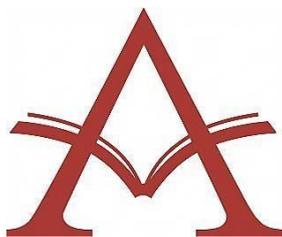


**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TESIS**

**“SISTEMA CONTABLE Y SU INFLUENCIA PARA LA  
ELABORACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA  
EMPRESA NUEVAS TENDENCIAS DEL JEANS E.I.R.L EN EL  
AÑO 2019”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PUBLICO**

**AUTOR:**

**HUACCANQUI CHOQUE MARIBEL**

**ORCID: 0000-0002-7027-9890**

**ASESOR:**

**MG. LOLI BONILLA CESAR ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0002-8039-3363**

**LINEA DE INVESTIGACION: CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**LIMA, PERÚ**

**ABRIL,2022**



## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por acompañarme todos los días por darme las fuerzas, para poder culminar mi trabajo de investigación.

Así mismo mi más sincero agradecimiento; a mi familia por haberme brindado todo el apoyo emocional que he necesitado, y lo cual han sido muy importantes para mí.

Por ultimo agradecer a nuestros profesores por su apoyo y enseñanzas. Gracias a todas las personas que han sido fundamental para lograr culminar mi carrera universitaria.

## **Dedicatoria**

A Dios por estar siempre presente en mi vida. A mi madre por su apoyo, cariño y su comprensión, por haberme educado con buenos valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante.

A mi familia, por demostrarme que, a pesar de las caídas, uno se puede volver a levantar y seguir luchando.

Dedicarle sobre todo a mi padre en el cielo quien en vida me motivo a superarme siempre; y a nuestros profesores por toda la enseñanza brindada.

## Resumen

El presente trabajo de tesis tiene como título, “*Sistema contable y su influencia para la elaboración de información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019*”. Tiene como objetivo general, determinar si un sistema contable influye, en la elaboración de la información financiera para la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

En la parte metodológica tuvo un enfoque cuantitativo, es de tipo básica descriptivo, con un diseño no experimental, en este caso la población está conformada por 19 trabajadores pertenecientes a gerencia, al área contable, administrativa, marketing, al área de ventas, y área logística de la empresa, con un tipo de muestra no probabilístico igual que la población es decir 19 personas de la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. Como técnica de recolección de información, se hizo el uso de la encuesta, el instrumento empleado fue el cuestionario, para la cual se procesó en el programa estadístico denominado SPSS, donde se obtuvieron los datos estadísticos para el desarrollo del presente trabajo.

Se concluye que el sistema contable influye, en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019 obteniéndose una influencia positiva alta de 0.752.

**Palabras clave:** Sistema contable, información financiera

## Abstract

This thesis work is entitled, "Accounting system and its influence for the preparation of financial information in the company Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L in the year 2019". Its general objective is to determine if an accounting system influences the preparation of financial information for the company Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L in the year 2019.

In the methodological part, it had a quantitative approach, it is of a basic descriptive type, with a non-experimental design, in this case the population is made up of 19 workers belonging to management, the accounting, administrative, marketing, sales, and marketing areas. logistics of the company, with a type of non-probabilistic sample equal to the population, that is, 19 people from the company New Trends in Jeans EIRL as a data collection technique, the survey was used, the instrument used was the questionnaire, for which it was processed in the statistical program called SPSS, where the statistical data for the development of this work were obtained.

It is concluded that the accounting system influences the preparation of financial information for the company Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L in 2019, obtaining a high positive influence of 0.752.

**Keywords:** Accounting system, financial information

## Tabla de Contenido

Caratula.....	i
Agradecimiento .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen .....	v
Abstract.....	vi
Tabla de contenido.....	vii
Lista de tablas .....	x
Lista de figuras .....	xii
Introducción.....	1
<b>Capítulo I: Planteamiento del Problema .....</b>	<b>2</b>
1.1 Descripción de la Realidad Problemática .....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	5
1.2.1 Problema general.....	5
1.2.2 Problemas específicos. ....	5
1.3 Objetivos de la Investigación.....	5
1.3.1 Objetivo general. ....	5
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 Justificación e Importancia de la Investigación .....	6
1.4.1 Justificacion teórica.....	6
1.4.2 Justificacion practica. ....	6
1.4.3 Justificacion metodológica. ....	7
<b>Capítulo II: Marco Teórico .....</b>	<b>8</b>
2.1 Antecedentes del Problema.....	8
2.1.1 Internacionales. ....	8
2.1.2 Nacionales. ....	12
2.2 Base Teórica .....	17
2.2.1 Sistema contable.....	17
2.2.1.1 Definicion.....	17
2.2.1.2 Áreas de análisis.....	18
2.2.1.3 Importancia de un sistema contable .....	19
2.2.1.4 Beneficios de un sistema contable en una empresa .....	20

2.2.2 Información financiera.....	22
2.2.2.1 Definición.....	22
2.2.2.2 Estados financieros.....	22
2.2.2.3 Análisis e interpretación financiera.....	24
2.2.2.3.1 Objetivos de los análisis de estados financieros en la toma de decisiones.....	26
2.2.2.4 Información financiera para los usuarios internos y externos.....	26
2.2.2.5 Importancia de la información financiera en la toma de decisiones .....	28
2.3 Definición de Términos Básicos.....	29
<b>Capítulo III: Metodología de la Investigación .....</b>	<b>34</b>
3.1 Enfoque de la Investigación.....	34
3.2 Variables .....	34
3.2.1 Operacionalización de las variables. ....	35
3.3 Hipótesis y Variables .....	39
3.3.1 Hipótesis general. ....	39
3.3.2 Hipótesis específicas. ....	39
3.4 Tipo de investigación.....	39
3.5 Diseño de la Investigación .....	40
3.6 Población y Muestra .....	40
3.6.1 Población.....	40
3.6.2 Muestra.....	41
3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	41
3.7.1 Validez. ....	42
3.7.2 Confiabilidad.....	44
<b>Capítulo IV: Resultados.....</b>	<b>45</b>
4.1 Análisis de los resultados.....	45
4.1.1 Estadística descriptiva.....	46
4.1.2 Estadística Inferencial .....	66
4.1.3 Prueba de hipótesis.....	67
4.2 Discusion .....	72
Conclusiones.....	75
Recomendaciones .....	76
Aporte del investigador .....	78

Referencias ..... 79

Apéndices ..... 82

## Lista de Tablas

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de Variables, Sistema Contable .....	36
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de Variables, Información financiera.....	38
Tabla 3 Composición de la población de estudio .....	40
Tabla 4 Validez de Juicio de Expertos .....	43
Tabla 5 Escala de valores, Alfa de Conbrach.....	44
Tabla 6 Fiabilidad y confiabilidad del instrumento.....	45
Tabla 7 Recolección de documentos, Proceso contable .....	46
Tabla 8 Operaciones económicas, proceso contable .....	47
Tabla 9 Clasificación de las operaciones, proceso contable.....	48
Tabla 10 Resúmenes Intermedios, proceso contable.....	49
Tabla 11 Caja y bancos, libro contable.....	50
Tabla 12 Inventario y balances, libros contables.....	51
Tabla 13 Libro diario, libros contables.....	52
Tabla 14 Libro mayor, libros contables.....	53
Tabla 15 Importancia de su estructura, cuentas contables.....	54
Tabla 16 Uso y/o utilización, cuentas contables.....	55
Tabla 17 Internos, usuarios.....	56
Tabla 18 Externo, usuarios .....	57
Tabla 19 Comprensible, características .....	58
Tabla 20 Relevante, características .....	59
Tabla 21 Confiable, características.....	60
Tabla 22 Comparable, características .....	61
Tabla 23 Balance general o de situación, estados financieros.....	62

Tabla 24 Estado de resultados, estados financieros.....	63
Tabla 25 Estado de flujo de efectivo, estados financieros.....	64
Tabla 26 Estado de cambios en el patrimonio neto, estados financieros .....	65
Tabla 27 Prueba de Normalidad .....	66
Tabla 28 Interpretación de valores de los coeficientes de Pearson .....	67
Tabla 29 Correlación de Pearson para la Hipótesis General.....	68
Tabla 30 Correlación de Pearson para la Hipótesis Especifica 1 .....	69
Tabla 31 Correlación de Pearson para la Hipótesis Especifica 2 .....	70
Tabla 32 Correlación de Pearson para la Hipótesis Especifica 3 .....	71

## Lista de Figuras

Figura 1. Área de análisis. ....	19
Figura 2. Estados financieros. ....	24
Figura 3. Recolección de documentos, Proceso contable.....	46
Figura 4. Operaciones económicas, proceso contable.....	47
Figura 5. Clasificación de las operaciones, proceso contable .....	48
Figura 6. Resúmenes Intermedios, proceso contable .....	49
Figura 7. Caja y bancos, libro contable .....	50
Figura 8. Inventario y balances, libros contables. ....	51
Figura 9. Libro diario, libros contables. ....	52
Figura 10. Libro mayor, libros contables.. ....	53
Figura 11. Importancia de su estructura, cuentas contables. ....	54
Figura 12. Uso y/o utilización, cuentas contables. ....	55
Figura 13. Internos, usuarios. ....	56
Figura 14. Externo, usuarios.....	57
Figura 15. Comprensible, características.....	58
Figura 16. Relevante, características.....	59
Figura 17. Confiable, características. ....	60
Figura 18. Comparable, características.....	61
Figura 19. Balance general o de situación, estados financieros.. ....	62
Figura 20. Estado de resultados, estados financieros. ....	63
Figura 21. Estado de flujo de efectivo, estados financieros. ....	64
Figura 22. Estado de cambios en el patrimonio neto, estados financieros. ....	65

## **Introducción**

El sistema contable ha sido de gran utilidad para las empresas en todo el mundo, en nuestro país las grandes y medianas empresas quienes manejan grandes cantidades de información están optando por contar con un sistema contable adecuado para su negocio, sin embargo, aún hay muchas empresas que necesitan conocer más sobre el sistema contable y su influencia en la elaboración de información financiera. Con respecto a la empresa Nuevas tendencias del Jeans, es una empresa dedicada a la comercialización de prendas de vestir para dama el cual no contar con un sistema contable ha traído como consecuencia carecer de información rápida, real y oportuna para la toma de decisiones en la empresa. Por esta razón se describen los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se encuentra la descripción de la realidad de la problemática, planteamiento de los problemas, objetivos de la investigación, así mismo, la justificación del presente trabajo y la importancia.

En el Capítulo II el marco teórico que contiene antecedentes internacionales y nacionales, también las bases teóricas y definición de términos.

En el en capítulo III se tocó la parte de la metodología de la investigación y su enfoque, las variables, hipótesis, tipo de investigación, el diseño, la población y la muestra. De igual manera, las técnicas e instrumentos de recolección de datos junto con la encuesta, validez y confiabilidad del instrumento de la investigación.

En el Capítulo IV se dio a conocer el análisis de resultados, se realizó la discusión, las conclusiones, recomendaciones y aporte del investigador. Finalmente se agregaron los anexos necesarios que aportan a nuestro trabajo de investigación.

## Capítulo I

### Problema de la Investigación

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

En nuestro país existen empresas que debido a no contar con un sistema contable los ha llevado a realizar su contabilidad de manera desordenada esto ha generado que estas empresas hayan llegado a tener que invertir en más tiempo, trabajo y en correr el riesgo de no saber con exactitud cuál realmente son sus costos y gastos de la empresa ya que los errores pueden ser relativamente frecuentes en los procesos de contabilidad.

Además, se podrían considerar uno de los más importantes problemas que se presenta por no llevar un sistema contable, el no poder centralizar toda la información y por ende las distintas áreas involucradas no puedan acceder de forma rápida y oportuna a toda la información financiera de la empresa, generando así que la gerencia no pueda realizar la toma de decisiones en el momento adecuado. No contar con la información financiera limita a poder acceder a préstamos en entidades bancarias ya que estas necesitan de dicha información para ver la situación en la que se encuentra la empresa y de la misma manera saber si se le otorga o no el préstamo a la empresa.

La empresa Nuevas tendencias del Jeans E.I.R.L se encuentra ubicada en Jr. Antonio Bazo Nro. 805 Int. A601 (Nivel A-Piso 6-C.C. el Paraíso de Gamarra) – La Victoria – Lima - Perú, inició sus actividades formalmente el 19 de noviembre 2012, teniendo como objeto social la venta al por mayor y menor de prendas de vestir para damas. Aunque fue fundada en esta fecha, Nuevas tendencias del Jeans E.I.R.L ya contaba con una cartera de clientes a nivel nacional puesto que operaba desde mucho antes. Se decidió formalizar la empresa ya

que los clientes solicitaban comprobantes que sustentaran los gastos que realizaban. Actualmente la empresa Nuevas tendencias del Jeans E.I.R.L se encuentra en el régimen mype tributario generando ingresos a más de 932,000.00 soles anuales. Sin embargo, el no contar con un sistema contable ocasiono que se presentaran distintos problemas; la empresa no estaba llevando un control adecuado de inventarios ya que no se realizaban constataciones físicas ni de registro de forma periódica, ocasionando así un desconocimiento de las existencias reales de la mercadería destinados a la venta. Como consecuencia de la forma inadecuada de llevar el proceso contable, ello los había llevado a no saber con exactitud con cuanto stock se encontraban al cierre del ejercicio, la mala contabilización y control de las ventas y gastos, los llevo a que en oportunidades hayan obviado cobranzas que se debieron hacer en su debido momento, generando así que los clientes reprogramen el pago, por ende no contemos con el efectivo en el momento .El duplicar los pagos a los proveedores es otro de las situaciones que se ha presentado por no tener la información correcta sobre las cuentas pendientes por pagar ya que el área encargado cada vez que tiene que realizar un pago tienen nuevamente que revisar toda la información que se tiene, generando así que a la hora de elaborar sus estados financieros no se tenga una información real y oportuna .Además, otro de los problemas presentados fue no tener conocimiento al instante del efectivo con que contaba cada tienda por ende se tenía que contactar a las encargadas de cada local para saber con cuanto se disponía. No se podía realizar proyecciones con respecto a sus ingresos y gastos ya que no se contaba con la información necesaria para elaborarla. El acceder a préstamos ante una entidad bancaria era otra de las dificultades ya que no se tenía la información financiera que solicitaba la entidad bancaria para la evaluación correspondiente.

Hoy en día ya muchas de las empresas formales en nuestro país al igual que la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L se han visto en la necesidad de querer contar con un sistema contable, ya que estas empresas manejan grandes cantidades de información. Llevar

una correcta contabilidad y tener un fácil acceso a toda la información financiera, ha ayudado a generar información que ha sido de gran utilidad permitiendo además generar la información del pasado, presente y a su vez poder realizar proyecciones que servirán para el área gerencial, de tal manera que a través de esta información se puede analizar y realizar las tomas de decisiones adecuadas para beneficio de la empresa, y a su vez clasificar la información para que puedan llegar a usuarios finales.

## **1.2 Planteamiento del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿De qué manera un sistema contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019?

### **1.2.2 Problema específico**

¿De qué manera el proceso contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019?

¿De qué manera los libros contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019?

¿De qué manera las cuentas contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019?

## **1.3 Objetivo de la Investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar si un sistema contable influye, en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

### **1.3.2 Objetivo específico**

Determinar si el proceso contable, influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

Determinar si los libros contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

Determinar si las cuentas contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

## **1.4 Justificación e Importancia**

Según Requena y Aguirre (2019) señala que:

El funcionamiento de un sistema contable es importante porque ayudará a la empresa a mitigar en costos en general (análisis de gastos, tercerización contable), sino que esto ayuda a tener información en el momento que se solicite, para tomar decisiones, como también ayuda a los trabajadores a mejorar su rendimiento y reducir actividades innecesarias que se pueden optimizar con el uso del software, A la vez el Sistema Contable ayudara a determinar una correcta y oportuna presentación de sus obligaciones tributarias. (p.17-18)

### **1.4.1 Justificación teórica**

Esta investigación lo elaboro con el propósito de dar a conocer lo importante que es contar con un sistema contable en las empresas. La contabilidad es, sin duda, una de las principales funciones de las empresas. Lo cierto es que el trabajo realizado por los contadores es muy complicado, no sólo por el hecho de que requiere de un alto grado de concentración, sino porque además es un elemento muy importante para que las empresas cuenten con finanzas sanas que le permitan alcanzar el éxito. Por tal motivo el uso de un sistema contable es una herramienta perfecta para lograr facilitar esta tarea y los resultados de la información financiera sea mucho más real, libre de errores y sirva de acceso para las distintas áreas de manera que se tome decisiones oportunas.

### **1.4.2 Justificación practica**

Esta investigación lo realizo además por que en muchas empresas existe la necesidad de mejorar la gestión en los distintos procedimientos al momento de registrar toda las operaciones contables y así la información que se muestren en los estados financieros sirva de mucha ayuda para las decisiones futuras que tome la gerencia para con la empresa.

### **1.4.3 Justificación metodológica**

El resultado obtenido en esta investigación servirá como guía para los profesionales interesados en el tema, como para los estudiantes de las distintas universidades públicas y privadas. También, servirá como antecedente para futuras tesis relacionadas con el tema de investigación, como para las empresas, más que toda el área contable y gerencial lo cual podrán tomar como modelo y tomar conocimiento de la importancia que tiene un sistema contable en una empresa.

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

**Becherel & Ortiz, (2017)** realizó una tesis para obtener el título profesional de Contador Público-Universidad De Guayaquil – Ecuador), de título: *Diseño de un sistema de control interno para el área contable en la empresa Adineplus S.A*, su objetivo principal fue diseñar un sistema de control interno para el área contable de la empresa, el diseño de investigación es descriptiva que consiste en llegar a conocer la situación y costumbres de la empresa; objetos, procesos y personas, para esta investigación se utilizó la entrevista que se realizó al gerente de la empresa Adineplus y la encuesta realizada a sus 14 empleados, de esta manera se llegó a la conclusión: A pesar de que la empresa tiene varios años en el mercado, ha pasado por problemas por no contar con un sistema contable, ya que solo se han manejado con el programa de Excel para realizar el registro de las transacciones y el gerente no ha querido actualizar la manera de trabajar.

Comentario: Según Becherel & Ortiz diseñar un sistema contable permitirá tener protección para con los activos y todo el registro contable que se realicen. Así podrá haber mayor eficiencia en las tareas contables realizadas, ya que toda empresa necesita tener a salvo sus datos contables y tenerlos disponibles en todo momento.

