se toma como cierto que los métodos y el procesamiento de datos inciden significativamente sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

El segundo objetivo específico demostró que el p(valor) obtenido es .046 siendo menor a .05 por lo que se toma como cierto que las actividades operativas inciden significativamente sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

Para el tercer objetivo específico se tiene que el p(valor) obtenido es .043 y .012 siendo menor a .05 por lo que se toma como cierto que la toma de decisiones incide significativamente sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.

### **Recomendaciones**

Se insta a la empresa Gamel S.R.L a la implementación inmediata de un sistema de información contable computarizada que proporcione ayuda en la realización de los estados financieros en su entidad, así como a la actualización en sus operaciones.

Se recomienda la concientización del personal en los beneficios e importancia general de un sistema de información contable computarizado dentro de la empresa puesto aún existe gran cantidad de ellos que consideran no necesario la aplicación.

Se expone la necesidad de estructurar programas de capacitación del personal en el uso de un sistema de información contable computarizado para su implementación en las actividades diarias y con ello suavizar el cambio.



## Referencias

- Arias, F. G. (2006). El proyecto de investigación. Venezuela: Episteme, C.A.
- Buján, A. (18 de marzo de 2018). Estados Financieros. [Enciclopedia financiera] recuperado de <https://www.encyclopediainanciera.com/estados-financieros.htm>
- Burguillo, R. V. (2018). Economipedia. Obtenido de Flujo de efectivo
- Castro, J. (18 de Febrero de 2015). Copornet. Obtenido de Blog Corponet :
- Contreras (2017) Sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora RM Wines & Food S.A.C Año 2017". (Tesis de pregrado) Universidad Norbert Wiener,
- De la Cruz (2018) Sistema contable para la correcta administración de inventarios en el Restaurant la Rosa Náutica S.A en el Periodo 2016-2017". (Tesis de Pregrado) Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1474/T030\\_47039838\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1474/T030_47039838_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Farfán (2016) Sistema contable adaptable para las pequeñas y medianas organizaciones latinoamericanas (Tesis de Doctorado) Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1257\\_FarfanLievanoMA.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1257_FarfanLievanoMA.pdf)
- González, Rayo, Rizo (2017) Sistema contable para la administración de los procedimientos contables en la Panadería Zuriyhon ubicada en la ciudad de Estelí 2017. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Estelí, Nicaragua. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/8912/12/18885.pdf>
- Herrera y García (2017) Implementación de un sistema contable en las transacciones de la Gasolinera ErZel y su efecto en los estados financieros durante el año 2016". (Tesis de pregrado) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Estelí – Nicaragua. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/9660/1/18812.pdf>
- Hertz, J. (2015). La contabilidad financiera. Recuperado de [https://www.academia.edu/24465574/Apuntes\\_de\\_contabilidad\\_financiera](https://www.academia.edu/24465574/Apuntes_de_contabilidad_financiera)
- [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas\\_Jara\\_Implementacion\\_Contable\\_Gestion.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf)

<https://blog.corponet.com.mx/que-es-el-estado-de-resultados-y-cuales-son-sus-objetivos>

Información: <https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable>

Irrazabal (2018) Análisis para la interpretación de los estados y su influencia en la toma de decisiones en una organización de transporte urbano de lima metropolitana en el periodo 2015”. (Tesis de pregrado) Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.

Recuperado de

<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1464/APLICACION%20DEL%20ANALISIS%20E%20INTERPRETACION%20DE%20LOS%20ESTADOS%20FINANCIEROS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20PARA%20LA%20TOMA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Label, W., De león, J., Alfonso, R. (2016). Contabilidad para no contadores. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=L\\_e2DQAAQBAJ&pg=PT4&dq=glosario+contable&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj7vsrz5YTmAhUirVkkHdE7BWAQ6AEIJzAA#v=onepage&q=glosario%20contable&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=L_e2DQAAQBAJ&pg=PT4&dq=glosario+contable&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj7vsrz5YTmAhUirVkkHdE7BWAQ6AEIJzAA#v=onepage&q=glosario%20contable&f=false)

