

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TESIS**

**Informalidad y evasión tributaria en micro y pequeños  
empresarios del centro comercial La Torre de Gamarra I,  
La Victoria, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTOR:**

**BORDA CCORISONCCO, SAYDA  
(ORCID: 0000-0001-9038-5925)**

**ASESOR:**

**Dr. NUÑEZ VARA, FERNANDO ESTEBAN  
(ORCID: 0000-003-4054-9674)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORÍA**

**LIMA, PERÚ**

**OCTUBRE, 2021**



**Dedicatoria:**

Dedico este proyecto primero a Dios por darme la vida, por permitirme estar aquí; a mi hija porque es la personita que me impulsa a ser mejor cada día, porque me ha enseñado que hay un amor infinito y porque es mi fuerza que me anima a seguir hacia delante y convertirme en una mejor persona ya que ella seguirá mis pasos.

**Agradecimientos:**

Agradezco a Dios por mi bienestar para realizar este proyecto, a mis padres por ser mi guía y mi ejemplo ya que me enseñaron a luchar por mis sueños y cumplir mis metas. Agradezco también a mi asesor de tesis por compartir su enseñanza, a mis compañeros y deseo que juntos lleguemos a la meta.

## Resumen

La investigación actual tuvo como objetivo determinar de qué manera se relaciona informalidad y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021. Se utilizó la metodología de tipo correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por los 195 micro y pequeños empresarios, trabajando con una muestra de 25, para la recopilación de datos se usó la técnica de la encuesta mediante cuestionario que está conformado por preguntas. Los resultados determinaron que existe relación entre informalidad y evasión tributaria, con un coeficiente de correlación de Pearson ,755 y su nivel de error de 0,01. Concluyendo que, si la informalidad es alta, la evasión tributaria también lo será, el 40% de los micro y pequeños empresarios encuestados del centro comercial, indicaron que la evasión tributaria fue alta, por tanto, se pudo ver que muchos emprendedores trabajan informales, y eso es porque no tienen cultura tributaria para dar el paso a ser formales y contribuir con el desarrollo económico del país.

**Palabras clave:** Informalidad, Formalización, Evasión Tributaria, Cultura tributaria, Elusión Tributaria, Recaudación de Impuestos.

### **Abstract**

The current research aimed to determine how informality and tax evasion are related in the micro and small entrepreneurs of the shopping center La Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021. The correlational methodology was used, with a quantitative approach, of non-design. experimental cross section. The population was made up of 195 micro and small entrepreneurs, working with a sample of 25, for data collection the survey technique was used by means of a questionnaire that is made up of questions. The results determined that there is a relationship between informality and tax evasion, with a Pearson correlation coefficient of ,755 and its level of error of 0.01. Concluding that if informality is high, tax evasion will also be, 40% of the micro and small entrepreneurs surveyed in the shopping center indicated that tax evasion was high, therefore it could be seen that many entrepreneurs work informally, and that It is because they do not have a tax culture to take the step to be formal and contribute to the economic development of the country.

**Keywords:** Informality, Formalization, Tax Evasion, Tax culture, Tax Avoidance

Tax collection.

## Tabla de Contenidos

Dedicatoria:.....	iii
Agradecimientos: .....	iv
Resumen .....	v
Abstract.....	vi
Lista de Tablas.....	ix
Lista de Figuras.....	x
Introducción.....	2
Capítulo I: Problema de la Investigación.....	4
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	4
1.2 Planteamiento del Problema .....	6
1.2.1 Problema general.....	6
1.2.2 Problemas específicos.....	6
1.3 Objetivos de la Investigación .....	6
1.3.1 Objetivo general.....	6
1.3.2 Objetivos específicos.....	6
1.4. Justificación e Importancia .....	7
1.5 Limitaciones .....	8
CAPÍTULO II: Marco Teórico.....	9
2.1 Antecedentes .....	9
2.1.1 Internacionales.....	9
2.1.2 Nacionales.....	11
2.2 Bases Teóricas.....	14
2.2.1. Variable informalidad .....	14
2.2.2. Variable evasión Tributaria .....	21
2.3 Definición de Términos Básicos .....	30
CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación.....	34
3.1 Enfoque de la investigación .....	34
3.1.1 Cuantitativo.....	34
3.2 Variables.....	34
3.2.1 Operaciones de las Variables .....	35
3.3 Hipótesis.....	39
3.3.1 Hipótesis general.....	39
3.3.2 Hipótesis específicas. ....	39
3.4 Tipo de Investigación .....	40
3.4.1 Correlacional .....	40

3.5 Diseño de Investigación .....	40
3.5.1 No Experimental .....	40
3.5.2 Transversal .....	40
3.6 Población y Muestra .....	41
3.6.1 Población.....	41
3.6.2 Muestra.....	41
3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	41
3.7.1 Encuesta .....	41
3.7.2 Cuestionario .....	42
CAPÍTULO IV: Resultados .....	44
4.1 Análisis de los Resultados .....	44
4.1.1 Análisis descriptivo.....	44
4.2 Discusión .....	55
CONCLUSIONES.....	60
RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS.....	63
APÉNDICES .....	68
Apéndice 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	69
Apéndice 2: Cuestionario 1 .....	70
Apéndice 3: Cuestionario 2 .....	73
Apéndice 4: Alfa de Cronbach Variable 1 (completo).....	76
Apéndice 5: Alfa de Cronbach Variable 2 (completo).....	78
Apéndice 6: Informe de Turnitin (última hoja porcentaje de similitud).....	80



**Lista de Tablas**

Tabla 1 <i>Operacionalización de las variables</i> .....	36
Tabla 2 <i>Alfa de cronbach</i> .....	42
Tabla 3 <i>Cuadro de edades</i> .....	44
Tabla 4 <i>Estadística descriptiva de la variable Informalidad</i> .....	45
Tabla 5 <i>Estadística descriptiva de la variable Evasión Tributaria</i> .....	46
Tabla 6 <i>Prueba de normalidad</i> .....	47
Tabla 7 <i>Cuadro de correlaciones</i> .....	47
Tabla 8 <i>Cuadro de Variables</i> .....	51
Tabla 9 <i>Resumen del modelo</i> .....	51
Tabla 10 <i>Cuadro de Regresión</i> .....	52
Tabla 11 <i>Cuadro de Coeficientes</i> .....	53

## Lista de Figuras

Figura 1 <i>Género de las personas encuestadas</i> .....	44
Figura 2 <i>Estadística descriptiva de la variable Informalidad</i> .....	45
Figura 3 <i>Estadística descriptiva de la variable Evasión Tributaria</i> .....	46

## Introducción

El presente trabajo de investigación titulado informalidad y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021; tuvo como objetivo determinar la relación entre ambas variables, la galería en mención es un centro de ventas de productos de prendas de vestir al por mayor y menor para damas, caballeros, niños, niñas y bebés, conformada por 195 puestos que brindan atención al público.

La informalidad es un tema que se manifiesta en el desarrollo y la economía del país, muchos comercios no trabajan formales, por ende, el pago de los impuestos no es pagados, de manera que la evasión tributaria en vez de bajar, aumenta más, y muchas veces esto se debe a la falta de conciencia tributaria y el desinterés de contribuir con la sociedad. Viendo todo esto, nació un interés de realizar el presente trabajo de investigación, es preocupante que emprendedores obtengan ingresos y no paguen sus impuestos que les corresponde según el régimen establece, de manera que formalicen y se culturicen más con el tema tributario que es importante y necesario para contribuir responsablemente con la recaudación de impuestos y apoyar a la economía de nuestro país donde vivimos y nos beneficiamos de servicios públicos.

El presente trabajo de investigación está compuesto por los capítulos siguientes:

**Capítulo I:** Problema de la investigación; el cual está compuesto por la formulación del problema general y problemas específicos, objetivo general y específicos, limitaciones y la justificación del estudio.

**Capítulo II:** Marco teórico, el cual abarca de los antecedentes internacionales y nacionales, bases teóricas de cada una de las variables, definiciones y subtemas, así como también los términos básicos que aportan al desarrollo y entendimiento de la investigación.

**Capítulo III:** En esta parte se encuentra la metodología de la investigación, tipo de investigación, diseño de investigación, enfoque de la investigación, variables dependiente e independiente, operacionalización de variables, fichas técnicas, hipótesis, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y alfa de Cronbach.

**Capítulo IV:** Aquí se encuentran los resultados de la investigación, donde se hace el análisis y la comparación de los resultados y discusión. Asimismo, están las conclusiones, las recomendaciones, referencias bibliográficas según el APA y los apéndices.

## **Capítulo I: Problema de la Investigación**

### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

Las micro y pequeñas empresas del Centro Comercial la Torre de Gamarra I, Están ubicado en Jr. Hipólito Unanue nro. 1558 int.914, Lima – La Victoria, son empresas dedicadas a las actividades del comercio textil, a la confección y venta de vestidos de fiesta, ternos y zapatos. En cuanto a la Evasión tributaria es la conducta ilícita e ilegal de algunos ciudadanos que son contribuyentes que incumplen con los pagos de sus tributos de manera que afecta a la recaudación de impuestos y a la economía del país, el punto más observado con el tema de evasión es que no emiten comprobantes de ventas con la finalidad de disminuir el pago de sus obligaciones tributarias, lo cual es un delito y si la administración tributaria los fiscaliza y verifica dicha acción, puede ser sancionados de acuerdo al fraude cometido, en la actualidad hay muchas empresas que no tienen una buena educación financiera y que crean sus negocios sin informarse bien y sin asesoramiento de un profesional, su única finalidad es de obtener ganancias sin aportar con el pago de sus impuestos, se debe al desconocimiento de los beneficios del funcionamiento de los tributos, son pocas los negocios que pagan sus tributos, porque a falta de conocimiento. En este caso las empresas que ingresan a la galería la torre de gamarra son empresas que tienen un capital inicial para poder adquirir un local y realizar sus operaciones de ventas, las cuales en muchas ocasiones no emiten sus comprobantes de pago, crean varios ruc a nombre de sus familiares para que de esa manera puedan acogerse a un régimen donde se paga menos impuestos, y para cada renovación de contrato que realizan cambian de razón social por que el importe facturado casi llega al límite, aparte de eso también evitan poner en planilla a sus trabajadores ya que no les pagan su sueldo y beneficios sociales de acuerdo a ley y no pagan al sistema general de pensiones, aparte de eso en este año 2021 de acuerdo a la coyuntura que se viene viviendo la evasión creció mucho más por la recesión económica que se viene viviendo por la pandemia, y muchos abandonaron sus locales con todo

lo que tenían por falta de dinero y no poder alcanzar al pago de la garantía, anteriormente la galería alquilaba un estimado 300 locales ahora alquilan un aproximado de unos 195 locales, muchos de los que migraron están vendiendo virtual y algunos realizan sus ventas en las calles, esto es debido a que no les alcanza su capital para seguir invirtiendo y pagando, muchos quedaron adeudados con el banco , además a ello los precios de los materiales que usan para su producción subieron afectando gravemente a los empresarios.

Para mejorar el tema de la evasión tributaria, se debe empezar aplicando capacitaciones voluntarias donde les hagan conocer la importancia que tiene el pago de los impuestos, la administración tributaria debería realizar visitas y brindarles información para que las empresas puedan asesorarse por profesionales.

La informalidad está constituida por un grupo de empresas, trabajadores y actividades que operan fuera de los marcos legales y normativos que rigen la actividad económica, pero también implica no contar con la protección y los servicios que el estado puede ofrecer, estas dos variables afectan a la economía del país, porque muchos empresarios cuando inician a emprender no son formales y por ende no pagan sus obligaciones tributarias, el propósito es que poco a poco vaya desapareciendo la informalidad mediante la adquisición de conocimiento e información correcta de las leyes tributarias, laborales, entre otras. En la presente tesis se va relacionar la informalidad y la evasión tributaria.

## **1.2 Planteamiento del Problema**

### ***1.2.1 Problema general***

¿De qué manera se relaciona informalidad y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021?

### ***1.2.2 Problemas específicos***

¿De qué manera se relaciona desempleo y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021?

¿De qué manera se relaciona servicios públicos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021?

¿De qué manera se relaciona resistencia al pago de tributos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021?

¿De qué manera se relaciona migraciones y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

### ***1.3.1 Objetivo general***

Determinar la relación entre informalidad y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.

### ***1.3.2 Objetivos específicos***

Determinar la relación entre desempleo y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.

Determinar la relación entre servicios públicos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.

Determinar la relación entre resistencia al pago de tributos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.

Determinar la relación entre migraciones y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.