**Gorostiaga (2017)**, realizó una tesis para obtener la licenciatura en contabilidad - Universidad Mayor De San Andrés – La Paz, Bolivia, de título: *Implementación de un sistema contable computarizado en la empresa Comercializadora Envida S.R.L*, su objetivo principal fue implementar un sistema contable computarizado para mejorar el proceso contable y obtener información contable y oportuna que sirve de instrumento para la toma de decisiones dentro y fuera de la empresa. Tipo de la investigación fue explicativo, descriptivo y exploratorio lo cual ayudara a obtener la información necesaria. Se utilizó técnicas como la entrevista, encuesta y la observación directa que fue realizada a la gerente general de la empresa y a 13 empleados, teniendo como resultado que el 79% afirma que no existió un control adecuado de inventarios en la empresa Comercializadora, el 71% manifiesta que no se lleva un sistema contable computarizado dentro de la empresa, se observa también que el 93% del personal de la empresa está de acuerdo con que se adopte un sistema computarizado. Se Concluye que la implementación de un sistema contable mejorara la gestión contable facilitando mucho el trabajo que ha venido realizando el área contable y con la aplicación de estos nuevos sistemas los resultados se obtienen de forma más simplificada.

Comentario: Según Gorostiaga, unos sistemas de contabilidad son esencial para la operación eficiente y exitosa de cualquier negocio y proporcionan la información requerida para la auditoria y el cumplimiento.

**Céspedes (2016)**, realizó una tesis para obtener el grado de Licenciatura -Universidad Mayor de San Andrés – La Paz – Bolivia, de título: *Implementación Del Sistema Contable En La Empresa Perfosistem S.R.L. Gestión 2014*, su objetivo principal fue describir el proceso de implementación del sistema de contabilidad en la empresa Perfosistem S.R.L. gestión 2014. Se ha utilizado como criterio fundamental la metodología cualitativa y el método inductivo, el cual permitió realizar una narración de la realidad de una determinada situación no generalizable. El nivel de investigación fue de tipo narrativo y descriptivo. Se ha recurrido a la técnica descriptiva de los hechos, a través de los datos observados, lo cual permite realizar un resumen de la información económica con la que se cuenta, para posteriormente describir en un informe lo más relevante de la experiencia adquirida. Se llegó a la conclusión que la empresa Perfosistem S.R.L. no contaba con un sistema contable que permita el registro oportuno de la información financiera para la correcta toma de decisiones, los mismos estaban llevados por un contador externo por lo que no existía un manual de cuentas de acuerdo al movimiento de la empresa.

Comentario: Según Céspedes en su investigación nos resalta que es muy importante la implementación de un sistema contable en las empresas de acorde a las actividades económicas que se realiza ya que además de que un sistema contable ayudara a organizarse de manera financiera y tener los registros contables de acuerdo a las normas vigentes es una herramienta que permitirá tener un mejor control.

**Menéndez & Jaime (2019)**, realizó una tesis para obtener el título profesional de Contador Público-Universidad De Guayaquil – Ecuador, de título: *Implementación De Un Sistema Contable Para Sufarmacia Silvia*, su objetivo principal fue mejorar la eficiencia y eficacia de las actividades administrativas-contables de “Sufarmacia Silvia” mediante la implementación de un sistema contable. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo, el mismo que combina la investigación de tipo descriptiva. Esto permitirá utilizar el método analítico. La población de estudio se constituyó por las personas que trabajan y pertenecen a la nómina de SUFARMACIA SILVIA; es decir, es personal que por lo menos lleva un año laborando en la farmacia teniendo un total de 6 empleados, para ello se usó de herramientas como la encuesta que permitirán el análisis de datos a través gráficos y tablas para conocer sobre la percepción y opinión del personal de la farmacia. La conclusión general fue que el personal no contaba con funciones claras dentro del proceso contable, así como también se evidenció que las actividades contables se realizaban de manera manual. Además, se estableció la carencia de controles internos pertinentes al giro del negocio.

Comentario: En esta investigación nos demuestra una vez más que siempre es importante tener un sistema contable independientemente si la empresa sea pequeña o grande ya que facilitara brindando información objetiva y puntual para una adecuada toma de decisiones.

**Sánchez & Valle (2019)**, realizó una tesis para obtener el grado de Licenciado en Contaduría Pública Y Financiera – Universidad nacional Autónoma de Nicaragua – Managua – Nicaragua, de título: *Implementación de un sistema contable y su efecto financiero en la Ferretería D- Luis de la ciudad de Madriz-Palacagüina durante el I semestre del año 2018*, su objetivo principal fue implementar un sistema contable para la Ferretería D- Luis de la ciudad de Madriz Palacagüina durante el I semestre del año 2018. La metodología utilizada es de tipo cualitativa y descriptiva, para el resultado de los objetivos de investigación se utilizarán la entrevista, observación y revisión documental. La

población de estudio se constituyó por las personas que trabajan y pertenecen a la empresa. La conclusión general fue que la empresa no ha diseñado formatos contables para el registro de las operaciones que realiza la entidad, expresando también que él es quien autoriza los movimientos y transacciones que surgen en el período. Además, no cuenta con manual de control interno, solamente lleva un registro de la hora de entrada y salida de los empleados.

Comentario: En esta tesis nos dan a conocer que el llevar la contabilidad de forma manual de una empresa conllevara a tener muchos riesgos contables y más aún si la empresa tiende a crecer esto generara que las operaciones contables irán aumentando entonces se necesitara un mejor control, es necesario entonces implementar un sistema contable lo cual ayudara a reducir estos riesgos.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

**Requejo (2016)**, realizó una tesis para obtener el título profesional de Contador Público-Universidad Señor de Sipán – Pimentel – Perú, de título: *El Sistema Contable Concar Y Su Incidencia En La Toma De Decisiones Del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande*. Tuvo como objetivo general determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental cuantitativo, en la cual se elaboró y aplicó una encuesta elaborada mediante la escala de Lickert (23 ítems), diseñada específicamente para su desarrollo del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel, así como la correlación que existe en las variables tanto dependiente como la independiente.

Los resultados obtenidos según el análisis de fiabilidad de la variable independiente que es el Sistema Contable Concar según el Alfa de Cronbach fue de .852 por lo que el instrumento es confiable, al igual que para la variable dependiente que es la toma de

decisiones se obtuvo el .752 según el Alfa de Cronbach por lo que significa que el instrumento es fiable. La correlación que existe entre la variable independiente que es el sistema contable Concar y la variable dependiente que es la toma de decisiones según spearman arroja un coeficiente del .864. Se concluye que el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel para que obtenga resultados favorables tendrá que modificar puntos claves dentro de ésta, así como implementar un Sistema Contable para mejorar sus servicios que brindan y tomar las mejores decisiones para sus clientes.

Comentario: En esta tesis podemos resaltar que el utilizar excel como herramienta puede provocar un impacto muy negativo en las operaciones contables realizadas a las empresas es por esta razón que es necesario implementar un sistema contable para que así se pueda llevar mejor el procesamiento de documentación contable de la empresa.

**Ruiz (2018)**, realizó una tesis para obtener el título profesional de Contador Público-Universidad Cesar Vallejo – Lima – Perú, de título: *Sistema contable y la información financiera en empresas diversas, gestionadas por el estudio contable Corporación Soriadem, Distrito Los Olivos – 2017*. Teniendo por objetivo determinar la relación entre sistema contable e información financiera en empresas diversas, gestionadas por el estudio CORPORACION SORIADEM, Distrito Los Olivos – 2017. La importancia radica en que el sistema contable es importante por qué a partir de las distintas etapas del proceso contable va a generar la obtención de estados financieros, lo que conlleva que la información financiera resultante sea útil para la toma de decisiones de los distintos usuarios. El tipo de investigación es básica, de nivel correlacional, y el diseño es no experimental, de corte transversal, cuenta con una población de 30 trabajadores del estudio contable “CORPORACION SORIADEM”. La técnica que se usó es el censo y el instrumento es el cuestionario de 24 ítems, aplicado a los trabajadores del estudio contable. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y para la confiabilidad del

instrumento se usó el Alfa de Cronbach; y para la comprobación de las hipótesis se realizó con la prueba no paramétrica de Rho Spearman. Se llegó a la conclusión que hay una correlación positiva perfecta. Esto debido a que el desarrollo del proceso contable que se utiliza para la elaboración de estados financieros es deficiente, lo que genera que la información financiera que se resulta incoherente, para la interpretación de los distintos tipos de usuarios.

Comentario: Como da a conocer Ruiz, hoy en día las empresas carecen de accesibilidad a las diferentes tecnologías, ya que existen debilidades como costos elevados, carencia de recursos, pero se debe tener en cuenta que el contar con un sistema contable si bien es cierto generara un costo, pero mejorara de manera significativa el proceso contable para la obtención de información financiera.

**Guerrero & Rabanal (2018)**, realizó una tesis para obtener el título profesional de Contador Público-Universidad Privada del Norte – Lima – Perú, de título: *Implementación De Un Sistema De Información Contable Computarizado Y La Toma De Decisiones En La Empresa Promociones Y Eventos Sac, Los Olivos, 2017*, su objetivo principal fue demostrar que con la implementación de un sistema de información contable computarizado se mejorará la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC, de Los Olivos, 2017. La metodología empleada según su alcance de investigación es correlacional de diseño no experimental, transversal, según el tipo de datos empleados la investigación es de tipo mixta; es decir, cualitativa, porque según la obtención de datos en principio no cuantificables, están basados en la entrevista y opinión de expertos, asimismo es cuantitativa por cuanto con la técnica de la observación y la encuesta se tendrán datos cuantificables. La población está compuesta por 8 trabajadores que han sido designados a conveniencia de los investigadores por tratarse de personas involucradas directamente con el objeto de estudio y sus opiniones son muy relevantes para la investigación. Se llegó a la conclusión que el

cambio de un sistema contable manual a uno computarizado va a ser ventajoso para la empresa Promociones y Eventos SAC, para que esto sea factible se requiere así mismo que se capacite al personal contable que será usuario de este sistema, otra de las ventajas será el que la gerencia obtenga información validada, en forma analítica y oportuna, para mejorar la toma de decisiones.

Comentario: En esta investigación nos resalta que además de ser necesario un sistema contable en las empresas no solo basta de ello sino también tener a un personal capacitado para dar un buen uso y manejo al sistema lo cual se pueda aprovechar al máximo los beneficios que da el contar con el mismo.

**González (2019)**, realizó una tesis para obtener el título profesional de Contador Público-Universidad Privada Antenor Orrego-Trujillo-Perú, titulado: *Implementación de una sistema de control interno contable y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Inversiones Industriales del Amazonas S.A.C., distrito de Trujillo, año 2019*, tuvo como objetivo determinar que la implementación de un sistema de control interno contable incide positivamente en la situación económica y financiera de la empresa Inversiones Industriales del Amazonas S.A.C. Para el desarrollo de esta investigación se empleó el diseño de contrastación (pre – experimental), su metodología es cuantitativa, las técnicas de recolección de datos que se utilizó fueron la encuesta, el análisis documental y la observación; y los instrumentos aplicados fueron el cuestionario, hoja de registro de datos y la guía de observación, se aplicaron instrumentos como la guía de entrevista, encuesta y hoja de registro de datos, así mismo se utilizaron los indicadores financieros para evaluar la situación económica y financiera de la empresa en los años 2018 y 2019. Los hallazgos encontrados en esta tesis, muestran deficiencias específicamente en actividades como: evaluación del personal, control del efectivo y equivalente de efectivo, gestión de ventas y cuentas por cobrar y gestión de compras y cuentas por pagar, los cuales se ha considerado en la propuesta de la

implementación de un sistema de control interno, así mismo al aplicar y analizar la prueba de WilCoxon y al analizar los resultados obtenidos después de implementar las propuestas en la empresa. Se llegó a la conclusión que la implementación de un sistema de control interno contable incide de manera positiva en la situación económica y financiera de la empresa en estudio.

Comentario: En la tesis presentada nos da a conocer que al no contar con un sistema contable apropiado no posibilitará a ninguna empresa realizar los procedimientos correctos o adecuados, de la misma manera no permitirá a una empresa obtener información certera.

**Quispe (2018)**, realizó una tesis para obtener el título profesional de Contador Público-Universidad Cesar Vallejo-Chiclayo-Perú, titulada: *Implementación De Un Sistema De Control Interno Para Mejorar La Rentabilidad De La Empresa D&R Sanber E.I.R.L. Jaén - 2017*, tuvo como objetivo general Implementar un sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa D&R Sanber EIRL Jaén – 2017, para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptiva – propositiva con un diseño no experimental transversal, teniendo como población a 8 colaboradores de la empresa, a los cuales se les aplico una encuesta en base a escala de Likert. Los resultados muestran que el 71.25% está totalmente de acuerdo que el control interno debe ser alto para poder contribuir a buen funcionamiento de la empresa, el 3.75% es indiferente y el 25.00% está totalmente en desacuerdo. Finalmente se concluye que la implementación de un sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa D&R Sanber EIRL Jaén – 2017 debe permitir prevenir fraudes, prevenir robos y malversaciones, obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna.

Comentario: Según Quispe, el tener un sistema de control interno permitirá a las empresas producir información financiera oportuna, correcta y confiable. La complejidad de las grandes empresas hace difícil controlar cada una de las áreas de gestión por eso es importante tener un sistema adecuado.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Sistema contable**

#### ***2.2.1.1 Definición***

Según Contreras (2017) “El sistema de contabilidad se define como un medio por el cual facilita información económica financiera a la gerencia para que evalúe, busque acciones, alternativas, opciones para tomar decisión racional” (p.91).

Mora (2017) sostiene que:

Los sistemas de información contable están basados en la teoría de los sistemas la cual indica que se deben vincular ramas de análisis entre sí para poder obtener un resultado, es este el caso de los sistemas ya que se definen como un conjunto de recursos, procedimientos, usuarios, resultados que finalmente enfocan la información hacia usuarios externos quienes en base a ellas toman decisiones para así determinar cuál será la dirección o proyección de la entidad en determinado tiempo. (p.26)

Según Barrios (2017) manifiesta que:

El Sistema de Información Contable es un subsistema dependiente del Sistema de Información y el Sistema de Información Contable tiene por finalidad reunir datos de naturaleza contable, procesarlos a través de un sistema adecuado de procesamiento, crear y mantener archivos y producir información contable para la toma de decisiones de los distintos usuarios. (p.10)

En ese sentido, el sistema contable es un programa informático que es básicamente diseñado para gestionar y sistematizar de una manera más sencilla todas las operaciones contables que se puede generar en una empresa. En un sistema contable podemos encontrar distintos módulos contables que ayudara a tener la información de una empresa de una manera más ordenada.

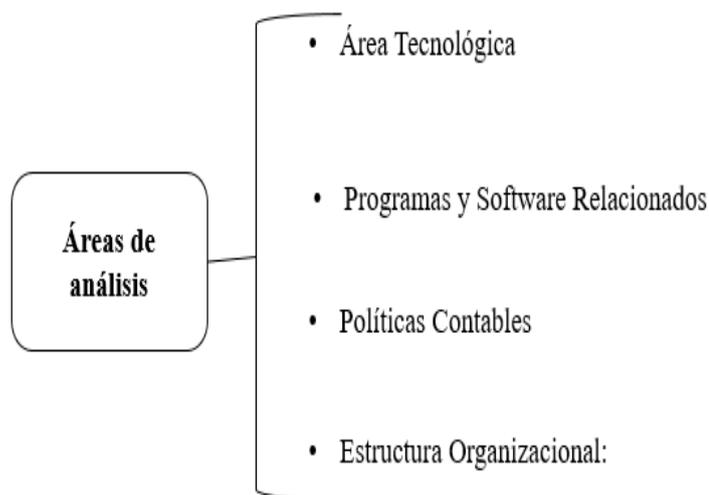
### ***2.2.1.2 Áreas de análisis***

Según Aldaz (2018) manifiesta que:

El sistema Contable dentro de una empresa es una herramienta elemental porque permite mantener el control de las negociaciones comerciales y financieras que realiza la entidad además de cumplir los requerimientos de información para tener un mayor aprovechamiento de los recursos disponibles. Las áreas para su análisis son:

- **Área Tecnológica:** El análisis de la tecnología debe estar enfocada en evaluar y determinar si la plataforma computacional con la que cuenta la empresa está soportando favorablemente los objetivos del procesamiento de la información financiera. Los adelantos tecnológicos del hardware tienen un impacto imponente sobre el procesamiento de las transacciones.
- **Programas y Software Relacionados:** Los análisis de los programas y software relacionados varían según hayan sido estos adquiridos o desarrollados por la empresa. Hay que tomar en cuenta que todo programa de aplicación en computadora, debe estar diseñado y desarrollado no solamente con las últimas herramientas tecnológicas en programación, sino que también sirva efectivamente al usuario final en el desarrollo de su tarea.
- **Políticas Contables:** Una política hace referencia a todas las acciones realizadas para el desarrollo, planificación, formulación y evaluación en la toma de decisiones, todo esto desde el punto de vista gerencial. Las políticas son establecidas con la finalidad de fijar los objetivos y métodos de administración con los cuales se deben manejar las operaciones de toda organización.
- **Estructura Organizacional:** La estructura de organización es la manera que una empresa lleva a cabo todas sus funciones. Mientras la organización crece, es

necesaria la existencia de una diferenciación en el trabajo, como consecuencia de la determinación de las actividades. (p.80)



*Figura 1: Área de análisis*  
Fuente: Elaboración propia

### ***2.2.1.3 Importancia de un sistema contable***

Según Silva (2019) afirma que:

“Su importancia se deriva de la necesidad de llevar un adecuado control de las operaciones y transacciones financieras. Así como la de obtener y analizar información y emprender alguna acción basada en su interpretación” (p.8).

Según Candía & Huaylla (2017) sostienen que:

Los sistemas de información contable, conforman una de las herramientas imprescindibles con las que disponen los directivos y gerentes de las organizaciones, pues estos sistemas reproducen información, tales como estados financieros, que reflejan la situación financiera de las empresas, a una fecha determinada, asimismo proveen información sobre las variaciones de sus recursos. (p.24)

Según Obregón & Zamora (2017) manifiesta que:

Los Sistemas Contables representan una herramienta muy importante y a la vez es esencial para lograr un buen desarrollo de las empresas, ya que son los responsables de valorar y analizar todos los resultados económicos, manteniendo un control de todas las operaciones financieras realizadas dentro de la entidad, destacando que los datos que se recogen por medio de los Sistemas Contables son imprescindibles para adquirir la información legal, financiera y tributaria de la entidad. (p.5)

En ese sentido, un sistema contable es importante porque ayudara a llevar un control de las negociaciones mercantiles y financieras. Además, ayudara a generar información financiera para la toma de decisiones empresariales.

