

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**AUDITORIA OPERATIVA Y LA GESTION EMPRESARIAL
DEL HOTEL INVERSIONES TURISTICAS LEON E.I.R.L. LA
MOLINA 2021**

PARA OPTAR POR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR

PUBLICICO

AUTOR:

MINAYA RAMOS JESSICA MARIELA

CODIGO ORCID: 0000-0002-7033-8299

ASESOR:

MG: MILLAN BAZAN CESAR AUGUSTO

CODIGO ORCID: 0002-0002-6641-0980

LINEA DE INVESTIGACION: TRIBUTACION Y AUDITORIA

LIMA-PERU

MARZO, 2022

Dedicatoria

Dedico este proyecto de investigación a mi familia y a mi madre por ser uno de las personas que me dio el motivo, durante todo este tiempo siempre me mantuvo con las esperanzas de poder y dar lo mejor de mí mismo y este trabajo se la demuestro que siempre daré y aportare lo mejor de mí en el ámbito laboral y profesional demostrando en la sociedad que siempre hemos querido ser.

Que durante todo este tiempo mi familia estuvo siempre dándome fuerzas para seguir dando y cada día lo mejor.

Minaya Ramos, Jessica Mariela

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por la oportunidad que me dio para poder seguir con mi proyecto y asumir esta responsabilidad que la vida y la carrera nos la da. Quiero decir siempre gracias a todas aquellas personas quienes me apoyaron quienes formaron parte de mi vida y de mi carrera profesional.

Agradecer a mi linda madre por ser la persona quien me da los motivos para seguir dando lo mejor cada día, y ser una persona de bien en la familia y la sociedad.

Agradecer mi asesor quien formo parte de este proyecto y su enseñanza privilegia a los profesores que también siempre estuvieron ahí para poder orientar en los momentos de duros trabajos. A la universidad por abrir las puertas y tener una oportunidad que dar y estar ser parte de su historia educativa.

Minaya Ramos, Jessica Mariela

Resumen

En la presente investigación se tuvo como objetivo demostrar que la auditoria operativa es esencia y como se relaciona con la gestión empresarial, en la empresa inversiones turísticas león E.I.R.L en el distrito de la molina, en esta investigación fue elaborado con una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo básica, para obtener los resultados se elaboró una encuesta de 20 colaboradores de pertenecen a la misma empresa.

La recolección de datos se realizó con dos (2) cuestionarios y cada una de ellas fue elaborado con diez (10) preguntas cabe mencionar que ambos cuestionarios fueron verificados por una junta de expertos que integran 3 miembros para dar validez a dichos cuestionarios, en este sentido se obtuvo una los resultados con una confiabilidad de ambas variables de 0.665 y 0.860 los cuales no han garantizado para seguir con la investigación.

Este proyecto se elaboró con dos variables que integran la investigación una independiente auditoria operativa y la otra forma parte de la variable dependiente que es la gestión empresarial, que va dirigido a una empresa hotelera que bringa servicio de alojamiento y también en el área de gastronomía, este proyecto fue elaborado con regencias bibliográficas tanto como nacionales e internacionales se extrae las definiciones y la consideraciones así como las opiniones y resultados que han obtenido durante su investigación y han demostrado la utilidad de ambas variables dicho esto se centró la investigación y mostrar la fortaleza de resultados con datos y análisis.

Se concluye que la auditoria operativa es importante para las empresas estas se centra en controlar los intereses que son especialmente con el propósito de salvaguardar los interese empresariales, así como también prevenir deficiencias para no afectar económicamente a las entidades.

Palabras clave: Gestión, auditorias, control, administrativas.

Abstract

In the present investigation, the objective was to demonstrate that the operative audit is essential and how it is related to business management, in the León E.I.R.L tourist investment company in the district of La Molina, in this investigation it was elaborated with a methodology of quantitative approach, of basic type, to obtain the results a survey of 20 collaborators belonging to the same company was elaborated.

The data collection was carried out with two (2) questionnaires and each one of them was elaborated with ten (10) questions. It is worth mentioning that both questionnaires were verified by a board of experts that make up 3 members to validate said questionnaires, in this sense, the results were obtained with a reliability of both variables de 0.665 and 0.860 which have not guaranteed to continue with the investigation.

This project was developed with two variables that make up the research, an independent operational audit and the other is part of the dependent variable that is business management, which is aimed at a hotel company that provides accommodation service and also in the area of gastronomy, This project was elaborated with both national and international bibliographical regencies, definitions and considerations are extracted, as well as the opinions and results that have been obtained during the investigation and have demonstrated the usefulness of both variables, said this, the investigation was centered and the strength of the research was shown. results with data and analysis.

It is concluded that the operative audit is important for the companies, these are focused on controlling the interests that are especially with the purpose of safeguarding the business interests, as well as preventing deficiencies so as not to affect the entities economically.

Keywords: Management, audits, control, administrative.

Tabla de Contenido

Contenido

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS	1
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Tabla de Contenido	vi
Lista de Tablas	xi
Lista de figuras	xiii
Introducción	1
Capítulo I: Problema de la investigación	3
1.1 Descripción de la realidad Problemática	3
1.2 Planteamiento del Problema	5
1.2.1. Problema General	5
1.2.2 Problemas Específicos	5
1.3 Objetivo de la investigación	5
1.3.1 Objetivo General	5
1.3.2 Objetivos Específicos	5
1.4 Justificación e Importancia de la Investigación	6
1.4.1 Justificación teórica	6
1.4.2 Justificación Practica	6

1.4.3	Justificación Metodológica	6
1.4.4	Importancia	6
1.5	Limitaciones	7
Capitulo II: Marco Teórico		8
2.1	Antecedentes	8
2.1.1	Internacionales	8
2.1.2	Nacionales	11
2.2	Bases Teóricas	14
2.2.1	Auditoria tributaria	14
2.2.2.1	Auditoria	17
2.2.2.2	Definición de auditoria Operativa	17
2.2.2.3	Importancia de Auditoria	17
2.2.2.4	Objetivos de Auditoria operativa	17
2.2.1.1	Auditoria Interna	17
2.2.1.2	Auditoria Administrativa	18
2.2.1.3	Etapas de Auditoria Administrativa	18
2.2.1.3.1	Planeación	18
2.2.1.3.2	examen	18
2.2.1.3.3	Evaluación	18
2.2.1.4	Gestión Empresarial	19
2.2.1.4.1	Planeación	19
2.2.1.4.2	Organización	19

2.2.1.4.3. Dirección	19
2.2.1.4.4 Control	19
2.2.1.5 Evaluación de la gestión empresarial	20
2.2.1.5.1. Eficiencia	20
2.2.1.5.2. Eficacia	20
2.2.1.5.3 Productividad	20
2.2.1.6 Gestión Autoritaria	20
2.2.1.7 Jerarquías	21
2.2.1.8 Líder Autoritario	21
2.2.1.9 Gestión Visionaria	21
2.2.1.9.1 Prevención	21
2.2.1.9.2. Visión	21
2.2.1.9.3 Misión	22
2.2.1.9.4. valores	22
2.2.1.10 Gestión Transaccional	22
2.2.1.11 Confiabilidad	22
2.2.1.12 Velocidad	22
2.2.1.13 Inflexibilidad	23
2.2.1.14 Gestión Democrática	23
2.2.1.15 Inclusión	23
2.2.1.16 Igualdad	23
2.2.1.17 Toma de decisiones	24

2.3 Definiciones de términos Básicos	24
2.3.1 Acciones Correctivas	24
2.3.2 Control	24
2.3.3 Costos	24
2.3.4 Evidencias	25
2.3.5 Estados Financieros	25
2.3.6 Estrategias	25
2.3.7 Instrumento	25
2.3.8 Metas	26
2.3.9 Objetivos	26
2.3.10 Planeamiento	26
2.3.11 Políticas	26
2.3.12 Rentabilidad	27
2.3.13 Verificación	27
CAPITULO III: Metodología de la Investigación	28
3.1 Enfoque de la investigación	28
3.2 Variables	28
3.2.1 Operacionalización de variables	28
3.2.1.1 Auditoria Operativa	28
3.2.2.1. Gestión empresarial	30
3.3 Hipótesis	32
3.3.1 Hipótesis General	32

3.3.2 Hipótesis Específicas.....	32
3.4 Tipo de Investigación	32
3.4.1 Tipo de Investigación.....	32
3.5 Diseño de la investigación	33
3.6 Población y muestra	33
3.6.1 Población	33
3.6.2 Muestra.....	33
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.7.1 Técnicas	33
CAPITULO IV: Resultados	38
4.1 Análisis de Resultados.....	38
4.2 Prueba de normalidad para las siguientes variables:	64
4.2.2 Comprobación de hipótesis.....	68
4.3 Discusiones	73
4.4 Conclusión.....	76
4.5 RECOMENDACIONES.....	77
4.6 REFERENCIAS.	78
4.7 Apéndice.....	85

