

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS**

**TESIS**

**Uso de un sistema web en estudios jurídicos como estrategia en el control de casos judiciales en el Cercado de Lima, Lima-2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EN  
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**AUTOR:**

**QUISPE OCHOCHOQUE, LUIS ALBERTO  
(ORCID: 0000-0002-4695-362X)**

**ASESOR:**

**DR. CARNERO ANDIA, MAXIMILIAN  
(ORCID: 0000-0003-4779-0161)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Sistema de Gestión de Información**

**LIMA, PERÚ**

**DICIEMBRE, 2021**

### **Dedicatoria**

A Dios que siempre me ha bendecido; a mis padres Natividad y Teodoro, que son mis principales maestros en esta vida, a mis hermanos y a mi esposa Euriliz Rojas por su apoyo incondicional durante todos mis estudios.

El Autor

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi asesor de tesis, Dr. Maximiliano Carnero, por orientarme y brindarme consejos pertinentes para el desarrollo del presente trabajo de investigación. Su respaldo y acompañamiento han sido fundamentales para el logro de las metas previstas y, a la vez, esenciales para la mejora continua del trabajo resultante.

Asimismo, quiero agradecer a mis profesores quienes a lo largo de mi vida universitaria aportaron, con sus conocimientos, en la construcción de una visión sobre mi trabajo de investigación.

Por último, de manera especial, agradezco a mi familia por la paciencia y el apoyo brindado.

El Autor

## Tabla de contenido

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Tabla de contenido	iii
Resumen	vi
Abstract	vii
Lista de Tablas	viii
Lista de Figuras	ix
Introducción	xi
Capítulo I: Problema de la Investigación	1
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	2
1.2 Delimitacion en la investigacion	4
1.2.1 Delimitación Espacial	4
1.2.2 Delimitación Temporal	4
1.2.3 Delimitación Social	4
1.2.4 Delimitación Conceptual	4
1.3 Planteamiento del Problema	5
1.3.1 Problema general	5
1.3.2 Problemas específicos	5
1.4 Objetivos de la Investigación	6
1.4.1 Objetivo general	6
1.4.2 Objetivos específicos	6
1.5 Justificación e Importancia de la Investigación	6
1.5.1 Justificación	6
1.5.2 Importancia	7
1.6 Limitación.	7
Capítulo II: Marco Teórico	8
2.1 Antecedentes de la Investigación	9
2.1.1 Universidades Internacionales.	9
2.1.2 Universidades Nacionales.	11
2.2 Marco Historico	12
2.2.1 Sistema web	12
2.2.2 Control de Casos Judiciales	13
2.3 Marco Legal	13

2.3.1	Sistema Web	13
2.3.2	Control de Casos Judiciales	14
2.4	Bases Teóricas	15
2.4.1	Sistema Web	15
2.4.2	Control de Casos Judiciales	16
2.5	Marco Conceptual	18
Capítulo III: Metodología de la Investigación		22
3.1	Enfoque de la Investigación	23
3.1.1	Diagrama de flujo	23
3.1.2	Diagrama base de datos	27
3.1.3	Prototipos	28
3.2	Operacionalización de las variables	32
3.2.1	Variable independiente	32
3.2.2	Variable dependiente	32
3.3	Hipótesis	32
3.3.1	Hipótesis general.	32
3.3.2	Hipótesis Específica.	33
3.4	Tipo de Investigación	33
3.5	Diseño de la Investigación	33
3.6	Población y Muestra	34
3.6.1	Población.	34
3.6.2	Muestra.	34
3.7	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	35
3.7.1	Técnicas.	35
3.7.2	Instrumentos.	35
Capítulo IV: Resultados		36
4.1	Análisis de los Resultados	37
4.1.1	Seguridad de Información	37
4.1.2	Interfaces Web	39
4.1.3	Niveles de Acceso	41
4.1.4	Procesamiento de Información	43
4.1.5	Almacenamiento de información	45
4.1.6	Información Mostrada	47
4.1.7	Sistema Web	49
4.1.8	Detección de vulnerabilidad	51

4.1.9	Manejo de información	53
4.1.10	Restricción de Casos judiciales	55
4.1.11	Seguimiento de casos judiciales	57
4.1.12	Validación de información	59
4.1.13	Verificación de casos judiciales	61
4.1.14	Control de casos judiciales	63
4.2	Contrastación de hipótesis	65
4.3	Discusión	72
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones		81
5.1	Conclusiones	82
5.2	Recomendaciones	83
Referencias		85
Referencias Bibliográficas		86
Referencias Electronicas		88
Anexos		89
Anexo N° 1		90
Anexo N°2		91

## Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar si el uso de un sistema web en estudios jurídicos mejora la estrategia en el control de casos judiciales en el distrito de Cercado de Lima 2021; y es con este fin que se desarrollara el empleo de un sistema web aplicando los controles pertinentes para el manejo de casos judiciales, así mismo se estará considerando mejorar cada proceso toda vez que este ayude al mejor resultado de los casos judiciales.

Además, con el fin de lograr nuestros objetivos se encuestó a una muestra de 110 personas entre abogados y asistentes del área legal de una población de 416 personas los cuales laboran en los estudios jurídicos del Centro de Lima; los encuestados además de indicar una opción en cada pregunta justificaron su respuesta aportando su opinión respecto al tema.

Finalmente se concluye que mediante la aplicación de un sistema web se puede resolver las problemáticas encontradas en los estudios jurídicos del Centro de Lima; estos necesariamente requieren del uso de un sistema web para digitalizar información, procesarla para así realizar un correcto seguimiento de los casos judiciales; por los resultados obtenidos se obtiene que el uso del sistema web en estudios jurídicos, incide en la mejora la estrategia en el control de casos judiciales en el cercado de lima-2021.

**Palabra claves:** Sistema Web, Control de Casos Judiciales, Proceso judicial

### **Abstract**

The present research aims to determine if the use of a web system in legal studies improves the strategy in the control of judicial cases in the district of Cercado de Lima 2021; And it is for this purpose that the use of a web system will be developed applying the pertinent controls for the handling of judicial cases, likewise, it will be considering improving each process since it helps the best result of the judicial cases.

In addition, in order to achieve our objectives, a sample of 110 people was surveyed between lawyers and legal assistants from a population of 416 people who work in the legal offices of the Center of Lima; The respondents, in addition to indicating an option in each question, justified their answer by providing their opinion on the subject.

Finally, it is concluded that through the application of a web system, the problems found in the legal studies of the Center of Lima can be resolved; These necessarily require the use of a web system to digitize information, process it in order to properly monitor court cases; From the results obtained, it is obtained that the use of the web system in legal studies affects the improvement of the strategy in the control of judicial cases in the fencing of Lima-2021.

**Keywords:** Web System, Chaos Control, Judicial, Judicial process



## Lista de Tablas

<i>Tabla 1 En su opinión es importante el Nivel de seguridad de la información en un sistema web</i>	37
<i>Tabla 2 Usted cree que las interfaces web son fundamentales en un sistema web</i>	39
<i>Tabla 3 Usted considera que debe existir Niveles de acceso a la información en un sistema</i>	41
Tabla 4 Considera usted que la Cantidad de procesamiento de información es importante para un mejor control de casos judiciales	43
Tabla 5 Para usted es fundamental controlar el Porcentaje de almacenamiento de información en el servidor de Base de Datos	45
Tabla 6 En su opinión es fundamental el Grado de información mostrada por un Sistema Web	47
Tabla 7 Usted cree que es importante el uso de Sistemas Web para el manejo de procesos	49
Tabla 8 Para usted es necesario determinar el Grado de detección de vulnerabilidad de los casos judiciales	51
Tabla 9 Considera usted necesario el Manejo de información en los casos judiciales	53
Tabla 10 En su opinión es importante la restricción de casos judiciales	55
Tabla 11 Cree usted que es importante realizar seguimiento de casos judiciales	57
<i>Tabla 12 Para usted el Nivel de validación de información es importante para el control de casos judiciales</i>	59
Tabla 13 Considera usted importante el Nivel de verificación de casos judiciales	61
<i>Tabla 14 Cree usted que es importante el Control de casos judiciales</i>	63

## Lista de Figuras

<i>Figura 1 Modelo de Caso de Uso de Negocio</i>	23
<i>Figura 2 Modelo de Análisis de Negocio</i>	24
<i>Figura 3 Diagrama de Actividad Registrar Caso Judicial</i>	24
<i>Figura 4 Diagrama de Actividad Registrar Gestión Judicial</i>	25
<i>Figura 5 Diagrama de Actividad Análisis Casos Judiciales</i>	25
<i>Figura 6 Diagrama de Actividad Registro de Gestiones Pendientes</i>	26
<i>Figura 7 Diagrama de Base de Datos</i>	27
<i>Figura 8 Formulario - Dashboard</i>	28
<i>Figura 9 Formulario – Dashboard2</i>	28
<i>Figura 10 Formulario - Gestiones</i>	29
<i>Figura 11 Formulario – Actualizar Gestión</i>	29
<i>Figura 12 Formulario - Tareas</i>	30
<i>Figura 13 Formulario – Registrar Tarea</i>	30
<i>Figura 14 Formulario – Registrar Cliente</i>	31
<i>Figura 15 Formulario – Casos Judiciales</i>	31
<i>Figura 16 En su opinión es importante el Nivel de seguridad de la información en un sistema web</i>	37
<i>Figura 17 Usted cree que las interfaces web son fundamentales en un sistema web</i>	39
<i>Figura 18 Usted considera que debe existir Niveles de acceso a la información en un sistema</i>	41
<i>Figura 19 Considera usted que la Cantidad de procesamiento de información es importante para un mejor control de casos judiciales</i>	43
<i>Figura 20 Para usted es fundamental controlar el Porcentaje de almacenamiento de información en el servidor de Base de Datos</i>	45
<i>Figura 21 En su opinión es fundamental el Grado de información mostrada por un Sistema Web</i>	47
<i>Figura 22 Usted cree que es importante el uso de Sistemas Web para el manejo de procesos</i>	49

<i>Figura 23 Para usted es necesario determinar el Grado de detección de vulnerabilidad de los casos judiciales</i>	51
<i>Figura 24 Considera usted necesario el Manejo de información en los casos judiciales</i>	53
<i>Figura 25 En su opinión es importante la restricción de casos judiciales</i>	55
<i>Figura 26 Cree usted que es importante realizar seguimiento de casos judiciales</i>	57
<i>Figura 27 Para usted el Nivel de validación de información es importante para el control de casos judiciales</i>	59
<i>Figura 28 Considera usted importante el Nivel de verificación de casos judiciales</i>	61
<i>Figura 29 Cree usted que es importante el Control de casos judiciales</i>	63

## **Introducción**

El desenvolvimiento de la presente investigación fue desarrollada con el fin de contribuir en la mejora de procesos en el control de casos judiciales, utilizando para esto un lenguaje de programación C# con el framework .NetCore además de aplicar interfaces APIs para prever el uso de aplicaciones móviles, integraciones futuras y poder implementar el pago virtual tomando en cuenta las medidas de seguridad consideradas en la aplicación web.

En alusión al capítulo I: Problema de la Investigación, se establece que los estudios jurídicos en el distrito del Centro de Lima carecen de la aplicación de tecnologías en el manejo de sus procesos; para mejorar el panorama de esto inconvenientes se establece los problemas específico y los objetivos a resolver en la presente investigación. Esto es de suma importancia para obtener mejores resultados en los casos que se manejan además de disminuir la carga procesal de cada abogado y este pueda tener la información de sus casos en línea.

En el capítulo II: Marco Teórico, se recogió como antecedentes las investigaciones nacionales e internacionales respecto al control de procesos utilizando para ello un sistema web toda vez que estos tengan relación con nuestro tema de investigación. Así mismo en el marco histórico, se explicó la evolución de los sistemas web y el control de casos judiciales, también se consideró las bases legales que establecen los parámetros y modelos a usar en nuestra investigación. Además, para

nuestras bases teórica y marco conceptual se recogieron diferentes opiniones de autores para sustentar nuestros conceptos.

En el capítulo III: Metodología de la Investigación, para representar los procesos que se realizan con la implementación del sistema web para el control de casos judiciales se utilizó los diagramas de flujo en los que se indican los actores con sus respectivos casos de uso. Además, se representa en la base de datos mediante un diagrama de entidad relación en el que se establecen las entidades con sus atributos y sus relaciones entre entidades con su respectiva notación; este modelado se acompañara con los prototipos establecidos para el sistema web los cuales presentaran de forma entendible la información de la base de datos además de seguir la secuencia establecida en los casos de uso planteados.

En la operacionalización de las variables estableceremos la variable independiente con la variable dependiente con sus respectivos indicadores. Así mismo señalamos el tipo y diseño de la investigación y mediante la aplicación de la fórmula de muestreo aleatorio obtenemos nuestra muestra para aplicar nuestro cuestionario.

En el capítulo IV: Resultados, se analizó los datos recolectados en las encuestas y se representaron en forma de tabla y gráficos estadísticos; esta información es analizada e interpretada según lo observado en las representaciones de datos así mismo se transforma estos datos en información la cual es explicada en cada punto de estas preguntas.

Además, se realizó las contrastaciones de las preguntas y se estableció si se acepta o no la Hipótesis general, así como las hipótesis secundarias.

Se considero para realizar las discusiones de la presente investigación diferentes tesis de autores nacionales e internacionales de los cuales se desprendió las ideas generales y se regio la información más relevante, así como se realizó las observaciones pertinentes de cada investigación toda vez que sean acordes al tema de investigación de la presente tesis.

Finalmente, en la presente investigación indicamos las conclusiones que se desprenden de las contrastaciones de nuestras hipótesis secundarias y nuestra hipótesis general toda vez que esto nos indica si se toma en cuenta una hipótesis o su nulidad. Por consiguiente, señalamos las recomendaciones que permitirán un mejor manejo y evolución del software toda vez que se tomen en cuenta y se apliquen de la manera correcta.

## **Capítulo I: Problema de la Investigación**

## **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

Los estudios de abogados manejan los casos judiciales de sus clientes estos son asignados a un abogado responsable, quien se encarga de preparar la estrategia del caso judicial, además se encarga del seguimiento judicial o en su defecto coordinar con los asistentes judiciales para realizar las gestiones de cada caso en el juzgado correspondiente.

Los seguimientos judiciales son registrados por el encargado de la gestión que por lo general son realizadas por los asistentes del estudio de abogados, esta información debe ser registrada, actualizada y compartida a los responsables de los casos judiciales para la toma de decisiones y una mejor estrategia del proceso judicial.

Así mismo un problema que afronta el actual poder judicial el cual afecta indirectamente a los sistemas jurídicos es la deficiente aplicación de tecnologías en su administración de información si bien se están manejando desde el 2014 las casillas electrónicas que es un portal donde se cargan las resoluciones del juez sin embargo no todos los juzgados tienen esta estructura siendo solo el 40% que aplican esta figura. Además, su infraestructura no permite la integración con los sistemas legales teniendo que aplicar métodos de automatización o scraping para poder acceder a esta información virtual.

En tal sentido el registro de seguimientos judiciales suele ser un proceso complicado por la cantidad de información que se maneja en las resoluciones judiciales



(distrito judicial, instancia, juez, especialidad...) además del personal que laboran en determinado juzgado teniendo en cuenta los horarios de atención que cada juzgado maneja.

¿Qué pasaría si toda esta información estaría al alcance de los responsables del caso judicial? Se puede obtener mejores resultados porque los datos serían fácilmente consultados desde cualquier dispositivo móvil o escritorio e incluso al agregar información esta se encontraría disponible para todo el personal autorizado del estudio jurídico.

Entonces un problema frecuente es tener la información en línea ya que aun podemos ver litigantes cargando cientos de hojas en los juzgados el cual es muy importante en algunos casos para la presentación de pruebas, pero si hablamos de buscar un documento o resolución en específico esto puede tardar varios minutos e incluso perder un caso por no presentar a tiempo un documento o haber olvidado el físico en oficinas.

Finalmente, el sistema web como estrategia para el control de casos judiciales tiene como fin mejorar el manejo del proceso de la información en los estudios jurídicos de los cuales los abogados deben registrar, actualizar y presentar información de las gestiones realizadas, Además, de tener acceso el sistema puede validarlas con información del poder judicial aplicando los métodos tecnológicos a nuestro alcance.

## **1.2 Delimitacion en la investigacion**

Luego de haber descrito la problemática relacionada con el tema, a continuacion, delimitmos los siguientes aspectos:

### **1.2.1 Delimitación Espacial**

La investigación se desarrollo a nivel de los estudios jurídicos los cuales se dedican al manejo de casos judiciales.

### **1.2.2 Delimitación Temporal**

El periodo que abarco el desarrollo de la investigación, se llevo a cabo en el año 2021.

### **1.2.3 Delimitación Social**

La técnica usada para el desarrollo de la investigación, fueron la encuesta y el instrumento el cuestionario.