#### **1.4. Justificación e Importancia**

El desarrollo de la investigación, responde al interés profesional por tratar de conocer cómo es la informalidad y la evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, La Victoria, 2021. Además, conocer los aspectos importantes con respecto a la población de nuestro país. Asimismo, este trabajo de investigación nos permitirá tener una visión objetiva del incumplimiento del pago de los impuestos, lo cual conlleva a la informalidad tributaria, contable, laboral y por ende con todo ello hace que aumente la evasión tributaria. Esta información servirá para que a mayor pago de impuestos sea de manera voluntaria, por parte de los contribuyentes ya que es mucho mejor para apoyar al desarrollo económico del país, el mismo quien hará frente a los beneficios públicos, que la solicitud y participación de las auditorías que sea para generar mayor conocimiento y conciencia tributaria, ser formales y responsables con los pagos de los impuestos es menos costosa y es la clave para el desarrollo de una mejor sociedad. La tesis tiene como finalidad despertar inquietudes, para poner en práctica una serie de actividades y así reprimir este fenómeno de informalidad y la evasión tributaria, siendo los principales cada uno de nosotros como contribuyentes, Entidades



Públicas y la Administración Tributaria. De manera que la SUNAT sea más precisa y tenga un mejor control de los funcionarios, haciendo cumplir las normas y leyes, procedimientos vinculados y sancionen a los contribuyentes que evaden; disminuyendo la evasión y elusión. De esta manera, se incrementa la recaudación de impuestos y lo mejor es que se estaría generando un hábito en cada ciudadano, llevando esto a la reflexión, mejorando sus conocimientos y haciendo valer sus valores como buenos ciudadanos. Para finalizar, el propósito es lograr que las leyes sean justas y equitativas, también que las instituciones encargadas expandan capacitaciones con información valiosa y realicen fiscalizaciones permanentes para que los emprendedores realicen sus actividades económicas en la formalidad y no en la informalidad.

### **1.5 Limitaciones**

La investigación tiene una limitación de tiempo ya que el estudio realizado se enfoca solamente en un periodo determinado y por motivo de la pandemia se complicó para encuestar a los micro y pequeños empresarios de manera presencial.

La fidelidad y veracidad de los datos brindados fueron limitados ya que tenían temor de que su información llegue a manos equivocadas y tenían miedo a ser fiscalizados por Sunat.

## CAPÍTULO II: Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1 Internacionales.

Martínez (2020) en Este concepto hace referencia a la violación de la normatividad que existen en Colombia que un contribuyente, que no cuentan con el RUT hace aun así ya conociendo su obligación fiscal. Este, hace caso omiso y no realiza el pago de la obligación, sus causales se relacionan no con la tasa impositiva del impuesto, sino con la efectividad del mismo y la formulación de la política fiscal de los gobiernos.

Beltrán (2018) específicamente indica que la cultura tributaria durante varios años ha sido clave del patrimonio de un país, existen como parte primordial la formalidad e informalidad, en el rendimiento que han permitido el desarrollo económico, el objetivo de esta investigación es tantear la informalidad y el margen de beneficio de las empresas de calzado de la parroquia Huachi Chico. La metodología de esta investigación es descriptiva, cualitativa, bibliográfico y documental, en conclusión, La informalidad brota como opción por falta de ingresos, enseñanza, entrenamiento entre otros y el guía económico ha acogido sus políticas; principalmente la sección de calzados es uno de los sectores económicos donde la informalidad ha aumentado.

Espitia y Suarez (2017) en tal sentido el objetivo es verificar el impacto económico provocado por la evasión tributaria del IVA en grupos distintos en Colombia, El enfoque de la investigación es mixto y de modo documental, se realizaron revisiones bibliográficas de Métodos y tipo de investigación documental ,se concluye La investigación presente se ha retroalimentado con la investigación de algunos interprete como Macias y Toro entre distintos oportunistas en materia de evasión del impuesto IVA desde distinta vista política,

económica, cultural entre otros. La mayor parte de los comerciantes ignoran el objeto del dinero producto del recaudo del impuesto y esto les induce a evadir por ello desconfían que el dinero sea bien distribuido e invertido.

Rivas y Quimiz (2017) el desenvolvimiento del trabajo, su objetivo es delinear un proyecto de formación tributaria, para los negociantes del sector La Bahía en la ciudad de Guayaquil para los años entre 2016 al 2017 ,que coopere a la baja en los índices de evasión tributaria ,la población y muestra se analizó a un grupo de 203 comerciantes que agrupan a las asociaciones registradas en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, obteniendo como resultado que no tienen entendimiento del Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano ni cuales son los beneficios que brinda este régimen, el tipo de investigación es este trabajo es descriptivo exploratorio , en conclusión los factores más altos de la evasión tributaria en Ecuador , es la evasión fiscal no existe políticas claras y precisas que castiguen a los evasores de impuestos y deben pagar los usuarios de recursos bajos, a falta de educación ligada a resaltar los trabajos que realiza la sociedad, la liquidación de tributos , se recauda para los fondos del Estado y así el estado planifica para dar a diferentes sectores, en consecuencia para abastecer o equipar a los centros de salud, obras como infraestructura ,educación, entre otros .

Almeida (2017) en efecto que los ecuatorianos es un país que está en crecimiento ,como en territorio y en la economía con altas obligaciones en las zonas sociales, de educación e infraestructura en general, que podrían ser solucionadas mediante un aumento en los ingresos presupuestarios provenientes de un mejor control de la economía oculta y la evasión tributaria, el objetivo fundamental es analizar, definir y cerciorarse mediante simulaciones novedosas estrategias de control tributario que, amparándose en tecnologías

de la información, permitan determinar y corregir el nivel de evasión y fraude fiscal. de esta forma se determinarse mediante la realización de encuestas, la metodología principalmente recopila la coyuntura concurrente, el encubrimiento informática, la forma del planteamiento de la observación, en conclusión ,es donde aplican estas estrategias para controlar la evasión y fueron medidos de forma clásicas de esta mera la Administración tributaria de ecuador pueda realizar las investigaciones necesarias y el cruce de información, que empresas están evadiendo porque en ecuador existe una red muy grande que realizan operaciones falsas.

El presupuesto de Ecuador, es la recaudación del impuesto a la renta, esto permite que el financiamiento del país sea mejor, mayormente dedicados al comercio. La administración tributaria.

### ***2.1.2 Nacionales.***

Vilca (2021) antes de nada el objetivo de esta investigación fue ver si existe conexión de la cultura tributaria y la informalidad de los comerciantes del mercado Laykakota de la ciudad de Puno. también la evasión tributaria es pagar impuestos comprar bienestar, los individuos del mercado fue agrupados en 280 y la muestra por 126 individuos que conforman dentro del mercado. Aplicado diseño descriptivo correlacional, por ello se puso el Muestreo Aleatorio Simple, tiene enfoque cuantitativo, para medir la confiabilidad sobre la cultura tributaria se usó Alfa de Cronbach dando como resultado 0.805, para la informalidad 0. 861.en seguida se desarrolló la comparación de la hipótesis con el sistema estadístico de Pearson. Se concluye que hay una cantidad deficiente de comerciantes que no tienen conciencia tributaria. Y no quieren pagar sus obligaciones,

por ello hacen que aumente la informalidad, también desconocen las normas establecidas de materia tributaria.

Quispe (2020) realizó la investigación sobre la informalidad en la evasión tributaria y determinó que es una cuestión que no se ve mejoras en el país ya que muchas veces no se practica la cultura tributaria, el objetivo actual es determinar cómo se relaciona la informalidad de la evasión tributaria de los comerciantes del mercado internacional San José rubro venta de prendas de vestir - Juliaca 2019. El diseño que se utilizó en esta investigación fue descriptivo y cualitativo, no experimental. Donde la muestra estuvo constituida por 30 comerciantes. Se aplicó una encuesta que consta de un cuestionario de 15 preguntas. Los resultados indicaron que del 100 % de los encuestados nunca formalizaron sus negocios, no activaron su RUC en Sunat, no emiten comprobantes de venta a sus clientes y por ende no realizaron pago alguno al ente recaudador. Como conclusión determinaron que la evasión tributaria es muy alta ya que existe demasiada informalidad y muchos de ellos no se interesaron en informarse de las leyes y normas existentes, antes de formar su negocio.

Torres (2018) por consiguiente la investigación se realizó con el propósito de aportar conocimiento sobre la informalidad y la evasión tributaria al sector comercio del mercado N° 1 del Distrito de Pichanaki. Es una investigación cualitativa, el método utilizado que se obtuvo fue correlacional de tipo no experimental. La población fue de 218 comerciantes, se aplicó la técnica de la encuesta a 44 comerciantes del área de abarrotes, ya que cuentan con el 20.18% en relación al rango de puestos que existen en el mercado. Se puede concluir de los resultados que la gran mayoría de los comerciantes son informales ya que indican que de esa manera tienen mayores ganancias sin pagar impuestos al estado, ser formales y

cumplir con sus obligaciones tributarias consideran que es complicado y disminuye su margen de utilidad.

Parí (2017) de modo que tuvo como objetivo determinar la relación entre la evasión tributaria del IGV y la recaudación tributaria en las Mypes el Cucharón EIRL. Rubro restaurante, bar, recreo ubicado en el Tambo-Huancayo, buscando encontrar qué normas y leyes se pueden aplicar para disminuir la evasión tributaria en el tema del IGV, el diseño empleado en este trabajo fue bibliográfico y documental. No tuvo ninguna población, ni muestra, la técnica para recopilar información se aplicó una encuesta con un cuestionario de preguntas que se hizo a diez comerciantes la mayor parte eran dueños de los locales y una menor cantidad de comerciantes que trabajaban en venta de comidas como mini restaurantes que realizaban sus actividades de rubro restaurantes del distrito de Tambo, concluyendo que dichos comerciantes ven como algo normal la informalidad y la evasión tributaria, como no se informan acerca del tema hasta pareciera ver que es natural y dan por correcto lo que hacen y todo esto es por falta de conciencia tributaria.

Chumpitaz (2016) por esta razón la investigación tuvo como objetivo determinar si la evasión tributaria disminuye ante una adecuada implementación de estrategias, siendo principal que no exista la evasión tributaria en la determinación de la renta de tercera categoría de las Mypes en el ámbito de la recaudación de tributos de las empresas del sector de construcción del Perú. El diseño y el método aplicado en este trabajo es de tipo bibliográfico y documental, no se aplicó ni población, ni muestra. Se determinó como resultado que hay un nivel elevado de evasión tributaria ante la recaudación tributaria dentro de la empresa AYL Contratistas S.A.C., concluyendo que implementar estrategias adecuadas para que disminuya la evasión fiscal y de esa manera se recaude los impuestos

reales y nuestro país pueda sumar dichas cantidades de dinero para aplicar en la educación tributaria.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1. Variable informalidad**

Espinoza, (2013, como se citó en Castro, 2018) nos hace mención que al hablar de informalidad evidentemente es porque una empresa está generando ingresos sin estar registrada en la SUNAT, por ende, está evadiendo impuestos, hablamos de un grupo de empresas las cuales operan de manera ilegal, incumpliendo con toda norma establecida. Mientras los contribuyentes incumplan sus obligaciones seguirán incurriendo en la evasión de tributos.

Soto (2010, como se citó en Murga, 2018) indica que es evidente que la estructura legal es elemental a la hora de diferenciar lo formal de lo informal, es por ello que existe un grupo de empresas y/o negocios que basándose en los vacíos legales terminan incurriendo en la informalidad y por ende fracturando la recaudación de tributos.

Hanco (2015, cómo se citó en Vásquez, 2017) nos dice que la recaudación de tributos siempre va ir de la mano con la buena información, si bien es cierto, existen actividades económicas las cuales operan con total indiferencia respecto al ámbito tributario, esto debido a que durante años no se ha logrado llegar con facilidad a los contribuyentes, cabe mencionar, que los “principales impuestos” como el IGV, IR, son recaudados por el gobierno central, lo cual sin la inscripción ante SUNAT y sin contar con licencia Municipal va ser casi imposible recaudar tributos.

Bardales (2009, como se citó en Namuche, 2016) indica que hablar de informalidad siempre va ser una debilidad para aquellos negocios que no tributan conforme indica la ley, ya que al no ser parte de los contribuyentes formales las empresas estarán limitadas a tener acceso al sistema financiero, nuevos mercados, a tener un mejor control de calidad, entre otros. Es decir, la informalidad limita a que los negocios tengan la oportunidad de crecer.

Cárdenas, (2010, como se citó en Lynch, 2016) indica que evidentemente, la informalidad es el alejamiento de las normas establecidas, el hecho de que una empresa realice actividades clandestinas tendrá como consecuencia sanciones y/o multas, las cuales va perjudicar tanto al ente recaudador, a la empresa informal (ya que tendrá sanciones y multas por pagar), y al consumidor final (ya que no sabrá si el producto o servicio que consume pasaron por un adecuado control).

Factores de la informalidad en el Perú:

Lavado (2016, como se citó en Turín, 2018) explica los principales factores de la informalidad en el Perú:

a) La baja productividad, en esta causa nos habla de los microempresarios no tienen un buen nivel educativo en el ámbito de lo formal, contratan trabajadores con renta de cuarta y no les registran en planilla ya que trabajan como dependientes de la empresa, la finalidad es reducir costos pero en realidad todo esto crea una baja productividad ya que no incentivan a sus trabajadores y trabajan informal, obteniendo como resultados ganancias que solo les permite sobrevivir como pequeños emprendedores pero no les ayuda crecer.

b) Los altos costos laborales e impositivos, su finalidad de las empresas es generar ganancias y obtener un crecimiento óptimo, tienen un nivel de productividad



bueno, pero lamentablemente se alejan de la formalidad ya que generan costos altos pagando a su personal dependiente e independiente con la finalidad que la producción sea eficiente pero las utilidades son bajas.