Lista de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable, auditoria operativa.....	29
Tabla 2 Operacionalización de la variable, gestión empresarial.....	30
Tabla 3 Ficha de análisis a medir por cada variable: Auditora operativa	34
Tabla 4 Ficha de análisis a medir por cada variable: gestión empresarial.....	34
Tabla 5 Grado académico de los veredictos que integran la junta de expertos	35
Tabla 6 Alfa de Cronbach: auditoria operativa.....	36
Tabla 7 ¿cree ud, Que se debería conocer el diagnostico o situación de la empresa?	38
Tabla 8 ¿cree Ud., que los valores empresariales fortalecen a una empresa?	39
Tabla 9 ¿cree Ud, que la auditoria interna es para prevenir los riesgos en una empresa?...	40
Tabla 10 ¿cree Ud, que la evaluación de administrativa es fundamental en una empresa? ..	42
Tabla 11 ¿Cree Ud, que el cumplimiento de reglas que una auditoria propone debería ser parte de la administración?	43
Tabla 12 ¿cree ud, que la auditoria es un control para mejorar la situación empresarial?..	44
Tabla 13 ¿cree ud que las gestiones son para mejorar la situación económica de una empresa?	46
Tabla 14 ¿cree ud, que los líderes de una empresa deberían de ser autoritarios?	47
Tabla 15 ¿cree ud, que las gestiones empresariales son por parte de las entidades auditoras?	48
Tabla 16 ¿cree ud, que lar ordenes jerárquicas son esenciales en una empresa?	50
Tabla 17 ¿Cree Ud., que la empresa tiene bien definidas sus metas, políticas y planes de acción?	51
Tabla 18 ¿cree Ud., que la empresa debería de tener fases para su gestión empresarial? ...	52
Tabla 19 ¿cree Ud., que la gerencia debe de tener un estilo más participativo?.....	54

Tabla 20 <i>¿cree Ud., que la empresa cuenta con un sistema de inventarios para controlar sus ventas, inventarios?</i>	55
Tabla 21 <i>¿cree Ud. que la empresa debería establecer normas y métodos para medir el desempeño de sus colaboradores?</i>	56
Tabla 22 <i>¿cree Ud. que la empresa debería tener un plan estratégico de trabajo?</i>	58
Tabla 23 <i>¿cree Ud., que la toma de decisiones debe de ser ágil y oportuna?</i>	59
Tabla 24 <i>¿cree Ud., Que el plan estratégico que usa la empresa es adecuado a sus necesidades?</i>	60
Tabla 25 <i>¿cree Ud., que debería participar en la elaboración de manuales y guías que la empresa realiza?</i>	62
Tabla 26 <i>¿cree Ud., que los procesos de ejecución son eficientes para la empresa?</i>	63
Tabla 27 <i>Prueba de normalidad de ambas variables</i>	65
Tabla 28 <i>Prueba de correlación de Pearson para ambas variables</i>	68
Tabla 29 <i>Prueba de correlación de Pearson para la variable independiente y la primera dimensión</i>	69
Tabla 30 <i>Prueba de correlación de Pearson para la variable independiente y la segunda dimensión.</i>	70
Tabla 31 <i>Prueba de correlación de Pearson para la variable independiente y la tercera dimensión</i>	71
Tabla 32 <i>Valores para interpretar los coeficientes obtenidos con los análisis de la correlación entre variable y dimensiones de cada resultado</i>	72

Lista de figuras

Figura 1 ¿cree ud, Que se debería conocer el diagnostico o situación de la empresa?.....	38
Figura 2 ¿cree ud, que los valores empresariales fortalecen a una empresa?.....	39
Figura 3 ¿cree Ud, que la auditoria interna es para prevenir los riesgos en una empresa? 41	
Figura 4 ¿cree Ud, que la evaluación de administrativa es fundamental en una empresa? . 42	
Figura 5 ¿Cree Ud, que el cumplimiento de reglas que una auditoria propone debería ser parte de la administración?	43
Figura 6 ¿cree ud, que la auditoria es un control para mejorar la situación empresarial? . 45	
Figura 7 ¿cree ud que las gestiones son para mejorar la situación económica de una empresa?	46
Figura 8 ¿cree ud, que los líderes de una empresa deberían de ser autoritarios?.....	47
Figura 9 ¿cree ud, que las gestiones empresariales son por parte de las entidades auditoras?	49
Figura 10 ¿cree ud, que lar ordenes jerárquicas son esenciales en una empresa?.....	50
Figura 11 ¿Cree Ud., que la empresa tiene bien definidas sus metas, políticas y planes de acción?	52
Figura 12 ¿cree Ud., que la empresa debería de tener fases para su gestión empresarial?. 53	
Figura 13 ¿cree Ud., que la gerencia debe de tener un estilo más participativo?	54
Figura 14 ¿cree Ud., que la empresa cuenta con un sistema de inventarios para controlar sus ventas, inventarios?.....	55
Figura 15 ¿cree Ud. que la empresa debería establecer normas y métodos para medir el desempeño de sus colaboradores?.....	57
Figura 16 ¿cree Ud. que la empresa debería tener un plan estratégico de trabajo?	58
Figura 17 ¿cree Ud., que la toma de decisiones debe de ser ágil y oportuna?	59

Figura 18 <i>¿cree Ud., Que el plan estratégico que usa la empresa es adecuado a sus necesidades?.....</i>	61
Figura 19 <i>¿cree Ud., que debería participar en la elaboración de manuales y guías que la empresa realiza?</i>	62
Figura 20 <i>¿cree Ud., que los procesos de ejecución son eficientes para la empresa?</i>	64
Figura 21 <i>Gráfico de la variable Auditoria operativa</i>	65
Figura 22 <i>Gráfico de la variable Gestión empresarial.....</i>	66

Introducción

En la empresa de investigación denominada inversiones turísticas león E.I.R.L, Ubicada en el distrito de la molina, una empresa dedicada al servicio turístico que brinda al público una mejor comodidad para su descanso y alimentación esta empresa dedicada el servicio de hospedaje t también cuenta con el servicio de gastronomía, esta empresa que está en medio del mercado turístico para brindar los mejores servicios al público en general.

La empresa denomina inversiones turísticas se enfoca de dar un servicio más adecuado para estar y permanecer en medio de un mercado competente y exigente que en la actualidad existen más lugares donde pueden estar o se mejores lugares para el público, esta empresa cada di se va reconstruyendo y fortaleciendo para dar un mejor servicio de calidad a los comensales.

En base al rubro y lo fomentado sabemos que la ausencia de una auditoria operativa que es esencial en una compañía para controlar y promover la seguridad de cada una de sus movimientos y controles es necesario tener más control no solo para verificar los bienes de una empresa si también para verificar y controla los ingresos y salida de sus noviecitos diarios, esto se basara en salvaguardar los intereses económicos de las mismas. Referente a esta necesidad la investigación se tomó por conveniencia dar inicio a este proyecto tal a si se consideró que se debe de estructurar de la siguiente manera.

Capitulo: I se menciona el problema de la investigación como y cuando y porque, la descripción de la realidad problemática, está el planteamiento, objetivos y justificación

Capitulo: II en esta página se encuentra las investigaciones que está centrada en opiniones y teorías con se fundamenta como son consideradas las variables frente a otras entidades, los resultados, los antecedentes mencionados están elaborados con proyectos, tesis de otros autores de diferentes universidad nacionales e internacionales.

Capitulo: III basada en una realidad de opiniones, estos son tratados como teorías bases literaturas que también han servido de mucho para dar forma para dar y conocer las teorías que han permitido optimizar la realidad de cómo han encontrado sus resultados.

Capitulo: IV en este capítulo se centra la observación, los resultados de cada uno de ello. Los resultados obtenidos fueron dados de acuerdo a las bases teóricas que fueron formado las pregunta, y la aprobación de los expertos, los puntajes y la elaboración de los sistemas que se usó para encontrar la confiabilidad de cada una de ellas,

Capítulo I: Problema de la investigación

1.1 Descripción de la realidad Problemática

La auditoría operativa es fundamental en una empresa porque muestra información y proporciona datos importantes referente a la empresa y respecto a la rentabilidad y competencia que tiene la entidad y esto permite establecer más actividades para ser aplicadas de forma viable y efectiva que va dentro de la organización.