### **1.2.4 Delimitación Conceptual**

La técnica usada para el desarrollo de la investigación, fueron la encuesta y el instrumento el cuestionario.

- a. Lopez Torralba (2020), destaca que un sistema web posee ciertas características entre las que resaltan, acceso desde cualquier punto de la red siempre en cuando se tenga los permisos y acceso a través de un navegador web el cual además de permitirle acceso agrega la opción de poder acceder desde un móvil o Tablet.
- b. Torrejón Meza (1995), expresa que el control de casos judiciales debe realizarse en cada parte del proceso el cual se conoce como seguimiento judicial

toda vez que esto permita obtener el mejor resultado de acuerdo a la estrategia elegida por el abogado a cargo.

### **1.3 Planteamiento del Problema**

#### **1.3.1 Problema general**

¿De qué manera el uso de un sistema web en estudios jurídicos, incide en la estrategia en el control de casos judiciales en el cercado de lima-2021?

#### **1.3.2 Problemas específicos**

- c. ¿De qué manera el nivel de seguridad de la información, incide en el grado de detección de la vulnerabilidad de datos?
- d. ¿En qué medida el tipo de interfaces web, incide en el manejo de información?
- e. ¿De qué manera el tipo de acceso a la información, incide en el nivel de restricción de casos judiciales?
- f. ¿En qué medida la cantidad de procesamiento de información, incide en el tipo de seguimiento de casos judiciales?
- g. ¿En qué medida el porcentaje de almacenamiento de datos, incide en el nivel de validación de información?
- h. ¿De qué manera el grado de información útil requerida, incide en el nivel de verificación de casos judiciales?

## **1.4 Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar si el uso del sistema web en estudios jurídicos mejora la estrategia en el control de casos judiciales en el cercado de lima-2021.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- a. Establecer si el nivel de seguridad de la información, incide en el grado de detección de la vulnerabilidad de datos.
- b. Analizar si el tipo de interfaces web, incide en el manejo de información.
- c. Determinar si el tipo de acceso a la información, incide en el nivel de restricción de casos judiciales.
- d. Determinar si la cantidad de procesamiento de información, incide en el tipo de seguimiento de casos judiciales.
- e. Analizar si el porcentaje de almacenamiento de datos, incide en el nivel de validación de información.
- f. Establecer si el grado de información útil requerida, incide en el nivel de verificación de casos judiciales.

## **1.5 Justificación e Importancia de la Investigación**

### **1.5.1 Justificación**

Uno de los motivos que se han presentado al escoger el tema, está relacionado con el interés profesional del investigador, por tratar de mejorar el manejo de los procesos judiciales en los estudios jurídicos para que estos se enfoquen en el análisis y estrategias

del caso, teniendo como apoyo herramientas tecnológicas que faciliten el manejo y control de información de los casos para evitar la pérdida de datos, gestiones sin resultados o con información poco confiable que son los problemas que se quieren resolver con la presente investigación.

### **1.5.2 Importancia**

El desarrollo de la presente investigación resolverá los tiempos de respuesta en las gestiones, así como mejorar el análisis de los procesos judiciales aplicando el uso de la tecnología, optimizando el acceso a la información desde cualquier terminal tomando siempre en cuenta la seguridad de la información todo esto servirá para la mejora de manejo y seguimiento de casos judiciales en los estudios jurídicos.

### **1.6 Limitación.**

Una de las limitaciones que se encontró al momento de realizar la presente investigación fue cuando se aplicó la encuesta al cual era aplicada a los abogados y asistentes legales. En la mayoría de los casos no se encontraba a los encuestados por encontrarse trabajando de manera virtual por el tema de la pandemia, laborando en alguna gestión y que se encontraban recargados de trabajo en ese momento.

## **Capítulo II: Marco Teórico**

## **2.1 Antecedentes de la Investigación**

### **2.1.1 Universidades Internacionales.**

#### **a. Universidad Técnica del Norte-Ecuador**

Autor: Grover Crispin Flores Condori – Grado de Licenciatura en Informática.

Título: "Sistema Web de Control de Procesos Judiciales (GANDHI)-2016".

Resumen: En la actualidad la tecnología es una gran herramienta para la agilización de procesos, esto aplicado en el manejo de procesos judiciales en la Unidad de Gestión Jurídica (UGJ) tendría una mejora en el manejo de sus procesos los cuales actualmente generan una demora en los mismos provocada por no poder disponer de los casos en el momento o de asignar a un abogado por no llevar un correcto orden. Además, la información recogida por el personal muchas veces es escrita a mano teniendo que ser interpretada por los colegas y en algunas ocasiones esta información no llega correctamente o se pierde. La implementación de este sistema mejoro notablemente los procesos de los cuales se tiene un mejor manejo y la jefa de UGJ puede controlar las gestiones y monitorear la información recopilada además de evitar la manipulación de datos.

#### **b. Universidad de Cordoba-Colombia**

Autor: Cogollo Segura Karen Miley – Titulo de Ingeniería de Sistemas.

Título: "Implementación de un Sistema de Información Web Multiplataforma en PHP Javascript y Mysql Utilizando la Metodología Aplicada para el control de Procesos Jurídicos en la Gobernación de Cordoba-2016".

Resumen: En la actualidad la oficina de asesoría jurídica de la Gobernación de Córdoba se encuentra llevando los procesos judiciales de una manera no muy eficiente, es decir, Se desconoce la situación de un caso judicial además de la cantidad de casos que se manejan en esta oficina debido a que la información es llevada en un Excel y viene siendo cargada por un solo abogado. Por ello es necesario la implementación de un sistema que controle el debido manejo de los procesos y que sean manejados de manera correcta para evitar futuras sanciones por el incorrecto manejo de estos.

### **c. Universidad Mayor de San Andres-Ecuador**

Autor: Ruben Luis Gonzalez Tayo - Título de Ingeniero en Sistemas Computacionales.

Título: "Sistema Web de Gestión y Control de Procesos para la Dirección Provincial del IESS de Imbabura-2013".

Resumen: El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social posee infraestructura propia la cual no está debidamente controlada esto es un problema que afecta los procesos que se llevan a cabo, así como al momento de establecer el patrimonio o cuando alguno de los departamentos tiene un requerimiento se genera demasiados procesos para gestionar los suministros. El sistema web que se plantea resolver este problema llevando un control sistematizado del inventario, así como manejando un proceso correcto de los inventarios y solicitudes.



## **2.1.2 Universidades Nacionales.**

### **a. Universidad Cesar Vallejo**

Autor: Viviana Elizabeth Hinojoza Santana - Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Título: "Sistema web para el proceso de control de almacén en la empresa chanito`s sac -2019".

Resumen: El control de proyectos a través de un sistema web mejora la eficacia y eficiencia en el control y monitoreo de riesgos en los proyectos del Banco de la Nación, esta implementación conto con un buen porcentaje de confiabilidad el cual obtuvo excelentes resultados en la integración con la organización con una mejora muy notoria en la eficiencia del proceso. En la investigación refiere que un buen proyecto web debe contar con una buena planificación y tener objetivos planteados para evitar el fracaso o que el proyecto termine inconcluso.

### **b. Universidad Peruana de las Américas**

Autor: Gregorio Rodolfo Campomanes Capilo - Título de Ingeniero de Computación y Sistemas.

Título: "Diseño, Análisis e Implementación De Un Sistema Web Para Mejorar El Control De Historias Clínicas En El Centro Odontológico De La Universidad Norbert Wiener-2018".

Resumen: El desarrollo de un sistema web mejora el control de proceso de historias clínicas debido a su nivel de fiabilidad, procesos y presentación de datos. Ya que estos datos se manejaban por medios manuales como hojas físicas o archivos Excel

los cuales pueden deteriorarse con el paso del tiempo o ser fácilmente manipulados por el usuario por no contar con un control de flujo de datos.

### **c. Universidad Cesar Vallejo**

Autor: Cesar Flores Pimentel - Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Título: "Sistema Web Para El Control De Riesgos De Proyectos En La Subgerencia De Proyectos De Innovación En El Banco De La Nación-2018".

Resumen: El control de proyectos a través de un sistema web mejora la eficacia y eficiencia en el control y monitoreo de riesgos en los proyectos del Banco de la Nación, esta implementación conto con un buen porcentaje de confiabilidad el cual obtuvo excelentes resultados en la integración con la organización con una mejora muy notoria en la eficiencia del proceso. En la investigación refiere que un buen proyecto web debe contar con una buena planificación y tener objetivos planteados para evitar el fracaso o que el proyecto termine inconcluso.

## **2.2 Marco Historico**

### **2.2.1 Sistema web**

Mateu, Carlos (2004). Determina que las webs eran estáticas y tenían solo un fin informativo. La mayor evolución que tuvieron fue cuando se empezó a enviar parámetros y así obtener determinada información a través de protocolos de seguridad como el HTTP además de poder usar libremente el lenguaje de programación deseado para desarrollar estas webs. Unos de los problemas era la carga en el servidor que tenia que interpretar las páginas web y por otro lado un intérprete del lenguaje de programación esto se fue

solucionando, aplicando nuevas tecnologías los cuales nos sorprenden cada día más particularmente en cada lenguaje de programación.

### **2.2.2 Control de Casos Judiciales**

Manrique, Cesar (2004). Indica que el control jurídico se establece por dos conceptos que son: ordenamiento jurídico, que es el orden o modelo con el que se maneja el sistema jurídico y la ejecución del control de la constitucionalidad que es la aplicación del primer concepto aplicado al caso jurídico. Además, los actos de control judicial evolucionan dependiendo de la humanidad, pero lo más importante es la legalidad de los actos y la constitucionalidad de las leyes vigentes establecidas.

## **2.3 Marco Legal**

### **2.3.1 Sistema Web**

#### **a. ISO/IEC 25010**

Esta ISO pertenece a la familia de la ISO 25000 Calidad de software y datos, en esta norma ISO/IEC 25010 se establece el modelo de calidad del sistema o software el cual debe poseer ocho características que la norma establece para poder mantener un óptimo desempeño en su calidad. Estas ocho características son: Adecuación funcional, Eficiencia de desempeño, Mantenibilidad, Portabilidad, Compatibilidad, Usabilidad, Seguridad y Fiabilidad.

#### **b. ISO/IEC 25012**

Esta norma ISO indica el grado de satisfacción de los datos y que estos sean confiables y posean quince características que son establecidas por el IEC (Comisión Electrotécnica Internacional) quienes a su vez las dividieron en dos categorías: Calidad de Datos Dependiente del Sistema y Calidad de Datos Inherente. Todo esto establece el modelo de calidad de Datos con las que debe contar un sistema.

### **2.3.2 Control de Casos Judiciales**

#### **a. Código Procesal Civil – Título Preliminar – Art. V**

En este artículo se establece el cumplimiento de los plazos establecidos por el juez y el pronto resultado del conflicto con la menor cantidad de actos procesales.

#### **b. Código Procesal Civil – Título III(Tiempos en actos procesales) – Art. 141**

El artículo establece que las actuaciones deben llevarse a cabo en los horarios establecidos además estos deben ser determinados tomando en cuenta la Ley Orgánica del poder Judicial.

#### **c. Código Procesal Civil – Sección primera Jurisdicción, acción y competencia– Título V Notificaciones – Art. 155, Art. 157, Art. 158**

En el artículo se indica que la notificación es establecida por el juez a las personas involucrados pudiendo notificar a un tercero externo al proceso. Esta notificación puede ser por vía electrónica a través de las casillas según la Ley Orgánica del Poder Judicial.

**d. Nuevo Código Procesal Penal (2004) – Sección primera Precepto Generales–  
Titulo II Los Plazos – Art. 142, Art. 143, Art. 144**

En estos artículos se establece que se debe respetar las fechas y horas señaladas en los días hábiles indicados pudiendo indicar días inhábiles de tratarse de medidas coercitivas. Al vencer una fecha implica lo que se pudo o no se pudo hacer pudiendo tener una prórroga según la ley lo permita.

## **2.4 Bases Teóricas**

### **2.4.1 Sistema Web**

Al revisar la información relacionada con la variable, encontramos que los diferentes autores y especialistas que han escrito al respecto tienen diferentes formas en presentar los contenidos; sin embargo, estos son de interés y ayudan al desarrollo de la variable causal. En este contexto del desarrollo teórico conceptual, se encuentra que Aumaille, Benjamin(2002), refiere que un sistema web es un grupo de recursos compuestos por servidor, clases, elementos web, servicios y un intérprete al que se conoce como navegador web el cual permite la ejecución y comportamiento del sistema web según la definición de recursos configurados.

Por otra parte Lluís Codina (2009), indica que un sistema web es un conjunto de archivos, estos archivos los conocemos como datos los cuales son enviados a diferentes end-point en todo el mundo toda vez que esta información sea validada para su consumo por existir programas que pueden dañar nuestra información local si así lo permitimos.

Así mismo Lujan Mora (2002), señala que las aplicaciones web se encuentran conformadas por tres categorías; en primer lugar, los navegadores que son con los que interactúa el cliente final, el servidor de base de datos siendo este el lugar de almacenamiento de información y por último el servidor web en donde se encuentra alojado los archivos de nuestra aplicación el cual interactúa con nuestra base de datos y es finalmente presentada en el navegador.

Tal como se indicó anteriormente Margaix-Arnal (2007), manifiesta que los sistemas web o también conocidos como mashups pueden ser adaptados a otros sistemas web toda vez que estos permitan una integración de APIs; esto es muy importante al momento de utilizar servicios que apoyen el manejo de nuestro sistema a desarrollar.

Finalmente Ramos Martin(2014), fundamenta que las aplicaciones web son un conjunto de características los cuales al integrarse el internet, protocolo http y la aplicación, cumplen un propósito de resolver problemas comunicando diversos puntos del mundo; esto permitirá que podamos acceder desde cualquier punto mediante el uso del internet, acelerar procesos con el uso de la aplicación y acceder a la página correctamente mediante el protocolo http.

#### **2.4.2 Control de Casos Judiciales**

Al revisar la información relacionada con la variable, encontramos que los diferentes autores y especialistas que han escrito al respecto tienen diferentes formas en presentar los contenidos; sin embargo, estos son de interés y ayudan al desarrollo de la

variable causal. En este contexto del desarrollo teórico conceptual, se encuentra que Yhorman Sierra (2021) resalta que el control de casos judiciales debe realizarse de manera rápida y eficaz toda vez que la información recolectada sea clara y precisa, este control debe realizarse en todas las etapas del proceso tanto en el inicio del proceso, durante las audiencias así como también cuando se responde y fundamenta la estrategia legal organizada por el abogado con la información recopilada.

Por otra parte, Garcia Odgers (2020), señala que este control se realiza a través de instrucciones estándar los cuales indican como se debe proceder, así mismo se debe considerar un peso de cada caso en base a la urgencia considerando para esto que a mayor tiempo del caso mayor es la urgencia toda vez que el encargado de establecer los plazos y administrar los recursos legales es el juez a cargo del caso.

Según Toledo Toribio (2019), indica que se debe reestructurar la forma de manejo de los procesos judiciales muy aparte del tema de rigidez del proceso; con esto se intenta decir que para una óptima gestión de casos se debe primero resolver todo tipo de controversias ubicándolas y absolviéndolas para luego obtener conclusiones concretas de determinados casos.

Tal como indican Yeny Villalva y Gisela Modica (2005), establecen 18 pasos para realizar un control de casos los cuales se encuentran agrupados en 4 grupos donde se desprende que primero se debe establecer que no se puede controlar y lo que sí se puede monitorear, buscar fuentes confiables, justificar nuestra defensa con leyes y realizar el

control de las mismas y sintetizar la información recogida almacenándola en una memoria histórica la cual pueda ser usada posteriormente.

Finalmente, Endvawnow (2010), indica que se debe este control sirve como base para futuros casos donde usando un análisis preciso de los datos se puede establecer ciertos conocimientos sobre el juzgado como también de la otra parte o la fiscalía; en determinado caso esto mejorara enormemente la estrategia que se adopte pues el conocimiento histórico respaldara nuestra estrategia.

## **2.5 Marco Conceptual**

### **a. Acceso a la información**

El acceso a la información refiere a la manera en que se puede ordenar información dentro de un conjunto de datos; esta información puede ser interpretada por cualquier usuario que solicite acceso, esta debe tener su propia clasificación y orden dentro de su almacenamiento.

### **b. Almacenamiento de datos**

El almacenamiento de datos es el uso de unidades lógicas que permitan la grabación y actualización de información o datos, estas unidades pueden estar alojadas en una PC, USB, o servidores en la nube los cuales permiten un mejor control y resguardo de nuestros datos.

### **c. Detección de vulnerabilidad**



Este concepto no solo es utilizado para el área informática, también se puede aplicar para la estructuración de una organización; la detección de vulnerabilidad permite identificar los puntos frágiles de la seguridad de nuestro sistema, con esto buscamos prevenir por ejemplo cualquier filtración de información confidencial.

