

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

TESIS

**“Metodología de las 5S y su influencia en la Gestión logística
de la empresa A & F Andina SCRL”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

AUTOR. MARIA ELENA CAMPOS MAURICIO

ASESOR:

JOSÉ MANUEL PALACIOS SÁNCHEZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y DESARROLLO
INSTITUCIONAL - GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN**

LIMA, PERÚ

OCTUBRE – 2020

Dedicatoria

La presente investigación se la dedico a mis hijos que son mi motor para salir adelante, así como a mis padres y esposo por todo su apoyo.

Agradecimientos

Agradezco a los profesores que he tenido durante toda la carrera, por todas sus enseñanzas brindadas.

Resumen:

La empresa peruana A & F Andina S.C.R.L. la cual tiene como rubro principal el desempeño de terminación y acabado de edificios y diversas actividades de mantenimiento presenta problemas relacionados al presente trabajo de investigación, específicamente en el área de logística.

La metodología de las 5S de la cual se habla en la presente investigación es originaria de Japón con el objetivo de originar condiciones y espacios de trabajo que permitan ejecutar tareas de forma ordenada, organizada y limpia al reforzar hábitos buenos de comportamiento e interacción social, generando un ambiente de trabajo productivo y eficiente. (Salazar López, 2019).

La finalidad esencial de esta investigación es establecer cómo influye la metodología de las 5S en la logística de la empresa A & F Andina SCRL, por ende, se establecieron como objetivos específicos, determinar la influencia de la fase operativa, la fase de mantenimiento y la fase de mejora continua de la metodología de las 5S en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL

Este proyecto será beneficioso para la empresa ya que se podrá definir cuál es la influencia de las fases de la metodología de las 5S, originando de esta manera un ambiente de trabajo productivo y competente dentro del área de logística de la empresa. Además, servirá como base para investigaciones posteriores con una dirección de investigación similar.

Palabras clave:

Metodología 5S, Logística, Desempeño, Calidad, Mejora Continua

Abstract:

The Peruvian company A & F Andina S.C.R.L. whose main heading is the completion and finishing of buildings and various maintenance activities presents problems related to this research work, specifically in the logistics area.

The 5S methodology that is discussed in this research is originally from Japan with the aim of creating conditions and work spaces that allow tasks to be carried out in an orderly, organized and clean way by reinforcing good habits of behavior and social interaction, generating a productive and efficient work environment. (Salazar López, 2019).

The essential purpose of this research is to establish how the 5S methodology influences the logistics of the company A & F Andina SCRL, therefore, specific objectives were established, to determine the influence of the operational phase, the maintenance phase and the phase of continuous improvement of the 5S methodology in the quality of the logistics management of the company A & F Andina SCRL

This project will be beneficial for the company since it will be possible to define what is the influence of the phases of the 5S methodology, thus creating a productive and competent work environment within the logistics area of the company. In addition, it will serve as the basis for further research with a similar research direction.

Keywords:

5S Methodology, Logistics, Performance, Quality, Continuous Improvement

Tabla de Contenidos

Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	xi
Introducción	1
Capítulo I: Problema de la Investigación	3
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	3
1.2 Planteamiento del Problema	3
1.2.1. Problema General.....	3
1.2.2. Problemas Específicos.....	4
1.3 Objetivos de la Investigación.....	4
1.3.1. Objetivo General.	4
1.3.1. Objetivos Específicos.....	4
1.4 Justificación e Importancia de la Investigación.....	5
1.5 Limitaciones de la Investigación	5
Capítulo II: Marco Teórico.....	6
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	6
2.1.1. Internacionales.....	6
2.1.2. Nacionales.	9
2.2 Bases teóricas	11
2.3 Definición de Términos Básicos.....	15

2.3.1	Metodología de las 5S.....	15
2.3.2	Gestión logística.....	23
Capítulo III: Marco Metodológico		31
3.1	Enfoque de la Investigación.....	31
3.2	Variables.....	31
3.2.1	Operacionalización de variables.	31
3.3.	Hipótesis	33
3.3.1.	Hipótesis General.....	33
3.3.2.	Hipótesis Específicas.	34
3.4	Tipo de Investigación	34
3.5	Diseño de la investigación.....	34
3.6	Población y Muestra	34
3.6.1	Población.....	34
3.6.2	Muestra.	35
3.7	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	35
3.7.1	Técnica.....	35
3.7.2	Instrumento de recolección de datos.....	36
Capítulo IV: Resultados		37
4.1	Análisis de los Resultados	37
4.1.1.	Distribución de frecuencia.	37

4.1.2. Correlación.....	59
4.2 Discusión	64
Conclusiones:	66
Recomendaciones:.....	67
Referencias:.....	69
Anexo N° 01: Matriz de consistencia.....	82
Anexo N° 02: Instrumento de la Investigación	83
Anexo N° 03: Fotografías de la oficina 1 de la empresa A & F Andina SCRL antes de la aplicación de la metodología de las 5S	85
Anexo N° 04: Fotografías de la oficina 2 de la empresa A & F Andina SCRL antes de la aplicación de la metodología de las 5S	88
Anexo N° 05: Fotografías del almacén de la empresa A & F Andina SCRL antes de la aplicación de la metodología de las 5S.....	90
Anexo N° 06: Propuesta de Distribución oficinas 1	92
Anexo N° 07: Propuesta de Distribución oficinas 2	93
Anexo N° 08: Propuesta de Distribución almacén.....	94
Anexo N° 09: Propuesta de programación de actividades y Costo.....	95

Lista de Tablas

Tabla 1.....	33
Tabla 2.....	36
Tabla 3.....	36
Tabla 4.....	37
Tabla 5.....	38
Tabla 6.....	39
Tabla 7.....	40
Tabla 8.....	41
Tabla 9.....	42
Tabla 10.....	43
Tabla 11.....	44
Tabla 12.....	45
Tabla 13.....	46
Tabla 14.....	47
Tabla 15.....	48
Tabla 16.....	49
Tabla 17.....	50
Tabla 18.....	51
Tabla 19.....	52
Tabla 20.....	53
Tabla 21.....	54
Tabla 22.....	55

Tabla 23.....	56
Tabla 24.....	57
Tabla 25.....	58
Tabla 26.....	59
Tabla 27.....	60
Tabla 28.....	61
Tabla 29.....	62

Lista de Figuras

Figura 1: Metodología de las 5S	16
Figura 2: Fase Operativa de las 5S.....	16
Figura 3: Metodología de las 5s	17
Figura 4: Las 5S	18
Figura 5: Seiso-Limpieza	19
Figura 6: Mantenimiento de las 5S	20
Figura 7:Seiketsu-Control Visual.....	21
Figura 8: Shitsuke-Disciplina y hábitos	22
Figura 9:Gestión Logística	23
Figura 10: Eficiencia	24
Figura 11: Eficacia	25
Figura 12: Oportunidad	26
Figura 13: Accesibilidad	27
Figura 14: Percepción de los usuarios.....	28
Figura 15: Precisión	29

Introducción

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la influencia de la metodología de las 5S en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL, asimismo se plantearon los siguientes objetivos específicos: (a) determinar la influencia de la fase operativa de la metodología de las 5S en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. (b) determinar la influencia de la fase de mantenimiento de la metodología de las 5S en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. (c) determinar la influencia de la fase de mejora continua de la metodología de las 5S en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL; para poner a prueba la hipótesis general que se plantea es que la metodología de las 5S influye positivamente en la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL y las hipótesis específicas son: (a) la fase operativa de la metodología de las 5S influye en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.(b) la fase de mantenimiento de la metodología de las 5S influye en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. (c) la fase de mejora continua de la metodología de las 5S influye en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, usando como técnica la encuesta de opinión ayudados por un cuestionario virtual aplicado vía internet, cuyo contenido lo conforman 22 preguntas cerradas con alternativas tipo Likert alusivas a las variables de estudio “Metodología de las 5S” y “Gestión Logística” con el propósito de relacionar ambas variables, para luego procesar los datos recolectados con el Software SPSS v21. Es una investigación de tipo no experimental transeccional correlacional, con una población estudiada por los trabajadores integrantes de la empresa A & F Andina SCRL.

El capítulo 1, comprende el desarrollo del problema de investigación describiendo a su vez la realidad problemática de la empresa A & F Andina SCRL, estableciendo los objetivos generales y específicos al problema ¿Cuál es la influencia de la metodología de las 5S en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL? así como la justificación y limitaciones del proyecto.

El capítulo 2, desarrolla el Marco Teórico, en el cual se encuentran los antecedentes internacionales y nacionales, bases teóricas además de las definiciones de términos básicos de las variables “Metodología de las 5S” y “Gestión Logística”.

El capítulo 3, expone la metodología de la investigación, orientado bajo el enfoque de investigación cuantitativo, operacionalización de las variables, las hipótesis, diseño de la investigación, población y muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos.

El capítulo 4, presenta los resultados del capítulo anterior, mediante el análisis de distribución de frecuencias de las 16 preguntas del cuestionario y la correlación entre las variables usando la correlación r de Pearson. Asimismo, se muestran las discusiones de los resultados obtenidos por otros autores, referentes a las variables estudiadas, frente a los resultados obtenidos en la presente investigación, junto a las conclusiones y recomendaciones finales.

Capítulo I: Problema de la Investigación

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

La empresa peruana A & F Andina S.C.R.L. tiene como rubro principal el sector económico de desempeño de terminación y acabado de edificios, además de otras actividades de mantenimiento, la cual presenta problemas relacionados al presente trabajo de investigación, específicamente en el área de logística.

El problema principal de A&F Andina S.C.R.L. es que al ser una empresa pequeña y contar con personal reducido, no posee la suficiente disposición para llevar de manera adecuada la gestión logística de materiales que requiere la empresa para cumplir de manera eficiente con los servicios que brinda a sus clientes, al no contar con un control adecuado de la existencia, estado de almacenamiento y ubicación, de los materiales y mermas, muchas veces se realizan compras innecesarias sobre estoqueándose o haciendo que se echen a perder algunos materiales, incluso retrasando la entrega del servicio que se brinda, lo que afecta en ocasiones directamente en la calidad del servicio brindado.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1. Problema General.

- ¿Cuál es la influencia de la metodología de las 5S en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL?

1.2.2. Problemas Específicos.

- ¿Cuál es la influencia de la fase operativa de la metodología de las 5S en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL?
- ¿Cuál es la influencia de la fase de mantenimiento de la metodología de las 5S en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL?
- ¿Cuál es la influencia de la fase de mejora continua de la metodología de las 5S en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General.

- Determinar la influencia de la metodología de las 5S en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

1.3.1. Objetivos Específicos.

- Determinar la influencia de la fase operativa de la metodología de las 5S en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.
- Determinar la influencia de la fase de mantenimiento de la metodología de las 5S en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.
- Determinar la influencia de la fase de mejora continua de la metodología de las 5S en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

1.4 Justificación e Importancia de la Investigación

El trabajo de investigación presente se justifica en la necesidad de establecer una forma de trabajo que permita tener un ambiente de trabajo adecuado para poder cumplir de manera productiva y eficiente los servicios que ofrecemos a nuestros clientes, así como lograr que seamos reconocidos por un trabajo de calidad.

La importancia de este trabajo es que servirá de punto de partida para otras pequeñas empresas que deseen saber cuál es la influencia del resultado de la aplicación de la metodología de las 5S en una pequeña empresa. Servirá, asimismo, de guía para otros investigadores que pretendan realizar proyectos con enfoque similar.

1.5 Limitaciones de la Investigación

La limitación más importante que se ha tenido, fue la pandemia provocada por el virus del COVID-19 y el subsecuente Estado de Emergencia decretado en el país lo cual generó que no se pueda movilizarse de manera normal lo que hizo muy difícil hacer una encuesta de manera presencial por lo cual tuvo que cambiarse a uno en forma virtual.

Asimismo, otra limitación fue la concerniente al aspecto económico, debido a que también por la pandemia los medios y recursos que se tenían designados para la investigación en un primer momento tuvieron que destinarse para cubrir gastos personales.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Internacionales.

Araya y Labra (2014) en su tesis para optar el grado de magíster “Proceso de adjudicación del Programa Iniciativa Científica Milenio al año 2013: Descripción y análisis” buscan explicar cuál es el proceso de adjudicación del programa Iniciativa Científica Milenio con el objetivo de alcanzar un mejor análisis en procesos de la gestión y en su importancia. Se desarrolló bajo el enfoque cualitativo con una encuesta dirigida a los integrantes de dicho programa consiguiendo como resultado un informe detallado de la transparencia en la institución. (Citado por Campos, 2020, p.5).

En su investigación “Implementación de metodología 5S sostenible en taller de mantenimiento de central termoeléctrica región de Valparaíso” el autor expone como se llevó a cabo la táctica organizativa de las 5S para la empresa AES Gener, anhelando una óptima conducta, una impecable estructura y la eliminación íntegra de los errores laborales. Su conclusión es que durante el desarrollo de las diferentes etapas exigidas se pudo observar un proceso considerable en la calidad laboral (Morales J. R., 2018, citado por Campos, 2020, p.5)

Bravo (2017) en su investigación “Mejoramiento de la productividad de una cuadrilla de trabajadores de moldajes metálicos en edificación en altura de hormigón armado, mediante la metodología 5s” buscó como aminorar el tiempo de compra de materiales y aumentar de manera importante la calidad de trabajo por los colaboradores de la empresa. Concluyó con resultados

prósperos, obteniendo un aumento en la producción de la compañía y beneficiando el plan de trabajo a futuro. (Citado por Campos, 2020, p.5)

En la investigación de titulación para obtener el grado de ingeniera agroindustrial “Aplicación de la metodología 5S en la línea número # 1 de clasificación y empaque de una empresa empacadora de camarón ubicada en Durán” la autora busca mejorar la sanidad del establecimiento de productos alimenticios, además de implementar la salubridad esencial para la preparación e importación de los productos, asimismo mejorar la eficiencia laboral con el plan metodológico de las 5S aplicado durante un mes. Se obtuvieron resultados positivos ante la capacitación del personal. Por otra parte, se observó un aumento del 15% en la producción (Cabrera, 2019,citado por Campos,2020, p.6).

Pérez (2015) en su publicación “Diseño de plan para la implementación de la metodología 5S’S en la empresa SIMACO CONTRUCCIONES C.A.” buscó elaborar un plan eficiente ante la mala organización de la gestión operativa, haciendo uso de la metodología de las 5S, demostrando así que la factibilidad de la metodología contribuirá a la mejora de la calidad general de la empresa. Se concluyó que la eficacia del desarrollo profesional por parte de los encargados en cada especialidad direccionada en la compañía, por lo que la consideración de la implementación de este diseño fue exitosa ante el problema. (Citado por Campos, 2020, p.6).

En la investigación para obtener el título de ingeniero de ejecución de mecánica “Implementación del Método de las 5S’ Taller de Fabricación de Recubrimiento Aster Chile Ltda.” se buscó conservar una gestión vigorosa, en la cual las habilidades de los trabajadores sean el factor principal para lograr el objetivo que se propuso y disminuir las deficiencias que se presentan en el ambiente. En conclusión, se observó un rendimiento sobresaliente comparado al

trabajo anterior, además el compromiso y dedicación pudo generar mejoras importantes, logrando de esta manera que la metodología de las 5S sea un plan perfecto para el sector (Flores F. A., 2014, citado por Campos,2020,p. 6).

Altamirano (2017) en su proyecto de investigación para obtener su título de ingeniero en gestión de alimentos y bebidas “Estructuración de los procesos técnicos en base a las 5 “S” en la cocina del restaurante cima real, en Salcedo, Cotopaxi” investigó respecto a la implementación de procesos técnicos que contribuyan a la mejora de la productividad, el servicio y calidad en el restaurante “Cima Real” que se irán adecuando y perfeccionando con el paso del tiempo, la eficacia del método de las 5S resulta óptimo para la mejoría del establecimiento. Se concluyó con respuestas críticas ante las características del lugar, que pueden solucionarse con el procedimiento de las 5S. Así mismo se observa que el buen desarrollo y organización de los procesos técnicos fortalecen la calidad de servicio. (Citado por Campos, 2020, p.7)

En la investigación “Aplicación de la metodología 5S en la empresa exportadora Crismar Ciar Ltda. de la ciudad de Machala” se llevó a cabo el método de las 5S para brindar satisfacción, confianza y seguridad a los trabajadores, expone que un ambiente de cooperación, organización y motivación hace que los resultados pueden cambiar de un estado negativo a uno óptimo. Concluye que esta metodología es accesible y que esta solución debe darse antes del proceso de empaquetado para una productividad sin errores, manteniendo los estándares de claridad e importancia (Black, 2019, citado por Campos, 2020,p.7).

Ebuetse (2018) en su tesis para la optar por el título de maestro en ciencias “Implementación de 5S en un laboratorio en Western Kentucky University” anhela elevar el nivel de educación y de producción del laboratorio universitario con la ayuda de las 5S, esto con el fin de aumentar la

eficacia, rapidez, complejidad de un laboratorio profesional e industrial siendo beneficioso para el aprendizaje de los estudiantes. Tuvo como conclusión resultados positivos, la participación de la clase fue esencial para el lugar de trabajo, el desarrollo de proyectos en un laboratorio industrial educativo, es de gran provecho para el futuro de los universitarios. (citado por Campos, 2020,p.7).

En la investigación de magister en administración de empresas con mención en gerencia de la calidad y productividad “Proyecto para la mejora de procesos en la elaboración de cartucheras en la distribuidora V&V” el método de las 5S es utilizado, al igual que muchas empresas, debido a la mala organización y el incumplimiento del régimen establecido. Esta metodología ayudó a identificar los inconvenientes e irregularidades con el propósito de encontrar una mejora (Vásquez, 2015, citado por Campos, 2020,p.8).

Kazmierski (2015) en su publicación “Factores que influyen en la implementación de la herramienta Lean 5S en U.S. Automotive Suppliers” busca un avance para las empresas estancadas que se encuentra en el mercado automotriz, por ende, busca desarrollar un proyecto eficaz con la ayuda de la metodología de las 5S, tomando en cuenta la variabilidad demográfica y otros factores. Concluyó que las 5S aplicadas en la ciudad de Kentucky en comparación con Michigan u otras ciudades tienen más éxito debido a la situación demográfica y el uso de las 5S que incrementa la organización, flexibilidad y calidad. (Citado por Campos, 2020,p.8).

2.1.2. Nacionales.

El autor Lima (2019), en su tesis para optar el grado de magister “Diseño e implementación de la Metodología 5S para mejorar la gestión de almacén de la Empresa CFG Investment SAC” explica los problemas y las soluciones para perfeccionar la gestión, utilizando la metodología de las 5S: Clasificar, organizar, limpieza, estandarizar y disciplina. Realizó su investigación con un

enfoque cuantitativo, utilizando como técnica un cuestionario con una muestra de 200 trabajadores, resultando que en el pretest el 76,52% de los trabajadores señalan un nivel bajo respecto a la gestión de almacén y el 23,48% indicaron un nivel medio mientras que en el posttest el 5,30% indico un nivel bajo, el 15,15% un nivel medio y el 79,55% un nivel alto. (citado por Campos, 2020,p.8).

Rimachi (2017), en su tesis para optar el grado de magíster “Metodología de las 5S para mejorar el control, clasificación y ubicación y ubicación de materiales en el almacén de tránsito Empresa Miro Vidal y compañía SAC” explica las mejoras orgánica y funcional, esto debido a que el personal se vio envuelto en problemas por el desorden que se originó al almacenar los materiales, herramientas, etc., lo cual se convirtió en un problema crítico. Desarrolló su investigación bajo el enfoque cuantitativo, usando una encuesta aplicada al operario, teniendo como resultado antes de la propuesta un área desordenada, mezcla de ítems, dificultad para ubicarlo, insatisfacción de los clientes; a comparación que después de la propuesta se obtuvo un área ordenada, facilidad de ubicar un ítem, entrega correcta y clientes satisfechos. (citado por Campos, 2020,p.9).

Freyre & Condori (2017) en su tesis para optar por el grado de magister “Relación de la metodología 5S y los procesos operativos del almacén de distribuidoras en Lima metropolitana” explica que los trabajadores no conocían los procedimientos operativos, también existía una falta de capacitación lo cual es un factor que influye negativamente en la productividad de la empresa, por ende, se requiere demostrar la efectividad de la metodología de las 5S. Se desarrolló la investigación bajo un enfoque cualitativo y cuantitativo, en el primero mediante entrevistas se obtiene como resultados que el 50% del personal logro mantener sus logros y mejorar su trabajo, el 39% señala que pocas veces logran mantener los logros y solo el 8% manifestó lo contrario; en el cuantitativo la recolección de datos, métodos estadísticos. (citado por Campos, 2020,p.9).