Según Álvarez (2017) manifiesta que:

Los sistemas son importantes ya que nos permiten mejorar la productividad de la organización, obteniendo una eficiencia operacional para de esta manera dar el mejor servicio y brindarle satisfacción del cliente. Una vez establecida la correcta información dentro del sistema, está funcionará como fuente y respaldo para la toma de decisiones por parte del directivo, además será una herramienta clave para todo el personal, ya que tendrán más conocimiento sobre los procesos a realizarse. Aplicando un sistema se logrará un desarrollo en el servicio volviéndolo más competitivo, y será una estrategia dentro del mercado. (p.45)

#### ***2.2.1.4 Beneficios de un sistema contable en una empresa***

Según Contreras (2017)

Un Sistema contable “Permitirá a los colaboradores de la organización obtener información oportuna para la toma de decisiones, permitiendo lograr los objetivos de la entidad” (p.90).

En ese sentido podemos decir que un sistema contable es de gran utilidad ya que elimina los largos trabajos manuales por parte del personal. Además de ello permitirá realizar un seguimiento detallado de todas las transacciones financieras como también generar informes de manera mucha más rápida.

Según Carranza (2017) manifiesta que:

El Sistema Contable tiene como finalidad, interrelacionar y procesar correctamente la información contable – financiera de las actividades económicas que realiza la empresa, para de esta manera mejorar la información contable de la empresa y servir como base para la toma de decisiones.

El Sistema Contable tiene las siguientes ventajas:

- Permite ejercer un control en el desarrollo de las actividades económicas de la empresa.
- Permite interrelacionar y procesar correctamente la información contable – financiera para la toma de decisiones a usuarios internos como externos.
- Permite anticipar problemas económicos – financieros, en base a la información suministrada.
- Permite elaborar reportes, proformas y presupuestos.
- Facilita la elaboración de Estados Financieros.
- Mejora la forma de realizar el cálculo de impuestos a pagar.
- Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito. (p.45)

## **2.2.2 Información Financiera**

### **2.2.2.1 Definición**

Según Barrios (2017) manifiesta que:

La base para la toma de decisiones es obviamente la información, cuanto mayor es el volumen de información y calidad menor es la posibilidad de equivocarnos, debemos tener en cuenta que decidir es elegir entre distintas alternativas y la elección de una alternativa implica riesgos que recaen sobre los recursos de las organizaciones tengan un fin de lucro o no, pero que al fin y al cabo se decide permanentemente sobre la continuidad o no de la vida organizacional.

Podemos definir la información como un conjunto de datos deliberadamente organizados, estructurados y codificados por un emisor y transmitidos a un receptor. (p.6)

### **2.2.2.2 Estados financieros**

Según Villalba & Zambrano (2016) manifiesta que:

Los Estados Financieros reflejan el rendimiento pasado de la entidad y la posición actual, basada en un conjunto de normas e instrucciones denominadas como GAAP que comprende de Principios Contables Generalmente Aceptados. GAAP se constituye al contexto normativo del ordenamiento para la contabilidad financiera por ende es usado en cualquier jurisdicción dada. (p.17)

Según Elizalde (2019) sostiene que:

Los estados financieros reflejan las operaciones o transacciones diarias que demuestra una empresa en sus actividades, siendo resumidas en la estructura exhibida como estado financiero. Los estados financieros se alimentan de la información suministrada por los

libros contables y en los mismos se expone la rentabilidad de la organización. Siendo mostrados en periodo trimestral, semestral o anual. (p.3)

Según Arévalo (2017) sostiene que:

Los estados financieros son cuadros sinópticos, preponderantemente numéricos integrado con los datos extractados de los libros y registros de contabilidad, aclarados con anotaciones adicionales, en su caso, en los cuales se muestra la situación, a una fecha determinada; o el resultado en la gestión, durante un determinado periodo, de una entidad o ente económico.

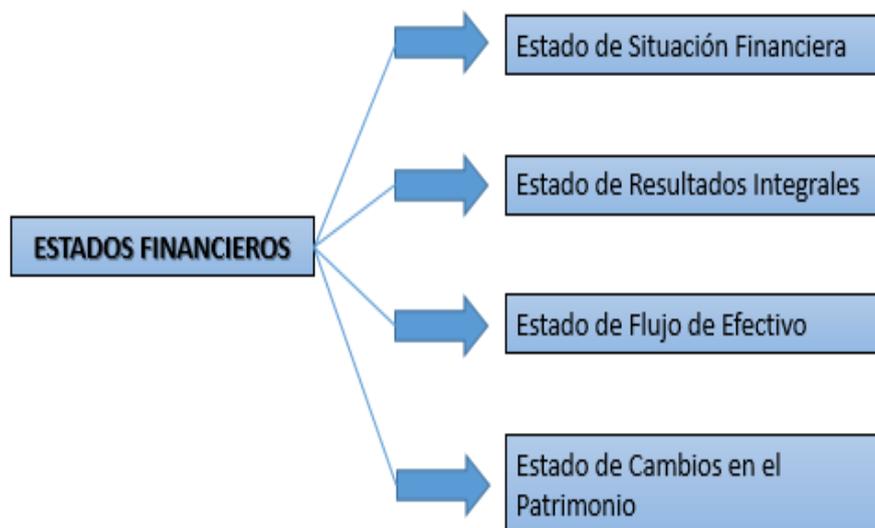
Estos informes constituyen el producto final de la contabilidad y son elaborados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados, normas contables o normas de información financiera. La contabilidad es llevada adelante por contadores públicos que, en la mayoría de los países del mundo, deben registrarse en organismos de control públicos o privados para poder ejercer la profesión. (p.3)

Según Trávez (2018) sostiene que:

Los estados financieros son la presentación de la información contable a un período determinado, para conocer la situación económica y financiera de la empresa, la misma que se presenta en los siguientes estados financieros:

- Estado de Situación Financiera
- Estado de Resultados Integrales
- Estado de Flujo de Efectivo
- Estado de Cambios en el Patrimonio

Adicional, se presentará las Notas Explicativas a los Estados Financieros, que incluirán las políticas contables de la empresa, así como una información adicional que dé una explicación a los diferentes rubros, saldos que presenten los estados. (p.16)



*Figura 2:* Estados financieros

Fuente: Elaboración propia

### ***2.2.2.3 Análisis e interpretación financiera***

Según Irrazabal (2018) manifiesta que:

El análisis financiero es un proceso mediante el cual se aplican diversos métodos a los estados financieros e información complementaria para hacer una medición adecuada de los resultados obtenidos por la administración y tener una base apropiada para emitir una opinión correcta acerca de las condiciones financieras de la empresa y sobre la eficiencia de su administración así como para el descubrimiento de hechos económicos referentes a la misma y la detección de deficiencias que deban ser corregidas mediante recomendaciones.

El análisis financiero sirve como un examen objetivo que se utiliza como punto de partida para proporcionar referencia acerca de los hechos concernientes a una empresa y pronosticar su futuro, lo cual resulta de gran interés para los usuarios que utilizan la información financiera.

Por interpretación debemos entender que es la apreciación relativa de conceptos y cifras del contenido de los estados financieros, basado en el análisis y la comparación. Consiste en una serie de juicios personales relativos al contenido de los estados financieros, basados en el análisis y en la comparación, es la emisión de un juicio criterio u opinión de la información contable de una empresa, por medio de técnicas o métodos de análisis que hacen más fácil su comprensión y presentación. (p.15-16)

Según Arévalo (2017) manifiesta que:

El análisis de estados financieros es simplificar las cifras de su contenido para facilitar la interpretación de su significado y el de sus relaciones, es de comprender también que el primer paso conducente a ello es hacer factible las comparaciones mediante el empleo de métodos de análisis. Los métodos de análisis financiero que con frecuencia se emplean para el estudio de los estados financieros de una determinada entidad son los siguientes: métodos de análisis vertical y métodos de análisis horizontal.

- Métodos de Análisis Vertical: Mediante los cuales se estudia las relaciones entre los elementos contenidos en un solo grupo de estados financieros, utilizándose:

- A. Reducción de los Estados Financieros a por cientos

- B. Métodos de razones o de indicadores financieros

- Métodos de Análisis Horizontal: Con los que se estudia las relaciones entre los elementos contenidos en dos o más grupos de Estados Financieros de fechas sucesivas, empleándose:

- A. Método de aumentos y disminuciones.

- B. Método de tendencias. (p.27)

Según Puerta, Vergara & Huertas (2018) manifiestan que:

El análisis vertical y horizontal guardan similitudes con el análisis de ratios. No obstante, a veces solo una de las tres técnicas detecta una deficiencia grave. Además, conviene contar

con ellas para convencer a los ejecutivos de la necesidad de tomar medidas correctivas. Así pues, un análisis exhaustivo de los estados financieros incluirá el de razones, el vertical y el horizontal, además del análisis de DuPont. (p.99)

#### ***2.2.2.3.1 Objetivos de los Análisis de Estados Financieros en la Toma de Decisiones***

Según Cueva (2018) sostiene que:

Entre los principales objetivos se pueden mencionar:

- Brindar a sus usuarios información razonable sobre la situación actual de la empresa y su evolución habida durante un período determinado, con la finalidad de que puedan tomar las decisiones que le son propias.
- Proporcionar a los inversionistas y acreedores información útil que les permita predecir, comparar y evaluar los flujos potenciales de efectivo en cuanto concierne al monto de dichos flujos.
- Proporcionar información útil para evaluar la capacidad de administración para utilizar con eficacia los recursos de la empresa, alcanzando así la meta primordial de la empresa.
- Evaluar la posición financiera, presente y pasada, y los resultados de las operaciones de una empresa para establecer las mejores estimaciones y predicciones posibles sobre las condiciones y resultados futuros. (p.53)

#### ***2.2.2.4 Información Financiera para los usuarios Internos y externos***

Barrios (2017) sostiene que:

La información para la toma de decisiones es una necesidad no solo de las empresas sino también de todas las organizaciones que se encuentran desarrollando actividades dentro de la sociedad. Una clasificación importante de la información es la que se relaciona con su destino:

- Internas

Los propietarios o dueños: con el objeto de conocer el manejo del capital aportado, y fundamentalmente para evaluar la utilización de los recursos aplicados a la organización.

Los gerentes: a los efectos de evaluar las necesidades de financiación y evaluar los resultados de las decisiones tomadas y los resultados obtenidos atentos a los objetivos organizacionales.

Los empleados: a los efectos de poder negociar sus salarios, los niveles de personal políticas de jerarquización, instrucción, preparación, calificación e incorporación de personal.

- Externas

Los proveedores: a los efectos de poder establecer pautas y condiciones respecto de los créditos etc.

Los clientes: estos necesitan la información para poder realizar pronósticos respecto a los precios, capacidad de suministro etc.

El Estado: para poder determinar la capacidad contributiva de las organizaciones y para obtener información organizacional de diferente índole para la confección de sus bases de datos, confección de políticas etc.

Los Inversores: debido a la posibilidad de invertir recursos en la organización atento a su performance, su trayectoria, sus resultados y seguridad jurídica. (p.7)

Según Irrazabal (2018) manifiesta que:

El análisis financiero sirve como un examen objetivo que se utiliza como punto de partida para proporcionar referencia acerca de los hechos concernientes a una empresa y pronosticar su futuro, lo cual resulta de gran interés para los *usuarios* que utilizan la información financiera, que son:

Gerentes de la empresa: En función a los resultados de los Estados financieros Emplean la información contable para fijar metas, desarrollar planes, establecer presupuestos y evaluar posibilidades futuras.

Accionistas: Les interesa la rentabilidad que obtienen con los recursos que han invertido, desean conocer y evaluar la administración de la empresa.

Acreedores: Querrán saber si la empresa es capaz de devolverles el dinero que le han prestado, les interesa el grado de Liquidez y Solvencia.

Los competidores: Estarán interesados en descubrir los puntos fuertes y débiles de la empresa para tratar de imitarlos o corregir en las suyas.

Las autoridades Fiscales: Utilizan la información contable para planificar sus flujos de impuestos, para determinar las responsabilidades financieras de las empresas y para asegurar que las cantidades correctas sean pagadas en el momento oportuno. (p.15-16).

#### ***2.2.2.5 Importancia de la Información Financiera en la toma de decisiones***

Según Contreras (2017) “La información financiera es importante porque ayudará a los gerentes de la organización a manejar y controlar las actividades diarias de la entidad. Es necesario la implementación de esta propuesta porque contribuirá a obtener toda la información debida para la toma de decisiones” (p.92).

En ese sentido podemos decir que la información financiera es la base para una buena decisión, es por ello que la información financiera debe de cumplir con determinados requisitos y se presente en forma estructurada, clara y entendible para que la decisión que se tome sea suficiente, oportuna y beneficioso para la empresa.

Según Arias (2016) manifiesta que:

Los estados financieros siempre serán importantes para la mejora en la toma de decisiones que en ellas se encuentran las bases del funcionamiento del desarrollo de la empresa, sobre todo tener en cuenta los grandes riesgos, competencia, personal que trabaja en la empresa, las condiciones de crédito, mejoramiento en la infraestructura y cuidado en conservar a nuestro cliente. Decisiones importantes de llevar cabo el gerente de la empresa. (p.4)

Según Kong (2017) manifiesta que:

Toda empresa debe tomar decisiones para que esta se mantenga en crecimiento constante, por ello la toma de decisiones deben ser Oportunas, Rápidas, Informadas, Efectivas y Eficientes en uso de recursos. La importancia de la información para las empresas se fundamenta en que es un recurso esencial, éstas se utilizan al desarrollar sus trabajos diarios y establecer estrategias para el crecimiento de la empresa. Por lo tanto, las empresas deben emplear este recurso que es esencial, en el momento oportuno. (p.28)

### **2.3 Definición de términos Básicos**

#### **Contabilidad**

“Es un sistema para clasificar y registrar los hechos económicos que ocurren en un negocio”  
(Revatta, 2018, p.11).

#### **Sistema contable**

Conjunto de procedimientos utilizados mediante la cual se recoge la información de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones Contable – Financieras. (Carranza, 2017, p.31)

**Costo**

“Es el conjunto de elementos constituidos básicamente por las erogaciones de dinero, capital tiempo y de trabajo necesarios para obtener mercancías o servicios” (Calderón & Montes, 2016, p.49)

**Registros contables**

Son las anotaciones de comprobantes, facturas, recibos, Boucher que se hacen en los libros contables y que se registran de manera definitiva. Son libros donde se asientan y resumen las operaciones de la empresa con el fin de cumplir con las obligaciones que impone la ley. (Silva, 2019, p.12)

**Proceso contable**

“Registro de todas las operaciones y transacciones que realiza la empresa en un periodo determinado, regularmente de un año calendario o ejercicio económico, desde la apertura de libros hasta la preparación y elaboración de estados financieros” (Samaniego, 2016, p.256)

**Estados financieros**

“Son la recopilación de toda la información de la empresa, fundamentado con los documentos fehacientes de la misma para una elaboración de acuerdo a la realidad financiera de la empresa” (Kong, 2017, p.21)

**Toma de Decisiones:**

“Es resolver diferentes situaciones en diferentes contextos, a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial” (Manchego, 2016, p.6)

**Gerencia**

La palabra gerencia se utiliza para denominar al conjunto de empleados de alta calificación que se encargan de dirigir y gestionar los asuntos de la empresa. El término también suele

referirse al cargo que ocupa una persona en representación legal de la empresa. (Guerrero & Rabanal, 2018, p.28)

### **Proveedores**

“Son las empresas o personas que proveen de materia prima, productos elaborados o de servicios a otras organizaciones, para que ésta a su vez realice las ventas de los bienes o servicios recibidos, con el objetivo de obtener rentabilidad” (Burgasì, 2018, p.19)

### **Clientes**

Son las personas o persona receptora de un bien, servicio, producto o idea a cambio de dinero u otro artículo de valor, los Clientes son aquellos quien dan vida a la empresa ya que el éxito o fracaso de la misma depende de los ellos. (Burgasì, 2018, p.21)

### **Procesos**

“Los procesos son mecanismos con una serie de pasos, tareas y decisiones a base de una secuencia lógica y que se relacionen entre sí generando un valor agregado, para llegar a un fin conocido también como un resultado” (Álvarez ,2017, p.60)

### **Análisis financiero:**

Es un proceso mediante el cual se aplican diversos métodos a los estados financieros e información complementaria para hacer una medición adecuada de los resultados obtenidos por la administración y tener una base apropiada para emitir una opinión correcta acerca de las condiciones financieras de la empresa y sobre la eficiencia de su administración así como para el descubrimiento de hechos económicos referentes a la misma y la detección de deficiencias que deban ser corregidas mediante recomendaciones.(Cueva, 2018, p.11)

### **Usuarios Internos**

“Son aquellas personas que forman parte del negocio, que utilizan la información financiera con el objeto de tomar decisiones de análisis, corrección y proyección, todo dentro de la misma empresa” (Álvarez ,2017, p.69)

### **Información**

“Es un dato o conjunto de datos, elaborados y situados en un contexto, de forma que tiene un significado para alguien en un momento y lugar determinado” (Salavarría, 2020, p.16)

### **Análisis horizontal**

También conocido como comparativo, el análisis horizontal representa la comparación entre dos o más estados financieros de una misma empresa y plantea los problemas del crecimiento desordenado de algunas cuentas, así como la falta de coordinación con las políticas de la empresa. (Ayo, 2018, p.66)

### **Interpretación:**

“Consiste en el análisis de los datos financieros para la toma de decisiones, permitiendo que los usuarios hagan juicios de valor respecto al estado de la empresa, lo cual incluye la rentabilidad de la misma” (Mendoza, 2018, p.59)

### **Informe**

“Consiste en un texto o una declaración que describe las cualidades de un hecho y de los eventos que lo rodean acción de informar” (Díaz, 2018, p.200)

### **Datos**

“Es una descripción elemental de cosas, eventos, actividades y transacciones que están registradas, clasificadas y almacenadas, pero no organizadas para transmitir ningún significado específico” (Salavarría, 2020, p.16)

**Módulos**

“Estructuras informáticas nos permite obtener los Estados Financieros de una empresa en base a los diferentes módulos del Sistema Integral” (Díaz, 2018, p.212)

**Financieros**

“Se relaciona con el presupuesto de las partidas del balance general, principalmente el de tesorería que es el que genera movimiento de gran número de cuentas” (Montaguano, 2017, p.37)

**Gestión**

“Es el correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización. Hace referencia a la acción y la consecuencia de administrar o gestionar algo” (Revatta, 2018, p.52)

## **Capítulo III**

### **Metodología de la investigación**

#### **3.1 Enfoque de la investigación**

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se adapta a las características y necesidades de la investigación, se podrá medir las variables Sistema contable e Información financiera realizando la recolección de datos para luego procesarlos estadísticamente, para ello se utilizará como instrumento el cuestionario, se probará la hipótesis y análisis de datos.