**d. Información**

La información refiere al resultado de trabajar o procesar datos, estos datos por si solos no se pueden interpretar o utilizar para algún fin pero una vez procesados son de gran utilidad en el control, manejo y toma de decisiones en determinado proceso.

**e. Interfaces web**

Las interfaces web apuntan a la presentación en pantalla de un dispositivo cualquier información que se solicite o que se muestre al usuario, para que este sea entendido de la mejor manera toda vez que este use elementos que nos otorga los sitios web.

**f. Manejo de información**

El manejo de información indica que es la serie de pasos que usamos y como mejoramos el manejo de datos, este puede ser por como se recogen los datos o la forma de almacenarlos sin saturar o perjudicar otra información que sea relevante en nuestra base de datos.

**g. Procesamiento de información**

El procesamiento de información alude a la acción de tomar datos; manipular, trabajar o analizarlos para finalmente generar información. Este termino inicialmente es entendida por el ser humano el cual percibe muchos datos a través de sus sentidos y a estos se aplica procesamiento de información, que es lo que finalmente recibimos como conocimiento lo mismo aplica en el área informática con el hardware y software.

**h. Restricción**

El concepto de restricción está relacionado con la definición de acceso a datos, pero aplica más a la preparación de grandes cantidades de información o bigdata los cuales deben ser comprimidos y procesados sin perder su importancia ni su fin.

**i. Seguimiento**

El seguimiento es un término que se emplea al momento de realizar un control constante sobre los procesos, esto nos permite conocer más sobre cada fase y así poder mejorar o implementar nuevos procesos para la mejora del proyecto o empresa.

**j. Seguridad de la información**

La seguridad de información es el grupo de medidas que permiten salvaguardar nuestra información toda vez que esta no sea afectada por estas medidas, al aplicar estos protocolos la información debe conservar todas sus características sin disminuir su impacto.

**k. Validación de información**

La validación de información es el conjunto de procesos o métodos que usamos para verificar la autenticación y veracidad de información recolectada, esto para evitar fraudes o mal manejo de los procesos.

**l. Verificación de casos judiciales**

La verificación de casos judiciales parte de la validación de información judicial y estar seguros de que la información registrada es la misma información que se recogió desde un juzgado o cualquier punto judicial.

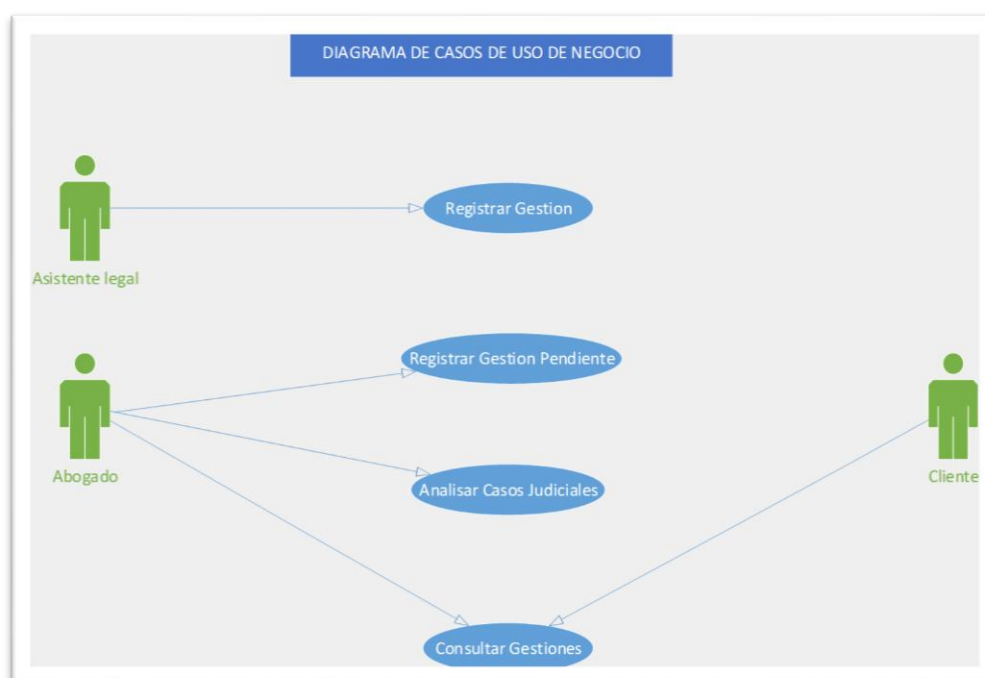
### **Capítulo III: Metodología de la Investigación**

### 3.1 Enfoque de la Investigación

Tal como se ha presentado la investigación, responde a un enfoque cuantitativo, en razón que facilito el acopio de información que luego fue interpretado, contrastado y a su vez permitió arribar a conclusiones y propuestas viables.