En la tesis para optar por el grado de bachiller “Aplicación de la metodología 5S para la optimización en la gestión del almacén en una empresa importadora de equipos de laboratorio” explica cómo se aplicó las 5S a los problemas principales de la empresa Bionet S.A tales como dificultades para la entrega de los pedidos, la cantidad de pedidos, la inexistencia de una gestión eficiente en el almacén de la empresa. Su investigación se hizo bajo el enfoque cuantitativo porque se utilizan magnitudes numéricas con una muestra poblacional de 5800 unidades y el personal obteniendo como resultado que antes de aplicar esta metodología tenía el 21% y 86% respectivamente revelando una mejora del 65% (Velasquez & Salazar Valdivia, 2019, citado por Campos, 2020,p.10).

Rufasto (2019), en su tesis para optar por el grado de magíster “Metodología de las 5S para incrementar la eficiencia operativa en la empresa confecciones Juanitex-Atusparias” explica un método nuevo que contribuye a disminuir los problemas que se tienen en diversas áreas de la Empresa Confecciones Juanitex-Atusparias y así poder aumentar su eficiencia y productividad. Realizó su investigación bajo el enfoque cuantitativo utilizando como técnica la medición numérica y análisis estadísticos con una muestra de 40 gerentes obteniendo como resultado 76,7% lo considera como muy malo y el 23,3% como malo. (citado por Campos, 2020,p.10).

2.2 Bases teóricas

Según los autores, en su artículo de revisión “Metodologías de mejora continua integrables al sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001” explican que la metodología de las 5S junto a otras como Six Sigma, SMED, TQM han permitido la mejora de los procesos, señalan que las 5S son útiles para obtener espacios más limpios y seguros en cinco pasos (Pava, Ramirez, & Marín Lopez, 2019 citado por Campos, 2020,p.10).

Según los autores del artículo de revisión “Revisión de la implementación de *Lean Six Sigma* en Instituciones de Educación Superior” expresan que la metodología de las 5S ayuda a organizar de mejor manera el contenido y a desechar el material que no tenía valor para la entrega de productos elaborando una estructura con un mejor formato para satisfacer al cliente. Esto ayudó a organizar mejor el contenido y solucionar los problemas en los que estaban fallando (Moreno, Silva Leal, & Bocanegra Herrera, 2019, citado por Campos, 2020,p.10).

Según el autor en su artículo de revisión “Medicina basada en la evidencia y meta-análisis una aproximación conceptual, histórica y metodológica” explica que las 5S inician individualmente y luego fueron construyéndose a partir de diversas síntesis y van subiendo según la jerarquía y el modelo que abarcan con pruebas para mejorarlo (Rodero, 2011, citado por Campos, 2020,p.11).

De acuerdo al autor en su artículo de revisión “Herramienta de las 5s y segregación adecuada de residuos formula de la eficiencia y ambiente seguro” expone que la organización es el tener un lugar exclusivo para poder encontrar algo con facilidad, esto es, cada cosa en un lugar y lugar para cada cosa. (Bolívar, 2012, citado por Campos, 2020,p.11).

Según el autor, en su artículo de revisión “Redes de Ingeniería” explica las distintas fases de las 5S, en este caso el orden (Seiton), es aquella donde se evalúa y perfecciona el flujo del trabajo actual, aquí los empleados realizan sus funciones para llevar a cabo diferentes actividades (Pelayo, 2016, citado por Campos, 2020,p.11).

Según el autor, en su artículo de revisión “Metodología dinámica para la implementación de 5’s en el área de producción de las organizaciones” informa cómo realizar el proceso de las 5S, precisando el tercer paso o tercera S, la cual es limpieza e inspección, es aquella donde se identifica

y se quita la suciedad de los lugares difíciles de limpiar o piezas dañadas, por ende, se debe aplicar la limpieza a su entorno (Sierra V. P., 2017 citado por Campos, 2020,p.11).

Según los autores, en su artículo de revisión “Implantación del sistema de calidad 5S en un centro integrado público de formación profesional” explican que la metodología de las 5S ayuda a mantener los lugares de trabajo más organizados, ordenados, limpios y provoca una mayor productividad. El seiketsu busca sistematizar y control, es el que hace visibles las anomalías (Marín, Ruano Casado, Latorre Gómez, & Ballesta, 2013 citado por Campos, 2020,p.12).

De acuerdo al autor, en su artículo de revisión “Las 5s-Beneficios de la quinta SHITSUKE/Disciplina” expone la relación con las anteriores S y como debe mantenerlas el Shitsuke, se debe implementar procedimientos adecuados para poder obtener los beneficios de las primeras S para poder obtener un mejor ambiente de trabajo a través de respeto y las normas establecidas (Sierra V. , 2017 citado por Campos, 2020,p.12)

Según los autores, en su artículo de revisión “Tecnologías de la información en la cadena de suministro” explican cómo se usan la información y comunicaciones, las TIC’s logísticas que varían según sus características y necesidades, sin embargo, se presentan obstáculos en la estructuración de procesos. La logística se concentra en la gestión de flujo de materiales y productos entre la empresa y otras personas dependiendo de los elementos logísticos (Espinal & Gómez Montoya, 2008 citado por Campos, 2020,p.12).

De acuerdo a los autores, en su artículo de revisión “Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación” explican que el suministro es un medio para que las empresas aumenten su productividad y la competencia, la eficiencia debe ser un factor indispensable para

gestionarlos, es esencial en la cadena de suministro, por lo cual también es necesario dedicarse a mejorarla (Espinal, Gómez Montoya, & Cano Arenas, 2010 citado por Campos, 2020,p.12).

Según los autores, en su artículo de revisión “¿Cómo medir la eficacia de la gestión en instituciones de la salud?” señalan que la eficacia se obtiene cuando se tiene una buena relación de calidad con sus usuarios, esta se refleja como la expresión del éxito y las diversas empresas tratan de constituirlos en diferentes de sus sectores (Cisneros, y otros, 2017 citado por Campos, 2020,p.13).

Según los autores, en su artículo de revisión “Indicadores logísticos en la cadena de suministro como apoyo al modelo scor” exponen que la identificación de diversas oportunidades de mejoramiento puede darse a través de diferentes metodologías, así también se conocen nuevas posibilidades y oportunidades en el ámbito de la logística de una empresa, de una distribución y a la mercancía (Mazo, Gómez Montoya, & Fernández Henao, 2014 citado por Campos, 2020,p.13).

Según el autor, en su artículo de revisión “El papel de las Tic’s en la gestión del efecto látigo de la cadena de abastecimiento internacional” busca explicar las ventajas y desventajas de las nuevas tecnologías como principal factor la comunicación, es por esa razón que hay variedad de tecnologías que son de fácil acceso a los eslabones de la cadena y las integra como suministro (Reyes, 2014, citado por Campos, 2020,p.13).

De acuerdo a los autores, en su artículo de revisión “Duración de la estancia hospitalaria. Metodologías para su intervención” precisan que la demanda de servicios se refleja en la saciedad de pacientes y emergencias, por ende, quieren generar una percepción diferente a sus usuarios y hacer que accedan con mayor facilidad a los cambios (Ceballos-Acevedo, Velásquez Restrepo, & Jaén Posada, 2014 citado por Campos, 2020,p.13).

Según el autor, en el artículo de revisión “La estrategia y los sistemas integrados de gestión en las organizaciones” explica que la gestión sirve para reducir costos y hacer más útil la aplicación de diversos sistemas, es importante definir metas y objetivos con precisión, además de hacerlo con la seguridad de poder realizarlo, por ejemplo, en la precisión de enfoque en el cliente y la determinación que implica (Losada, 2013 citado por Campos, 2020,p.13).

2.3 Definición de Términos Básicos

2.3.1 Metodología de las 5S.

Según el Manual de Implementación de las 5S, explica que es necesario adaptar esta metodología a nivel personal y también en una empresa u organización; es por ello que explica detalladamente que se debe hacer en cada factor de las 5S y así acceder a mejores oportunidades



(Rodríguez, 2006, citado por Campos, 2020,p.14).

Figura 1: Metodología de las 5S

En la imagen se pueden observar las cinco fases de las 5S y lo que se puede aprender desde que se implantan en algún lugar, mejora la metodología y trae consigo muchos beneficios para el entorno de trabajo y su productividad, etc (Tcm, 2019, citado por Campos, 2020,p.14).

2.3.1.1 Fase Operativa de la Metodología de las 5S

Según las 5S Orden y limpieza en el puesto trabajo, la fase operativa es aquella que se basa en los tres primeros factores de las 5S que son la organización, la limpieza y el orden lo cual permite establecer un lineamiento que debe cumplirse reiteradamente (Sacristán, 2005, citado por Campos, 2020,p.15).



Figura 2: Fase Operativa de las 5S

Como se puede apreciar en dicha imagen, las fases operativas son los tres primeros factores de las 5S que son la organización, orden y limpieza son la base de todo el proceso de la metodología de las 5S (Santander, 2020, citado por Campos, 2020,p.15).

2.3.1.1.1 Seiri – Organización

Señala que es aquel factor de las 5S que ayuda a poder aprovechar todo el potencial que posee en este ejemplo: una empresa, pero si hay cosas que no son necesarias o que salen sobrando las desechan, es decir cosas que no han sido muy utilizadas. Para así poder distribuir las de acuerdo a cada puesto de trabajo (Arbós, 2012, citado por Campos, 2020,p.16).



Figura 3: Metodología de las 5s

En la imagen se muestra como una persona tiene todas sus cosas mezcladas y puede haber algunas que ya no sirvan o no estén relacionadas entre sí, es por ello que decide separarlas y así

llega al resultado de la última imagen donde logro organizar todo correctamente (Astros, 2015, citado por Campos, 2020,p.16).

2.3.1.1.2 *Seiton – Orden*

Hace referencia a la forma en la que se acomodan los implementos o materiales de manera que sea más fácil poder identificarlos o encontrarlos sin generar desorden, y en todo caso si ya no hubiera más disponibles, reponerlos (Miguel, 2007, citado por Campos, 2020,p.17).



Figura 4: Las 5S

En la primera imagen se observa un ambiente desordenado, todo donde no es su lugar. Lo que busca este segundo factor es lograr lo de la segunda imagen, un orden establecido que ayude a poder encontrar mejor las cosas (Osuna, 2017, citado por Campos, 2020,p.17).

2.3.1.1.3 Seiso – Limpieza

Consiste en identificar la suciedad y poder limpiarla del todo, para que su incumplimiento no pueda causar problemas en los instrumentos o máquinas del lugar, es un factor primordial ya que un ambiente limpio también motiva a realizar un buen trabajo (Garcia, 2019, citado por Campos, 2020,p.18).



Figura 5: Seiso-Limpieza

En la imagen se aprecia el factor Seiso de las 5S que consiste en la limpieza, es una metodología que puede ser utilizada en diferentes ámbitos tal como aparece en la imagen. Esto ayuda a dar un mejor ambiente en el trabajo (José, 2012, citado por Campos, 2020,p.18).

2.3.1.2 Fase de Mantenimiento de la Metodología de las 5S

Es aquella fase donde equilibran los resultados que alcanzaron en la fase anterior, es decir, después de haber tenido esta práctica o experiencia; el equipo de trabajo está preparado para afrontar nuevos retos o problemas que se les presente (Aldavert, Vidal, Lorente, & Xavier Aldavert, 2018, citado por Campos, 2020,p.19).

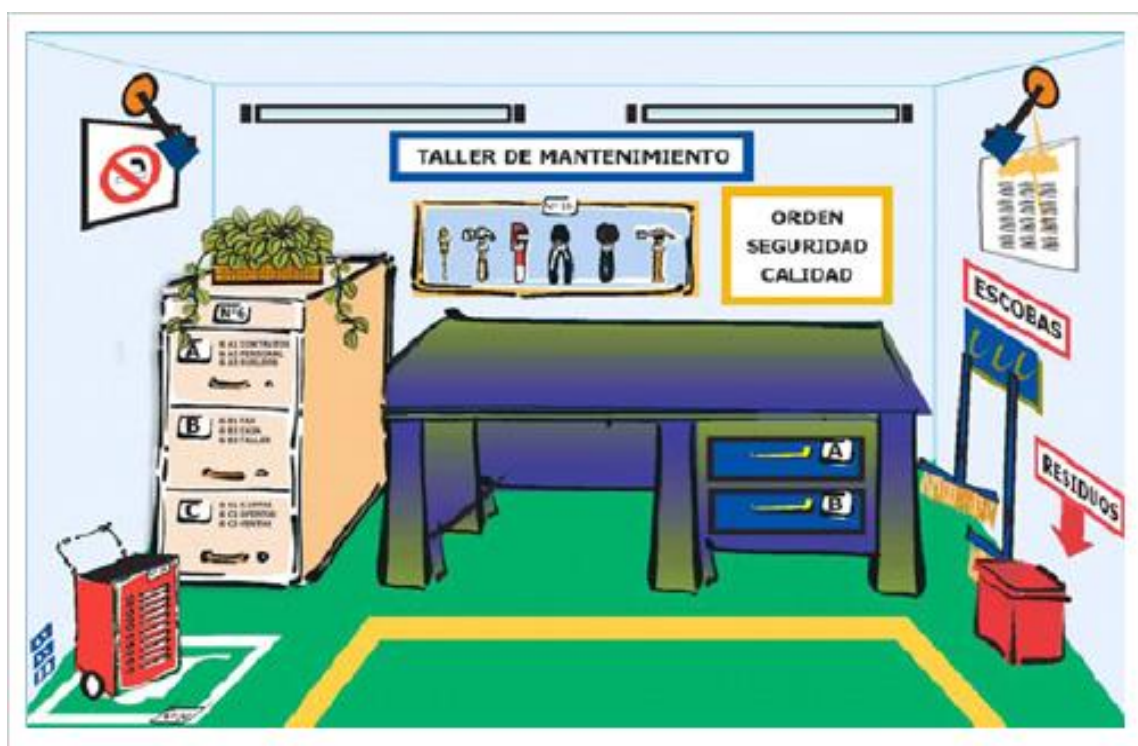


Figura 6: Mantenimiento de las 5S

En la imagen se observa como todo está limpio, organizado y en su lugar lo cual quiere decir que cada cierto tiempo se tiene que mantener igual o mejor para que el funcionamiento de la empresa u organización se pueda dar de buena manera (Zabalza, 2014, citado por Campos, 2020,p.19)

2.3.1.2.1 *Seiketsu- Control Visual*

El Seiketsu – Control Visual, constituye la cuarta fase de la metodología de las 5S y la misma consiste en ser capaz de diferenciar mediante la visión una situación anormal, y para ello se usarán métodos sencillos de gestión visual, tales como etiquetas, símbolos, etc., de manera que las situaciones anómalas resalten (Cobos Díaz, 2014, citado por Campos, 2020,p.20).



Figura 7:Seiketsu-Control Visual

En esta imagen se puede observar un espacio de trabajo donde se ha aplicado el Seiketsu- Control Visual, reflejándose en las marcas en el suelo o en los estantes, con el fin de identificar rápidamente cualquier situación anormal (Pro Optim, 2017, citado por Campos, 2020,p.20).

2.3.1.3 Fase de Mejora Continua de la Metodología de las 5S

2.3.1.3.1 Shitsuke- Disciplina y Hábito

Última fase de la metodología de las 5S, donde se intenta lograr la adquisición permanente de todos los hábitos que han sido producto de las fases anteriores. La disciplina se vuelve entonces la columna para que la metodología de las 5S funcione, ya que, sin disciplina, el resultado de las cuatro primeras fases no sería viables por mucho tiempo (Tous Zamora, Guzmán Parra, Cordero Tous, & Sánchez Teba, 2019, citado por Campos, 2020,p.21).



Figura 8: Shitsuke-Disciplina y hábitos

En la imagen podemos observar el objetivo de la quinta fase de las 5S Shitsuke – Disciplina y hábitos, el cual es mantener de manera continuada los resultados de las fases anteriores (Sosa, 2020, citado por Campos, 2020,p.21)

2.3.2 Gestión logística

La palabra logística en las empresas se relaciona de una directa o indirecta con todas las actividades propias al proceso de aprovisionamiento, fabricación, almacenaje y distribución de productos (Anaya Tejero, 2015, citado por Campos, 2020,p.22).



Figura 9: Gestión Logística

En la imagen mostrada podemos ver los diferentes procesos que envuelve la gestión logística, tal como el almacenamiento, transporte, distribución, atención al cliente, entre otros (Bextok, 2017, citado por Campos, 2020,p.22).

2.3.2.1 Desempeño de la Gestión logística

2.3.2.1.1 Eficiencia

La eficiencia es la unidad de medida de los resultados de una organización a partir de la relación con sus recursos, dicho de otra manera, la eficiencia es lograr maximizar los resultados que logra la organización haciendo uso de la menor cantidad de recursos, para lo cual la organización debe establecer mecanismos que logren impulsar esta eficiencia (Lusthaus, Adrien, Anderson, Carden, & Moltalván , 2002, citado por Campos, 2020,p.23).



Figura 10: Eficiencia

En la imagen presentada se puede observar cómo es que funciona la eficiencia en un mecanismo por el cual con el mínimo uso de recursos se puede lograr el cumplimiento de un objetivo (de Anda Valades, 2017, citado por Campos, 2020,p.23).

2.3.2.1.2 Eficacia

Se entiende por eficacia, que es la capacidad de tener una organización favorable ante el proceso de alcanzar un objetivo, ser una persona proactiva ayuda a la ligereza de llevar a cabo un suceso que tendrá un valor fundamental en el proceso de realizar una labor. El desarrollo prolongado de nuevas actividades beneficiara a la producción, dando un servicio de calidad y confianza para afrontar nuevos desafíos y potenciando las habilidades de una manera activa (Rios & Sánchez, 1997, citado por Campos, 2020,p.24).



Figura 11: Eficacia

En la imagen podemos visualizar a un trabajadora realizando varias cosas al mismo tiempo, el tener la capacidad de poder ejecutar acciones simultaneas es importante, la responsabilidad que conlleva ejecutar un proyecto sirve como una motivación para seguir realizando los retos que se establece una persona, poniendo en práctica el método que mejor te garantice resultados acogedores (Amiga, 2016, citado por Campos, 2020,p.24).

2.3.2.2 Calidad de la Gestión logística

2.3.2.2.1 Oportunidad

El saber localizar una oportunidad es importante, porque representa una opción beneficiosa para nuestro futuro, no es sencillo tomar decisiones repentinas, se debe evaluar e identificar los aspectos positivos y negativos de la situación. La oportunidad por lo general brinda una transformación total, en la cual el éxito esta prioritario, las condiciones suelen ser favorables en diferentes aspectos de nuestra vida (Touche, 1991, citado por Campos, 2020,p.25).



Figura 12: Oportunidad

En la imagen se puede ver a una persona tomando una dirección que, hacia adelante, con un maletín en la mano, el cual representa una mejor situación en el ámbito laboral. El tomar una oportunidad es importante porque logras cambiar o mantener un objetivo que a futuro suele ser

eficaz y poder desarrollar un sentimiento de satisfacción con decisiones que son positivas para el aprendizaje individual (Porto & Gardey, 2009, citado por Campos, 2020,p.25).

2.3.2.2.2 *Accesibilidad*

Es la sencillez de poder obtener una cosa, un objetivo, la atención de una persona o el acceso a un determinado establecimiento. En la sociedad el poder ampliar tus horizontes para optar por nuevos caminos, soluciones o actividades, permite la expansión del conocimiento y contemplar nuevos problemas, pero también métodos que aclararán tus dudas (Usero & Navarra, 2006, citado por Campos, 2020,p.26).



Figura 13: *Accesibilidad*

En la imagen vemos un método factible ante la desorganización, el plan ayuda a realizar una labor elegible y productiva. Utilizar los servicios que nos brindan garantiza mejores resultados

y desenvolvimiento positivo. El método de las 5S es de fácil uso para cualquier empresa que desea mejorar su estructura (consultores, 2019, citado por Campos, 2020,p.26).

2.3.2.2.3 *Percepción de los usuarios*

Se define por percepción de los usuarios a la capacidad de visualizar una experiencia o necesidad, tomando en cuenta las características que se presentan e interpretando las acciones y comportamientos que se desarrollan. La comunicación tiene una participación importante en el transcurso de percepción. Por último, los estímulos visuales cooperan a contemplar las deficiencias y fortalezas que se presentan (Camino, Cueva, & Ayala, 2000, citado por Campos, 2020,p.27).



Figura 14: *Percepción de los usuarios*

En la imagen se logra captar como la mente es parte importante en la percepción, las personas almacenamos información de todo tipo y de diferentes lugares. Nuestras emociones y

comportamientos se activan en base a lo que percibimos y el mensaje que recibimos. Muchas empresas usan publicidad con tal de persuadir al usuario, la mayoría se esfuerzan en que el cliente reciba una percepción positiva del producto (Foromarketing, 2016, citado por Campos, 2020,p.27).

2.3.2.2.4 *Precisión*

El termino precisión da por entender a la exactitud de obtener un resultado deseado, sirve como un método de comprobación y fidelidad de los efectos conseguidos. Es por ello que se usa continuamente en el ámbito científico. Es importante que exista una capacidad de igualdad ante los hechos adquiridos que se presentan, integrando una validez seria, conforme y relevante (Viedma & Lara, 1996, citado por Campos, 2020,p.28).

