

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**Control interno y su incidencia en la gestión de abastecimientos de
mercaderías de la empresa Rodas S.A.C.**

Villa El Salvador 2020

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

TORRES HUARANGA, KEYLA DANIELA

(CODIGO ORCID: 0000-0003-4802-1911)

ASESOR:

Mg. MANSILLA GARAYAR, JOSE ALFREDO

(CODIGO ORCID: 0000-0003-1992-9568)

LINEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORÍA

LIMA – PERÚ

ENERO, 2022

Dedicatoria

La presente tesis lo dedico a mis padres por darme la vida, a mis abuelos por el amor que me demuestran cada día, y permitirme concluir mi carrera profesional. A todas las personas que participaron e hicieron posible en esta investigación, muchas gracias por su apoyo y enseñanza.

Agradecimiento

Agradezco a toda mi familia, en especial a mis abuelos ya que ellos fueron mi guía para la vida y estuvieron presente en el proceso de mi desarrollo y crecimiento y hoy ser una profesional con honores.

Resumen

La presente investigación titulada Control Interno y su incidencia en la Gestión de Abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. villa el salvador, 2020 se realizó con el objetivo de determinar de qué manera el control interno incide en la gestión de abastecimientos de mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C.

La tesis fue de tipo básica, de nivel descriptivo, de diseño no experimental con el enfoque cuantitativo el cual contemplo la recolección de información, donde se utilizó la técnica de la entrevistas y referente a la práctica de campo se empleó el método de la encuesta utilizando el cuestionario como instrumento y este se conformó por 23 preguntas, validado a juicio de 3 expertos; la encuesta respondieron una muestra de 20 trabajadores de la empresa como contadores, administradores, asistentes y empleados del área de almacén, tesorería y finanzas los cuales aportaron sus distintos puntos de vista de la problemática, como la falta de un control interno y ausencia de controles de los procesos de abastecimiento de mercaderías, posteriormente se recopiló los datos mediante el sistema SPSS Vs26, para ser encaminadas a gráficos estadísticos con sus correspondientes interpretaciones; por ende, las hipótesis formuladas fueron demostradas después se concluye que el control interno incide significativamente en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020, el valor (sig.) fue de .010, el cual es menor a 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras claves: Control Interno, Gestión, Abastecimiento de mercaderías

Abstract

The present investigation titled Internal Control and its incidence in the Management of Supply of Goods of the Company Rodas S.A.C. Villa El Salvador, 2020 was carried out with the objective of determining how internal control affects the management of supplies of merchandise by Empresa Rodas S.A.C.

The thesis was of a basic type, of a descriptive level, of non-experimental design with the quantitative approach which contemplated the collection of information, where the interview technique was used and regarding field practice, the survey method was used. Using the questionnaire as an instrument, it was made up of 23 questions, validated by 3 experts; The survey was answered by a sample of 20 company workers such as accountants, administrators, assistants and employees of the warehouse, treasury and finance area, who contributed their different points of view of the problem, such as the lack of internal control and the absence of controls of the merchandise supply processes, later the data was collected through the SPSS Vs26 system, to be directed to statistical graphs with their corresponding interpretations; Therefore, the hypotheses formulated were demonstrated after it is concluded that internal control has a significant impact on the supply management of Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020, the value (sig.) Was .010, which is less than 0.05, therefore, the alternative hypothesis is approved and the null hypothesis is rejected.

Keywords: Internal Control, Management, Supply of merchandise

Tabla de Contenidos

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
Introducción.....	1
Capítulo I: Planteamiento del Problema.....	2
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	2
1.2 Planteamiento del problema.	4
1.2.1 Problema general.	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3 objetivo de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general.	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	4
1.4 Justificación e Importancia de la Investigación.....	5
1.4.1 Justificación de la investigación.	5
1.4.2 Importancia de la investigación.....	5
1.5 Limitaciones	5
Capítulo II: Marco Teórico.....	6
2.1 Antecedentes.....	6

2.1.1 Antecedentes internacionales.	6
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	8
2.2 Bases Teóricas	11
2.2.1 Control interno.....	11
2.2.2 Gestión de abastecimientos de mercaderías.	14
2.3 Definición de términos básicos.....	18
Capítulo III: Metodología de la Investigación.....	21
3.1 Enfoque de la investigación.....	21
3.2 Variables.....	21
3.2.1 Operacionalización de variables.....	22
3.3 Hipótesis	23
3.3.1 Hipótesis general.	23
3.3.2 Hipótesis específicos.	23
3.4 Tipo de la investigación.....	23
3.5 Diseño de la Investigación.....	24
3.6 Población y Muestra	24
3.6.1 Población.	24
3.6.2 Muestra.	24
3.7 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	24
3.7.1 Encuesta.....	24

3.7.2 Confiabilidad de instrumento.....	24
Capitulo IV: Resultados	27
4.1 Análisis de Resultados	27
4.1.1 Tabla de frecuencia.....	27
4.1.2 Prueba de normalidad.....	53
4.1.3 Prueba de hipótesis.....	54
4.2 Discusión	58
Conclusiones.....	62
Recomendaciones	64
Referencias	65
Apéndice 1. Matriz de Consistencia.....	67
Apéndice 2. Instrumento de Recolección de Datos.....	68
Apéndice 3. Validación de Cuestionario	70
Apéndice 4. Carta de Autorización.....	74

Lista de Tablas

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de variables	22
Tabla 2. Confiabilidad de la variable Control Interno.....	25
Tabla 3. Confiabilidad de la variable Gestión de Abastecimientos de Mercaderías	25
Tabla 4. Confiabilidad de las Variables.....	26
Tabla 5. Resultados del ítem 1.....	27
Tabla 6. Resultados del ítem 2.....	28
Tabla 7. Resultados del ítem 3.....	30
Tabla 8. Resultados del ítem 4.....	31
Tabla 9. Resultados del ítem 5.....	32
Tabla 10. Resultados del ítem 6	33
Tabla 11. Resultados del ítem 7	34
Tabla 12. Resultados del ítem 8	35
Tabla 13. Resultados del ítem 9	36
Tabla 14. Resultados del ítem 10	37
Tabla 15. Resultados del ítem 11	38
Tabla 16. Resultados del ítem 12	39
Tabla 17. Resultados del ítem 13	40
Tabla 18. Resultados del ítem 14	41
Tabla 19. Resultados del ítem 15	42
Tabla 20. Resultados del ítem 16	44
Tabla 21. Resultados del ítem 17	45
Tabla 22. Resultados del ítem 18	46
Tabla 23. Resultados del ítem 19	47

Tabla 24. Resultados del ítem 20	48
Tabla 25. Resultados del ítem 21	50
Tabla 26. Resultados del ítem 22	51
Tabla 27. Resultados del ítem 23	52
Tabla 28. Prueba de normalidad.....	53
Tabla 29. Prueba de hipótesis general	54
Tabla 30. Prueba de hipótesis específica Nro. 1.....	55
Tabla 31. Prueba de hipótesis específica Nro. 2.....	56
Tabla 32. Prueba de hipótesis específica Nro. 3.....	57

Lista de Figura

Figura 1. Planeación	27
Figura 2. Planeación	29
Figura 3. Planeación	30
Figura 4. Planeación	31
Figura 5. Planeación:	32
Figura 6. Planeación	33
Figura 7. Ejecución.....	34
Figura 8. Ejecución.....	35
Figura 9. Ejecución.....	36
Figura 10. Evaluación.....	37
Figura 11. Evaluación.....	38
Figura 12. Presupuesto	39
Figura 13. Presupuesto	40
Figura 14. Presupuesto	42
Figura 15. Presupuesto	43
Figura 16. Presupuesto	44
Figura 17. Presupuesto	45
Figura 18. Estrategias de Almacén.....	46
Figura 19. Estrategias de Almacén.....	48
Figura 20. Estrategias de Almacén.....	49
Figura 21. Almacenamiento	50
Figura 22. Almacenamiento	51
Figura 23. Almacenamiento	52

Introducción

La presente investigación se centra en el Control Interno y su incidencia en la Gestión de Abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. villa el salvador 2020, el cual es importante para ayudar a despejar las dudas de los investigadores del control interno y su incidencia en la gestión de abastecimiento de mercaderías ya que está relacionado con el cumplimiento de los procedimientos de almacenamiento y de control para mantener una información de los inventarios confiable y garantice la gestión de abastecimiento oportuno.

La investigación se estructura en cuatro capítulos como se indican a continuación:

Capítulo I: Se describe la realidad problemática de la investigación, explicando las dificultades que se detectan en relación con las variables del estudio, desde un punto de vista global, nacional y local, también en este capítulo plantearemos los problemas, los objetivos y la justificación de la investigación.

Capítulo II: Se resumen los antecedentes de los trabajos previos de otros autores, se definen las bases teóricas que sustentan el desarrollo del control interno y la gestión de abastecimiento de mercaderías, y por último definiremos los términos básicos que serán usadas frecuentemente.

Capítulo III: estableceremos la metodología para desarrollar el estudio de la investigación, delimitando el tipo, diseño, la población sujeta de estudio, la muestra, la técnica de recolección de datos, los instrumentos y el sistema de análisis de datos.

capítulo IV: mostraremos los resultados obtenidos producto del levantamiento de daos, análisis e interpretación de la información procesada, posterior se realiza la pruebas de las hipótesis planteadas, la discusión de resultados y finalmente se plantea las conclusiones y recomendaciones que se sugiere a la empresa en estudio.

Capítulo I: Planteamiento del Problema

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

En la actualidad la crisis mundial que se atraviesa debido a la pandemia del Covid-19, ha dejado a muchas empresas en complicadas situaciones y en algunos casos sin capacidad de hacer frente al panorama de crisis que se vive, el cual los llevo a reinventarse, de nivel operativo, de giro de negocio, de gestión integral, de riesgo, de calidad y financiero. Sin embargo, las grandes empresas buscan seguir creciendo y se encuentran en busca de grandes herramientas que les permita optimizar sus operaciones y poder mantenerse en un mundo competitivo, para ello buscan controlar de manera adecuada sus procesos de cada actividad que realiza mediante un control interno.

En Latinoamérica la coyuntura de la pandemia exigió a todas las empresas a replantear sus procesos de sus actividades asegurando que fluyan sus operaciones eficientemente, para lograr es necesario que las empresas cuenten con sistemas y métodos de control interno sean eficientes, y de ser el caso revisarlos o mantenerlos actualizados. El control interno permite detectar riesgos y evidenciar falencias utilizando los métodos y procesos para cumplir con los objetivos de la empresa, un buen control ayuda a la gerencia a tomar decisiones oportunas y hacer frente a las adversidades que se pueda presentar.

En Perú las empresas multinacionales suelen contar con una gestión de riesgo y con auditorías internas y externas de alta competencia, el cual cuentan con diversos métodos para identificar riesgos oportunos, a pesar de la pandemia estas empresas siguen funcionando con sus operaciones ya que las grandes empresas cuentan con recursos para salvaguardar sus actividades. Sin embargo, pasa todo lo contrario con las pequeñas y medianas empresas en la que si urge que tomen medidas de urgencia para incluir en sus métodos y procesos de riesgos y de control interno derivados de la coyuntura que se atraviesa.

La gestión de abastecimiento de mercaderías juega un papel importante para las empresas comerciales ya que provee productos de primera necesidad, sin embargo en este último año están causando disrupciones de escala importante por la manera de obtener los bienes y servicios y la forma como operan los supermercados y cadenas de suministros debido a la pandemia del Coronavirus, las interrupciones se dieron a nivel mundial el cual los productos como el papel higiénico y útiles de limpieza e higiene se vieron afectados debido a gran demanda de la población y producto de Covid-19, asimismo las empresas están sufriendo escases de los productos ya que muchas fabricas se vieron obligados a cerrar sus operaciones y en algunos casos no se abastecen a producir la cantidad que venían fabricando dichos productos, debido a la disminución de sus operaciones por falta de mano de obra o por incrementarse la demanda de productos específicos.

En algunos países como en Perú muchas empresas se vieron obligados a cambiar el giro de sus negocios por la coyuntura que estamos atravesando, sin embargo en su gestión de sus operaciones tuvieron que agilizar algunos procesos de producción o comercialización por el incremento de la demanda de ciertos artículos, sin embargo las empresas que comercializan como la ropa, las ventas de artefactos y otro que no son de primera necesidad se vieron obligados a cambiar el giro de su negocio optando por la venta de mascarillas o productos de limpieza.

En la Empresa Rodas S.A.C. se evidencia que no existe un control interno que supervise y analice las operaciones del almacenamientos de sus productos, no existe un control con los ingresos y salidas de mercaderías, los Kardex los realizan de manera manual y no cuentan con un sistema que les permita informar a la gerencia sobre el stock de los productos, asimismo no existe un adecuado manual de funciones de cada personal, en algunos casos el personal de ventas realiza funciones de despacho de los artículos, de la misma manera se evidencia que no existe un control de los registros contables, la información que proporciona el área de almacén es tardío, y no ayuda a tomar decisiones oportunas a los gerentes.

1.2 Planteamiento del problema.

1.2.1 Problema general.

¿De qué manera el control interno incide en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020?

1.2.2 Problemas específicos.

¿De qué manera el control interno incide en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020?

¿De qué manera el control interno incide en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020?

¿De qué manera el control interno incide en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020?

1.3 objetivo de la investigación

1.3.1 Objetivo general.

Determinar de qué manera el control interno incide en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

1.3.2 Objetivos específicos.

Determinar de qué manera el control interno incide en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Determinar de qué manera el control interno incide en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Determinar de qué manera el control interno incide en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

1.4 Justificación e Importancia de la Investigación

1.4.1 Justificación de la investigación.

Para mi tesis existieron varios motivos que me llevaron a investigar el control interno y su incidencia en la gestión de abastecimiento de mercaderías, el cual está orientada a fortalecer los conocimientos sobre el control interno y la gestión de abastecimiento de mercaderías desde el contexto real, analizando el estado actual de la empresa que se investiga.

La presente tesis se realizó con bases teóricas donde se evalúan los fundamentos importantes del control interno, la finalidad de esta tesis será recomendar a las empresas del mismo sector a adaptarse a los constantes cambios en nuevas técnicas y procedimientos de mejora en la gestión de abastecimiento de mercaderías.

1.4.2 Importancia de la investigación.

La importancia de esta tesis es sugerir a la empresa a mejorar el control de sus operaciones con nuevas técnicas y métodos que ayuden a optimizar tiempo y costos de procesos de almacenamiento de sus productos asimismo sugerir a crear nuevas políticas de gestión de abastecimiento de mercaderías para potenciar sus mercaderías y llegar a más públicos.

1.5 Limitaciones

La presente investigación presentó las dificultades de ámbito administrativo debido a la coyuntura que se está atravesando del Covid-19, no se pudo ir a la universidad a realizar algunos trámites administrativos, así como no se accedió a la biblioteca presencial sino virtual y nos limitó a obtener más información sobre la investigación.

Para superar estas dificultades luego de algunos meses de inicio de la pandemia la universidad comunico a través de su pagina web que los tramites administrativos se realizan mediante correos y de forma virtual.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales.

Mina, L. y Villacis, M. (2021) investigación que llevó el título “*Control Interno del Abastecimiento de Materia Prima y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Pacfish S.A.*”, cuyo objetivo fue evaluar el control interno y sus efectos de las materias primas en la rentabilidad de la empresa, la metodología que utilizó fue inductivo y deductivo, de enfoque mixto, realizó la técnica de recolección de datos mediante la encuesta y la observación por medio de una entrevista a los trabajadores de la empresa, llega a la conclusión que obtuvieron hallazgos de las materias primas en cuanto a los ingresos no realizan de manera apropiada, el Kardex lo realizan con demora y es responsabilidad del jefe de almacén, de la misma forma analizaron los costos de almacén de las materias primas y demostraron que en los dos últimos años se incrementaron de manera excesiva, debido a que no existe un conteo físico y periódica de los productos, el cual carecen de un control adecuado y no cuentan con información real de los inventarios para proporcionar dichos datos a la gerencia para una toma de decisión.

Rocha, F. (2019) investigación que llevó el título “*Evaluación de Manual de Control Interno Para el Manejo de los Inventarios de Comercializadora “Variedades Celeste A Implementar En El Año 2019”*”, cuyo objetivo fue analizar el control interno del desempeño de los inventarios y procesos contables de la empresa, empleo el método en su investigación basado en el deductivo e inductivo, de enfoque mixto, las técnicas que empleo para obtener mayor información fue a través del análisis documental, la observación y las entrevistas a los trabajadores de la empresa, por último concluye que luego de realizar las entrevistas con los gerentes evidenciaron que la empresa presenta serios problemas en el control de sus mercaderías debido a la falta de un manual de control que les

permite llevar a cabo y cumplir cada procedo y técnicas que sean eficientes para el cumplimiento de sus objetivos, de la misma forma en las observaciones de datos apreció que los registros contables no cuentan con métodos adecuados para el análisis y evaluación de los inventarios el cual no les permite obtener una información oportuna y fehaciente a los gerentes, el cual esta situación es deficiente que no les permite tener claro la situación real de la empresa.