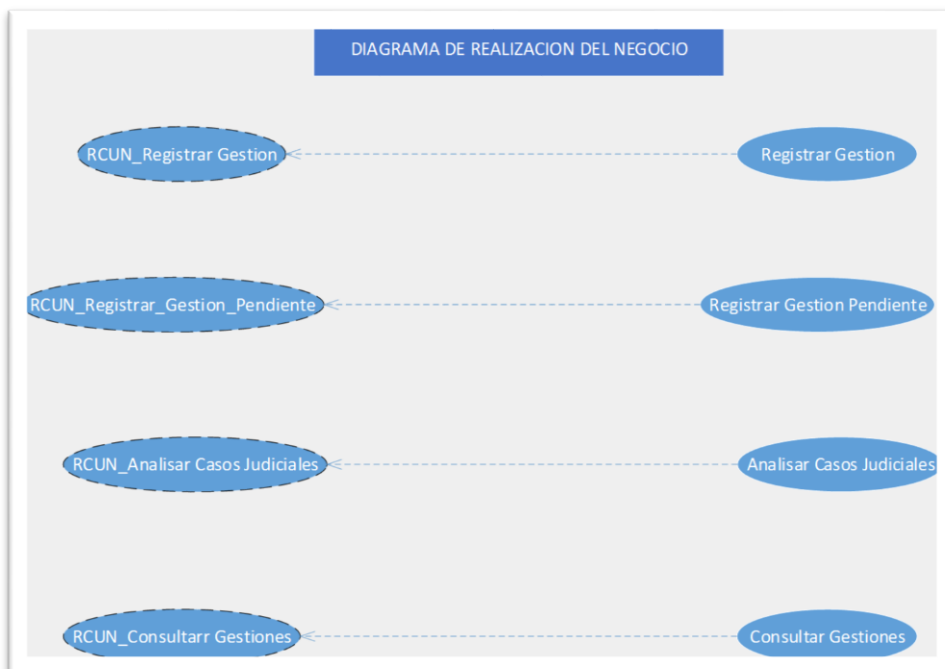
#### 3.1.1 Diagrama de flujo

*Figura 1 Modelo de Caso de Uso de Negocio*



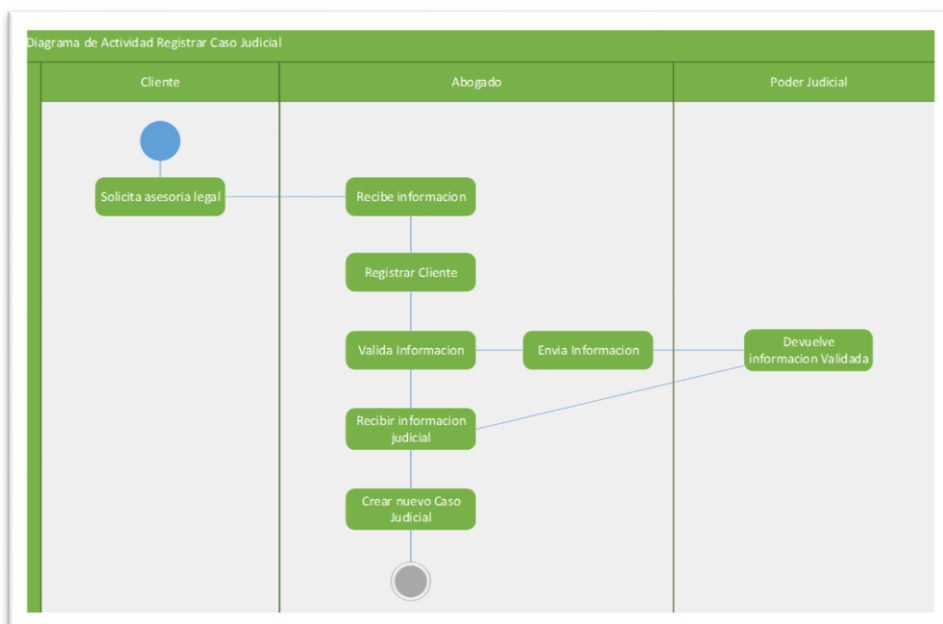
*Fuente.* Elaboración Propia

**Figura 2** Modelo de Análisis de Negocio



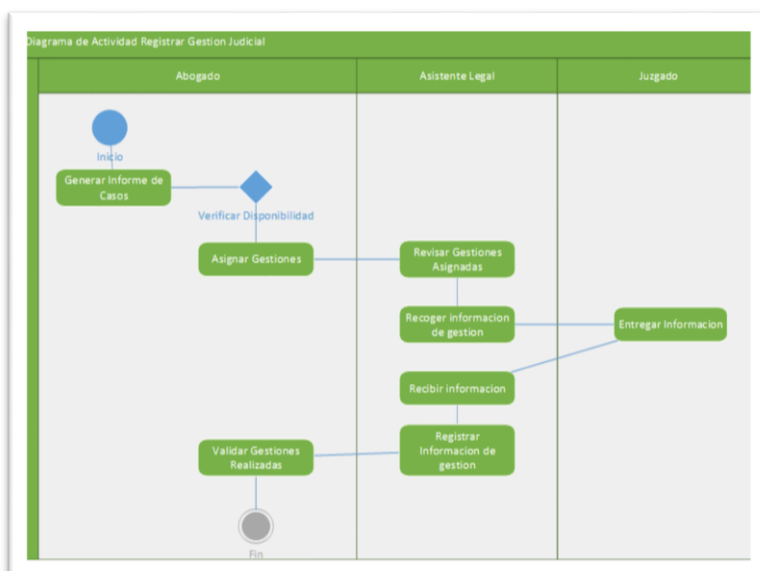
*Fuente.* Elaboración Propia

**Figura 3** Diagrama de Actividad Registrar Caso Judicial



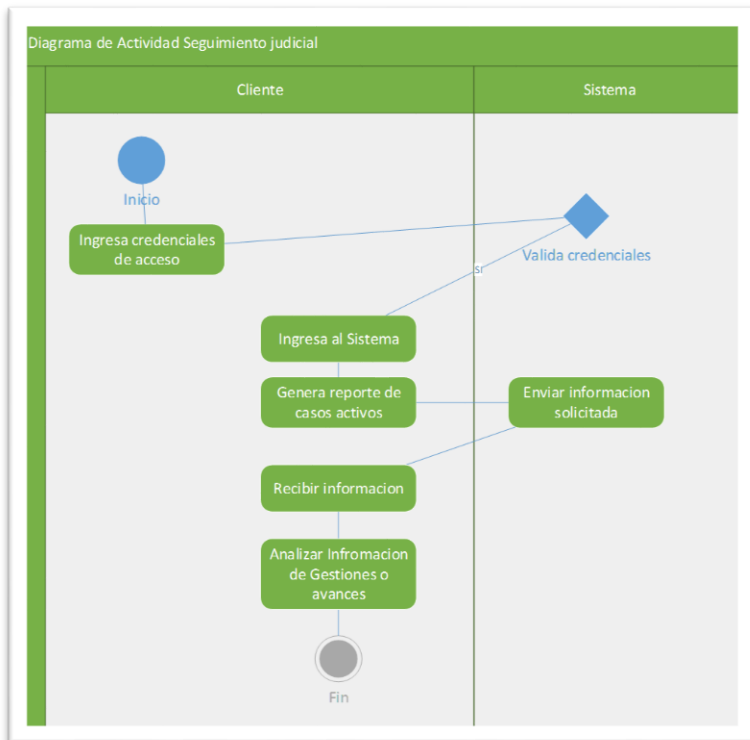
*Fuente.* Elaboración Propia

**Figura 4** Diagrama de Actividad Registrar Gestión Judicial



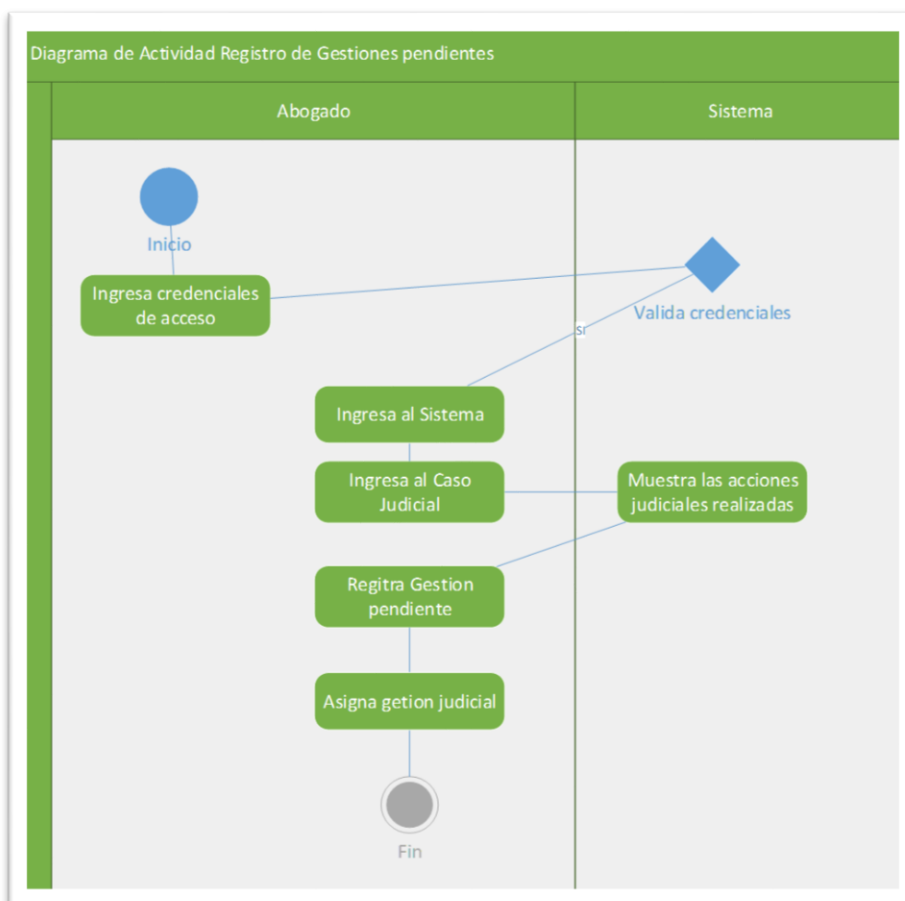
*Fuente.* Elaboración Propia

**Figura 5** Diagrama de Actividad Análisis Casos Judiciales



*Fuente.* Elaboración Propia

**Figura 6** Diagrama de Actividad Registro de Gestiones Pendientes

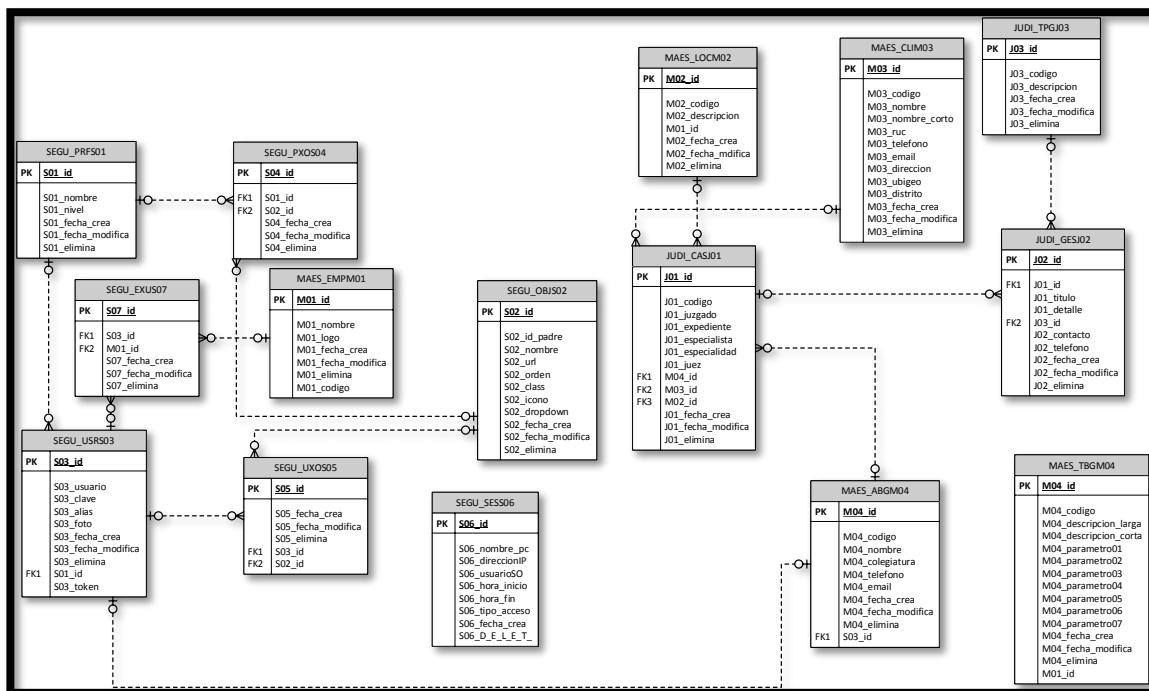


*Fuente.* Elaboración Propia



### 3.1.2 Diagrama base de datos

Figura 7 Diagrama de Base de Datos



Fuente. Elaboración Propia

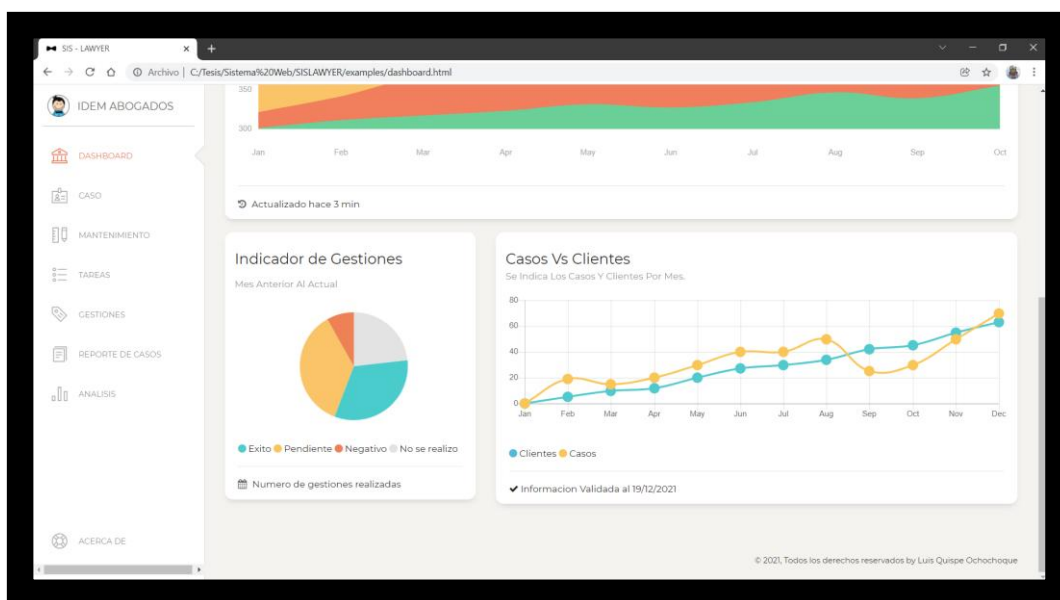
### 3.1.3 Prototipos

*Figura 8 Formulario - Dashboard*



Fuente. Elaboración Propia

*Figura 9 Formulario – Dashboard2*



Fuente. Elaboración Propia

**Figura 10** Formulario - Gestiones

The screenshot shows a web application interface for a judicial case management system. The main content area displays a table titled 'Registro de Gestiones' with the following data:

CASO	JUZGADO	TEMA	ESTADO	ASIGNADO	
JUZ-0002341	Módulo Básico de Justicia de Carabayllo	Proceso Civil	Realizado	Manual Perez Senata	<a href="#">ACTUALIZAR</a>
JUZ-0002741	Módulo Básico de Justicia de Carabayllo	Proceso Civil	Realizado	Manual Perez Senata	<a href="#">ACTUALIZAR</a>
JUZ-0000061	Módulo Básico de Justicia de Carabayllo	Proceso Civil	Realizado	Manual Perez Senata	<a href="#">ACTUALIZAR</a>
JUZ-0000468	Poder Judicial Lima Sede Alzamora Valdez	Proceso Penal	Realizado	Manual Perez Senata	<a href="#">ACTUALIZAR</a>
JUZ-0007462	Poder Judicial Lima Sede Alzamora Valdez	Proceso Civil	Pendiente	--	<a href="#">ACTUALIZAR</a>
JUZ-0001440	Juzgados Especializados de Familia de Ventanilla	Proceso Civil	Realizado	Manual Perez Senata	<a href="#">ACTUALIZAR</a>
JUZ-0099940	Juzgados Especializados de Familia de Ventanilla	Proceso Civil	Pendiente	--	<a href="#">ACTUALIZAR</a>
JUZ-0094940	Juzgados Especializados de Familia de Ventanilla	Proceso Civil	Pendiente	--	<a href="#">ACTUALIZAR</a>

*Fuente.* Elaboración Propia

**Figura 11** Formulario – Actualizar Gestión

The screenshot shows the 'Actualizar Gestion' form in the same web application. The form contains the following fields and data:

- Codigo:** GES000854
- Personal a Cargo:** Manuel Perez Senata
- Fecha:** 20/12/2021
- Juzgado:** Juzgado de Paz Letrado Huaura
- Cliente:** Luis Quispe Rojas
- Asunto:** Entrevista con el Especialista
- Contacto:** Asistente Legal
- Telefono:** 959647841
- Documento:** copias.pdf
- Descripcion:** Se solicito hablar con el especialista a cargo del caso pero indico que regresemos el 04/01/2022. Dor motivos de vacaciones judiciales.

At the bottom of the form is a green button labeled 'ACTUALIZAR GESTION'.

*Fuente.* Elaboración Propia

**Figura 12** Formulario - Tareas

Sistema Web De Control De Casos Judiciales

Tareas

Codigo: [input type="text"/> Personal a Cargo: Jose Perez zanava Fecha: 20/12/2021

TAREA	FECHA	TEMA	ESTADO	ASIGNADO	
HMW-0002341	19/12/2021	Proceso Civil	Realizado	Manual Perez Senata	ACTUALIZAR
HMW-0002741	19/12/2021	Proceso Civil	Realizado	Manual Perez Senata	ACTUALIZAR
HMW-0000061	20/11/2021	Proceso Civil	Realizado	Manual Perez Senata	ACTUALIZAR
HMW-0000468	02/12/2021	Proceso Penal	Realizado	Manual Perez Senata	ACTUALIZAR
HMW-0007462	02/12/2021	Proceso Civil	Pendiente		ACTUALIZAR
HMW-0001440	12/12/2021	Proceso Civil	Realizado	Manual Perez Senata	ACTUALIZAR
HMW-0009940	20/12/2021	Proceso Civil	Pendiente		ACTUALIZAR
HMW-0004940	20/12/2021	Proceso Civil	Pendiente		ACTUALIZAR

REGISTRAR TAREA

*Fuente.* Elaboración Propia

**Figura 13** Formulario – Registrar Tarea

Sistema Web De Control De Casos Judiciales

Registrar Tarea

Codigo: HMW0002587 Personal a Cargo: Jose Perez zanava Fecha: 20/12/2021

Asunto: Entrevista con el Especialista

Contacto: [input type="text"/> Telefono: [input type="text"/> Documento: Seleccione archivo

Descripcion: [input type="text"/>

REGISTRAR TAREA

© 2021, Todos los derechos reservados by Luis Quispe Ochochoque

*Fuente.* Elaboración Propia

**Figura 14** Formulario – Registrar Cliente

The screenshot shows a web browser window with the URL 'C:/Tesis/Sistema%20Web/SISLAWYER/examples/AddCliente.html'. The page title is 'Sistema Web De Control De Casos Judiciales'. The left sidebar contains navigation items: DASHBOARD, CASO, MANTENIMIENTO, TAREAS, GESTIONES, REPORTE DE CASOS, ANALISIS, and ACERCA DE. The main content area is titled 'Registrar Cliente' and contains the following form fields:

- Codigo: CLID002587
- Tipo de Persona: Natural
- Fecha Registro: 20/12/2021
- Nombre Completo: Nombre Completo
- Nombre Corto: Entrevista con el Especialista
- RUC: [Empty]
- Telefono: [Empty]
- EMAIL: [Empty]
- DIRECCION: [Empty]
- DISTRITO: [Empty]
- UBICEO: [Empty]

A green button labeled 'REGISTRAR CLIENTE' is positioned at the bottom center of the form.

*Fuente.* Elaboración Propia

**Figura 15** Formulario – Casos Judiciales

The screenshot shows a web browser window with the URL 'C:/Tesis/Sistema%20Web/SISLAWYER/examples/Casos.html'. The page title is 'Sistema Web De Control De Casos Judiciales'. The left sidebar is identical to Figure 14. The main content area is titled 'Casos' and contains a table with the following data:

CASO	FECHA	TEMA	ESTADO	ESPECIALIDAD
CAS-0002340	17/11/2021	Proceso Civil	Abierto	Civil
CAS-0002740	17/11/2021	Proceso Civil	Abierto	Civil
CAS-0000061	20/11/2021	Proceso Civil	Abierto	Civil
CAS-0000468	02/12/2021	Proceso Penal	Abierto	Penal
CAS-0007462	02/12/2021	Proceso Civil	Cerrado	Civil
CAS-0001440	12/12/2021	Proceso Civil	Abierto	Civil
CAS-0099940	20/12/2021	Proceso Civil	Cerrado	Civil
CAS-0094940	20/12/2021	Proceso Civil	Cerrado	Civil

Each row in the table has a green 'ACTUALIZAR' button to its right. A green button labeled 'REGISTRAR TABLA' is located at the bottom center of the table area.

*Fuente.* Elaboración Propia

## **3.2 Operacionalización de las variables**

### **3.2.1 Variable independiente**

X. Sistema Web

Indicadores:

- x1 Nivel de seguridad de la información
- x2 Tipo de interfaces web
- x3 Tipo de acceso a la información
- x4 Cantidad de procesamiento de información
- x5 Porcentaje de almacenamiento de datos
- x6 Grado de información requerida

### **3.2.2 Variable dependiente**

Y. Control de Casos Judiciales

Indicadores:

- y1 Grado de detección de vulnerabilidad
- y2 Manejo de información
- y3 Nivel de restricción de casos judiciales
- y4 Tipo de seguimiento de casos judiciales
- y5 Nivel de validación de información
- y6 Nivel de verificación de casos judiciales

## **3.3 Hipótesis**

### **3.3.1 Hipótesis general.**

El uso del sistema web en estudios jurídicos, incide en la mejora la estrategia en el control de casos judiciales en el cercado de lima-2021.

### 3.3.2 Hipótesis Específica.

- a. El nivel de seguridad de la información, incide en el grado de detección de la vulnerabilidad de datos.
- b. El tipo de interfaces web, incide en el manejo de información.
- c. El tipo de acceso a la información, incide en el nivel de restricción de casos judiciales.
- d. La cantidad de procesamiento de información, incide en el tipo de seguimiento de casos judiciales.
- e. El porcentaje de almacenamiento de datos, incide en el nivel de validación de información.
- f. El grado de información útil requerida, incide en el nivel de verificación de casos judiciales.

### 3.4 Tipo de Investigación

Por el tipo de investigación, el estudio reunió las características suficientes de una **“Investigación aplicada”**

### 3.5 Diseño de la Investigación

Se tomo una muestra en la cual:

$M=O_x, O_y$

Donde:

M=Muestra

O=Observación

x=Sistema Web

y=Control

### 3.6 Población y Muestra

#### 3.6.1 Población.

La población objetivo que involucra la investigación, estará conformada, según la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), por 416 abogados y asistentes legales que realizan gestiones judiciales en los estudios jurídicos del Centro de Lima, Lima en el 2021.

#### 3.6.2 Muestra.

Para determinar la muestra optima, se utiliza la formula del muestreo aleatorio simple para estimar proporciones, propuesto por López-Roldán y Fachelli (2015):

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

Z: Valor en el eje de la abcisa, de la curva normal, para una probabilidad del 95% de confianza.

P: Proporción de habitantes que se muestran a favor del sistema web en estudios jurídicos como estrategia en el control de casos judiciales (se asume P=0.5).



Q : Proporción de habitantes que no se muestran a favor del sistema web en estudios jurídicos como estrategia en el control de casos judiciales (Q = 0.5 valor asumido debido al desconocimiento de Q)

e : Margen de error 8%

N : Población 416 hab.

n : Tamaño óptimo de muestra

Considerando un nivel de confianza de 95% y 5% como margen de error la muestra optima es:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5)(416)}{(0.08)^2 (416-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 110 abogados y asistentes legales que realizan gestiones judiciales en los estudios jurídicos del Centro de Lima, Lima en el 2021.

### **3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.7.1 Técnicas.**

La técnica usada es la encuesta.

#### **3.7.2 Instrumentos.**

El instrumento usado fue el cuestionario.

## **Capítulo IV: Resultados**

## 4.1 Análisis de los Resultados

### 4.1.1 Seguridad de Información

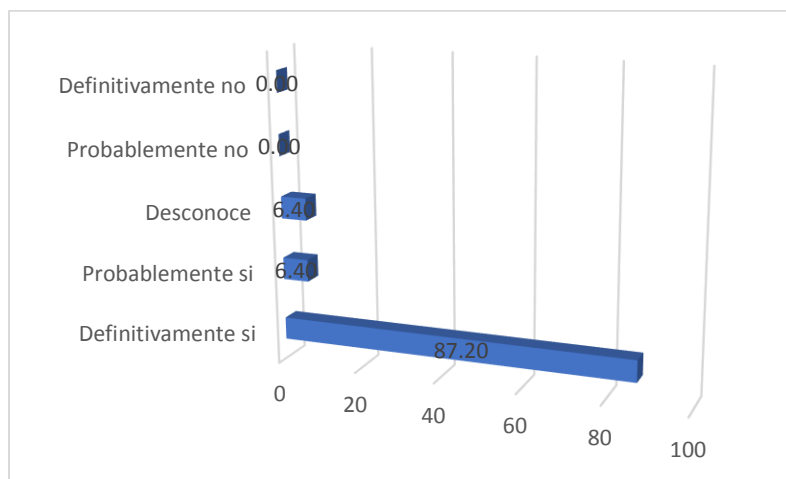
**Tabla 1**

*Tabla 1 En su opinión es importante el Nivel de seguridad de la información en un sistema web*

Seguridad de Información	Encuestados	Porcentaje
Definitivamente si	96	87.2
Probablemente si	7	6.4
Desconoce	7	6.4
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
Total	110	100%

### Figura

*Figura 16 En su opinión es importante el Nivel de seguridad de la información en un sistema web*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

Al interpretar la información presente en la tabla se aprecia que los abogados y asistentes de los “estudios jurídicos – Cercado de Lima”, en un promedio del 87,2% inclinaron su respuesta en la alternativa definitivamente si, 6,4% opinaron que probablemente si es importante el nivel de seguridad de la información en un sistema web, 6,4% de los que respondieron expresaron desconocer este tipo de acciones de seguridad, totalizando el 100% de la muestra.

Analizando la información expuesta con claridad en líneas anteriores, se encuentra que efectivamente los que respondieron en la pregunta, tuvieron una posición favorable toda vez que las acciones de seguridad de datos es necesario que se tomen en cuenta cuando se lleva a cabo manipulación de la base de datos en el sistema web a través de las diferentes conexiones, toda vez que este tipo de medidas validen las credenciales de acceso en razón que estas acciones evitan que la base de datos quede expuesta a cualquier persona o programa malintencionado; en razón que lo actuado asegura la data de la web a través de autorización a determinadas peticiones controladas en nuestro módulo de seguridad.

### 4.1.2 Interfaces Web

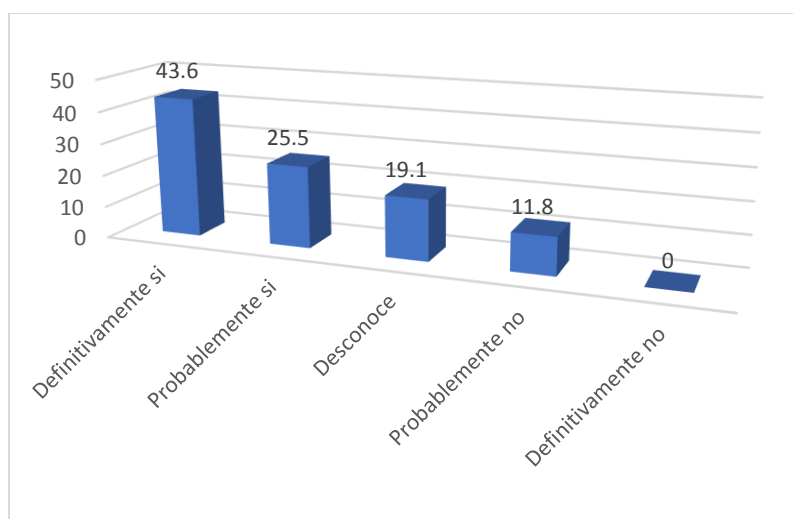
**Tabla 2**

*Tabla 2 Usted cree que las interfaces web son fundamentales en un sistema web*

Interfaces Web	Encuestados	Porcentaje
Definitivamente si	48	43.6
Probablemente si	28	25.5
Desconoce	21	19.1
Probablemente no	13	11.8
Definitivamente no	0	0
Total	110	100%

**Figura 17**

*Figura 17 Usted cree que las interfaces web son fundamentales en un sistema web*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

Al desarrollar los datos recolectados y representados en la tabla se verifica que los abogados y asistentes de los “estudios jurídicos – Cercado de Lima”, en un promedio del 43,6% señalaron que definitivamente si las interfaces web son fundamentales en un sistema web, 25,5% creen que probablemente si, 19,1% de los encuestados señalaron desconocer este tipo de representación y 11,8% afirman que probablemente no son importantes para el sistema web, sumando el 100% de la muestra.