Minaya (2021) sostiene que en una organización se tiene que realizar y evaluar las operaciones y los procesos de las operaciones, su finalidad es cumplir con cada objetivo trazado, las propuestas para optimizar cada gestión empresarial cuantitativa, esto permite satisfacer cada necesidad requerida de todos los consumidores y dentro de estos se cuenta a cada empleado e incluyendo a los accionistas que también son parte fundamental de esta organización empresarial.

En este sentido agrega que,

Minaya (2021) señala que la gestión empresarial es una intervención sistemática en el trabajo los cuales está estructurado, que cuyos objetivos es organizar cada trabajo que se debe de realizar en coordinación para obtener beneficios.

Según Jiménez (2021) indico que, la auditoria operativa está reflejado a una evaluación que está formada y ordenada y como debe de desarrollarse en la administración dentro de una organización. la misión de esta organización es evaluar que tan eficaz es su cumplimiento de sus normas, objetivos que están planeados. Además, verifica su eficiencia del recurso que administra el área específica, este permitirá plantear nuevas medidas de gestión empresarial (citado por Villarroel, 2007)

Comentario.

En la auditoria operativa se encuentra un control específico que guarda los intereses y bienestar de las empresas, además esto va en relación de cómo se organiza y como aplica la

parte administrativa, las auditorias son fundamentales también de cómo puedes aplicar en momento y en donde se debe de relacionar con las actividades de control.

El hotel Inversiones Turísticas León fue constituido el 26 de junio del 2004, y se encuentra categorizado con tres estrellas, y se ubica en la calle los Albaricoques 396 Urb. Camacho en el distrito de La Molina. Ubicada en la zona comercial del distrito de la Molina cuenta con 36 habitaciones distribuidas en cuatro pisos, las instalaciones han sido renovadas permitiendo el confort y un servicio de atención al cliente; las habitaciones están categorizadas como simple ejecutiva, doble, triple, matrimonial, suite, suite junior y noche de bodas, contando con un lobby en cada piso, y además cuenta con un restaurante con platos a la carta y menús, cuenta también con servicio de taxi (recojo y traslado), seguridad las 24 horas y lavandería.

La empresa en estudio cuenta con 20 colaboradores (anexo 1) distribuidos entre Directorio, Gerente General, administración, recepción, ama de llaves, contador, asistente, mantenimiento y seguridad.

El Hotel Inversiones Turísticas en investigación presenta uno de los problemas en el área de auditoria operativa, la parte que más afecta y presenta deficiencias es el área de gestión administrativa, el motivo es que no cumplen con las normativas que están establecidas en la política, esta política menciona cada procedimiento de actividad que genera un mayor costo de los procesos administrativos, esto no cuenta con la capacidad de evaluar cada desempeño de operatividad.

En los procesos de la gestión empresarial carecen de políticas y normativas y esto presenta una deficiencia en la planificación debido a la falta de capacidad que se debe de direccionar y controlar cada recurso. Esto genera y provoca la baja productividad en la empresa.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera la auditoria operativa se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito de la Molina 2021?

1.2.2 Problemas Específicos

¿De qué manera la auditoria interna se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021?

¿De qué manera la auditoria administrativa se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021?

¿De qué manera la gestión auditora se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021?

1.3 Objetivo de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Demostrar como la auditoria operativa se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021.

1.3.2 Objetivos Específicos

Demostrar como la auditoria interna se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021.

Demostrar como la auditoria administrativa se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021.

Demostrar como la gestión auditora se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

1.4 Justificación e Importancia de la Investigación

1.4.1 Justificación teórica

Esta investigación busca determinar y demostrar su función de auditoría operativa relaciona con la gestión empresarial, habiendo hecho esto de identifica que las auditorías son fundamentales en las entidades que realizan actividades con fin de lucro esto ayuda a prevenir las deficiencias que afectan económicamente a futuros periodos, la auditoría operativa se establece su función a base de actividades que demuestran las que una auditoría es fundamental para las entidades empresariales.

1.4.2 Justificación Practica

Es importante que las empresas que están en un desarrollo económico realicen una auditoría operativa. Estas actividades darán seguridad a cada instrumento que está relacionado con las empresas del rubro económico una auditoría pondrá en una mejor posición para tomar cualquier decisión esta servirá a mayor confianza para los accionistas y también para las entidades y terceras personas. La mejora de la gestión empresarial siempre dará un buen reflejo de sus movimientos.

1.4.3 Justificación Metodológica

La justificación metodológica que representa esta investigación es descriptiva correlacional, porque mediante los resultados obtenidos se puede investigar y explicar las relaciones que tiene ente ambas variables y lo que es fundamental cada una de ellas, esto ayuda a dar movimientos positivos en esta investigación.

1.4.4 Importancia

La importancia de esta investigación es demostrar que cuando y porque se debe de aplicar una auditoría en una empresa, tener una política de auditoría en una empresa es

asegurar y resguardas los intereses que generan beneficio económico no solo a la empresa sino también a muchos colaboradores que pertenecen a cada entidad. Una auditoria es esencial en una empresa porque entre estos se estará vigilando las deficiencias y dando soluciones.

1.5 Limitaciones

Las limitaciones en esta investigación como principal son la seguridad de salud que acontece en los últimos tiempos y por otro lado es el acceso a cada información que te tendría entre las investigaciones y el medio empresarial

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales

Acuña, M. (2018) indico en su tesis titulada “*auditoria operativa como herramienta de control en el área de ventas y su presentación en los estados financieros*” proyecto para obtener el título de ingeniero en contabilidad y auditoría, en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Su objetivo fue dar a conocer que una auditoria influye constantemente en el mejoramiento de un control en las áreas de ventas, su metodología de investigación fue descriptiva con un enfoque cualitativo y cuantitativo, menciono que la auditoria es un control que limita a cada objetivo que va en contra de la organización económica de las entidades la empresa que conlleva la veracidad para determinar los estado financieros, las actividades que surge por cada necesidad de las empresas con veracidad y confiabilidad y con toda la documentación contable, la auditoria se generalizara por todo los estado financieros y movimientos que generan y que podrían generar casos donde se requiere verificación externa o interna. La auditoría siempre genera confiabilidad y transparencia esto incrementara confiabilidad en el sector empresarial económico. (Pag, 11)

Concluye su investigación.

Que la aplicación de una auditoria operativa permite identificar las circunstancia que afectan a las actividades empresariales. Estos son causantes para que las entidades no superen las dificultades y así no logren sus objetivos.

Choez, D. (2017) indico en su tesis titulada, “*auditoria operativa y los procesos contables y su presentación en los estados financieros*” en la Universidad Laica Rocafuerte de

Guayaquil, para obtener el título de ingeniero en contabilidad y auditoría, su objetivo fue realizar una auditoría a cada procesos contable que realiza con la finalidad de comprobar su incidencia razonablemente en sus estados financieros, su metodología de investigación fue, documental descriptiva con un enfoque cuantitativo.

Definió que, es de vital importancia en cualquier tipo de empresas dentro de su organización esto permite fortalecer aún más su estructura para poder afrontar cada riesgo a lo que se enfrenta la empresa. La auditoría operativa está estructurada y organizada para afrontar y reducir los riesgos de su actividad. Además, menciona que las entidades detentan la dificultad que generan falencias en sus procedimientos que estos serán los que permiten incumplir las funciones del personal, esto será un control que garantiza la eficiencia y eficacia para el departamento administrativo. (Pág. 12)

Concluye.

Que la auditoría operativa entrega una información relevante y con esto se puede detectar las falencias que existen en una empresa, con su investigación procedió a concluir que una auditoría refleja todas las transacciones de cada actividad y se puede definir y posteriormente coincidir las dificultades.

Loor, M. y Molineros, F. (2017) en su tesis titulada “*auditoría operativa para identificar falencias en inventarios de dapromach S.A*” para optar por el título de contador público autorizado. En la Universidad de Guayaquil en la facultad de ciencias administrativas, su objetivo fue. Implementar una auditoría operativa para el mejoramiento de cada gestión administrativa que realiza su empresa en dichos inventarios. Su metodología que uso fue, la estrategia que opto por dar las respuestas que esto ayudaría a recopilar la información requerida su diseño fue de campo que esto daría una información en un contexto natural. Indico que, en este caso muchos autores indican que la auditoría operativa es como un diagnostico que realiza

de manera profesionalmente para que se pueda evaluar la eficiencia y la eficacia y su economía de cada operación de realiza la entidad. (Pág. 25) Con su investigación concluye;

Al identificar cada estructura atreves de su estudio de su organización puede concluir que la auditoria operativa ayudan a identificar errores de las operaciones que realizan las empresas.

