

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE
EMPRESAS**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL TELETRABAJO APLICADOS
EN LA CIUDAD DE LIMA- PERÚ, 2016**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE
EMPRESAS**

AUTORES:

CANO SAWADA, ROXANA FANNY

CASTRO ATO, RICARDO JESÚS

PEÑAFIEL MANCHEGO, ERICK VLADIMIR

ASESORA:

Mg. SILVIA LILIANA SALAZAR LLERENA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: NUEVAS TECNOLOGÍAS Y SU
IMPACTO EN LAS OPERACIONES Y SERVICIOS**

LIMA, PERÚ

MAYO, 2017

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL TELETRABAJO APLICADOS EN LA CIUDAD DE LIMA- PERÚ, 2016

Presentado a la Facultad de Ciencias Empresariales- Escuela Profesional de Administración y Gestión Empresarial, para optar el Título de Administrador y Gestor de Empresas, en la Universidad Peruana de las Américas.

APROBADO POR:

Dr. JAIME FLORES SORIA

Presidente

CPC. LUIS ALBERTO GIL PASQUEL

Secretario

Dr. DOMINGO HERNANDEZ CELIS

Vocal

FECHA: 19/12/2017

DEDICATORIA

Dedicamos el presente trabajo a nuestro padre creador, por habernos dado la vida y permitirnos llegar a este momento importante de formación profesional.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a nuestras familias por demostrarnos siempre su cariño y apoyo incondicional, sin su aliento nada hubiera sido posible.

Un agradecimiento especial para nuestros profesores por transmitirnos sus conocimientos de vida, su tiempo y dedicación.

Reconocer y agradecer a la Universidad Las Américas y a cada una de las personas que aportaron en la realización de este proyecto, sin su paciencia, amor, comprensión y apoyo, no hubiese sido posible alcanzar las metas propuestas.
Gracias Solange, Maverick, Karen, Mia, Ricardo, Olga y Luis.

Tabla de Contenido

Introducción

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del Problema	1
2. Significación de la investigación.....	3
3. Justificación de la investigación	5
3.1 Justificación práctica	5
3.2 Justificación legal	5
3.3 Justificación social.....	5
3.4 Justificación tecnológica.....	6
4. Casuística.....	6
5. Delimitación de la investigación	7
6. Objetivos	9
6.1 Objetivo general	9
6.2 Objetivos específicos.....	9
7. Antecedentes	9
7.1 El teletrabajo en el Perú	11
7.1.1 Artículo 1. Objeto de la Ley	12
7.1.2 Artículo 2. Definición del teletrabajo	12
7.1.3 Artículo 4. Carácter voluntario y reversible del teletrabajo	12
7.1.4 Artículo 5. Derechos y obligaciones laborales	12

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación.....	14
---	----

2.1.1 Tesis Internacionales.....	14
2.1.1.1 Análisis del Teletrabajo como alternativa laboral para mejorar la productividad en la fundación Programa De Alimentos Estratégicos (Fundaproal) Coordinación Carabobo (Venezuela)	14
2.1.1.2 Definición del Perfil Idóneo para el Teletrabajador en Guatemala Orientado al Área de TI	17
2.1.1.3 Implementación del Teletrabajo en la Realidad del Sector Público	21
2.1.2 Tesis Nacionales	24
2.1.2.1 El Teletrabajo Una Nueva Forma de Organización de Trabajo	24
2.1.2.2 Respuesta del Ordenamiento Laboral Peruano frente al Teletrabajo ...	27
2.1.2.3 Potencial del Teletrabajo en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.....	42
2.2 Bases Teóricas.....	45
2.2.1 Libros	45
2.2.1.1 El Teletrabajo Como Una Oportunidad En El Desarrollo De La Industria De Las Tics, Análisis Legal	45
2.2.1.2 Libro Blanco El ABC Del Teletrabajo En Colombia	56
2.2.1.3 El Libro Blanco del Teletrabajo en España.....	72
2.3. Definición de términos básicos	

CAPÍTULO III: ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

3.1 Conclusiones

3.2 Recomendaciones

Resumen

La realidad actual en el mundo globalizado rodeado de tecnología, que a diario es reemplazada y actualizada, obliga a las empresas del mundo efectuar cambios en su forma de pensar y actuar, adecuándose rápidamente a los cambios y transformaciones del ámbito empresarial, comercial, corporativo y social. El creciente desarrollo de la telemática e informática y el uso continuo y masivo del internet, permite el desarrollo y surgimiento innovador de sistemas de trabajo en el mundo que superan barreras en comparación a la organización clásica, donde la presencia del trabajador era fundamental para el desarrollo de sus funciones. Debemos considerar que el **teletrabajo** es una nueva forma de trabajo a distancia, que permite administrar adecuadamente el tiempo de trabajo, reduciendo el estrés de los trabajadores, eliminando horas muertas que produce los desplazamientos al centro laboral. Esta modalidad otorga al empleado muchas “**ventajas**”, pero también “**desventajas**”

“**El Teletrabajo**” es una práctica laboral que facilita la conciliación de las personas, equilibrando sus tareas profesionales y vida personal, orientada a un llamado a la sociedad para generar cambios, maximizando el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación. Esta novedosa modalidad permite organizar metas y ver resultados a corto y mediano plazo en las empresas, pues, el vínculo se vuelve más estrecho generando un sentido de pertenencia con su centro laboral. Para ello es necesario que las empresas o entidades cambien su cultura organizacional adecuándose a los cambios y

tendencias de trabajo actual, contribuyendo a la difusión y utilización del Teletrabajo en nuestro país.

Palabras clave: Teletrabajo, tecnologías, laboral, trabajadores, teletrabajadores, productividad.

Abstract

The present reality in a globalized world surrounded by technology, which is replaced and updated every day, forces companies all over the world to make changes in their way of thinking and acting, and to quickly adapt to business, commercial, corporate and social changes and transformations. The growing development of telematics and computing, and the constant and massive use of internet, allows the development and innovative emergence of work systems worldwide that overcome barriers in comparison to classical organizations, where a worker presence was fundamental for the development of its functions. We must consider that **teleworking** is a new way of working remotely that allows a proper management of working time, reducing stress for workers, eliminating dead hours caused by commuting. This modality gives employees many **advantages**, but also **disadvantages**.

"**Teleworking**" is a work practice that makes people conciliation easier, balancing their professional tasks and personal life; it is oriented to appeal society for generating changes, maximizing the use of information and communication technologies. This innovative modality allows organizing goals and seeing short and medium term results in companies, because work link becomes narrower and it generates a sense of belonging to a workplace. For this, it is necessary that companies or organizations change their organizational culture, adapting to current work changes and trends, contributing to the dissemination and use of Teleworking in our country.

Keywords: Teletrabajo, tecnologías, laboral, trabajadores, teletrabajadores, productividad.