Tal como se aprecia en el desarrollo de la tabla en el párrafo anterior, se observa que los que contestaron en la pregunta, aprueban el uso de interfaces web toda vez que estos mejoren el entendimiento de los contenidos y cumplan su función de recabar información a través de los formularios así mismo muestren la información requerida puntualmente sin saturar de información al usuario, según la opinión de los encuestados la parte negativa de las interfaces web es el tiempo de carga el cual debe ser proporcional al contenido útil presentado por la interfaz.

### 4.1.3 Niveles de Acceso

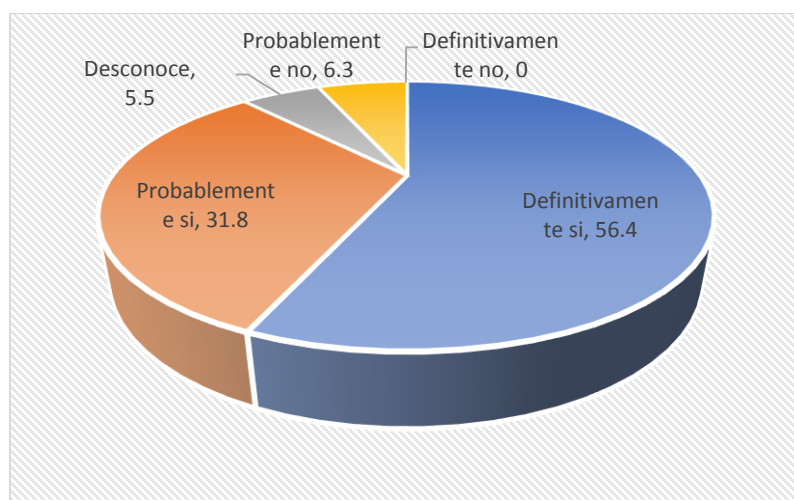
**Tabla 3**

*Tabla 3 Usted considera que debe existir Niveles de acceso a la información en un sistema*

Niveles de Acceso	Encuestados	Porcentaje
Definitivamente si	62	56.4
Probablemente si	35	31.8
Desconoce	6	5.5
Probablemente no	7	6.3
Definitivamente no	0	0
Total	110	100%

**Figura 18**

*Figura 18 Usted considera que debe existir Niveles de acceso a la información en un sistema*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

Conforme a la información representada en la tabla se constata que los abogados y asistentes de los “estudios jurídicos – Cercado de Lima”, en un 56,4% señalaron que definitivamente si debe existir niveles de acceso a la información en un sistema, 31,8% coinciden que probablemente si, 6,3% de los encuestados estiman que probablemente no debe considerarse este tipo de acciones restrictivas y solo el 5,5% desconocen este tipo de prácticas para la restricción de información, componiendo el 100% de la muestra.

Por lo concerniente a la información revisada en el párrafo anterior se interpreta que la mayoría de los que contestaron a la pregunta, indican que si debe considerarse los niveles de acceso a la información toda vez que estos faciliten el acceso a la información a los usuarios y principalmente que restrinjan el acceso a la data a usuarios ajenos a la empresa; el adecuado uso de estos métodos permitirá no solo salvaguardar nuestros datos, sino que también facilitara la búsqueda de expedientes del abogado y no saturarlo de información.



#### 4.1.4 Procesamiento de Información

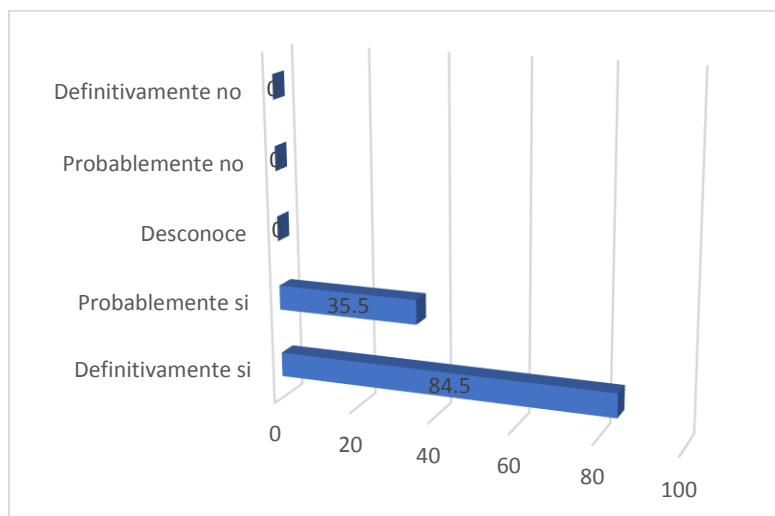
**Tabla 4**

*Tabla 4 Considera usted que la Cantidad de procesamiento de información es importante para un mejor control de casos judiciales*

<b>Procesamiento de Información</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Definitivamente si	71	84.5
Probablemente si	39	35.5
Desconoce	0	0
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

**Figura 19**

*Figura 19 Considera usted que la Cantidad de procesamiento de información es importante para un mejor control de casos judiciales*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

Es fundamental indicar que la información recopilada en la mayoría de encuestados es decir que el 84,5% indican que la cantidad de procesamiento de información es importante para el control de casos judiciales y solo el 35,5% señalan que probablemente si es fundamental la cantidad de información recibida por el sistema web, totalizando el 100% de la muestra.

Interpretando la información en líneas anteriores, se observa que la mayoría de encuestados concuerda que es importante almacenar la mayor cantidad de información mientras esta sea validada y mejore el entendimiento del caso, evitando duplicidad de información o datos erróneos. Además, este conocimiento debe registrarse ordenadamente tomando en cuenta las características de cada expediente y gestión recogida respecto al caso judicial.

#### 4.1.5 Almacenamiento de información

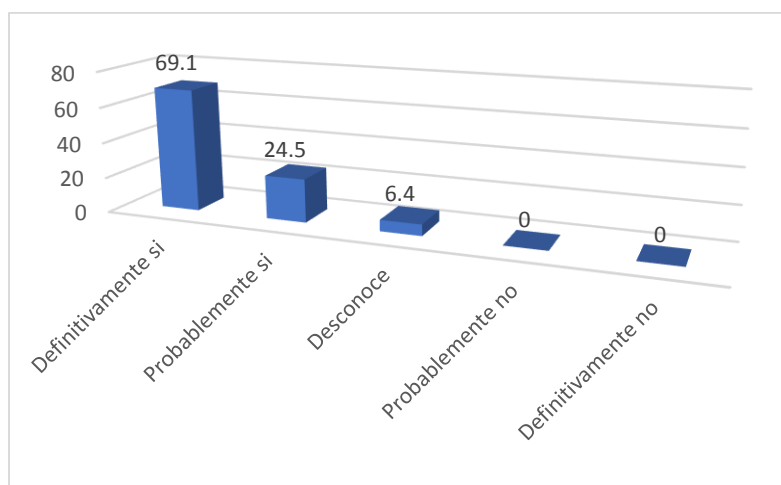
**Tabla 5**

*Tabla 5 Para usted es fundamental controlar el Porcentaje de almacenamiento de información en el servidor de Base de Datos*

<b>Almacenamiento de Información</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Definitivamente si	76	69.1
Probablemente si	27	24.5
Desconoce	7	6.4
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

**Figura 20**

*Figura 20 Para usted es fundamental controlar el Porcentaje de almacenamiento de información en el servidor de Base de Datos*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

En consideración a los datos recogidos respecto a los encuestados en los “Estudios Jurídicos – Centro de Lima” se visualiza que el 69,1% aseguran que es fundamental controlar el porcentaje de almacenamiento de información en el servidor de base de datos, 24,5% sostienen que probablemente si es importante esta inspección y únicamente el 6,4% señalan que desconocen este tipo de control en un sistema web, alcanzando el 100% de la muestra.

De la información que se recogió respecto a la pregunta, se puede interpretar que es importante el almacenamiento de información en el servidor de base de datos este debe ser controlado para tener indicadores del crecimiento de nuestra base de datos y así evitar errores en el almacenamiento, consulta y manejo del sistema web; es importante este punto por ser la información el centro de como se lleva a cabo los casos y si este no se controla puede llevar a paralizar procesos por no contemplar este control.

#### 4.1.6 Información Mostrada

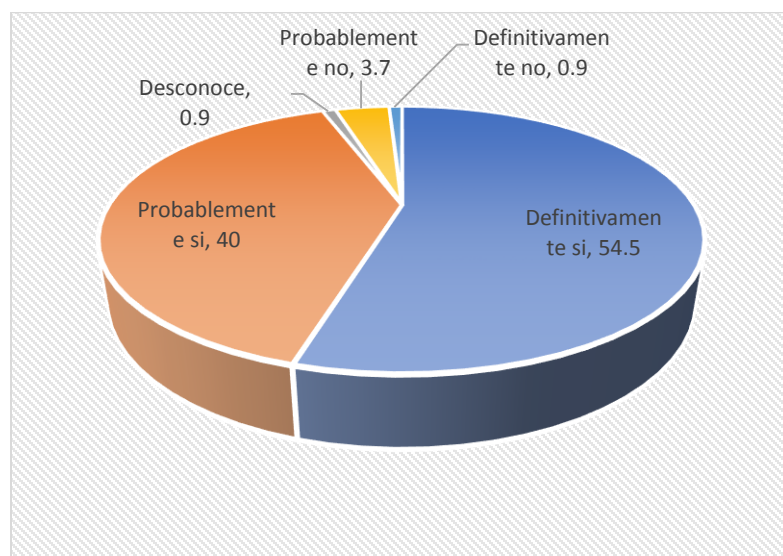
**Tabla 6**

*Tabla 6 En su opinión es fundamental el Grado de información mostrada por un Sistema Web*

Información Mostrada	Encuestados	Porcentaje
Definitivamente si	60	54.5
Probablemente si	44	40
Desconoce	1	0.9
Probablemente no	4	3.7
Definitivamente no	1	0.9
Total	110	100%

**Figura 21**

*Figura 21 En su opinión es fundamental el Grado de información mostrada por un Sistema Web*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

De la información obtenida en el cuestionario respecto a la encuesta a los abogados y asistentes de los “estudios jurídicos – Cercado de Lima”, en un promedio del 54,5% señalaron la alternativa definitivamente si, 40% creen que probablemente si es importante el grado de información mostrada por un sistema web, 3,7% están de acuerdo en que probablemente no es importante, 0,9% cree que definitivamente no es importante lo presentado por el sistema web y el 0,9% desconoce la aplicación de estas acciones en la web, ascendiendo así al 100% de la muestra.

Al detallar la información mostrada en el párrafo anterior se encuentra que efectivamente los que respondieron en la pregunta, tuvieron una opinión a favor de los datos mostrados en el sistema web a través de los formularios implementados, siempre en cuando lo mostrado sea lo necesario para realizar el proceso adecuadamente, además de simplificar los pasos realizados sin caer en saturar al usuario con información irrelevante para el proceso que se realiza; por esta razón la información mostrada debe ser puntual, útil y validada previamente para su posterior uso.

#### 4.1.7 Sistema Web

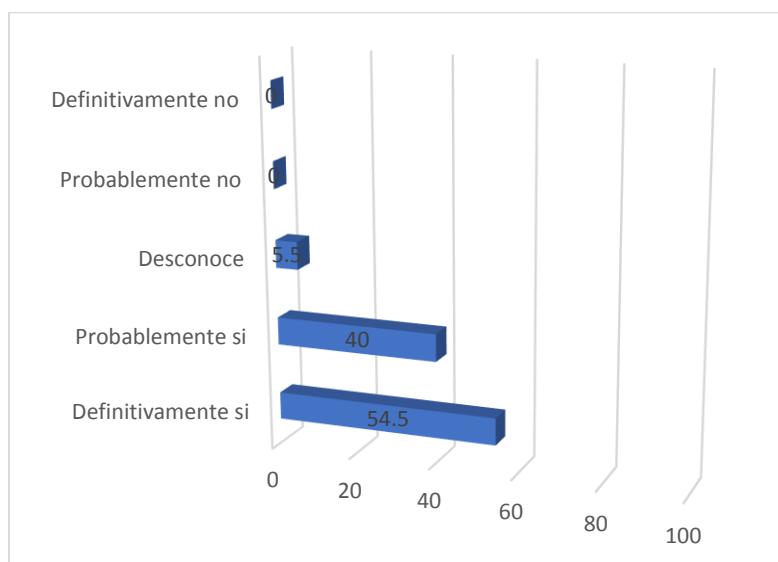
**Tabla 7**

*Tabla 7 Usted cree que es importante el uso de Sistemas Web para el manejo de procesos*

Sistema Web	Encuestados	Porcentaje
Definitivamente si	60	54.5
Probablemente si	44	40
Desconoce	6	5.5
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
Total	110	100%

**Figura 22**

*Figura 22 Usted cree que es importante el uso de Sistemas Web para el manejo de procesos*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

Con el fin de resolver la problemática según la tabla de resultados, en la encuesta indica que el 54,5% de abogados y asistentes señalaron la alternativa definitivamente si, 40% creen que probablemente si es importante el grado de información mostrada por un sistema web y solo el 5,5% desconoce la aplicación de sistemas web en el control de casos judiciales, sumando de esta forma el 100% de la muestra.

Respecto a la información presentada e interpretada anteriormente, permite identificar que el mayor porcentaje de abogados y asistentes apoyan favorablemente el uso de sistemas web para el manejo de procesos judiciales toda vez que se acelere el manejo de los procesos y mejore los resultados obtenidos con el uso de las tecnologías actuales. Además, teniendo virtualizada la información esta será accesible para los usuarios autorizados mediante el módulo de seguridad.



#### 4.1.8 Detección de vulnerabilidad

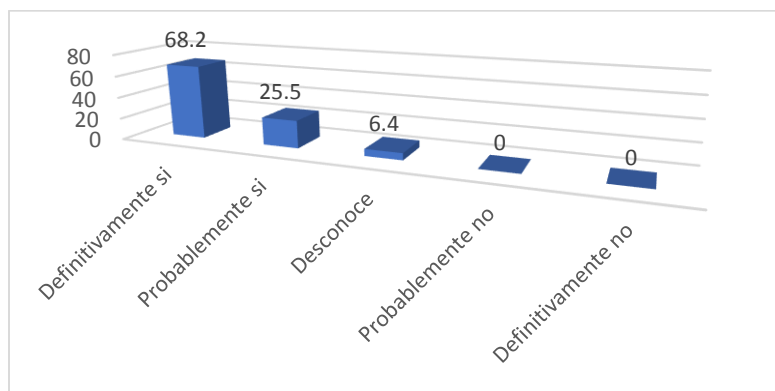
**Tabla 8**

*Tabla 8 Para usted es necesario determinar el Grado de detección de vulnerabilidad de los casos judiciales*

<b>Detección de Vulnerabilidad</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Definitivamente si	75	68.2
Probablemente si	28	25.5
Desconoce	7	6.4
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

**Figura 23**

*Figura 23 Para usted es necesario determinar el Grado de detección de vulnerabilidad de los casos judiciales*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

Respecto a la información adquirida mediante la encuesta se observa que el 68,2% de encuestados en los “Estudios Jurídicos – Centro de Lima” manifiestan que definitivamente si es necesario la detección de vulnerabilidad de casos judiciales, 25,5% indicaron la alternativa probablemente si y solo el 6,4% desconoce las acciones realizadas para la detección de vulnerabilidad de los casos judiciales, totalizando de esta forma el 100% de la muestra.

Analizando la información presentada anteriormente, se deduce que los abogados y asistentes de los estudios jurídicos manifiestan estar a favor de la detección de vulnerabilidad de casos judiciales, toda vez que este tipo de control te permite detectar errores cometidos en los procesos y así poder disminuir los errores en el futuro previendo las vulnerabilidades de nuestro proceso tanto estratégico como logístico; es importante la retroalimentación en el manejo de procesos toda vez que nos permita tener una mejora continua.