Coello, A. & Guaranda, I. (2019) indico en su tesis titulada, *“auditoria operativa al proceso de otorgamiento de créditos y le análisis en la recuperación de la cartera de los clientes de la fundación inversión y cooperación Ecuador”* para obtener el título profesional de ingeniero en auditoria y contabilidad. En la universidad “San Gregoria de Portoviejo” su principal objetivo fue, determinar su proceso de otorgamiento de créditos mediante una auditoria operativa para un mejoramiento de en la entidad mencionada, su investigación uso una metodología, documental quien su investigación fue realizada de campo porque presentaba un conjunto de proposiciones en el caso teórico, con un tipo de investigación cuantitativa. Referente a esta metodología expreso que,

La auditoría operativa es sumamente importante porque esto se basa en los movimientos constantes que realizan las entidades, esta auditoria cumple un rol importante a comparación de otras auditoría que solo cumplen revisiones contables, en un sentido común esta auditoria forma gran parte de los resultados que favorecen y avalúan la ejecución y dan valor a los resultados obtenidos, esta auditoria permite acelerar al desarrollo con eficiencia buscando siempre perfeccionar cada procedimiento en acción. (Pág. 30)

Concluye que,

La auditoría consiste en un proceso que permite controlar todas las fases ejecutadas, de acuerdo a sus políticas y lineamientos de su programa de auditoria operativa mismo que así distribuyen sus acciones y controles establecidas por las entidades empresariales.

Quijé, B. (2018) en su tesis titulada, *“auditoria operacional al departamento de inventarios de mercadería de una empresa comercial dedicada a la edición y venta de libros”* para obtener el grado de contador público y auditor, en la universidad de San Carlos de Guatemala en la facultad de ciencias económicas, su objetivo fue, verificar que el movimiento de su mercadería cumpla correctamente el registro de sus movimientos. Definió que las auditorias son exámenes de procesos que controlan los sistemas de órdenes que establecen su política y ordenes que ya están establecidas en su cronograma de actividades. Esto se realiza con la finalidad de hacer cumplir y verificar que todos sus procedimientos estén establecidas a sus funciones. (Pág. 39)

Concluye

Que es preciso que una auditoria alcance al cumplimiento de sus normas y realice sus verificaciones y haga cumplir sus funciones para un total ordenamiento de tal, las estructuras establecida con en auditoria y entidad son los principales órdenes que depende del cumplimiento de sus funciones y llegar a establecer metas.

2.1.2 Nacionales

Cabanillas, N. (2017) indico en su tesis titulada *“auditoria operativa al área de compras de una empresa comercializadora de productos farmacéuticos Difarma S.A y su impacto en las eficiencias de las operaciones”* para obtener título profesional de contador público, en la universidad privada del norte. Tuvo como objetivo principal, establecer su objetividad en el control interno de las compras en la empresa comercializadora de farmacéuticos. Indico que, la auditoria operativa es la encargada de controlar y anotar las contables y movimientos de una empresa la auditoria orienta a los procesos contables la situación y de todos los aportantes, así como de los accionistas, la auditoria operativa surge de las necesidades de evaluar las

decisiones de todo y todos los niveles jerárquicos y su estructura de políticas y lineamientos de cada proceso organizado, (Pág. 19)

Concluye.

Que su investigación si encontró variantes y desperfectos en la empresa en investigación y por ende demuestra una vez más que la auditoria tiene un alto grado de influencia en un control específico en las revisiones y ordenes en las empresas.

Real, B. (2018) indico en su tesis titulada, *“auditoria operativa como instrumento de gestión para mejorar la competitividad empresarial en el sector hotelero de lima metropolitana, año 2018”* para obtener el título de contador público, en la Universidad San Martin de Porres. Su objetivo principal fue, demostrar que la auditoria operativa sirve como instrumento principal en la gestión y en la competencia empresarial., su grado de metodología que uso fue, no experimental, con un diseño metodológico transaccional correlacional. Indico que. La auditoría operativa también es conocida como auditoria administrativa, en esta área específica sirve en el aspecto de control y verificación y como apoyo a la gestión de cada empresa, esto se basa en el aspecto de que esto lleva un riguroso examen de gestiones para evaluar cada procedimiento y política establecida que fueron diseñadas para alcanzar cada objetivo planificado. (Pag, 21)

Concluye que,

Según cada resultado obtenido en su investigación observo que la auditoria realiza un análisis al sector administrativo para poder determinar su eficiencia de ella. Se considera que cada encuesta que realizo influye de manera significativa en su organización y en su diseño estructural, y cada procedimiento y responsabilidades de su empresa.

Cunya, D. & Guerrero, F. (2017) indico en su tesis titulada *“auditoria operativa a rizzo hotel”* para obtener el grado de bachiller en contabilidad & auditoría, en la Universidad de

Piura. Su objetivo fue, evaluar cada control interno que posee la empresa dentro de su organización y proponer mejoras para evitar exigencias. Menciono que,

Su finalidad de un auditoria operativa es ayudar a mantener la dirección de una empresa a donde es su meta de llegar, con la verificación de una auditoria operativa puede una empresa llegar a ser más eficaz y eficiente y mejorar la gestión en reducir sus riesgos, cada proceso evaluara sus deficiencias para su mejor funcionamiento político que establece la entidad empresarial, a calidad administrativa también está enfocada en hacer prevalecer su funciones a su organización y llevar el cumplimiento de cada meta. (Pág. 9)

Concluye que;

Que las auditorias son un ente particular que encargados de verificar las correctas informaciones que poseen la empresa para evitar deficiencias futuras.

Ramos, R. & Zegarra, K. (2020) en su tesis titulada *“la auditoria operativa y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa transparencia integral de desarrollo S.R.L Distrito de Bambamarca Cajamarca 2019”* para optar por el título de contador público.

Menciona los siguiente;

Menciona que, la importancia de una auditoria es impredecible en el momento de poner en actividad el desarrollo empresarial, con un control de una auditoria operativa facilitara la confiabilidad no solo para la misma empresa si también en el ámbito financiero, su crecimiento y desarrollo va enfocada cada día en una opinión profesionalmente asumido por el área de departamento administrativo quienes estarán enfocado en hacer prevalecer sus políticas y opiniones fundamentales para un mejor control y llegar a las metas establecidas. (Pág. 18)

Concluye que, una mejor eficiencia administrativa que va enfocado son su auditoria operativa tiene aún me rendimiento son el control y el cumplimiento de los objetivos

establecidos, la eficiencia de un área administrativa puede controlar y gestionar los recursos y disolver afectuosamente cada deficiencia que puede traer riesgos futuros.

Ramos, E. & Huerta, L. (2019) en su tesis titulada “*la gestión empresarial y su relación con la conectividad de las mypes ferreteras cercado Arequipa, 20189*” para optar por el título profesional de licenciada en administración de negocios internacionales. En la Universidad Tecnológica del Perú. Su objetivo fue, analizar la gestión de su empresa y su conectividad de las mypes en la región Arequipa. Su metodología de uso es tipo correlacional, con un nivel de no experimental que lo llevo a coincidir en su investigación.

Menciono que, la gestión empresarial también se considera como uno de las organizaciones de un sentido común, pero con un objetivo de lograr su meta y estar en un mercado de competencia global. En una gestión empresarial como esta fortalecido con un capital financiero, así como también con un capital humano en donde se decide y se traza metas. En la gestión empresarial implica distintos objetivos, metas cumplimiento, políticas y planes de trabajo y de obligaciones estos serán en cumplida de acuerdo a lo establecido. (Pág. 17)

Concluye que, confirma que la gestión empresarial es un dato fundamental que en esto está incluida la política y cumplimiento que las empresas pueden generar la mayor responsabilidad de y como se están tratando de cumplir sus metas.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Auditoria tributaria

El entorno empresarial siempre está cambiando junto con el desarrollo continuo de los tiempos. El crecimiento económico es una medida del éxito del desarrollo de un país. **Rosyafah & Achmad (2022)**

Rosyafah & Achmad (2022) sostienen que al final, este cambio tiene un impacto en las condiciones económicas de una economía, lo que genera una competencia cada vez más estrecha entre las empresas comerciales. En la competencia comercial actual, muchas empresas siempre quieren mantenerse a flote frente a los competidores comerciales. El desarrollo económico es uno de los referentes en el desarrollo nacional, el sector económico hace especial atención al gobierno en la realización del desarrollo nacional.