Según Hernández (2014) manifiesta que:

El enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis. (p.4)

#### **3.2 Variables**

Variable independiente: Sistema contable.

Variable dependiente: Información Financiera.

### 3.2.1 Operacionalización de las variables

Definiciones conceptuales

#### **Sistema Contable**

Definición:

Conjunto de procedimientos utilizados mediante la cual se recoge la información de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones Contable – Financieras. (Carranza, 2017, p.31)

#### **Primera dimensión:** Proceso contable

“Registro de todas las operaciones y transacciones que realiza la empresa en un periodo determinado, regularmente de un año calendario o ejercicio económico, desde la apertura de libros hasta la preparación y elaboración de estados financieros” (Samaniego, 2016, p.256)

#### **Segunda dimensión:** Libros contables

Son los documentos donde se expresa o plasma la información financiera de la organización en los cuales se deben legalizar (Yaurima, 2019, p.35)

#### **Tercera dimensión:** Cuentas contables

Es una representación numérica (o código) que identifica y representa los aumentos y disminuciones de un hecho económico en una organización. (Chunga, 2017, p.26)

## Matriz de Operacionalización de las variables

Variable independiente: Sistema contable

**Tabla N°1**

*Matriz de Operacionalización de Variables, Sistema Contable*

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b>Proceso Contable</b>	Recolección de documentos	¿Considera Ud. que realizar la recolección de documentos en la fecha establecida mejora el proceso contable de la empresa?
	Operaciones económicas.	¿Considera Ud. que el correcto registro de las operaciones económicas mejora el proceso contable de la empresa?
	Clasificación de las operaciones	¿Cree Ud. que una correcta clasificación de las operaciones en los sub diarios correspondientes mejora el proceso contable de la empresa?
	Resúmenes Intermedios	¿Considera Ud. que los resúmenes intermedios mejoran el proceso contable para adquirir información financiera de la empresa?
<b>Libros Contables</b>	Caja y bancos	¿Considera Ud. que el libro de caja y bancos permite conocer el efectivo disponible por cada punto de venta?
	Inventario y balances	¿Considera Ud. que el libro de inventario y balance ayuda también a conocer los pagos pendientes correctos al cierre del ejercicio evitando la duplicidad de pago a los proveedores?
	Libro diario	¿Considera Ud. que el libro diario permite conocer todo el movimiento operacional de la empresa en tiempo real permitiéndonos conocer que operación no se está considerando?
	Libro mayor	¿Considera Ud. que el libro mayor nos ayuda a conocer los movimientos resumidos de la empresa facilitando así el conocimiento de los saldos por cuentas?
<b>Cuentas Contables</b>	Importancia de su estructura	¿Considera Ud. que es importante la estructura de las cuentas contables para adquirir una buena información financiera?
	uso y/o utilización	¿Cree Ud. que se hace el uso adecuado de las cuentas contables para el registro de las operaciones de la empresa?

Fuente: *Elaboración propia*

## **Información Financiera**

Definición:

“Es un dato o conjunto de datos, elaborados y situados en un contexto, de forma que tiene un significado para alguien en un momento y lugar determinado” (Salavarría, 2020, p.16)

**Dimensiones:**

**Primera dimensión:** Usuarios

“Los usuarios tienen acceso a dicha información, ya que les permitirá conocer la situación actual de la entidad y estos a su vez les servirá para tomar mejores decisiones financieras.” (Ruiz,2018, p.32)

**Segunda dimensión:** Características

La información financiera deberá contener características que sirvan de base para una interpretación por parte de los usuarios, es decir, dicha información debe ser útil para la toma de decisiones. (Ruiz,2018, p.31)

**Tercera dimensión:** Estados Financieros

También denominados cuentas anuales, informes financieros o estados contables, son el reflejo de la contabilidad de una empresa y muestran la estructura económica de ésta. En los ellos, se plasman las actividades económicas que se realizan en la empresa durante un determinado período. (Huaytan ,2019, p.54)

## Matriz de Operacionalización de las variables

Variable dependiente: Información Financiera

**Tabla N°2**

*Matriz de Operacionalización de Variables, Información Financiera*

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b>Usuarios</b>	Internos	¿Considera Ud. que la información financiera permite a los usuarios internos conocer el riesgo y retorno de la inversión?
	Externos	¿Considera Ud. que la información financiera permite a usuarios externos conocer la estructura financiera de la empresa para el otorgamiento de créditos?
<b>Características</b>	Comprensible	¿Considera Ud. que la información financiera obtenida permite al gerente comprender e interpretar la situación de la empresa?
	Relevante	¿Considera Ud. la información financiera obtenida muestra los aspectos económicos relevantes para la toma de decisiones?
	Confiable	¿Considera Ud. que la información financiera obtenida es segura y confiable para los distintos usuarios de la empresa?
	Comparable	¿Considera Ud. que la información financiera obtenida permite comparar información actual con años anteriores?
<b>Estados financieros</b>	Balance general o de situación	¿Considera Ud. que el balance general obtenido es uno de los estados financieros más importantes para la toma de decisiones de la empresa?
	Estado de resultados	¿Considera Ud. que el estado de resultados obtenido es uno de los estados financieros que permite conocer al gerente el logro alcanzado por la empresa?
	Estado de flujo de efectivo	¿Considera Ud. que el estado de flujo de efectivo es el estado financiero que permite clasificar las entradas y salidas del dinero por actividad?
	Estado de cambios en el patrimonio neto	¿Considera Ud. que el estado de cambio en el patrimonio neto obtenido es el estado financiero que permite conocer el aumento o disminución patrimonial de la empresa?

Fuente: *Elaboración propia*

### **3.3 Hipótesis**

#### **3.3.1 Hipótesis general**

El sistema contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

#### **3.3.2 Hipótesis Específicos**

El proceso contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

Los libros contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

Las cuentas contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

### **3.4 Tipos de investigación**

El presente trabajo es de tipo de investigación básico ya que se pretende dar a conocer información sobre el sistema contable y su influencia para la elaboración de información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

Según Arias (2017) manifiesta que:

“La investigación básica pretende generar conocimientos, sin priorizar su utilidad y aplicación a corto plazo. Busca el saber por la necesidad de conocer más. No obstante, constituye el sustento teórico de la investigación aplicada” (p.69).

Además, el presente trabajo será de nivel descriptivo.

Según Cabezas, Andrade & torres (2018) sostienen que:

Investigación descriptiva es aquella que está elaborada de acuerdo con la realidad de un acontecimiento y su característica fundamental es la de indicar un resultado sea una

interpretación correcta que está bien elaborada de forma clara y precisa para el momento de hacer un análisis sea legible por el lector. (p.41)

### 3.5 Diseño de la investigación

Esta investigación se basará en el diseño de investigación de tipo no experimental ya que no se manipularán las variables y se trabajara con situaciones ya existentes.

Según Quiroz (2017), manifiesta que la investigación es “no experimental, debido a que resulta imposible la manipulación de las variables, de hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Estos son observados en su ambiente natural, en su realidad” (p.60).

### 3.6 Población y muestra

#### 3.6.1 Población

La población es de carácter finita porque se podrá contar con todos los elementos que participarán en nuestra investigación y está representada por 19 trabajadores pertenecientes a gerencia, al área contable, administrativa, marketing, al área de ventas, y área logística de la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. Por lo tanto, el universo está conformado por 19 personas y está distribuida de la siguiente manera:

#### Tabla N°3

*Composición de la población de estudio*

Área	Cantidad
Gerencia	1 persona
Dpto. Contable	3 personas
Dpto. Administrativo	3 personas
Marketing	1 personas
Logística	3 personas
Ventas	8 personas
<b>Total</b>	<b>19 personas</b>

Fuente: *Elaboración propia*

Según Fernández (2018), sostiene que:

“La población es el universo del está constituido las unidades de estudio en su investigación y a su vez el cálculo de la muestra respectiva que viene a ser una porción calculada matemáticamente de la población” (p.63).

### **3.6.2 Muestra**

En este caso se trabajará con un tipo de muestra no probabilístico ya que el tamaño de la población cuenta con un número accesible para el investigador. Por tal motivo, se trabajará abordando a toda la población para así poder adquirir información necesaria respecto al sistema contable y su influencia en la elaboración de información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L.

Según Vizcarra (2018) menciona que:

“La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.25)

Según Hernández Sampieri:

“En las muestras no probabilísticas, la elección de las unidades no depende de la probabilidad, sino de razones relacionadas con las características y contexto de la investigación” (p.200)

### **3.7 Técnicas e instrumentos de redacción de datos**

Este trabajo de investigación utilizará la técnica de la encuesta, para ello se utilizará para la recolección de datos el instrumento llamado cuestionario y que a su vez se proporcionará a los trabajadores.

Según Calderón & Montes (2016), la observación “Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis” (p.94)

Según Candía & Huaylla (2017), sostienen que:

“La encuesta es una de las técnicas utilizadas para adquirir información a través de la aplicación del cuestionario que ha sido elaborado previamente mediante el cual se busca conocer la opinión de los sujetos encuestados” (p.60)

Según Calderón & Montes (2016), manifiesta sobre el cuestionario “Mediante este instrumento logramos plantear preguntas claves sustrayendo todo tipo de información” (p.94)

### **3.7.1 Validez**

Para realizar la validación de la encuesta que consta de un cuestionario de 20 preguntas fueron validados mediante el juicio del experto, donde se contó con la colaboración de 3 especialistas en el tema.

Según Reyes (2018), sostiene que:

La validez es un método de validación útil para poder verificar la fiabilidad de una investigación que se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema de la investigación que son reconocidos por otros expertos cualificados en este y que pueden dar información, evidencias Juicios y valoraciones. (p.31).

**Tabla N°4***Validez de Juicio de Expertos*

N.º	CRITERIOS	JUECES			TOTAL
		E1	E2	E3	
1	Claridad	4	4	5	<b>13</b>
2	Objetividad	5	4	5	<b>14</b>
3	Actualidad	4	4	4	<b>12</b>
4	Organización	5	4	4	<b>13</b>
5	Suficiencia	4	4	5	<b>13</b>
6	Pertinencia	5	4	4	<b>13</b>
7	Consistencia	4	4	5	<b>13</b>
8	Coherencia	5	4	5	<b>14</b>
9	Metodología	5	4	5	<b>14</b>
10	Aplicación	5	4	5	<b>14</b>
<b>Total, puntaje</b>		<b>46</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>133</b>

Fuente: *Elaboración Propia*

Para determinar el coeficiente de Validez se aplicó la siguiente fórmula:

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{\text{Sumatoria de Valores}}{\text{N}^\circ \text{ C.} * \text{N}^\circ \text{ J.} * \text{Punto máximo de respuesta.}} = \frac{133}{10 * 3 * 5} = 0.87$$

### Análisis

Al aplicar la fórmula del coeficiente de validez nos dio como resultado el 87%. Esto quiere decir que el rango de validez es alto, se puede considerar que el instrumento es viable para la aplicación y recolección de datos para la investigación.

### 3.7.2 Confiabilidad

Para la confiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach. Para ello se utilizó el programa SPSS Statistics versión 26 donde se procesó los datos y resultados que se obtuvo de dicho programa.

Azañero 2016 (como se citó en Zavaleta, 2018) añade que para medir la confiabilidad del instrumento “el coeficiente alfa de Cronbach es el indicio más usado para cuantificar la rigidez interna de un instrumento [...]” (p.124).

Se puede realizar la comprobación del alfa de cronbach con la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left( \frac{k}{k - 1} \right) \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_{sum}^2} \right)$$

Donde:

k = Número de ítems

$S_i^2$  = Sumatoria de varianza por ítems

$S_{sum}^2$  = Varianza de la suma de los ítems

$\alpha$  = Coeficiente del Alfa de Cronbach

#### Tabla N°5

*Escala de valores*

Escala de Valores	
-1 a 0	No es confiable
0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
0,9 a 1	Alta confiabilidad

Fuente: *Elaboración Propia*

## Capítulo IV

### Resultados

Fiabilidad y confiabilidad del instrumento

**Tabla N°6:** *Fiabilidad y confiabilidad del instrumento*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.796	20

Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos del sistema SSPS V.26

#### Análisis:

Como se puede observar en la tabla N° 6 la fiabilidad y confiabilidad del instrumento es de 0.796 lo que significa que el instrumento tiene una fuerte confiabilidad. Por lo tanto, brinda la seguridad para medir lo propuesto.

#### 4.1 Análisis de los resultados

Se detalla los resultados del instrumento trabajado los datos se procesaron en el SPSS Statistics versión 26.

### 4.1.1 Estadística descriptiva

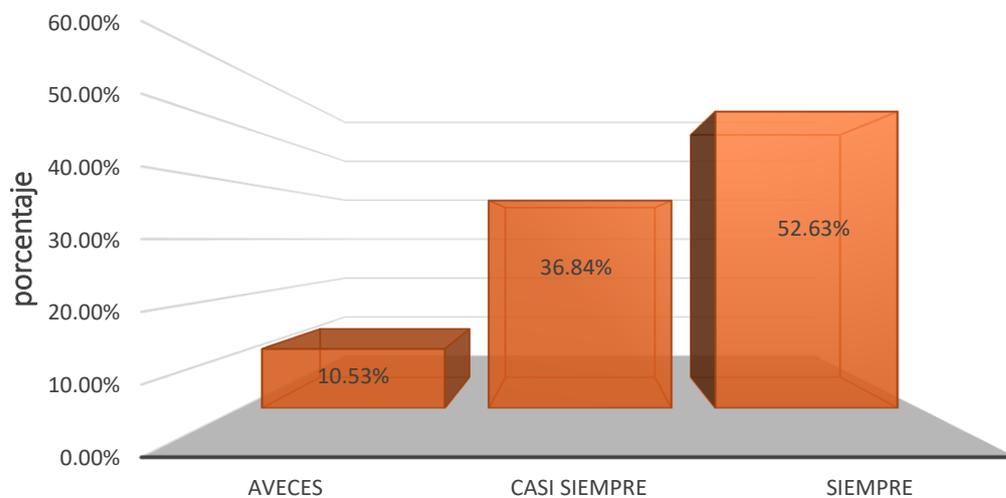
**Ítem 1:** ¿Considera Ud. que realizar la recolección de documentos en la fecha establecida mejore el proceso contable de la empresa?

**Tabla N°7**

*Recolección de documentos, Proceso contable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	10.5	10.5	10.5
	Casi siempre	7	36.8	36.8	47.4
	Siempre	10	52.6	52.6	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. que realizar la recolección de documentos en la fecha establecida mejore el proceso contable de la empresa?**

*Figura 3:* Recolección de documentos, Proceso contable

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 7 y figura 3, el 52.6% consideran que siempre, realizar la recolección de documentos en la fecha establecida mejora el proceso contable de la empresa, así mismo el 36.8% casi siempre, y un 10.5% a veces.

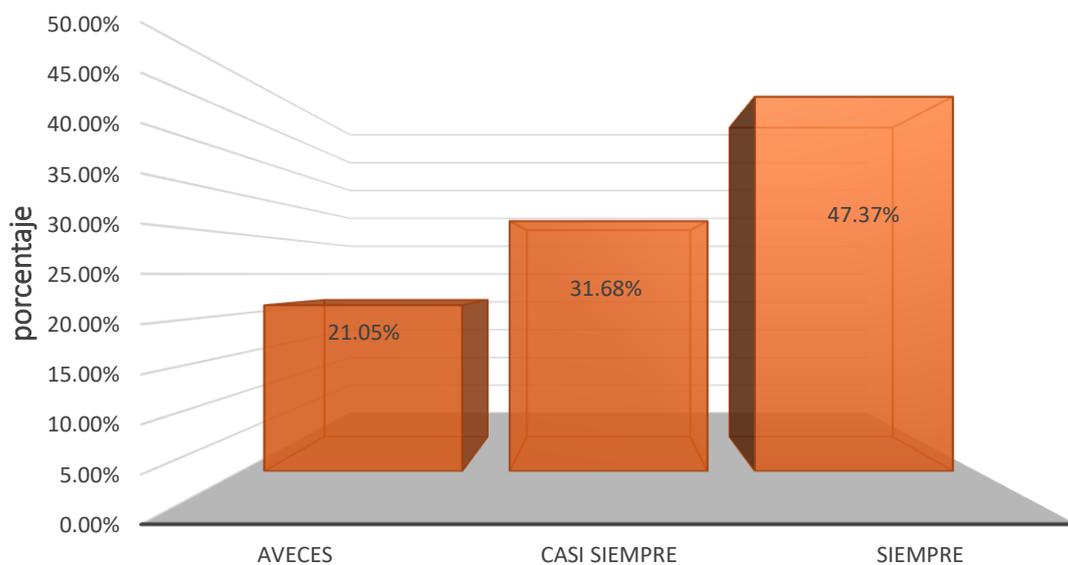
**Ítem 2:** ¿Considera Ud. que el correcto registro de las operaciones económicas mejore el proceso contable de la empresa?

**Tabla N°8**

*Operaciones económicas, proceso contable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	21.1	21.1	21.1
	Casi siempre	6	31.6	31.6	52.6
	Siempre	9	47.4	47.4	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. que el correcto registro de las operaciones económicas mejore el proceso contable de la empresa?**

*Figura 4:* Operaciones económicas, proceso contable.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 8 y figura 4, el 47.4% consideran que siempre, el correcto registro de las operaciones económicas mejora el proceso contable de la empresa, así mismo el 31.6% casi siempre, y un 21.1% a veces.

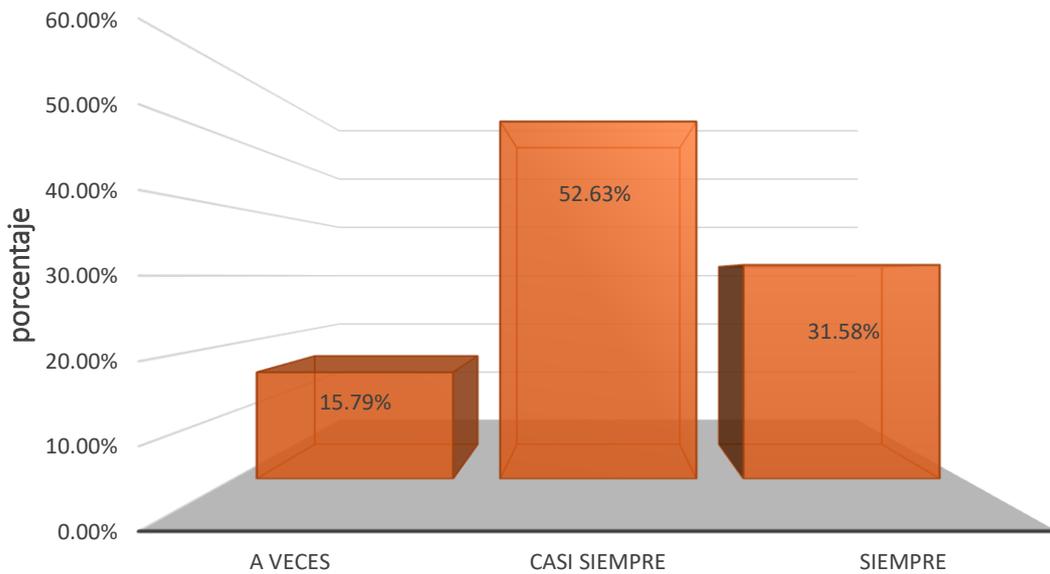
**Ítem 3:** ¿Cree Ud. que una correcta clasificación de las operaciones en los sub diarios correspondientes mejore el proceso contable de la empresa?