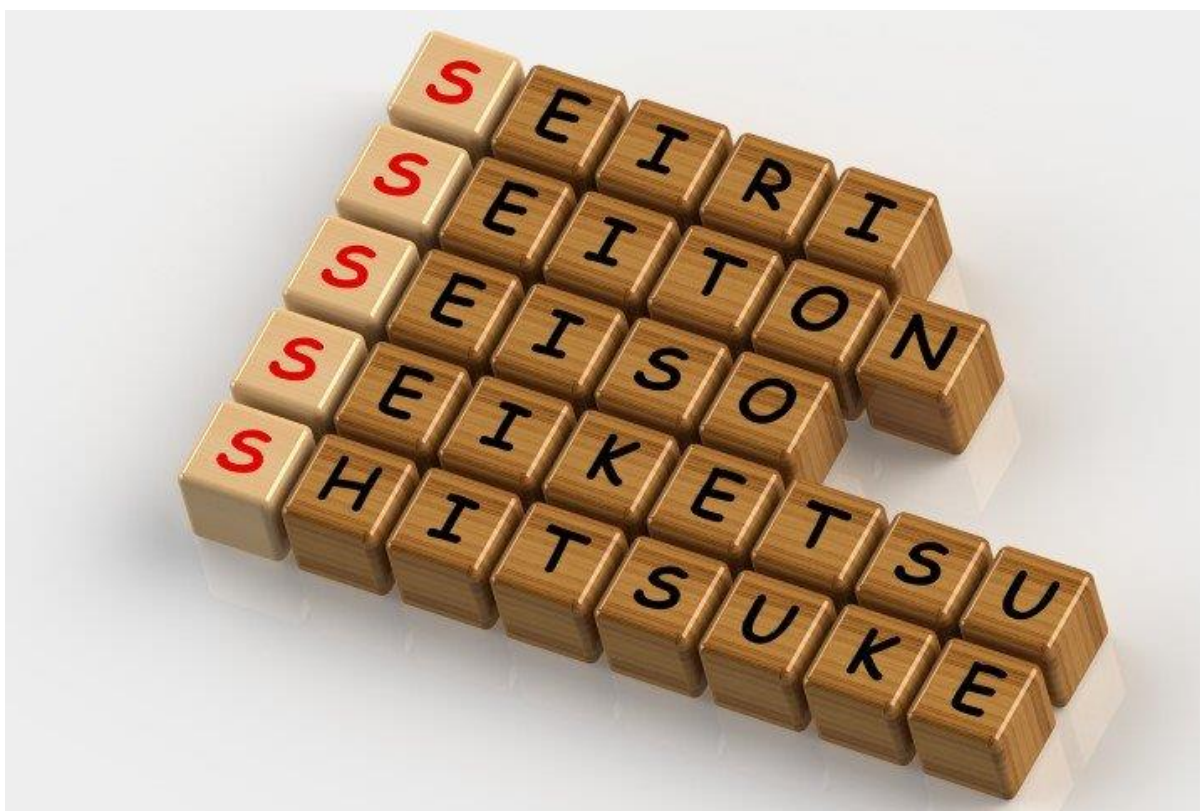


Figura 15: *Precisión*

En la imagen se aprecia los puntos importantes de la metodología de las 5S, se debe elaborar un plan empresarial, todos los colaboradores de la empresa deben tener en cuenta las normas y

procesos que se llevaran a cabo por un determinado tiempo, la precisión es importante para tener resultados similares o exactos a los que se tiene previsto hacia un futuro exitoso (Infaimon, 2018, citado por Campos, 2020,p.28).

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1 Enfoque de la Investigación

La presente investigación se ha desarrollado bajo el enfoque cuantitativo. El “enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

Se aplicó la técnica de la encuesta de opinión mediante la aplicación de un cuestionario de 16 preguntas para la recolección de datos, con el propósito de establecer la relación existente entre las variables “Metodología de las 5S” y “Gestión logística”

3.2 Variables

3.2.1 Operacionalización de variables.

3.2.1.1 Variable independiente (X-1).

Metodología de las 5S

3.2.1.1.1 Dimensiones e indicadores.

- Fase Operativa
 - Seiri - Organización
 - Seiton – Orden
 - Seiso – Limpieza

- Fase de Mantenimiento
 - Seiketsu- Control Visual
- Fase de Mejora Continua
 - Shitsuke- Disciplina y Hábito

3.2.1.2. Variable dependiente (Y-2).

Gestión logística

3.2.1.2.1. Dimensiones e indicadores.

- Desempeño
 - Eficiencia
 - Eficacia
 - Oportunidad
- Calidad
 - Accesibilidad
 - Percepción de los usuarios
 - Precisión

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento	Escala	Niveles de rango
Metodología de las 5S	Es una de las 3 herramienta básica del Lean Manufacturing, que siguen los principios de orden y la limpieza para mantener el área de trabajo en condiciones óptimas, teniendo cada cosa en su lugar, limpia y lista para su uso, permite a la organización la participación en nuevas iniciativas de mejora. (Fernández Paima & Morales Cabada, 2018)	La Metodología de las 5S comprende una dimensión operativa, una dimensión de mantenimiento y una dimensión de mejora continua.	Fase Operativa	Seiri Organización	1, 2	Cuestionario	(1) Totalmente de acuerdo (2) de acuerdo (3) no de acuerdo, ni en desacuerdo (4) en desacuerdo (5) Totalmente desacuerdo	Buena 10 - 25 Regular 26 - 40 Mala 41 - 55
				Seiton – Orden	3, 4			
				Seiso Limpieza	5, 6			
			Fase de Mantenimiento	Seiketsu Control Visual	7, 8	Cuestionario		
			Fase de Mejora Continua	Shitsuke-Disciplina Hábito	y 9, 10	Cuestionario		
Gestión logística	La palabra logística en las empresas se relaciona de una directa o indirecta con todas las actividades propias al proceso de aprovisionamiento, fabricación, almacenaje y distribución de productos (Anaya Tejero, 2015)	La gestión logística comprende una dimensión de calidad y una dimensión de desempeño	Desempeño	Eficiencia	11, 12	Cuestionario	(1) Totalmente de acuerdo (2) de acuerdo (3) no de acuerdo, ni en desacuerdo (4) en desacuerdo (5) Totalmente desacuerdo	Buena 12 - 25 Regular 26 - 40 Mala 41 - 60
					Eficacia			
			Calidad	Oportunidad	15, 16	Cuestionario		
				Accesibilidad	17, 18			
				Percepción de los usuarios	19, 20			
	Precisión	21, 22						

Fuentes: Elaboración propia

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis General.

La metodología de las 5S influye positivamente en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

3.3.2. Hipótesis Específicas.

- La fase operativa de la metodología de las 5S influye en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.
- La fase de mantenimiento de la metodología de las 5S influye en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.
- La fase de mejora continua de la metodología de las 5S influye en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

3.4 Tipo de Investigación

El tipo de investigación aplicada a la presente investigación es no experimental, ya que se analizan los fenómenos en su ambiente natural sin realizar ninguna manipulación deliberada sobre alguna de las variables (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

3.5 Diseño de la investigación

La presente investigación tuvo un diseño no experimental transeccional correlacional, ya que se pretendió describir la relación entre las variables trabajo en equipo y calidad de la información (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

3.6 Población y Muestra

3.6.1 Población.

La población estuvo conformada por 8 colaboradores que pertenecen al ambiente laboral de la empresa A & F Andina SCRL

3.6.1.1. Criterios de inclusión.

Tener presente, que los participantes considerados en la encuesta laboran en la empresa A & F Andina SCRL

3.6.1.2. Criterios de exclusión.

El presente trabajo de investigación excluyó a personas que no laboran en la empresa A & F Andina SCRL

3.6.2 Muestra.

En la presente investigación se consideró al total de la población descrita anteriormente, por lo que no hubo muestra.

3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.7.1 Técnica.

Para la presente investigación se aplicó la técnica de la encuesta de opinión mediante la aplicación de un cuestionario electrónico autoadministrado por envío vía internet, que consta de 22 preguntas cerradas con alternativas de respuesta son de tipo Likert (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

3.7.2 Instrumento de recolección de datos.

3.7.1.2. *Análisis de fiabilidad del instrumento*

Tabla 2

Estadísticos de fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	22

Luego de aplicar el análisis de fiabilidad al instrumento planteado en esta investigación tenemos como resultado 0.936 como se puede apreciar en la Tabla 2, y este valor es considerado muy alto por lo que podemos afirmar que el instrumento aplicado que cuenta con 22 preguntas es fiable.

3.7.2.2 *Validez del instrumento*

Tabla 3

Validación del instrumento de recolección de datos por juicio de expertos

Experto	Apellidos y nombres	Grado académico	Resultado
---------	---------------------	-----------------	-----------

Fuente: elaboración propia

Capítulo IV: Resultados

4.1 Análisis de los Resultados

4.1.1. Distribución de frecuencia.

Tabla 4

Pregunta 01: ¿Cree usted que la organización es importante para una mejor cooperación entre todos los colaboradores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	87,5	87,5	87,5
	De acuerdo	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

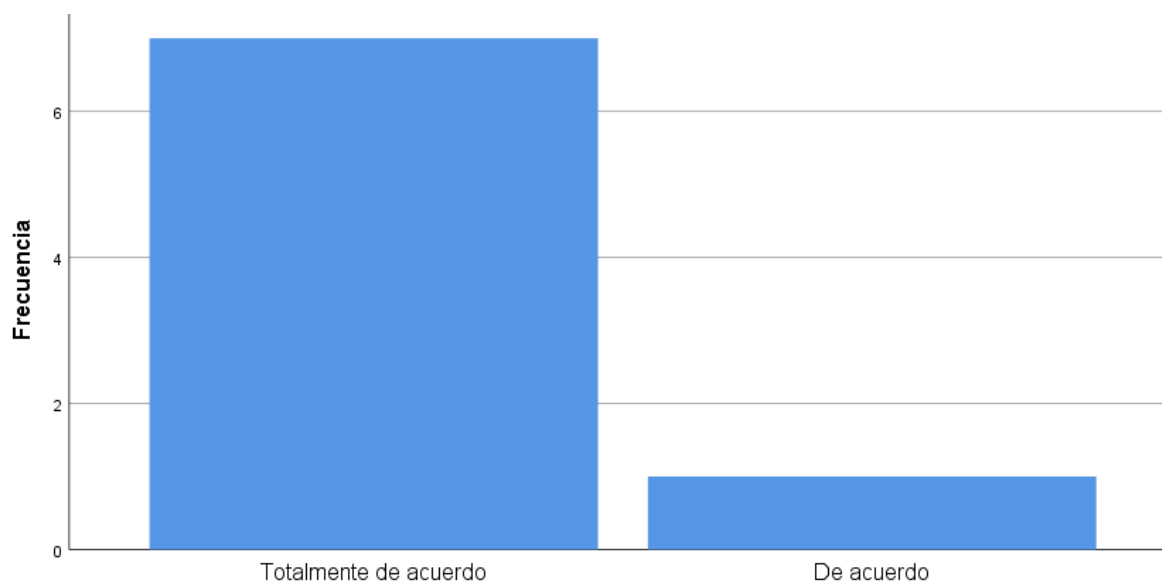


Figura 16: Gráfico de barras de la Pregunta 01. ¿Cree usted que la organización es importante para una mejor cooperación entre todos los colaboradores? Fuente: Elaboración propia – SPSS

De 8 encuestados, los cuales pertenecen a la empresa presentada, 7 de ellos están totalmente de acuerdo que la organización es importante para una mejor cooperación entre todos los colaboradores. Asimismo, se puede evidenciar los resultados en la tabla 4 y figura 16.

Tabla 5

Pregunta 02: ¿Considera usted que la organización permite desarrollar las actividades de mejor manera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	75,0	75,0	75,0
	De acuerdo	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

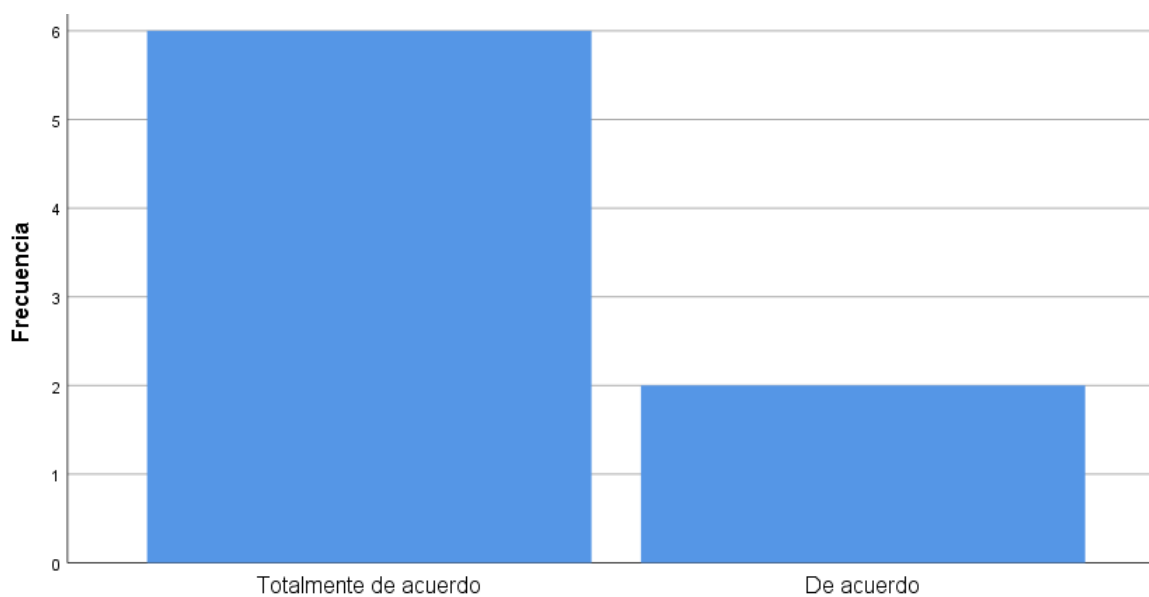


Figura 17: Gráfico de barras de la Pregunta 02. ¿Considera usted que la organización permite desarrollar las actividades de mejor manera? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Del 100% de encuestados, un 75% está totalmente de acuerdo que la organización permite desarrollar las actividades mejor manera. Para comprobar los resultados, se puede visualizar la tabla 5 y figura 17.

Tabla 6

Pregunta 03: ¿Está usted de acuerdo en que el orden ayuda a encontrar las cosas con mayor facilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	37,5
	De acuerdo	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

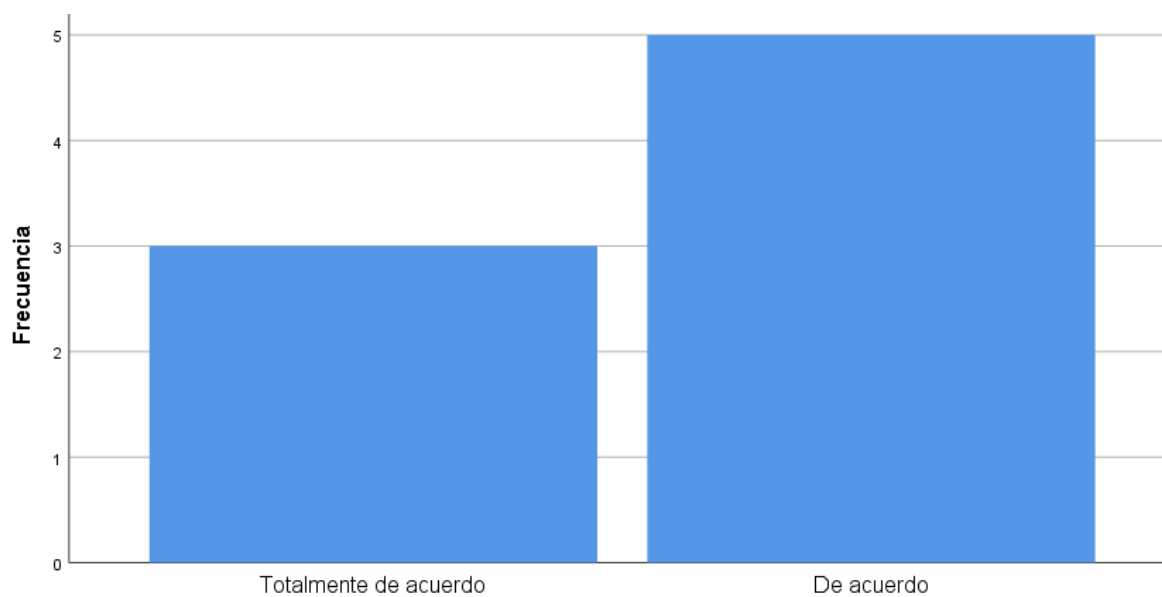


Figura 18: Gráfico de barras de la Pregunta 03. ¿Está usted de acuerdo en que el orden ayuda a encontrar las cosas con mayor facilidad? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Del 100% de encuestados, 62,5% está de acuerdo que el orden ayuda a encontrar las cosas con mayor facilidad en una ubicación laboral. Por otro lado, para validar los resultados se puede observar la tabla 6 y figura 18.

Tabla 7

Pregunta 04: ¿Piensa usted que el orden permite un mejor desenvolvimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	1	12,5	12,5	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

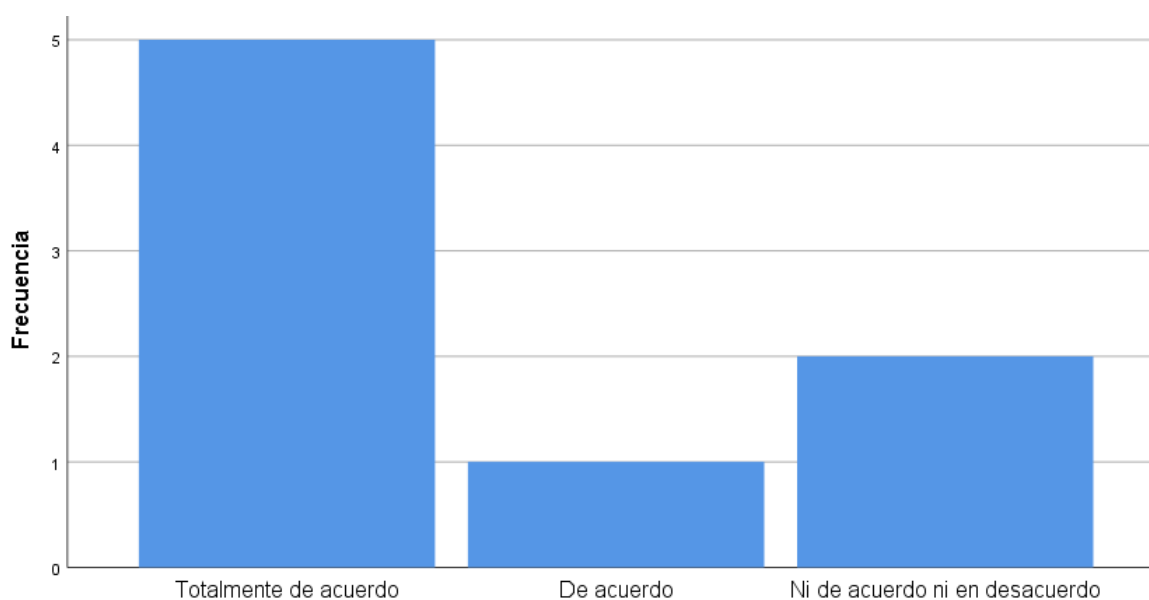


Figura 19: Gráfico de barras de la Pregunta 04. ¿Piensa usted que el orden permite un mejor desenvolvimiento?
Fuente: Elaboración propia – SPSS

De 8 colaboradores, se aprecia que 5 de ellos están totalmente de acuerdo que el orden permite un mejor desenvolvimiento. Para la visualización de las respuestas y validar los análisis se puede observar la tabla 7 y figura 19.