#### 4.1.9 Manejo de información

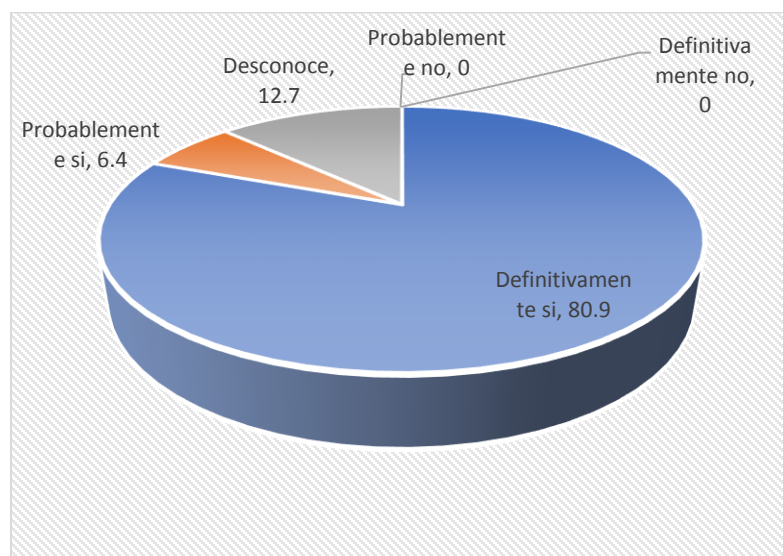
**Tabla 9**

*Tabla 9 Considera usted necesario el Manejo de información en los casos judiciales*

Manejo de Información	Encuestados	Porcentaje
Definitivamente si	89	80.9
Probablemente si	7	6.4
Desconoce	14	12.7
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
Total	110	100%

**Figura 24**

*Figura 24 Considera usted necesario el Manejo de información en los casos judiciales*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

En consideración a los datos recogidos respecto a los encuestados en los “Estudios Jurídicos – Centro de Lima” se visualiza que el 80,9% aseguran que definitivamente si es necesario el manejo de información en los casos judiciales, 12,7% señalan que desconocen sobre estas actividades de control y únicamente el 6,4% sostienen que probablemente si es importante esta acción, alcanzando el 100% de la muestra.

De la información que se recogió respecto a la pregunta, se puede interpretar que es importante el manejo de información en los casos judiciales toda vez que permite delegar o sub delegar responsabilidades brindando con esto el conocimiento necesario para el desenvolvimiento del caso además que esta información puede ser validada o contrastada con otros expedientes o casos judiciales; esta actividad permite que la información no se centre en un solo lugar y pueda ser manipulada por otro usuario que la requiera teniendo siempre presente los debidos permisos o limitaciones de acceso a datos confidenciales.

#### 4.1.10 Restricción de Casos judiciales

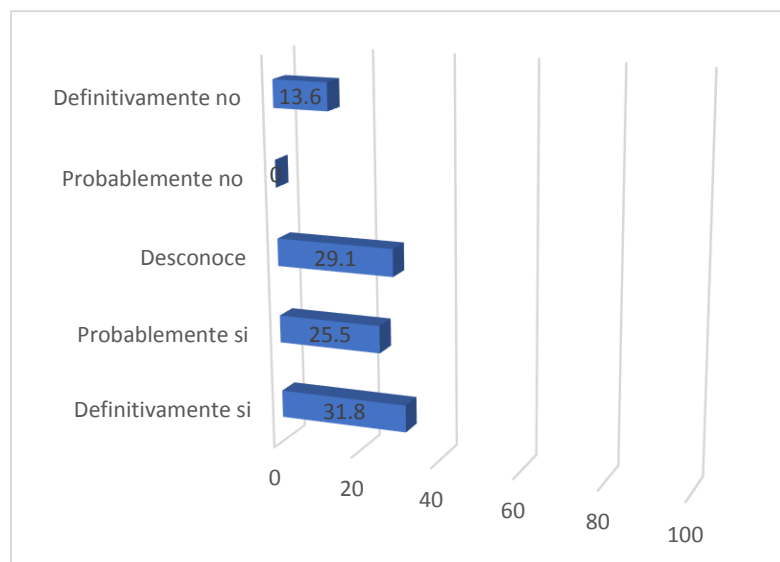
**Tabla 10**

*Tabla 10 En su opinión es importante la restricción de casos judiciales*

<b>Restricción de Casos judiciales</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Definitivamente si	35	31.8
Probablemente si	28	25.5
Desconoce	32	29.1
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	15	13.6
Total	110	100%

**Figura 25**

*Figura 25 En su opinión es importante la restricción de casos judiciales*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

Según la información recopilada en la mayoría de encuestados es decir que el 31,8% indican que es importante la restricción de casos judiciales, 29,1% de los encuestados desconoce este tipo de métodos, 25,5 de los abogados y asistentes eligieron la opción probablemente si y únicamente el 13,6% señalan que definitivamente no es fundamental este tipo de acciones, alcanzando el 100% de la muestra.

Interpretando la información en líneas anteriores, se observa que la mayor cantidad de encuestados concuerda que es prioritario la restricción de casos judiciales por un tema de confidencialidad de información toda vez que algunos casos pueden requerir cierta reserva por tratarse de un menor o violencia sexual, en estos casos solo el abogado asignado debe manejar la información y evitar que esta se divulgue. Por otra parte, los que se mantenían en contra de esta problemática se referían a que la información debe estar al alcance de los usuarios del estudio jurídico, de esta forma se puede disminuir la carga procesal.

#### 4.1.11 Seguimiento de casos judiciales

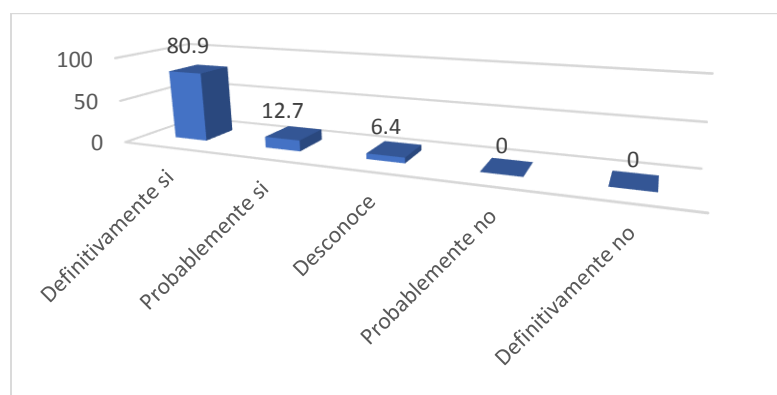
**Tabla 11**

*Tabla 11 Cree usted que es importante realizar seguimiento de casos judiciales*

<b>Seguimiento de Casos Judiciales</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Definitivamente si	89	80.9
Probablemente si	14	12.7
Desconoce	7	6.4
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

**Figura 26**

*Figura 26 Cree usted que es importante realizar seguimiento de casos judiciales*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

Conforme a la información representada en la tabla se constata que los abogados y asistentes de los “estudios jurídicos – Cercado de Lima”, en un 80,9% señalaron que definitivamente si debe realizarse seguimiento de los casos judiciales, 12,7% coinciden que probablemente si y solo el 6,4% desconocen este tipo de acciones para controlar casos judiciales, componiendo el 100% de la muestra.

Por lo concerniente a la información revisada en el párrafo anterior se interpreta que la mayoría de los que contestaron a la pregunta, indican que si debe realizarse seguimiento de los casos judiciales toda vez que esto facilita el control y mejor resultado del proceso judicial además de facilitar el entendimiento de los procesos y saber en qué nivel de avance se encuentra. Además de poder ejercer una defensa más oportuna por la cantidad de datos que se puede llegar a recolectar.



#### 4.1.12 Validación de información

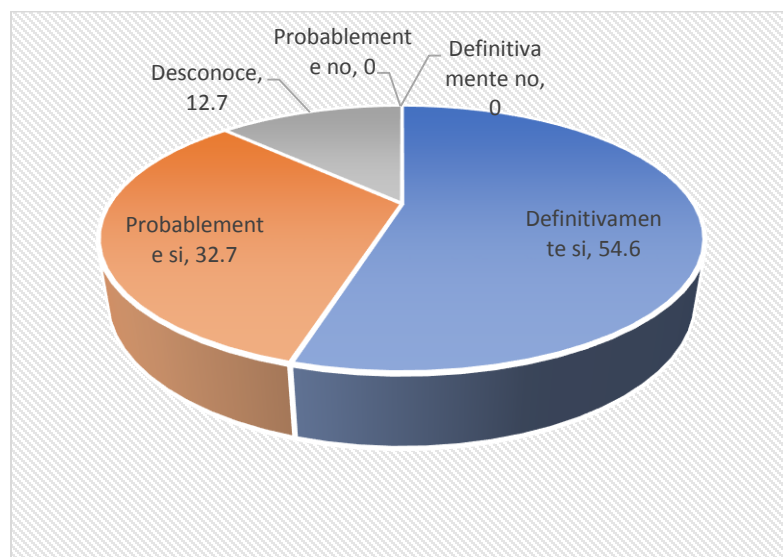
**Tabla 12**

*Tabla 12 Para usted el Nivel de validación de información es importante para el control de casos judiciales*

<b>Validación de Información</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Definitivamente si	60	54.6
Probablemente si	36	32.7
Desconoce	14	12.7
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

**Figura 27**

*Figura 27 Para usted el Nivel de validación de información es importante para el control de casos judiciales*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

De la información obtenida en el cuestionario respecto a la pregunta a los abogados y asistentes de los “estudios jurídicos – Cercado de Lima”, en un promedio del 54,6% señalaron la alternativa definitivamente si es importante la validación de información, 32,7% indicaron que probablemente si y el 12,7% desconoce la aplicación de estas acciones en la web, ascendiendo así al 100% de la muestra.

Como parte de los datos presentados en el párrafo anterior se desprende que la mayoría inclina su respuesta a considerar la validación de la información en casos judiciales toda vez que la información recogida puede ser manipulada, errónea o en el peor de los casos falsa; para tener la certeza en cada parte del proceso estos datos deben ser confiables en el mayor porcentaje posible. La validación de estos datos puede llevarse a cabo a través de Apis, web services o métodos de automatización que podamos implementar.

#### 4.1.13 Verificación de casos judiciales

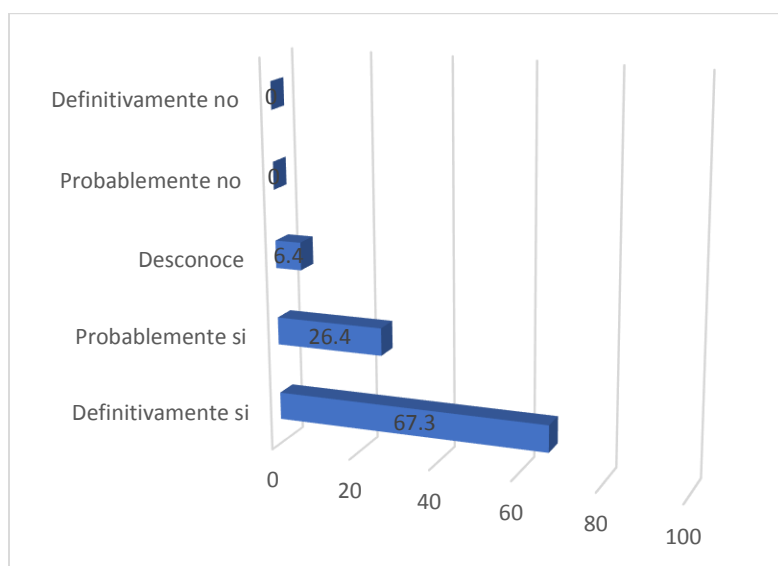
**Tabla 13**

*Tabla 13 Considera usted importante el Nivel de verificación de casos judiciales*

<b>Verificación de Casos Judiciales</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Definitivamente si	74	67.3
Probablemente si	29	26.4
Desconoce	7	6.4
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

**Figura 28**

*Figura 28 Considera usted importante el Nivel de verificación de casos judiciales*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

Al interpretar la información presente en la tabla se aprecia que los abogados y asistentes de los “estudios jurídicos – Cercado de Lima”, en un promedio del 67,3% inclinaron su respuesta en la alternativa definitivamente si, 26,4% opinaron que probablemente si es importante el nivel de verificación de casos judiciales, 6,4% de los que respondieron expresaron desconocer este tipo de acciones de verificación, totalizando el 100% de la muestra.

Analizando la información expuesta con claridad en líneas anteriores, se encuentra que efectivamente los que respondieron en la pregunta, tuvieron una posición favorable toda vez que las acciones de verificación de casos es necesario que se tomen en cuenta cuando se lleva a cabo las gestiones del procesos judicial, toda vez que este tipo de medidas mejoren el proceso en razón que estas acciones evitan que se pueda cometer errores por motivos de información; en razón que lo actuado asegura que los casos judiciales aumenten su porcentaje d éxito dependiendo de cómo se maneje este control.

#### 4.1.14 Control de casos judiciales

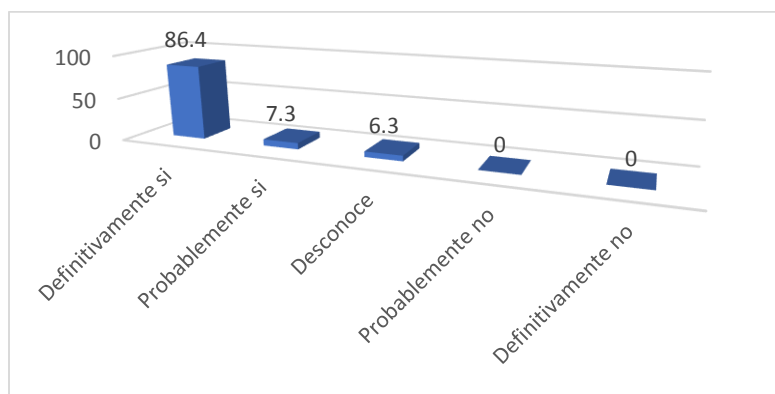
**Tabla 14**

*Tabla 14 Cree usted que es importante el Control de casos judiciales*

<b>Control de Casos Judiciales</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Definitivamente si	95	86.4
Probablemente si	8	7.3
Desconoce	7	6.3
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

**Figura 29**

*Figura 29 Cree usted que es importante el Control de casos judiciales*



*Nota.* Encuesta aplicada a los abogados y asistentes legales de los estudios jurídicos en el Centro de Lima-2021.

### **Interpretación**

Respecto a la información adquirida mediante la encuesta se observa que el 86,4% de encuestados en los “Estudios Jurídicos – Centro de Lima” manifiestan que definitivamente si es necesario la detección de vulnerabilidad de casos judiciales, 7,3% indicaron la alternativa probablemente si y solo el 6,3% desconoce las acciones realizadas para el control de casos judiciales, totalizando de esta forma el 100% de la muestra.

Analizando la información presentada anteriormente, se deduce que los abogados y asistentes de los estudios jurídicos manifiestan estar a favor del control de casos judiciales, toda vez que este tipo de control te permite detectar errores cometidos en los procesos y así poder disminuir los errores en el futuro previendo las vulnerabilidades de nuestro proceso tanto estratégico como logístico; es importante la retroalimentación en el manejo de procesos toda vez que nos permita tener una mejora continua.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

La estadística de prueba fue la prueba ji cuadrado corregida por Yates, ya que más del 20% de las celdas que contienen las frecuencias esperadas de la tabla son menores a cinco (5), lo que obliga a la combinación de celdas adyacentes para finalmente obtener una tabla 2x2.

Donde:

$$\chi^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a+b)(c+d)(a+c)(b+d)}$$

a= Celda primera columna, primera fila  
 b= Celda segunda columna, primera fila  
 c= Celda primera columna, segunda fila  
 d= Celda segunda columna, segunda fila

Para (2-1) (2-1) = 1 Grados de libertad y nivel de significancia ,05,  $\chi^2 = 3,8416$

### Hipótesis a:

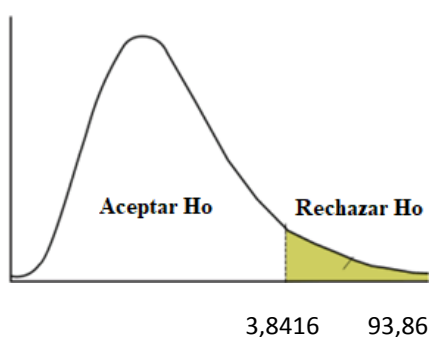
H<sub>0</sub>: El nivel de seguridad de la información no incide en el grado de detección de la vulnerabilidad de datos.

H<sub>1</sub>: El nivel de seguridad de la información, incide en el grado de detección de la vulnerabilidad de datos.