Lemon, A. (2015). “Contabilidad. 2019, de Economipedia”. Recuperado: <https://economipedia.com>

Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1376/TITULO%20%20Contreras%20Medina%20de%20Rodriguez%20Cinthya%20Angela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Luna, N. (2018). “Liquidez Financiera”. 18 de enero de 2018. Entrepreneur. Recuperado: <https://www.entrepreneur.com/article/307396>

Mar, C. (30 de Octubre de 2019). Los estados financieros básicos. Obtenido de Control financiero: <https://www.captio.net/blog/los-estados-financieros-basicos>

Navarro, X. (10 de 11 de 2015). Planeta De Agostini Formación, S.L.U. Obtenido de Deusto

Nuño, P. (16 de Agosto de 2018). “EmprendePyme.net”. Obtenido de Emprendepyme: <https://www.emprendepyme.net/caracteristicas-basicas-de-los-programas-de-contabilidad.html>

- Revatta (2017) Sistema contable integrado para la optimización de la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C Periodo 2015”. (Tesis de Pregrado) Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1462/Alexander%20Revatta%20Ver%c3%a1stegui.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reyes y Salinas (2015) Sistema contable y su relación en la administración contable en la empresa de transportes Turismo Días S.A Año 2015. (Tesis de pregrado) Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Recuperado de
- Santamaría (2016) Los estados financieros y su relación en la correcta toma de decisiones gerenciales en la Empresa Transportes Miranda S.A.C 2014-2015.(Tesis de Pregrado) Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú”. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10159/santamaria\\_sa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10159/santamaria_sa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Torres, V. (2018). Comexresearch para mejorar el proceso de toma de decisiones en Comex Perú lima, 2018. Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener, Lima. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2077>
- Universidad ESAN. (19 de agosto de 2015). ¿Qué criterios miden la situación financiera de una empresa? Obtenido de Conexión ESAN: <https://www.esan.edu.pe/apuntesempresariales/2015/08/criterios-miden-situacion-financiera-empresa/>
- Vegas, J. (21 de Marzo de 2017). Emprendepyme. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/que-son-las-normas-internacionales-de-contabilidad-o-nic.html>
- Vera, M. (2012). Metodología para el análisis de la gestión financiera en pequeñas y medianas empresas (Pymes). Obtenido de <http://www.fce.unal.edu.co/publicaciones/>

## Apéndices

### Apéndice N° 1: Matriz de consistencia

|  | PROBLEMA   | OBJETIVO  | HIPÓTESIS  | VARIABLES Y DIMENSIONES   | METODOLOGÍA  |
|--|--|---|--|---|--|
| <b>GENERAL</b>   | ¿De qué manera la aplicación del sistema de información contable computarizada incide en la elaboración de los estados financieros de la empresa Gamel S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019? | Determinar la incidencia que posee el sistema de información contable computarizado sobre la elaboración de los estados financieros de la empresa Gamel S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019. | La aplicación de un sistema de información contable incide significativamente en la elaboración de los estados financieros de la empresa GAMEL SRL, Magdalena, 2019.                         | <b>V1:</b><br><b>SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO</b><br><br><b>Dimensiones:</b><br>- Métodos<br>- Procesamiento de datos<br>- Actividades operativas<br>- Toma de decisiones                | <b>1. Enfoque de la investigación:</b><br>- Cuantitativa<br><br><b>2. Tipo de Investigación</b><br>- Básica<br>- Correlacional<br><br><b>3. Diseño de investigación</b><br>- No experimental<br>- De corte transversal   |
| <b>ESPECÍFICOS</b>   | ¿De qué manera los métodos y el procesamiento de datos inciden sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019?                     | Precisar la incidencia que posee los métodos y el procesamiento de datos sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.            | Los métodos y el procesamiento de datos inciden significativamente sobre la preparación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019. | <b>V2:</b><br><b>ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS</b><br><br><b>Dimensiones:</b><br>- Preparación de estados financieros<br>- Presentación de estados financieros<br>- Información útil<br>- Resultados | <b>4. Población.</b><br>Veinticinco (25) trabajadores de la empresa Gamel, S.R.L.<br><b>Muestreo:</b><br>No Probabilístico por Conveniencia<br><b>Muestra</b><br>Quince (15) trabajadores asociados con el área contable y similar de la empresa Gamel, S.R.L.<br><br><b>5. Técnicas de recolección de datos:</b><br>- Técnicas de recolección de datos es la encuesta.<br>- Instrumento de recolección de datos el cuestionario |
| ¿De qué manera las actividades operativas inciden sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019? | Establecer la incidencia que posee las actividades operativas sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.                     | Las actividades operativas inciden significativamente sobre la presentación de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.                              |  |   |  |
| ¿En qué medida la toma de decisiones incide sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019?             | Conocer la incidencia que posee la toma de decisiones sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.                                   | La toma de decisiones incide significativamente sobre la información útil y los resultados de la empresa GAMEL S.R.L, del distrito de Magdalena del Mar, en el 2019.  |  |   |  |