**Tabla N°9**

*Clasificación de las operaciones, proceso contable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	15.8	15.8	15.8
	Casi siempre	10	52.6	52.6	68.4
	Siempre	6	31.6	31.6	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Cree Ud. que una correcta clasificación de las operaciones en los subdiarios correspondientes mejore el proceso contable de la empresa?**

*Figura 5:* Clasificación de las operaciones, proceso contable.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 9 y figura 5, el 31.6% consideran que siempre, una correcta clasificación de las operaciones en los sub diarios correspondientes mejora el proceso contable de la empresa, así mismo el 52.6% casi siempre, y un 15.8% a veces.

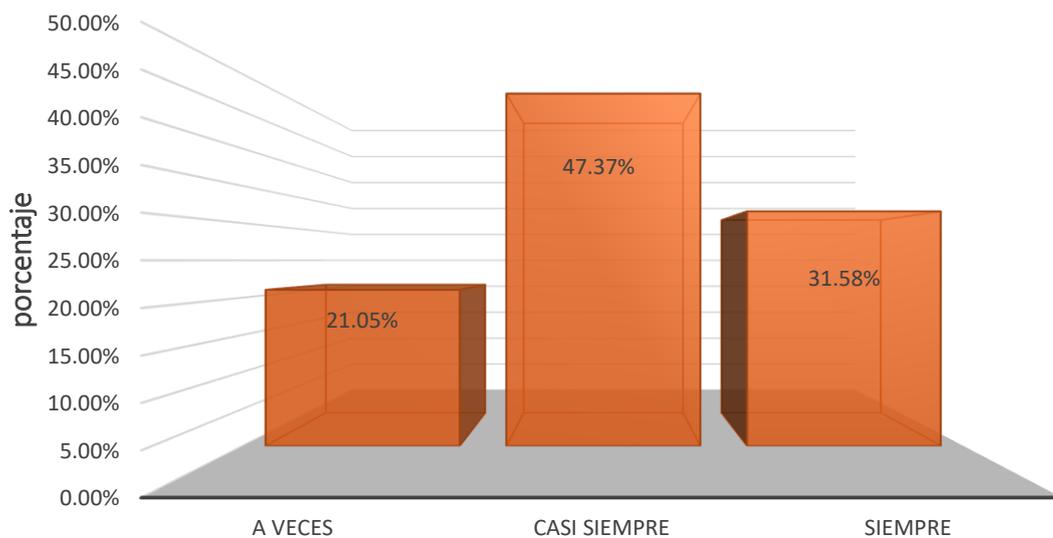
**Ítem 4:** ¿Considera Ud. que los resúmenes intermedios mejoran el proceso contable para adquirir información financiera de la empresa?

**Tabla N°10**

*Resúmenes Intermedios, proceso contable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	21.1	21.1	21.1
	Casi siempre	9	47.4	47.4	68.4
	Siempre	6	31.6	31.6	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. que los resúmenes intermedios mejoran el proceso contable para adquirir información financiera de la empresa?**

*Figura 6:* Resúmenes Intermedios, proceso contable.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 10 y figura 6, el 31.6% consideran que siempre, los resúmenes intermedios mejoran el proceso contable para adquirir información financiera de la empresa, así mismo el 47.4% casi siempre, y un 21.1% a veces.

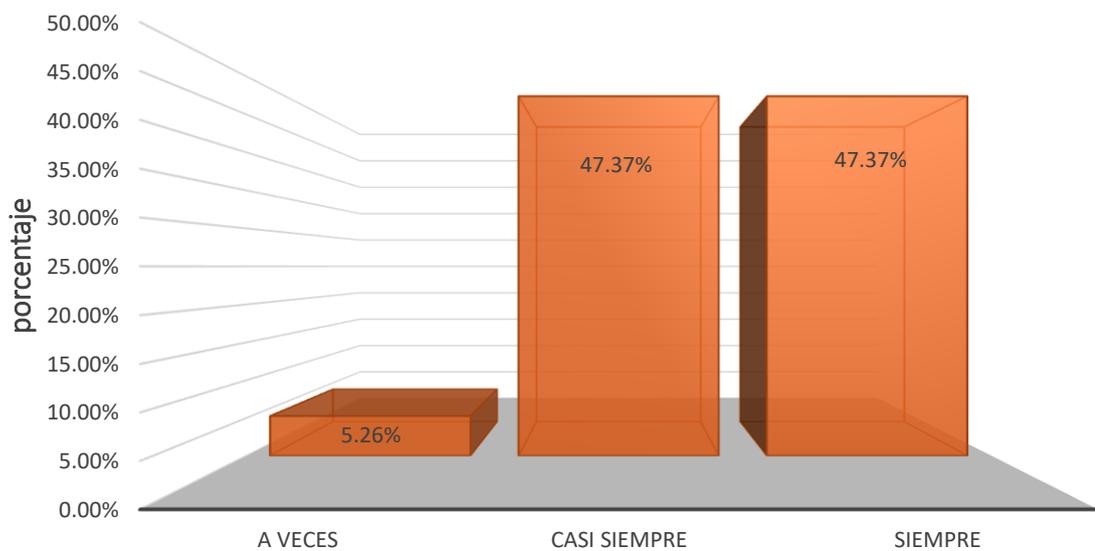
**Ítem 5:** ¿Considera Ud. que el libro de caja y bancos permite conocer el efectivo disponible por cada punto de venta?

**Tabla N°11**

*Caja y bancos, libro contable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.3	5.3	5.3
	Casi siempre	9	47.4	47.4	52.6
	Siempre	9	47.4	47.4	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. que el libro de caja y bancos permite conocer el efectivo disponible por cada punto de venta?**

*Figura 7:* Caja y bancos, libro contable.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26.

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 11 y figura 7, el 47.4% consideran que siempre, el libro de caja y bancos permite conocer el efectivo disponible por cada punto de venta, así mismo el 47.4% casi siempre, y un 5.3% a veces.

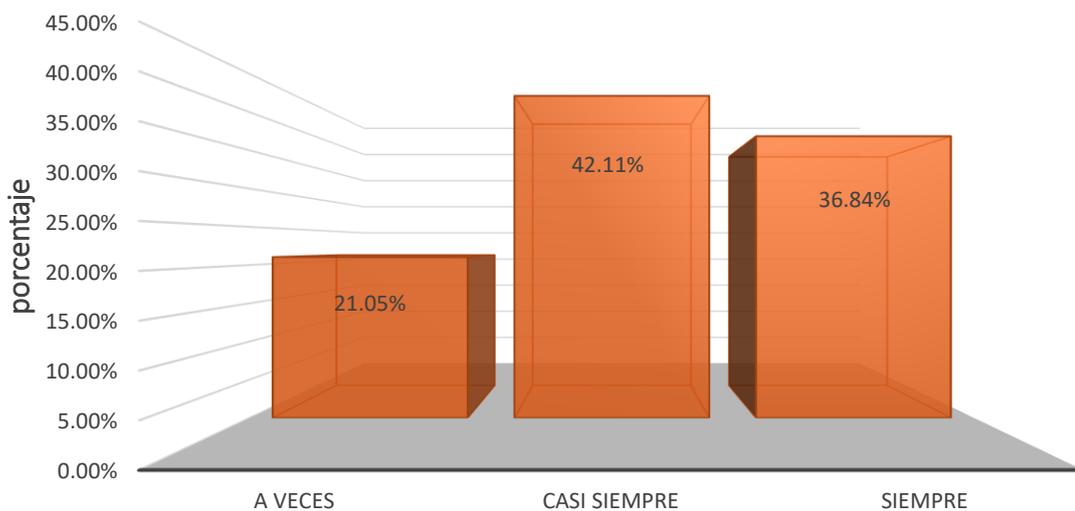
**Ítem 6:** ¿Considera Ud. que el libro de inventario y balance ayuda también a conocer los pagos pendientes correctos al cierre del ejercicio evitando la duplicidad de pago a los proveedores?

**Tabla N°12**

*Inventario y balances, libros contables.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	21.1	21.1	21.1
	Casi siempre	8	42.1	42.1	63.2
	Siempre	7	36.8	36.8	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. que el libro de inventario y balance ayuda también a conocer los pagos pendientes correctos al cierre del ejercicio evitando la duplicidad de pago a los proveedores?**

*Figura 8:* Inventario y balances, libros contables.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 12 y figura 8, el 36.8% consideran que siempre, el libro de inventario y balance ayuda también a conocer los pagos pendientes correctos al cierre del ejercicio evitando la duplicidad de pago a los proveedores, así mismo el 42.1% casi siempre, y un 21.1% a veces.

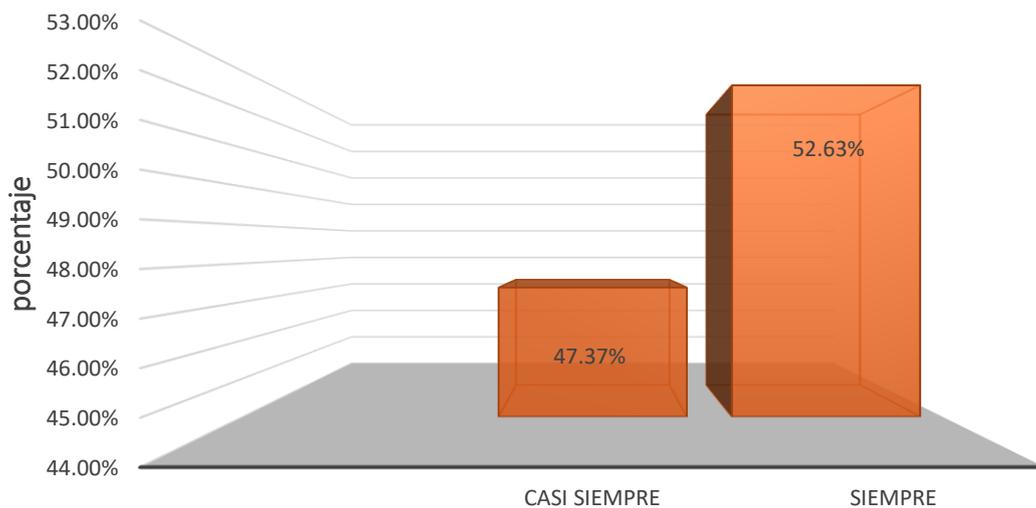
**Ítem 7:** ¿Considera Ud. que el libro diario permite conocer todo el movimiento operacional de la empresa en tiempo real permitiéndonos conocer que operación no se está considerando?

**Tabla N° 13**

*Libro diario, libros contables.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	9	47.4	47.4	47.4
	Siempre	10	52.6	52.6	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. que el libro diario permite conocer todo el movimiento operacional de la empresa en tiempo real permitiéndonos conocer que operación no se está considerando?**

*Figura 9:* Libro diario, libros contables.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 13 y figura 9, el 52.6% considera que siempre, el libro diario permite conocer todo el movimiento operacional de la empresa en tiempo real permitiéndonos conocer que operación no se está considerando, así mismo el 47.4% casi siempre.

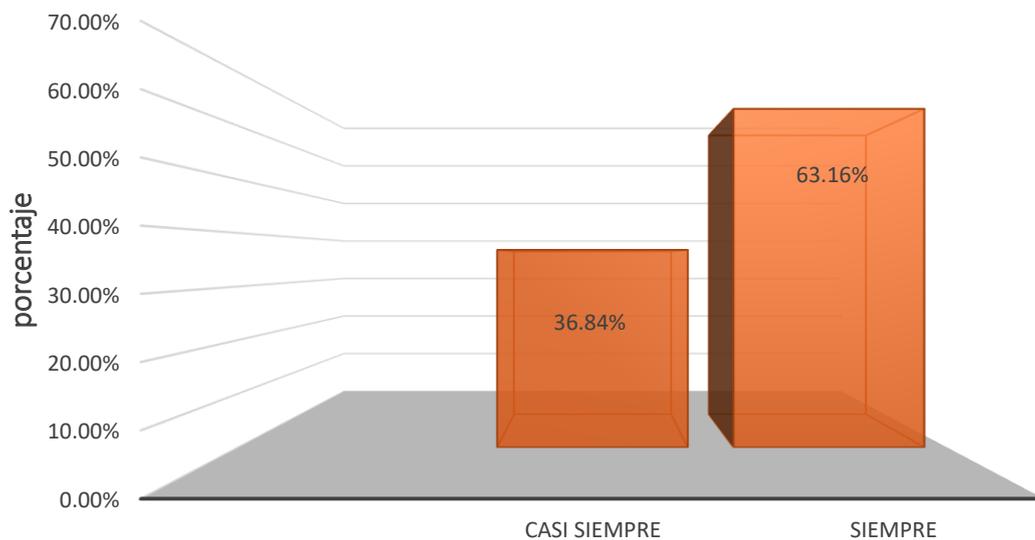
**Ítem 8:** ¿Considera Ud. que el libro mayor nos ayuda a conocer los movimientos resumidos de la empresa facilitando así el conocimiento de los saldos por cuentas?

**Tabla N°14**

*Libro mayor, libros contables*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	7	36.8	36.8	36.8
	Siempre	12	63.2	63.2	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. que el libro mayor nos ayuda a conocer los movimientos resumidos de la empresa facilitando así el conocimiento de los saldos por cuentas?**

*Figura 10:* Libro mayor, libros contables.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 14 y figura 10, el 63.2% considera que siempre, el libro mayor nos ayuda a conocer los movimientos resumidos de la empresa facilitando así el conocimiento de los saldos por cuentas, así mismo el 36.8% casi siempre.

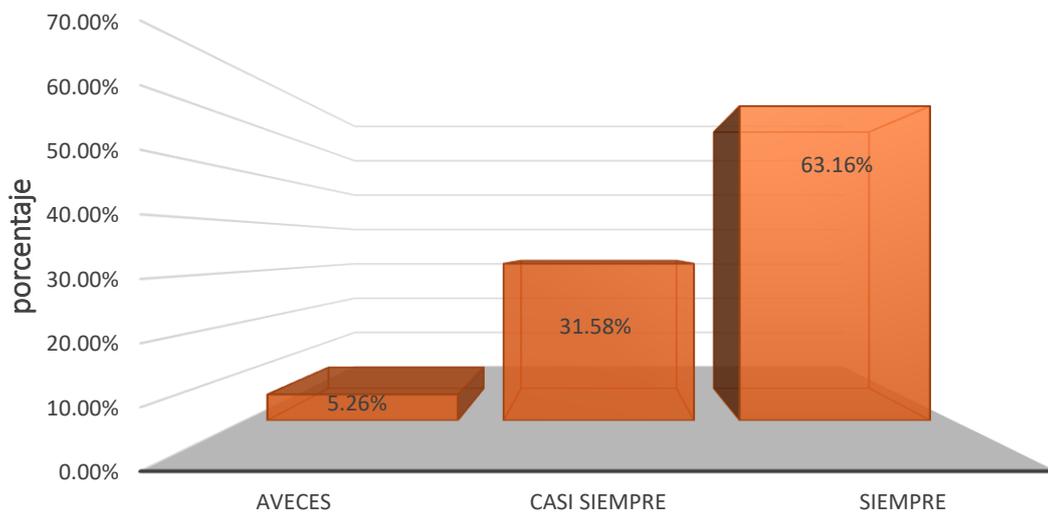
**Ítem 9:** ¿Considera Ud. que es importante la estructura de las cuentas contables para adquirir una buena información financiera?

**Tabla N°15**

*Importancia de su estructura, cuentas contables.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.3	5.3	5.3
	Casi siempre	6	31.6	31.6	36.8
	Siempre	12	63.2	63.2	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. que es importante la estructura de las cuentas contables para adquirir una buena información financiera?**

*Figura 11:* Importancia de su estructura, cuentas contables.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 15 y figura 11, el 63.2% considera que siempre, es importante la estructura de las cuentas contables para adquirir una buena información financiera, así mismo el 31.6% casi siempre y un 5.3% a veces.

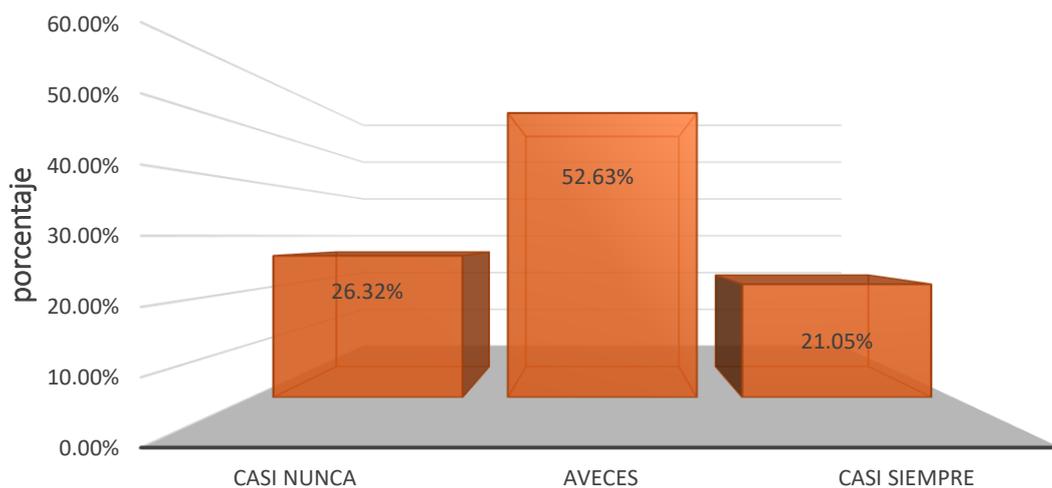
**Ítem 10:** ¿Cree Ud. que se hace el uso adecuado de las cuentas contables para el registro de las operaciones de la empresa?