Suarez, G. (2018) investigación que llevó el título *“Análisis de Control Interno de la Gestión de Inventarios del Año 2017 en la Empresa Comautor S.A. De La Ciudad De Guayaquil”*, cuyo objetivo fue evaluar el control interno en la gestión de inventarios del periodo 2017 de la empresa, el cual lo realizó a través de un análisis de principios de COSO I, por lo tanto, para su aplicación eficiente utilizó el método deductivo, de diseño no experimental, de tipo aplicada y de nivel transversal descriptiva, para la obtención de mayor información realizo la encuesta a través de la entrevista y la observación directa, llega a la conclusión que para la gestión de inventarios demuestran que si cuentan con herramientas no importantes ni eficientes pero si necesarias para cumplir con sus procesos de inventario, sin embargo señala que la empresa debe de crear y formalizar nuevas políticas y técnicas de procedimientos y estas incluirlas en los manuales de procesos de cada área de trabajo y esta debe estar debidamente documentadas, en cuanto a la aplicación del COSO I, evidencia que un 63% cumplen con el desarrollo del método, sin embargo carecen de una clara información e importancia de los controles y el cumplimiento de los procesos de cada actividad que realiza la empresa.

Quiñónez, D. (2017) investigación que llevó el título de *“Sistema de Control Interno Para el Área de Inventario en la Empresa Multirepuestos Játiva de la Ciudad de Esmeraldas”*, cuyo objetivo fue determinar la importancia de los elementos de un programa de manejo y capacitación de los inventarios de la empresa, el método que empleó fue inductivo, de tipo descriptivo de campo, para obtener mayor información realizó una entrevista a los colaboradores de la empresa, llega a

la conclusión que luego de realizar el diagnóstico y evaluación a sus procesos de la empresa evidencian que dicha empresa se encuentra posicionado entre las 5 mejores empresas del sector automotriz, y cuenta con buenas fortalezas que le permite mantenerse en un mercado muy competitivo de los últimos tiempos, asimismo es importante mencionar que la empresa realiza el método ABC, el cual les permite reducir el stock de forma eficiente, y cuentan con un flujo conocido que les facilitan una rápida rotación de los productos y minimizan el costo de almacenamiento.

Henao, Y. (2017) investigación que llevó el título de “*Importancia del Control Interno Como Herramienta en la Detección y Prevención de Riesgos Empresariales*”, cuyo objetivo fue determinar la importancia del control interno como herramienta en la prevención de riesgos en la empresa, empleó el método descriptivo, inductivo, para obtener información realizó el análisis documental, llega a la conclusión que la empresa debe tener en cuenta la importancia del control interno, el cual permite a las empresas analizar el funcionamiento y aplicación de los procedimientos de cada actividad que realiza la empresa, con la finalidad de detectar riesgos oportunos y verifica el cumplimiento de los objetivos y esta se incrementa en su rentabilidad. Es así que el control interno ayuda a verificar si se cumplen con los procedimientos o no, también permite identificar los riesgos y desviaciones de los productos si esto ocurre puede generar fraudes de inventarios.

2.1.2 Antecedentes nacionales.

García, J. (2020) en su tesis denominado “*Sistema De Control Interno de Inventarios para la Mejora de Rentabilidad de la Empresa Comercial Distribuciones Baique E.I.R.L. – 2019*”, tuvo como objetivo establecer los modos de la omisión de los controles internos de inventarios que afectan a los ingresos de la empresa, el método que empleo fue analítico, de nivel descriptivo, de

diseño aplicado –no experimental, la técnica que utilizó para adquirir mayor información fue la encuesta a 5 trabajadores de la empresa, llega a la conclusión que la empresa desconoce los controles internos, el cual evidencia que por falta de un control interno no realizan sus actividades y sus procedimientos no son eficientes en las existencias de las mercaderías el cual disminuyó sus resultados económicos de la empresa, asimismo evidencian que existen demoras en la entrega de los productos, también las mercaderías que ofrecen por catálogos no lo tienen en el almacén ocasionando rechazos por los clientes.

Prada, C. (2020) en su tesis denominado “*Gestión de Inventarios en la Empresa Estación de Servicios PRITEX S.A.C.*”, tuvo como objetivo desarrollar mejoras para una gestión de inventarios y así incrementar la rentabilidad de la empresa, el método utilizado fue de diseño no experimental, de nivel transversal, la técnica que realizó para obtener información fue la encuesta y el análisis documental y estadístico, llega a la conclusión que la empresa cuenta con muchas limitaciones en su gestión de inventarios, el cual no considera las estructuras de almacenamiento de sus mercaderías que la misma empresa los estableció, de la misma manera detectó que no cuentan con un sistema de clasificación de sus mercaderías, de la misma forma no cuentan con un sistema de control interno que les permita conocer los riesgos y el cumplimiento de sus procesos de almacén.

Bustamante, S. (2019) presentó su tesis denominada “*Propuesta de un Sistema de Control Interno Para Mejorar el Área de Almacén de la Empresa Big Bag Perú SAC Chiclayo – 2019*”, tuvo como objetivo proponer un sistema de control interno para mejorar el almacén de la empresa, la metodología que empleó fue de diseño no experimental, de nivel descriptivo–Explicativo transversal, de enfoque cuantitativo, utilizó la encuesta para obtener mayor información el cual realizó a los trabajadores del área de almacén y gerentes de la empresa, por último concluye que la empresa no cuenta con un sistema de control interno que les permita controlar sus operaciones y le garantice seguridad para el logro de sus objetivos, asimismo no cumplen con medidas correctivas

ante cualquier deficiencia, carecen de una planificación, políticas, y métodos y procedimientos para el cumplimiento de sus operaciones y prevengan posibles riesgos, de la misma manera evidencia que no cuentan con un control de ingresos y salidas de mercaderías de su almacén estas fallencias le permite a obtener menores resultados económicos y su liquidez de la empresa se vio afectado negativamente.

Cárdenas, L. y Ramírez, L. (2018)) presnetó su tesis denominada *“Implicancia Del Control Interno En El Área De Abastecimiento Para El Desembolso Económico A Proveedores De La Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - San Martín, Periodo 2016”*, el Objetivo de su tesis fue determinar la implicancia del control interno en el área de abastecimiento para el desembolso económico a proveedores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, el método que empleó en su tesis fue analítico y sistemático, de diseño no experimental, llega a la conclusión que evidencian que no ejecutan loa procesos de forma correcta y solo realizan de forma esporádicamente, el cual con esto malos majos los proveedores se encuentran insatisfechos en su pago, asimismo los componentes del control interno así como las políticas de la empresa los practican de manera irregular y la falta de compromiso de los trabajadores de la empresa.

Torres, J. (2017) presnetó su tesis denominada *“El Control Interno en la Gestión de Inventarios de las Empresas Comercializadoras de Productos Tecnológicos en el Cercado de Lima”*, cuyo objetivo fue determinar los efectos del control interno en la gestión de inventarios de las empresas de Lima, la metodología que utilizó fue de tipo correlacional, de enfoque cuantitativo, la técnica que empleó para la recolección de información fue la encuesta a 54 empresas de sector tecnológico de Lima, llega a la conclusión que el control interno si influye en la gestión de los inventarios de las empresas, de la misma forma evidencia que la definición de funciones, la agilización de procesos de las actividades de la empresa influyen positivamente en la gestión de inventarios, asimismo el grado de conocimientos de los empleados influyen directamente en su aplicación de

los procedimientos internos, del mismo modo el incentivo que reciben los empleados motiva que cumplan los objetivos de la empresa.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Control interno.

2.2.1.1 Definiciones.

Según Arroyo, Guzmán y Hurtado (2019) el control interno en su extendida aceptación se refiere a la planificación, la ejecución y las evaluaciones; es decir consiste en verificar si un método o procesos están o no en concordancia con las políticas establecidas el cual marcan como se deben de cumplir, por lo tanto todos estos conceptos se desarrollan en la gestión económica de la empresa y financiera.

De acuerdo con Navarro y Ramos (2016) el control interno se conoce como un plan de una empresa, el cual establecen políticas, procesos y métodos que permitan optimizar las operaciones de cada actividad, previene riesgos, detecta posibles fraudes y proteger los recursos de la compañía, en general el control permite identificar el cumplimiento de los procesos que desarrolla la empresa en cada área de trabajo. Asimismo el control interno es un proceso de la gestión administrativa de la organización convirtiéndose en un factor importante para los gerentes a la hora de tomar decisiones, ya que garantiza que cada proceso se cumpla con lo planifica y permite mantener una información actualizada de la situación actual de cada empresa.

Estupiñán (2015) el control interno es una técnica básica que emplean los empresarios para su organización ya que permite que los procesos y políticas se cumplan y permite poner en evidencia los posibles riesgos o anticiparse a posibles fraudes, y que cada actividad que desarrolla la empresa sea eficaz según las políticas que las empresas lo marcan.

Asimismo menciona que el control interno comprende una estructura de 5 componentes.

1. Ambiente de control
2. Evaluacion de riesgos
3. Actividades de control de gerencia
4. Informacion y comunicaci3n

2.2.1.2 Beneficios de control interno

Es importante mencionar los beneficios del control interno seg3n lo siguiente:

- Establecer procesos y protocolos: Se deben crear protocolos para que todo el personal cumpla durante el proceso de sus funciones.
- Prevenir robo o fraude: Crear o establecer un control interno permite a las empresas a prevenir los fraudes y reducir el riesgo de cualquier robo.
- Repartici3n de actividades: El control interno permite a los encargados de las empresas o gerentes a separar las funciones que tienen cada trabajador, para asegurar el control y un balance.
- Mantener organizado los informes financieros y de gesti3n: implementar un control interno ayuda a cualquier empresa a mantener una informaci3n oportuna y organizada, as3 como cualquier dato que permita potenciar la productividad y mejorar el negocio si requiere de cualquier documento para las entidades financieras.
- Minimizar errores por medio de la formaci3n: el control interno ayuda a la empresa a minimizar error de procesos, de aplicaci3n de t3cnicas u pol3ticas que les permite ahorrar tiempo y dinero, un claro ejemplo es la capacitaci3n a los trabajadores para inducir a nuevos proceso o nuevos programas, para ser m3s productivos con las necesidades de la empresa y su logro de los objetivos.

2.2.1.3 Planificación.

Según Cortiñas (2021) menciona que para lograr un objetivo se tiene que seguir el proceso de la mano de las acciones para lograr los objetivos exitosamente a un futuro deseado, considerando fundamental el factor que involucra directamente en la planificación o indirecta. Asimismo indica que es una serie de procesos que ayuda a tener mayor razonabilidad en analizar la liquidez de la empresa para prevenir riesgos.

Para Apaza (2017) la planificación es lograr los objetivos con una gestión eficiente, lo cual se aplicarán las diferentes estrategias en el proceso de la ejecución con las medidas que se requiera y un control adecuado para el logro de los objetivos. En términos generales es el establecimiento de procesos, método y estrategias que se van a aplicar durante el desarrollo de las actividades de una empresa.

De acuerdo con Álvarez (2016) la planificación es anticiparse ante cualquier amenaza que puede presentar una empresa, el cual en el mundo empresarial la planificación es la más importante de cualquier empresa, ya que en esta fase se desarrolla un plan o un programa para seguir y aplicarlos en las actividades con el fin de enfocarse en el análisis de la información que se obtiene. (p.30)

2.2.1.4 Ejecución

Para Hernández (2021) es llevar a cabo lo proyectado, como el cumplimiento de los procesos, métodos, políticas y técnicas que establecen cada empresa para su cumplimiento de estas, el cual es una metodología que aplican los auditores a la hora de realizar las pruebas de los procesos que tiene las empresas.

Según Pacheco (2021) menciona que la ejecución es fundamental a la hora de aplicar los procesos que se encuentran establecidos por un programa o sistema, de una auditoría o de alguna obra. En

cuanto a la ejecución de una auditoria es poner en practica todo lo planificado, por lo tanto la ejecución se encuentra vinculado a la forma de hacer algo, y si esta tendra éxito o no.

Para Rus (2021) la ejecución es la realización de todas los procesos y planificaciones previstas y asu vez permite lograr los objetivos y metas planteadas de una principio. Por lo tanto la fase de la ejecución es muy importante ya que ponemos en practica todo lo que queremos lograr mediante un plan para su desarrollo de lo que se planifica es decir es hacer realidad lo que se planteo.

2.2.1.5 Evaluación

Orellana (2021) indica que la evaluacion es un instrumento que se desempeña en el ambito laboral en las personas, respecto a sus funciones de cada trabajador. En cuando a la evaluacion del control interno, involucra a la realizacion de un examen de efectividad de los procesos y/o controles con las que cuenta la empresa. Asimismo para llevar a cabo una evaluacion se deben tener en cuenta las reglas que definiran el proceso de la evaluación en cuanto a la evaluacion del control interno se realizan a los controles que aplican las empresas para medir su efectividad.

2.2.2 Gestión de abastecimientos de mercaderías.

2.2.2.1 Definiciones.

Elizalde-Marín (2018) la gestión de abastecimiento de mercaderias o suministros es un proceso clave para su buen funcionamientos de los ingresos y salidas de mercaderías el cual busca regular el flujo de las ofertas y la demanda, una buena gestión optimiza los diversos gasto y costos como de la distribución y la satisfacción de ciertos procedimientos de la producción.

Para Perdiguero (2017) la gestión de abastecimiento describe a la adquisicion y almacenaje de mercaderías, el cual es la labor de la logistica mediante esta gestión se realizan las compras de los productos, suministros o artículos, es asi que para que esta gestión sea efectiva tiene que cumplir algunos objetivos que les permitan llevar un control de rapidez en las entregas de los productos,

minimizar los costos de almacenaje, minimizar las operaciones de las existencias. Las actividades fundamentales que realiza la gestión están enfocados en lograr el control y las observaciones de las mercaderías que adquieren.

Según Ortiz, et al, (2018) la gestión de almacenamiento de mercaderías y el abastecimiento de cualquier artículo se encarga de adquirir, almacenar y distribuir dichos productos, el objetivo de esta gestión garantiza el abastecimiento oportuno de las mercaderías para asegurar las ventas de forma eficiente y sin interrupciones, de tal manera que el abastecimiento de los productos que requiera la empresa se encuentre de acuerdo al ritmo del requerimiento de los clientes.

2.2.2.2 Presupuesto.

Para Galeano y Torres (2019) El presupuesto se realiza por un periodo de un año, el cual es un plan donde se llevan a cabo acciones que permiten el logro de un determinado objetivo previsto en una determinada fecha, con diversas políticas de la empresa. En cuanto a las finanzas y en la economía el presupuesto es importante para el cumplimiento de los objetivos, cumplir con las estrategias planificadas con eficacia en los ingresos y salidas.

Según Sánchez y Coll Morales (2021) el presupuesto es la cantidad de efectivo que se requiere para cubrir determinado gasto para concretar un proyecto, es decir el presupuesto determina una anticipada cifra de dinero que se requiera para cumplir un objetivo. El presupuesto es la proyección de lo que se va a gastar, esperando un resultado que se planifica de un determinado tiempo, el cual se expresa en términos monetarios.

El presupuesto cumple algunas características:

- Es una estimación del costo que se realizara en un determinado proyecto.
- Se consideran todos los gastos e ingresos que se prevén.

- Su función principal es el control financiero, de gastos, la planificación financiera y la estimación de los posibles riesgos.
- El presupuesto debe ser flexible de acuerdo con el entorno que puede variar.
- Debe ser anual, es decir el presupuesto se realiza una vez a año.
- El presupuesto permite llevar un control adecuado de las finanzas de una empresa.
- El presupuesto es una herramienta que proporciona planificar el costo de un proyecto.

2.2.2.3 Estrategias de almacén.

De acuerdo a Flamarique (2017) señala que las estrategias de almacén es el puente entre los métodos y políticas de la empresa proyectados para un fin determinado como el abastecimiento de mercaderías o la eficacia de los ingresos y salidas de mercaderías, pero en muchos casos las estrategias se plantean en la planificación de los proyectos de las actividades que se realizara en la empresa.

Para Perdiguero (2017) sostiene que las estrategias en el almacén permiten cumplir con los objetivos, ya que es el núcleo de las operaciones de los ingresos y salidas de mercaderías, siendo el instrumento importante para el suministro de los artículos que van a ser distribuidos o vendidos. Asimismo, las estrategias en una empresa es el instrumento base para todas las operaciones de las diferentes áreas y con ellas pueden cumplir con la totalidad de sus actividades diarias sin contraer algún percance.

2.2.2.4 Almacenamiento.

Según Ortiz et al. (2018), el almacenamiento es el proceso donde se guardan y se conservan los productos o mercaderías con el menor riesgo para la empresa, las personas y sobre todo las mercaderías y permite mantener optimizar el espacio del almacén con un adecuado almacenamiento.

Es el acto de colocar los productos o mercaderías en el almacén que serán distribuidos después de un tiempo puede ser horas, días o semanas en general son de acuerdo a las ventas la distribución de las mercaderías, en las grandes empresas el almacenamiento de sus productos lo realizan en un espacio diseñado de forma adecuada y de acuerdo a las necesidades que lo requiera sus productos, el cual la utilización del almacén va de acuerdo a la forma de colocar sus productos o a la disposición de los espacios con las que cuenta cada almacén.

❖ Elementos que requiere un almacenamiento:

El almacenamiento cumple con algunos elementos de acuerdo con el propósito que tiene cada negocio, es decir si en el almacén se va a realizar ordenes de compras, o completar alguna guía de salida de mercaderías, si los almacenes cuentan con elementos que permite ayudar a la fabricación de los productos, a las personas encargadas a la distribución de los productos, y a monitorear el inventario, etc. Es por ello los elementos incluyen algunas recomendaciones:

- ✓ Contar con sistemas de estanterías que permiten una capacidad máxima de almacenamiento y con un fácil acceso de los artículos.
- ✓ El almacén debe contar con un sistema que controla el clima de los productos en específico para aquellos productos que lo requiera mantenerse en un ambiente refrigerado.
- ✓ Contar con un software que optimice el control de los inventarios que le informe a los gerentes de la empresa que no es necesario que cuente con un personal permanente en el lugar de almacenamiento solo para llevar el control de los productos, sino que el sistema optimice esta función.
- ✓ Contar con equipos que puedan mover mercaderías o productos de un lugar a otro, como los contenedores, montacargas, etc.