Tabla 8

Pregunta 05: ¿Cree usted que mantener la limpieza de un ambiente influye en la motivación de los colaboradores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

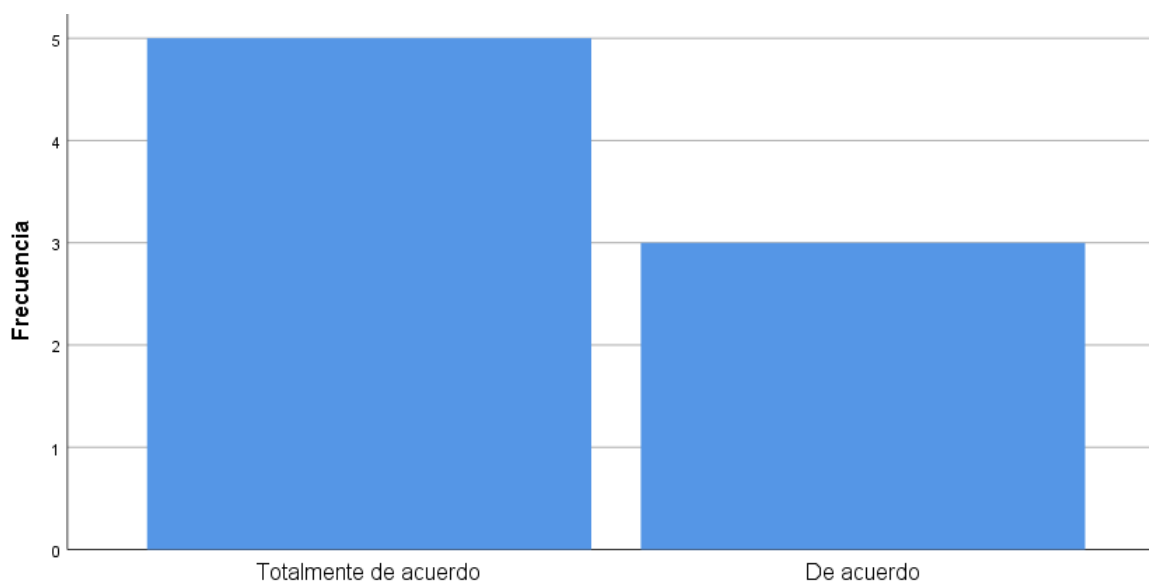


Figura 20: Gráfico de barras de la Pregunta 05. ¿Cree usted que mantener la limpieza de un ambiente influye en la motivación de los colaboradores? Fuente: Elaboración propia – SPSS

De 8 participantes para completar los cuestionarios, 5 de ellos estuvieron totalmente de acuerdo que mantener la limpieza de un ambiente influye en la motivación de los colaboradores laborales. Para evidenciar los resultados observar la tabla 8 y figura 20.

Tabla 9

Pregunta 06: ¿Considera usted que la limpieza influye en la imagen de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	75,0	75,0	75,0
	De acuerdo	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

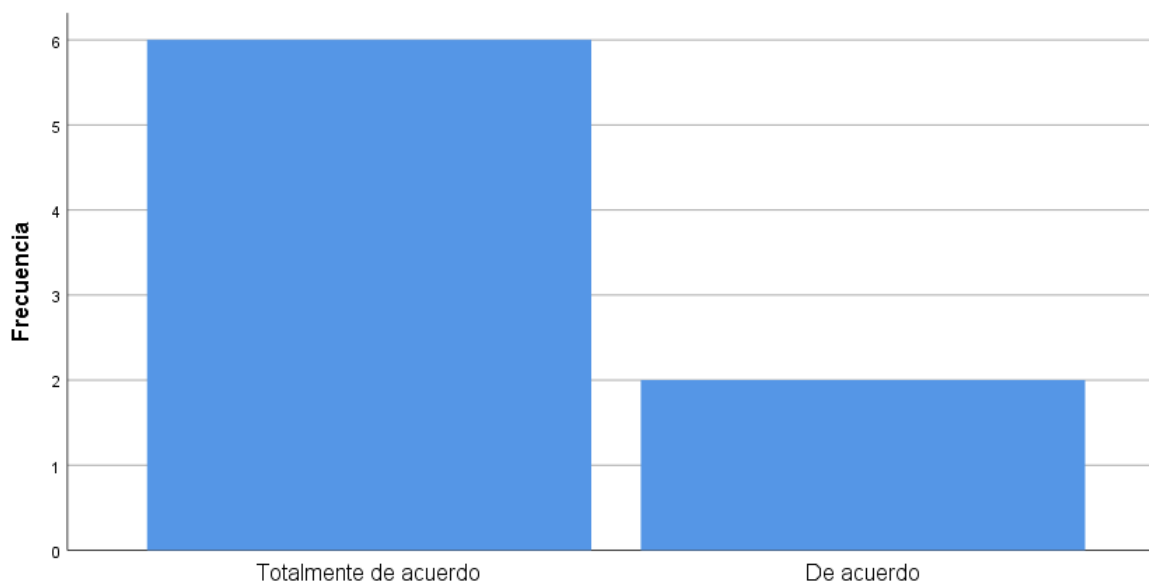


Figura 21: Gráfico de barras de la Pregunta 06. ¿Considera usted que la limpieza influye en cómo se ve el ambiente desde una perspectiva diferente? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Del 100% de encuestados, se presencia que un 75% estuvo totalmente de acuerdo que la limpieza influye en la imagen de la empresa. La comprobación de los resultados se visualiza en la tabla 9 y figura 21.

Tabla 10

Pregunta 07: ¿Está usted de acuerdo en que contar con un control visual mejora el estado de almacenamiento y ubicación de las existencias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	2	25,0	25,0	87,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

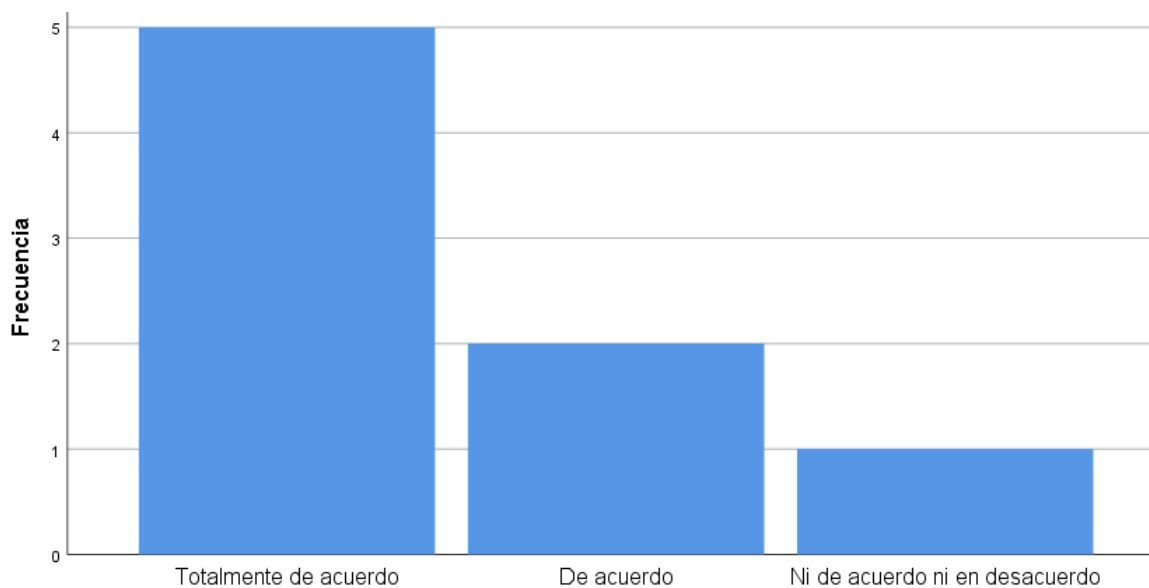


Figura 22: Gráfico de barras de la Pregunta 07. ¿Está usted de acuerdo en que contar con un control visual mejora el estado de almacenamiento y ubicación de las existencias? Fuente: Elaboración propia – SPSS

De 8 encuestados, se evidencia que 5 de ellos están totalmente de acuerdo que el control visual mejora el estado de almacenamiento y ubicación de las existencias. Para comprobar los resultados, se puede visualizar la tabla 10 y figura 22.

Tabla 11

Pregunta 08: ¿Piensa usted que el control visual ayude a mejorar el tiempo de entrega del servicio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

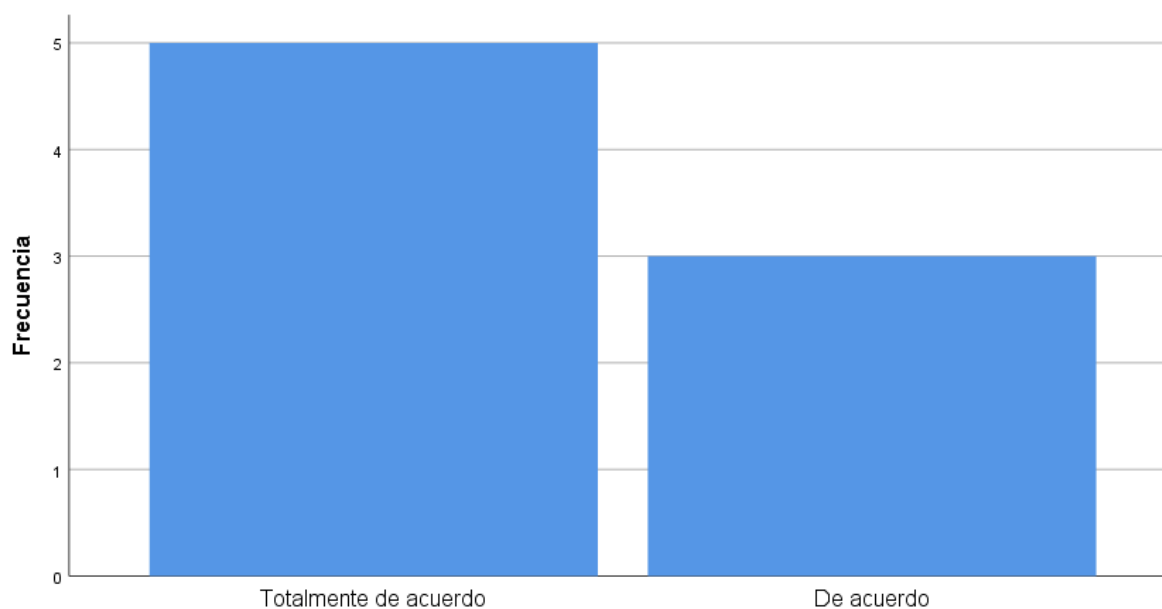


Figura 23: Gráfico de barras de la Pregunta 08. ¿Piensa usted que el control ayude a mejorar el tiempo de entrega del servicio? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Del 100% de encuestados, 62,5% coincidió que están totalmente de acuerdo que el control visual ayude a mejorar el tiempo de entrega del servicio. Por otro lado, se puede comprobar los resultados en la tabla 11 y figura 23.

Tabla 12

Pregunta 09: ¿Cree usted que el hábito y la disciplina por la organización, orden y limpieza pueden formarse?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	2	25,0	25,0	87,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

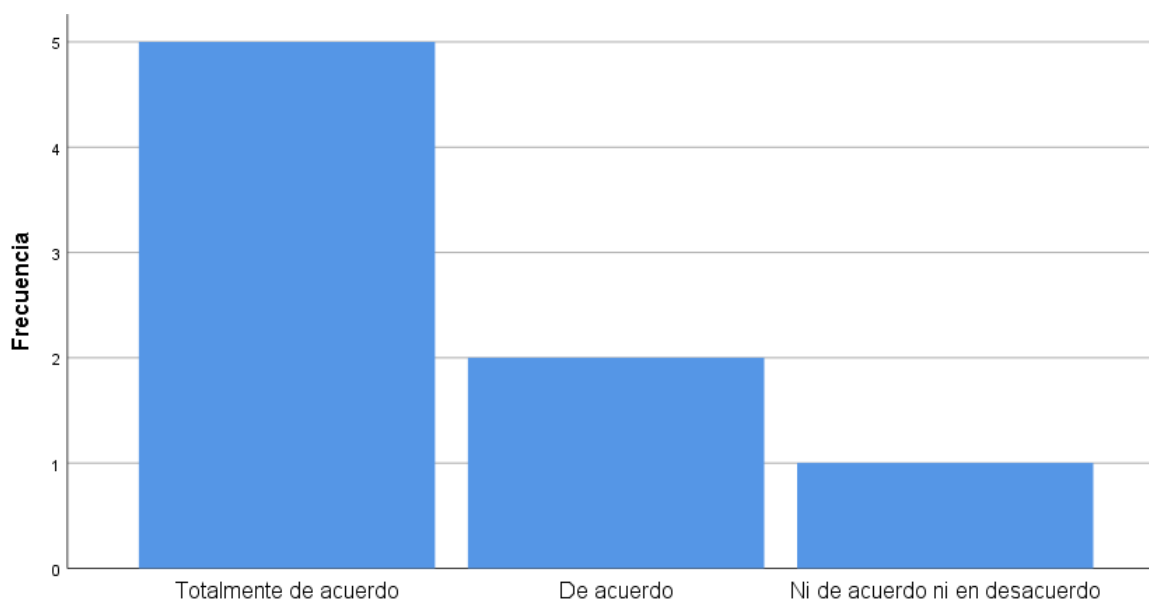


Figura 24: Gráfico de barras de la Pregunta 09. ¿Cree usted que el hábito y la disciplina por la organización, orden y limpieza pueden formarse? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Un total de 5 encuestados de 8 colaboradores, manifestaron estar totalmente de acuerdo que el hábito y la disciplina por la organización, orden y limpieza pueden formarse. Asimismo, se puede validar las respuestas en la tabla 12 y figura 24.

Tabla 13

Pregunta 10: ¿Considera usted que crear el hábito y la disciplina por la organización, orden y limpieza mejora la productividad de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

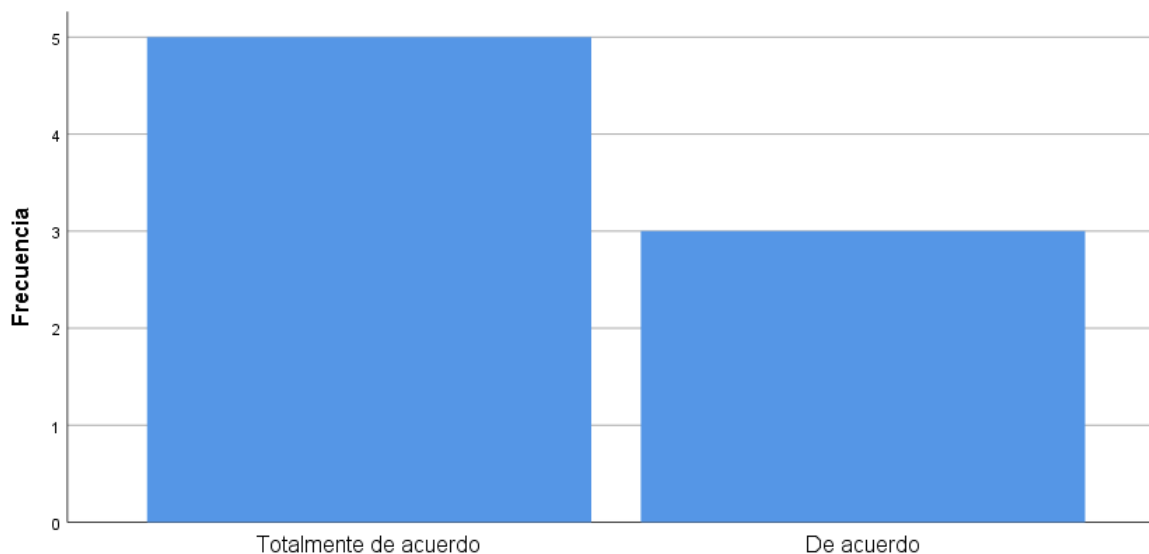


Figura 25: Gráfico de barras de la Pregunta 10. ¿Considera usted que crear el hábito y la disciplina por la organización, orden y limpieza mejora la productividad de la empresa? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Se observó un 62,5% de encuestados estuvieron totalmente de acuerdo que crear el hábito y la disciplina por la organización, orden y limpieza mejora la productividad de la empresa. Además, se puede verificar los resultados en la tabla 13 y figura 25.

Tabla 14

Pregunta 11: ¿Cree usted que la eficiencia de la gestión logística de la empresa determina el desempeño de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	2	25,0	25,0	87,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

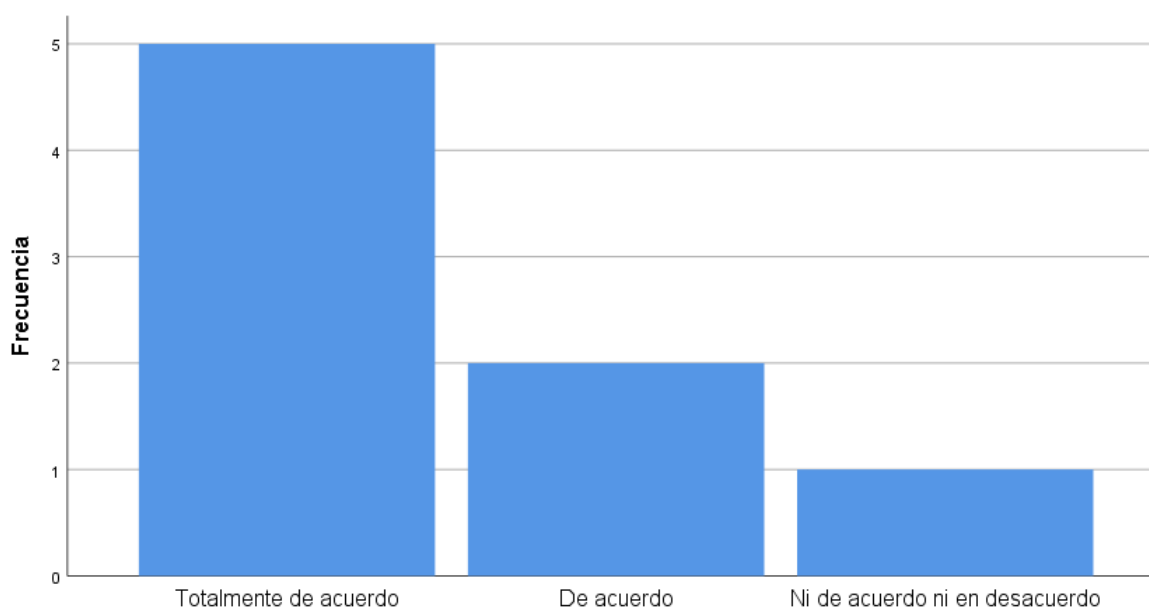


Figura 26: Gráfico de barras de la Pregunta 11. ¿Cree usted que la eficiencia de la gestión logística de la empresa determina el desempeño de la empresa? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Un 62,5% de colaboradores reflejaron están totalmente de acuerdo que la eficiencia de la gestión logística de la empresa determina el desempeño de la empresa. Por lo tanto, para presenciar los resultados estadísticos se puede evidenciar en la tabla 14 y figura 26.

Tabla 15

Pregunta 12: ¿Considera usted que mejorando la productividad de los recursos utilizados se logre una gestión logística más eficiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	3	37,5	37,5	37,5
	De acuerdo	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

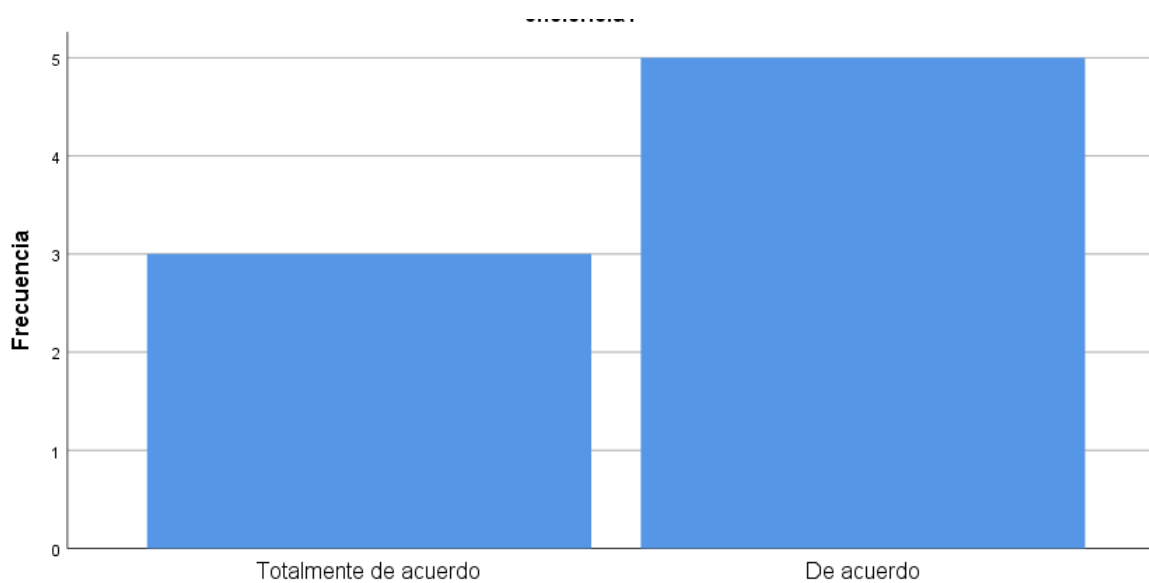


Figura 27: Gráfico de barras de la Pregunta 12. ¿Considera usted que mejorando la productividad de los recursos utilizados se logre una gestión logística más eficiente? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Unos 5 participantes estuvieron de acuerdo que mejorando la productividad de los recursos utilizados se logre una gestión logística más eficiente. Asimismo, se pueden observar los resultados en la tabla 15 y figura 27.