## Apéndice N° 2: Instrumento

### “CUESTIONARIO SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO Y ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS”

#### INSTRUCCIONES:

Este cuestionario es personal y anónimo, dirigido a las personas relacionadas con la empresa Sudan Cargo, S.A.C.

Se agradece encarecidamente la mayor transparencia y veracidad en las respuestas para este instrumento, todo lo que permitirá lograr un acercamiento científico a la realidad específica en cuando a los sistemas de gestión integrados para elevar la productividad laboral de las diferentes organizaciones.

Al contestar considere lo siguiente:

| 1  | 2             | 3       | 4          | 5                     |   |   |   |   |
|--|---------------|---------|------------|-----------------------|---|---|---|---|
| Totalmente en desacuerdo   | En desacuerdo | Neutral | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |   |   |   |   |
| <b>SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO</b>   |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| <b>I. Dimensión: Métodos</b>   |               |         |            | <b>Calificación</b>   |   |   |   |   |
|  |               |         |            | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. A través de un sistema contable computarizado se puede acceder oportunamente a la información contable de la empresa desde todas las áreas                  |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 2. A través de un sistema contable computarizado se puede lograr contabilizar adecuadamente el total de las operaciones efectuadas en la empresa               |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 3. A través de un sistema contable computarizado se puede efectuar el registro de notas de importancia y relevancia diariamente                                |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 4. A través de un sistema contable computarizado se puede llevar el registro adecuado de las operaciones emitidas por la empresa para su efectiva recuperación |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| <b>II. Dimensión: Procesamiento de datos</b>   |               |         |            | <b>Calificación</b>   |   |   |   |   |
|  |               |         |            | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. A través de la implementación de un sistema contable computarizado es posible el proceso de validar la información contable emitida diariamente             |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 6. Haciendo uso de un sistema contable computarizado se logran clasificar con facilidad las cuentas y datos  |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 7. Haciendo uso de un sistema contable computarizado es necesaria la recapitulación de la información y cuentas constantemente                                 |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 8. La agregación de información y datos es dinámica y fácil a través de un sistema contable computarizado  |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 9. El sistema contable computarizado permite el almacenamiento automático y constante de los datos ingresados  |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 10. Con los datos y operaciones emanados de un sistema contable computarizado en fácil efectuar análisis financieros y económicos                              |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| <b>III. Dimensión: Actividades operativas</b>  |               |         |            | <b>Calificación</b>   |   |   |   |   |
|  |               |         |            | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Aplicar un sistema contable computarizado necesita de la capacitación constante del personal   |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 12. Las comunicaciones y relaciones interorganizacionales son necesarias para la implementación adecuada de un sistema contable computarizado                  |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 13. A través de la aplicación de un sistema contable computarizado se logra actualizar e innovar con respecto a las tecnologías técnicas y estratégicas        |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| <b>IV. Dimensión: Toma de decisiones</b>   |               |         |            | <b>Calificación</b>   |   |   |   |   |
|  |               |         |            | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. El sistema contable computarizado permite dar conocimiento pleno del riesgo que presenta la empresa en un momento dado                                     |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 15. El sistema contable computarizado permite implementar políticas organizacionales oportunamente   |               |         |            |                       |   |   |   |   |
| 16. La perspectiva financiera da a conocer la información precisa para una toma de decisiones siempre y cuando se tenga un sistema contable confiable          |               |         |            |                       |   |   |   |   |