- ✓ Contar con personal de cargas es decir personas que realizan o recogen productos del almacén, y que estas cuenten con capacitaciones sobre el manejo de las ordenes de centros de costos o distribución y aquellos que manejan las operaciones.
- ✓ Contar con seguridad que les permite proteger los productos almacenados.
- ✓ El almacén debe contar con acceso de un transporte que permite movilizar el producto de adentro a fuera mientras se realizan las ordenes o se completan los documentos que requiere una salida de mercadería. Esto se denomina salida fácil.

2.3 Definición de términos básicos.

Control interno: Se conoce como un plan de una empresa, el cual establecen políticas, procesos y metodos que permitan optimizar los operaciones de cada actividad, previene riesgos, detecta posibles fraudes y proteger los recursos de la compañía, en general el control permite identificar el cumplimiento de los procesos que desarrolla las empresa en cada area de trabajo. (Navarro y Ramos, 2016)

Planificación: Es lograr los objetivos con una gestión eficiente, lo cual se aplicarán las diferentes estrategias en el proceso de la ejecución con las medidas que se requiera y un control adecuado para el logro de los objetivos. (Apaza, 2017)

Ejecución: Es llevar a cabo lo proyectado, como el cumplimiento de los procesos, métodos, políticas y técnicas que establecen cada empresa para su cumplimiento de estas, el cual es una metodología que aplican los auditores a la hora de realizar las pruebas de los procesos que tiene las empresas. (Hernández, 2021)

Evaluación: Es un instrumento que se desempeña en el ámbito laboral en las personas, respecto a sus funciones de cada trabajador. (Orellana, 2021)

Métodos: es un medio organizado que permite alcanzar un objetivo a través de pasos que se cumplen, el cual pueden involucrar a diversas áreas de estudio como la ciencia, las matemáticas y lo social. (Westreicher, 2021)

Procesos: involucra a un conjunto de tareas en una empresa con el fin de lograr los objetivos el cual se lleva a cabo en un orden para lograr algún fin establecido. (Westreicher, 2021)

Control: Es una serie de funciones y actividades que se llevan a cabo para ver si se cumplen con lo establecido por la empresa o no. (Navarro y Ramos, 2016)

Riesgos: Es donde una situación se encuentra en la posibilidad de sufrir un daño, es decir es la situación donde se encuentra amenazada a que ocurra algo negativo o lo que no se esperaba. (Westreicher, 2021)

Evaluar: Es llevar a cabo el análisis de los pasos indispensables de los procesos, métodos y actividades para los resultados económicos y financieros de una empresa. (Flores, 2013).

Gestión de abastecimientos de mercaderías: Es un proceso clave para su buen funcionamiento de los ingresos y salidas de mercaderías el cual busca regular el flujo de las ofertas y la demanda, una buena gestión optimiza los diversos gasto y costos como de la distribución y la satisfacción de ciertos procedimientos de la producción. (Elizalde-Marín, 2018)

Gestión: Para el logro de los objetivos de una persona se efectúan acciones eficientes. (Westreicher, 2021).

Presupuesto: Se realiza por un periodo de un año, el cual es un plan donde se llevan a cabo acciones que permiten el logro de un determinado objetivo previsto en una determinada fecha, con diversas políticas de la empresa. (Galeano y Torres, 2019)

Estrategias de almacén: Es el puente entre los métodos y políticas de la empresa proyectados para un fin determinado como el abastecimiento de mercaderías o la eficacia de los ingresos y salidas

de mercaderías, pero en muchos casos las estrategias se plantean en la planificación de los proyectos de las actividades que se realizara en la empresa. (Flamarique, 2017)

Almacenamiento: es el proceso donde se guardan y se conservan los productos o mercaderías con el menor riesgo para la empresa, las personas y sobre todo las mercaderías y permite mantener optimizar el espacio del almacén con un adecuado almacenamiento. (Ortiz et al., 2018)

Gestión administrativa: es el proceso de realizar diligencias que conducen a lograr las metas personales y empresarial (Louffat, 2016)

Procesos de gestión: Es uno de los mejores procesos organizacionales del negocio para lograr una productividad de alta calidad. (Castellnou, 2021)

Herramienta de Gestión: Las herramientas son técnicas administrativas que les permiten lidiar con los cambios continuos en el mercado para una empresa y mejorar las posiciones competitivas. (Elizalde-Marín, 2018)

Capítulo III: Metodología de la Investigación

3.1 Enfoque de la investigación

La presente tesis fue de enfoque cuantitativo, ya que se utilizó datos estadísticos y se realizó una encuesta para obtener más información sobre las variables de la investigación y luego se procesó mediante un sistema estadístico y fueron analizados.

De acuerdo con Hernandez, Fernandez y Baptista (2014) el enfoque cuantitativo busca comparar las teorías que existen a través de las pruebas de hipótesis con datos estadísticos y resultados numéricos, asimismo el enfoque cuantitativo busca la causa y el efecto de los experimentos que se investigan y conlleva a un proceso secuencial.

3.2 Variables

Variable independiente:

Control interno

Variable dependiente:

Gestión de abastecimiento de mercaderías

3.2.1 Operacionalización de variables

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rangos
Control Interno	Planificación	Actividades a desarrollar.	1-2	Escala ordinal	
		Definir responsabilidades	3-4		
		Estrategias	5-6		
	Ejecución	Manual de procedimientos	7-8	5= Totalmente de acuerdo	
		Técnicas y métodos	9		
	Evaluación	Seguimiento	10	4 = De acuerdo	
Supervisión		11			
Gestión de Abastecimientos de Mercaderías	Presupuesto	Planeamiento	12-13	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Medio
		Presupuesto de compra	14-15		
		Fijación de objetivos	16		
	Estrategias de almacén	Optimizar los procesos	17-18	2 = En desacuerdo	Alto
		Prever oportunamente la demanda	19-20		
	Almacenamiento	Nivel de distribución	21	1 = Totalmente en desacuerdo	
Procedimiento		22			
Control		23			

Fuente: Autoría propia.

3.3 Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general.

El control interno incide significativamente en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

3.3.2 Hipótesis específicos.

El control interno incide significativamente en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

El control interno incide significativamente en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

El control interno incide significativamente en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020

3.4 Tipo de la investigación

La presente tesis fue de tipo básica, con un nivel descriptivo.

Según Hernandez, Fernandez y Baptista (2014) mencionan que la investigación básica tiene como finalidad mejorar el conocimiento de los investigadores, el cual en este tipo de estudio no se aplican ningún método práctico, sino se realizan investigaciones para incrementar el conocimiento de la naturaleza y fundamentalmente de la realidad.

Asimismo Hernandez, Fernandez y Baptista (2014) indican que las investigaciones descriptivas se aplican para descubrir nuevos hechos, y tiene la finalidad de medir dos a más variables de estudio, y mediante la prueba de hipótesis y las técnicas estadísticas que se emplean.

3.5 Diseño de la Investigación

La presente investigación fue de diseño no experimental debido a que no se manipularon las variables de estudio es decir que se inició con dos temas de investigación y se concluyeron con los mismos en su estado inicial.

3.6 Población y Muestra

3.6.1 Población.

La presente tesis tuvo una población de 20 trabajadores de la Empresa Rodas S.A.C.

3.6.2 Muestra.

La muestra de nuestra tesis se consideró al total de la población.

3.7 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

La presente tesis conto con un instrumento de la encuesta, el cual fue sometida a la prueba de confiabilidad y fue validada a juicio de 3 expertos.

3.7.1 Encuesta.

Se realizó una encuesta que estuvo conformada por 23 preguntas, el cual fue sometida a la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach y validez a juicio de expertos según apéndice 3.

3.7.2 Confiabilidad de instrumento.

Se realizó la prueba de confiabilidad mediante el método de Alfa de Cronbach, el cual se demostró el nivel de confiabilidad con el que cuenta el instrumento, el resultado se encuentra en el rango de 0.70 a 1 para determinar que un instrumento cuenta con un nivel de confiabilidad adecuada.

Tabla 2. Confiabilidad de la variable Control Interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.813	11

Fuente: Autoría propia.

Interpretación:

De acuerdo con la tabla 2, se obtuvo un resultado de 0.813 (81.3%) de la variable Control Interno, por lo tanto, con este resultado se demostró que los ítems que conforman la variable independiente cuentan con un nivel alto de confiabilidad.

Tabla 3. Confiabilidad de la variable Gestión de Abastecimientos de Mercaderías

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.880	12

Fuente: Autoría propia.

Interpretación:

De acuerdo con la tabla 3, se obtuvo un resultado de 0.880 (88.0%) de la variable Gestión de Abastecimientos de Mercaderías, por lo tanto, se demostró que los ítems que conforman en la variable dependiente cuentan con un nivel correcto de confiabilidad.

Tabla 4. Confiabilidad de las Variables

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.914	23

Fuente: Autoría propia.

Interpretación:

De acuerdo con la tabla 4, se obtuvo un resultado de 0.914 (91.4%) del cuestionario en general, por lo tanto, se demostró que el instrumento tiene el nivel de confiabilidad adecuado.

Capítulo IV: Resultados

4.1 Análisis de Resultados

En el presente capítulo se expone los resultados obtenidos teniendo en cuenta el objetivo de la investigación, determinar de qué manera el control interno incide en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

4.1.1 Tabla de frecuencia.

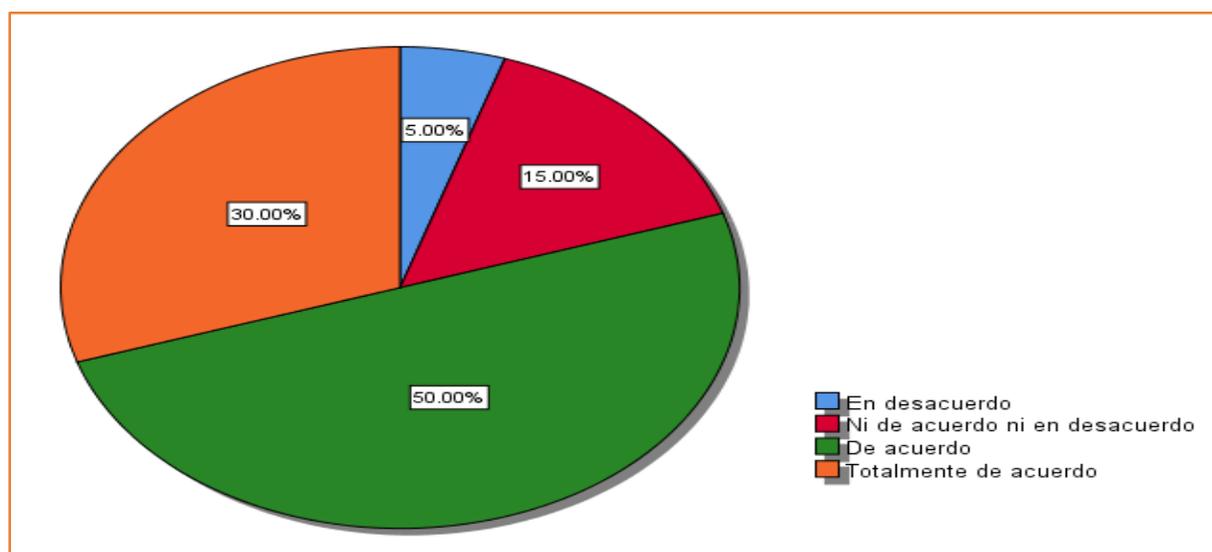
Tabla 5. Resultados del ítem 1

¿En su opinión, cree usted, que el control interno ayuda a mejorar las actividades a desarrollar en la Rodas SAC?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5.0	5.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15.0	20.0
	De acuerdo	10	50.0	70.0
	Totalmente de acuerdo	6	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 1. Planeación



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla 5, se evidenció que la mayor parte de los encuestados estuvieron de acuerdo y totalmente de acuerdo en 50% y 30% correspondientemente, esto se debe a que mediante un control interno adecuado permitirá a la empresa minimizar riesgos de procedimientos, económicos y en la gestión de abastecimiento de mercaderías, asimismo un 15% respondieron que no están de acuerdo ni en desacuerdo. Sin embargo, un porcentaje mínimo del 5% respondieron que se encuentran en desacuerdo.

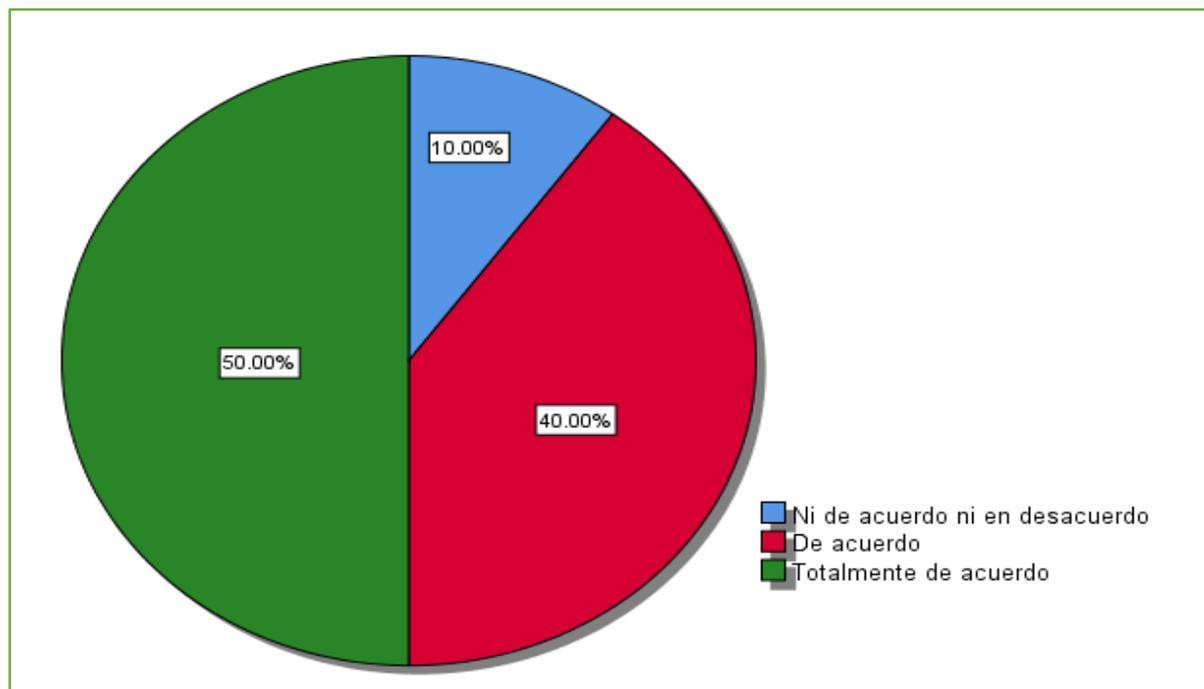
Tabla 6. Resultados del ítem 2

¿En su opinión, cree Ud. que la planeación adecuada del control interno permite cumplir con las actividades a desarrollar para lograr un crecimiento sostenible en el tiempo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0
	De acuerdo	8	40.0	40.0	50.0
	Totalmente de acuerdo	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 2. Planeación



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 6, la mayoría respondieron de acuerdo y totalmente de acuerdo en 50% y 40% correspondientemente, esto se debe a que mediante una planeación adecuada sobre el control interno permitirá que la empresa cumpla con sus propósitos y objetivos de forma eficiente, sin embargo, un porcentaje mínimo del 10% respondieron que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo.

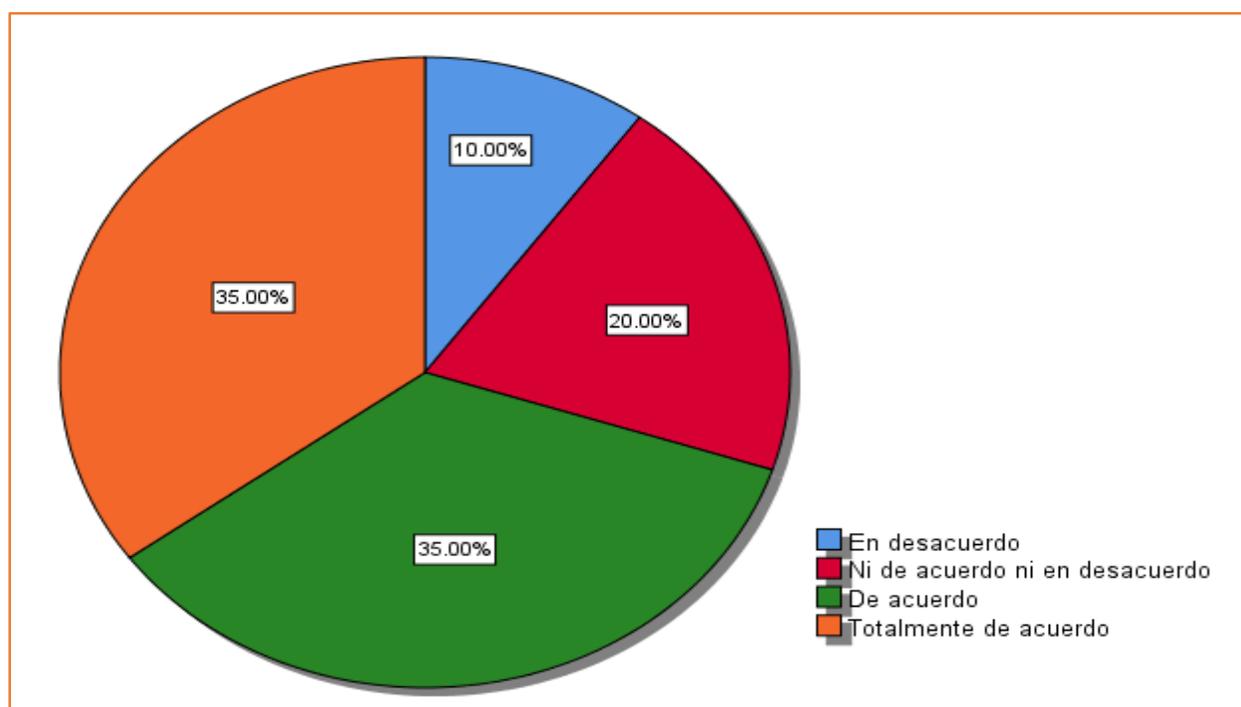
Tabla 7. Resultados del ítem 3

¿Cree usted que la gerencia define con claridad las responsabilidades para el proceso del control interno?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0	20.0	30.0
De acuerdo	7	35.0	35.0	65.0
Totalmente de acuerdo	7	35.0	35.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 3. Planeación



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 7, la mayoría de los encuestados respondieron de acuerdo y totalmente de acuerdo en un 70% que, correspondientemente, esto se debe a que mediante una eficiente gestión por los gerentes se definen responsabilidades de manera

eficiente que permite llevar un control interno adecuado para la empresa, sin embargo, un porcentaje mínimo del 10% y 20% respondieron que se encuentran en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo.