Seguridad de la Información	Grado de detección de la vulnerabilidad de datos					Total
	Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	
Definitivamente si	75	21	0	0	0	96
Probablemente si	0	7	0	0	0	7
Desconoce	0	0	7	0	0	7
Probablemente no	0	0	0	0	0	0

Definitivamente no	0	0	0	0	0	0
Total	75	28	7	0	0	110

El valor de  $\chi^2 = 93,86 > 3,8416$  y tiene un p-value = ,0000 < 0,05, lo que obliga a rechazar la  $H_0$ , concluyendo que el nivel de seguridad de la información incide en el grado de detección de la vulnerabilidad de datos.



### Hipótesis b:

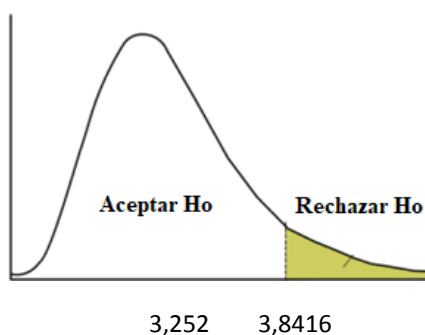
$H_0$ : El tipo de interfaces web no incide en el manejo de información.

$H_1$ : El tipo de interfaces web, incide en el manejo de información.

Interfaces Web	Manejo de Información					Total
	Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	
Definitivamente si	41	0	7	0	0	48
Probablemente si	14	7	7	0	0	28
Desconoce	21	0	0	0	0	21
Probablemente no	13	0	0	0	0	13
Definitivamente no	0	0	0	0	0	0
Total	89	7	14	0	0	110



El valor de  $\chi^2 = 3,252 < 3,8416$  y tiene un p-value = ,071 > 0,05, lo que obliga a aceptar la  $H_0$ , concluyendo que el tipo de interfaces web no incide en el manejo de información.



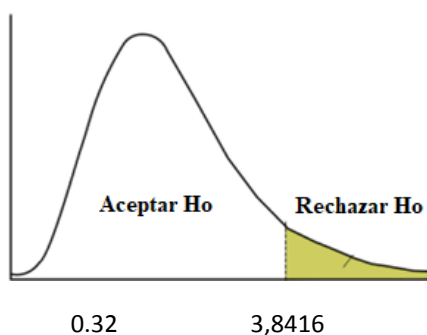
### Hipótesis c:

$H_0$ : El tipo de acceso a la información no incide en el nivel de restricción de casos judiciales.

$H_1$ : El tipo de acceso a la información, incide en el nivel de restricción de casos judiciales.

Acceso a la Información	Nivel de restricción de casos judiciales					Total
	Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	
Definitivamente si	28	0	19	0	15	62
Probablemente si	7	22	6	0	0	35
Desconoce	0	6	0	0	0	6
Probablemente no	0	0	7	0	0	7
Definitivamente no	0	0	0	0	0	0
Total	35	28	32	0	15	110

El valor de  $\chi^2 = 0,32 < 3,8416$  y tiene un p-value =  $,2862 > 0,05$ , lo que obliga a aceptar la  $H_0$ , concluyendo que el tipo de acceso a la información no incide en el nivel de restricción de casos judiciales.



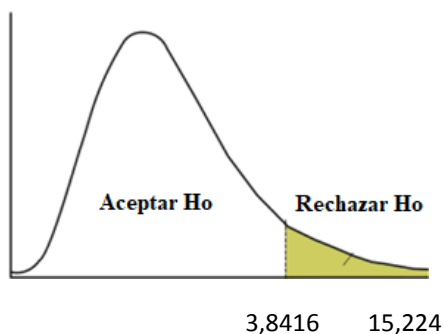
#### Hipótesis d:

$H_0$ : La cantidad de procesamiento de información no incide en el tipo de seguimiento de casos judiciales.

$H_1$ : La cantidad de procesamiento de información, incide en el tipo de seguimiento de casos judiciales.

Procesamiento de Información	Tipo de seguimiento de Casos Judiciales					Total
	Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	
Definitivamente si	64	7	0	0	0	71
Probablemente si	25	7	7	0	0	39
Desconoce	0	0	0	0	0	0
Probablemente no	0	0	0	0	0	0
Definitivamente no	0	0	0	0	0	0
Total	89	14	7	0	0	110

El valor de  $\chi^2 = 15,224 > 3,8416$  y tiene un p-value = ,0000 < 0,05, lo que obliga a rechazar la  $H_0$ , concluyendo que la cantidad de procesamiento de información, incide en el tipo de seguimiento de casos judiciales.



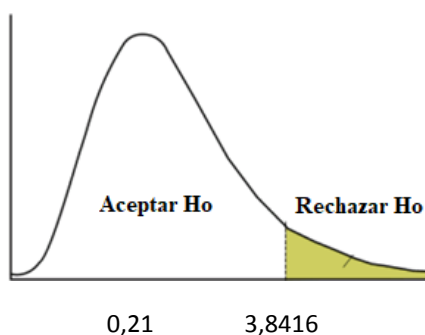
### Hipótesis e:

$H_0$ : El porcentaje de almacenamiento de datos no incide en el nivel de validación de información.

$H_1$ : El porcentaje de almacenamiento de datos, incide en el nivel de validación de información.

Almacenamiento de Datos	Nivel de Validación de Información					Total
	Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	
Definitivamente si	40	29	7	0	0	76
Probablemente si	13	7	7	0	0	27
Desconoce	7	0	0	0	0	7
Probablemente no	0	0	0	0	0	0
Definitivamente no	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>110</b>

El valor de  $\chi^2 = 0.21 < 3,8416$  y tiene un p-value =  $,3234 > 0,05$ , lo que obliga a aceptar la  $H_0$ , concluyendo que el porcentaje de almacenamiento de datos no incide en el nivel de validación de información.



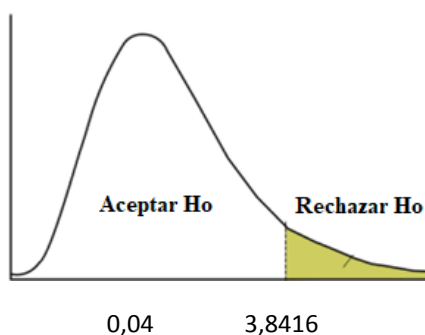
### Hipótesis f:

$H_0$ : El grado de información requerida no incide en el nivel de verificación de casos judiciales.

$H_1$ : El grado de información requerida, incide en el nivel de verificación de casos judiciales.

Información Requerida	Verificación de casos judiciales					Total
	Definitiv amente si	Probable mente si	Desconoce	Probable mente no	Definitiva mente no	
Definitivamente si	<b>46</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>
Probablemente si	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44</b>
Desconoce	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Probablemente no	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Definitivamente no	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>110</b>

El valor de  $\chi^2 = 0.04 < 3,8416$  y tiene un p-value = ,4195 > 0,05, lo que obliga a aceptar la  $H_0$ , concluyendo que el grado de información requerida no incide en el nivel de verificación de casos judiciales.



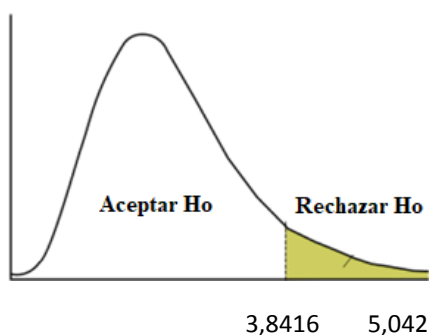
### Hipótesis general:

$H_0$ : El uso del sistema web en estudios jurídicos no incide en la mejora la estrategia en el control de casos judiciales en el cercado de lima-2021.

$H_1$ : El uso del sistema web en estudios jurídicos, incide en la mejora la estrategia en el control de casos judiciales en el cercado de lima-2021.

Sistema Web	Control de Casos Judiciales					Total
	Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	
Definitivamente si	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>
Probablemente si	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44</b>
Desconoce	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Probablemente no	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
Definitivamente no	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Total	<b>95</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>110</b>

El valor de  $\chi^2 = 5,042 > 3,8416$  y tiene un p-value = ,025 < 0,05, lo que obliga a rechazar la  $H_0$ , concluyendo que el uso del sistema web en estudios jurídicos, incide en la mejora la estrategia en el control de casos judiciales en el cercado de lima-2021.



### 4.3 Discusión

Al plantea la discusión relacionada con el tema, hallamos que los distintos especialistas que han tratado sobre este asunto, dan a entender la trascendencia que tiene un sistema web, debido a los alcances que manifiesta, así como también que es de gran utilidad tanto para personas naturales como para personas jurídicas debido a sus múltiples aplicaciones en diversos campos y tipos de empresas, desde realizar una venta en una pequeña tienda hasta poder realizar complejos algoritmos a través de inteligencia artificial con el fin de realizar comercio internacional y analizar comportamientos desde cualquier punto del mundo; todo esto con el fin de acelerar y optimizar procesos.

Tal como se ha manifestado los alcances de esta variable, también es importante destacar en que radica el control de casos judiciales, en razón que este tipo de

información es de suma utilidad a nivel personal y organizacional, debido a que el control de los procesos judiciales es fundamental en un estudio jurídico por ser el centro para poder realizar la estrategia de defensa; más aun tratándose de temas judiciales en donde es entendido que los detalles mínimos pueden hacer la diferencia entre perder un caso o ganarlo.

### **Tesis Nacionales**

Con respecto a la investigación, se halló que Maguiña Oquelis (2017), en la búsqueda del título de Ingeniero Industrial y de Sistemas, trato sobre “Análisis y diseño de un sistema de gestión documentaria para un estudio de abogados”-Universidad de Piura, donde se destaca el diseño y análisis de una aplicación web para optimizar los procesos en los distintos estudios jurídicos toda vez que los abogados no consuman su tiempo en prácticas operativas como son buscar un expediente o revisar el nombre de los involucrados; toda esta información debe ser fácilmente consultada en el sistema web el cual centraliza la información recolectada en anteriores gestiones.

Analizando la investigación, se puede notar la dificultad con la que contaban los estudios jurídicos contemplados en la muestra de la investigación. Seguidamente describimos la problemática para continuar con la discusión de la solución propuesta por el autor. Tal como se aprecia los estudios jurídicos que fueron parte de la investigación presentaban serios problemas de tiempos perdidos en búsqueda manual de expedientes, búsqueda de información concerniente al caso, búsqueda de gestiones realizadas anteriormente y todo esto sumado a que la información no se encontraba almacenada en una única base de datos. Por lo mencionado anteriormente, se plantea diseñar un sistema

que centralice la información y esta pueda ser consultada por el personal del estudio jurídico para el desarrollo el autor considera el uso de software libre como Php, MySQL y un servidor apache. Cabe destacar que el autor no especifica el tipo de seguridad a usar. Además, de no validar información a través del uso de APIs o web services.

Según la investigación de Castillo Tajiri (2019), en la búsqueda del título de Ingeniero Informático y de Sistemas, trato sobre “Sistema informático web de gestión de expedientes para el estudio jurídico abogados y asociados "Manuel" Barranca - 2019” - Universidad San Pedro, donde se observa la aplicación de un sistema web como mejora de operaciones en el estudio jurídico Manuel además de implementar una forma de captar clientes a través de un portal para clientes nuevos que necesiten los servicios legales del estudio jurídico.

Revisando la investigación, se logra observar la problemática en el “Estudio Jurídico Manuel”. A continuación, detallamos la problemática para seguir con la discusión de la solución sugerida por el autor. Tal como se interpreta los expedientes judiciales del estudio jurídico no están centralizados en una base de datos única y es manejada desde diferentes archivos Excel lo cual genera un uso excesivo de tiempo para ubicar archivos, expedientes, casos por juzgado, gestiones y sobre todo no hay un uso de tecnología para captar clientes mediante un portal web. Por lo descrito anteriormente el autor propone la implementación de un sistema web y un portal para captar clientes, usando para su aplicación la metodología RUP, motor de base de datos SQL Server 2017 y el lenguaje de programación ASP.NET. Se destaca del autor la amplitud de áreas que



ocupara la aplicación como son procesos y captación de clientes; si bien los procesos se optimizan enormemente con el uso de un motor como SQL por su capacidad de crear reportes, tareas y disparadores; esto se ve reducido en el uso de ASP.NET pudiendo usar .NETCORE que nos otorga multiplataforma.

Es de resaltar que el ASP.NET por sí solo no ofrece interfaces muy amigables para poder captar clientes, teniendo que usar frameworks como Angular, Vue o Bootstrap para mejorar la presentación de nuestro portal y que este sea más amigable y no aburrir al usuario o saturarlo de formularios que recarguen la página más de una vez.

En cuanto a la investigación, se encontró que Cornejo Marmanillo(2021), en la búsqueda del título de Ingeniero de Sistemas, trato sobre “Aplicación web e intranet orientada al cliente para el registro y seguimiento de sus procesos legales del Estudio de Abogados JURA.PE S.A” -Universidad César Vallejo, donde se observa el diseño e implementación de un sistema web capaz de permitir al denunciante crear su caso, pagar en cuotas y poder revisar el avance de su proceso en el sistema web del estudio de abogados.

Estudiando la investigación se visualiza la mejora en el “estudio de abogados JURA.PE”. A continuación, detallamos la problemática para seguir con la discusión de la solución propuesta por el autor. Tal como se interpreta la problemática actual de los clientes es el desconocimiento y a veces el difícil acceso a un buen asesoramiento sobre cómo llevar un proceso legal para superar este punto el autor sugiere diseñar un sistema

donde la información y pagos sean transparentes para el cliente. Además, que la información sea fácil de manejar y permita realizar una mejor gestión respecto al manejo de casos. Se resalta del autor el uso de detalles técnicos, así como la arquitectura del sistema. Pero la aplicación de un importe al inicio del caso judicial puede llevar a un malentendido con el cliente toda vez que sabemos que en un proceso puede generarse gastos adicionales o requerir información extra de investigación.

Analizando las investigaciones nacionales en párrafos anteriores se desprende que la principal problemática en el control de casos judiciales es el tiempo que un abogado puede consumir en la búsqueda de un documento o expediente judicial. Además de no contar con información centralizada y estandarizada para que todos manejen una misma información. Para resolver estas dificultades los autores coinciden en diseñar e implementar un sistema web el cual otorgara un mejor panorama en el control de casos judiciales y estos sean ubicados en cuestión de minutos con toda la información que contienen, así mismo esta información puede ser consultada desde cualquier dispositivo una característica que se explota muy bien en las aplicaciones web. Adicionalmente se puede centralizar el uso de diferentes lenguajes de programación a través del uso de servicios web los cuales pueden ser programados en cualquier lenguaje y ser consumidos por un frontend aplicando un framework que genere una interfaz amigable para el usuario final.

### **Tesis Internacionales**

Por otra parte al examinar las investigaciones llevadas a cabo en universidades extranjeras se pudo valorar que estas son importantes, debido a los temas tratados; sin

embargo Villafuerte Solorzano (2016), buscando lograr el título de Ingeniero en Sistemas Computacionales, bajo el tema “Aplicación Web Para La Optimización De Los Procesos Del Estudio Jurídico Reinoso & Asociados En El Año 2016 En La Ciudad De Guayaquil”-Universidad de Guayaquil-Ecuador, donde se observa el análisis y desarrollo de un sistema web para mejorar y acelerar la atención de los clientes en el “Estudio Jurídico Reinoso & Asociados”.

Analizando la investigación, se desprende la problemática en el “Estudio Jurídico Reinoso & Asociados”. A continuación, se detalla la problemática para continuar con la discusión con relación a lo sugerido por el autor. Tal como se observa en el Estudio Jurídico Reinoso necesita mejorar el tiempo de atención a cliente sin dejar de lado el nivel de información que este recibe, así como satisfacer todas sus inquietudes respecto a su proceso legal. Por lo descrito el autor desarrolla una aplicación web el cual permitirá al cliente tener a su disposición información relevante de su caso, así como realizar consultas directamente con el abogado responsable. Se puede destacar que es relevante agilizar la atención al cliente, así como tener la información transparente hacia el usuario lo cual mejora significativamente el control de casos toda vez que la información recogida pueda ser analizada y usada a favor del estudio jurídico y el caso judicial.

Según la investigación de Ticona Silvestre (2017), en su búsqueda por obtener el título de Ingeniero en Sistemas Informáticos, bajo el tema “Sistema Web De Gestión De Trámites Administrativos Y Procesos Judiciales Para El Bufete De Abogados Silvestre Y Asociados”-Universidad Mayor de San Andres-Bolivia, donde se denota la mejora de

atención a los clientes a través de la aplicación de nuevas tecnologías planteadas en un sistema web que satisfaga estas necesidades.