| <b>ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS</b>  |                     |          |          |          |          |
|--|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>V. Dimensión: Preparación de estados financieros</b>  | <b>Calificación</b> |          |          |          |          |
|  | <b>1</b>            | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 17. La información para preparación de estados financieros con propósito general es completa y adecuada  |                     |          |          |          |          |
| 18. La información para preparación de estados financieros con propósitos específicos es completa, oportuna y adecuada                                       |                     |          |          |          |          |
| 19. Se realiza la contabilización contable acorde a la naturaleza y prácticas adecuadas durante la preparación de los estados financieros                    |                     |          |          |          |          |
| 20. Se efectúa la aplicación ética sobre el tratamiento y preparación de los estados financieros en la empresa Gamel SRL                                     |                     |          |          |          |          |
| <b>VI. Dimensión: Presentación de estados financieros</b>  | <b>Calificación</b> |          |          |          |          |
|  | <b>1</b>            | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 21. Los estados financieros presentados cumplen con las normas contables nacionales e internacionales.   |                     |          |          |          |          |
| 22. El registro y presentación de la información en los estados financieros por parte de la empresa Gamel SRL es correcto.                                   |                     |          |          |          |          |
| 23. El resultado obtenido posterior a la elaboración de estados financieros es acorde con los datos suministrados y permite la toma de decisiones eficaz     |                     |          |          |          |          |
| 24. Las notas e interpretaciones contables sobre la información emanada por los estados financieros de la empresa Gamel SRL son correctos                    |                     |          |          |          |          |
| <b>VII. Dimensión: Información útil</b>  | <b>Calificación</b> |          |          |          |          |
|  | <b>1</b>            | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 25. Los estados financieros de la empresa GAMEL SRL, son elaborados con información útil que permite representarla fielmente antes los clientes e inversores |                     |          |          |          |          |
| 26. El contador elabora estados financieros, mostrando información útil y verificable para los clientes, proveedores y gerencia                              |                     |          |          |          |          |
| 27. Ante una auditoria considera que GAMEL SRL, brinda estados financieros de forma oportuna, mostrando información útil y fidedigna                         |                     |          |          |          |          |
| <b>VIII. Dimensión: Resultados</b>   | <b>Calificación</b> |          |          |          |          |
|  | <b>1</b>            | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 28. GAMEL SRL, muestra una visión panorámica de sus resultados en los estados financieros  |                     |          |          |          |          |
| 29. La elaboración de estados financieros mensualmente ha ayudado a mejorar el comportamiento de los resultados de las ventas                                |                     |          |          |          |          |
| 30. Se logra evaluar el desempeño operativo al elaborar los estados financieros mostrando los resultados de la empresa                                       |                     |          |          |          |          |

Autor: Morales, 2019.