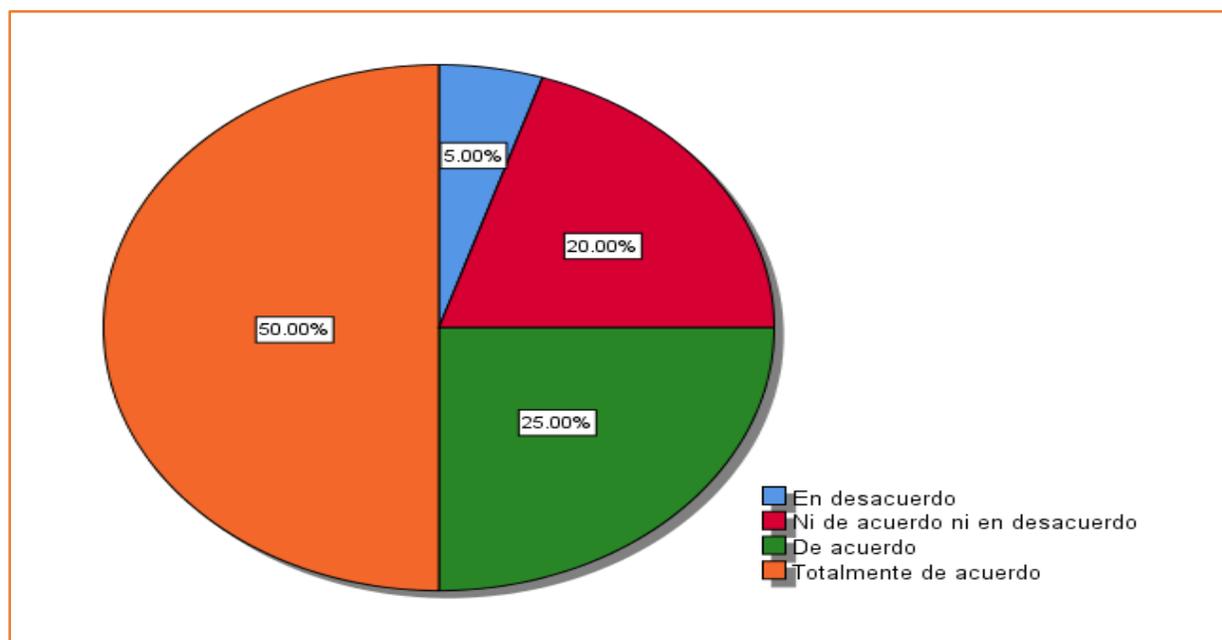
Tabla 8. Resultados del ítem 4

¿Considera usted que en su área de trabajo definen las responsabilidades de manera eficiente las responsabilidades para desarrollar sus funciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0	20.0	25.0
De acuerdo	5	25.0	25.0	50.0
Totalmente de acuerdo	10	50.0	50.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 4. Planeación



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 8, los encuestados respondieron de acuerdo y totalmente de acuerdo en un 25% y 50% que, si la gerencia establece y distribuye con claridad las funciones de cada personal, un porcentaje del 20% respondieron que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 10% están en desacuerdo.

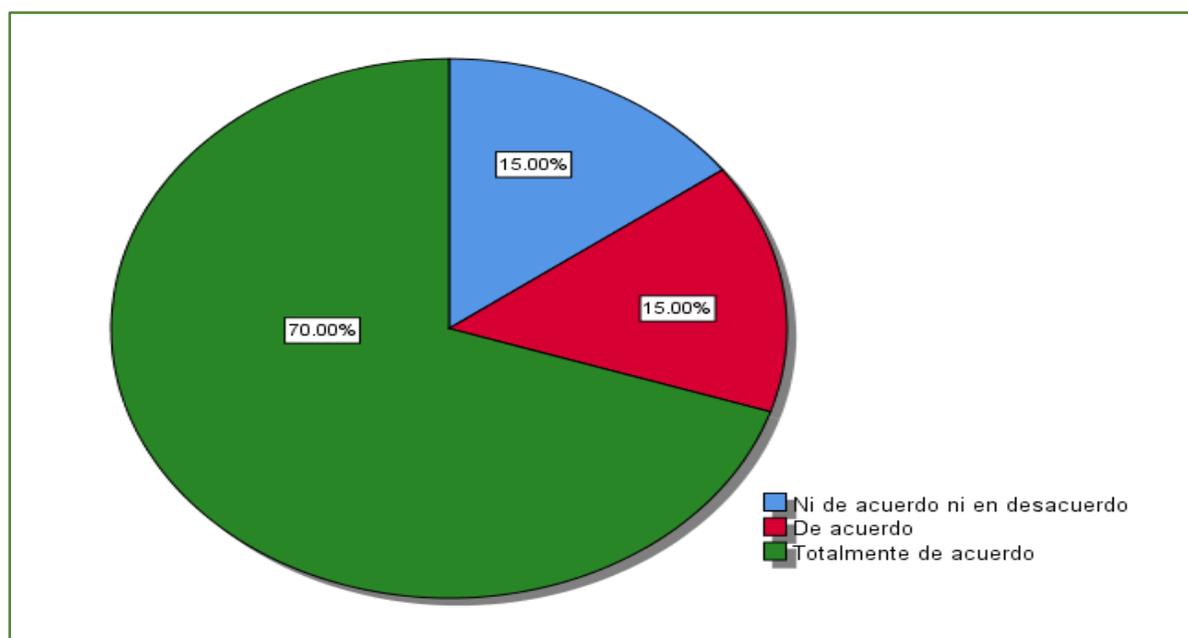
Tabla 9. Resultados del ítem 5

¿Considera usted que se plantean estrategias que permita minimizar riesgos de operación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0
Válido De acuerdo	3	15.0	15.0	30.0
Totalmente de acuerdo	14	70.0	70.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 5. Planeación:



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Según la tabla 9 los resultados que se evidencian de los encuestados respondieron un 70% totalmente de acuerdo y un 15% respondieron de acuerdo, esto debido a que es importante evaluar posibles riesgos de operación en sus actividades de la empresa, sin embargo, un 15% respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

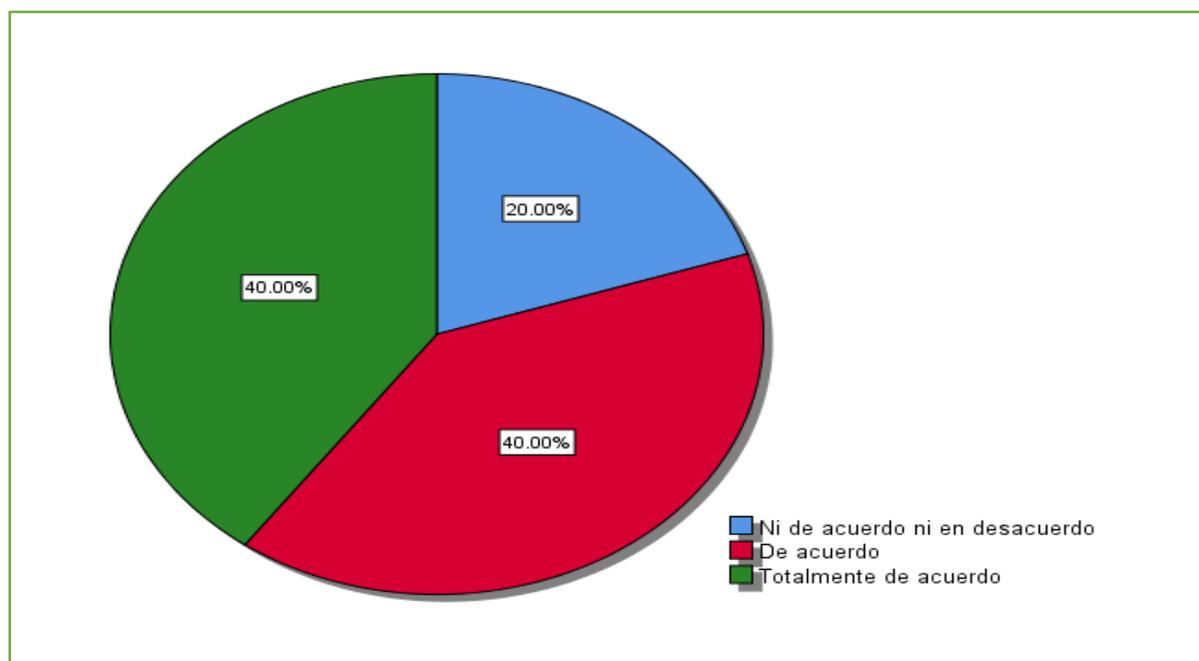
Tabla 10. Resultados del ítem 6

¿Cree usted que las estrategias se comunican a todo el personal de las áreas para un eficiente control interno?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0
	De acuerdo	8	40.0	40.0	60.0
	Totalmente de acuerdo	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 6. Planeación



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Según la tabla 10, se evidencia que un 80% de los encuestados respondieron de acuerdo y totalmente de acuerdo esto debido a que los gerentes comunican de forma eficiente las estrategias que se aplicaran durante las actividades, sin embargo, un 20% respondieron que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo.

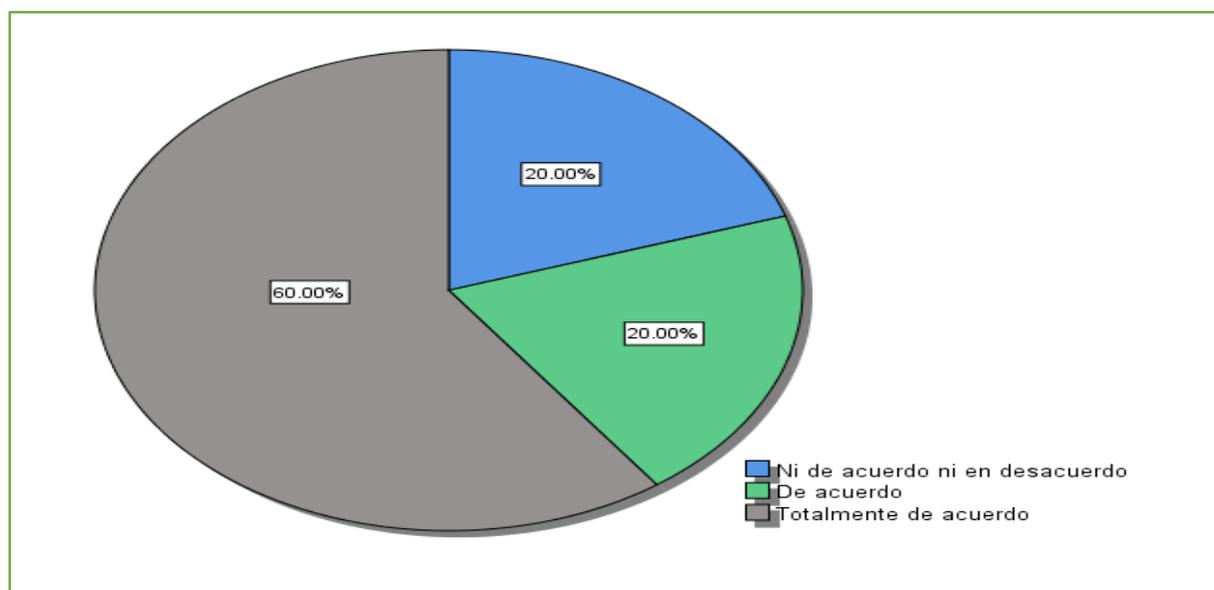
Tabla 11. Resultados del ítem 7

¿Considera usted que el manual de procedimientos forma parte de los requerimientos del control interno?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0
	De acuerdo	4	20.0	20.0	40.0
	Totalmente de acuerdo	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 7. Ejecución



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Según la tabla 11, se evidencia que un 60% y 20% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo y de acuerdo respecto al manual de procedimientos que es importante para conocer sus responsabilidades de cada trabajador para un control interno eficiente, sin embargo, un 20% de los encuestados respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

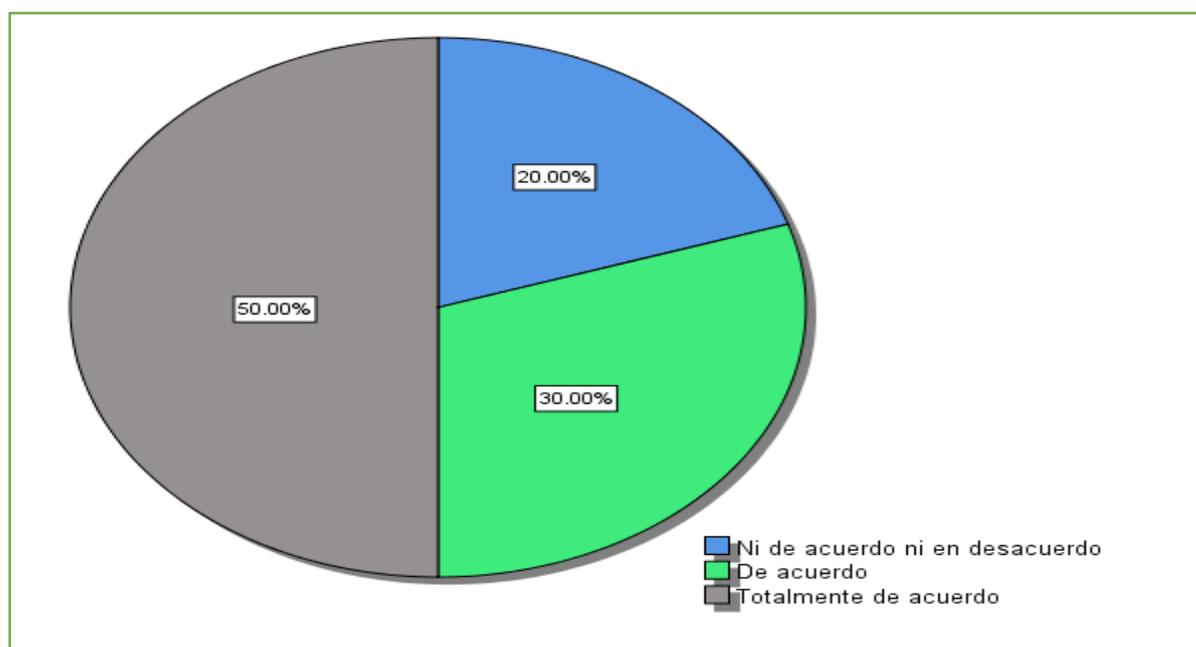
Tabla 12. Resultados del ítem 8

¿Considera usted que el manual de procedimientos permite llevar a cabo un eficiente control interno?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0
	De acuerdo	6	30.0	30.0	50.0
	Totalmente de acuerdo	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 8. Ejecución



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Según la tabla 12, se evidencia que un 50% y 30% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo y de acuerdo, respecto a que es de suma importancia evaluar si se cumplen o no con el manual de procedimientos para un adecuado control interno y esto así les permite evidenciar posibles riesgos de procedimientos, sin embargo, un 20% respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

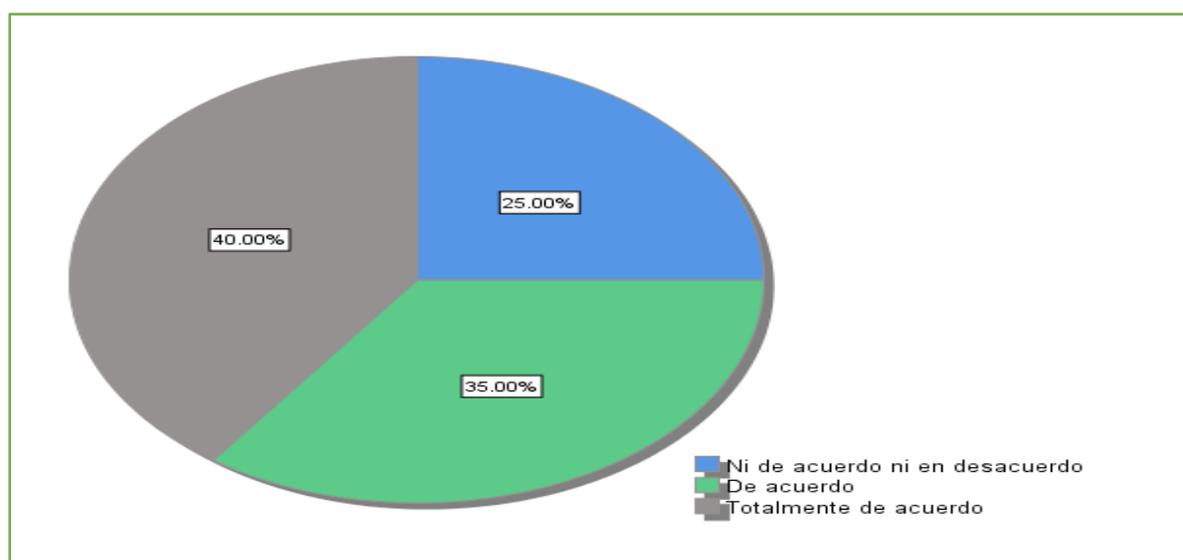
Tabla 13. Resultados del ítem 9

¿Cree usted que las técnicas y métodos son adecuado para realizar un control interno adecuado en la Empresa Rodas SAC?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25.0	25.0	25.0
	De acuerdo	7	35.0	35.0	60.0
	Totalmente de acuerdo	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 9. Ejecución



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Según la tabla 13, se evidencia que un 40% y 35% de los encuestados respondieron que se encuentran totalmente de acuerdo y de acuerdo respecto a los métodos y procedimientos que aplica la empresa para un correcto control interno, sin embargo, un 35% respondieron que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo.