Analizando la investigación, se logra observar la problemática en el “Bufete De Abogados Silvestre Y Asociados”. A continuación, detallamos la problemática para seguir con la discusión de la solución sugerida por el autor. Tal como se explica en el presente trabajo el bufete de abogados no cuenta con un sistema informático por ello la información se encuentra de manera física en documentos o almacenada en archivos Word y Excel los cuales se encuentran almacenados en carpetas organizadas, esto incrementa la desorganización de la empresa generando trabajo doble y en algunos casos pérdida de información lo cual en el área legal es de suma importancia. Por lo expuesto el investigador desarrollo un sistema web para la mejora de procesos y organización de archivos e información mediante el uso de una base de datos, además el sistema informático establecerá una mejor comunicación con el cliente manteniendo la información de forma transparente, algo que anteriormente podía demorar días o semanas estarán al alcance en cuestión de minutos.

Según la investigación de Acosta Irigoyen (2020), en su búsqueda por obtener el título de Ingeniero de Sistemas y Computación, bajo el tema “Análisis, desarrollo e implementación de un sistema para consultoría jurídica. Caso de estudio: Estudio jurídico del Dr. Javier Irigoyen Hurtado”-Pontificia Universidad Católica del Ecuador, donde se observa el análisis y desarrollo de la aplicación para la mejora en consultoría jurídica por parte de los clientes y abogados.

Revisando la investigación, se logra observar la problemática en el “Estudio Jurídico del Dr. Javier Irigoyen”. A continuación, detallamos la problemática para seguir con la discusión de la solución sugerida por el autor. Tal como se interpreta en la investigación debido a la coyuntura que atravesaba el País Ecuatoriano, los clientes buscan un método sencillo y económico para resolver sus caos legales por lo que optan por contratar abogados mas baratos que no logran resolver sus casos con la calidad que si cuenta el “Estudio Jurídico del Dr. Javier Irigoyen”. Por lo descrito el autor desarrollo una aplicación que simplifique la interacción cliente-abogado y a su vez tener una respuesta rápida y oportuna a las consultas del cliente con esto se establece un valor agregado ala labor del estudio jurídico manteniendo la calidad que les caracteriza. Se destaca de la investigación el alcance de la aplicación como poder usar el sistema desde una aplicación móvil además de considerar a futuro un sistema de pagos a través de su aplicación lo cual deja como recomendación a futuras mejoras.

Analizando las investigaciones internacionales en líneas anteriores se observa que la problemática fundamental en los estudios de abogados es la atención al cliente el cual en su búsqueda de orientación legal escoge la manera más fácil de resolver sus problemas legales cayendo así en estudios jurídico o abogados que no brindan un servicio de calidad, para resolver este punto los investigadores coinciden en diseñar e implementar un sistema web fácil de manejar el cual sirva de intermediario entre el cliente y abogado. Además, el uso de esta herramienta permitirá tener un mayor control de información, así como tener datos recogidos de los clientes para tener un análisis respecto a los procesos

legales que se manejan; según los autores esta información debe estar centralizada y estandarizada para su correcta aplicación al momento de preparar la estrategia legal. Se destaca de las investigaciones internacionales el amplio alcance de las aplicaciones web contemplando medios de pago, información transparente al cliente y aplicaciones móviles los cuales permitirán una significativa interacción con herramientas tecnológicas disponibles en la red.

Finalmente, el resultado de la contrastación de la hipótesis general permitió recalcar el uso de un sistema web mejora significativamente el control y manejo de procesos lo cual efectivamente es de suma importancia en el área legal. Por lo mencionado en las discusiones los autores nacionales e internacionales coinciden que una aplicación web optimizara el control de procesos judiciales y centralizara la información de los estudios jurídicos.

## **Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones**

## 5.1 Conclusiones

- a. Como producto de la contrastación de la respectiva hipótesis de ha establecido que el nivel de seguridad de la información, incide en el grado de detección de la vulnerabilidad de datos, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula. ( $p=0,0000 < 0,05$ ).
- b. El análisis de los datos permitió concluir que el tipo de interfaces web no incide en el manejo de información, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. ( $p=0,71 > 0,05$ ).
- c. El resultado de la contrastación determino que el tipo de acceso a la información no incide en el nivel de restricción de casos judiciales, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. ( $p=0,2862 > 0,05$ ).
- d. Como resultado de la contrastación de la hipótesis se logró determinar que la cantidad de procesamiento de información, incide en el tipo de seguimiento de casos judiciales, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula ( $p=0,0000 < 0,05$ ).
- e. El análisis de los datos permitió concluir que el porcentaje de almacenamiento de datos no incide en el nivel de validación de información, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. ( $p=0,3234 > 0,05$ ).
- f. El resultado de la contrastación estableció que el grado de información requerida no incide en el nivel de verificación de casos judiciales, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula ( $p=0,4195 > 0,05$ ).



g. Se estableció mediante la contrastación de la respectiva hipótesis que el uso del sistema web en estudios jurídicos, incide en la mejora la estrategia en el control de casos judiciales en el cercado de lima-2021, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. ( $p=0,0000 < 0,05$ ).

## 5.2 Recomendaciones

a. Como resultado del trabajo de campo el diseño en referencia requiere una constante evolución respecto al uso de servicios que el poder judicial pueda implementar; actualmente está en proyecto la mesa de partes digital lo cual solo tiene un piloto y si se logra implementar en todos los juzgados se debería realizar otro análisis e implementarlo al sistema web.

b. Dada la importancia del control de casos judiciales se debe capacitar a todo el personal que se encuentre involucrado con los casos judiciales en el estudio jurídico de la misma forma deben ser auditados cada proceso para así obtener indicadores, retroalimentar nuestro control y mejorar las variables de nuestros indicadores.

c. Es conveniente de acuerdo con el uso que se va dando al sistema web, poder implementar una aplicación móvil el cual pueda consumir los mismos recursos que nuestra aplicación web toda vez que este mantenga la calidad que se está definiendo además de que este pueda abrir otras posibilidades que brinda la utilización de móviles

tales como GPS, grabación, fotos y demás recursos característicos de los dispositivos móviles.

## Referencias

## Referencias Bibliográficas

Flores Pimentel, C. (2018). *Sistema web para el control de riesgos de proyectos en la subgerencia de proyectos de innovación en el Banco de la Nación.*

Hinojoza Santana, V. E. (2019). *Sistema web para el proceso de control de almacén en la empresa Chanito`S SAC.*

*Codigo Procesal Civil*, 2020, Edicion Oficial.

*Nuevo Codigo Procesal Penal*, 2020, Edicion Oficial.

Aumaille, Benjamin (2002). *J2EE: Desarrollo de aplicaciones Web.*

Maguiña Oquelis, R. (2017). *Análisis y diseño de un sistema de gestión documentaria para un estudio de abogados.*

Castillo Tajiri, G. K. (2019). *Sistema informático web de gestión de expedientes para el estudio jurídico abogados y asociados "Manuel" Barranca - 2019.*

Cornejo Marmanillo, D. W. (2021). *Aplicación web e intranet orientada al cliente para el registro y seguimiento de sus procesos legales del Estudio de Abogados JURA.PE S.A.*

Villafuerte Solorzano, F. D. (2016). *Aplicación Web Para La Optimizacion De Los Procesos Del Estudio Juridico Reinoso & Asociados En El Año 2016 En La Ciudad De Guayaquil.*

Acosta Irigoyen, A. M. (2020). *Análisis, desarrollo e implementación de un sistema para consultoría jurídica. Caso de estudio: Estudio jurídico del Dr. Javier Irigoyen Hurtado (Bachelor's thesis, PUCE-Quito).*

Ticona Silvestre, S. A. (2017). *Sistema Web De Gestión De Trámites Administrativos Y Procesos Judiciales Para El Bufete De Abogados "Silvestre Y Asociados".*

Codinas, L. (Ed.). (2009). *Web semántica y sistemas de información documental.*

Lujan Mora, Sergio (2002). *Programación de aplicaciones web: historia, principios básicos y clientes web.*

Margaix-Arnal, D. (2007). *Conceptos de web 2.0 y biblioteca 2.0: origen, definiciones y retos para las bibliotecas actuales. Profesional de la Información, 16(2), 95-106.*

Ríos, J. R. M., Ordóñez, M. P. Z., Segarra, M. J. C., & Zerda, F. G. G. (2018). *Comparación de metodologías en aplicaciones web. 3C Tecnología: glosas de innovación aplicadas a la pyme, 7(1), 1-19.*

## Referencias Electronicas

Organización Internacional de Normalización. (2021). *ISO/IEC 25010*. Obtenido de

<https://iso25000.com/index.php/normas-iso-25000/iso-25010>

Organización Internacional de Normalización. (2021). *ISO/IEC 25012*. Obtenido de

<https://iso25000.com/index.php/normas-iso-25000/iso-25012>

Flores Condori, G. C. (2016). *Sistema Web de Control de Procesos Judiciales (GANDHI)*.

Obtenido de

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10670/T.3205.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torrejón Meza, H. M. (1995). Desarrollo del sistema de seguimiento de casos judiciales.

<http://cybertesis.uni.edu.pe/handle/uni/10017>

Cogollo Segura K. M. (2016). *Implementacion de un Sistema de Informacion Web*

*Multiplataforma en Php, Javascript y Mysql utilizando la Metodologia Aplicada para el Control de Procesos Juridicos en la Gobernacion de Cordoba*. Obtenido de

<https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/21/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **Anexos**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TEMA: USO DE UN SISTEMA WEB EN ESTUDIOS JURÍDICOS COMO ESTRATEGIA EN EL CONTROL DE CASOS JUDICIALES EN EL CERCADO DE LIMA, LIMA-2021.**

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	FORMULACIÓN DE HIPOTESIS	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	OBS
<b>1 Problema General</b>	<b>1 Objetivo General</b>	<b>1 Hipótesis General</b>	<b>1 Variable Independiente</b>  <b>X. Sistema Web</b> <b>Indicadores</b> x1. Nivel de seguridad de la información x2. Tipo de interfaces web x3. Tipo de acceso a la información x4. Cantidad de procesamiento de información x5. Porcentaje de almacenamiento de datos x6. Grado de información útil requerida  <b>2 Variable Dependiente</b>  <b>Y. Control de Casos Judiciales</b> y1. Grado de detección de vulnerabilidad y2. Manejo de información y3. Nivel de restricción de casos judiciales y4. Tipo de seguimiento de casos judiciales y5. Nivel de validación de información y6. Nivel de verificación de casos judiciales	
¿De qué manera el uso de un sistema web en estudios jurídicos, incide en la estrategia en el control de casos judiciales en el cercado de lima-2021?	Determinar si el uso del sistema web en estudios jurídicos, incide en la estrategia en el control de casos judiciales en el cercado de lima-2021.	El uso del sistema web en estudios jurídicos, incide en la mejora la estrategia en el control de casos judiciales en el cercado de lima-2021.		
<b>2 Problemas Específicos</b>	<b>2 Objetivos Específicos</b>	<b>2 Hipótesis Específicas</b>		
a.¿De qué manera el nivel de seguridad de la información, incide en el grado de detección de la vulnerabilidad de datos?	a. Establecer si el nivel de seguridad de la información, incide en el grado de detección de la vulnerabilidad de datos.	a. El nivel de seguridad de la información, incide en el grado de detección de la vulnerabilidad de datos.		
b.¿En qué medida el tipo de interfaces web, incide en el manejo de información?	b. Analizar si el tipo de interfaces web, incide en el manejo de información.	b. El tipo de interfaces web, incide en el manejo de información.		
c.¿De qué manera el tipo de acceso a la información, incide en el nivel de restricción de casos judiciales?	c. Determinar si el tipo de acceso a la información, incide en el nivel de restricción de casos judiciales.	c. El tipo de acceso a la información, incide en el nivel de restricción de casos judiciales.		
d.¿En qué medida la cantidad de procesamiento de información, incide en el tipo de seguimiento de casos judiciales?	d. Determinar si la cantidad de procesamiento de información, incide en el tipo de seguimiento de casos judiciales.	d. La cantidad de procesamiento de información, incide en el tipo de seguimiento de casos judiciales.		
e.¿En qué medida el porcentaje de almacenamiento de datos, incide en el nivel de validación de información?	e. Analizar si el porcentaje de almacenamiento de datos, incide en el nivel de validación de información.	e. El porcentaje de almacenamiento de datos, incide en el nivel de validación de información.		
f.¿De qué manera el grado de información útil requerida, incide en el nivel de verificación de casos judiciales?	f. Establecer si el grado de información útil requerida, incide en el nivel de verificación de casos judiciales.	f. El grado de información útil requerida, incide en el nivel de verificación de casos judiciales.		



## ENCUESTA

**Instrucciones.**

La técnica de la encuesta se encuentra orientada a recabar información relacionada con el tema “**Uso de un Sistema Web en Estudios Jurídicos como Estrategia en el Control de Casos Judiciales en el Cercado de Lima, Lima-2021**”; al respecto se solicita que en las preguntas que a continuación acompañan tenga bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (X), en el espacio correspondiente. Esta técnica es anónima, se agradece su participación.

1. ¿En su opinión es importante el Nivel de seguridad de la información en un sistema web?

- a. Definitivamente sí. ( )
- b. Probablemente sí. ( )
- c. Desconoce ( )
- d. Probablemente no. ( )
- e. Definitivamente no. ( )

Justifique su respuesta:

---

---

2. ¿Usted cree que las interfaces web son fundamentales en un sistema web?

- a. Definitivamente sí. ( )
- b. Probablemente sí. ( )
- c. Desconoce ( )
- d. Probablemente no. ( )
- e. Definitivamente no. ( )

Justifique su respuesta:

---

---

3. ¿Usted considera que debe existir Niveles de acceso a la información en un sistema?

- a. Definitivamente si. ( )
- b. Probablemente si. ( )
- c. Desconoce ( )

- d. Probablemente no. ( )
  - e. Definitivamente no. ( )
- Justifique su respuesta:

---

---

4. ¿Considera usted que la Cantidad de procesamiento de información es importante para un mejor control de casos judiciales?

- a. Definitivamente si. ( )
  - b. Probablemente si. ( )
  - c. Desconoce ( )
  - d. Probablemente no. ( )
  - e. Definitivamente no. ( )
- Justifique su respuesta:

---

---

5. ¿Para usted es fundamental controlar el Porcentaje de almacenamiento de información en el servidor de Base de Datos?

- a. Definitivamente si. ( )
  - b. Probablemente si. ( )
  - c. Desconoce ( )
  - d. Probablemente no. ( )
  - e. Definitivamente no. ( )
- Justifique su respuesta:

---

---

6. ¿En su opinión es fundamental el Grado de información mostrada por un Sistema Web?

- a. Definitivamente si. ( )
- b. Probablemente si. ( )
- c. Desconoce ( )
- d. Probablemente no. ( )
- e. Definitivamente no. ( )

Justifique su respuesta:

---

---

7. ¿Usted cree que es importante el uso de Sistemas Web para el manejo de procesos?

- a. Definitivamente si. ( )
- b. Probablemente si. ( )
- c. Desconoce ( )
- d. Probablemente no. ( )
- e. Definitivamente no. ( )

Justifique su respuesta:

---

---

8. ¿Para usted es necesario determinar el Grado de detección de vulnerabilidad de los casos judiciales?

- a. Definitivamente si. ( )
- b. Probablemente si. ( )
- c. Desconoce ( )
- d. Probablemente no. ( )
- e. Definitivamente no. ( )

Justifique su respuesta:

---

---

9. ¿Considera usted necesario el Manejo de información en los casos judiciales?

- a. Definitivamente si. ( )
- b. Probablemente si. ( )
- c. Desconoce ( )
- d. Probablemente no. ( )
- e. Definitivamente no. ( )

Justifique su respuesta:

---

---

10. ¿En su opinión es importante la restricción de casos judiciales?

- a. Definitivamente si. ( )
- b. Probablemente si. ( )
- c. Desconoce ( )
- d. Probablemente no. ( )
- e. Definitivamente no. ( )

Justifique su respuesta:

---

---

11. ¿Cree usted que es importante realizar seguimiento de casos judiciales?

- a. Definitivamente si. ( )
- b. Probablemente si. ( )
- c. Desconoce ( )
- d. Probablemente no. ( )
- e. Definitivamente no. ( )

Justifique su respuesta:

---

---

12. ¿Para usted el Nivel de validación de información es importante para el control de casos judiciales?

- a. Definitivamente si. ( )
- b. Probablemente si. ( )
- c. Desconoce ( )
- d. Probablemente no. ( )
- e. Definitivamente no. ( )

Justifique su respuesta:

---

---

13. ¿Considera usted importante el Nivel de verificación de casos judiciales?

- a. Definitivamente si. ( )
- b. Probablemente si. ( )
- c. Desconoce ( )
- d. Probablemente no. ( )
- e. Definitivamente no. ( )

Justifique su respuesta:

---

---

14. ¿Cree usted que es importante el Control de casos judiciales?

- a. Definitivamente si. ( )
- b. Probablemente si. ( )
- c. Desconoce ( )
- d. Probablemente no. ( )
- e. Definitivamente no. ( )

Justifique su respuesta:

---

---