**Apéndice N° 3: Base de datos respuestas al instrumento**

| Participante | SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO |    |    |    |                        |    |    |    |    |     |                        |     |     |                    |     |     | ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS |     |     |     |                                     |     |     |     |                  |     |     |            |     |     |
|--------------|---|----|----|----|------------------------|----|----|----|----|-----|------------------------|-----|-----|--------------------|-----|-----|------------------------------------|-----|-----|-----|-------------------------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|------------|-----|-----|
|              | Métodos                                       |    |    |    | Procesamiento de datos |    |    |    |    |     | Actividades operativas |     |     | Toma de decisiones |     |     | Preparación de Estados Financieros |     |     |     | Presentación de Estados Financieros |     |     |     | Información útil |     |     | Resultados |     |     |
|              | I1  | I2 | I3 | I4 | I5                     | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11                    | I12 | I13 | I14                | I15 | I16 | I17                                | I18 | I19 | I20 | I21                                 | I22 | I23 | I24 | I25              | I26 | I27 | I28        | I29 | I30 |
| 1            | 4   | 4  | 3  | 5  | 4                      | 5  | 4  | 4  | 4  | 4   | 5                      | 4   | 5   | 4                  | 4   | 4   | 3                                  | 1   | 2   | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 1   | 2                | 1   | 2   | 2          | 2   | 3   |
| 2            | 4   | 4  | 5  | 5  | 4                      | 4  | 4  | 4  | 1  | 4   | 5                      | 4   | 4   | 4                  | 4   | 4   | 2                                  | 2   | 3   | 2   | 2                                   | 1   | 1   | 1   | 2                | 3   | 1   | 2          | 2   | 2   |
| 3            | 5   | 4  | 5  | 4  | 3                      | 4  | 5  | 3  | 4  | 5   | 4                      | 5   | 4   | 5                  | 5   | 4   | 2                                  | 3   | 4   | 2   | 1                                   | 2   | 2   | 2   | 1                | 2   | 2   | 1          | 1   | 2   |
| 4            | 5   | 5  | 5  | 5  | 4                      | 4  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5                      | 5   | 4   | 5                  | 5   | 5   | 4                                  | 1   | 1   | 1   | 3                                   | 3   | 3   | 2   | 1                | 2   | 1   | 2          | 1   | 1   |
| 5            | 3   | 3  | 4  | 3  | 5                      | 5  | 4  | 5  | 3  | 4   | 3                      | 3   | 5   | 3                  | 4   | 3   | 4                                  | 2   | 1   | 3   | 1                                   | 3   | 2   | 1   | 2                | 2   | 2   | 2          | 2   | 1   |
| 6            | 4   | 4  | 5  | 3  | 4                      | 5  | 3  | 4  | 4  | 3   | 3                      | 4   | 5   | 4                  | 3   | 4   | 3                                  | 4   | 2   | 4   | 2                                   | 2   | 2   | 1   | 2                | 2   | 1   | 2          | 2   | 3   |
| 7            | 3   | 3  | 4  | 5  | 3                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 5                      | 3   | 4   | 3                  | 4   | 3   | 2                                  | 1   | 3   | 1   | 2                                   | 1   | 1   | 1   | 2                | 3   | 2   | 3          | 2   | 1   |
| 8            | 3   | 4  | 5  | 4  | 3                      | 4  | 3  | 4  | 5  | 3   | 4                      | 3   | 4   | 3                  | 3   | 4   | 2                                  | 2   | 1   | 3   | 1                                   | 1   | 1   | 2   | 3                | 1   | 2   | 3          | 3   | 1   |
| 9            | 4   | 4  | 5  | 3  | 4                      | 3  | 5  | 4  | 5  | 5   | 3                      | 4   | 3   | 4                  | 5   | 4   | 2                                  | 1   | 2   | 2   | 2                                   | 2   | 2   | 2   | 3                | 1   | 2   | 1          | 1   | 2   |
| 10           | 4   | 3  | 4  | 4  | 4                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 4   | 4                      | 4   | 4   | 4                  | 4   | 3   | 1                                  | 1   | 2   | 2   | 2                                   | 1   | 1   | 1   | 3                | 1   | 1   | 2          | 2   | 1   |
| 11           | 5   | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 3  | 5   | 5                      | 5   | 5   | 5                  | 5   | 5   | 2                                  | 2   | 2   | 2   | 1                                   | 1   | 3   | 1   | 3                | 1   | 2   | 1          | 1   | 2   |
| 12           | 3   | 3  | 3  | 2  | 5                      | 3  | 5  | 4  | 5  | 5   | 2                      | 3   | 3   | 3                  | 5   | 3   | 4                                  | 2   | 2   | 3   | 2                                   | 2   | 2   | 1   | 2                | 1   | 2   | 1          | 2   | 3   |
| 13           | 3   | 3  | 5  | 2  | 4                      | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 2                      | 3   | 5   | 3                  | 5   | 3   | 2                                  | 4   | 1   | 2   | 1                                   | 2   | 2   | 2   | 2                | 2   | 1   | 1          | 1   | 3   |
| 14           | 3   | 4  | 3  | 4  | 5                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 3   | 4                      | 3   | 4   | 3                  | 3   | 4   | 1                                  | 2   | 2   | 3   | 3                                   | 1   | 1   | 2   | 1                | 2   | 3   | 1          | 2   | 2   |
| 15           | 3   | 3  | 4  | 4  | 3                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 4                      | 3   | 3   | 3                  | 3   | 3   | 2                                  | 3   | 2   | 2   | 3                                   | 2   | 1   | 3   | 2                | 2   | 2   | 2          | 2   | 2   |