Pilco y Sifuentes (2018) señalan que existen tres enfoques de aportes actuales en la informalidad:

a) Suposición Estructuralista De acuerdo al INEI (2014), es producto de la incapacidad del sector moderno de la economía capitalista para absorber el gran contingente de mano de obra generada en el mercado de trabajo, de tal manera que el empleo se da en la mano de obra desocupada provocando una desventaja que la productividad es baja. Por otro lado, la mano de obra que genera productividad y a la vez un costo más elevado vana a parar en el desempleo y para poder surgir toman decisiones erróneas ya que crean puestos sin contar con capital y la tecnología adecuada.

b) Con respecto a la Teoría liberal, De Soto, manifiesta que el enfoque liberal no admite otra clase de segmentación que la originada por las barreras institucionales que impiden el funcionamiento de los mecanismos del mercado.

La informalidad es dada por que el estado no pone empeño en brindar conocimiento de las normas y leyes que rigen la formalidad, a esto sumado las trabas burocráticas como que las cosas se ponen más complicadas por ello evitan la marcha de los mecanismos de los mercados. Dichos mercados luchan buscando oportunidades participando de manera legal en la economía para obtener un resultado positivo pero la informalidad es inevitable en estos rígidos mercados.

c) Teoría contemporánea, este término informal comprendería a las labores de los intermediarios económicos que no quieren unirse a los reglamentos leyes institucionales fundantes, también a los que en pandemia se convirtieron en informales.

Gómez (2018), habla del pacto de la informalidad de las MYPES en América Latina

Es bien sabido que en el Perú la corrupción es de nunca acabar y debido a eso la población se rehúsa a cumplir con sus obligaciones tributarias, porque tiene la convicción de que su dinero se va a ir a parar en las manos de los corruptos, y es una lucha constante de querer cambiar y ver mejoras para que tengan la voluntad de cumplir con sus deberes, por eso es necesario que el estado busque la manera de brindar la seguridad y confianza al contribuyente de que su dinero sea bien empleado en obras para el bien del pueblo, poner mano dura con la corrupción y no permitir que haya funcionarios públicos que reciban sobornos y si lo hubiese aplicarles una sanción, lamentablemente este problema está en varios países de Latinoamérica no solo en Perú. De la misma manera el gobierno tiene que trabajar para que el pueblo cambie su manera de pensar y comience a pagar sus impuestos de manera responsable.

En opinión del gobierno hace de conocimiento que no pueden brindar los servicios a la población si no hay fondos de recaudación de los tributos, también hace mención que algunos funcionarios reciben coimas por que reciben un sueldo bajo que no cumple con sus necesidades y que la forma de solucionar este tema es aumentar la recaudación de tributos.

En Latinoamérica los países que lo conforman ponen demasiadas dificultades para crear empresas y negocios y mucho más en el Perú, empezando desde la constitución política realizada en los años 80 ha generado mucha incertidumbre y corrupción.

Para crear empresas formales en el Perú el costo es muy alto y de paso demora 110 días por esas trabas es que existe demasiado informalidad, también las notarías

piden documentos minuciosos para que una empresa sea reconocido como legal y formal .La causa primordial de la informalidad y la evasión tributaria es porque es más fácil para un emprendedor adecuarse a vender su mercadería en las avenidas que buscar cómo pago para formalizar su negocio por falta de rapidez y también por generar mayor ingresos o utilidad en ese tiempo. En cambio, dado que los países que no son regulados minuciosamente son los países orientales por eso son de potencia mundial porque son muy fáciles de incorporar a ser formal.

Galicia (2017) mediante la siguiente pregunta ¿Dónde está la informalidad? Rojas hace mención que son cinco los factores que dificultan la posibilidad aplicar las políticas de empleo y formalización en Gamarra:

1) Cultura empresarial laboral, la mayoría de las Mypes y empresarios pequeños de la zona comercial más grande de gamarra, no lo toman como importante las normas establecidas que hacen frente al cumplimiento de las mismas y esto sucede ya que por experiencia de lo vivido y no tuvieron el apoyo por parte del estado, hay muchos trabajadores que dan todo de su parte y sin embargo no son remunerados como mandan los derechos laborales.

2) Capacidad de presión política, en este punto nos explican que la capacidad de querer mejorar la informalidad, ofrecen mejoras, pero en realidad no es un tema que se solucione solamente poniendo en propuestas, sino que se le ponga interés y brinden apoyo a los ciudadanos y estos puedan formalizarse, de tal manera que el estado pueda obtener mayor recaudación.

3) Tipo de economía y de trabajo, en realidad los trabajadores no son los más notables a pesar que laboran informal dentro de las empresas que tampoco ejercen y cumplen en ser formales, en años las políticas públicas no han intervenido en buscar apoyarlos para

que se haga cumplir las leyes y estos sean trabajadores formales (De la Garza, 2009, como se citó en Saulo, 2017).

4) Modelo de desarrollo, este modelo que fue creado por el estado no presta la atención necesaria a estos micro empresarios gamarrinos, y se puede decir que son los que más lo necesitan.

5) Paradigma discursivo, es un análisis que pretende aislar las reglas definiendo y asignando al trabajo en un espacio social mediante debates.

llegando a una conclusión que en Gamarra donde se pasa una serie de procesos de producción textil, para el estado y los mismos ciudadanos existe un gran trabajo a realizar para disminuir la informalidad laboral, tributaria, entre otros.

Lopez y Nuñez (2016) indican la importancia de la Informalidad en el Perú

La informalidad es estar fuera del marco de la ley, es decir son las personas que trabajan ya sea como empleados o empleadores, que como no han cumplido con las normas que están dentro del sistema, no cumplen con dichas las obligaciones estipuladas, es decir no paga impuestos, no tiene la necesidad de respetar el sueldo mínimo, las gratificaciones, las vacaciones obligatorias o cualquier cosa que la regularización laboral imponga porque no está dentro del sistema y por ende puede no respetar estas reglas. Por eso es que en estos últimos años en Latinoamérica la crisis económica ha golpeado muy fuerte, tuvieron que apagar las producciones de las empresas privadas sin fecha de reactivación y una ola de desempleos que anteriormente venían trabajando formalmente que obligó a muchos peruanos dejar la capital (Cárdenas, 2010; Ortega et al. 2014).

De la manera que se mencionará, se busca una serie de políticas que ayuden a incentivar a los trabajadores informales involuntarios para que sean formales y a aquellos ciudadanos que viven en el mundo de la informalidad hacerles ver sus beneficios que se obtienen cuando eres un trabajador formal.

De estas figuras se separan en 3 clases: marco regulatorio, política macroeconómica y planteamiento de programas sociales.

Aliaga (2017) con relación a las modalidades del sector informal, cita a De Soto, 2006 quien determina dos modalidades, los comerciantes ambulatorios y los mercados informales, cuando las personas inician emprendiendo un negocio en las calles no lo hacen con intención de quedarse ahí para toda la vida, si bien es cierto esto es informalidad pero es una manera de iniciar, ganar experiencia y juntar dinero para poder migrar a ser un comerciante en un mercado o en algún otro lugar donde no sea la vía pública, tener un local o un puesto para desempeñar sus actividades de negocio y obtener mejores ganancias y mejorar en el aspecto empresario, el tema es que muchos de ellos como ya vienen de ser informales por que alguna vez estuvieron en la calle, siguen manteniendo su forma de pensar y por ende no les es fácil salir del mundo de la informalidad.

El comercio ambulatorio, como ya se mencionó anteriormente este tipo de comercio se ha convertido en un gran problema de informalidad en nuestro país, obteniendo ingresos por realizar ventas en las calles sin pagar sus obligaciones tributarias y evadiendo las leyes del sistema. Existen dos clases, los comercializadores itinerantes y los que ocupan las vías públicas, lo que se puede opinar que son etapas que van viviendo a lo largo del proceso que desarrollan sus actividades de negocio para trabajar con mayor seguridad y obtener ganancias netas sin cumplir sus deberes de pagos al estado.

a) Itinerante, Este tipo de comerciantes son los que no tienen un lugar fijo para realizar las operaciones de ventas mayormente ellos venden cosas pequeñas, como por ejemplo golosinas, algunos juguetes, libros, objetos manuales, entre otros. Estos ambulantes no cuentan con capital ya que dependen mucho de lo que puedan vender a diario para poder volver a invertir para que mantengan un stock de su producto y sigan vendiendo, ellos dependen mucho de sus ingresos ya que es la única fuente para sustentar sus gastos de alimentación, vivienda, salud, entre otros gastos personales y cuando hablamos de invertir no solamente nos referimos a su dinero sino que también está invirtiendo su tiempo mientras busca sus clientes para poder ofrecer de sus productos y obtener apoyo que lo compren para obtener ganancias.

b) Lugar fijo en la vía pública, este tipo de comerciantes probablemente sea uno de ellos que anduvieron por las calles y pues ahora encontraron un lugar en la vía pública y se establecieron en un espacio invadiendo las calles y fomentando el desorden, la informalidad, pero ellos lo único que ven en ese momento es como una opción favorable para ejercer sus actividades de comerciante, antes de instalarse en el lugar, hacen como un estudio de mercado y analizan qué productos sería la mejor opción para vender a sus clientes finales y los ingresos sean favorables.

### ***2.2.2. Variable evasión Tributaria***

Cosulich (2003, como se citó en Aguilar, 2021) nos indica que la evasión tributaria se da cuando las empresas reducen los ingresos tributarios para evitar el pago de los impuestos establecidos por leyes y normas, por ejemplo, cuando no se declara la totalidad del importe de las operaciones de ventas realizadas en un determinado período,

esto hace que disminuya el pago en IGV y Renta. Perjudicando de tal manera la recaudación de tributos del país.

De la Cruz, (2008, como se citó en Valeriano, 2019) indica que la evasión tributaria es una acción ilegal que pretende evitar o reducir la base del cálculo tributario, cuyo descubrimiento por parte de la autoridad debe ser multado e investigado y de manera que sirva de ejemplo para los evasores no detectados o los que están eventualmente pensando en serlo.

Ayala, (1993, como se citó en Delgado y Pacherez, 2021) nos dice que la evasión tributaria es conocida también como el alejamiento de la ejecución de las responsabilidades de algunos empresarios, que muchas veces no cumplen con el pago de sus tributos de acuerdo a las normas establecidas por el ente recaudador, es por ello que afecta significativamente al estado.

Rodríguez (2010, como se citó en Murga, 2018) indica que al no emitir los comprobantes de pago por parte de la empresa y como cliente por no solicitar dicho documento estamos apoyando a que la evasión tributaria se siga propagando, lo mismo pasa con la utilización de facturas falsas e irregulares que son usadas para fines lucrativos como por ejemplo beneficiarse con el crédito fiscal - IGV, en ocasiones el empresario se complica al momento de emitir para la entrega de los comprobantes a imprimir o a falta del internet ya que ahora mayormente son facturas electrónicas. Todo esto pasa porque no se tiene conciencia tributaria.

La evasión tributaria genera pérdidas de recaudación de tributos y esto pasa por falta de información, uso indebido de operaciones para disminuir el pago de los impuestos. Lo más injusto es que hay empresas que cumplen con la mayoría de las leyes y son formales, mientras que las empresas evasoras de tributos muchas veces son las

más beneficiadas y no son sancionadas, pasan años y hasta prescriben periodos y no son fiscalizadas (Tapia, 2005 cómo se citó en Esteba, 2018).

Salazar (2019) ilustra las causas de la evasión tributaria

a) La inflación, se refiere a la manipulación de los costos de las adquisiciones, agregando cifras elevadas ilícitamente donde obtienen un IGV favorable frente al impuesto general de las ventas de sus ingresos, dando como resultado un crédito fiscal para ser usado en el mes siguiente, de esta manera vemos el incumplimiento en las obligaciones tributarias y reduciendo sus ventas reales, infraccionando las leyes. Haciendo un poco de historia en el año 1988 a 1991, dictaron las tasas del alza más grande de la historia peruana en 66.7% a 75% los límites y en estos meses los registros de evasión tributaria fueron del 78% al 92%; debido a que el alza y la evasión se encuentran vinculados. pronosticaron subir los ingresos fiscales estables.

b) La recesión de la economía, la caída del PBI real es una recesión, agregando a esto, por ejemplo, baja la producción y aumenta el desempleo, se reduce el nivel de actividad y por ende baja los ingresos también, pagan sus obligaciones con atraso infringiendo las normas establecidas por la administración tributaria, al mismo tiempo están incumpliendo con sus obligaciones tributarias y evadiendo de manera informal, esto crea un impacto desfavorable en relación a la economía.

c) Actitud Social, está basada en las ideas éticas de los ciudadanos frente a los deberes tributarios que tienen que cumplir de acuerdo a las normas establecidas en cada país, ciudad y región. Al incurrir en la evasión tributaria, mientras más incumplas las normas, esta aumentará en mayor porcentaje lo cual es desfavorable para la sociedad, pero si los ciudadanos son responsables y se informan de manera voluntaria podrían descubrir la realidad en la que se basa cada norma estipulada por el sistema público, en



pocas palabras tener una conducta y conciencia tributaria y no caer en la infracción o informalidad es la mejor opción, al disminuir la evasión el estado obtendrá mejor recaudación para hacer frente a los servicios públicos para el bienestar de la sociedad.

d) Equidad Fiscal, se refiere que los tributos establecido según una norma o ley son iguales para aplicar a todo tipo de contribuyentes, sin embargo, no siempre va a ser igual en el resultado que se obtenga por pagar ya que esto está sujeto a base imponible que percibe cada individuo, y todo este proceso se relaciona con la conciencia tributaria de cada ciudadano.

e) Uso de los recursos fiscales, se refiere a que los gobiernos destinen los fondos recaudados a obras para la sociedad, estas principalmente en educación, salud, transporte, vivienda, seguridad. Mejorando así la calidad de vida de las personas, generando más empleos, optimizando recursos y desarrollando la economía. La planificación precisa de los proyectos del gobierno y la erradicación de la corrupción podría garantizar el uso adecuado de dichos recursos.

f) Exoneraciones, si bien es cierto en el tema de exoneraciones se establecieron para algunos de los sectores económicos como un apoyo para realizar sus operaciones sin tener que pagar algún tributo como por ejemplo en el tema de las exportaciones que están exoneradas del IGV, sin embargo muchas veces son utilizadas de forma incorrecta y en algunas oportunidades se demuestran que no han tenido los resultados esperados ya que mediante fiscalizaciones fueron observados y sancionados de acuerdo a ley.

g) Complejidad de Normas, en el medio tributario define que son causas o conjunto de reglas que asisten a desarrollar el crecimiento constante de la economía de nuestro país y buscar el crecimiento económico de nuestro país agarrando de forma equitativo los recursos conseguidos a todos los sectores del país. Si bien es cierto

muchas normas son complejas y difíciles de entender, pero eso no significa que sea el motivo por el cual tenga que ser informal o evadir de mis obligaciones tributarias.