Tabla 16

Pregunta 13: ¿Está usted de acuerdo en que una organización eficaz de los recursos mejora el desempeño de la gestión logística?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	1	12,5	12,5	12,5
	De acuerdo	4	50,0	50,0	62,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS

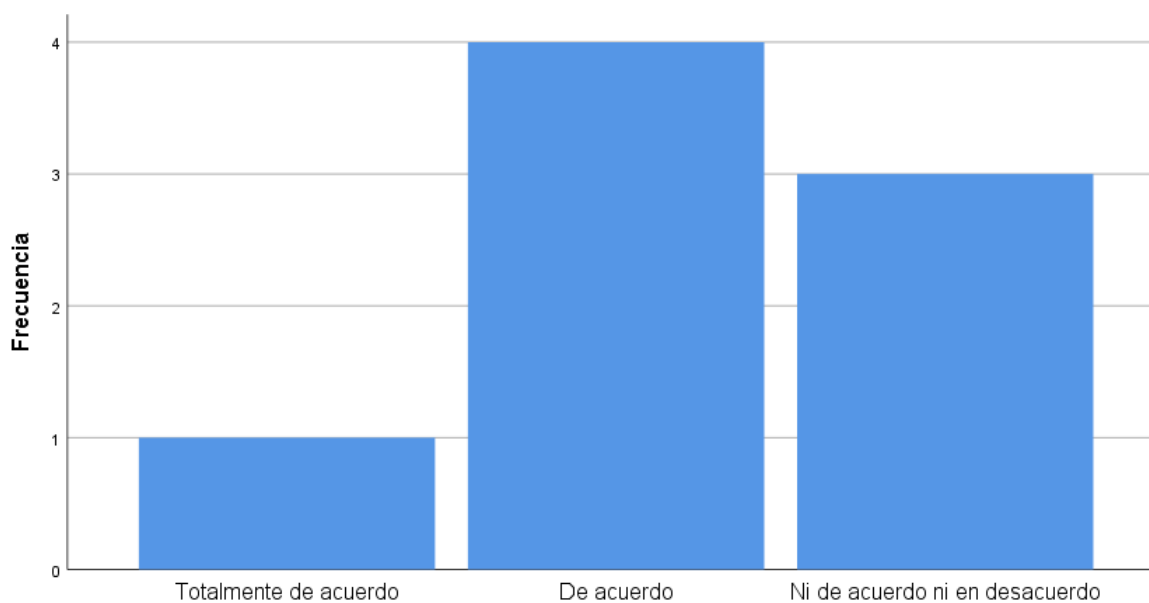


Figura 28: Gráfico de barras de la Pregunta 13. ¿Está usted de acuerdo en que una organización eficaz de los recursos mejora el desempeño de la gestión logística? Fuente: Elaboración propia – SPSS

De 8 colaboradores, 4 estuvieron de acuerdo que una organización eficaz de los recursos mejora el desempeño de la gestión logística. Además, se evidencia los resultados en la tabla 16 y figura 28.

Tabla 17

Pregunta 14: ¿Piensa usted que la planificación adecuada de los recursos mejora la eficacia de la gestión logística de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	2	25,0	25,0	87,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

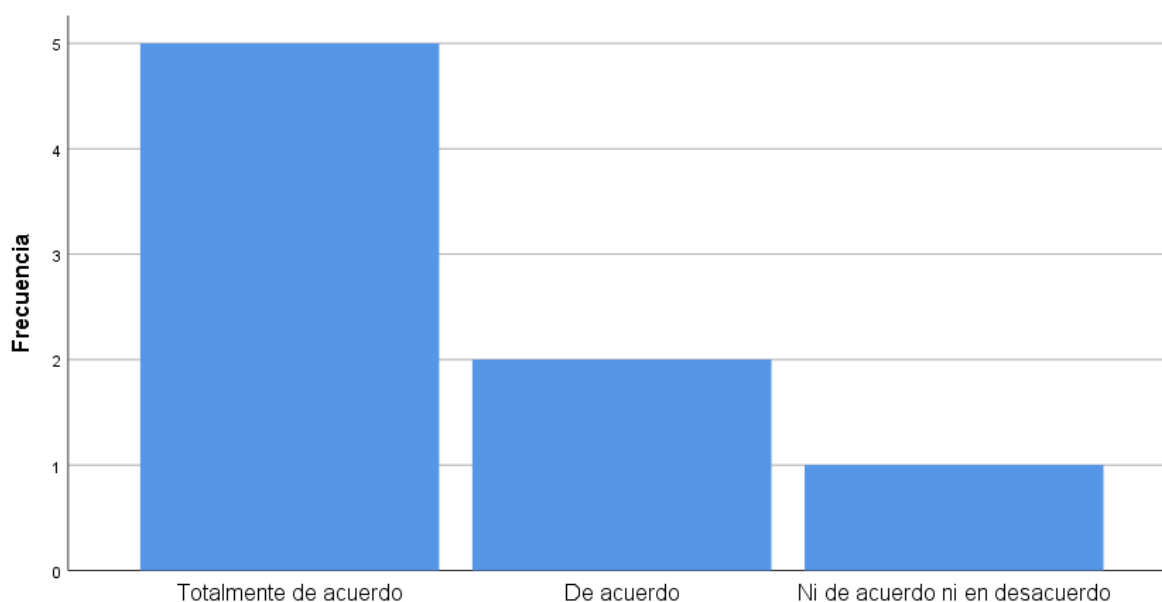


Figura 29: Gráfico de barras de la Pregunta 14. ¿Piensa usted que la planificación adecuada de los recursos mejora la eficacia de la gestión logística de la empresa? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Del 100% de encuestados, se aprecia que un 62,5% de ellos estuvieron totalmente de acuerdo que la planificación adecuada de los recursos mejora la eficacia de la gestión logística de la empresa. Para apreciar los resultados, se puede visualizar la tabla 17 y figura 29.

Tabla 18

Pregunta 15: ¿Cree usted que la oportunidad de entrega de los servicios se refleja en la calidad de la gestión logística?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	1	12,5	12,5	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

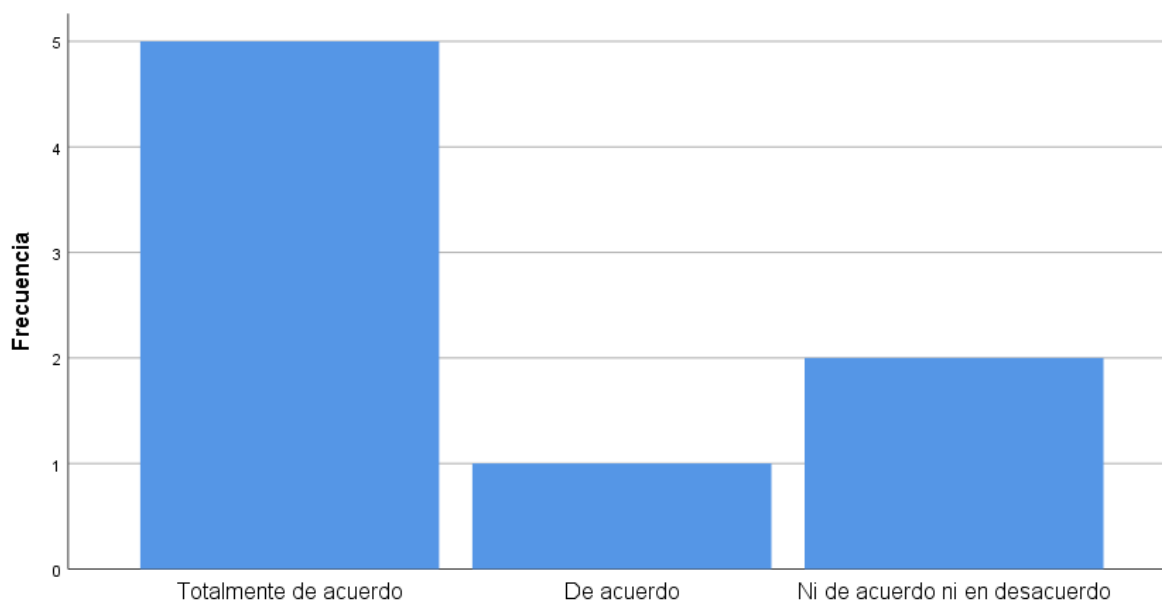


Figura 30: Gráfico de barras de la Pregunta 15. ¿Cree usted que la oportunidad de entrega de los servicios se refleja en la calidad de la gestión logística? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Como se evidencia en la tabla 18 y figura 30, de 8 colaboradores, 5 de ellos estuvieron totalmente de acuerdo que la oportunidad de entrega de los servicios se refleja en la calidad de la gestión logística.

Tabla 19

Pregunta 16: ¿Considera usted que la adquisición de recursos oportunamente afecta a la calidad de la gestión logística?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

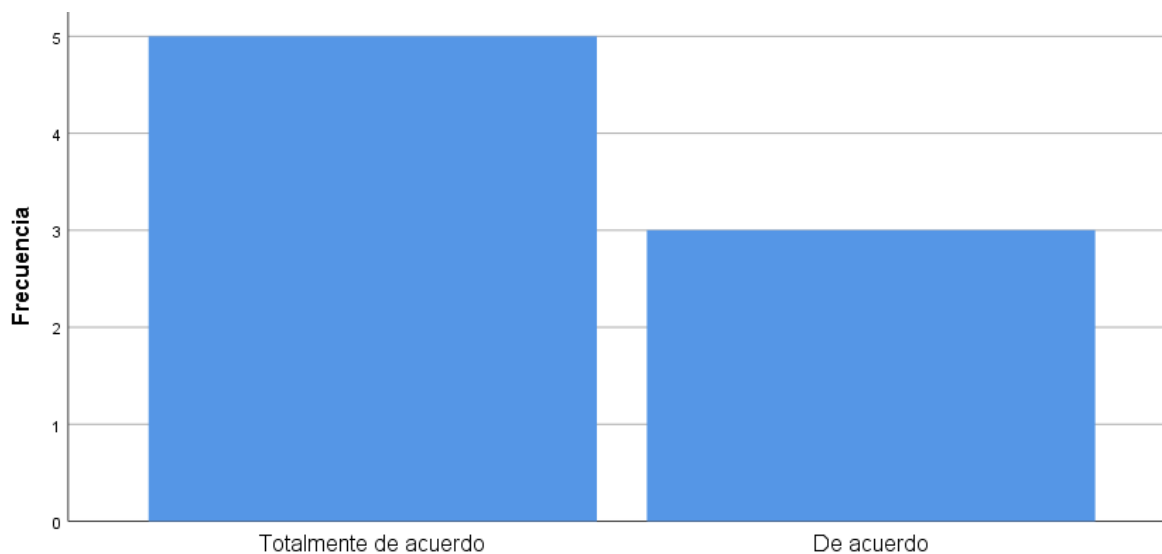


Figura 31: Gráfico de barras de la Pregunta 16. ¿Considera usted que la adquisición de recursos oportunamente afecta a la calidad de la gestión logística? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Como se aprecia en la tabla 19 y figura 31, de un total de 8 colaboradores, 5 de ellos estuvieron totalmente de acuerdo que la adquisición de recursos oportunamente afecta a la calidad de la gestión logística.

Tabla 20

Pregunta 17: ¿Está usted de acuerdo en que la accesibilidad de las existencias mejora la calidad del servicio de la gestión logística de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	2	25,0	25,0	87,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

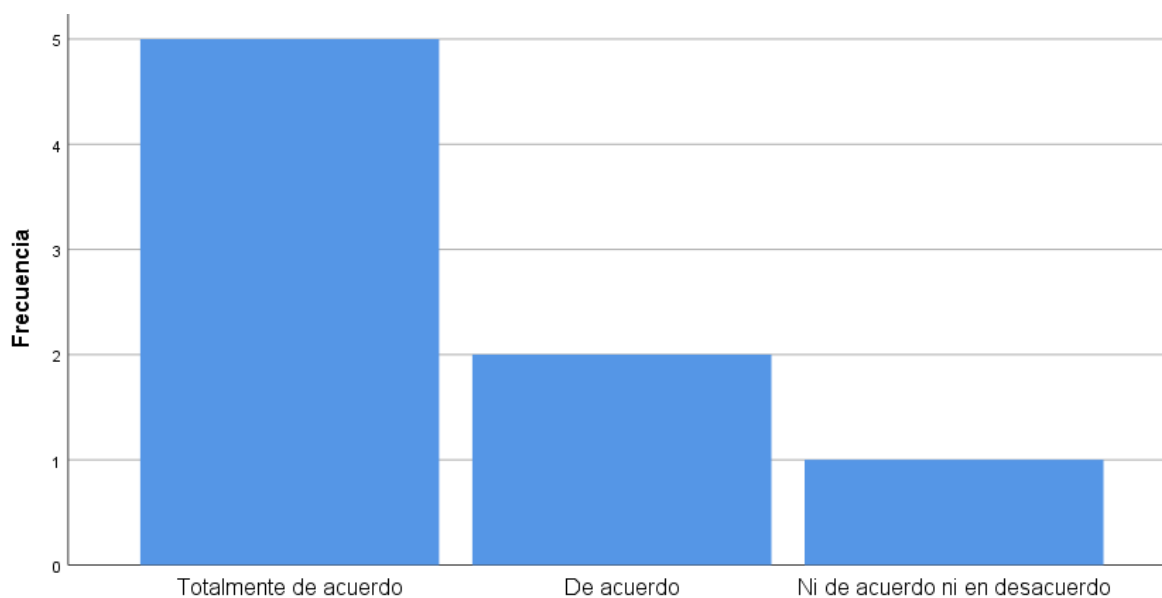


Figura 32: Gráfico de barras de la Pregunta 17. ¿Está usted de acuerdo en que la accesibilidad de las existencias mejora la calidad del servicio de la gestión logística de la empresa? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Como se aprecia en la tabla 20 y figura 32, un 62% de colaboradores estuvieron totalmente de acuerdo que la accesibilidad de las existencias mejora la calidad del servicio de la gestión logística de la empresa.

Tabla 21

Pregunta 18: ¿Piensa usted que la accesibilidad de los términos de referencia beneficia a la gestión logística de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	62,5	62,5	62,5
	De acuerdo	1	12,5	12,5	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

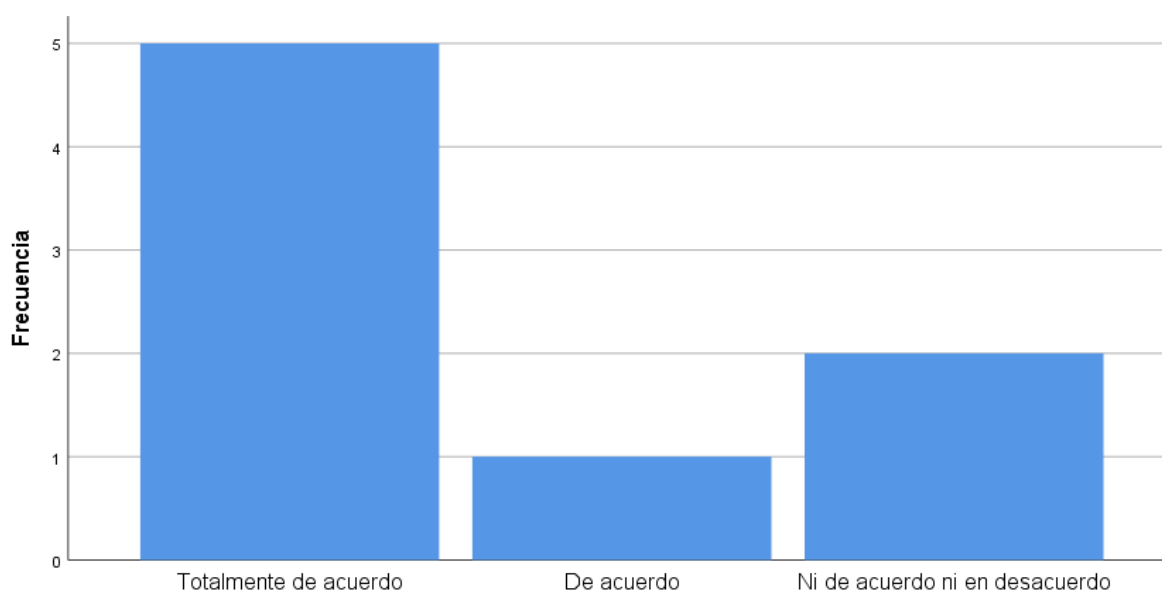


Figura 33: Gráfico de barras de la Pregunta 18. ¿Piensa usted que la accesibilidad de los términos de referencia beneficia a la gestión logística de la empresa? Fuente: Elaboración propia – SPSS

De 8 encuestados, se puede evidenciar que 5 estuvieron totalmente de acuerdo que la accesibilidad de los términos de referencia beneficia a la gestión logística de la empresa. Además, se puede observar los resultados en la tabla 21 y figura 33.

Tabla 22

Pregunta 19: ¿Cree usted que la cantidad de servicios cumplidos satisfactoriamente afecta la percepción de la gestión logística de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	4	50,0	50,0	50,0
	De acuerdo	3	37,5	37,5	87,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

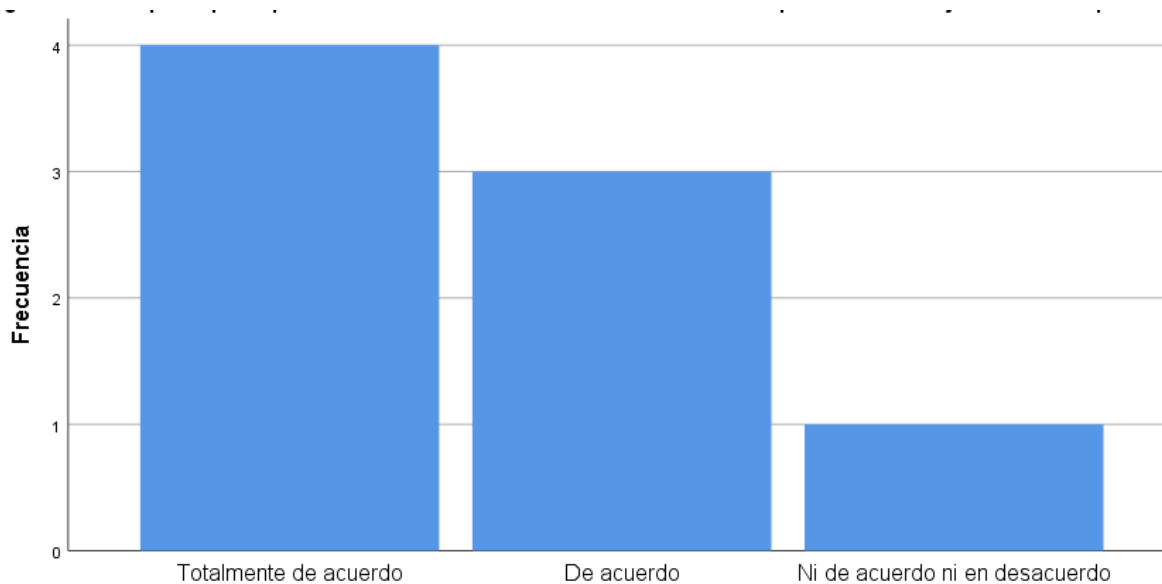


Figura 34: Gráfico de barras de la Pregunta 19. ¿Cree usted que la cantidad de servicios cumplidos satisfactoriamente afecta la percepción de la gestión logística de la empresa? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Del 100% de encuestados, se observó que un 50% estaba totalmente de acuerdo que la cantidad de servicios cumplidos satisfactoriamente afecta la percepción de la gestión logística de la empresa. Por otro lado, se puede evidenciar los datos en la tabla 22 y figura 34.