**Apéndice N° 4:** Base de datos procesada en SPSS v25

| Métodos | Procesamiento de Datos | Actividades Operativas | Toma de Decisiones | Sistema de Información Contable Computarizada | Preparación de los Estados Financieros | Presentación de los Estados Financieros | Información Útil | Resultados | Elaboración de Estados Financieros |
|---------|------------------------|------------------------|--------------------|---|--|---|------------------|------------|------------------------------------|
| 16      | 25                     | 14                     | 12                 | 67  | 7                                      | 6                                       | 5                | 7          | 25                                 |
| 18      | 21                     | 13                     | 12                 | 64  | 9                                      | 5                                       | 6                | 6          | 26                                 |
| 18      | 24                     | 13                     | 14                 | 69  | 11                                     | 7                                       | 5                | 4          | 27                                 |
| 20      | 28                     | 14                     | 15                 | 77  | 7                                      | 11                                      | 4                | 4          | 26                                 |
| 13      | 26                     | 11                     | 10                 | 60  | 10                                     | 7                                       | 6                | 5          | 28                                 |
| 16      | 23                     | 12                     | 11                 | 62  | 13                                     | 7                                       | 5                | 7          | 32                                 |
| 15      | 23                     | 12                     | 10                 | 60  | 7                                      | 5                                       | 7                | 6          | 25                                 |
| 16      | 22                     | 11                     | 10                 | 59  | 8                                      | 5                                       | 6                | 7          | 26                                 |
| 16      | 26                     | 10                     | 13                 | 65  | 7                                      | 8                                       | 6                | 4          | 25                                 |
| 15      | 25                     | 12                     | 11                 | 63  | 6                                      | 5                                       | 5                | 5          | 21                                 |
| 20      | 28                     | 15                     | 15                 | 78  | 8                                      | 6                                       | 6                | 4          | 24                                 |
| 11      | 27                     | 8                      | 11                 | 57  | 11                                     | 7                                       | 5                | 6          | 29                                 |
| 13      | 29                     | 10                     | 11                 | 63  | 9                                      | 7                                       | 5                | 5          | 26                                 |
| 14      | 23                     | 11                     | 10                 | 58  | 8                                      | 7                                       | 6                | 5          | 26                                 |
| 14      | 18                     | 10                     | 9                  | 51  | 9                                      | 9                                       | 6                | 6          | 30                                 |



**Apéndice N°5:** Reglas de niveles para correlación de Pearson

|                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| $r = 1$         | correlación perfecta. |
| $0'8 < r < 1$   | correlación muy alta  |
| $0'6 < r < 0'8$ | correlación alta      |
| $0'4 < r < 0'6$ | correlación moderada  |
| $0'2 < r < 0'4$ | correlación baja      |
| $0 < r < 0'2$   | correlación muy baja  |
| $r = 0$         | correlación nula      |