Entre las NIIF y las normas de la administración tributaria, estas son dos situaciones donde el contador se ve un poco confundido en cuanto a la aplicación de una u otra Norma, establecen por un lado que la norma tributaria me da ciertas condiciones para poder utilizar o no un gasto para determinar una obligación, pero la normativa contable me da los parámetros para contabilizar incluyendo a los estados financieros toda la información.

La evasión tributaria nos conlleva a que el país siga subdesarrollado , uno de los problemas más serios que enfrenta el Perú, porque los recursos fiscales son los únicos que nos permitirían general la infraestructura necesaria para el país, la obras públicas que se requiere para poder calificar para entrar a las organizaciones de la cooperación de los países desarrollados, es un problemas muy serio en el Perú , porque la presión tributaria en el Perú es bajísima en comparación con otros países de Latinoamérica ,problema que la visión que persiste es demasiado clásica y que no ha tomado en cuenta que ya se estudian en otros países lo que se dice la moral fiscal ,básicamente lo que dice es que las personas no pagan impuestos por que están obligados si no porque tiene una obligación moral con el estado.

Castro (2018) menciona los elementos de la evasión tributaria:

a) Sujeto pasivo; son las empresas creadas jurídicamente y los emprendedores que tienen activa su ruc más conocido como P.N, según ley está obligado a la ejecución de la prestación pública cómo contribuyente o como responsable. Se considerarán también cuando una persona en una transacción económica se presta voluntariamente al pago de una obligación a cambio de adquirir un

bien o un servicio. Su obligación comprende declarar y determinar la protección al impuesto, expandir y dar sus comprobantes de todas sus ventas realizadas durante los meses, y de esa misma forma el contribuyente pueda llevar sus registros contables de acuerdo a las normas internacionales de contabilidad y adecuar su plan de cuentas de acuerdo a su giro de negocio y los principios contables.

Los tipos de sujetos pasivos:

-Empresario o empleador, es el que sostiene el pago de los tributos

-sustituto, es el que no soporta la carga tributaria, sino que traspassa a otros con permisión de la ley.

-Responsables, es un tercero que está forzado a realizar el pago sin asistir al hecho procesador.

b) Sujeto activo, por consiguiente, es el acreedor en una obligación tributaria, ósea el ente público recaudador de los tributos o impuestos en el país determinado, se llama físico o Sunat, y puede exigir el cumplimiento de dicha recaudación, posteriormente la misma que va a ser utilizada para el bien común del estado, la obligación de pagar los tributos es consecuencia de los periodos del mando impositivo.

También se define como el titular de un derecho y surge en un vínculo jurídico entre dos partes. Por ejemplo, en el caso de compraventa, el vendedor es el sujeto activo y el comprador es sujeto pasivo (SUNAT 2012).

Mata (2017) da a conocer las formas de evasión y elusión:

- En primer lugar, está la evasión cuando las personas que tienen un negocio no declaran la totalidad de sus ingresos, no emiten sus comprobantes a todos sus

clientes, se puede decir que también lo hacen para no sobrepasar los topes y pertenecer a un régimen simplificado, así también hay otras empresas que formalizan parte de sus operaciones para que parezca que tienen menos ventas y por lo tanto menos utilidades y pagar menos impuesto a la renta.

- En las personas jurídicas, para la elaboración de su declaración anual, gran parte de las empresas evaden impuestos en el tema de deducción de gastos mayores a lo que está permitido legalmente, con la finalidad de disminuir el impuesto a la renta anual que pagan a Sunat.

- La compra de facturas ilegales para no pagar el IGV, están violando abiertamente la ley y no aportan en el crecimiento de la economía del país.

- Empresas abusan creando y registrando varias marcas a su nombre, cuando bastaría con una o dos, sin embargo, exageran con finalidad de utilizar los diversos gastos, uno de ellos por ejemplo los alquileres duplican y hasta triplican los gastos con el tema de disminuir sus tributos.

- Un negociante para no trasladarse a un sistema mayor crea un grupo de empresas de forma que estas empresa funcionan con diferentes nombres sea como naturales o jurídicas generalmente se prestan datos de personas de confianza , por esa misma razón evitan ser responsables de presentar información de contabilidad completa u superar los topes establecidos y pasar a tener mayor control, está basado mediante formas completamente legales, aunque puede ser socialmente reprochable no es ilegal y en consecuencia tampoco existe una sanción. A esto se llama elusión.

- Grandes empresas cambian sus domicilios fiscales a ciudades donde existe una baja probabilidad de que sean fiscalizadas por parte de la administración tributaria.

Francia (2018) define algunos términos basándose en la opinión de algunos autores:

Ovalle (2012) La evasión fiscal ocurre cuando una persona u organización ilegalmente toma medidas intencionadas para evitar pagar una deuda tributaria. La evasión de impuestos, es un delito penal, según los estatutos del gobierno, se considera como fraude.

Evasión e Informalidad: es un problema socioeconómico que consiste en la disminución de obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes, para así obtener beneficios mediante conductas que perjudican a la nación, también hay tipo de evasores, como por ejemplo el legal, es el que se basa en la ley para sacarle la vuelta y obtener provecho de ello y el ilegal es aquel que no tiene ninguna intención en cumplir con sus obligaciones, se pasa siendo informal y no le da importancia a lo formal. Si la informalidad aumenta los ingresos de recaudo serán menores para el estado (Garrido y Rodríguez, 2015, como se citó en Miranda, 2016).

Evasión de Impuestos: Existe una distinción entre evasión fiscal y elusión fiscal; solo el último puede ser legal. Se fomenta la elusión fiscal o el uso de la legislación fiscal para pagar la menor cantidad de impuestos posible. En muchos casos, el código tributario ofrece varios créditos tributarios, adiciones y deducciones que pueden usarse para reducir o compensar la renta imponible. En el contexto de la evasión fiscal, estos métodos son un juego justo hasta que la administración tributaria se dé cuenta y los fiscalice. Los infractores pueden ser acusados de un delito grave por evasión de impuestos. Algunas organizaciones usan mecanismos para engañar al sistema, en consecuencia, declarando o pagando impuestos mínimos (Rodríguez, 2015).

Flores y Orihuela (2018) explican a cerca de las modalidades de evasión tributaria:

a) La sub - declaración involuntaria; cuando el contribuyente comete algún error involuntario dentro de la elaboración y presentación de su información ante la Sunat, esto puede ser causado por el desconocimiento de las normas tributarias, las cuales puede conllevar a una sanción en caso no se corrija a tiempo, ósea cuando la administración tributaria se dé cuenta y les notifica notifique. Por ejemplo, los errores que se cometen es en la digitación de importes y llenado en las casillas incorrectas.

b) La elusión tributaria; hace referencia al uso abusivo de la legislación tributaria, es decir, que no respeta la ley, con el propósito de reducir el pago de impuestos.

c) La sub - declaración ilegal; realizan acciones que van contra las normas que rigen en el país, para darse oportunidad de levantar sus ganancias cometiendo actos ilegales y reducir sus deberes tributarios, declarando mediante los sistemas de Sunat menores ingresos de lo obtenido en sus ventas de un determinado periodo.

d) También existen otras modalidades, como, por ejemplo:

- Realizan cobranzas anticipadas y no emiten factura, ni boleta.
- No se registran ante Sunat, para obtener su Ruc.
- Falta de capacitación a los contribuyentes para que tengan conocimientos que la formalidad brinda muchos beneficios de los cuales pueden disfrutar.
- No cumplen con el depósito de detracciones, percepciones y retenciones.
- Por motivo de la competencia de mercado, no emiten comprobantes con la finalidad de vender sus productos a un costo más bajo y no incluyen el pago de impuestos.
- Incumplen con el pago de renta de acuerdo al coeficiente obtenido en su DJA.

### 2.3 Definición de Términos Básicos

Informalidad:

Es realizar actividades de negocio o de otro tipo, evadiendo las normas sean legales o fiscales, ser informal implica estar fuera del marco de la ley. La informalidad aumenta o las personas prefieren ser informales porque no hay facilidad para agilizar los trámites, no existen vías para dar acceso rápido a la formalidad en negocios pequeños. Además, los ciudadanos creen que los impuestos que se pagan no se aprovechan como tal por temas de corrupción.

¿Es un problema la informalidad? Sí,  
 en el tema laboral las personas que trabajan informal no tienen las mismas protecciones que tienen las personas que están en la parte formal, por ejemplo, recibir los beneficios sociales.

¿A qué se debe la informalidad en el Perú?

Hay demasiados trámites y barreras de ingreso, si tienes una pequeña empresa y quieres ponerte formal, es costoso ya que tienen que contratar profesionales para que te asesoren ya sea abogado o contador para que sea una guía constante en el proceso de formalización.

¿Qué se puede hacer para reducir la informalidad en el Perú?

Estableciendo lineamientos generales más que obligaciones, proteger a los negocios más vulnerables y brindar capacitaciones del tema, promover a que se creen más empresas y ayudarlos en su proceso para que obtengan mayor crecimiento.

La informalidad, es uno de los elementos más grandes en el Perú, el cual se viene combatiendo con estrategias de dar la facilidad de crear empresas de esta manera hacer que cumplan con las obligaciones con el estado.

La informalidad se encuentra en cada esquina de las calles de lima, al ver la complejidad de los trámites o no contar con los recursos económicos estos no lo formalizan las pequeñas empresas que vienen emprendiendo sobre todo en persona natural quienes buscan de superarse cada día y llevan un pan a su hogar, esta informalidad existe a razón de falta de oportunidades de empleo, entre otros factores.

La informalidad también creció significativamente desde que empezó la coyuntura actual que venimos viviendo por el covid-19 que trae crisis económica, político, mundial y nacional, y el cambio climático que viene afectando en todo el mundo, también esto ha conllevado a que muchas empresas cierren y haya una ola de desempleo y la gente emprenda con lo que sabe y salga a las calles a vender sin pagar ningún impuesto por que las deudas nunca paran , es difícil porque el impacto y recesión económica , recién empieza con una inflación de precios de los productos de primera necesidad, y la subida del dólar ,por ello muchos prefirieron ser informal y las empresas pequeñas que antes podían pagar el tributo, ahora evitan entregar las facturas o sencillamente no dan para así no pagar sus impuestos altos ,en la zona de gamarra ,los importadores ya no traen los productos como antes porque ahora se ha aumenta el flete en aduanas y conjuntamente con la alza de dólar ,esa es la causa de la subida de los precios .

#### Evasión tributaria

Implica romper la ley buscando mecanismos para engañar al sistema y pagar menos impuestos o incluso nada. Se podría disminuir la evasión facilitando el acceso a



la formalidad a las personas y negocios, así como dando recompensas o beneficios a los contribuyentes puntuales.

#### Tipos de evasión

- Completo, cuando no quiere pagar el total de los impuestos, por más que no use ningún medio o sistema.
- Parcialmente, cuando el contador declara los impuestos de acuerdo al vencimiento ,pero el empleador o el contribuyente paga solo un porcentaje del impuesto lo que realmente debería pagar obligado no lo paga si no lo evita .

#### Formas de evasión

- No declarar las ventas, no emitir comprobantes de pago, no pagar impuestos, apropiarse del IGV.