Rosyafah & Achmad (2022) esta condición hace que la gestión de la empresa enfrente condiciones ambientales competitivas y exige alta eficiencia en el uso de los recursos económicos. La exigencia de ser más eficientes, innovadores y consistentes en la realización de las actividades es una decisión que debe ser atendida por la dirección de la empresa. La empresa sobrevive a largo plazo y es capaz de generar utilidades al producir productos que tienen ventajas tanto en calidad, diseño, servicio y precio. Producir bienes es la mejor estrategia para que las empresas mantengan la rentabilidad a largo plazo. La gestión financiera global es la ciencia y el arte de estudiar la función de la Planificación, Organización, Dirección y Control de los recursos financieros de las unidades macro y microeconómicas.

Rosyafah & Achmad (2022) mencionan que la competencia es importante para el éxito o el fracaso de la empresa, por lo que el nivel de competencia empresarial se ha vuelto tan ajustado como consecuencia de que la sociedad como consumidor es muy selectiva en sus productos de consumo, la gestión consiste en funciones que se realizan de acuerdo con sus respectivas actividades y están interrelacionadas entre sí. Se espera que estas funciones se apoyen entre sí en un esfuerzo para lograr cada meta, objetivo que la empresa planteo en sus intereses, Una de estas funciones o actividades es la función de ventas. Las ventas juegan un papel importante a la hora de determinar el éxito de una empresa, no solo en términos de la capacidad de mantener y hacer avanzar la empresa, sino también en relación con la situación competitiva a la que se enfrenta.

Rosyafah & Achmad (2022) con un concepto claro y la capacidad de leer el mercado, se espera que esta función funcione bien. El éxito de las ventas está íntimamente relacionado con la estrategia que se ha planificado por parte de la empresa. Con una estrategia eficaz, permite a la empresa tener éxito en la competencia empresarial. La importancia de su objetivo es su razón para la empresa necesita realizar auditorías operativas. Además, la intensa competencia alienta a las empresas a innovar, en este caso, por supuesto, requiere grandes costos de ventas, especialmente a través de programas promocionales que tienen como objetivo aumentar la eficacia de las actividades de promoción.

Rosyafah & Achmad (2022) sostienen que uno de las herramientas que puede utilizar la dirección es una auditoría operativa, que es una forma de organización que lleva a cabo su función midiendo y evaluando la eficacia de las actividades de ejecución. Los auditores internos pueden examinar y evaluar todas las actividades de la organización y prestar servicios a la dirección en forma de sugerencias o recomendaciones. Al realizar actividades como la de ventas, el departamento de ventas prepara una serie de programas que respaldan sus actividades, uno de los programas de actividades es la promoción. Las actividades promocionales realizadas no pueden lograr el objetivo de manera óptima porque no existe un estándar que se utilice comúnmente para medir el éxito de las actividades promocionales dentro de la empresa.

Rosyafah & Achmad (2022) Las auditorías operativas se llevan a cabo con el objetivo de monitorear la eficiencia y eficacia de la organización o empresa en su conjunto y división para identificar posibles acciones correctivas que deben llevarse a cabo más adelante, como por ejemplo las funciones de ventas incluyen procedimientos de ventas, distribución de documentos de ventas, implementación de descripciones de puestos; además, la inspección del proceso de ventas es parte de la auditoría operativa que tiene como objetivo ayudar a la empresa a operar de manera más efectiva.

2.2.2.1 Auditoria

Loayza, M. (2018) La auditoría operativa indaga investiga busca las relaciones y corrige los errores que podrían causar daños o pérdidas económicas a las entidades y en todo el sistema empresarial busca demuestra sus conocimientos para salvaguardar los intereses de cada empresa.

2.2.2.2 Definición de auditoria Operativa

Coello, A. & Guaranda, I. (2019) La auditoría operativa tiene un roll importante que involucra sistemáticamente a cada actividad, esta actividad se enfoca en las metas que tiene cada entidad, una de sus metas es llegar a cumplir con todo su objetivo, la auditoria operativa tiene esta función de verificar si se está cumpliendo con sus normas y políticas que a establecida cada departamento de función que opera dentro del establecimiento comercial.

2.2.2.3 Importancia de Auditoria

Coello, A. & Guaranda, I. (2019) La auditoría operativa tiene un rol importante dentro de una empresa que este tiene como función verificar las políticas y su control interno que debe de cumplir estrictamente dentro de sus normas y su política establecida por parte de la gerencial empresarial, sus normas están basadas en cumplir su objetivo.

2.2.2.4 Objetivos de Auditoria operativa.

Coello, A. & Guaranda, I. (2019) en este sentido la auditoria operativa trabaja para identificar los costos elevados y reducir para mejorar e incrementar el rendimiento con sus fines constructivos que se apoyara en las necesidades. Esta auditoria funciona bajo un examen que podría optar de manera eficiente y aumentar su objetivo en la producción, presupuestos, y pronósticos y así también involucrarse en los estados financieros.

2.2.1.1 Auditoria Interna

Hopkins, N. (2020) Conocido de latín “audire” con el significado de oír, que los primeros auditores fueron los primeros en pedir los informes contables, estos se basaban es

reunir las prácticas para una auditoria y estos solicitaban cada una de sus movimientos estos eran para controlar la honradez que siempre estaban al mando los anteriores, la finalidad era de evitar las desapariciones tal como robos o mermas de sus activos y pertenencias, y con el transcurrir del tiempo este método se fue involucrando como un sistema de mayor importancia y vigilancia y todos las sociedades puedan tener una mayor vigilancia de todos sus bienes.

2.2.1.2 Auditoria Administrativa

Torres, S. (2019) menciona a que la auditoria administrativa es una evaluación que precisa y delibera una evaluación crucial entre hechos de una relación que explica el grado de particulares y utilitarios con los bienes que se relaciona con el trabajo. Citado por (Taype. 2012)

2.2.1.3 Etapas de Auditoria Administrativa

En las etapas de la auditoria operativa se conoce como se menciona lo siguiente:

2.2.1.3.1 Planeación

Chávez, L. (2018) Tiene una consistencia en evaluar y poner definir las tareas por donde y como realizar las acciones, decidir las estrategias para realizar el trabajo conjunto, en la planeación incluye el tiempo, económica y capital humano para realizar las tareas de manera eficiente y aplicar las técnicas más consistentes del desempeño.

2.2.1.3.2 examen

Flores, E. & Gutiérrez, B (2019) consiste en un método estricto de verificar los activos reales de cada entidad se considera como unos tipos de existencias y evidencias comprobadas en lo más confiable y útil que sirve para testificar los hechos.

2.2.1.3.3 Evaluación

Rodríguez, M. (2020) indica que, la evaluación consiste en analizar cada resultado obtenido, avaluar desde los inicios y los finales los objetivos prioritarios obtenidos de esta manera se conoce, los alcances y las limitaciones que hubo durante las acciones que se llegaron

a realizarse las evaluaciones crean mejoras, como mejora de políticas y planes para mejorar las gestiones de trabajos.

2.2.1.4 Gestión Empresarial

Brenda, R. (2019) menciona que la gestión empresarial es un proceso por el cual todas las empresas realizan sus estrategias, definen su visión, misión y metas, analizan su entorno de forma directa e indirecta con el apoyo de toda su organización que dependen de esta actividad, le gestión está basada en la necesidad de llegar a obtener oportunidades de negocio.

2.2.1.4.1 Planeación

Brenda, R. (2019) en este sentido son las estrategias de cómo se puede realizar cada proceso elaborado. Este proceso delimita las funciones de cada área departamental. Las funciones de cada uno de basa en la política que está organizada su plan de trabajo.

2.2.1.4.2 Organización

Flores, k. (2020) radica en una organización que se desempeña un equipo de trabajo en este caso se involucra bastante la organización de un capital humano que está representado por la parte administrativa quien son encargados de diversificar áreas y responsabilidades como cargos, rangos etc., esto va dirigido a los integrantes quienes forman parte de esta organización empresarial.

2.2.1.4.3. Dirección

Flores, k. (2020) consiste que tiene la capacidad, una identidad se enfoca en cada dirección a donde quiere llegar o ser, ser una empresa reconocida o una organización que pretende cumplir sus metas, en esta dirección se adquiere y está orientada por una organización que tiene planes que realiza cada logro y cada objetivo, en esta etapa están los colaboradores de la compañía la supervisión y la labor de ello son los que acumulan el objetivo de sus metas.

2.2.1.4.4 Control

Flores, k. (2020) señala que el control tiene fases indispensables que señalan cada palan cada estrategia que se mantienen inicialmente para seguir cumpliendo, para la verificación de los planes están en funcionamiento adecuadamente que mediante un control se puede modificar controles que van a facultar los alcances y metas.

2.2.1.5 Evaluación de la gestión empresarial

Bernal, O. (2020) en la evaluación opera la parte de trabajos compartidos de entre división y organizar tareas, especificar, en la gestión empresarial consiste en ver cómo se va a realizar específicamente los mecanismos que permitan integrar las etapas de coordinación que realiza cada departamento administrativo.