**Tabla N°16**

*Uso y/o utilización, cuentas contables.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	26.3	26.3	26.3
	A veces	10	52.6	52.6	78.9
	Casi siempre	4	21.1	21.1	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Cree Ud. que se hace el uso adecuado de las cuentas contables para el registro de las operaciones de la empresa?**

*Figura 12:* Uso y/o utilización, cuentas contables.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 16 y figura 12, el 21.1% considera que casi siempre, se hace el uso adecuado de las cuentas contables para el registro de las operaciones de la empresa, así mismo el 52.6% a veces y un 26.3% casi nunca.

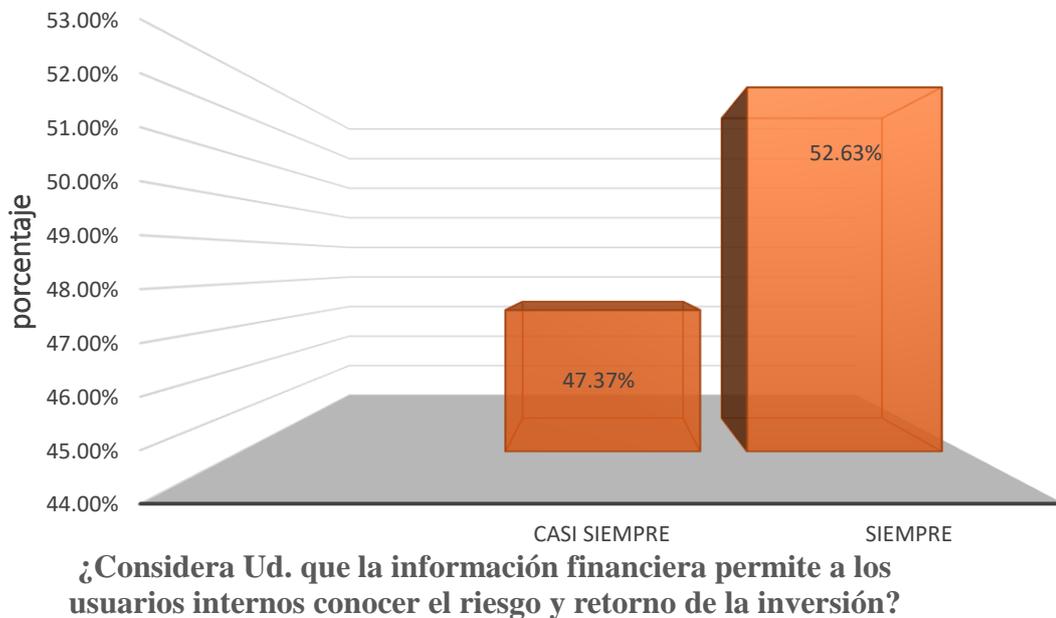
**Ítem 11:** ¿Considera Ud. que la información financiera permite a los usuarios internos conocer el riesgo y retorno de la inversión?

**Tabla N°17**

*Internos, usuarios.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	9	47.4	47.4	47.4
	Siempre	10	52.6	52.6	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



*Figura 13:* Internos, usuarios.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 17 y figura 13, el 52.2% considera que siempre, la información financiera permite a los usuarios internos conocer el riesgo y retorno de la inversión, así mismo el 47.4% casi siempre.

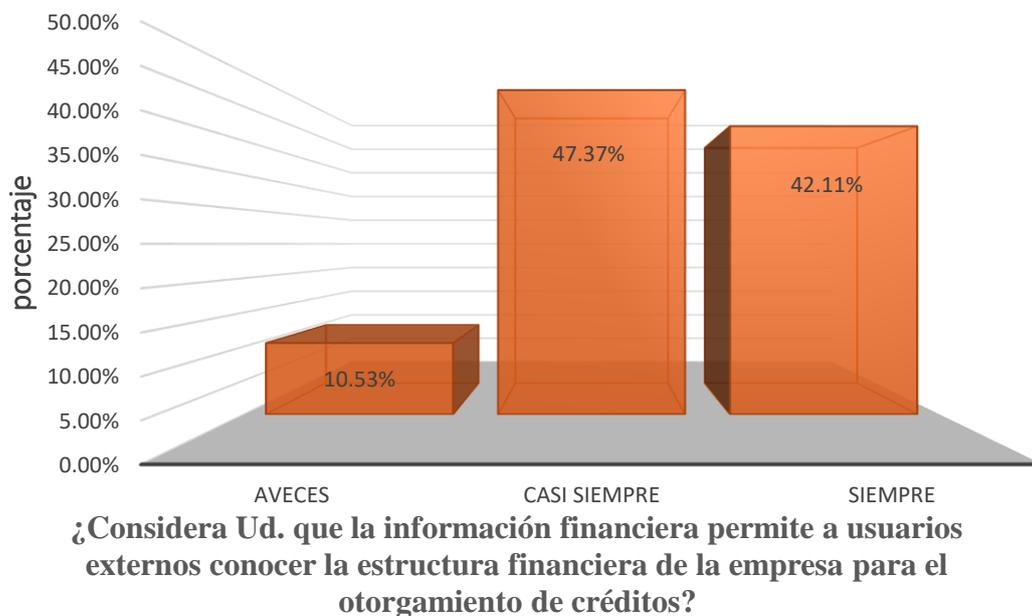
**Ítem 12:** ¿Considera Ud. que la información financiera permite a usuarios externos conocer la estructura financiera de la empresa para el otorgamiento de créditos?

**Tabla N°18**

*Externo, usuarios.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	10.5	10.5	10.5
	Casi siempre	9	47.4	47.4	57.9
	Siempre	8	42.1	42.1	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



*Figura 14:* Externo, usuarios.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 18 y figura 14, el 42.1% considera que siempre, la información financiera permite a usuarios externos conocer la estructura financiera de la empresa para el otorgamiento de créditos, así mismo el 47.4% casi siempre y el 10.5% a veces.

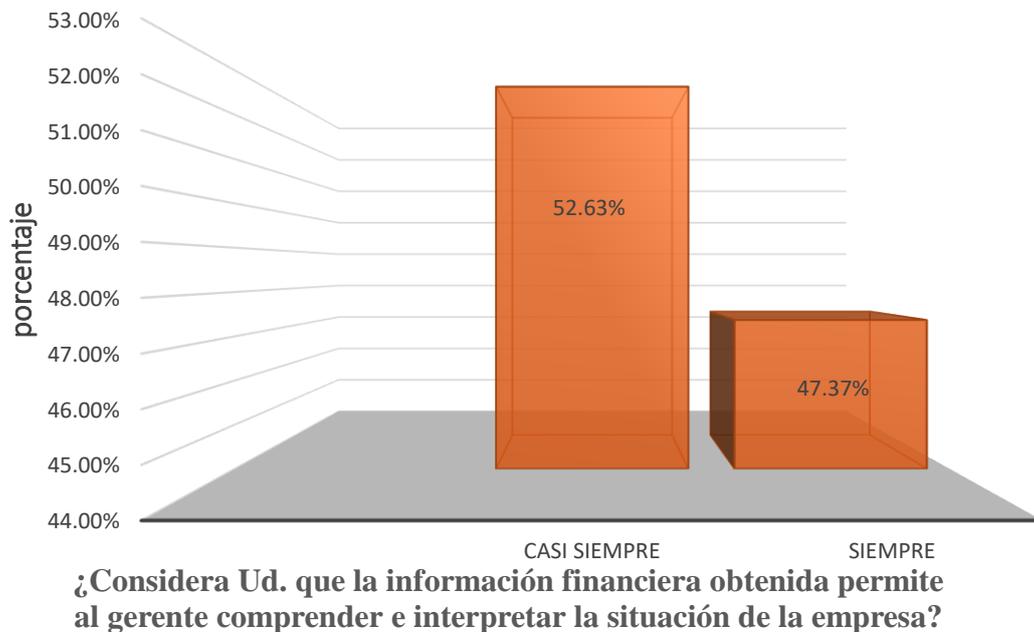
**Ítem 13:** ¿Considera Ud. que la información financiera obtenida permite al gerente comprender e interpretar la situación de la empresa?

**Tabla N°19**

*Comprensible, características.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	10	52.6	52.6	52.6
	Siempre	9	47.4	47.4	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



*Figura 15:* Comprensible, características.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 19 y figura 15, el 47.4% considera que siempre, la información financiera obtenida permite al gerente comprender e interpretar la situación de la empresa, así mismo el 52.6% casi siempre.

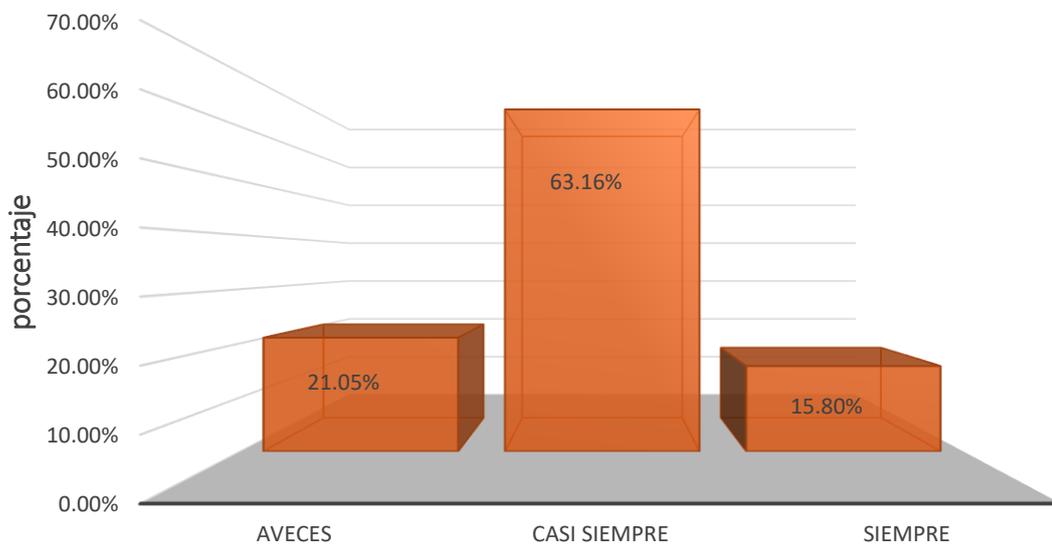
**Ítem 14:** ¿Considera Ud. la información financiera obtenida muestra los aspectos económicos relevantes para la toma de decisiones?

**Tabla N°20**

*Relevante, características.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	21.1	21.1	21.1
	Casi siempre	12	63.2	63.2	84.2
	Siempre	3	15.8	15.8	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. la información financiera obtenida muestra los aspectos económicos relevantes para la toma de decisiones?**

*Figura 16:* Relevante, características.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 20 y figura 16, el 15.8% considera que siempre, la información financiera obtenida muestra los aspectos económicos relevantes para la toma de decisiones, así mismo el 63.2% casi siempre y el 21.1% a veces.

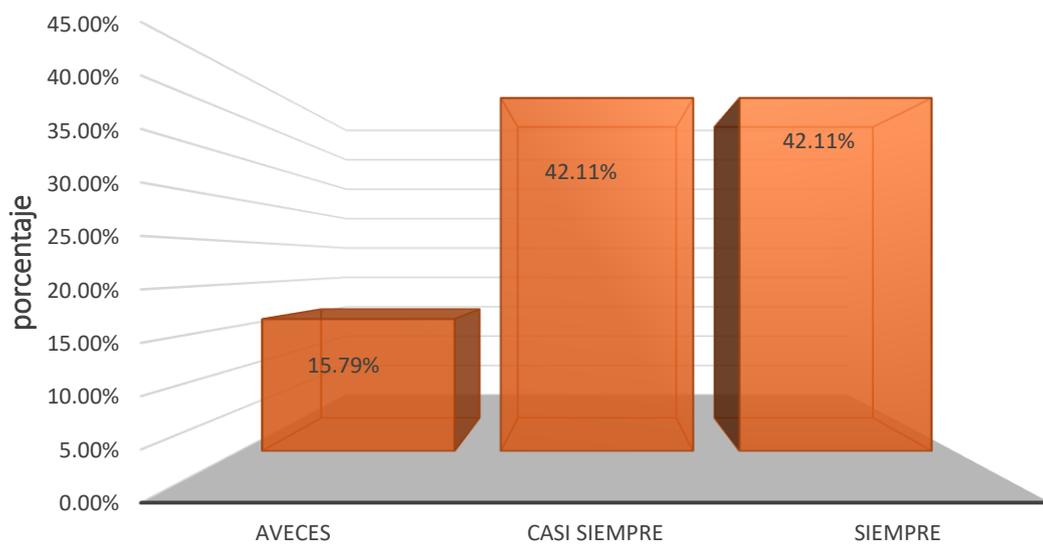
**Ítem 15:** ¿Considera Ud. que la información financiera obtenida es segura y confiable para los distintos usuarios de la empresa?

**Tabla N°21**

*Confiable, características*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	A veces	3	15.8	15.8	15.8
	Casi siempre	8	42.1	42.1	57.9
	Siempre	8	42.1	42.1	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. que la información financiera obtenida es segura y confiable para los distintos usuarios de la empresa?**

*Figura 17: Confiable, características.*

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 21 y figura 17, el 42.1% considera que siempre, la información financiera obtenida es segura y confiable para los distintos usuarios de la empresa, así mismo el 42.1% casi siempre y el 15.8% a veces.

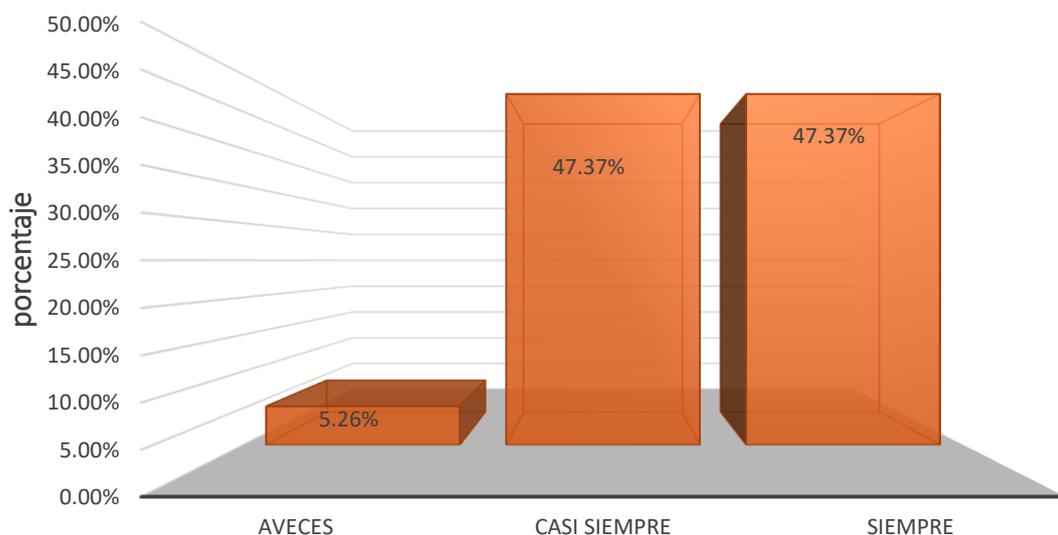
**Ítem 16:** ¿Considera Ud. que la información financiera obtenida permite comparar información actual con años anteriores?

**Tabla N°22**

*Comparable, características.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.3	5.3	5.3
	Casi siempre	9	47.4	47.4	52.6
	Siempre	9	47.4	47.4	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. que la información financiera obtenida permite comparar información actual con años anteriores?**

*Figura 18:* Comparable, características.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 22 y figura 18, el 47.4% considera que siempre, la información financiera obtenida permite comparar información actual con años anteriores, así mismo el 47.4% casi siempre y el 5.3% a veces.

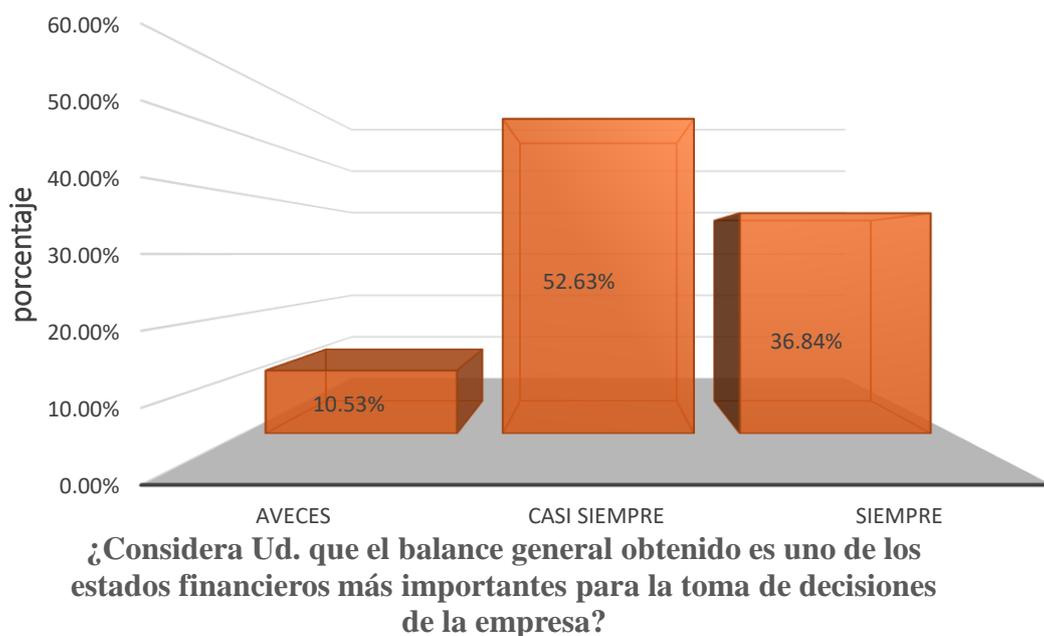
**Ítem 17:** ¿Considera Ud. que el balance general obtenido es uno de los estados financieros más importantes para la toma de decisiones de la empresa?

**Tabla N°23**

*Balance general o de situación, estados financieros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	10.5	10.5	10.5
	Casi siempre	10	52.6	52.6	63.2
	Siempre	7	36.8	36.8	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



*Figura 19:* Balance general o de situación, estados financieros.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 23 y figura 19, el 36.8% considera que siempre, el balance general obtenido es uno de los estados financieros más importantes para la toma de decisiones de la empresa, así mismo el 52.6% casi siempre y el 10.5% a veces.