#### Consecuencias de la evasión tributaria

- Genera déficit fiscal
- Falta de desarrollo económico
- Al contribuyente les sube la carga tributaria
- Desconfianza de parte de los inversionistas

La evasión tributaria, mayormente se comete por las persona que vienen emprendiendo y no se encuentran capacitado ni cuentan con una guía que pueda ayudarles para cumplir con sus obligaciones tributarias; al desconocer estos factores de las obligaciones dejan que el tiempo corra sin pagar sus tributos de esta manera se van acumulando y cuando en ocasiones interviene la Sunat estos se encuentran en dificultades al ser multados por evadir las responsabilidad es así cuando una pequeña

cae en pérdida ocasionando el cierre y desempleo de sus trabajadores, para que no pase estos casos la entidad supervisora debe brindar charlas informativas más continuas a los medianos y pequeñas empresa sobre todo a aquellas personas jurídica natural que vienen emprendiendo sin tener conocimiento las responsabilidad con la Sunat. Pero también podemos decir que, así como también tenemos personas o empresarios que evaden impuestos por desconocimiento hay empresas o personas natural o jurídica que teniendo conocimiento no cumplen con las leyes a falta de supervisión.

## **CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación**

### **3.1 Enfoque de la investigación**

#### **3.1.1 Cuantitativo**

La presente investigación es de enfoque cuantitativo.

Una investigación cuantitativa damos por dicho al ámbito estadístico, fundamentando dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar pronósticos de comportamiento del problema planteado. Este enfoque usa la recopilación de datos para comprobar hipótesis, que se han planteado antes del proceso metodológico; con un enfoque cuantitativo se formula un problema y preguntas concretas de lo cual se derivan las hipótesis. Otra de las características del enfoque cuantitativo es que se emplean experimentaciones y análisis de causa-efecto, también se debe resaltar que este tipo de investigación conlleva a un proceso secuencial y deductivo (Hernández et. al 2014).

### **3.2 Variables**

Variable independiente: informalidad

Dimensiones

- Desempleo
- Servicios públicos
- Resistencia al pago de tributos
- Migraciones

Variable dependiente: evasión tributaria

Dimensiones

- Defraudación Tributaria
- Elusión Tributaria
- Cultura Tributaria

### ***3.2.1***

### Operaciones de las Variables

Tabla 1. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS		
<b>INFORMALIDAD</b>	Es una economía oculta de las empresas ilegales o informales aquellas que no están registradas en SUNARP. si la SUNAT encuentra a estas empresas omisos a las obligaciones tributarios serán multados sin ningún descargo de parte de la empresa, conjuntamente con la SAT y otras entidades públicas supervisoras, antes de que sean detectados estos negocios informales como sugerencia deberán realizar los cambios necesarios para evitar las multas por las acciones que vienen realizando e incumpliendo con la ley (Castro 2018).	Desempleo	Capacidad laboral	1, 2		
			Nivel de escolaridad	3,		
		Servicios públicos	Autoempleo	4, 5		
			Acceso	6,		
			Corrupción	7, 8		
		Resistencia al pago de tributos	Burocracia	9, 10		
			Carencia de una conciencia tributaria	11, 12		
			Sistema tributario poco transparente	13,		
		<b>EVASIÓN TRIBUTARIA</b>	Es aquella exclusión o descenso de una suma tributario creado en un territorio de un país por las empresas que están creadas legalmente y están obligados a cumplir las normas tributarias y los principios contables y pagar sus tributos el total ,pero lo que hacen es obtener conductas violatorias e ilícitas de órdenes legales (Valeriano 2019).	Defraudación Tributaria	Administración tributaria poco flexible	14,
					Bajo riesgo de ser detectado	15,
Migraciones	Adaptabilidad			16, 17		
	Esperanza			18,		
	Realización			19,		
Elusión Tributaria	Sociabilidad			20,		
	Omisión DDJJ			21,		
	Omisión al Pago			22,		
	Ocultar Información			23,		
	Doctrina Económica			24, 25		
Cultura Tributaria	Leyes Tributarias	26, 27				
	El deber moral	28, 29, 30				
	Aspectos normativos	31, 32				
	Aspectos culturales	33, 34				
	Aspectos socioeconómicos	35,				

Fuente: Elaboración propia

***Ficha Técnica 1***

---

Nombre del Instrumento: Cuestionario de **Informalidad**

---

Autor: Castro Perez Etelvina

Año: 2018

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Determinar la variable informalidad

Muestra: 25 Mypes

Número de ítem: 20 ítems

Alternativa de respuestas: NUNCA / CASI NUNCA / A VECES / CASI SIEMPRE / SIEMPRE.

Aplicación: Directa y anónima

Tiempo de administración: 30 minutos

Normas de aplicación: El colaborador marcará en cada ítem de acuerdo lo que considere adecuado respecto a lo observado.

---

Fuente: Elaboración propia

## *Ficha Técnica 2*

---

Nombre del Instrumento: Cuestionario de **evasión tributaria**

---

Autores: Marisol Valeriano Huisa

Año: 2019

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Determinar la variable **evasión tributaria**

Muestra: 25 Mypes

Número de ítem: 15 ítems

Alternativa de respuestas: NUNCA / CASI NUNCA / A VECES / CASI SIEMPRE / SIEMPRE.

Aplicación: Directa y anónima

Tiempo de administración: 30 minutos

Normas de aplicación: El colaborador marcará en cada ítem de acuerdo lo que considere adecuado respecto a lo observado

---

Fuente: Elaboración propia

### 3.3 Hipótesis

#### 3.3.1 *Hipótesis general.*

Existe relación entre informalidad y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.

#### 3.3.2 *Hipótesis específicas.*

Existe relación entre desempleo y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.

Existe relación entre servicios públicos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.

Existe relación entre resistencia al pago de tributos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.

Existe relación entre migraciones y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.



### **3.4 Tipo de Investigación**

#### ***3.4.1 Correlacional***

El presente estudio es correlacional, porque tiene como propósito medir y determinar la relación entre informalidad y evasión tributaria, los datos se recolectaron en un tiempo único.

Su propósito es describir variables, y analizar su interrelación en un momento dado (Hernández et. al 2014).

### **3.5 Diseño de Investigación**

La presente tesis es de diseño No Experimental de corte transversal.

Según (Hernández et. al 2014) indica que el término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema.

#### ***3.5.1 No Experimental***

Según (Hernández et. al 2014) el diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal, se observó y describió la realidad de lo cual ocurren los hechos de forma natural, recolectando e identificando datos directamente de los investigados para analizar su incidencia con posterioridad.

#### ***3.5.2 Transversal***

La intervención a los sujetos en estudio, es transversal, puesto que se recolectaron los datos en un determinado tiempo, donde el propósito fue describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un determinado momento (Hernández et. al 2014).

### **3.6 Población y Muestra**

#### **3.6.1 Población**

Para el presente estudio, se tiene en cuenta una población total de 195 empresarios en el centro comercial la torre de Gamarra I.

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, es la totalidad del fenómeno a estudiar (Hernández et. al 2014).

#### **3.6.2 Muestra**

La muestra obtenida en este estudio, fue de 25 micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I.

La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, que se tiene que definirse y delimitar con precisión, además que debe ser representativo de la población (Hernández et. al 2014).

Por conveniencia; permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Donde la población es el total de las empresas y la muestra son el total de los que responden la encuesta (Tamara Otzen y Carlos Mantero, 2017).

### **3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Para este trabajo de investigación, en lo que refiere para la recolección de datos, se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario que consta de 20 preguntas para la variable independiente Informalidad y 15 preguntas para la variable dependiente Evasión Tributaria.

#### **3.7.1 Encuesta**

Hernández (2014) indica que estas muestras están formadas por los casos disponibles al alcance de los investigadores y que cumplan con características que apoyen en el cumplimiento del fin de la investigación para la toma de decisiones.

### 3.7.2 Cuestionario

La validez de contenido se determinó por medio de la opinión de expertos para asegurarse que las dimensiones de medidas de dicho instrumento sean representativas con respecto al dominio de dimensiones de las variables de interés (Hernández et. al 2014).

#### Tabla 2.

##### Alfa De Cronbach

Fiabilidad

Escala: Alfa De Cronbach De Evasión Tributaria

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,853	15

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia.

## Fiabilidad

Escala: Alfa De Cronbach De Informalidad

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,700	20

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

## CAPÍTULO IV: Resultados

### 4.1 Análisis de los Resultados

#### 4.1.1 Análisis descriptivo

**TABLA 3.**

Cuadro de edades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18-28	5	20.0	20,0	20,0
	29-39	15	60.0	60,0	80,0
	40-50	4	16.0	16,0	96,0
	51-61	1	4.0	4,0	100,0
	Total	25	100.0	100,0	

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

Interpretación: El 60% de las personas encuestadas, tienen de 29 a 39 años y el 96% de las personas encuestadas tienen hasta 50 años de edad.

**Figura 1.** Género de las personas encuestadas

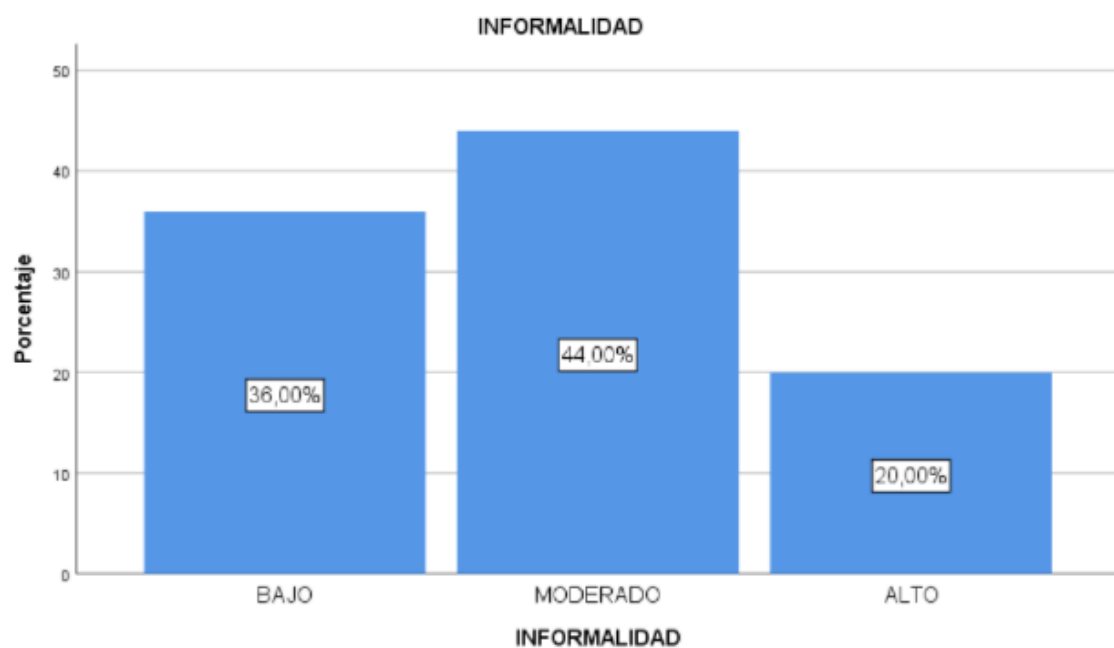


Fuente: Elaboración propia

**Tabla 4.***Estadística descriptiva de la variable Informalidad****Baremo de Informalidad***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO (59-67)	9	36,0	36,0	36,0
	MODERADO (68-76)	11	44,0	44,0	80,0
	ALTO (77-85)	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

**Figura 2.** Estadística descriptiva de la variable Informalidad

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

El 20% de los micro y pequeños empresarios encuestados del centro comercial la torre de gamarra I indicaron que la informalidad es alta.

**Tabla 5.**

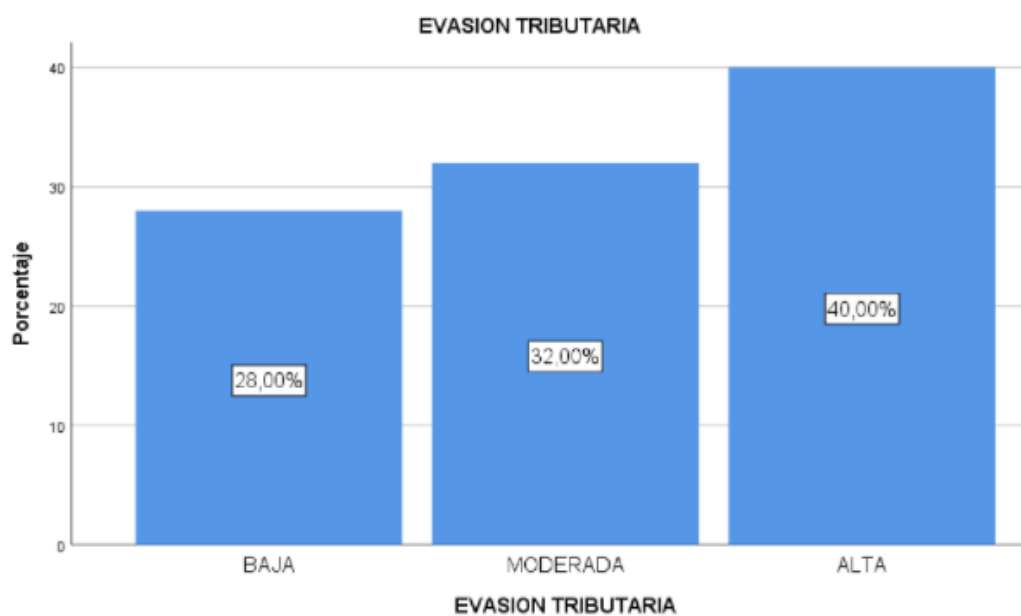
*Estadística descriptiva de la variable Evasión Tributaria*

***Baremo de Evasión Tributaria***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA (41-51)	7	28,0	28,0	28,0
	MODERADA (52-62)	8	32,0	32,0	60,0
	ALTA (63-73)	10	40,0	40,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

**Figura 2.** Estadística descriptiva de la variable Evasión Tributaria



Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

El 40% de los micro y pequeños empresarios encuestados del centro comercial la torre de gamarra I indicaron que la evasión tributaria es alta.