Tabla 23

Pregunta 20: ¿Considera usted que la percepción de calidad de la gestión logística de la empresa mejore la satisfacción de sus clientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	75,0	75,0	75,0
	De acuerdo	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

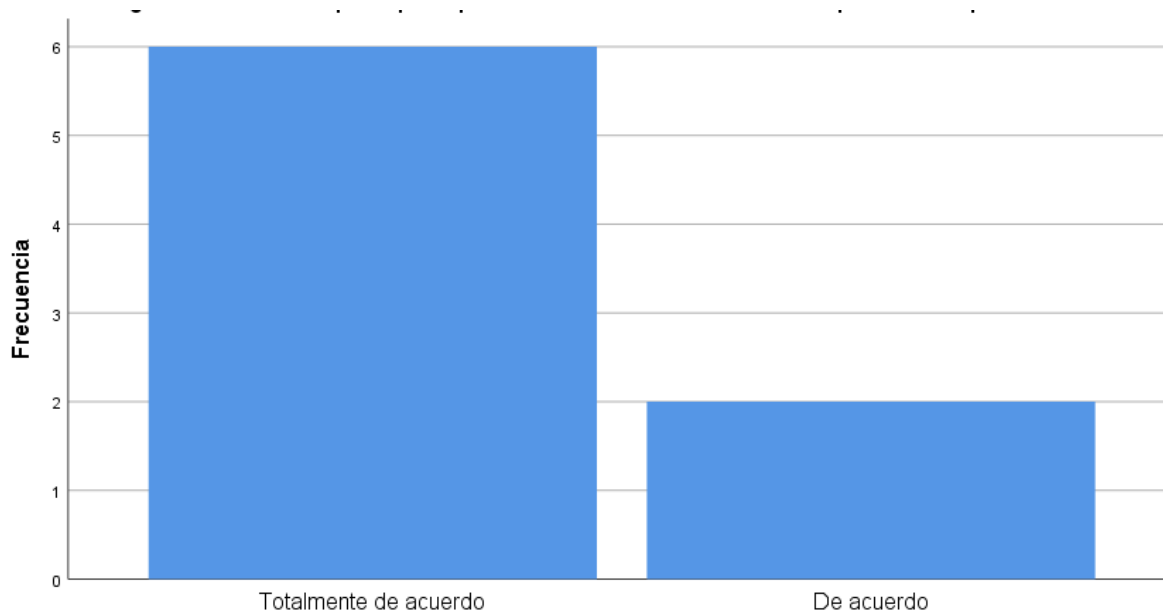


Figura 35: Gráfico de barras de la Pregunta 20. ¿Considera usted que la percepción de calidad de la gestión logística de la empresa mejore la satisfacción de sus clientes? Fuente: Elaboración propia – SPSS

De 8 colaboradores, 6 de ellos manifestaron que la percepción de calidad de la gestión logística de la empresa mejore la satisfacción de sus clientes. Asimismo, se visualiza los resultados en la tabla 23 y figura 35.

Tabla 24

Pregunta 21: ¿Está usted de acuerdo en que la precisión en el cumplimiento de los contratos afecta la calidad de la gestión logística de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	75,0	75,0	75,0
	De acuerdo	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

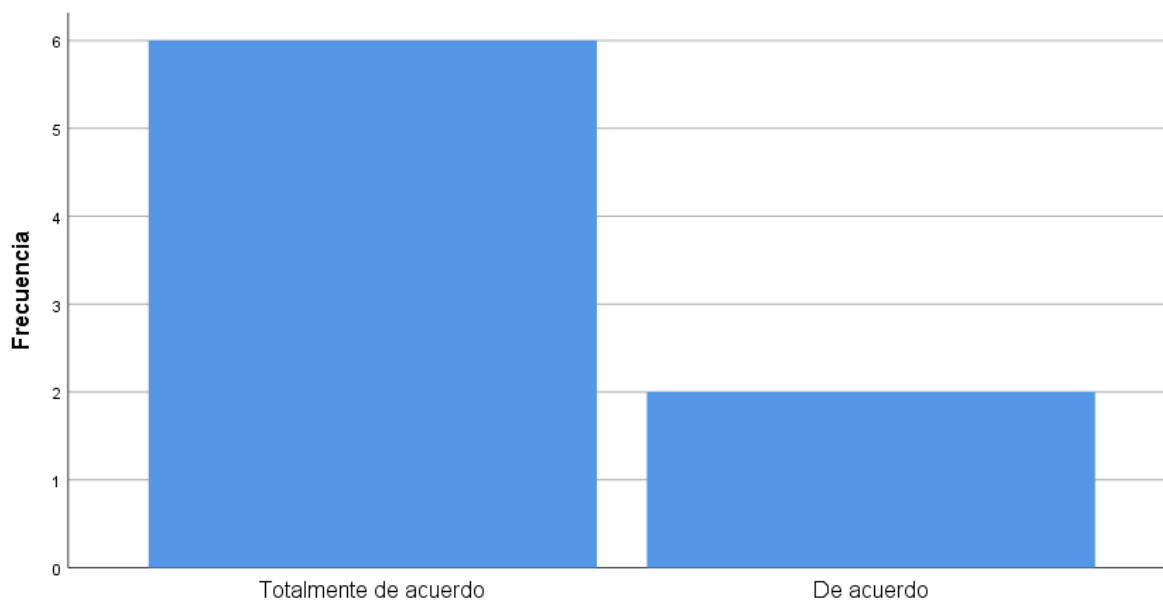


Figura 36: Gráfico de barras de la Pregunta 21. ¿Está usted de acuerdo en que la precisión en el cumplimiento de los contratos afecta la calidad de la gestión logística de la empresa? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Del 100% de encuestados, un 75% estuvo totalmente de acuerdo que la precisión en el cumplimiento de los contratos afecta la calidad de la gestión logística de la empresa. Asimismo, se puede reflejar los resultados en la tabla 24 y figura 36.

Tabla 25

Pregunta 22: ¿Piensa usted que reduciendo el número de contratos incumplidos mejora la calidad de la gestión logística de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	75,0	75,0	75,0
	De acuerdo	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia - SPSS

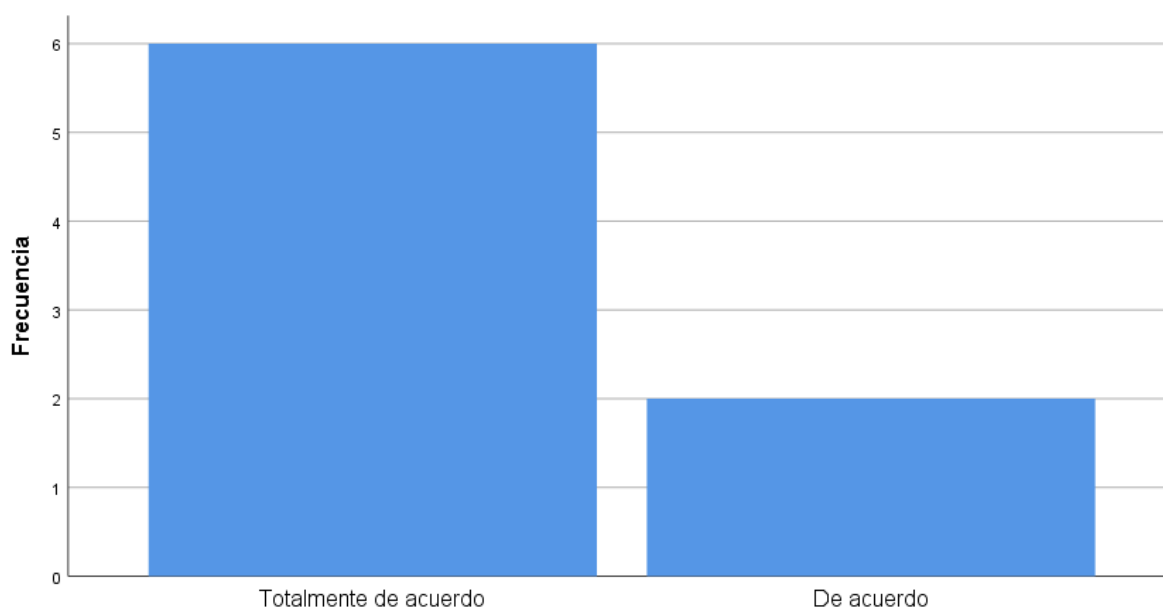


Figura 37: Gráfico de barras de la Pregunta 22. ¿Piensa usted que reduciendo el número de contratos incumplidos mejora la calidad de la gestión logística de la empresa? Fuente: Elaboración propia – SPSS

Unos 6 encuestados, del total de 8 participantes, estuvieron totalmente de acuerdo que reduciendo el número de contratos incumplidos mejora la calidad de la gestión logística de la empresa. Para validar estos resultados se puede evidenciar la tabla 25 y figura 37.

4.1.2. Correlación.

4.1.2.1. Prueba de hipótesis general.

Tabla 26

Correlaciones entre las variables Metodología de las 5s y Gestión Lógica

		Metodología de las 5s	Gestión Lógica
Metodología de las 5s	Correlación de Pearson	1	,940**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	8	8
Gestión Lógica	Correlación de Pearson	,940**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	8	8

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia - SPSS

H₁: Hipótesis planteada por el investigador.

H₀: Hipótesis Nula.

- H₁: La metodología de las 5S influye positivamente en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.
- H₀: La metodología de las 5S NO influye positivamente en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

Como se visualiza en la tabla 26, podemos apreciar que el resultado del análisis de la correlación de Pearson $r = 0.940$, además podemos reflejar que existe una correlación muy alta por estar próximo al 1; asimismo, presenta la característica de ser positivo, por lo que podemos decir que si se aumenta el empleo de la metodología de las 5S, aumenta también la mejora significativa de la gestión logística. Por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada por el investigador H₁: La

metodología de las 5S influye positivamente en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. Como conclusión, se refleja en que $0.01 > 0.000$ es una variación de aceptación y por el resultado obtenido de $r = 0.940$, se expresa que la correlación es muy alta.

4.1.2.2 Prueba de hipótesis específicas.

Tabla 27

Correlación entre las variables Fase operativa de la metodología de las 5S y Desempeño de la gestión logística.

		Fase operativa de la metodología de las 5S	Desempeño de la gestión logística
Fase operativa de la metodología de las 5S	Correlación de Pearson	1	,951**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	8	8
Desempeño de la gestión logística	Correlación de Pearson	,951**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	8	8

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia - SPSS

H_1 : Hipótesis planteada por el investigador.

H_0 : Hipótesis Nula.

- H_1 : la fase operativa de la metodología de las 5S influye en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.
- H_0 la fase operativa de la metodología de las 5S NO influye en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

Como se visualiza en la tabla 27, se puede apreciar que el análisis del resultado de la correlación de Pearson $r = 0.915$, dando a entender que existe una correlación muy alta por estar cerca al 1; asimismo presenta una característica positiva. Por otro lado, se acepta la hipótesis planteada en el trabajo de investigación H_1 : la fase operativa de la metodología de las 5S influye en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. En conclusión, se acepta de manera verificada debido al reflejo en que $0.01 > 0.000$ y además por el valor obtenido $r=0.915$, pudiendo afirmar que la correlación es muy alta.

Tabla 28

Correlación entre las variables la fase de mantenimiento de la metodología de las 5S y el desempeño de la gestión logística.

		Fase de mantenimiento de la metodología de las 5S	Desempeño de la gestión logística
Fase de mantenimiento de la metodología de las 5S	Correlación de Pearson	1	,930**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	8	8
Desempeño de la gestión logística	Correlación de Pearson	,933**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	8	8

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia - SPSS

H_1 : Hipótesis planteada por el investigador.

H_0 : Hipótesis Nula.

- H_1 : La fase de mantenimiento de la metodología de las 5S influye en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

- H_0 : La fase de mantenimiento de la metodología de las 5S NO influye en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

Al visualizar la tabla 28, se evidencia que el resultado de la correlación de Pearson $r= 0.933$, esta cifra manifiesta que existe una correlación muy alta, debido a que está cerca al 1: asimismo presenta una característica positiva. Por otro lado, se valida totalmente la hipótesis presentada por el investigador. H_1 : La fase de mantenimiento de la metodología de las 5S influye en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. En conclusión, la aceptación se refleja en que $0.01 > 0.000$ y además por el valor obtenido $r=0.933$ podemos afirmar que la correlación es muy alta.

Tabla 29

Correlación entre las variables La fase de mejora continua de la metodología de las 5S y la calidad de la gestión logística

		Fase de mejora continua de la metodología de las 5S	Calidad de la gestión logística
Fase de mejora continua de la metodología de las 5S	Correlación de Pearson	1	,890**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	8	8
Calidad de la gestión logística	Correlación de Pearson	,890**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	8	8

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia - SPSS

H_1 : Hipótesis planteada por el investigador.

H_0 : Hipótesis Nula.

- H_1 : La fase de mejora continua de la metodología de las 5S influye en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.
- H_0 : La fase de mejora continua de la metodología de las 5S influye en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

Como se evidencia en la tabla 29, se puede apreciar que el resultado de la correlación de Pearson $r = 0.890$, logrando así comprobar que existe una correlación alta; asimismo se acepta la hipótesis planteada del investigador H_1 : La fase de mejora continua de la metodología de las 5S influye en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. En conclusión, se percibe la aceptación donde se refleja que $0.01 > 0.000$ y además por el valor obtenido $r=0.890$, podemos verificar que existe una correlación alta.

4.2 Discusión

En una de sus conclusiones, (Morales J. R., 2018, citado por Campos, 2020, p.5) destaca “la implementación de metodología 5S sostenible en taller de mantenimiento de central termoeléctrica región de Valparaíso”. Asimismo, se llevó a cabo la táctica organizativa de las 5S para la empresa AES Gener, concluyendo que durante el desarrollo de las diferentes etapas exigidas se pudo observar un proceso considerable en la calidad laboral; concordando con los resultados de nuestra investigación en donde el 62% de los trabajadores está totalmente de acuerdo con que la accesibilidad de las existencias mejora la calidad del servicio de la gestión logística de la empresa. Así como el resultado de la alta correlación positiva entre el empleo de la metodología de las 5S y la mejora significativa de la gestión logística.

En su publicación “Proyecto para la mejora de procesos en la elaboración de cartucheras en la distribuidora V&V” (Vásquez, 2015, citado por Campos, 2020, p.8) el método de las 5S es utilizado para ayudar a identificar los inconvenientes e irregularidades con el propósito de encontrar una mejora, algo que también se refleja en nuestra investigación donde un 75% está totalmente de acuerdo en que reduciendo el número de contratos incumplidos mejora la calidad de la gestión logística de la empresa; y una alta correlación con valor $r= 0.890$ entre la fase de mejora continua de la metodología de las 5S y la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

En su publicación “Mejoramiento de la productividad de una cuadrilla de trabajadores de moldajes metálicos en edificación en altura de hormigón armado, mediante la metodología 5s” (Bravo 2017, citado por Campos, 2020, p.5) buscó como aminorar el tiempo de compra de materiales y aumentar de manera importante la calidad de trabajo por los colaboradores de la

empresa mientras que en los resultados de nuestra investigación se aprecia que el 62.5% de los trabajadores considera que mejorando la productividad de los recursos utilizados se logra una gestión logística más eficiente. Lo que se refleja también en la muy alta correlación de $r=0.933$ existente entre la ase de mantenimiento de la metodología de las 5S y el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.

Conclusiones:

Como primera conclusión se demostró científicamente a través de una correlación de Pearson, que la metodología de las 5S influye en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. El resultado de esta correlación r fue de 0.940 el mismo que por estar cercano al 1, se puede considerar como una correlación muy alta.

Se determinó que la fase operativa de la metodología de las 5S influye en el desempeño de la gestión logística, esto se corroboró con una correlación de Pearson cuyo resultado fue de 0.915, el mismo que es considerado muy alto.

La fase de mantenimiento de la metodología de las 5S influye en el desempeño de la gestión logística esto se explica con un $r= 0.933$ y podemos afirmar que es muy alto.

Asimismo, se comprobó que la fase de mejora influye en la calidad de la gestión logística con un $r= 0.890$.

Recomendaciones:

La presente investigación propone como recomendación que se apueste la utilización de la metodología de las 5S por parte de la empresa A & F Andina SCRL, con el objetivo de poder mejorar el ambiente de trabajo y el desempeño de la gestión logística de la empresa.

Asimismo, se recomienda llevar a cabo las diferentes fases del método de las 5S iniciando con la fase operativa de Organización, Orden y Limpieza lo cual establecerá los principios que deberán cumplirse de manera constante. Para llevar a cabo esta fase se deben desechar las cosas que no son necesarias, acomodar los objetos de tal manera que cada uno tenga un lugar específico e identificar la suciedad y limpiarla, tanto en los ambientes de oficina como en almacén (Anexos 3, 4 y 5); todo esto con el fin de aprovechar todo el potencial de la empresa y originar un ambiente propicio de trabajo.

Luego de aplicada la fase anterior la empresa debe seguir con la fase de mantenimiento, en la cual gracias a los resultados de la fase primera, los integrantes de la empresa están listos para afrontar nuevos retos; en esta fase debe ser aplicada la cuarta “S” la cual se refiere al Control visual, lo que se refiere a organizar los espacio en el cual cualquier anomalía u objeto pueda ser identificados de manera rápida gracias a la colocación de símbolos, etiquetas, marcas, etc. como se muestra en la propuesta de distribución de las oficinas 1 y 2 y almacén de los anexos 6, 7, y 8.

Por último se recomienda a la empresa terminar con la fase de mejora continua con la aplicación de la última “S” la cual se trata de la Disciplina y Hábitos, donde luego de haber sido aplicadas las fases anteriores lo que se busca es que los objetivos obtenidos se mantengan con el pasar del tiempo, gracias a la disciplina que se forjó por los integrantes de la empresa; todo esto con el fin de desarrollar una gestión logística de calidad y un ambiente de trabajo que aumente la

productividad. Asimismo se presenta en el anexo 6 una propuesta de programación de actividades y costos para la ejecución de las 4 fases.

Por último, se recomienda que esta investigación sea usada por diferentes investigadores que indaguen temas relacionados a la problemática expuesta por esta, y así pueda ser de ayuda cuando diferentes organizaciones quieran utilizar el método de las 5S para la mejora de su gestión.

Referencias:

- Aldavert, J., Vidal, E., Lorente, J. J., & Xavier Aldavert. (2018). *5S para la mejora continua: La base del Lean*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=KEzcDwAAQBAJ&pg=PA8&dq=fase+de+mantenimiento+de+las+5s&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjy8Hh1v3rAhWjxVkkHSN8B0gQ6AEwAHoECAUQA#v=onepage&q=fase%20de%20mantenimiento%20de%20las%205s&f=false>
- Altamirano, S. A. (2017). "Estructuración de los procesos técnicos en base a las 5 "S" en la cocina del restaurante cima real, en Salcedo, Cotopaxi. Ambato, Ecuador: Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6532/1/PIUAESC023-2017.pdf>
- Amiga, C. (13 de febrero de 2016). las seis variables de la eficacia laboral. Obtenido de <https://culturaamiga.wordpress.com/2016/02/13/las-seis-variables-de-la-eficacia-laboral/>
- Anaya Tejero, J. J. (2015). *Logística integral: La gestión operativa de la empresa*. (ESIC, Ed.) Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=FLCMCgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+logística+definición&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiVzJ6nyP3rAhX1IbkGHUXaCLcQ6AEwAHoECAYQA#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20logística%20definición&f=false>
- Araya Soto, D., & Labra Silva, R. (2014). "Proceso de adjudicación del Programa Iniciativa Científica Milenio al año 2013: Descripción y análisis". Santiago, Chile. Obtenido de

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/3246/TADPU%20204.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arbós, L. C. (2012). *Organización de la producción y dirección de operaciones: Sistemas actuales*. Google Books. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=6jNY9FcLGcoC&pg=PA138&dq=Seiri+%E2%80%93+Organizaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiKya7ovf3rAhVs1lkKHSFsAPwQ6AEwAHoECAQQAg#v=onepage&q=Seiri%20%E2%80%93%20Organizaci%C3%B3n&f=false>

Astros, I. J. (2015). Curso de implementación metodología de las 5'S. *Monografías*. Argentina: Google Chrome. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos99/curso-implementacion-metodologia-5-s/curso-implementacion-metodologia-5-s.shtml>

Bextok. (2017). Claves de la gestión logística. Obtenido de <https://blog.bextok.com/claves-gestion-logistica/>

Black, E. W. (26 de agosto de 2019). Aplicación de la metodología 5S en la empresa exportadora Crismar Ciar Ltda. de la ciudad de Machala. Machala, Ecuador: Repositorio de la Universidad Técnica de Machala. Obtenido de http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14617/1/E-9934_RIOS%20TINOCO%20MICHELL%20LISSETH.pdf

Bolívar, U. d. (2012). Presentación 5S Segregación adecuada de residuos. *Scribd*. Google Chrome. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/56409048/Presentacion-5S-Segregacion-Adecuada-de-Residuos>

- Bravo, A. A. (Julio de 2017). Mejoramiento de la productividad de una cuadrilla de trabajadores de moldajes metálicos en edificación en altura de hormigón armado, mediante la metodología 5s. Santiago de Chile, Chile: Repositorio de la Universidad Andrés Bello. Obtenido de http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/4599/a120174_Canales_A_Mejoramiento_de_la_productividad_de_2017_tesis.pdf?sequence=1
- Cabrera, A. M. (19 de marzo de 2019). Aplicación de la metodología 5S en la línea número # 1 de clasificación y empaque de una empresa empacadora de camarón ubicada en Durán. Guayaquil, Ecuador: Repositorio de la Universidad Católica De Santiago de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/12535/1/T-UCSG-PRE-TEC-CIA-47.pdf>
- Camino, J. R., Cueva, R. A., & Ayala, V. M. (2000). *Conducta del consumidor: estrategias y tácticas aplicadas al marketing*. Madrid, España. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=7PHK3WfpWPEC&pg=PA69&dq=percepci%C3%B3n+del+consumidor+definicion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiux62Sv3rAhVBCrkGHcOsBA0Q6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=percepci%C3%B3n%20de%20consumidor%20definicion&f=false>
- Ceballos-Acevedo, T. M., Velásquez Restrepo, P. A., & Jaén Posada, J. S. (2014). Duración de la estancia hospitalaria. *Scielo*. Google Chrome. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v13n27/v13n27a17.pdf>
- Cisneros, B. E., Chávez Rivera, M. E., Herrera Cabrera, D. F., Torres Fernández, J. P., Gallo Mendoza, J. G., & Armijos Robles, L. A. (2017). ¿Cómo medir la eficacia de la gestión

en instituciones de salud? *Scielo*. Ecuador: Google Chrome. Obtenido de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000300017