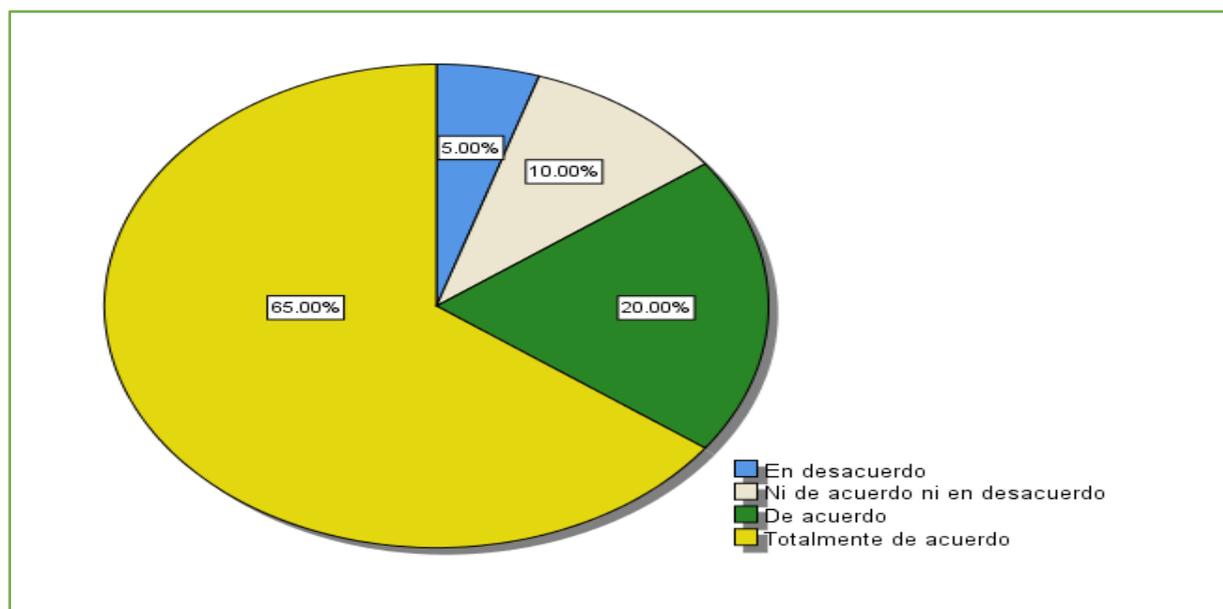
Tabla 14. Resultados del ítem 10

¿Cree usted que la organización realiza evaluaciones de seguimiento a las operaciones sistemáticas para asegurar la confiabilidad del control interno?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10.0	10.0	15.0
De acuerdo	4	20.0	20.0	35.0
Totalmente de acuerdo	13	65.0	65.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 10. Evaluación



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con la tabla 14, se evidencia que un 65% y 20% de los encuestados respondieron totalmente de acuerdo y de acuerdo respecto a que es importante que la empresa evalúa los sistemas de los ayuda a controlar sus operaciones, sin embargo, un 10% y 5% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo.

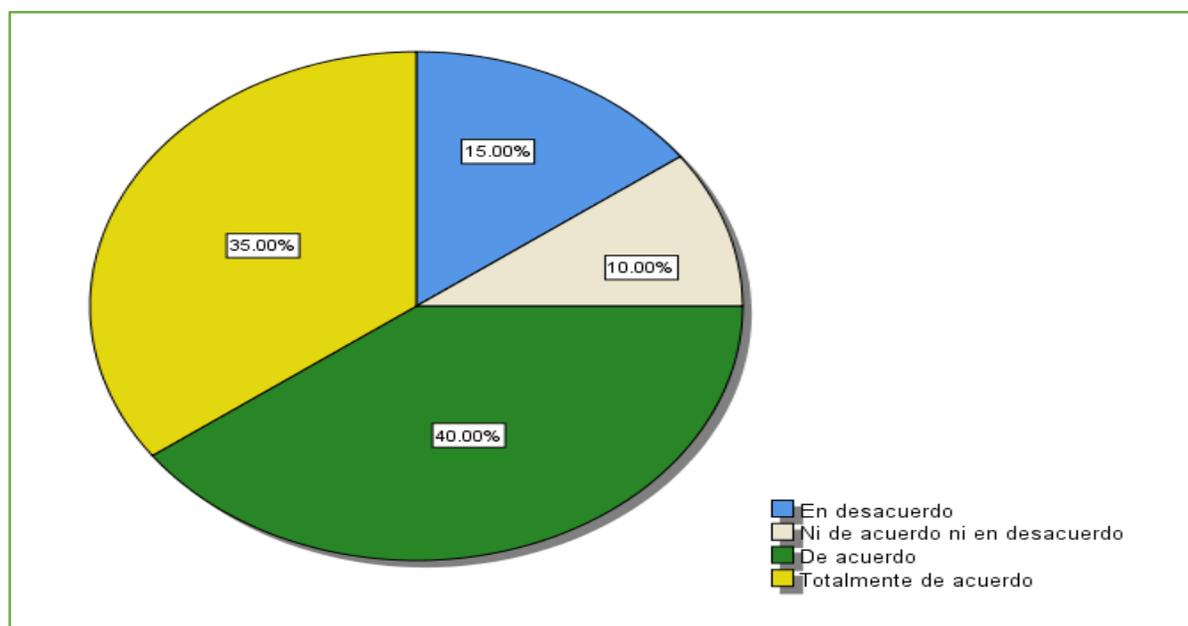
Tabla 15. Resultados del ítem 11

¿Cree usted que la supervisión permite minimizar riesgos de operación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10.0	10.0	25.0
	De acuerdo	8	40.0	40.0	65.0
	Totalmente de acuerdo	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 11. Evaluación



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Según a tabla 15 se evidencia que un 40% y 35% del total de los encuestados respondieron totalmente de acuerdo y de acuerdo respecto a que la supervisión de las actividades de la empresa permite prevenir riesgos y tomar medidas correctivas pronto, sin embargo, un 10% están de desacuerdo y un 15% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

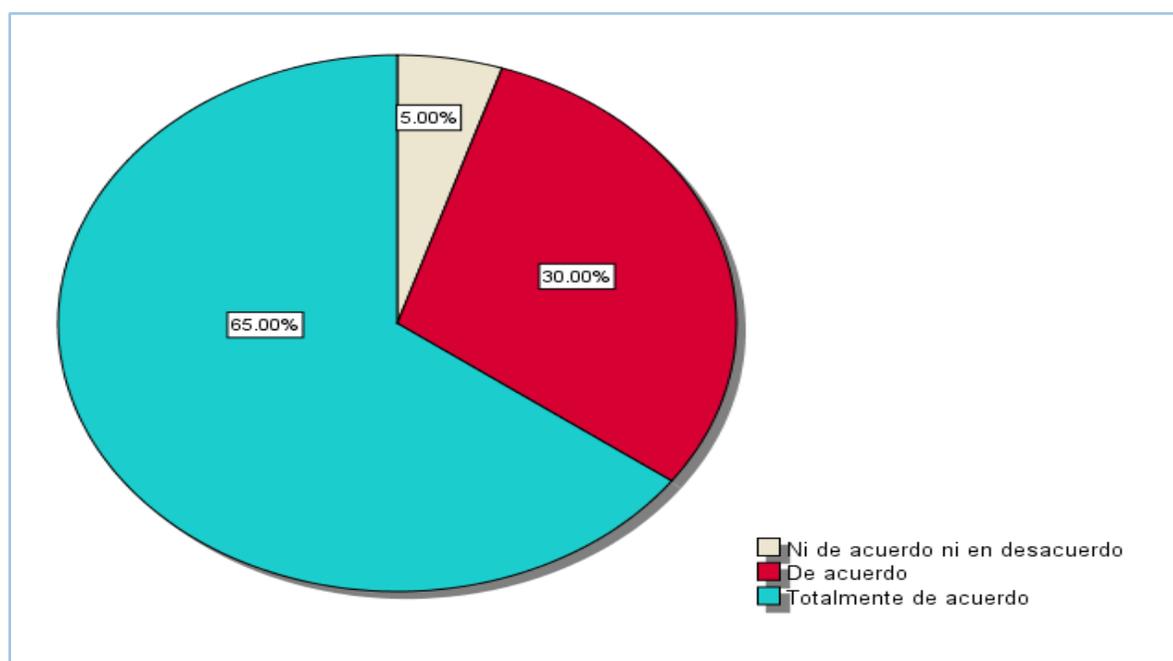
Tabla 16. Resultados del ítem 12

¿Cree usted que el planeamiento de control interno es una estrategia eficiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0
	De acuerdo	6	30.0	30.0	35.0
	Totalmente de acuerdo	13	65.0	65.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 12. Presupuesto



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Según la tabla 16 se evidencia que un 65% y 30% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo y de acuerdo sobre la planificación de los controles que se llevan a cabo como estrategias de control interno, sin embargo, un 5% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

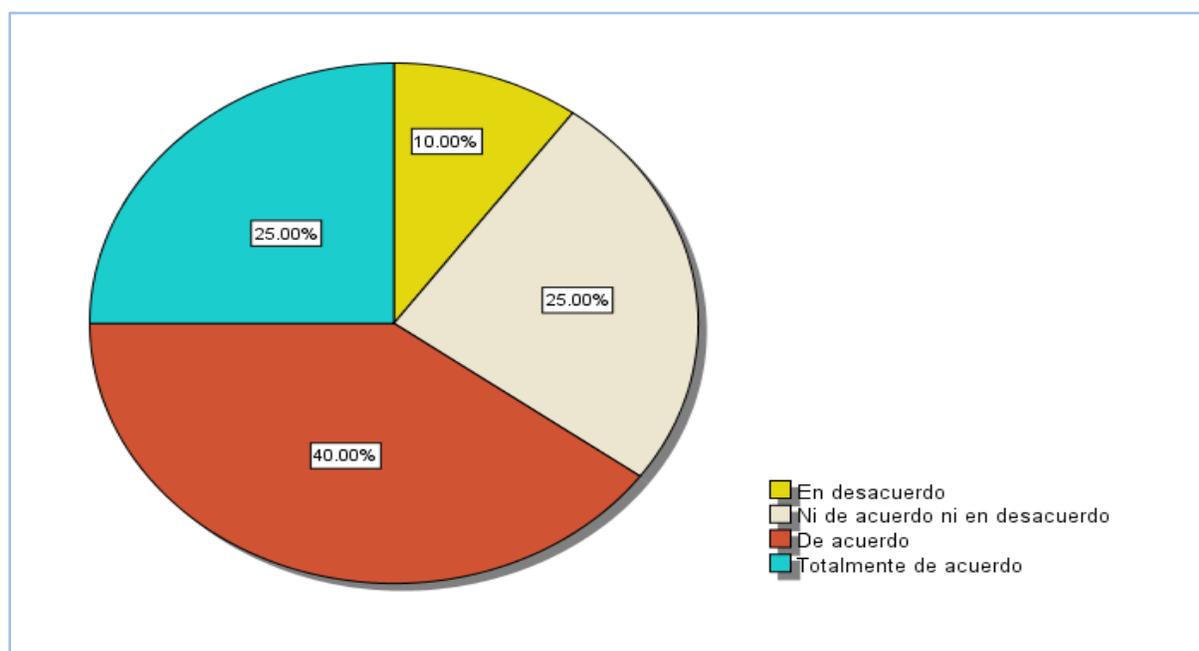
Tabla 17. Resultados del ítem 13

¿Cree usted que existe un planeamiento adecuado para la gestión de abastecimiento de mercaderías en la Empresa Rodas SAC?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25.0	25.0	35.0
De acuerdo	8	40.0	40.0	75.0
Totalmente de acuerdo	5	25.0	25.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 13. Presupuesto



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Según la tabla 17 se evidencia que un 40% y 25% de los encuestados respondieron que se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo sobre el planeamiento de la gestión de abastecimiento de mercaderías esto debido a que es importante contar con un plan adecuado para controlar los ingresos y salidas de mercaderías para mantener un adecuado stock de acuerdo con los requerimientos de los clientes, sin embargo, un 25% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 10% en desacuerdo.

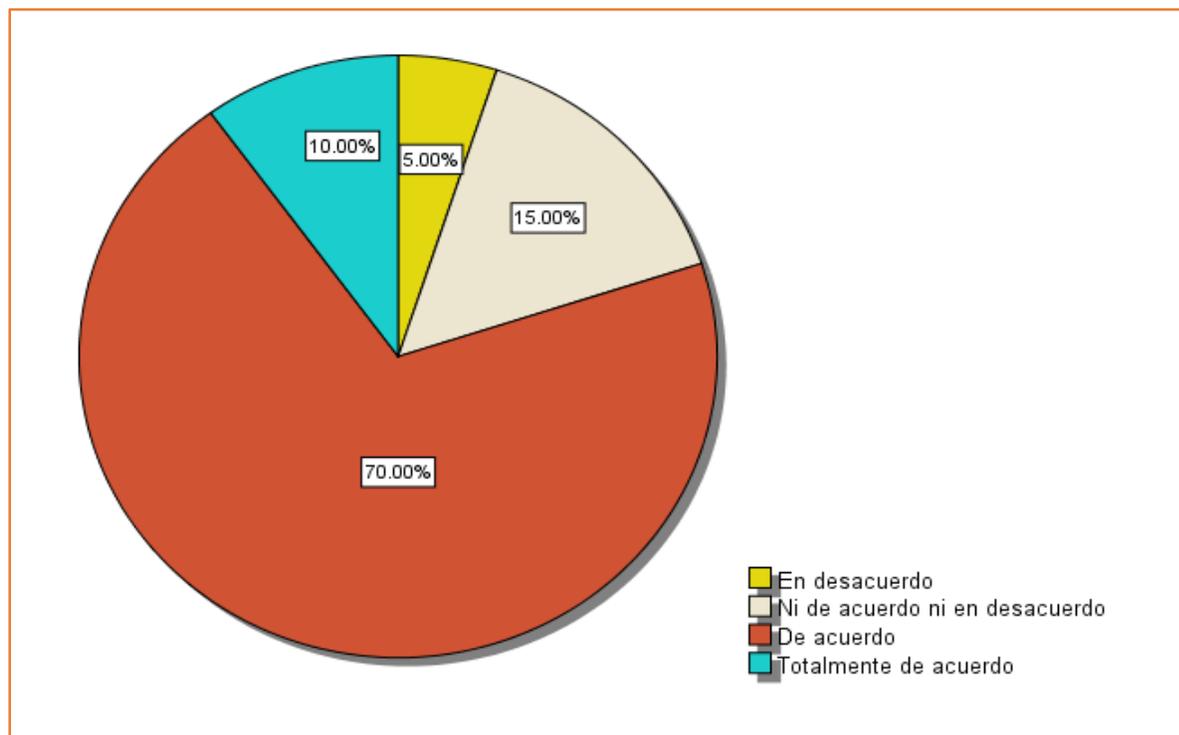
Tabla 18. Resultados del ítem 14

¿Considera usted que existe un adecuado presupuesto de compras en la gestión de abastecimiento de mercaderías de la Empresa Rodas SAC?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15.0	15.0	20.0
	De acuerdo	14	70.0	70.0	90.0
	Totalmente de acuerdo	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 14. Presupuesto