**Tabla 6.**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<b>INFORMALIDAD</b>	,122	25	,200 *	,941	25	,159
<b>EVASION TRIBUTARIA</b>	,130	25	,200 *	,945	25	,195

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

Interpretación:

La significancia de Informalidad es ,159 y la Sig. de Evasión Tributaria es ,195, ambas Sig. son mayores que 0,05; por tanto, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alternativa, ósea los datos de informalidad y evasión tributaria tienen distribución normal. Por lo tanto, emplearemos la prueba de correlación de Pearson.

**Tabla 7.**

*Cuadro de Correlaciones*



## Correlaciones

		DESEM PLEO	SERVI CIOS PUBLI COS	RESIST ENCIA AL PAGO DE TRIBU TOS	MIGRAC IONES	INFORM ALIDAD	DEFRAU DACION TRIBUTA RIA	ELUSI ON TRIBU TARIA	CULTU RA TRIBU TARIA	EVASI ON TRIBU TARIA
DEEMPL EO	Correl ación de Pears on	1	,669 **	,198	,380	,058	,264	,380	,058	,264
	Sig. (bilate ral)		,000	,344	,061	,784	,202	,061	,784	,202
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25
SERVICIO S PUBLICO S	Correl ación de Pears on	,669 **	1	,257	,558 **	,125	,390	,558 **	,125	,390
	Sig. (bilate ral)	,000		,214	,004	,553	,054	,004	,553	,054
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25
RESISTE NCIA AL PAGO DE TRIBUTO S	Correl ación de Pears on	,198	,257	1	,701 **	,324	,813 **	,701 **	,324	,813 **
	Sig. (bilate ral)	,344	,214		,000	,114	,000	,000	,114	,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25
MIGRACI ONES	Correl ación de Pears on	,380	,558 **	,701 **	1	,590 **	,927 **	1,000 **	,590 **	,927 **
	Sig. (bilate ral)	,061	,004	,000		,002	,000	,000	,002	,000

	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25
INFORMA LIDAD	Correlación de Pears on	,058	,125	,324	,590 **	1	,755 **	,590 **	1,000 **	,755 **
	Sig. (bilateral)	,784	,553	,114	,002		,000	,002	,000	,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25
DEFRAU DACION TRIBUTA RIA	Correlación de Pears on	,264	,390	,813 **	,927 **	,755 **	1	,927 **	,755 **	1,000 **
	Sig. (bilateral)	,202	,054	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25
ELUSION TRIBUTA RIA	Correlación de Pears on	,380	,558 **	,701 **	1,000 **	,590 **	,927 **	1	,590 **	,927 **
	Sig. (bilateral)	,061	,004	,000	,000	,002	,000		,002	,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25
CULTURA TRIBUTA RIA	Correlación de Pears on	,058	,125	,324	,590 **	1,000 **	,755 **	,590 **	1	,755 **
	Sig. (bilateral)	,784	,553	,114	,002	,000	,000	,002		,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25
EVASION TRIBUTA RIA	Correlación de Pears on	,264	,390	,813 **	,927 **	,755 **	1,000 **	,927 **	,755 **	1

	<b>Sig. (bilate ral)</b>	<b>,202</b>	<b>,054</b>	<b>,000</b>	<b>,000</b>	<b>,000</b>	<b>,000</b>	<b>,000</b>	<b>,000</b>	
	<b>N</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia.

**Interpretación:**

Entre informalidad y evasión tributaria tenemos la significancia de ,000; la cual es menor que 0,05; por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa obteniendo como resultado que existe correlación entre ambas variables y su nivel de error de 0,01. Con respecto al ,755 que es el coeficiente de correlación de Pearson, decimos que es positivo, que la relación es directa, es decir, si la informalidad aumenta / disminuye, la evasión tributaria también va a aumentar / disminuir. El coeficiente de correlación es alto porque es mayor que 0,700.

**D1:** Entre desempleo y evasión tributaria, la significancia es de ,202 que es mayor que 0,01, por lo tanto, aceptamos la hipótesis nula, es decir no existe correlación entre ambas variables.

**D2:** Entre servicios públicos y evasión tributaria, la significancia es de ,054 que es mayor que 0,01, por lo tanto, aceptamos la hipótesis nula, es decir no existe correlación entre ambas variables. Sin embargo, existe correlación de Pearson entre servicios públicos y elusión tributaria, la significancia de ,004 la cual es menor que 0,01 aceptando la hipótesis alternativa, con respecto al coeficiente de correlación de Pearson es ,558 decimos que es positivo y la relación es directa. El r es moderado porque está entre 0,500 y 0,699.

**D3:** Entre resistencia al pago de tributos y evasión tributaria, tenemos la significancia de ,000; la cual es menor que 0,01; es decir aceptamos la hipótesis alternativa, por lo tanto, indicamos que existe correlación con un nivel de error de 0,01. Con respecto al ,813 que es el coeficiente de correlación de Pearson, decimos que es positivo, que la relación es directa. El coeficiente de correlación es alto porque es mayor que 0,700.

**D4:** Entre migraciones y evasión tributaria, tenemos la significancia de ,000; la cual es menor que 0,01; es decir aceptamos la hipótesis alternativa, por lo tanto, indicamos que existe correlación con un nivel de error de 0,01. Con respecto al ,927 que es el coeficiente de correlación de Pearson, decimos que es positivo, que la relación es directa. El coeficiente de correlación es alto porque es mayor que 0,700.

### Tabla 8.

#### *Cuadro de Variables*

### Regresión

#### Variables entradas/eliminadas<sup>a</sup>

Modelo	Variables entradas	Variables eliminadas	Método
1	EVASION TRIBUTARIA <sup>b</sup>	.	Introducir

a. Variable dependiente: INFORMALIDAD

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

### Tabla 9.

#### *Cuadro Resumen del modelo*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,755 <sup>a</sup>	,570	,551	2,36477

a. Predictores: (Constante), EVASION TRIBUTARIA

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

Interpretación de R cuadrado ó coeficiente de determinación = 0.570, lo expresamos en porcentaje, es decir, 57%. Esto indica que la informalidad influye en la evasión tributaria en 57%. Del 100% la evasión tributaria representa el 57%.

**Tabla 10.**  
*Cuadro de Regresión*

**ANOVA<sup>a</sup>**

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	170,420	1	170,420	30,475	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	128,620	23	5,592		
	Total	299,040	24			

a. Variable dependiente: INFORMALIDAD

b. Predictores: (Constante), EVASION TRIBUTARIA

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

Interpretación: prueba de hipótesis para regresión lineal, la sig. entre informalidad y evasión tributaria es de ,000 la cual es menor que el nivel de error que 0,01; es decir que aceptamos la hipótesis alternativa, podemos decir que si existe regresión entre informalidad y evasión tributaria de las Mypes del centro comercial la Torre de Gamarra I, con un nivel de error de 0,01.

**Tabla 11.***Cuadro de Coeficientes***Coeficientes<sup>a</sup>**

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.	99.0% intervalo de confianza para B	
		B	Desv. Error	Beta			Límite inferior	Límite superior
1	(Constante)	3,715	3,038		1,223	,234	-4,813	12,243
	EVASION TRIBUTARIA	,281	,051	,755	5,520	,000	,138	,424

a. Variable dependiente: INFORMALIDAD

Fuente: SPSS (versión 26) – elaboración propia

## Ecuación de Regresión

$$Y = a + Bx$$

Donde:

Y = Variable dependiente

a = Constante

b = Coeficiente de Regresión

X = Variable independiente

$$\text{Informalidad} = 3,715 + ,281 \text{ evasión tributaria}$$

Interpretar b = ,281(POSITIVO)

Interpretación: Por cada punto que aumenta la informalidad, la evasión tributaria también aumenta en ,281

## 4.2 Discusión

De acuerdo a la obtención de los resultados logrados en la presente tesis se determinó que existe relación directa estadísticamente entre las dos variables planteadas y estudiadas según la recolección de datos de en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, la informalidad y la evasión tributaria, con un coeficiente de correlación de Pearson de ,755 con un nivel de error del 0,01. De acuerdo a la encuesta que se hizo a los 25 microempresarios, señalan que si la informalidad llega a niveles bajos eso puede contribuir definitivamente a tener una tasa de evasión tributaria mucho más baja, lo cual puede contribuir tanto para los beneficios de los micro empresarios como para el país, de manera que si trabajan formal tendrían oportunidades de conseguir u obtener préstamos como el reactiva Perú y algunas licitaciones que el estado, hasta pueden llegar a ser grandes exportadores, entre otros beneficios que se obtiene cuando las empresas son formales. Para ratificar este acto, se puede verificar en el análisis descriptivo de la figura 2, se puede observar que los 25 encuestados, micro empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, el 36.00% respondieron que la informalidad es baja y el 20% indicaron que la informalidad es alta, ya que no cuentan con la experiencia necesaria para manejar sus negocios, algunos de ellos no pagan sus impuestos de acuerdo a sus ventas, pagan sus impuestos fuera de tiempo, tienen un contador pero no se asesoran como debe ser, pero también consideran que el exceso de trabas de las instituciones recaudadoras de impuestos contribuyen al incremento de la informalidad en algunos negocios. En la figura 3, se puede ver que el 40% de los arrendatarios encuestados, respondieron que la evasión tributaria es alta, esta imperfección se refleja al momento de que los empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, no quieren reconocer o pagar de los servicios básicos y tributos municipales como arbitrios e impuesto predial por el local que alquilan o también porque algunas empresas renuevan su contrato y no quieren bancarizar, prefieren pagar en efectivo siendo montos altos, pues los empresarios no muestran preocupación alguna de que la



Sunat o algún ente recaudador les pueda fiscalizar, no solamente eso sino también por la competencia que existe en el mercado, y las copias de los diseños que cada empresario pueda tener en su local. La informalidad conlleva a la evasión tributaria, haciendo que las micro y pequeñas empresas no presenten la declaración de sus impuestos, no informan el total de sus ventas que realizan mensualmente y por ende pagan menos impuestos, corren el riesgo de que sean observados por la administración tributaria y sean multados, además a ello tienen menos oportunidades de obtener los beneficios a conseguir un crédito bancario, operando informal no les ayuda a conseguir buenos clientes y por ende su economía no va a aumentar o mejorar.

En conclusión, si la informalidad en este centro comercial la torre de Gamarra I es alta, la evasión tributaria, igualmente lo será. El R cuadrado fue de 0,57 y la influencia que tienen los empresarios de este centro comercial sobre la evasión tributaria es de 57%. Por otro lado, con respecto a sus dimensiones se realiza el análisis a continuación: no se halló relación entre desempleo y evasión tributaria, así mismo no se encontró relación entre servicios públicos y evasión tributaria, siendo aceptada la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alternativa, esto es debido a que la significancia de estas variable es mayor al nivel de error 0,01, pero con el indicador servicios públicos y elusión tributaria si hubo relación con un coeficiente de correlación de pearson de ,558; la significancia es ,004 lo cual es menor a 0,01. De acuerdo al resultado obtenidos, también se encontró relación entre resistencia al pago de tributos y evasión tributaria con un coeficiente de correlación de Pearson de ,813 con significancia de ,000 lo cual es menor al nivel de error de 0,01; también se encontró correlación entre migraciones y evasión tributaria con un coeficiente de correlación ,927 con nivel de significancia ,000 lo cual es menor que 0,01; la informalidad influye bastante en la evasión tributaria y eso se debe de cambiar mejorando el conocimiento tributario y siendo responsables con las obligaciones que se tiene que cumplir como buen contribuyente para aportar algo positivo al estado y mejorar la economía del país.

Baldeón (2021) en su tesis tuvo como objetivo definir el vínculo que tiene la informalidad y la evasión tributaria de los comerciantes del Mercado modelo caja de agua de San Juan de Lurigancho en el año 2020; el método fue correlacional de diseño no experimental, corte transaccional. La técnica que se empleó fue la encuesta mediante cuestionario de preguntas, aplicando en la recolección de datos a una muestra de 136 comerciantes, los resultados estadísticos encontrados fue mediante coeficiente de correlación de Pearson de ,804 con nivel de error 0,01; lo cual indica que existe relación significativa entre ambas variables, se concluye que a mayor informalidad, aumentará la evasión tributaria, el movimiento del comercio informal no solo está relacionado con los comerciantes formales sino también con los vendedores ambulatorios que de forma similar se incluyen a emprenden dentro de los mercados, personalmente la gran parte de los emprendedores no está registrado en el RUC de forma que están incumpliendo el Decreto Legislativo 943 Art 2 del código tributario, la informalidad se debe a la falta de responsabilidad y conocimiento de cultura tributaria de los comerciantes.