Cobos Díaz, M. (2014). *Gestión de calidad y prevención de riesgos laborales y medioambientales. QUIT0209*. IC Editorial. Obtenido de
https://books.google.com.pe/books?id=Iij9AwAAQBAJ&pg=PT116&dq=seiketsu+control+visual&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjYnq38pv3rAhX_JLkGHSZ-A8kQ6AEwAXoECAUQA#v=onepage&q=seiketsu%20control%20visual&f=false

consultores, P. (2019). ¿Cómo implementar la metodología 5s? Obtenido de
<https://procemconsultores.com/metodologia-5s/>

de Anda Valades, L. (21 de abril de 2017). 5 acciones continuas para mejorar (acción+) la eficiencia de los organismos operadores de agua. Madrid, España. Obtenido de
<https://www.iagua.es/blogs/luis-anda-valades/5-areas-oportunidad-mejorar-eficiencia-organismos-operadores-agua>

Ebuetse, M. A. (mayo de 2018). Implementacion de las 5S en un laboratorio en Western Kentucky University. Western Kentucky University's Repository. Obtenido de
<https://digitalcommons.wku.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3076&context=theses>

Espinal, A. A., Gómez Montoya, R. A., & Cano Arenas, J. A. (2010). *GESTIÓN DE ALMACENES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACION. Redalyc*. Colombia: Google Chrome. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/212/21218551008.pdf>

Espinal, A. C., & Gómez Montoya, R. A. (2008). Tecnologías de la información en la cadena de suministro. *Redalyc*. Colombia: Google Chrome. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/496/49611942004.pdf>

Fernández Paima, B. L., & Morales Cabada, C. A. (Junio de 2018). "Aplicación del Modelo de las 5S para mejorar la productividad del área de operaciones de Ganadera Agrícola MyM SAC Trujillo - I Semestre 2018". Trujillo, Perú. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4310/1/RE_ADMI_BRANCO.FERN%203%81NDEZ_CARLOS.MORALES_MODELO.DE.LAS.5S_DATOS.PDF

Flores, F. A. (2014). Implementación del Método de las 5S” Taller de Fabricación de Recubrimiento Aster Chile Ltda. Chile: Repositorio de la Universidad del Bío-Bío. Obtenido de http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/882/1/Ramirez_Flores_Freddy%20Andres.pdf

Foromarketing. (17 de abril de 2016). La percepción del cliente y un buen posicionamiento de mercado, claves para la venta. Obtenido de <https://www.foromarketing.com/las-percepciones-del-cliente/>

Freyre Rosales, K. I., & Beatriz, C. B. (2017). "Relación de la Metodología de las 5S y los procesos operativos del almacén de distribuidoras en Lima Metropolitana". Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2827/3/2017_Freyre_Relacion-metodologia-5S-los%20procesos-operativos-almacen.pdf

Garcia, J. E. (2019). *REPORTE TECNICO INGENIERIA*. Google Books. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=ohqmDwAAQBAJ&pg=PA25&dq=Seiso+%E2%80%99>

80%93+Limpieza&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwuj7rvMyf3rAhVO0FkKHeCEBNkQ6AEwA3oECAIQAg#v=onepage&q=Seiso%20%20E2%80%93%20Limpieza&f=false

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Infaimon. (2018). Metodología 5S, sus secretos y ventajas. Obtenido de <https://blog.infaimon.com/metodologia-5s-sus-secretos-y-ventajas/>

José, S. (2012). Estrategia para la Calidad. *SlideShare*. Google Chrome. Obtenido de <https://es.slideshare.net/YESID03/seiso-13598579>

Kazmierski, R. R. (10 de mayo de 2015). Factores que influyen en la implementación de la herramienta Lean 5S en U.S. Automotive Suppliers. Ypsilanti, Michigan, Estados Unidos: Eastern Michigan University's Repository. Obtenido de <https://commons.emich.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=&httpsredir=1&article=2000&context=theses>

Lima Llasaca, W. Á. (Febrero de 2019). "Diseño e implementación de la Metodología 5S para mejorar la gestión de almacén de la Empresa CFG Investment SAC, Lima 2018". Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/688/TESIS-DISE%c3%91O%20E%20IMPLEMTACION%20DE%20LA%20METODOLOGIA%20ES%20PARA.....pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Llontop Rufasto, N. O. (2019). "Metodología para incrementar la eficiencia operativa en la empresa Confecciones Juanitex - Atusparias 2018". Chiclayo, Perú. Obtenido de

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6207/Llontop%20Rufasto%20Nayra%20Oriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Losada, F. T. (2013). La estrategia y los sistemas integrados de gestión en las organizaciones. *Dialnet*. Google Chrome. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaEstrategiaYLosSistemasIntegradosDeGestionEnLasOr-6726225.pdf

Lusthaus, C., Adrien, M.-H., Anderson, G., Carden, F., & Moltalván, G. P. (2002). *Evaluación organizacional : marco para mejorar el desempeño*. Washington, DC, Estados Unidos de América: IDRC. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=Ex47GKcteH0C&pg=PA123&dq=eficiencia+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjg3ZvTzP3rAhUED7kGHazVBQUQ6AEwA3oECAAQA#v=onepage&q=eficiencia%20definicion&f=false>

Marín, A. F., Ruano Casado, L., Latorre Gómez, E., & Ballesta, L. (2013). Implantación del Sistema de Calidad 5S en un centro integrado público de formación profesional. *Redalyc*. España: Google Chrome. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217029557011.pdf>

Mazo, A. Z., Gómez Montoya, R., & Fernández Henao, S. (2014). Indicadores logísticos en la cadena de suministro como apoyo al modelo scor. *Oaji Net*. Colombia: Google Chrome. Obtenido de <http://oaji.net/articles/2016/3167-1472232109.pdf>

Miguel, P. A. (2007). *Calidad*. Google Books. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=M4KKceSe3f4C&pg=PA154&dq=Seiton+%E2%](https://books.google.com.pe/books?id=M4KKceSe3f4C&pg=PA154&dq=Seiton+%E2%80%A2)

80%93+Orden&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiA5NDZxf3rAhUspFkKHeJHDacQ6AEw
AHOECAMQA#v=onepage&q=Seiton%20%E2%80%93%20Orden&f=false

Morales, J. R. (diciembre de 2018). Implementación de metodología 5S sostenible en taller de mantenimiento de central termoeléctrica región de Valparaíso. Chile: Repositorio de la Universidad Técnica Federico Santa María. Obtenido de <https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/47288/3560900260948UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moreno, D. R., Silva Leal, J., & Bocanegra Herrera, C. (2019). Revisión de la implementación de Lean Six Sigma en Instituciones de Educación Superior. *Scielo*. Google Chrome. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052019000400652&script=sci_arttext

Osuna, A. (2017). Material 5S. *SlideShare*. Google Chrome. Obtenido de <https://www.slideshare.net/aosuna/material-5-ss>

Pava, C., Ramirez, J., & Marín Lopez, W. (2019). Metodologías de mejora continua integrables al sistema de gestión de calidad. *Repository USC*. Google Chrome. Obtenido de <https://repository.usc.edu.co/bitstream/20.500.12421/1311/1/METODOLOG%C3%8DAS%20DE%20MEJORA.pdf>

Pelayo, C. (2016). Redes de Ingeniería. *Universidad Distrital Francisco José de Caldas*. Google Chrome. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/11456-Texto%20del%20art%C3%ADculo-53817-1-10-20170113.pdf>

Pérez, A. M. (Junio de 2015). Diseño de plan para la implementación de la metodología 5S'S en la empresa SIMACO CONTRUCCIONES C.A. Caracas, Venezuela: Repositorio de la Universidad Católica Andres Bello. Obtenido de <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAT5250.pdf>

Porto, J. P., & Gardey, A. (2009). *Definición de oportunidad*. Obtenido de <https://definicion.de/oportunidad/>

Pro Optim. (25 de Julio de 2017). Las 5s – Beneficios de la cuarta – SEIKETSU / Estandarización. Barcelona, España. Obtenido de <https://blog.pro-optim.com/las-5s/las-5s-beneficios-de-la-cuarta-seiketsu-estandarizacion/>

Reyes, R. A. (2014). EL PAPEL DE LAS TIC'S EN LA GESTIÓN DEL EFECTO LÁTIGO DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO INTERNACIONAL. *Core*. Google Chrome. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/143448216.pdf>

Rimachi Góngora, W. (30 de Mayo de 2017). "Metodología de las 5S para mejorar el control, clasificación y ubicación de materiales en el almacén de tránsito, empresa Miro Vidal y Compañía S.A.C; 2016". Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11373>

Rios, M. F., & Sánchez, J. C. (1997). *Eficacia organizacional: concepto, desarrollo y evaluación*. Diaz de Santos. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=d3z_i6znsFUC&pg=PA55&dq=eficacia+definicion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiepuuItP3rAhX4GrkGHUEMBq8Q6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=eficacia%20definicion&f=false

Rodero, H. M. (2011). *MEDICINA BASADA EN LA EVIDENCIA Y META-ANALISIS*.

Gredos Usal. Google Chrome. Obtenido de

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/123467/TFM_MAADM_Martin_Rodero_Helena.pdf;jsessionid=37549B925E7D22F8254C28E82CDFAF28?sequence=4

Rodríguez, H. V. (2006). *Manual de Implementación de las 5S*. Google Books. Obtenido de

<https://books.google.com.pe/books?id=8UskOoIXVhcC&pg=PT57&dq=metodologia+de+las+5s&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwipg8Sbpv3rAhUwxVkKHXJjBIUQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q=metodologia%20de%20las%205s&f=false>

Sacristán, F. R. (2005). *Las 5S. Orden y limpieza en el puesto de trabajo*. Google Books.

Obtenido de

<https://books.google.com.pe/books?id=NJtWepnesqAC&pg=PA21&dq=Fase+Operativa+de+las+5S&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjdmMfVrP3rAhUOpFkKHdCNDqkQ6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q=Fase%20Operativa%20de%20las%205S&f=false>

Salazar López, B. (29 de octubre de 2019). *Metodología de las 5S*. Obtenido de Ingeniería

Industrial Online.com: [https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-y-control-de-calidad/metodologia-de-las-5s/#:~:text=ese%20\(s\).-](https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-y-control-de-calidad/metodologia-de-las-5s/#:~:text=ese%20(s).-)

,Objetivos%20espec%20C3%ADficos%20de%20la%20metodolog%20C3%ADa%205S,o%20desperdicios%20de%20la%20organizaci%20C3%B3n.

Santander, C. I. (2020). *Sistema de calidad 5'S. Departamento de Calidad e Innovación*. Google

Chrome. Obtenido de https://cifpn1.com/calidad/?page_id=4

Sierra, V. (2017). Las 5s – Beneficios de la quinta – SHITSUKE / Disciplina. *ProOptim*. Google Chrome. Obtenido de <https://blog.pro-optim.com/las-5s/las-5s-beneficios-de-la-quinta-shitsuke-disciplina/>

Sierra, V. P. (Diciembre de 2017). Metodología dinámica para la implementación de 5´s en el área de producción de las organizaciones. *Redalyc*. Colombia: Google Chrome. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151354939009.pdf>

Sosa, D. (30 de Abril de 2020). ¿Qué es en verdad la disciplina? Lo que sabemos con precisión es que no todos somos iguales y para aplicar la disciplina debemos tenerlo muy en cuenta. Santo Domingo, República Dominicana. Obtenido de <https://www.diariolibre.com/estilos/blogs/economia-personal/que-es-en-verdad-la-disciplina-IL18574826>

Tcm. (2019). Metodología 5S. *TCMetrologia*. España: Google Chrome. Obtenido de <https://www.tcmetrologia.com/cursos/implantacion-5s>

Touche, D. y. (1991). *Identificación de oportunidades de alto potencial para las empresas agroindustriales de América Latina el Caribe en el mercado de América Del Norte*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=8jJjAAAAIAAJ&pg=PA43&dq=que+es+oportunidad&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwit7tfJzP3rAhWyGbkGHbELCdMQ6AEwAXoECAAQAg#v=onepage&q=que%20es%20oportunidad&f=false>

Tous Zamora, D., Guzmán Parra, V. F., Cordero Tous, M., & Sánchez Teba, E. M. (2019). *Sistemas de Producción: Análisis de las actividades primarias de la cadena de valor*. ESIC Editorial. Obtenido de

<https://books.google.com.pe/books?id=qj64DwAAQBAJ&pg=PA212&dq=Shitsuke+%3D+Disciplina+y+h%C3%A1bito&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjCwIGmuf3rAhWFB9QKHQSAZcQ6AEwAHoECAMQA#v=onepage&q=Shitsuke%20%3D%20Disciplina%20y%20h%C3%A1bito&f=false>

Usero, J. Á., & Navarra, P. L. (2006). *La accesibilidad de los contenidos web*. Barcelona,

España: UOC. Obtenido de

https://books.google.com.pe/books?id=5hOIl_gHpFYC&pg=PA9&dq=accesibilidad&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjs5ZiGxf3rAhVjHLkGHQ2uBbgQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=accesibilidad&f=false

Vásquez, Y. E. (2015). Proyecto para la mejora de procesos en la elaboración de cartucheras en la

distribuidora V&V. Quito, Ecuador: Repositorio de la Pontifica Universidad Católica del

Ecuador. Obtenido de

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8008/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velasquez, C. E., & Salazar Valdivia, S. (2019). APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5'S

PARA LA OPTIMIACION EN LA GESTION DEL ALMACEN EN UNA EMPRESA

IMPORTADORA DE EQUIPOS DE LABORATORIO. *Repositorio URP*. Perú: Google

Chrome. Obtenido de [http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2749/IND-](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2749/IND-T030_72084597_T%20%20%20SALAZAR%20VALDIVIA%20SANTIAGO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[T030_72084597_T%20%20%20SALAZAR%20VALDIVIA%20SANTIAGO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2749/IND-T030_72084597_T%20%20%20SALAZAR%20VALDIVIA%20SANTIAGO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[T030_72084597_T%20%20%20SALAZAR%20VALDIVIA%20SANTIAGO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2749/IND-T030_72084597_T%20%20%20SALAZAR%20VALDIVIA%20SANTIAGO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Viedma, C. A., & Lara, A. J. (1996). *Evaluación de programas sociales*. Madrid: Diaz de Santos.

Obtenido de

https://books.google.com.pe/books?id=enjNOPIAOqsC&pg=PA28&dq=precisi%C3%B3n+concepto&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjkiYiJ0f3rAhX8IbkGHb_ZDTMQ6AEwAHoECAQQAg#v=onepage&q=precisi%C3%B3n%20concepto&f=false

Zabalza, E. V. (2014). Metodología 5S. *Talentix*. Google Chrome. Obtenido de

https://www.talentix.es/formacion/Curso.php?Cod_Accion=620

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

Título: “Metodología de las 5S y su influencia en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL”.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	DIMENSIONES
<p>PROBLEMA PRINCIPAL</p> <p>¿Cuál es la influencia de la metodología de las 5S en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la influencia de la fase operativa de la metodología de las 5S en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL? • ¿Cuál es la influencia de la fase de mantenimiento de la metodología de las 5S en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL? • ¿Cuál es la influencia de la fase de mejora continua de la metodología de las 5S en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL? 	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la influencia de la metodología de las 5S en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la influencia de la fase operativa de la metodología de las 5S en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. • Determinar la influencia de la fase de mantenimiento de la metodología de las 5S en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. • Determinar la influencia de la fase de mejora continua de la metodología de las 5S en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. 	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>La metodología de las 5S influye positivamente en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL.</p> <p>HIPÓTESIS SECUNDARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fase operativa de la metodología de las 5S influye en el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. • La fase de mantenimiento de la metodología de las 5S el desempeño de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. • La fase de mejora continua influye en la calidad de la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL. 	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE (X-1): Metodología de las 5S</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seiri - Organización • Seiton - Orden • Seiso - Limpieza • Seiketsu- Control Visual • Shitsuke- Disciplina y Hábito <p>VARIABLE DEPENDIENTE (Y-2): Gestión logística</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia • Eficacia • Oportunidad • Accesibilidad • Percepción de los usuarios • Precisión 	<p>DIMENSIONES DE LA METODOLOGÍA DE LAS 5S: Fase Operativa Fase de Mantenimiento Fase de Mejora Continua</p> <p>DIMENSIONES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desempeño • Calidad

Anexo N° 02: Instrumento de la Investigación

CUESTIONARIO

Título: “Metodología de las 5S y su influencia en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL”.

La presente es una encuesta que tiene por finalidad establecer cuál es la influencia de la Metodología de las 5S con respecto a la gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL, por ende, agradezco su colaboración y el tiempo que brinda para contestar a cada una de las siguientes preguntas del cuestionario.

Indicaciones

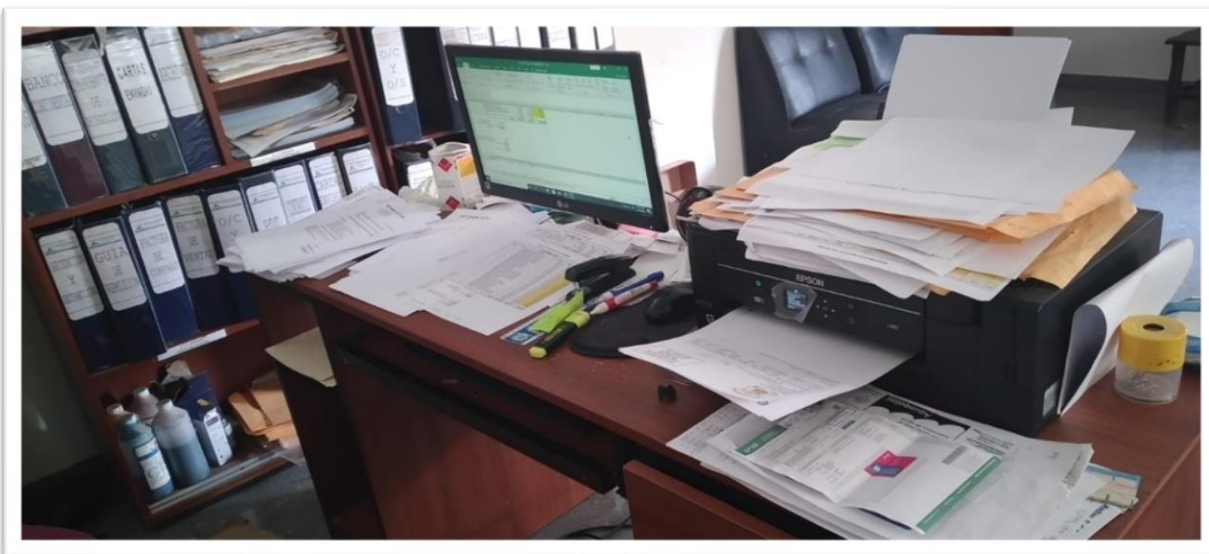
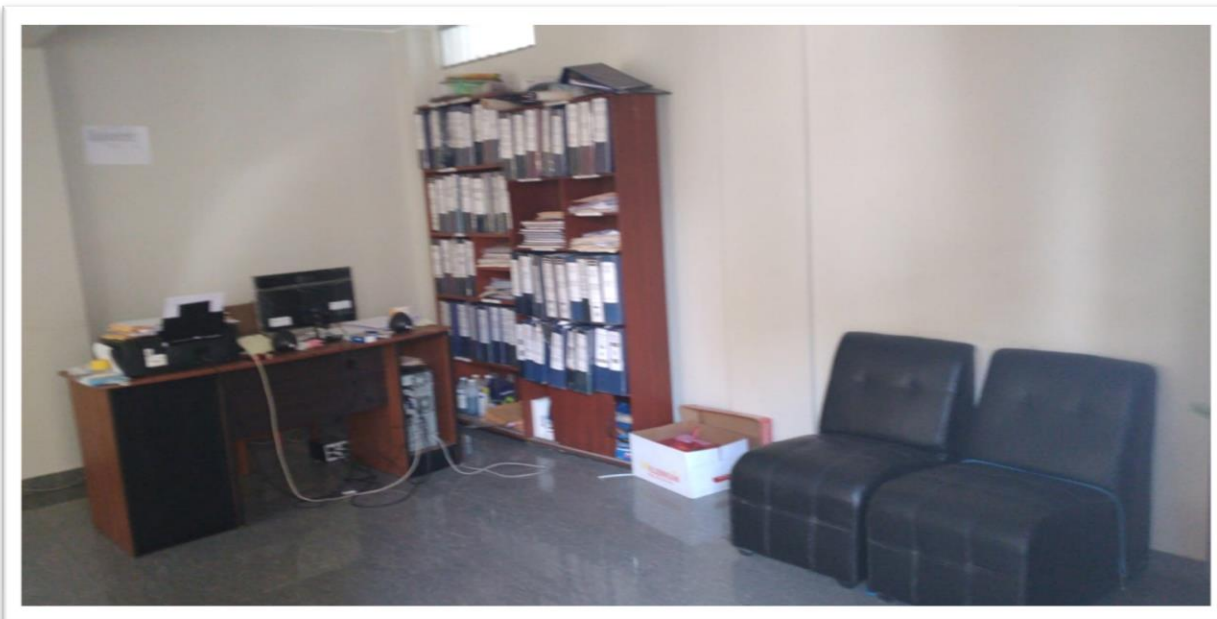
La presente encuesta es de carácter confidencial, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