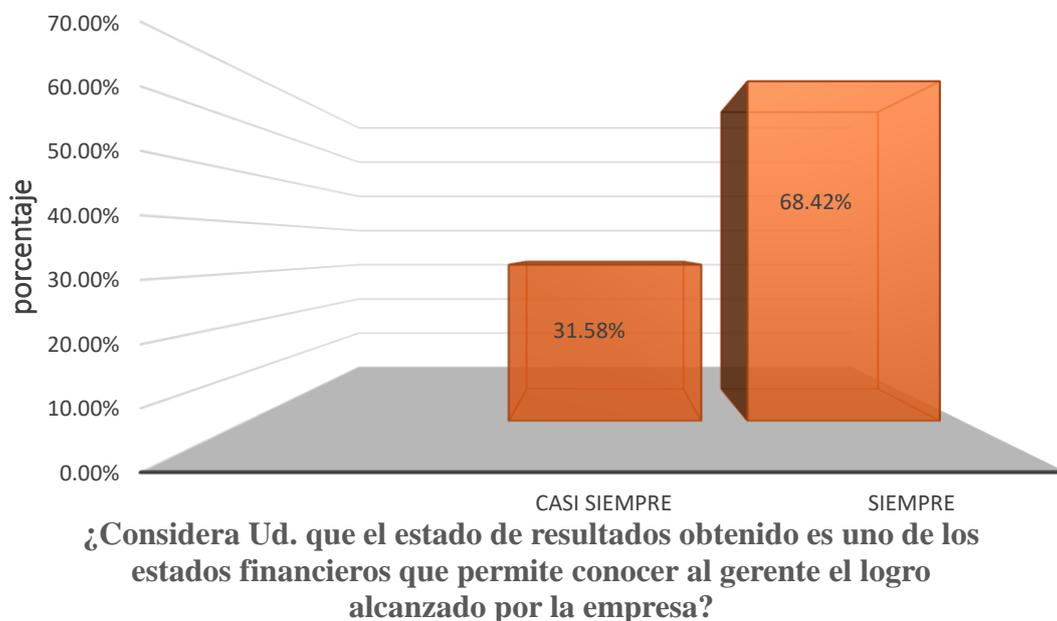
**Ítem 18:** ¿Considera Ud. que el estado de resultados obtenido es uno de los estados financieros que permite conocer al gerente el logro alcanzado por la empresa?

**Tabla N°24**

*Estado de resultados, estados financieros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	31.6	31.6	31.6
	Siempre	13	68.4	68.4	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



*Figura 20:* Estado de resultados, estados financieros.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 24 y figura 20, el 68.4% considera que siempre, el estado de resultados obtenido es uno de los estados financieros que permite conocer al gerente el logro alcanzado por la empresa, así mismo el 31.6% casi siempre.

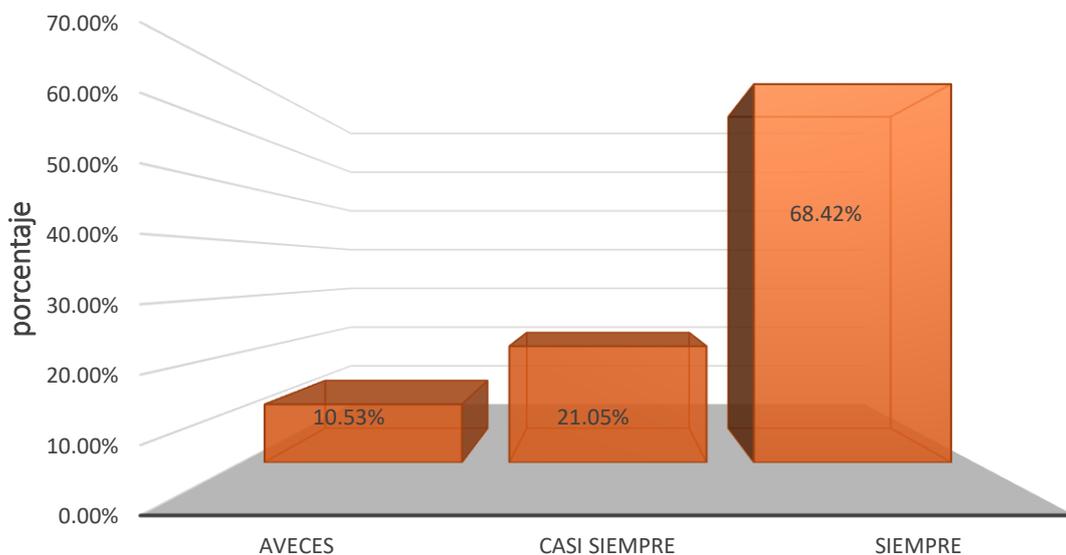
**Ítem 19:** ¿Considera Ud. Que el estado de flujo de efectivo es el estado financiero que permite clasificar las entradas y salidas del dinero por actividad.?

**Tabla N<sup>o</sup> 25**

*Estado de flujo de efectivo, estados financieros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	10.5	10.5	10.5
	Casi siempre	4	21.1	21.1	31.6
	Siempre	13	68.4	68.4	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



**¿Considera Ud. Que el estado de flujo de efectivo es el estado financiero que permite clasificar las entradas y salidas del dinero por actividad.?**

*Figura 21:* Estado de flujo de efectivo, estados financieros.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N<sup>o</sup> 25 y figura 21, el 68.4% considera que siempre, el estado de flujo de efectivo es el estado financiero que permite clasificar las entradas y salidas del dinero por actividad, así mismo el 21.1% casi siempre y el 10.5 a veces.

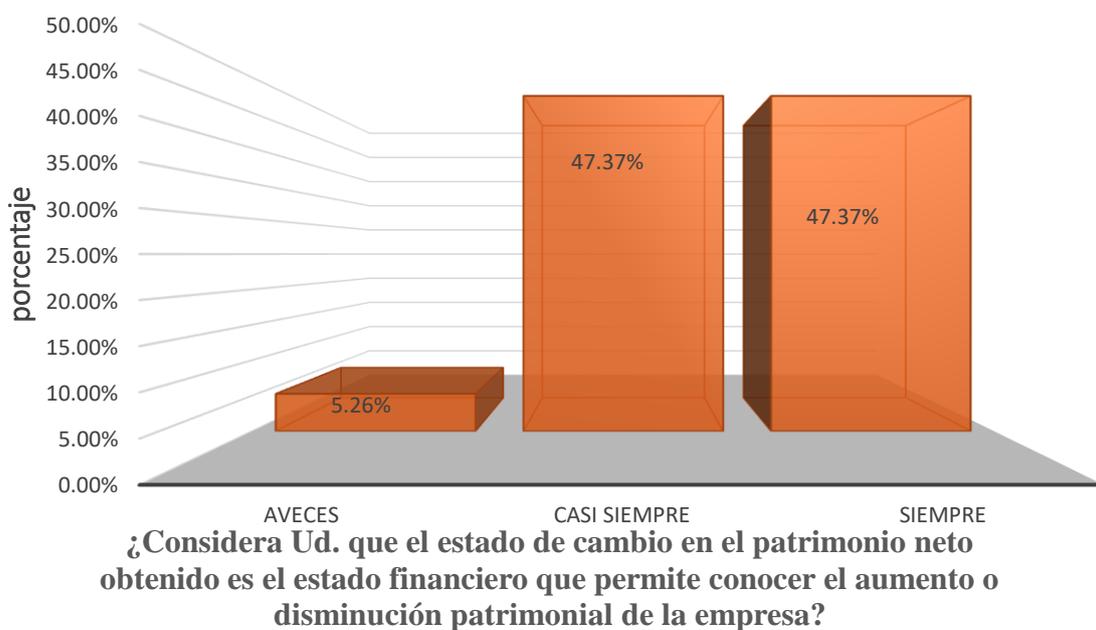
**Ítem 20:** ¿Considera Ud. que el estado de cambio en el patrimonio neto obtenido es el estado financiero que permite conocer el aumento o disminución patrimonial de la empresa?

**Tabla N°26**

*Estado de cambios en el patrimonio neto, estados financieros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5.3	5.3	5.3
	Casi siempre	9	47.4	47.4	52.6
	Siempre	9	47.4	47.4	100
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26



*Figura 22:* Estado de cambios en el patrimonio neto, estados financieros.

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada, elaborado con el sistema SPSS V.26

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, según la tabla N° 26 y figura 22, el 47.4% considera que siempre, el estado de cambio en el patrimonio neto obtenido es el estado financiero que permite conocer el aumento o disminución patrimonial de la empresa, así mismo el 47.4% casi siempre y el 5.3 a veces.

## 4.1.2 Estadística inferencial

### Prueba de normalidad

**Tabla N°27**

*Prueba de Normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<b>SISTEMA CONTABLE</b>	0.141	19	.200*	0.947	19	0.350
<b>INFORMACION FINANCIERA</b>	0.170	19	0.153	0.904	19	0.057

Fuente: Datos obtenidos del sistema SSPS V.26

Al contar un total de 19 datos, es decir total de mi muestra en esta investigación y siendo esta menor que 50 datos, se empleará la prueba de normalidad Shapiro - Wilk, para determinar si tienen una distribución paramétrica se aplicará la correlación de Pearson y si fuera no paramétrica, se aplicará la prueba de Rho Sperman.

Se puede observar, que para ambas variables la distribución es paramétrica ya que el valor de significancia es mayor que 0.05, por lo tanto, se aplica la prueba de Pearson. En la tabla N° 27, se detalla la prueba de normalidad resultante, con el estadístico Shapiro –Wilk, para la variable sistema contable se da un valor de (Sig.) de 0,350. Para la segunda variable el estadístico nos muestra el valor 0,057. Por consiguiente, se determina que el dato de ambas variables tiene distribución normal. Se concluye que se debe realizar la prueba paramétrica de Pearson.

### 4.1.3 Prueba de hipótesis

**Tabla N°28**

*Interpretación de valores de los coeficientes de Pearson.*

VALOR	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 A -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 A -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 A -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 A -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 A -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 A 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 A 0.39	Correlación positiva baja
0.4 A 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 A 0.89	Correlación positiva alta
0.9 A 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Elaboración propia

#### **Prueba de hipótesis general**

##### **Hipótesis nula (H<sub>0</sub>)**

El sistema contable no influye, en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

##### **Hipótesis alterna (H<sub>1</sub>)**

El sistema contable influye, en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

**Criterio:** Regla de determinación

- P valor > 0.05: se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
- P valor < 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

A continuación, se presenta la tabla de correlación de Pearson para la hipótesis general

**Tabla N° 29**

*Correlación de Pearson para la Hipótesis General*

		Sistema Contable	Información Financiera
Sistema Contable	Correlación de Pearson	1	.752**
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	19	19
Información Financiera	Correlación de Pearson	.752**	1
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	19	19

Fuente: Elaboración propia, Datos obtenidos del sistema SSPS V.26

**Interpretación:**

En la tabla N° 29, nos muestra que el valor P- valor (Sig.) es de 0.001 menor que 0,05. En este caso se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Entonces se concluye que el sistema contable influye, en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019. Así mismo se aprecia que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.752. Esto nos dice que, tiene una correlación e incidencia positiva alta.

### Prueba de hipótesis específica 1.

#### Hipótesis nula (Ho)

El proceso contable no influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

#### Hipótesis alterna (Hi)

El proceso contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

**Criterio:** Regla de determinación

- P valor > 0.05: se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
- P valor < 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

### Tabla N°30

*Correlación de Pearson para la Hipótesis Específica 1*

		PROCESO CONTABLE	INFORMACION FINANCIERA
PROCESO CONTABLE	Correlación de Pearson	1	.671**
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	19	19
INFORMACION FINANCIERA	Correlación de Pearson	.671**	1
	Sig. (bilateral)	0.002	
	N	19	19

Fuente: Elaboración propia, Datos obtenidos del sistema SSPS V.26

Interpretación:

En la tabla N° 30, nos muestra que el valor P- valor (Sig.) es de 0.002 menor que 0,05. En este caso se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Entonces se concluye que el proceso contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019. Así mismo se aprecia que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.671. Esto nos dice que, tiene una correlación e incidencia positiva moderada.

## Prueba de hipótesis específica 2.

### Hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

Los libros contables no influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

### Hipótesis alterna (H<sub>1</sub>)

Los libros contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

**Criterio:** Regla de determinación

- P valor > 0.05: se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
- P valor < 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

### Tabla N°31

*Correlación de Pearson para la Hipótesis Específica 2*

		LIBROS CONTABLES	INFORMACION FINANCIERA
LIBROS CONTABLES	Correlación de Pearson	1	0.435
	Sig. (bilateral)		0.062
	N	19	19
INFORMACION FINANCIERA	Correlación de Pearson	0.435	1
	Sig. (bilateral)	0.062	
	N	19	19

Fuente: Elaboración propia, Datos obtenidos del sistema SSPS V.26

Interpretación:

En la tabla N° 31, nos muestra que el valor P- valor (Sig.) es de 0.062 mayor que 0,05. En este caso se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Entonces se concluye que los libros contables no influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019. Así mismo se aprecia que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.435. Esto nos dice que, tiene una correlación e incidencia positiva moderada.

### Prueba de hipótesis específica 3.

#### Hipótesis nula (Ho)

Las cuentas contables no influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

#### Hipótesis alterna (Hi)

Las cuentas contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

**Criterio:** Regla de determinación

- P valor > 0.05: se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
- P valor < 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

#### Tabla N°32

*Correlación de Pearson para la Hipótesis Específica 3*

		CUENTAS CONTABLE S	INFORMACION FINANCIERA
CUENTAS CONTABLES	Correlación de Pearson	1	.503*
	Sig. (bilateral)		0.028
	N	19	19
INFORMACION FINANCIERA	Correlación de Pearson	.503*	1
	Sig. (bilateral)	0.028	
	N	19	19

Fuente: Elaboración propia, Datos obtenidos del sistema SSPS V.26

Interpretación:

En la tabla N° 32, nos muestra que el valor P- valor (Sig.) es de 0.028 menor que 0,05. En este caso se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Entonces se concluye que las cuentas contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019. Así mismo se aprecia que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.503. Esto nos dice que, tiene una correlación e incidencia positiva moderada.

## 4.2 Discusión

En este presente trabajo de investigación según los resultados hallados se determina que el sistema contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R. L en el año 2019. Estos resultados son confirmados con lo expuesto por **Ruiz(2018)**, quien realizo una tesis titulada “Sistema contable y la información financiera en empresas diversas, gestionadas por el estudio CORPORACION SORIADEM, del distrito Los Olivos – 2017”, teniendo como objetivo principal determinar la relación entre sistema contable e información financiera en empresas diversas, gestionadas por el estudio CORPORACION SORIADEM, Distrito Los Olivos – 2017 .La importancia radica en que el sistema contables es importante por qué a partir de los distintas etapas del procesos contables va a generar la obtención de estados financieros , lo que conlleva que la información financiera resultante sea útil para la toma de decisiones de los distintos usuarios.

Al determinar la influencia de los procesos contables en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R. L en el año 2019. Se determinó que, tiene una influencia positiva moderada. Frente a lo mencionado se puede decir que el proceso contable influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019. Dichos resultados son confirmados con lo expuesto por **Dávalos (2018)** quien realizo una tesis titulada "Procesos contables e información financiera en empresas de fabricación de calzado, Distrito de san Juan de Lurigancho, 2018" teniendo por objetivo determinar el nivel de relación entre procesos contables e información financiera en empresas de fabricación de calzado, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018. Como resultado se obtuvo que los proceso contables se relaciona con la información financiera en empresas de fabricación de calzado Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018 utilizando el coeficiente de correlación de Rho Spearman=0,981, con nivel de significancia con 5% , se logró demostrar que la relación entre los procesos contables y la información financiera es positiva alta; la correlación

es directamente proporcional( tiene signo positivo), esto quiere decir que al ser eficiente el proceso contable también será eficiente la información financiera. La conclusión del estudio indica que existe correlación lineal entre ambas variables analizadas.

Así mismo al determinar la influencia de los libros contables en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L 2019. Dado los resultados hallados se determinó que los libros contables no influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L 2019. Según **Chávez & Hernández (2019)** realizaron una tesis titulada “Ventajas del uso de los libros contables electrónicos frente a los tradicionales en la empresa Computación, Informática y Servicios Electrónicos S.A.C, Chimbote – 2019” teniendo como objetivo principal determinar las ventajas del uso de los libros contables electrónicos frente a los tradicionales en la empresa Computación, Informática y Servicios Electrónicos S.A.C. y como objetivos específicos calcular el tiempo del registro de operaciones y presentación de información; comparar el costo; definir el nivel de precisión del registro de datos y determinar la seguridad del manejo de los datos contrastados de los libros físicos y libros electrónicos en la empresa Computación, Informática y Servicios Electrónicos S.A.C., Chimbote, 2019. Se concluye que el utilizar los libros contables electrónicos trae beneficios a la empresa debido a que presentan múltiples ventajas tanto en el tiempo, exactitud, costo y seguridad de la información.

También al determinar la influencia de las cuentas contables en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L 2019. Se determinó que, tiene una influencia positiva moderada. Frente a lo antes expuesto se puede decir que las cuentas contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019.

Estos resultados son confirmados con lo expuesto por **Gutiérrez (2016)** quien realizo una tesis titulada “Estructura Contable Y Estados Financieros De La ONG Sociedad Peruana De

Derecho Ambiental En El Distrito De San Isidro De Los Años 2013 -2015” teniendo por objetivo principal demostrar la relación que tiene la estructura contable partiendo desde el plan contable general empresarial seguido por la sistematización de la información lo cual recae en la elaboración de los reportes contables y los estados financieros mostrados de la ONG Sociedad Peruana de Derecho Ambiental, que incluso, con el tiempo, han ido mejorando básicamente por razones de presentación ante las autoridades competentes tanto internas como externas, entre ellas podemos considerar el consejo directivo de la misma organización y la SUNAT. La complementación de ambas variables son la consecuencia de un trabajo de reestructuración contable en los dos últimos años; si bien es cierto no se tiene una estructura especial para las ONG, estas se acoplan a la estructura de una las organizaciones lucrativas solo para llevar el buen control y sistematización de las mismas.

## Conclusiones

1. De acuerdo al objetivo general se concluye que el sistema contable influye, en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019. Así mismo se aprecia que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.752. Esto nos dice que, tiene una correlación e incidencia positiva alta.
2. De acuerdo al objetivo específico N° 1 se concluye que el proceso contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019. Así mismo se aprecia que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.671. Esto nos dice que, tiene una correlación e incidencia positiva moderada.
3. De acuerdo al objetivo específico N° 2 se concluye que los libros contables no influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019. Así mismo se aprecia que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.435. Esto nos dice que, tiene una correlación e incidencia positiva moderada.
4. De acuerdo al objetivo específico N° 3 se concluye que las cuentas contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L en el año 2019. Así mismo se aprecia que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.503. Esto nos dice que, tiene una correlación e incidencia positiva moderada.