Becerra y Jaramillo (2019) en este trabajo de investigación fue determinar si el comercio informal se relaciona con la evasión tributaria en el mercado central de Moyobamba, San Martín 2019. La presente investigación fue de tipo correlacional, de diseño no experimental, transversal, para la recolección de datos se realizó entrevista a una muestra de 264 comerciantes y los resultados que se obtuvieron fue que un 50% dijeron que no saben que son impuestos, el 35% no presenten sus declaraciones de impuestos ya que carecen de información y asesoría, el 38% hicieron mención que es un costo alto y que no tienen dinero para formalizarse, el 52% indican que no cumplen con el pago de sus impuestos, mientras tanto un 66% tienen licencia de funcionamiento de su negocio, el 55% tienen interés de capacitarse para ser formales y evitar multas en un futuro, por otro lado el 51% indican que no pagan de manera voluntaria sus impuestos y el 55% indican que son tasas elevadas y no están de acuerdo.

Se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,860 con nivel de error de 0,05; concluyendo que existe una relación alta, significativa y positiva entre las dos variables, mientras más alto sea el comercio informal más aumenta la evasión tributaria y esto se debe al desconocimiento de las normas y leyes tributarias, la falta de información de lo que significa la formalización, no hay incentivación con los diversos beneficios que se obtiene cuando se cumple con los pagos de las obligaciones y siendo formales.

Ortiz (2019) en su tesis indican que la finalidad fue verificar si existe relación entre evasión tributaria e informalidad en las Mypes del emporio comercial de Gamarra, La Victoria en el año 2018. La investigación es de tipo correlacional, con diseño no experimental; para la recopilación de datos se aplicó una encuesta a un total de 40 trabajadores que laboran en distintas áreas de un grupo de 25 Mypes. El resultado que se encontró en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue de ,858 con un margen de error de 0,05; lo cual indica que a mayor informalidad existirá mayor evasión tributaria, llegando a la conclusión que existe relación entre ambas variables, aunque Sunat tome el interés de brindar información para que los comerciantes sean responsables y cumplan de manera voluntaria sus obligaciones, no se ve mejoría ya que siguen el camino de la informalidad por ende evaden impuestos, según información obtenida se puede verificar que consideran que al no pagar impuestos les va a mejorar su rentabilidad y no son conscientes que se están convirtiendo informales y no contribuyen a la mejora de la economía del país, les hace falta conocimiento tributario e informarse de las leyes y normas que se establecen por las instituciones.

Pilco y Sifuentes (2018) en la presente tesis tuvieron como objetivo determinar si la informalidad tiene relación con la evasión tributaria en el mercado mayorista de Challhua, Huaraz, en el año 2017, en el presente estudio el diseño fue correlacional, no experimental de corte transversal; para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta, mediante instrumento de cuestionario, se eligió una muestra de 116 comerciantes; se calculó el

coeficiente de correlación de Rho de Spearman encontrando un resultado de ,954 con un nivel de error de 0,05; lo cual indica que existe una relación alta y significativa entre las variables. Concluyendo que existe una baja cultura tributaria que hace que haya una alta tasa de evasión de impuestos, igualmente ocurre con la informalidad que carecen de información acerca de la formalización, no existe muchas opciones de trabajo y muchos laboran en una empresa sin que les registren en planilla, migran de zonas rurales en busca de oportunidades en las ciudades, las leyes son muy confusas, hay exclusión de ciudadanos, corrupción y mal uso de los recursos públicos, todo ello repercute en la conducta de los comerciantes, decepcionándose y tomando decisiones erróneas como trabajar en la informalidad y no cumplir con sus obligaciones que tienen con el estado, perjudicando en la recaudación de impuestos y la economía de la país.

Castro (2018) en su tesis, su objetivo fue evaluar si existe relación entre la informalidad y evasión tributaria de los comerciantes del sector abarrotes barrio Belén en el distrito de Moyobamba del año 2018. La presente investigación es descriptiva, de enfoque cualitativo, la muestra obtenida fue de 59 comerciantes, a los cuales se les realizó una encuesta utilizando el instrumento del cuestionario para la obtención de los datos que nos servirán para la investigación. Los resultados que se obtuvieron fueron con el Alpha de Cronbach de 0,899; lo cual indican que existe relación entre las dos variables. Concluyendo que la informalidad se relaciona negativamente con la evasión tributaria, la mayoría de los comerciantes tienen conocimiento del concepto de evasión, del total encuestados el 47.4% son 28 empresas que están formalizadas, de las mismas el 96.4% cumplen con el pago de sus impuestos y el 3,6% son evasores de impuestos, sin embargo de las 31 empresas restantes que no están formalizadas que representan el 52.6 % no cumplen con sus pagos de impuestos, lo cual les conlleva a no ser partícipe de los beneficios para seguir creciendo como empresarios y tener más oportunidades con carteras de clientes que pueden aportar grandes cantidades de ingresos para levantar su rentabilidad económica.

## CONCLUSIONES

1. Existe relación entre informalidad y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, y un coeficiente de correlación de Pearson de 0,755 y un nivel de error de 0,01. El R cuadrado fue de 0,570.
2. No existe relación entre desempleo y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I.
3. No existe relación entre servicios públicos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I.
4. Existe relación entre la resistencia al pago de tributos y la evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, y un coeficiente de correlación de Pearson de 0,813 y un nivel de error de 0,01.
5. Existe relación entre migraciones y la evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,927 y un nivel de error de 0,01.

## RECOMENDACIONES

1. El centro comercial la torre de Gamarra I, debería incentivar, capacitar y brindar información a los micro y pequeños empresarios que alquilan los locales, para que operen sus actividades de manera formal, obteniendo su RUC y paguen sus impuestos de acuerdo al régimen que estén acogidos en Sunat, hacerles saber que existen talleres que brindan información a emprendedores.
2. Con respecto al desempleo; Sunat, Sunafil y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo deberían realizar visitas a los micro y pequeños empresarios del centro comercial la torre de Gamarra I para brindar información de temas fundamentales que debe saber toda persona cuando tiene un negocio, hacerles de conocimiento las normas tributarias y laborales, incentivar a que registren en planilla a sus trabajadores y hacerles de su conocimiento que es muy importante porque existen muchos beneficios cuando se trabaja de manera formal, abre nuevas oportunidades que hace crecer al negocio.
3. Los micro y pequeños empresarios al iniciar con un negocio deberían asesorarse con personas profesionales que conocen el tema y buscar orientación sobre permisos, licencias y regímenes tributarios y laborales que existen para beneficiarse y acogerse al que corresponda y no trabajar informal por falta de conocimiento. Hacer de su conocimiento que los servicios públicos son importantes y necesarios, y que solo puede mejorar con el cumplimiento de los pagos de impuestos.
4. Así mismo proponer a los micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, informarse más acerca del pago de impuestos y la importancia de la

formalización para que paguen sus tributos de acuerdo a la totalidad de sus ventas mensuales y no tabulen sus compras para disminuir el IGV y pagar menos al ente recaudador.

5. Se sugiere a las instituciones del estado apoyar el desarrollo de las micro y pequeñas empresas, mediante trámites más ágiles, la otorgación de permisos con mayor facilidad y rapidez, disminuir los costos de los trámites necesarios y brindar información clara de esa forma puedan seguir en el mercado y no migrar a otras zonas a seguir evadiendo impuestos.

## REFERENCIAS

- Aguilar Maluquis M. (2021). *Evasión tributaria y su impacto en la recaudación de los comerciantes de abarrotes - mercado santa celia – Cutervo, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor De Sipán].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7910/Aguilar%20Maluquis%20Mirian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aliaga Zapana, V. L. (2017). *La informalidad de los comercializadores de oro de la ciudad de Juliaca y su incidencia en la evasión tributaria de los periodos 2014 y 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Del Altiplano].  
<https://1library.co/document/y96jx9dy-informalidad-comercializadores-ciudad-juliaca-incidencia-evasion-tributaria-periodos.html>
- Almeida Haro, P. (2020). *Control de la evasión tributaria en un país en vías de desarrollo: La visibilidad de la economía oculta y su evasión* [Tesis de doctorado, Universidad De Lleida].  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/405315/Tpah1de1.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Baldeón Galarza, J. V. (2021). *La Informalidad y La Evasión Tributaria En Los Comerciantes del Mercado Modelo Caja de Agua San Juan de Lurigancho 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes].  
<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2524/T0372021%20N%c2%b0%20de%20dni%2041650779%20TLA%20INFORMALIDAD%20Y%20LA%20EVASION%20TRIBUTARIA%20EN%20LOS%20COMERCIANTE%20DEL%20MERCADO%20MODELO%20CAJA%20ODE%20AGUA%20SAN%20JUAN%20DE%20LURIGANCHO%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Becerra Díaz, I. G. y Jaramillo Rodríguez, L. L. (2019). *El comercio informal y su relación con la evasión tributaria, en el mercado central de Moyobamba, San Martín 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46880/Becerra\\_DIG-Jaramillo\\_RLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46880/Becerra_DIG-Jaramillo_RLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Beltrán Ortega, L. L. (2018). *La informalidad y el margen de utilidad en la determinación de los costos de producción de las empresas de calzado de la parroquia Huachi Chico* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato].  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27853/1/T4264i.pdf>
- Castro Pérez, E. (2018). *La informalidad y su incidencia en la evasión tributaria en comerciantes del sector abarrotes barrio Belén, distrito de Moyobamba, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30461/Castro\\_PE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30461/Castro_PE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Chumpitaz Condori, L. E. (2016). *Caracterización de la evasión tributaria, impuesto a la renta de tercera categoría en las mypes y su incidencia en la recaudación tributaria en las empresas del sector construcción del Perú: caso AYL Contratistas S.A.C. de San Miguel, 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Angeles Chimbote].  
[http://repositorio.uladec.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1168/EVASION\\_TRIBUTARIA\\_ESTRATEGIAS\\_CHUMPITAZ\\_CONDORI\\_LIZBETH\\_ESTHER.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladec.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1168/EVASION_TRIBUTARIA_ESTRATEGIAS_CHUMPITAZ_CONDORI_LIZBETH_ESTHER.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Delgado Mundaca, M. A. y Pacherez Macedo, B. I. (2021). *La evasión tributaria en los comerciantes de abarrotes de los mercados municipales N° 2 y 3 del distrito de Tarapoto - Período 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional De San Martín - Tarapoto].  
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/4011/CONTABILIDAD%20-%20Medaly%20Anabel%20Delgado%20Mundaca%20%26%20Biviana%20Isabel%20Pacherez%20Macedo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Esteba Tiquilloca, E. (2018). *La cultura tributaria, evasión tributaria y su influencia en la recaudación tributaria de los comerciantes del mercado Laykakota de la ciudad de Puno, período 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Del Altiplano].  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7114/Esteba\\_Tiquilloca\\_Erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7114/Esteba_Tiquilloca_Erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espitia Mancipe, A. y Suárez Córdoba, J. M. (2017). *Impacto económico ocasionado por la evasión del impuesto del IVA en diversos sectores en Colombia* [Tesis de pregrado, Universitaria Agustiniiana].  
<https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/118/Es%20pitiaMancipe-Andrea-2017.pdf?sequence=1>
- Francia Minchola, C. E. (2018). *La Evasión Tributaria y su Efecto en la Rentabilidad de los Restaurantes del Distrito de Salaverry, Trujillo año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24185/francia\\_mc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24185/francia_mc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores Ambrosio, M. y Orihuela Salazar, J. A. (2018) *La Evasión Tributaria en el Sector Transporte de Carga y su Influencia en el Desarrollo Económico en la Provincia de Huancayo* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes].  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/880/T037\\_46006676\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/880/T037_46006676_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gómez Cubillas E. (2018). *La informalidad de las Pymes y su influencia en el empleo del Perú* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal].  
<https://1library.co/document/q5o7pgrz-informalidad-pymes-influencia-empleo-peru.html>
- Galicia Vidal, S. R. (2017). *Derecho e informalidad. Explicaciones alternativas a la relación entre el derecho laboral y la informalidad a partir del caso de Gamarra* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica Del Perú].  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9944/Galicia\\_Vidal\\_Derecho\\_informalidad\\_explicaciones1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9944/Galicia_Vidal_Derecho_informalidad_explicaciones1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. McGRAW-HILL, Interamericana Editores S.A. de C.V. 2014, 33-48, 93-95, 142-162.  
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- López Huamán, L. G. y Nuñez Velasquez, E. A. (2016). *Impacto de la informalidad en la recaudación tributaria de las empresas comercializadoras de Granos de la Banca Pequeña empresa del banco Interbank, distrito José Leonardo Ortiz, periodo 2014* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo].  
<http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/774>
- Lynch López, P. E. (2016). *Causas y consecuencias de la informalidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso mercado modelo de Chimbote, 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Angeles Chimbote].  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1113/FORMALIDAD\\_INFORMALIDAD\\_MYPES\\_LYNCH\\_LOPEZ\\_PAOLA\\_ESTEFANNY.pdf?sequence](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1113/FORMALIDAD_INFORMALIDAD_MYPES_LYNCH_LOPEZ_PAOLA_ESTEFANNY.pdf?sequence)
- Namuche Lescano, K. G. (2020). *Principales determinantes de la informalidad en las Mype dedicadas a la comercialización de prendas de vestir en la ciudad de Tingo Maria* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria De La Selva].  
[https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1289/NLKG\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1289/NLKG_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martinez Luna, K. L. (2020). *Evasión del impuesto sobre la renta de personas naturales en Colombia, causas y efectos* [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás].  
<https://repositorio.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/28274/2020karenmartinez?sequence=3&isAllowed=y>
- Mata Aranda, S. F. (2017). *Factores que influyen en la evasión tributaria y la informalidad de los comerciantes del mercado los cedros, distrito de nuevo Chimbote- 2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10253/mata\\_as.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10253/mata_as.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Murga Pirca, Y. F. (2018). *Informalidad y su incidencia en evasión tributaria comerciantes de abarrotes del Mercado la Perla – Chimbote* [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro].  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9405/Tesis\\_59604.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9405/Tesis_59604.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ortiz Valladares, L. M. (2019). *Evasión tributaria y su relación con la informalidad en las MYPES del comercio comercial Gamarra La Victoria – Lima, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69757/Ortiz\\_VLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69757/Ortiz_VLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Pari Flores, R. (2017). *Caracterización de la evasión tributaria del igt y su incidencia en la recaudación tributaria caso mype el cucharón eirl. rubro restaurante, bar, recreo el tambo, huancayo 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles].  
<https://docplayer.es/98618235-Universidad-catolica-los-angeles-chimbote-facultad-de-ciencias-contables-financieras-y-administrativas-escuela-profesional-de-contabilidad.html>
- Pilco Trejo L. F. y Sifuentes Sánchez G. (2018) *La informalidad de los comerciantes en la evasión tributaria en el mercado mayorista de Challhua - Huaraz, año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Santiago Antunez De Mayolo].  
<http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/4570?show=full>
- Quispe Portocarrero, J. (2020). *Informalidad tributaria en el mercado de abastos de la ciudad de Bagua Grande, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor De Sipán].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7454/Quispe%20Portocarrero%20Judith.pdf?sequence=1>
- Rivas Alcívar, G. I. y Quimiz Lino, S. V. (2017). *Análisis de la evasión tributaria en el período 2010 - 2014 y diseño de una propuesta de capacitación tributaria para comerciantes del sector la bahía en la ciudad de Guayaquil* [Tesis de pregrado, Universidad De Guayaquil].  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/20063/1/ULTIMA%20TESIS%20FINAL%20RIVAS%20QUIMIZ%20%2830%20MAYO%202017%29.pdf>
- Salazar Rodríguez, W. (2019). *La informalidad en el mercado 2 de Mayo y su evasión tributaria, Chimbote – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro].  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12645/Tesis\\_63183.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12645/Tesis_63183.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Torres Huaman, M. S. (2018). *Informalidad y evasión tributaria en los comerciantes del mercado n° 1 del distrito de Pichanaki, año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes].  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/707/T037\\_47371750\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/707/T037_47371750_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Turín Salvador, V. A. (2018). *Evasión Tributaria y la Recaudación Fiscal en las Microempresas del Sector Ferretero, en el Distrito de Chilca, Huancayo, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes].  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/679/T037\\_46715432\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/679/T037_46715432_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tamara Otzen y Carlos Mantero (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology* 35(1), 227-232.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)
- Vásquez Gavidia, P. J. (2017). *Gestión para disminuir la evasión tributaria en las Mypes del Emporio Comercial de Gamarra, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener].  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1651/TITULO%20-%20V%C3%A1squez%20Gavidia%2C%20Paola%20Janet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Valeriano Huisa, M. (2019). *La evasión tributaria de los comerciantes que expendan kankacho en la ciudad de Ayaviri y su incidencia en la recaudación tributaria, periodo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Del Altiplano].  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13070/Valeriano\\_Huisa\\_Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13070/Valeriano_Huisa_Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vilca Atamari, H. (2021). *Relación de la informalidad con la cultura tributaria de los comerciantes del mercado Laykakota, periodo 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14733/Vilca\\_Atamari\\_Humberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14733/Vilca_Atamari_Humberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## APÉNDICES