2.2.1.5.1. Eficiencia

Caparachin, A. (2020) Menciona que son la comprobación de que se produce con cada recurso de fueron destinados para producir entre cada indicador que se lleva a la comprobación de que se realiza constantemente cada método productor.

2.2.1.5.2. Eficacia

Vílchez, A. (2019) la eficacia viene a sr un proceso para salvaguardar la contrastación de y ejecuciones que la entidad requiera.

2.2.1.5.3 Productividad

Estacio, W. (2021) la productividad se entiende este entrelazado entre los insumos y personal de la organización estos son modelos que las empresas adjuntan conjuntos de elaboraciones y resultados que son beneficios empresariales y económicos, la productividad es el pilar que las empresas se mantengan en un mercado exigente que cada día resuelve necesidades y modelos de excepción, estos son centro de actividades de producción que van calculado su producción para cubrir las necesidades.

2.2.1.6 Gestión Autoritaria

Flores, E. & Gutiérrez, B. (2019) indica que, consiste en obtener cada antecedente para evaluar a la entidad realizar un seguimiento para mejorar la organización por ello se debe un trabajo de gestión y análisis eficaz administrativamente bajo la responsabilidad de los directores de y gerentes de la organización.

2.2.1.7 Jerarquías

Galindo, S. (2018) para Kelsen considera la jerarquía, norma que también está en su consideración de estricto jurídico, menciona que en este sentido es categorizar cada norma en base que predomina para distinguir las clases de puestos sobre los demás.

2.2.1.8 Líder Autoritario

Es quien ordena y espera que su orden sea cumplida, efectuando recompensas o castigos, y asume la responsabilidad ante la toma de decisiones, es quien desarrolla la dirección, control y motivación, buscando la obediencia; y se considera la única persona capacitada para la toma de decisiones. Es un liderazgo unidireccional, fijando los lineamientos sin participar del grupo, generándose la aglutinación de poder, mientras los empleados obedecen

2.2.1.9 Gestión Visionaria

Se considera al estilo de motivar, atraer, innovar, donde existe confianza en sus colegas para el trato del logro de los objetivos

2.2.1.9.1 Prevención

Es la inclinación mental para tomar decisiones ante peligros o daños que rodean una actividad, por lo que la persona conoce que debe de efectuar medidas que eviten su ocurrencia.

La prevención en una organización garantiza que el factor humano cuente con la debida seguridad, generando factores que permite el incremento del rendimiento, la calidad, eficiencia y prestigio de los procesos internos de una organización.

2.2.1.9.2. Visión

Fernández, J. (2019) Es buscar siempre ser líder de una organización ser una de las entidades reconocidas es cumplir uno de los objetivos principales ser confiables en el aspecto confiable ser integro a los requerimientos y brindar los mejores servicios a los clientes.

2.2.1.9.3 Misión

Fernández, J. (2019) Es el fin del existir de una organización definiendo tres aspectos, el primero es lo que se quiere cumplir con el entorno, lo segundo es lo que se pretende realizar, y tercero es que para quien se va hacer; y es influenciada en elementos como la historia de una organización, el que prefieren la gerencia y los propietarios, los factores externos o del entorno, los recursos que disponen y sus capacidades de dirección.

2.2.1.9.4. valores

Fernández, J. (2019) Los valores en una empresa es el reflejo de una responsabilidad de cumplimiento con sus obligaciones y sus reglas que establecen dentro y fuera de su establecimiento dentro de estos tenemos la puntualidad en el servicio, la responsabilidad y el respeto a los demás, ser honestos y empáticos con los demás será uno de los valores que tienen como entidad empresarial.

2.2.1.10 Gestión Transaccional

Fernández, M. (2019) conocido por su actitud de transacciones que realiza las gestiones o liderazgo como se considera a cambio de cumplir satisfactoriamente sus necesidades dentro de los objetivos formales de trabajo y de gestión que se establece dentro de su ámbito empresarial.

2.2.1.11 Confiabilidad

Muños, R. (2019) señala que la confiabilidad son conceptos de va de la mano con os instrumentos de validez este concepto proporciona un gran valor de propiedades que se debe evaluar contantemente y simultáneamente.

2.2.1.12 Velocidad

En una empresa la velocidad puede ser aumentada de varias formas, donde cada área conoce de su ritmo de trabajo.

2.2.1.13 Inflexibilidad

Para organizar es necesario considerar una distancia estratégica, donde el trabajo de mucho tiempo de una organización genera una inflexibilidad debido a que muestran una firmeza a un modelo de asociatividad por lo que requiere descentralizarse.

La inflexibilidad presenta señales al ser identificada como una estructura que necesita de descentralización, por lo que la reorganización es la respuesta a las condiciones de la empresa.

2.2.1.14 Gestión Democrática

Oswaldo, M. (2019) La gestión en el ámbito empresarial se a considerado como una de las bases fundamentales como una piedra angular que conforma las organizaciones para las ciencias administrativas que se considera la existencia más de un siglo, en el ámbito gubernamental la gestión de a considerado un eje vertebral en estas instituciones que se considera a las gestiones como un proceso perdido en cuanto al as administraciones públicas.

2.2.1.15 Inclusión

Casquina, P. (2018) Es el elemento referido con la capacidad de administrar diferencias de un equipo de trabajo mediante la promoción del talento, las experiencias y generando la identificación al grupo que pertenece

2.2.1.16 Igualdad

Casquina, P. (2018) sostiene que es la igualdad es la totalidad de medidas para diagnosticar en el trato en una organización permitiendo las oportunidades de genero sin discriminación por cualquier índole, por lo tanto, es un elemento estratégico que permite innovar la administración de una empresa, permitiendo la atraer y retener el talento humano

considerando el garantizar que ambos géneros tengas iguales oportunidades de participar y permanecer en una organización.

2.2.1.17 Toma de decisiones

Casquina, P. (2018) Tomar decisiones dependen muchos de las estructuras y de los proyectos que se van planificando, las decisiones se basan en las mejores oportunidades que se presentan día a día, opiniones proyectos, informaciones, investigaciones comparaciones trabajos de campo análisis de ganancias perdidas y los factores del tiempo que también está involucrado la política del país, esta hace que las tomas de decisiones seas concretas.

2.3 Definiciones de términos Básicos

2.3.1 Acciones Correctivas

Vega, Y. (2019) menciona que la gestión auditora puede definirse con un completo examen que construye una estructura organizacional en la empresa una institución privada o pública este método aplicara en la gestión de recursos humano y también como materias y organizaciones internas y externas esta auditoría está compuesta también por sus las dos políticas para cumplir con su labor de auditor.

2.3.2 Control

Coello, A. & Guaranda, I. (2019) La auditoría usa las formas más apropiadas que se pueda obtener la metodología que usa esta auditoria cumple con todos los estándares que se puede usar para realizar los cambios y recolectar las informaciones, los estándares de calidad que requieren la mayor parte para tener las informaciones en especialmente de las finanzas son y serán equivalentes a las exigencias que se requiere como parte de cada proceso para verificar y tener un mejor control.

2.3.3 Costos

Mesa, N. (2021) indica que el costo siempre tiene características opuestas, en la primera es que se tendría que invertir como para producir bienes y servicios en este caso tiene un significado de restos con otro precio en el cual los costos anteriores son recuperados de manera que se conoce como rentabilidad y el segundo expresa como se debería tener por debajo o como más bajo sea posible para mantener los costos mínimo.

2.3.4 Evidencias

Flores, E. & Gutiérrez, B. (2019) son los procedimientos tomados de cada investigación de acuerdo a esta evidencia se manifiesta los resultados que fueron realizados, las obras hechas se testifican en los resultados de cada investigación, la evidencia que más se aclara y más resulta útil se pueden tomar como pruebas de los hechos.

2.3.5 Estados Financieros

Irrazabal, v. (2018) los estados financieros es una fuente de información que realiza la empresa, en esto se refleja la situación en la que la empresa se encuentra económicamente. Los estados financieros muestran los hechos pasados determinados en los cuales se puede evidenciar como consecuencia económica que tiene cada entidad, los estados financieros son un factor que refleja la importancia económica de cada ejercicio empresarial

2.3.6 Estrategias

Ochoa, K. (2021) menciona que las estrategias son planes fundamentales también para constituir un aprendizaje que facilitan a las personas las competencias durante su proceso colaborativo.