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

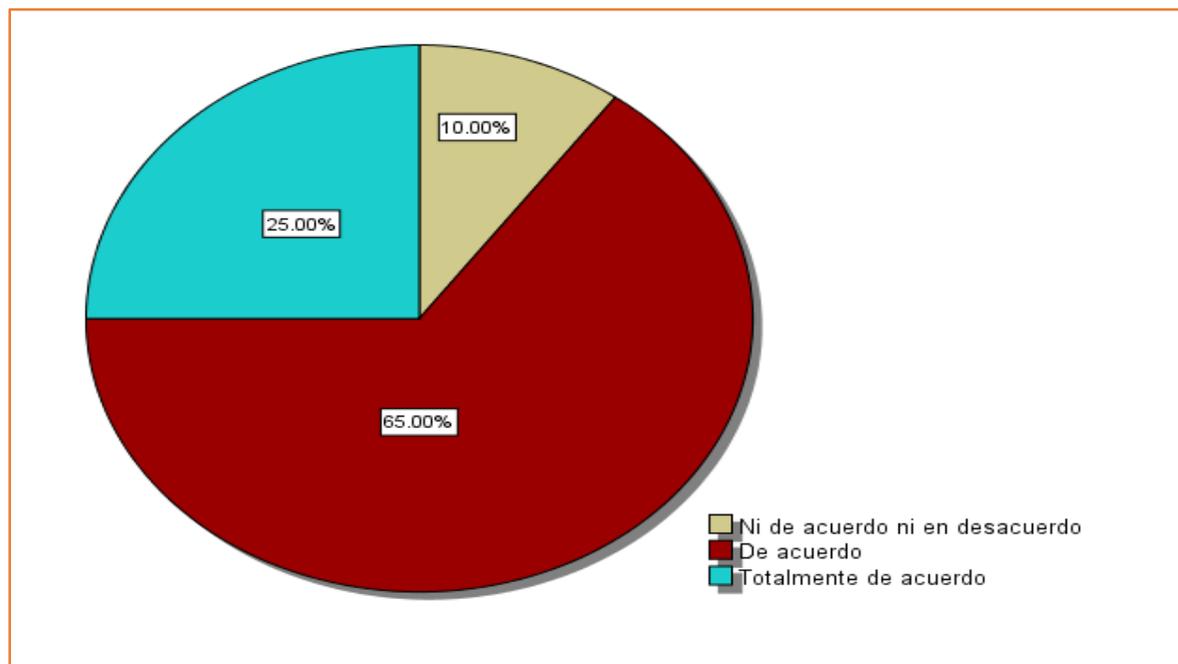
Tabla 19. Resultados del ítem 15

¿Considera usted que la gestión de abastecimiento de mercaderías ejecuta correctamente el presupuesto de compras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0
Válido De acuerdo	13	65.0	65.0	75.0
Válido Totalmente de acuerdo	5	25.0	25.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 15. Presupuesto



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la tabla 19 se evidencia del total de los encuestados un 65% y 25% respondieron que se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo correspondiente a la ejecución de los presupuestos de compras, esto debido a que es importante realizar las compras de acuerdo con los presupuestos planteado por la empresa, sin embargo, un 10% de lo encuestados respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

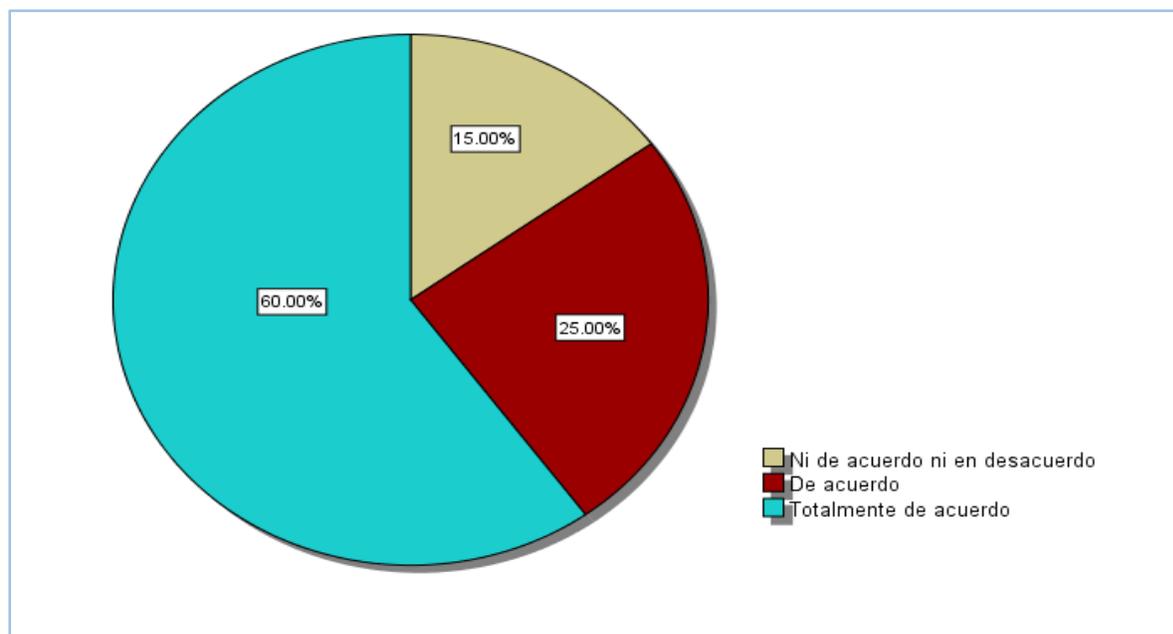
Tabla 20. Resultados del ítem 16

¿Cree usted que se establecen previamente los objetivos estratégicos en la gestión de abastecimiento de mercaderías?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15.0	15.0	15.0
	De acuerdo	5	25.0	25.0	40.0
	Totalmente de acuerdo	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 16. Presupuesto



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la tabla 20, se evidencia del total de los encuestados un 60% y 25% respondieron totalmente de acuerdo y de acuerdo respecto a los objetivos estratégicos que se aplican en el abastecimiento de mercaderías, esto debido a que se debe de trabajar en función a

las planificaciones de la empresa para abastecerse de las mercaderías y no tener un sobre stock, un sin embargo un 10% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

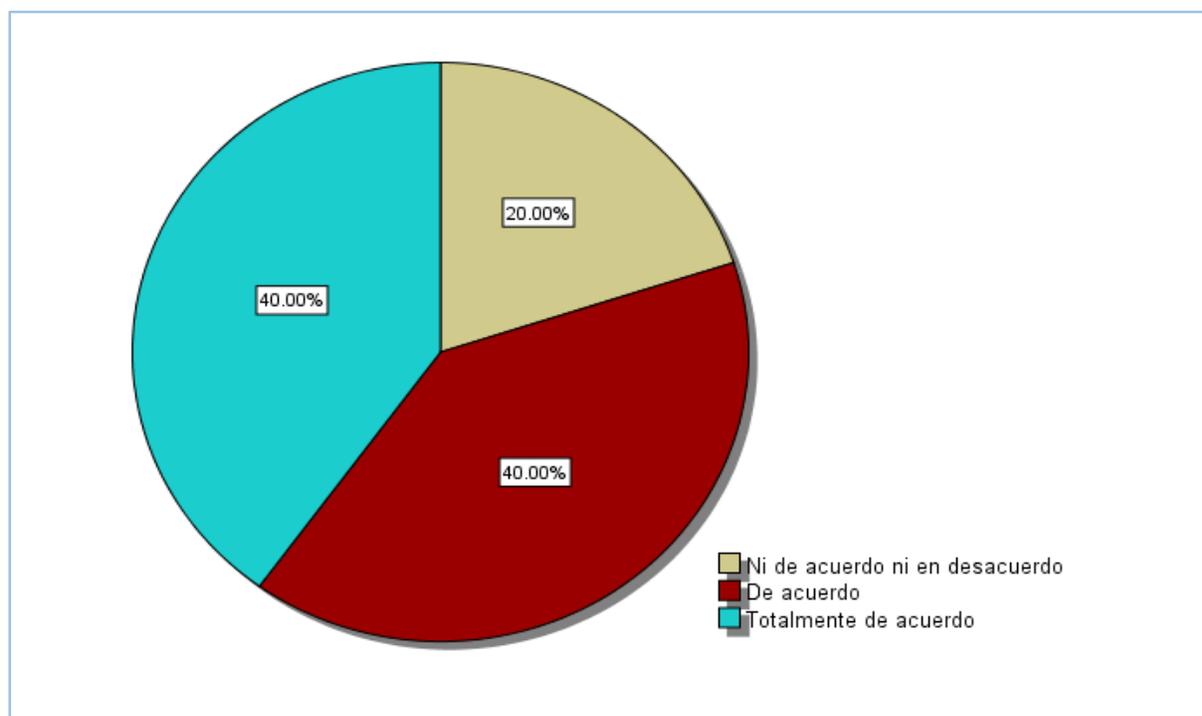
Tabla 21. Resultados del ítem 17

¿Considera usted que se fijan los objetivos de acuerdo con el presupuesto de abastecimiento de mercaderías en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0
	De acuerdo	8	40.0	40.0	60.0
	Totalmente de acuerdo	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 17. Presupuesto



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la tabla 21, se evidencia del total de los encuestados un 80% respondieron totalmente de acuerdo y de acuerdo respecto a la fijación de los objetivos, esto debido a que es importante fijar los objetivos para cualquier actividad empresarial ya que permite trabajar con una finalidad, sin embargo, un 20% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

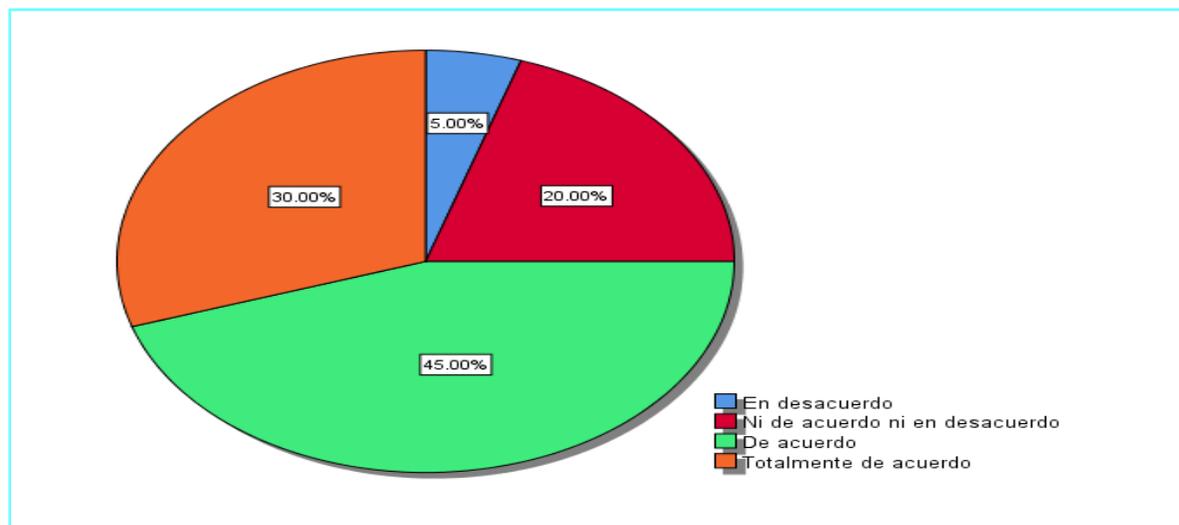
Tabla 22. Resultados del ítem 18

¿Cree usted que la estrategia de almacén permite optimizar los procesos de ingresos y salidas de mercaderías?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0	20.0	25.0
De acuerdo	9	45.0	45.0	70.0
Totalmente de acuerdo	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 18. Estrategias de Almacén



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la tabla 22, se evidencia del total de los encuestados un 45% y 30% respondieron de acuerdo y totalmente de acuerdo, respecto a las estrategias de almacenamiento, esto debido a que permite optimizar los procesos de almacenaje de las mercaderías optimizando tiempos y costos de almacén, sin embargo, un 20% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 5% están en desacuerdo.

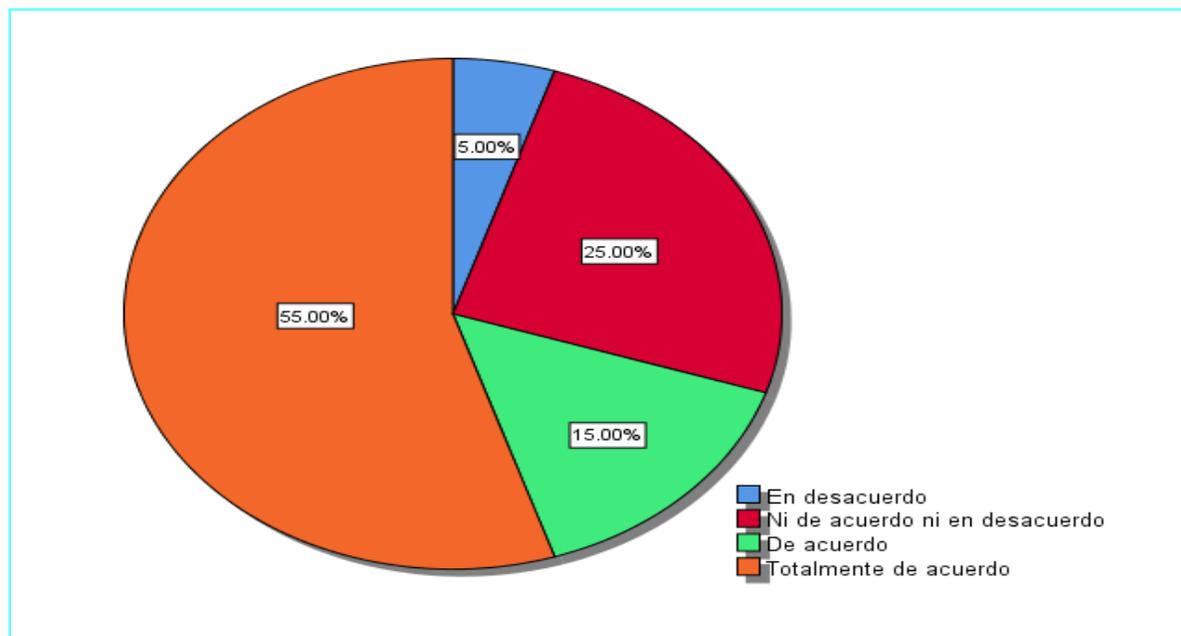
Tabla 23. Resultados del ítem 19

¿Considera usted que se utilizan estrategias adecuadas para el cumplimiento de los objetivos y la optimizar los procesos de almacén?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25.0	25.0	30.0
	De acuerdo	3	15.0	15.0	45.0
	Totalmente de acuerdo	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 19. Estrategias de Almacén



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la tabla 23, se evidencia del total de los encuestados un 55% y 15% respondieron totalmente de acuerdo y de acuerdo respecto a la aplicación de las estrategias para su cumplimiento de los objetivos, esto debido a que las estrategias son importantes ya que ayuda a que se cumplan los objetivos de manera eficiente, sin embargo, un 25% y 5% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo.

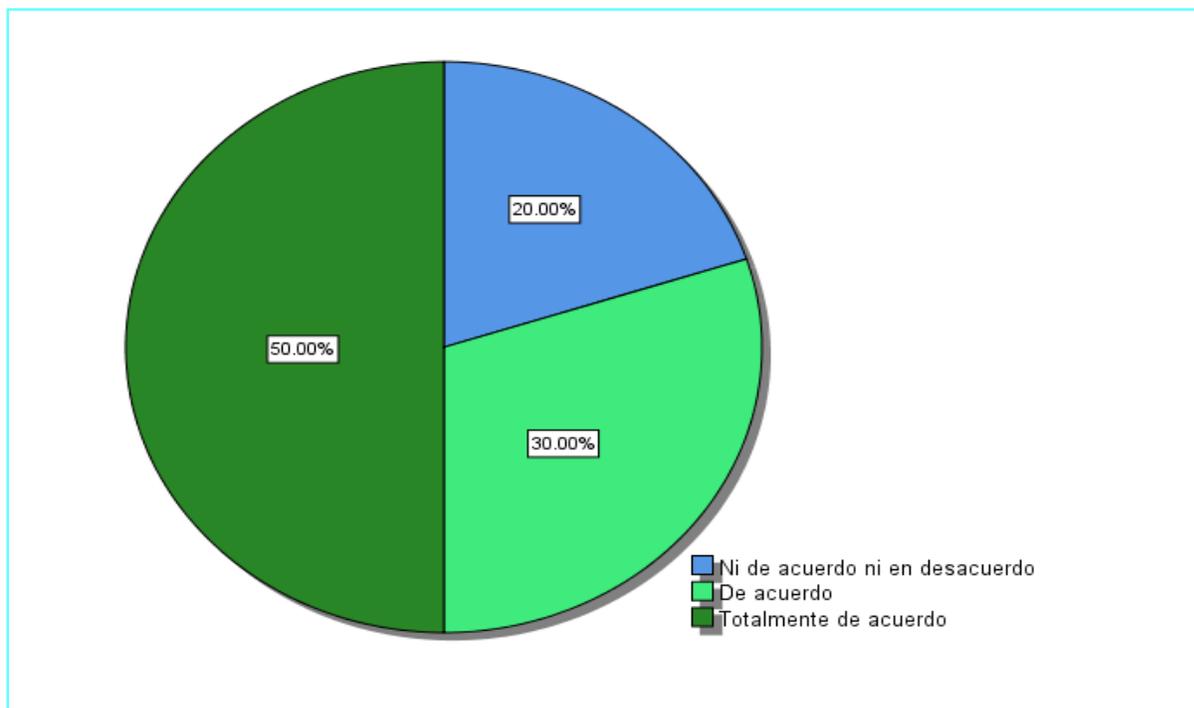
Tabla 24. Resultados del ítem 20

¿Cree usted que la empresa prevé oportunamente la demanda de los clientes potenciales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0
Válido De acuerdo	6	30.0	30.0	50.0
Totalmente de acuerdo	10	50.0	50.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 20. Estrategias de Almacén



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la tabla 24, se evidencia del total de los encuestados un 50% y 30% respondieron totalmente de acuerdo y de acuerdo respecto a la demanda de los clientes, esto debido a que la empresa previene las salidas de mercaderías de acuerdo con los pedidos de los clientes y la prevención permite que se mantenga un stock adecuado para su cumplimiento con los clientes, sin embargo, un 20% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