### Apéndice 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	ME
<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿De qué manera se relaciona la informalidad y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021?	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación entre informalidad y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe relación entre informalidad y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  Informalidad	1.Desempleo  2.Servicios públicos	<b>TIP</b> Corre  <b>DIS</b> No E Tran
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿De qué manera se relaciona el desempleo y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> Determinar la relación entre desempleo y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> Existe relación entre desempleo y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.		3.Resistencia al pago de tributos  4.Migraciones	<b>ENF</b> Cuan  <b>POB</b> 195 M centr Torre
¿De qué manera se relaciona los servicios públicos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021?	Determinar la relación entre servicios públicos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.	Existe relación entre servicios públicos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  Evasión tributaria	1.Defraudación Tributaria  2.Elusión Tributaria  3.Cultura Tributaria	<b>MU</b> Se tr mues perso  <b>TÉC</b> Encu
¿De qué manera se relaciona la resistencia al pago de tributos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021?	Determinar la relación entre resistencia al pago de tributos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.	Existe relación entre resistencia al pago de tributos y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.			<b>INS</b> Cues
¿De qué manera se relaciona las migraciones y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021?	Determinar la relación entre migraciones y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.	Existe relación entre migraciones y evasión tributaria en micro y pequeños empresarios del centro comercial la Torre de Gamarra I, La Victoria, 2021.			

Fuente: Elaboración propia

## Apéndice 2: Cuestionario 1

### INSTRUMENTO SOBRE LA INFORMALIDAD

La presente encuesta a aplicar tiene como finalidad determinar la informalidad y la evasión tributaria en el Centro Comercial La Torre de Gamarra I, del Distrito La Victoria, Lima 2021.

Obteniendo únicamente la obtención de información.

Indicaciones: Conteste las preguntas en forma sincera y marque con una “X” según corresponda; asimismo, precise su respuesta si la pregunta lo amerita.

1. NUNCA	2. CASI NUNCA	3. A VECES	4. CASI SIEMPRE	5. SIEMPRE
----------	---------------	------------	-----------------	------------

Género: Femenino  
Masculino

Edad:

N°	ITEMS	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
<b>Desempleo</b>						
1	¿Cuenta con los conocimientos necesarios para desarrollarse en cualquier actividad comercial en el mercado?					
2	¿Cuenta con la experiencia necesaria para manejar sus negocios sin ningún problema?					

3	¿Cuenta con la formación educativa necesaria que garantice su desempeño laboral en forma adecuada?					
4	¿La actividad comercial que desarrolla lo haces por vocación empresarial?					
5	¿La actividad comercial que desarrolla lo hace simplemente por la oportunidad que se presenta?					
<b>Servicios Públicos</b>						
6	¿Consideras que los pagos por impuestos para la formalización de las empresas son demasiado altos?					
7	¿Siente desconfianza del Estado con respecto al destino de la recaudación y eso hace que se incremente la informalidad en nuestro país?					
8	¿Consideras que el pago de sobornos para evadir impuestos ayuda al crecimiento de la informalidad de los negocios?					
9	¿Consideras que el exceso de trabas de las instituciones recaudadoras de impuestos contribuyen al incremento de la informalidad de los negocios?					
10	¿Consideras que el exceso de burocracia de las instituciones recaudadoras propician el incremento de la informalidad de los negocios?					
<b>Resistencia al pago de tributos</b>						
11	¿Consideras que la población carece de conciencia tributaria porque el Estado no le brinda confianza del buen uso de los impuestos?					



12	¿Consideras que aquel ciudadano que no paga sus impuestos es un ejemplo a imitar por considerarlo hábil?					
13	¿Consideras que el sistema tributario es poco transparente, porque el pago de impuestos no refleja el verdadero desarrollo del país?					
14	¿Consideras que la administración tributaria controla a los grandes y pequeños contribuyentes por igual?					
15	¿Consideras que la evasión tributaria crece porque el Estado no brinda información al empresario del alto costo de multa que significa si se le detecta evadiendo?					
<b>Migraciones</b>						
16	¿Residir en tu distrito actual te significó encontrar alojamiento, trabajo y cubrir tus necesidades básicas con facilidad?					
17	¿Consideras que en tu negocio has adquirido los conocimientos necesarios como para sentirte realizado?					
18	¿Consideras que en tu negocio adquieres los ingresos económicos necesarios para mejorar tu calidad de vida?					
19	¿Consideras que en tu negocio estás expuesto a peligros físicos y de seguridad?					
20	¿Consideras que los empleados de su negocio han tenido problemas de socialización en su empresa?					

**Apéndice 3: Cuestionario 2****INSTRUMENTO SOBRE LA EVASIÓN TRIBUTARIA**

La presente encuesta a aplicar tiene como finalidad determinar la informalidad y la evasión tributaria en el Centro Comercial La Torre de Gamarra I, del Distrito La Victoria, Lima 2021.

Obteniendo únicamente la obtención de información.

Indicaciones: Conteste las preguntas en forma sincera y marque con una “X” según corresponda; asimismo, precise su respuesta si la pregunta lo amerita.

1. NUNCA	2. CASI NUNCA	3. A VECES	4. CASI SIEMPRE	5. SIEMPRE
----------	---------------	------------	-----------------	------------

Género: Femenino  
Masculino

Edad:

N°	ITEMS	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
<b>Defraudación Tributaria</b>						
21	¿Evarir el pago de impuestos afecta a los ingresos del Estado?					
22	¿Cree que en el Perú existe desconocimiento sobre el pago de tributos?					
23	¿Los ingresos del Estado bajan al disminuir el pago de los impuestos?					

24	¿La fiscalización por parte de Sunat incentiva la omisión de pago de impuestos?					
25	¿Ocultar información sobre el pago de impuestos a Sunat es un delito?					
<b>Elusión Tributaria</b>						
26	¿Minimizar el pago de impuestos afecta a las actividades económicas del Estado?					
27	¿Minimizar el pago de tributos disminuye el dinero que recauda el Estado?					
28	¿Evitar pagar tributos basándose en un vacío legal constituye un delito?					
29	¿Cometer delitos tributarios disminuye la inversión del Estado?					
30	¿Omitir el pago de impuestos perjudica la realización de obras públicas?					
<b>Cultura Tributaria</b>						
31	¿Conocer acerca de la tributación ayuda a que se incremente la recaudación de tributos para el Estado?					
32	¿Promover un lenguaje sencillo de tributación disminuye la evasión de impuestos?					
33	¿Fomentar la difusión sobre obligaciones tributarias es prioridad para el Estado?					

34	¿La información sobre tributos, impuestos, se debe impulsar, en colegios, institutos y centros laborales?					
35	¿Si existe mayor entendimiento y claridad en temas de tributación se incrementan los ingresos para el Estado?					

## Apéndice 4: Alfa de Cronbach Variable 1 (completo)

### Fiabilidad

#### Escala: ALFA DE CRONBACH DE EVASIÓN TRIBUTARIA

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,853	15

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA1	58,2000	62,622	,564	,840
PREGUNTA2	57,9000	66,989	,418	,848
PREGUNTA3	58,2000	64,400	,416	,850

PREGUNTA4	58,0000	63,111	,467	,847
PREGUNTA5	57,2000	70,400	,306	,853
PREGUNTA6	57,8000	64,844	,618	,839
PREGUNTA7	58,1000	55,878	,737	,827
PREGUNTA8	57,6000	64,044	,618	,838
PREGUNTA9	57,6000	64,489	,692	,836
PREGUNTS10	57,5000	67,167	,582	,842
PREGUNTA11	57,8000	64,844	,618	,839
PREGUNTA12	57,7000	68,233	,345	,852
PREGUNTA13	57,9000	66,100	,569	,841
PREGUNTA14	57,8000	72,400	,024	,873
PREGUNTA15	57,3000	65,789	,709	,837

### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
61,9000	74,322	8,62103	15

## Apéndice 5: Alfa de Cronbach Variable 2 (completo)

### Fiabilidad

#### Escala: ALFA DE CRONBACH DE INFORMALIDAD

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,700	20

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA1	67,1000	48,100	,574	,659
PREGUNTA2	66,7000	50,233	,433	,674
PREGUNTA3	66,4000	47,156	,732	,647
PREGUNTA4	66,3000	48,011	,740	,651
PREGUNTA5	67,4000	50,933	,255	,691
PREGUNTA6	66,3000	50,678	,483	,673

PREGUNTA7	66,2000	52,844	,267	,689
PREGUNTA8	66,6000	49,600	,302	,686
PREGUNTA9	66,4000	47,822	,505	,663
PREGUNTS10	67,0000	45,778	,599	,649
PREGUNTA11	66,1000	53,211	,431	,684
PREGUNTA12	69,0000	61,111	-,442	,736
PREGUNTA13	66,3000	61,122	-,365	,742
PREGUNTA14	68,9000	54,322	,136	,700
PREGUNTA15	66,4000	54,711	,096	,704
PREGUNTA16	67,5000	51,833	,249	,691
PREGUNTA17	66,4000	48,044	,489	,664
PREGUNTA18	67,0000	48,667	,618	,659
PREGUNTA19	67,0000	57,556	-,130	,741
PREGUNTA20	68,5000	58,278	-,170	,727

### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
70,5000	56,722	7,53142	20



## Apéndice 6: Informe de Turnitin (última hoja porcentaje de similitud)