2.3.7 Instrumento

Mares, C. (2020) Son la validez y cada grado que mide la confiabilidad o construcción de cada investigación cuando se miden efectivamente, el investigador pretende medir su confiabilidad de grado de estudio, su medición y su procedimiento esto puede ser aplicado en

diferentes condiciones que arrojan y dan su resultado, es decir sus resultados y sus respuestas obtenidas del mismo,

En este caso es importante también conceptualizar cada proceso y que ayuden a definir, estructura y clasificar cada resultado favorable de ideas conceptos y teóricamente definidas.

2.3.8 Metas

Diaz, E. (2018) Cita a Moyano, f. servir equitativamente es brindar y orientarse a un rendimiento de que siempre se está poniendo en la innovación en un sector de varios integrantes por esto las compañías y organizaciones que están en un comercio se trazan metas y objetivos fijos y variados con alternativas que van asociados entre metas, políticas y tiempo, las acciones son fundamentales, estos pueden ser el rendimiento con el que cuenta las compañías y también está el compromiso que representa cada participante.

2.3.9 Objetivos

Quispe, Y. (2020) definida como una de las acciones de situar o definir e identificar un grado que existe en un cierto lugar, su finalidad es poner en orden su situación actual en un grado más alto y que tenga mucha importancia y validez sus objetivos y actitudes y que su situación pueda poner en un lugar más favorable.

2.3.10 Planeamiento

Flores, K. (2020) señala que es una función por parte administrativa especialmente consiste en determinar los objetivos que traza una organización con un conjunto de acciones que fueron designados para alcanzar su meta estas etapas están en distintas áreas administrativas o áreas de desempeño con factores interno y externos que están facultadas a garantizar el desarrollo de la empresa es aquí donde también se tomaran las decisiones correctas en cumplimiento de objetivos.

2.3.11 Políticas

Rodríguez, M. (2020) menciona que las políticas constituyen una puerta de entrada a nuevas oportunidades tales como por sus actividades y su flexibilidad a un nuevo desarrollo de interés.

2.3.12 Rentabilidad

Bernal, O. (2020) todo plan elaborado esta para producir beneficios que van en favor como rentabilidad de la empresa y esta va a permitir formar productos y servicios que aumente el valor de los productos, la importancia en que siempre se dará resultados que sean positivo y que tienen su objetivo de mejorar,

2.3.13 Verificación

Castillo, R. & Cueva, M. (2019) en esta etapa los auditores cumplen un esencial proceso donde cada auditor está verificando la actividad de las disposiciones de control, cuando el auditor cumple con su roll no deberían de limitarse a su justificación simplemente se debe de determinar sus funciones y verificar su conformidad y analizar sus actividades de su proceso para producir informes.

CAPITULO III: Metodología de la Investigación

3.1 Enfoque de la investigación

De acuerdo a esta investigación que se toma por consideración para el desarrollo en esta investigación es, un enfoque cuantitativo, porque mediante esta investigación se utilizó datos numéricos de una comprobación numérica de un análisis estadística.

Arispe M. (2020) tipo de investigación cuantitativa, se encuentra basado positivamente en la medición y cuantificación de la investigación para obtener las tendencias y poder plantear nuevas hipótesis y poder construir nuevas teorías.

3.2 Variables

Variable I: Auditoria operativa

Variable II: gestión empresarial

3.2.1 Operacionalización de variables

3.2.1.1 Auditoria Operativa.

Bonilla, M. (2018) menciona que la auditoria operativa tiene un enfoque que abarca en la parte como una auditoria interna por su direccionalidad y por su orientación, esta auditoria tiene la capacidad que involucra tanto para las gestiones auditoras en una entidad va relacionado cada efectividad tanto como los riesgos y la prevención que va logrando para controlar y no pueda afectar las circunstancias de un mal control. Esta auditoría evalúa cada desempeño y analiza los resultados de la entidad en función, su desarrollo y su recomendación es para mejorar la capacidad de la entidad las medidas de cada gestión y de cada intervención interna es para satisfacer las necesidades de cada usuario que está involucrado al estado y a la transparencia de un servicio mejor.

Tabla 1

Operacionalización de la variable, auditoria operativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Auditoria interna	-Situación empresarial	¿cree Ud., que se debería conocer el diagnostico o situación de la empresa?
	-valores	¿cree Ud., que los valores empresariales fortalecen a una empresa?
	Prevención de riesgos	¿cree Ud, que la auditoria interna es para prevenir los riesgos en una empresa?
Auditoria administrativa	-Evaluación	¿cree Ud, que la evaluación de administrativa es fundamental en una empresa?
	-cumplimiento de reglas	¿Cree Ud, que el cumplimiento de reglas que una auditoria propone debería ser parte de la administración?
	-Control	¿cree ud, que la auditoria es un control para mejorar la situación empresarial?
Gestión auditoria	-Gestión económica	¿cree ud que las gestiones son para mejorar la situación económica de una empresa?
	-Líderes empresariales	¿cree ud, que los líderes de una empresa deberían de ser autoritarios?
	-Entidades auditoras	¿cree ud, que las gestiones empresariales son por parte de las entidades auditoras?
	-Jerarquías	¿cree ud, que lar ordenes jerárquicas son esenciales en una empresa?

Fuente: elaboración propia

Dimensiones; de la variable Independiente

- Auditoria Interna
- Auditoria Administrativa
- Gestión Auditora

Primera dimensión: Auditoria Interna; Conocido de latín “audire” con el significado de oír, que los primeros auditores fueron los primeros en pedir los informes contables, estos se basaban es reunir las prácticas para una auditoria y estos solicitaban cada una de sus

movimientos estos eran para controlar la honradez que siempre estaban al mando los anteriores, la finalidad era de evitar las desapariciones tal como robos o mermas de sus activos y pertenencias, y con el transcurrir del tiempo este método se fue involucrando como un sistema de mayor importancia y vigilancia y todos las sociedades puedan tener una mayor vigilancia de todos sus bienes. **Hopkins, N. (2020)**

Segunda dimensión: Auditoría administrativa; menciona a que la auditoría administrativa es una evaluación que precisa y delibera una evaluación crucial entre hechos de una relación que explica el grado de particulares y utilitarios con los bienes que se relaciona con el trabajo. **Torres, S. (2019)** Citado por (Taype. 2012)

Tercera dimensión: Gestión auditora; indica que, consiste en obtener cada antecedente para evaluar a la entidad realizar un seguimiento para mejorar la organización por ello se debe un trabajo de gestión y análisis eficaz administrativamente bajo la responsabilidad de los directores y de gerentes de la organización. **Flores, E. & Gutiérrez, B. (2019)**

3.2.2.1. Gestión empresarial

Ramos, E. & Huerta, L. (2019) Menciona que esta gestión es parte de que realizan todas las organizaciones en común teniendo en cuenta que las gestiones son como tener visión en cada proyecto priorizado cada materia necesaria que requiere la organización, toda esta gestión se traduce como gestión de transacciones para mejorar la situación económica y seguir su participación en un mercado competente. No obstante que las gestiones incluyen como mesa de democracia y opiniones que involucran varias ideas, visiones tradiciones que compiten para un solo objetivo, generar confianza y estar preparado para generar cada labor trazada.

Tabla 2

Operacionalización de la variable, gestión empresarial

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Gestión visionaria	-planes de acción	¿Cree Ud., que la empresa tiene bien definidas sus metas, políticas y planes de acción?
	-Fases	¿cree Ud., que la empresa debería de tener fases

		para su gestión empresarial?
Gestión transaccional	-Participación	¿cree Ud., que la gerencia debe de tener un estilo más participativo?
	-sistema de control	¿cree Ud., que la empresa cuenta con un sistema de inventarios para controlar sus ventas, inventarios?
	-desempeño	¿cree Ud. que la empresa debería establecer normas y métodos para medir el desempeño de sus colaboradores?
	Plan de trabajo	¿cree Ud. que la empresa debería tener un plan estratégico de trabajo?
	Decisiones	¿cree Ud., que la toma de decisiones debe de ser ágil y oportuna?
Gestión democrática	Plan estratégico	¿cree Ud., Que el plan estratégico que usa la empresa es adecuado a sus necesidades?
	Elaboración de guías	¿cree Ud., que debería participar en la elaboración de manuales y guías que la empresa realiza?
	Procesos de ejecución	¿cree Ud., que los procesos de ejecución son eficientes para la empresa?