## Recomendación

1. En la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L, se le recomienda contar con un sistema contable ya que ayudara a mejorar a obtener la información financiera de manera más rápida y oportuna manteniendo toda la información unificada y centralizada en todo momento para disponer de ella, permitiendo mejorar la toma de decisiones por parte de gerencia para el bien de la empresa.
2. En la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L, se le recomienda contar con un proceso contable ya que ayudara a que la información financiera que se obtenga sea ordenada, veraz y exacta permitiendo así identificar la situación real de la empresa. Además de ello implementar dicho proceso permitirá específicamente poder evitar errores en la consideración de los comprobantes y registros de las mismas. De igual manera permitirá darse cuenta que se esté considerando netamente las transacciones de la empresa.
3. Si bien es cierto en el presente trabajo de investigación los libros contables no influyen en la información financiera de la empresa Nuevas tendencias del Jeans E.I.R.L se recomienda que se dé mayor importancia en el registro correcto de las operaciones en el sistema contable ya que dicho sistema puede arrojar directamente los estados financieros de la empresa sin tener que elaborar necesariamente todos los libros contables.

4. En la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R. L, se le recomienda que las cuentas contables sean verificadas constantemente y se realice el uso correcto de las mismas ya que esto permitirá mejorar el orden de cada uno de los movimientos de la empresa permitiéndonos conocer de forma más detallada las transacciones que se hacen en el día a día.

## **Aporte de investigador**

Según el presente trabajo de investigación contar con un sistema contable es importante para las empresas, mucho más aún si se cuenta con grandes cantidades de información, como en este caso se presenta en la empresa Nuevas tendencias del Jeans E.I.R.L. Cabe recalcar que un sistema contable mantiene actualizada de forma automática toda aquella información que sufre cambios constantes. Es por ello que uno de los sistemas contables favorables y de acuerdo a la necesidad de la empresa Nuevas tendencias del Jeans E.I.R.L sería el sistema contable Concar ya que cuenta con 20 años en el mercado y es uno de los primeros softwares contables que llegaron a nuestro país y en la actualidad ha desarrollado bastante su interfaz, así como sus características como lo presentamos a continuación:

La versión CONCAR® SQL permite el registro de grandes volúmenes de datos, sin afectar la velocidad y seguridad del sistema. Ideal para empresas medianas y grandes.

El software CONCAR® SQL está adaptado a la normativa vigente y adicionalmente se adecúa a cualquier cambio posterior que se presente incluyendo los formatos de libros contables oficiales. Posee una interfaz para generar los libros electrónicos de registro de Compras y registro de ventas para ser cargados en el programa de libros electrónicos (PLE) de la Sunat.

La plataforma en la que está desarrollado el sistema CONCAR® SQL asegura la integridad de la información, evitando la pérdida de datos (0% de probabilidad). Si se cae o cuelga la red o una de las estaciones de trabajo, la base de datos e índices no daña y no hay que re indexar los archivos. El uso de los centros de costos tiene múltiples aplicaciones, permite al usuario generar información por departamentos, unidades de negocio, proyectos, procesos productivos, etc.

Además, cuenta con módulos que facilitan la labor de manejar presupuestos, programar fechas de vencimientos, generar reportes, entre otras funciones.

## Referencias

- Becherel & Ortiz, (2017) *Diseño de un sistema de control interno para el área contable en la empresa Adineplus S.A* (tesis de grado). Universidad De Guayaquil, Ecuador.
- Gorostiaga (2017), *Implementación de un sistema contable computarizado en la empresa Comercializadora Emvida S.R.L* (tesis de grado) Universidad Mayor De San Andrés, La Paz, Bolivia.
- Céspedes (2016), *Implementación Del Sistema Contable En La Empresa Perfosistem S.R.L. Gestión 2014*(tesis de grado) Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.
- Menéndez & Jaime (2019), *Implementación De Un Sistema Contable Para Sufarmacia Silvia* (tesis de grado) Universidad De Guayaquil, Ecuador.
- Sánchez & Valle (2019), *Implementación de un sistema contable y su efecto financiero en la Ferretería D- Luis de la ciudad de Madriz-Palacagüina durante el I semestre del año 2018*(tesis de grado) de la Universidad nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua.
- Requejo (2016), *El Sistema Contable Concar Y Su Incidencia En La Toma De Decisiones Del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande* (tesis de grado) Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Perú.
- Reyes (2018), *Implementación de un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017*(tesis de grado) Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Guerrero & Rabanal (2018) *Implementación De Un Sistema De Información Contable Computarizado Y La Toma De Decisiones En La Empresa Promociones Y Eventos Sac, Los Olivos, 2017* (tesis de grado) Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.

- González (2019) *Implementación de un sistema de control interno contable y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Inversiones Industriales del Amazonas S.A.C., distrito de Trujillo, año 2019*(tesis de grado) Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Quispe (2018), *Implementación De Un Sistema De Control Interno Para Mejorar La Rentabilidad De La Empresa D&R Sanber E.i.r.l Jaén – 2017*(tesis de grado) Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Calderón & Montes (2016) *El Sistema Contable-Administrativo Y Su Influencia En La Rentabilidad De La Empresa Panificadora Panimax Sac De Villa María El Triunfo*(tesis de grado) Universidad Autónoma del Perú, Lima , Perú  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/350>
- Fernández (2018) *Metodología De La Investigación Científica Para El Área Contable*, Universidad Nacional del callao, Lima, Perú  
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/11204>
- Contreras, (2017) *Sistema contable para la toma de decisiones en la importadora RM WINES & FOOD SAC Lima, 2017*(tesis titulación) Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Mora, (2017) *Los Sistemas De Información Contable Y Su Relación Con Las Herramientas Tecnológicas* (Tesis de grado) Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia.
- Barrios, (2017) *La Contabilidad y los sistemas de Información Contable en las Organizaciones*.
- Silva (2019), *Implementación de un sistema contable en la gestión de la empresa Gelerdom S.A.C., 2018* (tesis de título), Universidad San Pedro, Chimbote, Perú.
- Candía & Huaylla (2017), *Los Sistemas De Información Contable Y Su Contribución En La Eficiente Toma De Decisiones En La Empresa Palma Real S.A.C.* (tesis de grado), Universidad Nacional Amazónica De Madre De Dios Madre de Dios, Perú.

Obregón & Zamora (2017), *Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro-Industrial “San Benito Agrícola S.A” del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016*(tesis de licenciatura), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Managua, Nicaragua.

Álvarez (2017), *Diseño De Un Sistema Administrativo – Contable Para La Cooperativa De Transporte De Pasajeros En Taxis “Santo Domingo N° 4” Ubicada En El Distrito Metropolitano De Quito, Año 2017*(tesis de título), Quito, Ecuador.

Aldaz (2018), *Diseño De Un Sistema Contable Financiero Para El Colegio Particular Mixto “Madre De La Divina Gracia” Ubicado En San Rafael* (tesis de grado), Quito, Ecuador.

Villalba & Zambrano (2016), *Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG* (tesis de título), Universidad Central Del Ecuador Guayaquil, Ecuador.

## Apéndices

Apéndice A: Matriz de consistencia de investigación

Apéndice B: Matriz de Operacionalización de variables

Apéndice C: Instrumento de recolección de datos – Cuestionario

Apéndice D: Confiabilidad de Alpha de Cronbach

Apéndice E: Validación con Juicio de Experto: Cuestionario Para Encuesta

## Apéndice A: Matriz de consistencia de investigación

Problema Gral.	Objetivo General	Hipótesis Gral.	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional		Ítems	Valor	Metodología
					Dimensión	Indicadores			
¿De qué manera un sistema contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019?	Determinar si un sistema contable influye, en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019.	El sistema contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019.	Sistema contable	Conjunto de procedimientos utilizados mediante la cual se recoge la información de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones Contable – Financieras. (Carranza, 2017, p.31)	Proceso Contable	Recolección de documentos	1	1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre	La metodología del trabajo realizado tiene un enfoque cuantitativo, de tipo básica, Con un diseño no experimental, transversal. La población está conformada por 19 trabajadores, la muestra es de tipo no probabilístico.
						Operaciones económicas.	2		
						Clasificación de las operaciones	3		
						Resúmenes Intermedios	4		
¿De qué manera el proceso contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019?	Determinar si el proceso contable, influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019.	El proceso contable influye en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019.			Libros Contable	Caja y bancos	5		
						Inventario y balances	6		
						Libro diario	7		
						Libro mayor	8		
¿De qué manera los libros contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019?	Determinar si los libros contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019.	Los libros contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019.	Cuentas Contables	Importancia de su estructura	9				
				uso y/o utilización	10				
¿De qué manera las cuentas contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019?	Determinar si las cuentas contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019.	Las cuentas contables influyen en la elaboración de la información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019.	Información Financiera	"Es un dato o conjunto de datos, elaborados y situados en un contexto, de forma que tiene un significado para alguien en un momento y lugar determinado" (Salavarría, 2020, p.16)	Usuarios	Internos	11		
						Externos	12		
					Características	Comprensible	13		
						Relevante	14		
Confiable	15								
Estados financieros	Comparable	16							
	Balance general o de situación	17							
	Estado de resultados	18							
	Estado de flujo de efectivo	19							
Estado de cambios en el patrimonio	20								

## Apéndice B: Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional		Ítems	Escala de Medición	Valor
		Dimensión	Indicadores			
Sistema contable	Conjunto de procedimientos utilizados mediante la cual se recoge la información de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones Contable - Financieras. (Carranza, 2017, p. 31)	Proceso Contable	Recolección de documentos	1	Liker	1.-Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre
			Operaciones económicas.	2		
			Clasificación de las operaciones	3		
			Resúmenes Intermedios	4		
		Libros Contable	Caja y bancos	5		
			Inventario y balances	6		
			Libro diario	7		
			Libro mayor	8		
		Cuentas Contables	Importancia de su estructura	9		
			uso y/o utilización	10		
Información Financiera	"Es un dato o conjunto de datos, elaborados y situados en un contexto, de forma que tiene un significado para alguien en un momento y lugar determinado" (Salavarría, 2020, p.16)	Usuarios	Internos	11	Liker	1.-Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi Siempre 5.- Siempre
			Externo	12		
		Características	Comprensible	13		
			Relevante	14		
			Confiable	15		
			Comparable	16		
		Estados financieros	Balance general o de situación	17		
			Estado de resultados	18		
			Estado de flujo de efectivo	19		
			Estado de cambios en el patrimonio neto	20		

**Apéndice C: Instrumento de recolección de datos – Cuestionario**

N.º	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera Ud. que realizar la recolección de documentos en la fecha establecida mejore el proceso contable de la empresa?					
2	¿Considera Ud. que el correcto registro de las operaciones económicas mejore el proceso contable de la empresa?					
3	¿Cree Ud. que una correcta clasificación de las operaciones en los sub diarios correspondientes mejore el proceso contable de la empresa?					
4	¿Considera Ud. que los resúmenes intermedios mejoran el proceso contable para adquirir información financiera de la empresa?					
5	¿Considera Ud. que el libro de caja y bancos permite conocer el efectivo disponible por cada punto de venta?					
6	¿Considera Ud. que el libro de inventario y balance ayuda también a conocer los pagos pendientes correctos al cierre del ejercicio evitando la duplicidad de pago a los proveedores?					
7	¿Considera Ud. que el libro diario permite conocer todo el movimiento operacional de la empresa en tiempo real permitiéndonos conocer que operación no se está considerando?					
8	¿Considera Ud. que el libro mayor nos ayuda a conocer los movimientos resumidos de la empresa facilitando así el conocimiento de los saldos por cuentas?					
9	¿Considera Ud. que es importante la estructura de las cuentas contables para adquirir una buena información financiera?					
10	¿Cree Ud. que se hace el uso adecuado de las cuentas contables para el registro de las operaciones de la empresa?					
11	¿Considera Ud. que la información financiera permite a los usuarios internos conocer el riesgo y retorno de la inversión?					
12	¿Considera Ud. que la información financiera permite a usuarios externos conocer la estructura financiera de la empresa para el otorgamiento de créditos?					
13	¿Considera Ud. que la información financiera obtenida permite al gerente comprender e interpretar la situación de la empresa?					
14	¿Considera Ud. la información financiera obtenida muestra los aspectos económicos relevantes para la toma de decisiones?					
15	¿Considera Ud. que la información financiera obtenida es segura y confiable para los distintos usuarios de la empresa?					
16	¿Considera Ud. que la información financiera obtenida permite comparar información actual con años anteriores?					
17	¿Considera Ud. que el balance general obtenido es uno de los estados financieros más importantes para la toma de decisiones de la empresa?					
18	¿Considera Ud. que el estado de resultados obtenido es uno de los estados financieros que permite conocer al gerente el logro alcanzado por la empresa?					
19	¿Considera Ud. que el estado de flujo de efectivo es el estado financiero que permite clasificar las entradas y salidas del dinero por actividad?					
20	¿Considera Ud. que el estado de cambio en el patrimonio neto obtenido es el estado financiero que permite conocer el aumento o disminución patrimonial de la empresa?					

## Apéndice D: Confiabilidad de Alpha de Cronbach

	VARIABLE : SISTEMA CONTABLE										VARIABLE : INFORMACION FINANCIERA																	
	PROCESO CONTABLE				LIBROS CONTABLES				COENTAS CONTABLES		USUARIOS		CARACTERISTICAS				ESTADOS FINANCIEROS				D1	D2	D3	D4	D5	D6	V1	V2
SUJETOS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20								
1	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	20	16	8	10	18	18	44	46
2	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	19	17	9	10	17	18	45	45
3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	18	19	9	10	19	19	46	48
4	5	3	3	4	4	4	5	5	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	15	18	5	8	16	16	38	40
5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	16	16	7	10	18	19	39	47
6	4	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	15	19	7	8	16	18	41	42
7	4	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	18	19	7	10	17	18	44	45
8	5	3	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	15	17	8	8	16	15	40	39
9	4	3	4	5	4	3	4	4	5	2	4	3	4	4	4	5	3	5	4	5	16	15	7	7	17	17	38	41
10	3	4	5	4	5	3	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	16	17	8	8	18	20	41	46
11	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	18	18	6	8	16	19	42	43
12	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	5	3	5	4	4	3	4	4	4	3	16	16	8	8	16	15	40	39
13	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	18	18	7	9	16	19	43	44
14	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	14	16	7	8	17	16	37	41
15	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	19	20	8	10	18	20	47	48
16	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	19	18	8	9	19	19	45	47
17	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	17	20	8	10	17	19	45	46
18	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	17	20	9	9	19	19	46	47
19	5	3	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	16	18	7	8	15	17	41	40
	<b>0.48</b>	<b>0.65</b>	<b>0.47</b>	<b>0.54</b>	<b>0.37</b>	<b>0.58</b>	<b>0.26</b>	<b>0.25</b>	<b>0.37</b>	<b>0.50</b>	<b>0.26</b>	<b>0.45</b>	<b>0.26</b>	<b>0.39</b>	<b>0.54</b>	<b>0.37</b>	<b>0.43</b>	<b>0.23</b>	<b>0.48</b>	<b>0.37</b>								

<b>K</b>	20
<b>sum vi</b>	8.25
<b>vt</b>	33.77
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>0.796</b>

## Apéndice E: Validación con Juicio de Experto: Cuestionario Para Encuesta

### VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

TEMA: Sistema Contable y su Influencia para la Elaboración de Información Financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans E.I.R.L. en el año 2019

Bachiller: Maribel Huacasanqui Choque

#### JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
  2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.
- 1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy Bueno

N.º	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	<b>Claridad</b> Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				X	
2	<b>Objetividad</b> Permite medir hechos observables					X
3	<b>Actualidad</b> Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	<b>Organización</b> Presentación Ordenada					X
5	<b>Suficiencia</b> Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	<b>Pertinencia</b> Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	<b>Consistencia</b> Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				X	
8	<b>Coherencia</b> Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems					X
9	<b>Metodología</b> La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10	<b>Aplicación</b> Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

Está aprobado con..... puntos

Apellidos y Nombres del juez experto: PONCE DE LEÓN MUÑOZ JAIME MODESTO

Especialidad del juez experto: FINANZAS

Grado del juez experto: MAGISTER

  
 Firma y Nombre del juez experto  
 Mag. JAIME PONCE DE LEÓN M.

## VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

TEMA: SISTEMA CONTABLE Y SU INFLUENCIA PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA NUEVAS TENDENCIAS DEL JEANS E.I.R.L. EN EL AÑO 2019

BACHILLER:

MARIBEL HUACCANQUI CHOQUE

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

- 1: Muy Malo  
2: Malo  
3: Regular  
4: Bueno  
5: Muy Bueno

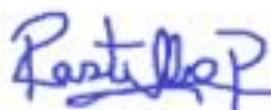
N°	CRITERIOS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
1	<b>Claridad</b> Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				X	
2	<b>Objetividad</b> Permite medir hechos observables				X	
3	<b>Actualidad</b> Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	<b>Organización</b> Presentación Ordenada				X	
5	<b>Suficiencia</b> Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	<b>Pertinencia</b> Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				X	
7	<b>Consistencia</b> Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				X	
8	<b>Coherencia</b> Hay coherencia entre las variables indicadores y items				X	
9	<b>Metodología</b> La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10	<b>Aplicación</b> Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

Apellidos y Nombres del juez experto: Castillo Pebes, Roberto

Especialidad del juez experto: Auditoría Financiera, Contabilidad, Control Interno

Grado del juez experto: Magister

\_\_\_\_\_ Roberto Castillo P. \_\_\_\_\_



Firma y Nombre del Juez experto

**VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA**

**Tema:** Sistema contable y su influencia para la elaboración de información financiera en la empresa Nuevas Tendencias del Jeans EIRL en el año 2019

**Bachiller:** Huaccanqui Choque Maribel

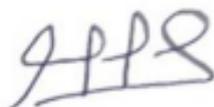
**JUICIO DE EXPERTO:**

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	<b>Claridad</b> Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible					x
2	<b>Objetividad</b> Permite mediros observables					x
3	<b>Actualidad</b> Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	<b>Organización</b> Presentación Ordenada				x	
5	<b>Suficiencia</b> Comprende los aspectos en cantidad y claridad					x
6	<b>Pertinencia</b> Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				x	
7	<b>Consistencia</b> Permite conseguir datos basados en modelos teóricos					x
8	<b>Coherencia</b> Hay coherencia entre las variables indicadores y items					x
9	<b>Metodología</b> La estrategia responde al propósito de la investigación					x
10	<b>Aplicación</b> Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					x

El instrumento está aprobado con 47 puntos



DNI 25406615

Apellidos y nombres del Experto: César Enrique Loli Bonilla

Grado del Experto: Maestro

Especialidad: Auditor Contador

Lugar de trabajo Universidad Peruana de la Américas