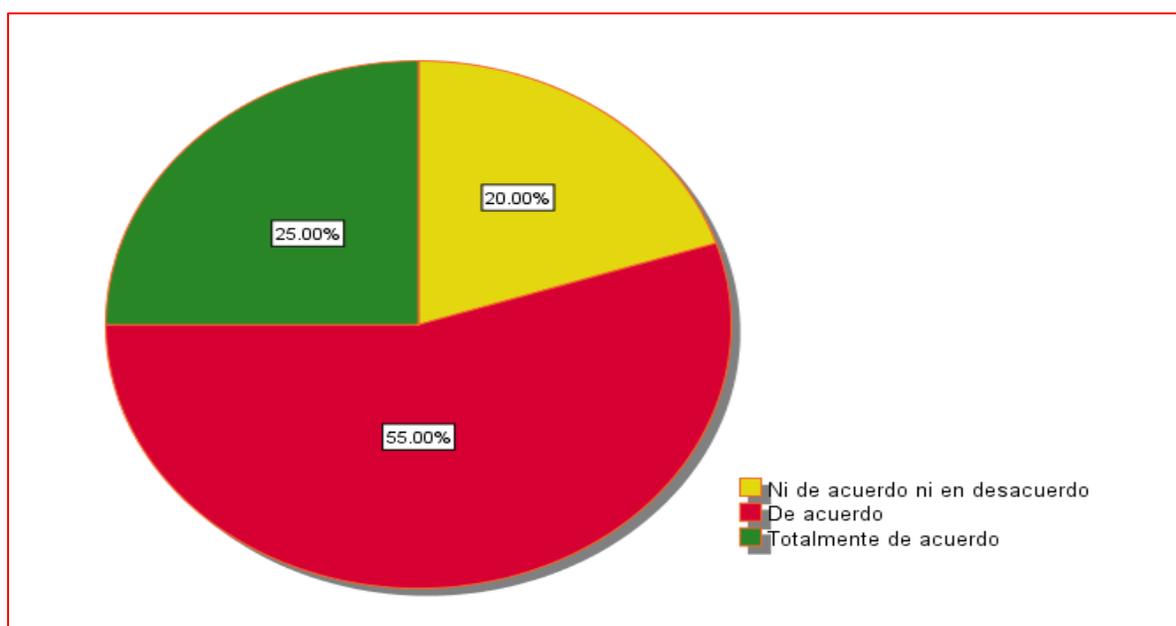
Tabla 25. Resultados del ítem 21

¿Considera usted que existe un nivel de distribución adecuada en el abastecimiento de mercaderías de la Empresa Rodas SAC?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0
	De acuerdo	11	55.0	55.0	75.0
	Totalmente de acuerdo	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 21. Almacenamiento



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la tabla 25, se evidencia del total de los encuestados un 55% 25% respondieron totalmente de acuerdo y de acuerdo respecto a la distribución de mercaderías, esto debido a que la distribución de las mercaderías deben ser ordenada y sistematizada para un control adecuado, sin embargo, un 20% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

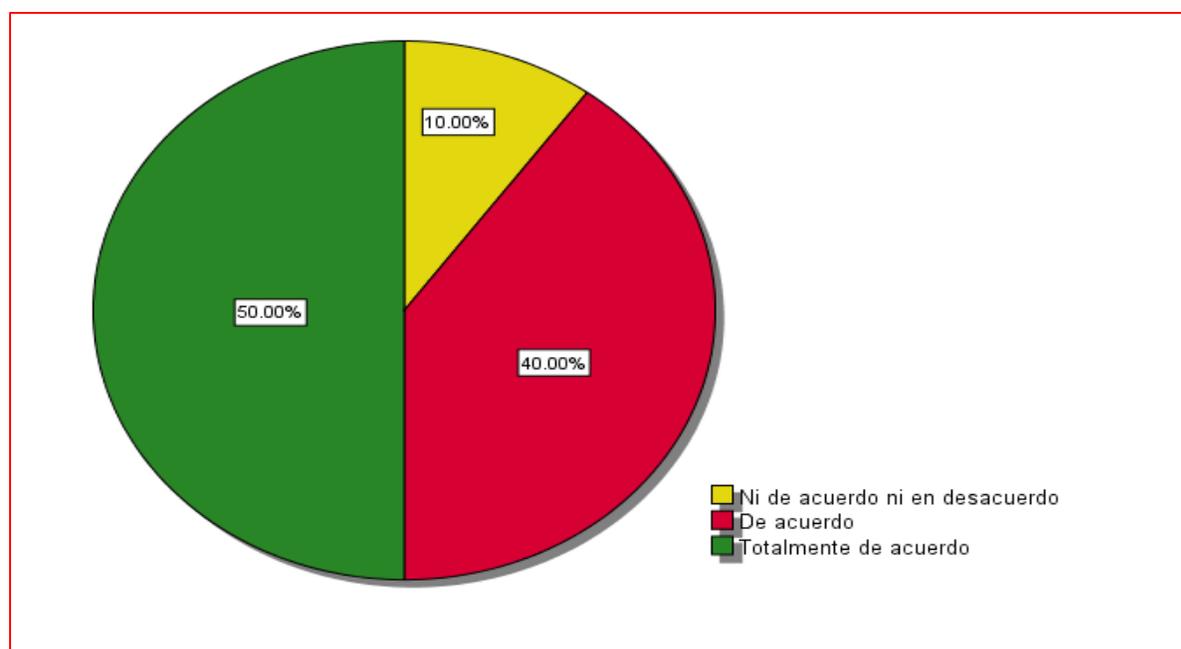
Tabla 26. Resultados del ítem 22

¿Considera usted que las etapas en el procedimiento son eficientes para lograr el adecuado almacenamiento de mercaderías de la Empresa Rodas SAC?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10.0	10.0	10.0
	De acuerdo	8	40.0	40.0	50.0
	Totalmente de acuerdo	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 22. Almacenamiento



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la tabla 26, se evidencia del total de los encuestados un 50% y 40% respondieron totalmente de acuerdo y de acuerdo respecto a las etapas de procedimientos de mercaderías, esto debido a que estas etapas se deben aplicarse de forma adecuada ya que permite

que las mercaderías sean controladas de acuerdo con su requerimiento de salida o ingreso, sin embargo, un 10% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

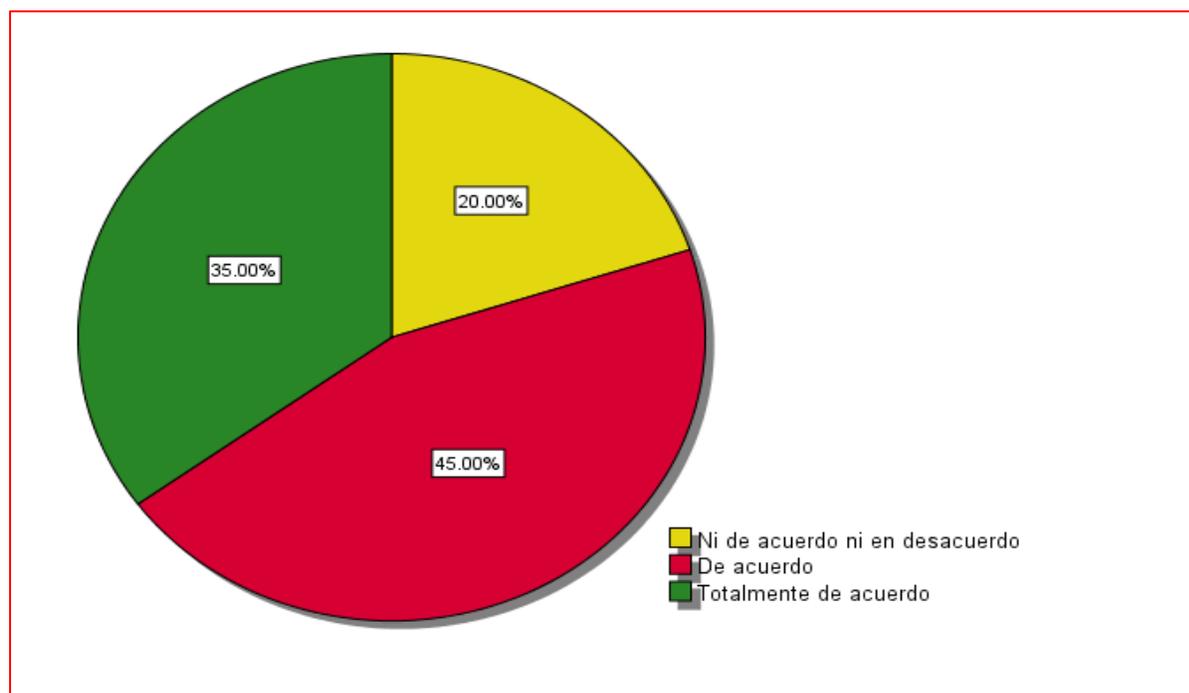
Tabla 27. Resultados del ítem 23

¿Para asegurar la calidad de las mercaderías durante su permanencia en el almacén de la Empresa Rodas SAC, considera usted que hay un control para supervisar las condiciones de almacenamiento?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20.0	20.0	20.0
De acuerdo	9	45.0	45.0	65.0
Totalmente de acuerdo	7	35.0	35.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Figura 23. Almacenamiento



Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados de la tabla 27, se evidencia del total de los encuestados un 45% y 35% respondieron de acuerdo y totalmente de acuerdo respecto al control del almacenamiento de mercaderías, esto debido a que el control de almacenamiento permite que se cumplan con los procedimientos de almacenamiento, sin embargo, un 20% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

4.1.2 Prueba de normalidad.

Tabla 28. Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	.422	20	.000	.631	20	.000
Gestión de Abastecimientos de Mercaderías	.424	20	.000	.632	20	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Según la tabla 28, los resultados que se recoge de la aplicación de la prueba de normalidad fueron menores a 0.05 (con la escala de Shapiro Wilk muestras menores a 50), por lo cual, se entiende que la información o data recogida demuestra que no proviene de una distribución normal, y es por ello, que se tendrá que aplicar una prueba no paramétrica para la comprobación de las hipótesis planteadas en la investigación.

4.1.3 Prueba de hipótesis.

Para la prueba de las hipótesis los valores que se consideran es el valor de la significación asintótica (valor sig.), el cual debe de ser menor a 0.05, una vez determinado este valor y que cumplan la regla de decisión se podrá conocer si la hipótesis se aprueba o se rechaza.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_1

Prueba de hipótesis general

Hipótesis Alterna (H_1): El control interno incide significativamente en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Hipótesis nula (H_0): El control interno no incide significativamente en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Tabla 29. Prueba de hipótesis general

Correlaciones				
			Control Interno	Gestión de Abastecimientos de Mercaderías
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1.000	.593**
		Sig. (bilateral)	.	.006
		N	20	20
	Gestión de Abastecimientos de Mercaderías	Coeficiente de correlación	.593**	1.000
		Sig. (bilateral)	.006	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Al realizar la prueba de hipótesis general con la prueba de chi cuadrado, se determina que el valor de Significación asintótica para la prueba de hipótesis general fue de 0.006 el cual es menor a 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula, se concluye que el control interno incide significativamente en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica N°1

Hipótesis Alterna (H1): El control interno incide significativamente en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Hipótesis nula (Ho): El control interno no incide significativamente en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Tabla 30. Prueba de hipótesis específica Nro. 1

Correlaciones				
			Control Interno	Presupuesto
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1.000	.515*
		Sig. (bilateral)	.	.020
		N	20	20
	Presupuesto	Coefficiente de correlación	.515*	1.000
		Sig. (bilateral)	.020	.
		N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Al realizar la prueba de hipótesis específica número 1, con la prueba de chi cuadrado, se determina que el valor de Significación asintótica fue de 0.020 el cual es menor a 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula, se concluye que el control interno incide significativamente en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Prueba de hipótesis específica N°2

Hipótesis Alterna (H1): El control interno incide significativamente en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Hipótesis nula (Ho): El control interno no incide significativamente en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Tabla 31. Prueba de hipótesis específica Nro. 2

Correlaciones					
			Control Interno	Estrategias de almacén	
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1.000	.317*	
		Sig. (bilateral)	.	.010	
			N	20	20
	Estrategias de almacén	Coeficiente de correlación	.317*	1.000	
		Sig. (bilateral)	.010	.	
				N	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Al realizar la prueba de hipótesis específica número 2, con la prueba de chi cuadrado, se determina que el valor de Significación asintótica fue de 0.010 el cual es menor a 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula, se concluye que el control interno incide

significativamente en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Prueba de hipótesis específica N°3

Hipótesis Alterna (H1): El control interno incide significativamente en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Hipótesis nula (Ho): El control interno no incide significativamente en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Tabla 32. Prueba de hipótesis específica Nro. 3

			Correlaciones	
			Control Interno	Almacenamiento
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1.000	.490*
		Sig. (bilateral)	.	.028
		N	20	20
	Almacenamiento	Coeficiente de correlación	.490*	1.000
		Sig. (bilateral)	.028	.
		N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Obtenidos del trabajo de campo.

Interpretación:

Al realizar la prueba de hipótesis específica número 3, con la prueba de chi cuadrado, se determina que el valor de Significación asintótica fue de 0.028 el cual es menor a 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula, se concluye que el control interno incide significativamente en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

4.2 Discusión

Luego de realizar los procesamientos de los datos, y resultados de las encuestas realizadas, así como el análisis de la información estadística se procede a realizar las comparaciones de los resultados obtenidos con los antecedentes a la presente investigación.

El resultados que se obtuvo de la prueba de confiabilidad fue de 0.914 (91.4%) del cuestionario general, por lo cual se demuestra que el instrumento cuenta con un correcto nivel confiabilidad.

Por lo tanto, para realizar los siguientes párrafos se realizaron comparaciones con investigaciones previos a la presente tesis, los cuales se consideraron con antecedentes que no superan los años de antigüedad y se consideraron para la comparación de los resultados de las hipótesis.

Hipótesis general: El control interno incide significativamente en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020; de acuerdo con el resultado que se obtuvo en la tabla 29, el valor de Significación asintótica fue de 0.006, el cual es menor a as 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula, se concluye que el control interno incide significativamente en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Mediante este resultado se demostró que el control interno incide significativamente en la gestión de abastecimientos de Mercaderías, ya que el control interno permite que se cumplan con los procedimientos del abastecimiento y/o adquisición de mercaderías de acuerdo con los requerimientos del cliente, asimismo permite que se optimicen costos y tiempos en los procesos de almacenamiento de las mercaderías y su distribución.

Este resultado se relaciona con la investigación de Mina y Villacis (2021) cuyo titulo de su tesis fue Control Interno del Abastecimiento de Materia Prima y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Pacfish S.A. donde concluye que obtuvieron hallazgos de las materias primas en cuanto

a los ingresos no realizan de manera apropiada, el Kardex lo realizan con demora y es responsabilidad del jefe de almacén, de la misma forma analizaron los costos de almacén de las materias primas y demostraron que en los dos últimos años se incrementaron de manera excesiva, debido a que no existe un conteo físico y periódica de los productos, el cual carecen de un control adecuado y no cuentan con información real de los inventarios para proporcionar dichos datos a la gerencia para una toma de decisión.

Hipótesis específica 1: El control interno incide significativamente en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020. De acuerdo con el resultado que se obtuvo en la tabla 30, el valor de Significación asintótica fue de 0.020 el cual es menor a 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula, se concluye que el control interno incide significativamente en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Es por ello, que el control interno incide de forma directa en la realización de los presupuestos ya que el control permite minimizar tiempos y costos, también permite que se cumplan los procesos de almacenamiento y de acuerdo con ello se realizan los presupuesto y con ayuda de este control se pueden minimizar riesgos y detectar posibles fraudes en los procesos del abastecimiento.

Este resultado, guarda relación con la investigación de Henao (2017) cuyo título fue la importancia del Control Interno Como Herramienta en la Detección y Prevención de Riesgos Empresariales, donde concluye que la empresa debe tener en cuenta la importancia del control interno, el cual permite a las empresas analizar el funcionamiento y aplicación de los procedimientos de cada actividad que realiza la empresa, con la finalidad de detectar riesgos oportunos y verifica el cumplimiento de los objetivos y esta se incrementa en su rentabilidad. Es así como el control interno ayuda a verificar si se cumplen con los procedimientos o no, también permite identificar los riesgos y desviaciones de los productos si esto ocurre puede generar fraudes de inventarios.

Hipótesis específica 2: El control interno incide significativamente en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020. De acuerdo con el resultado en la tabla 31, el valor de Significación asintótica fue de 0.010 el cual es menor a 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula, se concluye que el control interno incide significativamente en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Asimismo, mediante la aprobación de la hipótesis específica se infiere que, el control interno incide en las estrategias que se aplican en los procesos y métodos de las actividades de la empresa, ya que el control contribuye a que se planteen estrategias inmediatas para el cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa.

Como se menciona en el párrafo anterior, este resultado guarda relación con el estudio de García (2020) en su tesis denominado Sistema De Control Interno de Inventarios para la Mejora de Rentabilidad de la Empresa Comercial Distribuciones Baique E.I.R.L. – 2019, el cual concluye que la empresa desconoce los controles internos, el cual evidencia que por falta de un control interno no realizan sus actividades y sus procedimientos no son eficientes en las existencias de las mercaderías el cual disminuyó sus resultados económicos de la empresa, asimismo evidencian que existen demoras en la entrega de los productos, también las mercaderías que ofrecen por catálogos no lo tienen en el almacén ocasionando rechazos por los clientes.