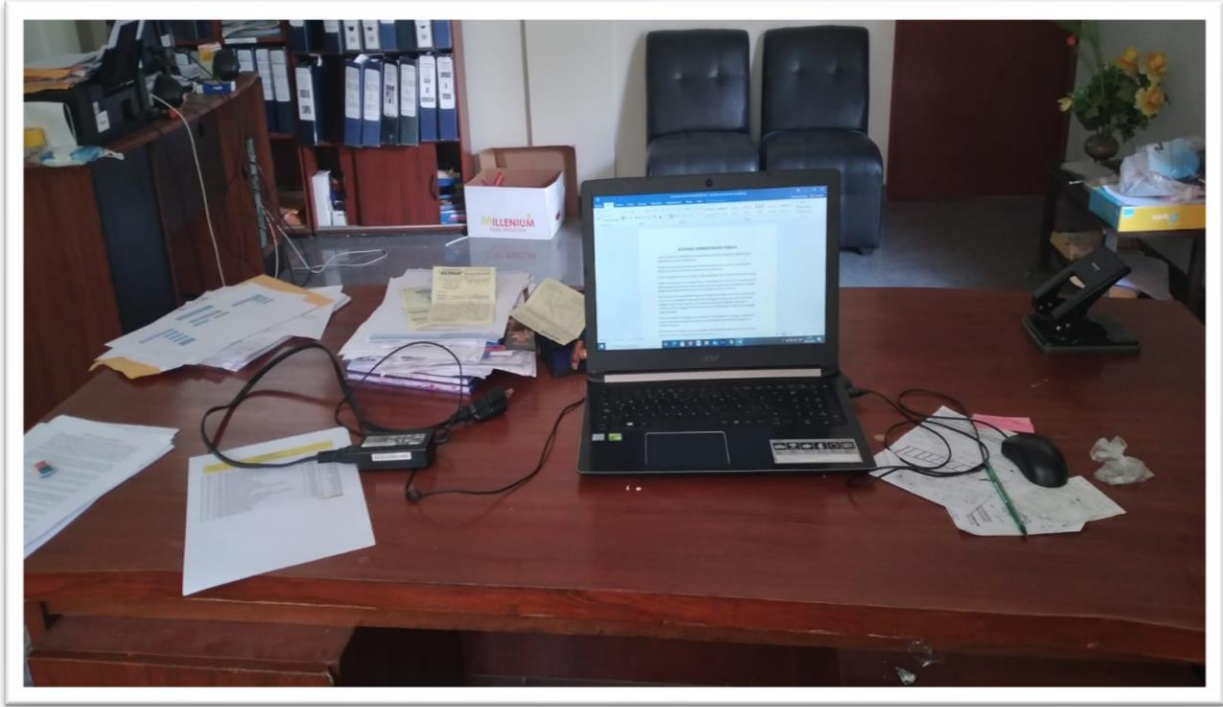
Totalmente de acuerdo 1	De acuerdo 2	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 4	Totalmente en desacuerdo 5
-------------------------------	--------------------	---	-----------------------	----------------------------------

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
1. ¿Cree usted que la organización es importante para una mejor cooperación entre todos los colaboradores?					
2. ¿Considera usted que la organización permite desarrollar las actividades de mejor manera?					
3. ¿Está usted de acuerdo en que el orden ayuda a encontrar las cosas con mayor facilidad?					
4. ¿Piensa usted que el orden permite un mejor desenvolvimiento?					
5. ¿Cree usted que mantener la limpieza de un ambiente influye en la motivación de los colaboradores?					
6. ¿Considera usted que la limpieza influye en la imagen de la empresa?					
7. ¿Está usted de acuerdo en que contar con un control visual mejora el estado de almacenamiento y ubicación de las existencias?					
8. ¿Piensa usted que el control visual ayude a mejorar el tiempo de entrega del servicio?					
9. ¿Cree usted que el hábito y la disciplina por la organización, orden y limpieza pueden formarse?					
10. ¿Considera usted que crear el hábito y la disciplina por la organización, orden y limpieza mejora la productividad de la empresa?					
11. ¿Cree usted que la eficiencia determina la calidad del trabajo que se realice?					
12. ¿Considera usted que mejorando la productividad de los recursos utilizados se logre una gestión logística más eficiente?					
13. ¿Está usted de acuerdo en que una organización eficaz de los recursos mejora el desempeño de la gestión logística?					
14. ¿Piensa usted que la planificación adecuada de los recursos mejora la eficacia de la gestión logística de la empresa?					
15. ¿Cree usted que la oportunidad de entrega de los servicios se refleja en la calidad de la gestión logística?					
16. ¿Considera usted que la adquisición de recursos oportunamente afecta a la calidad de la gestión logística?					

17. ¿Está usted de acuerdo en que la accesibilidad de las existencias mejora la calidad del servicio de la gestión logística de la empresa?					
18. ¿Piensa usted que la accesibilidad de los términos de referencia beneficia a la gestión logística de la empresa?					
19. ¿Cree usted que la cantidad de servicios cumplidos satisfactoriamente afecta la percepción de la gestión logística de la empresa?					
20. ¿Considera usted que la percepción de calidad de la gestión logística de la empresa mejore la satisfacción de sus clientes?					
21. ¿Está usted de acuerdo en que la precisión en el cumplimiento de los contratos afecta la calidad de la gestión logística de la empresa?					
22. ¿Piensa usted que reduciendo el número de contratos incumplidos mejora la calidad de la gestión logística de la empresa?					

Anexo N° 03: Fotografías de la oficina 1 de la empresa A & F Andina SCRL antes de la aplicación de la metodología de las 5S





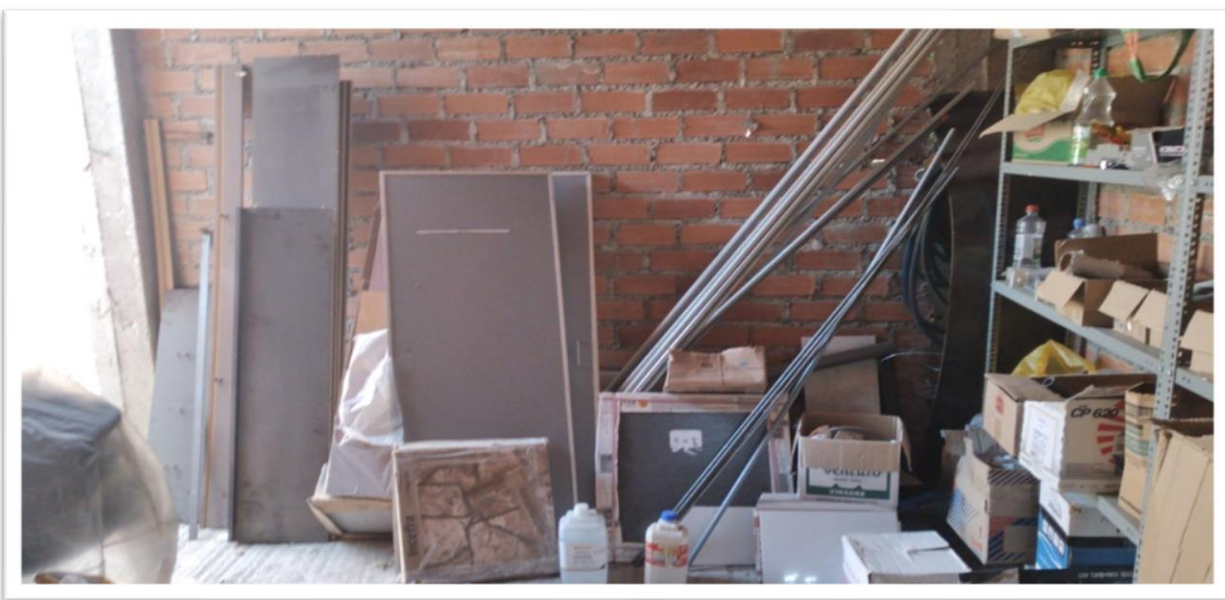


Anexo N° 04: Fotografías de la oficina 2 de la empresa A & F Andina SCRL antes de la aplicación de la metodología de las 5S

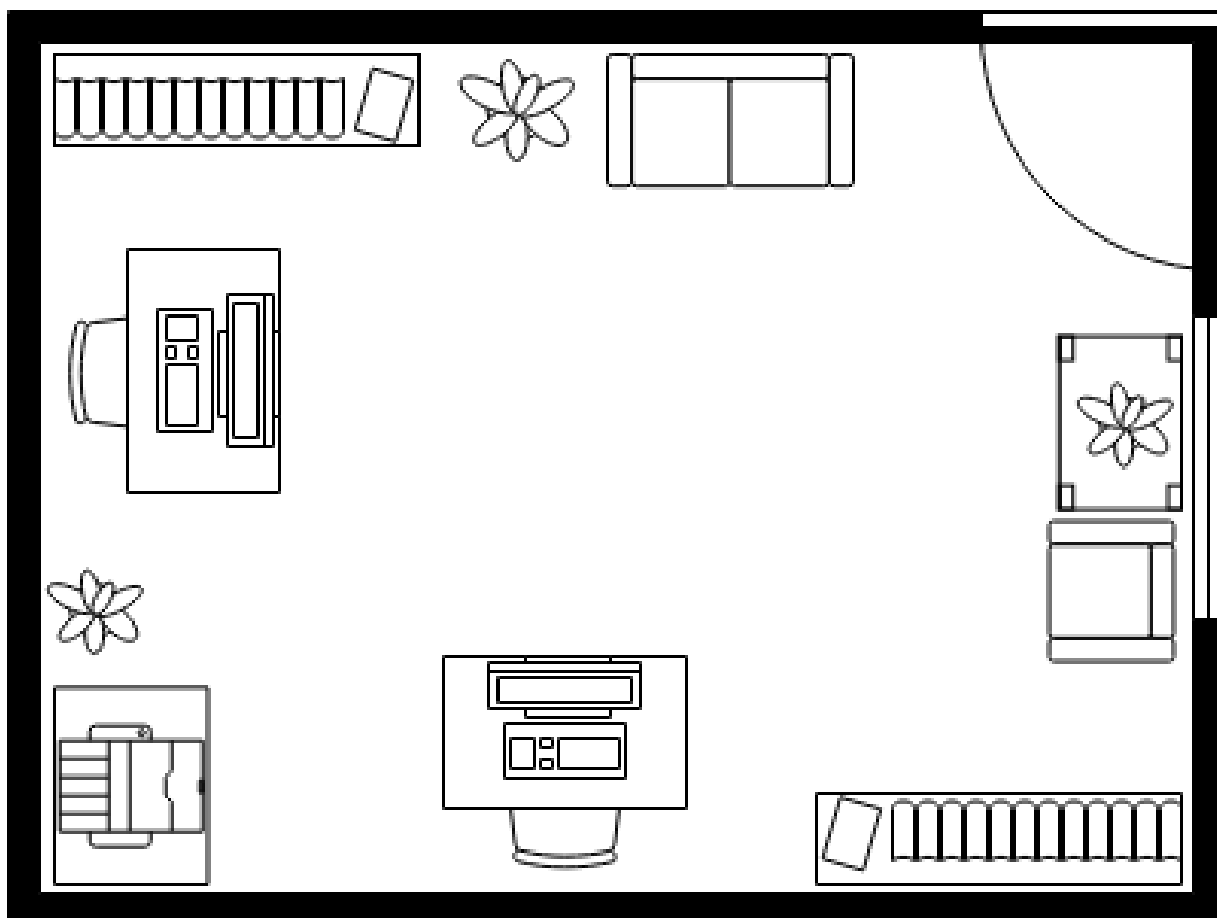


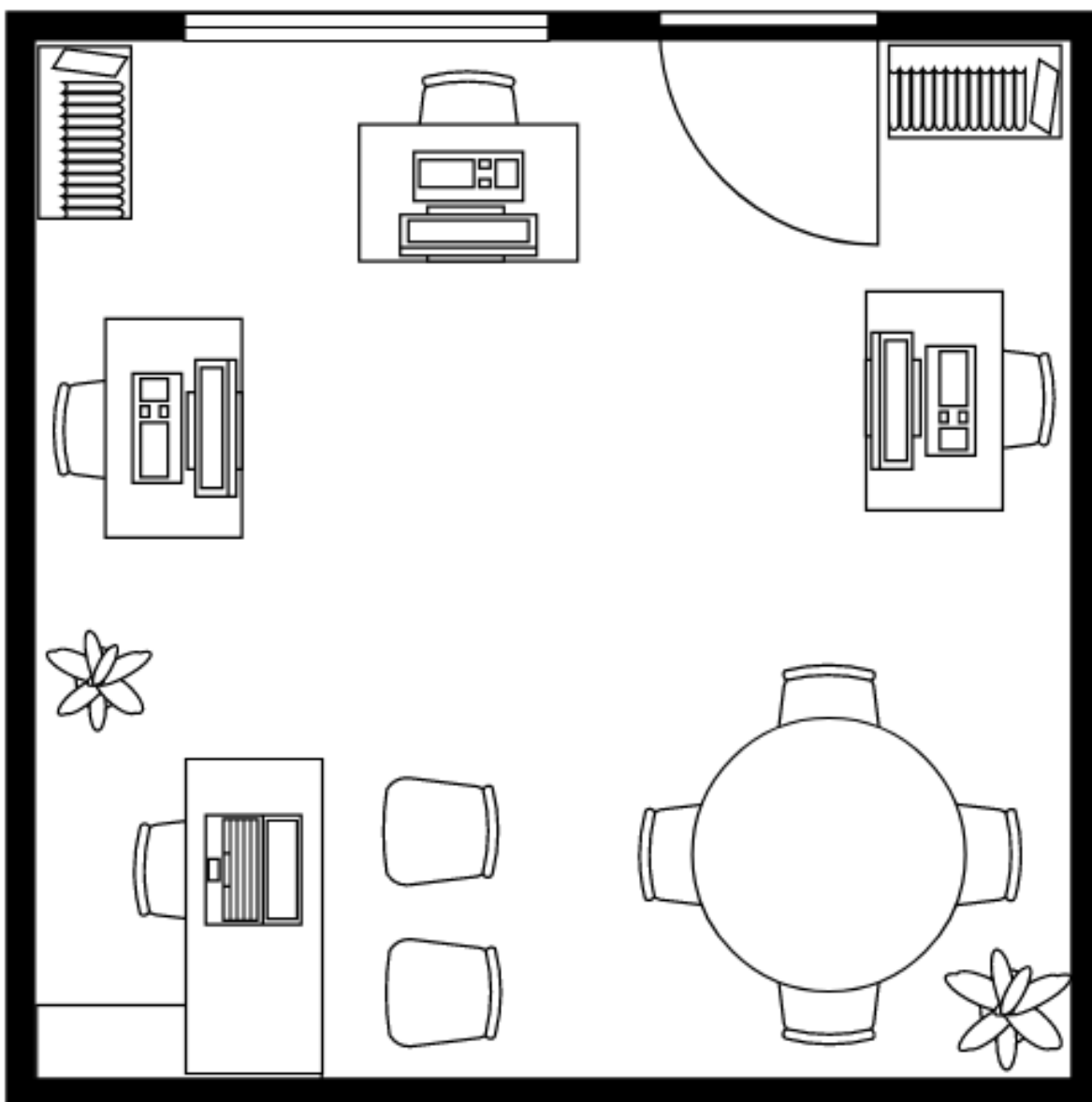


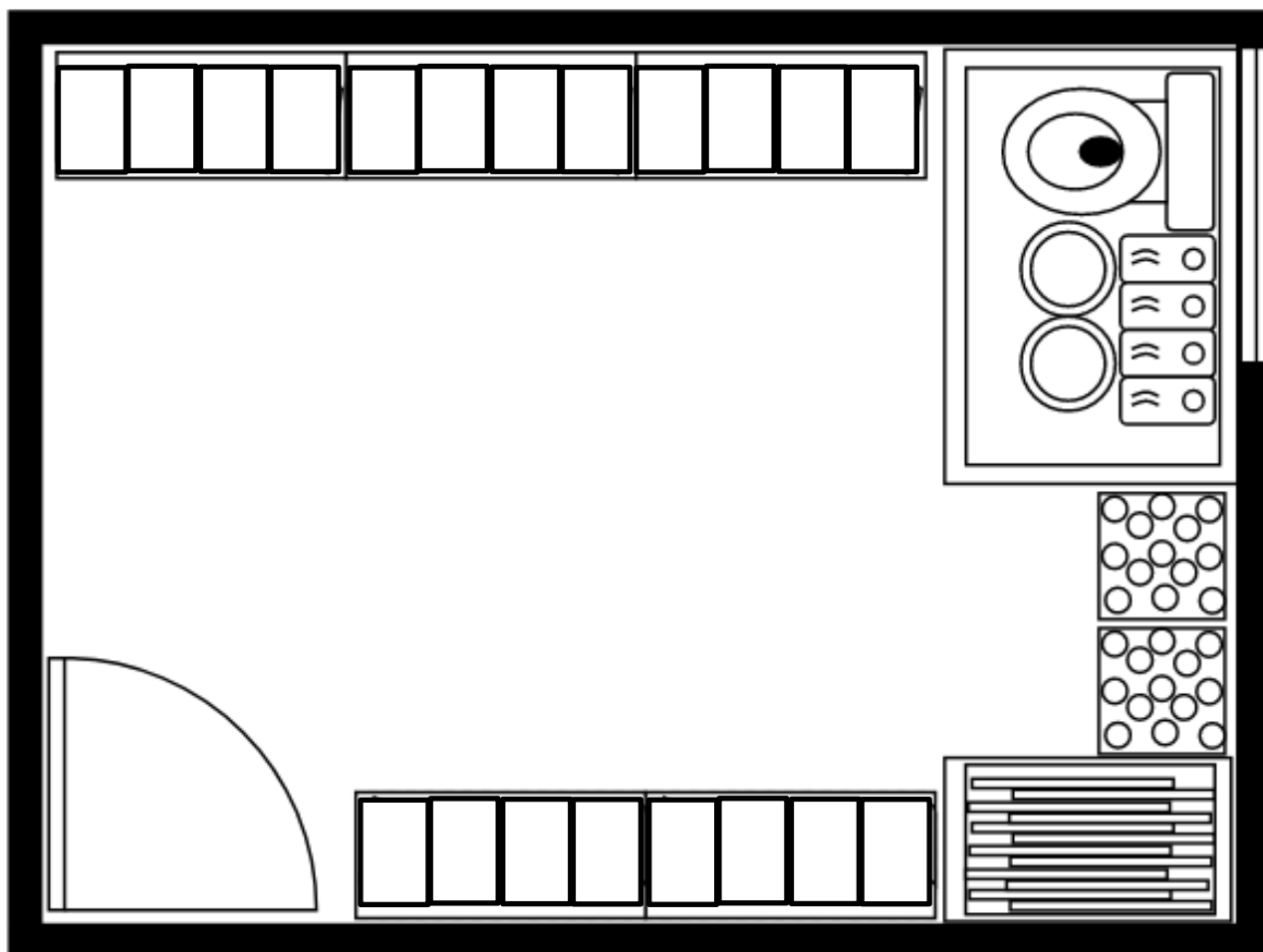
Anexo N° 05: Fotografías del almacén de la empresa A & F Andina SCRL antes de la aplicación de la metodología de las 5S





Anexo N° 06: Propuesta de Distribución oficinas 1

Anexo N° 07: Propuesta de Distribución oficinas 2

Anexo N° 08: Propuesta de Distribución almacén

Anexo N° 09: Propuesta de programación de actividades y Costo

Actividades	S1	S2	S3	S4	S5	S6	Costo
Sensibilización y Asesoría							S/. 2,400.00
Gerente	X						
Personal administrativo	X						
Personal operativo	X						
Fase Operativa -Organización, orden, limpieza							S/. 1,000.00
Oficina 1		X					
Oficina 2		X					
Almacén			X	X			
Fase de Mantenimiento - Control Visual							S/. 300.00
Etiquetado y señalización en oficina 1			X				
Etiquetado y señalización en oficina 2			X				
Etiquetado y señalización en Almacén					X		
Fase de Mejora Continua - Disciplina y Hábito							S/. 1,300.00
Diseño de políticas de afianzamiento de las 5S						X	
						Total	S/. 5,000.00