Hipótesis específica 3: El control interno incide significativamente en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020. De acuerdo con el resultado que se obtuvo en la tabla 32, el valor de Significación asintótica fue de 0.028 el cual es menor a 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula, se concluye que el control interno incide significativamente en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.

Mediante este resultado se infiere que el control interno incide en el almacenamiento de las mercaderías de la empresa, ya que con un correcto almacenamiento se puede mantener un orden de las mercaderías de acuerdo con sus requerimientos.

Este resultado guarda relación con la investigación de Torres (2017) cuyo título fue el Control Interno en la Gestión de Inventarios de las Empresas Comercializadoras de Productos Tecnológicos en el Cercado de Lima, concluye que el control interno si influye en la gestión de los inventarios de las empresas, de la misma forma evidencia que la definición de funciones, la agilización de procesos de las actividades de la empresa influyen positivamente en la gestión de inventarios, asimismo el grado de conocimientos de los empleados influyen directamente en su aplicación de los procedimientos internos, del mismo modo el incentivo que reciben los empleados motiva que cumplan los objetivos de la empresa.

Conclusiones

1. De acuerdo con los resultados que se obtuvo se llega a la conclusión que el control interno incide significativamente en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020, el valor (sig.) fue de .006, el cual es menor a as 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula, se determina que el control interno incide de forma directa en la gestión de abastecimiento de mercaderías ya que permite evaluar los método y procesos que se ejecutan para su adquisición de las mercaderías y ayuda a prevenir posibles riesgos y costos de almacenamiento.
2. Se concluye que, el control interno incide significativamente en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020, el valor (sig.) fue de 0.020, el cual es menor a as 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula, se determina que el control interno permite evaluar los procedimientos de las operaciones y actividades que realiza la empresa, y en función a ello se realice el presupuesto anual.
3. Se concluye que, El control interno incide significativamente en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020, el valor (sig.) fue de 0.010, el cual es menor a as 0.05, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula, se determina que el control interno evalúa las políticas, procesos y objetivos de la gestión del abastecimiento de mercaderías de la empresa, con la finalidad de detectar posibles falencias para posteriormente se mejoren y les permita optar a los gerentes por mejores estrategias en su gestión.
4. Por último, se concluye que, el control interno incide significativamente en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020, el valor (sig.) fue

de 0.028, el cual es menor a 0.05 , por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la nula 2020, por lo tanto, se determina que el control interno permite controlar si se cumplen o no con los procedimientos del almacenamiento de mercaderías, es decir si se cumplen o no con los métodos que se aplican en el almacén.

Recomendaciones

1. Se recomienda a la Empresa Rodas S.A.C, que implemente un control interno que le permita supervisar y evaluar las operaciones de almacenamiento de sus productos, y un control para cada operación que requiera cada área de trabajo, asimismo se sugiere que sistematice sus controles que les permita optimizar los procesos de almacenamiento.
2. Se recomienda a la Empresa Rodas S.A.C, y a los gerentes de la empresa realizar los presupuestos de abastecimiento de mercaderías en función a los controles que se llevan a cabo y considerando el informe de cada control y evaluación de las operaciones de almacenamiento y en función al Kardex que realizan.
3. Se recomienda a la Empresa Rodas S.A.C, la realización de estrategias eficientes donde participen los encargados de la administración como también de los subordinados, para que estas estrategias puedan ir de acorde a lo que la empresa requiera para el cumplimiento de sus objetivos, y también esto servirá para que cada integrante de la empresa se comprometa y trabaje en función a los objetivos de cada área.
4. Por ultimo se recomienda a la Empresa Rodas S.A.C, capacitar al personal de almacén a manejar un adecuado almacenamiento de las mercaderías y a la adaptación al manejo de los sistemas de control de mercaderías, asimismo evaluar y supervisar el Kardex que realiza el personal de almacén, asimismo crear e informar de manera física y sistemática sobre el manual de funciones de cada personal, para que esta se cumpla y se supervise su cumplimiento con el control interno.

Referencias

- Álvarez, J. (2016). *Auditoria Financiera de Acuerdo a la NIA*. Lima, Perú: Entrelineas.
- Apaza, M. (2017). *Contabilidad de Instrumentos Financieros*. Perú: Pacifico Ediciones.
- Arroyo Castro, N. L., Guzmán Olvera, F. D., & Hurtado Palmiro, E. (2019). *El Control Interno y la Importancia de su Aplicación en las Compañías*. En Línea: Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana.
- Bustamante Fustamante, S. M. (2019). Propuesta de un Sistema de Control Interno para Mejorar el Área de Almacén de la Empresa Big Bag Perú SAC Chiclayo, 2019. *Tesis de Pregrado*, Universidad Señor de Sipán, Perú.
- Cárdenas Santillán, L. E., & Ramírez Meza, Liz Estefanny. (2018). Implicancia del Control Interno en el Área de Abastecimiento Para el Desembolso Económico a Proveedores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - San Martín. *Tesis de Pregrado*. Universidad de San Martín de Porres, Tarapoto, Perú.
- Castellnou, R. (10 de 02 de 2021). *Gestión basada en procesos*. Obtenido de Emburse Captio: <https://www.captio.net/blog/la-necesidad-de-la-gestion-por-procesos>
- Cortiñas, J. (08 de 02 de 2021). *Concepto Planificación, ¿Qué es y para qué sirve?* Obtenido de ApuntesGestión: <https://www.apuntesgestion.com/b/concepto-planificacion/>
- Elizalde-Marín, L. (2018). inventariosGestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>
- Estupiñan Gaitan, R. (2015). *Control Interno y Fraudes Analisis de Informe COSO I, II, III Con Base a los Ciclos Transaccionales*. Bogotá, Colombia: Eco Ediciones.
- Flamarique, S. (2017). *Gestión de Operaciones de Almacenaje*. Marge Books.
- Flores Soria, J. (2013). *Flujo de Caja*. Lima - Perú: Instituto Pacifico.
- Galeano Pacheco, L. Y., & Torres Espinosa, Deisy Jasmin . (2019). Planeación Financiera Empresa Viva Meta S.A.S. *Tesis de Pregrado*. Universidad de los Llanos, Villavicencio.
- García Amari, J. E. (2020). Sistema de Control Interno de Inventarios Para la Mejora de Rentabilidad de la Empresa Comercial Distribuciones Baique E.I.R.L. 2019. *Tesis de Pregrado*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.

- Henao Feria, Y. (2017). Importancia del Control Interno Como Herramienta en la Deteccion y Prevencion de Riesgos Empresariales. *Tesis de Pregrado*. Universidad del Valle Colombia, Colombia.
- Hernández, E. (04 de 02 de 2021). *Ejecución de Auditoria*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/la-ejecucion-del-proceso-de-auditoria/>
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Louffat, E. (2016). *Fundamentos del Proceso Administrativo* (4. EDICION ed.). Lima, Perú: Universidad de ESAN.
- Mina Bayas, L. A., & Villacis Mora, María Belén. (2021). Control Interno del Abastecimiento de Materia Prima y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Pacfish S.A. *Tesis de Pregrado*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador.
- Navarro Stefanell, F., & Ramos Barrios, Liliana Milena. (2016). *El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla*. Colombia: Equidad & Desarrollo.
- Orellana Nirian, P. (21 de 11 de 2021). *Evaluacion*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-procesos.html>
- Ortiz, M., García, M., Paladines, M., Rodríguez, R., & Murcia, L. (2018). *Gestión de inventarios, almacenes y aprovisionamientos*. UNAD.
- Pacheco, J. (15 de 06 de 2021). *Herramientas financieras*. Obtenido de Web y Empresas: <https://www.webyempresas.com/herramientas-financieras/>
- Perdiguero Jiménez, M. Á. (2017). *Diseño y Organización del Almacén*. Málaga: IC Editorial.
- Perdiguero, M. (2017). *Organización y diseño de almacén*. Málaga: IC Editorial.
- Prada Córdova, C. C. (2020). Gestión de Inventarios en la Empresa Estación de Servicios PRITEX S.A.C . *tesis de pregrado*. Universidad Señor de Sipán, Perú.
- Quiñónez Angulo, D. M. (2017). Sistema de Control Interno Para el Área de Inventario en la Empresa Multirepuestos Játiva de la Ciudad de Esmeraldas. *Tesis de Pregrado*. Pontifica Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.
- Rocha Munguia, F. E. (2019). Evaluación de Manual de Control Interno Para el Manejo de los Inventarios de Comercializadora “Variedades Celeste A Implementar En El Año 2019. *Tesis de Posgrado*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua.

- Rus Arias, E. (21 de 12 de 2021). *Ejecución de un Proyecto*. Obtenido de Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/ejecucion-de-un-proyecto.html>
- Salazar, J. F. (2017). *La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano*.
Perú: SI.
- Sánchez Galán, J., & Coll Morales, Francisco. (21 de 12 de 2021). *Presupuesto*. Obtenido de
Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/presupuesto.html>
- Suarez Manobanda, G. L. (2018). Analisis de Control Interno de la Gestion de Inventarios del Año
2017 en la Empresa Comautor S.A. De La Ciudad De Guayaquil. *Tesis de Pregrado*,
Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador.
- Torres Cruzado, J. (2017). El Control Interno en la Gestión de Inventarios de las Empresas
Comercializadoras de Productos Tecnológicos en el Cercado de Lima. *Tesis de Pregrado*.
Universidad de San Martin de Porres, Lima, Perú.
- Westreicher, G. (22 de 12 de 2021). *Método*. Obtenido de Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/metodo.html>

Apéndice 1. Matriz de Consistencia

Control Interno y su Incidencia en la Gestión de Abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>Problema General ¿De qué manera el control interno incide en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020?</p>	<p>Objetivo General Determinar de qué manera el control interno incide en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.</p>	<p>Hipótesis General El control interno incide significativamente en la gestión de abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.</p>	Control Interno	Planificación	<p>Tipo: Básica Nivel: Descriptivo Diseño: No Experimental Población y muestra: 20 trabajadores Muestra: 20 trabajadores Técnicas e instrumento: El instrumento que se empleo fue el cuestionario con escala de valores LIKERT</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>1 ¿De qué manera el control interno incide en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020?</p> <p>2 ¿De qué manera el control interno incide en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020?</p> <p>3 ¿De qué manera el control interno incide en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Determinar de qué manera el control interno incide en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.</p> <p>2. Determinar de qué manera el control interno incide en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020</p> <p>3. Determinar de qué manera el control interno incide en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>1. El control interno incide significativamente en el presupuesto de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.</p> <p>2. El control interno incide significativamente en las estrategias de almacén de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.</p> <p>3. El control interno incide significativamente en el almacenamiento de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020.</p>		Gestión de Abastecimientos de Mercaderías	

Apéndice 2. Instrumento de Recolección de Datos

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE AUDITORÍA INTERNA

Estimado (a) Sr. (a)

El presente cuestionario es un instrumento de uso académico para la investigación titulada Control Interno y su Incidencia en la Gestión de Abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020, se divide en 2 partes, está compuesto por 23 enunciados y las respuestas son de carácter académico. Marque con una X la opción que considere: **1: Totalmente en desacuerdo, 2: en desacuerdo, 3: ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: de acuerdo, 5: totalmente de acuerdo.**

VARIABLE: CONTROL INTERNO						
N°	DIMENSIÓN 1: Planeación	1	2	3	4	5
1	¿En su opinión, cree Ud. que el control interno ayuda a mejorar las actividades a desarrollar en la Rodas SAC?					
2	¿En su opinión, cree Ud. que la planeación adecuada del control interno permite cumplir con las actividades a desarrollar para lograr un crecimiento sostenible en el tiempo?					
3	¿Cree usted que la gerencia define con claridad las responsabilidades para el proceso del control interno?					
4	¿Considera usted que en su área de trabajo definen las responsabilidades de manera eficiente las responsabilidades para desarrollar sus funciones?					
5	¿Considera usted que se plantean estrategias que permita minimizar riesgos de operación?					
6	¿Cree usted que las estrategias se comunican a todo el personal de las áreas para un eficiente control interno?					
	DIMENSIÓN 2: Ejecución	1	2	3	4	5
7	¿Considera usted que el manual de procedimientos forma parte de los requerimientos del control interno?					
8	¿Considera usted que el manual de procedimientos permite llevar a cabo un eficiente control interno?					
9	¿Cree usted que las técnicas y métodos son adecuado para realizar un control interno adecuado en la Empresa Rodas SAC?					
	DIMENSIÓN 3: Evaluación	1	2	3	4	5
10	¿Cree usted que la organización realiza evaluaciones de seguimiento a las operaciones sistemáticos para asegurar la confiabilidad del control interno?					
11	¿Cree usted que la supervisión permite minimizar riesgos de operación?					

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTOS DE MERCADERÍAS

VARIABLE: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTOS DE MERCADERÍAS									
DIMENSIÓN 1: Presupuesto					1	2	3	4	5
12	¿Cree usted que el planeamiento de control interno es una estrategia eficiente?								
13	¿Cree usted que existe un planeamiento adecuado para la gestión de abastecimiento de mercaderías en la Empresa Rodas SAC?								
14	¿Considera usted que existe un adecuado presupuesto de compras en la gestión de abastecimiento de mercaderías de la Empresa Rodas SAC?								
15	¿Considera usted que la gestión de abastecimiento de mercaderías ejecuta correctamente el presupuesto de compras ?								
16	¿Cree usted que se establecen previamente los objetivos estratégicos en la gestión de abastecimiento de mercaderías?								
17	¿Considera usted que se fijan los objetivos de acuerdo con el presupuesto de abastecimiento de mercaderías en la empresa?								
DIMENSIÓN 2: Estrategias de almacén					1	2	3	4	5
18	¿Cree usted que la estrategia de almacén permite optimizar los procesos de ingresos y salidas de mercaderías?								
19	¿Considera usted que se utilizan estrategias adecuadas para el cumplimiento de los objetivos y la optimizar los procesos de almacén?								
20	¿Cree usted que la empresa preveé oportunamente la demanda de los clientes potenciales?								
DIMENSIÓN 3: Almacenamiento					1	2	3	4	5
21	¿Considera usted que existe un nivel de distribución adecuada en el abastecimiento de mercaderías de la Empresa Rodas SAC?								
22	¿Considera usted que las etapas en el procedimiento son eficientes para lograr el adecuado almacenamiento de mercaderías de la Empresa Rodas SAC?								
23	¿Para asegurar la calidad de las mercaderías durante su permanencia en el almacén de la Empresa Rodas SAC, considera usted que hay un control para supervisar las condiciones de almacenamiento?								

Gracias por su participación.

Apéndice 3. Validación de Cuestionario

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Tema: Control Interno y su Incidencia en la Gestión de Abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020

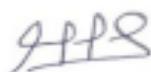
Bachiller: TORRES HUARANGA, KEYLA DANIELA

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
 2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.
- 1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				X	
2	Objetividad Permite medir hechos observables					X
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada					X
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos					X
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems				X	
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

El instrumento está aprobado con 45 puntos



DNI 25406615

Apellidos y nombres del Experto: César Enrique Loli Bonilla

Grado del Experto: Maestro

Especialidad: Auditor Contador

Lugar de trabajo Universidad Peruana de la Américas

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

TEMA: CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTOS DE MERCADERÍAS DE LA EMPRESA RODAS S.A.C. VILLA EL SALVADOR 2020

BACHILLER:

TORRES HUARANGA, KEYLA DANIELA

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				X	
2	Objetividad Permite medir hechos observables				X	
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada				X	
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				X	
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				X	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems				X	
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

Apellidos y Nombres del juez experto: Castillo Pebes, Roberto

Especialidad del juez experto: Auditoria Financiera, Contabilidad, Control Interno

Grado del juez experto: Magister

_____ Roberto Castillo P. _____



Firma y Nombre del Juez experto

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

TEMA: Control Interno y su Incidencia en la Gestión de Abastecimientos de Mercaderías de la Empresa Rodas S.A.C. Villa El Salvador 2020

Bachiller:

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
 2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.
- 1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular
4: Bueno 5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible					X
2	Objetividad Permite medir hechos observables				X	
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada				X	
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad					X
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				X	
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				X	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems				X	
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

¡Muchas Gracias por su respuesta!

Apellidos y Nombres del juez experto: LUCAS DIEGO MERCEDES

Especialidad del juez experto : Auditoría y Contabilidad
Grado del juez experto : Doctora


 Mercedes Lucas Diego

Apéndice 4. Carta de Autorización

CONTACTO

 **DIRECCIÓN:**
SECTOR 5
GRUPO 47
MANZANA E
CALLE 15
VILLA EL
SALVADOR

 **TELÉFONO:**
809 77467

**CORREO
ELECTRÓNICO:**
E
E

RODAS S.A.C.

Señores:

Universidad Peruana de las Américas

Yo LEYVA QUIROZ ANGEL, identificado con DNI N°09682587.
Representante de la Empresa " RODAS S.A.C. con RUC
20522960994.

Mediante el presente tengo a bien a pronunciarme:

Que por petición de la señorita : Torres Huaranga Keyla Daniela
acepto que utilicen la información de la empresa RODAS S.A.C. con
fines de trabajo de investigación de tesis para obtener el Título en la
carrera de Contabilidad y Finanzas

La información utilizada será eminentemente con fines de estudio e
investigación científica, del trabajo que han desarrollado de "
"CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTOS DE MERCADERIA de la Empresa " RODAS
S.A.C Villa el Salvador 2020"



LEYVA QUIROZ ÁNGEL

DNI: 09682587