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Dimensiones de la variable gestión empresarial

- *Gestión visionaria*
- *Gestión transaccional*
- *Gestión democrática*

Primera dimensión: Gestión visionaria; se considera al estilo de motivar, atraer, innovar, donde existe confianza en sus colegas para el trato del logro de los objetivos

Segunda dimensión: Gestión Transaccional; conocido por su actitud de transacciones que realiza las gestiones o liderazgo como se considera a cambio de cumplir satisfactoriamente sus necesidades dentro de los objetivos formales de trabajo y de gestión que se establece dentro de su ámbito empresarial **Fernández, M. (2019)**

Tercera dimensión: gestión democrática; conocido por su actitud de transacciones que realiza las gestiones o liderazgo como se considera a cambio de cumplir satisfactoriamente sus necesidades dentro de los objetivos formales de trabajo y de gestión que se establece dentro de su ámbito empresarial. **Oswaldo, M. (2019)**

Oswaldo, M. (2019) La gestión en el ámbito empresarial se a considerado como una de las bases fundamentales como una piedra angular que conforma las organizaciones para las ciencias administrativas que se considera la existencia más de un siglo, en el ámbito gubernamental la gestión de a considerado un eje vertebral en estas instituciones que se considera a las gestiones como un proceso perdido en cuanto al as administraciones públicas.

3.3 Hipótesis

3.3.1 Hipótesis General

H₁: Cómo la auditoria operativa se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito de la Mollina 2021

3.3.2 Hipótesis Especificas

H₁: La auditoría interna se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

H₂: La auditoría administrativa se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

H₃: La gestión auditora se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

3.4 Tipo de Investigación

3.4.1 Tipo de Investigación

Rosales, K. (2019) El tipo de investigación se fundamenta por ser básica ya que este proyectó de basa y se sustenta con conocimientos teóricos y sirve como base para futuras investigaciones con conocimiento sustentado.

3.5 Diseño de la investigación

Arispe, C. & Yangali, J. (2020) indica que en estos diseños no se manipulan ningunas del as variables cada uno de estos fenómenos son observados estudiados y analizados de manera en la que se presenta para luego ser analizados cita a (Martens 2015) comenta que estos son muy útiles que en estos diseños no pueden ser manipulados por las dificultades que se presenta adamas por cuestiones profesionales éticos.

3.6 Población y muestra

La población está fundamentada por 20 trabajadores de la misma empresa que para esta investigación de toma el cien por ciento (100%) de todos los colaboradores de la empresa Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

3.6.1 Población

Taípe, R. & Rojas, G. (2018) Según es un conjunto de todos los habitantes de una determinada especificación, en esta investigación nuestra población es de 20 colaboradores de la misma empresa Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. ubicada en el distrito de la molina.

3.6.2 Muestra

Pilco, W. (2021) Se prescindió que la muestra es el cien por ciento de la población debido a que este presenta acabilidad y es manejable para recoger cada investigación de datos requeridos

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Esta técnica para recolectar los datos fue de forma virtual y presencial para esto se usó las encuestas para ambas variables que contiene 10 preguntas por cada una de ellas.

3.7.1 Técnicas

Para poder obtener cada resultado y análisis de esta investigación de uso la técnica de encuesta y este caso se utilizó una (1) encuesta por cada variable según las investigación de este

proyecto el total de pregunta entre ambas contiene un total de veinte (20) preguntas siendo así se tomó como consideración a los mismo colaboradores de la empresa Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. ubicada en el distrito de la molina, recogido cada resultado de las encuestas se procedió a realizar los análisis para obtener los resultados requeridos, estos mismo se analizan en un sistema de SPSS en versión 26.

Taípe, R. & Rojas, G. (2018) Las técnicas son la recopilación de datos de información de cada instrumento recogidos para los análisis y resultados requeridos.

Tabla 3

Ficha de análisis a medir por cada variable: Auditora operativa

Medición de la variable	Auditoria operativa
Nº ítems	10
T. Respuesta	Cerrada
Escala	T. Likert
V. escala	Siempre 5, Casi Siempre 4, Indiferente 3, Casi Nunca 2, Nunca
	1
Dimensión	3
Sujetos a encuestar	20

Elaboración: spss versión 26

Tabla 4

Ficha de análisis a medir por cada variable: gestión empresarial

Medición de la variable	Gestión Empresarial
Nº ítems	10
T. Respuesta	Cerrada
Escala	T. Likert
V. escala	Siempre 5, Casi Siempre 4, Indiferente 3, Casi Nunca 2, Nunca
	1
Dimensión	3
Sujetos a encuestar	20

Elaboración: spss versión 26

Questionarios:

García, M. & Pariona, E (2019) Son instrumentos que se utiliza para recolectar datos que sirven para los análisis de la empresa en investigación estas son flexibles y son versátiles sus resultados dependen de la claridad y de la eficiencia de sus preguntas para obtener respuestas contundentes y veraz y esto dará potencia las alternativas que darán su preferencia.

Tabla 5

Grado académico de los veredictos que integran la junta de expertos

<i>Experto</i>	<i>Grado académico</i>	<i>Cuestionario evaluado</i>	<i>Valor o puntaje</i>	<i>Veredicto decisión</i>
<i>Ulises Córdova García</i>	<i>Docente investigador</i>	<i>e Auditoria operativa</i>	44	Aplicable
		<i>Gestión empresarial</i>	44	
<i>Aranibar Quenhua Pedro Oscar</i>	<i>Administración</i>	<i>Y Auditoria operativa</i>	46	Aplicable
	<i>Gestión pública</i>	<i>Gestión empresarial</i>	46	
<i>Astudillo Vicente</i>		<i>Auditoria operativa</i>	47	Aplicable
<i>Richard Alberto</i>	<i>Gestión auditoria</i>	<i>y Gestión empresarial</i>	47	

Elaboración propia

JUEZ

Criterio	J1	J2	J3	Total
Claridad	4	4	5	13
Objetividad	4	5	5	14
Actualidad	5	5	5	15
Suficiencia	5	5	5	15
Organización	4	4	4	12
Intencionalidad	5	5	5	15
Consistencia	5	5	5	15
Coherencia	4	4	4	12
Metodología	4	5	5	14
Pertinencia	4	4	4	12
Total	44	46	47	137

Elaboración propia

De acuerdo a los puntajes obtenidos por los jueces evaluadores de han calificado y han otorgado por darle un valor a cada uno con los criterios valorados, estos resultados han favorecido entre los 44 y 47 puntos entro de ellos se han considerado fundamentales los resultados y poniendo en conclusión se puede aplicar ambos cuestionarios.

Confiabilidad de cada instrumento de datos recolectados.

Para da más confiabilidad y evaluar se aplica una prueba de alfa de Cronbach para cada cuestionario, se realizó la prueba piloto aplicando a cada una de ellas y se tomó a los ocho (8) primeros encuestados de la misma tesis en investigación.

Prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach de la variable independiente: auditoria operativa.

Tabla 6

Alfa de Cronbach: auditoria operativa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,665	10

Elaboración spss

Aplicando a 8 primeros encuestados

El resultado obtenido en el alfa de Cronbach no muestra un valor de 0.513 por el cual el cuestionario se aplica muestra una confiabilidad alta por lo tanto basado en el resultado de puede aplicar.

Prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach de la variable independiente: Gestión Empresarial

Alfa de Cronbach: Gestión Empresarial

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	10

Elaboración spss

Aplicando a 8 primeros encuestados

El resultado obtenido en el alfa de Cronbach no muestra un valor de 0.860 por el cual el cuestionario se aplica muestra una confiabilidad alta por lo tanto basado en el resultado de puede aplicar.

	Escala	Categoría
r= 1		<i>Confiabilidad perfecta</i>
	$0.90 \leq r \leq 0.90$	<i>Confiabilidad muy alta</i>
	$0,70 \leq r \leq 0.89$	<i>Confiabilidad alta</i>
	$0.60 \leq r \leq 0.69$	<i>Confiabilidad aceptable</i>
	$0.40 \leq r \leq 0.59$	<i>Confiabilidad moderada</i>
	$0,30 \leq r \leq 0,39$	<i>Confiabilidad baja</i>
	$0,10 \leq r \leq 0,29$	<i>Confiabilidad muy baja</i>
	$0,01 \leq r \leq 0,09$	<i>Confiabilidad despreciable</i>
r=0		<i>Confiabilidad mala</i>

CAPITULO IV: Resultados

4.1 Análisis de Resultados

Variable 01: Auditoria Operativa

Realizar cada análisis de los resultados obtenidos se procede a elaborar las tablas y gráficos representando a cada pregunta de ambos cuestionarios.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 01

Tabla 7

¿cree ud, Que se debería conocer el diagnostico o situación de la empresa?

¿cree Ud., que se debería conocer el diagnostico o situación de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,0	5,0	5,0
	Casi Nunca	1	5,0	5,0	10,0
	Indiferente	3	15,0	15,0	25,0
	Casi Siempre	5	25,0	25,0	50,0
	Siempre	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

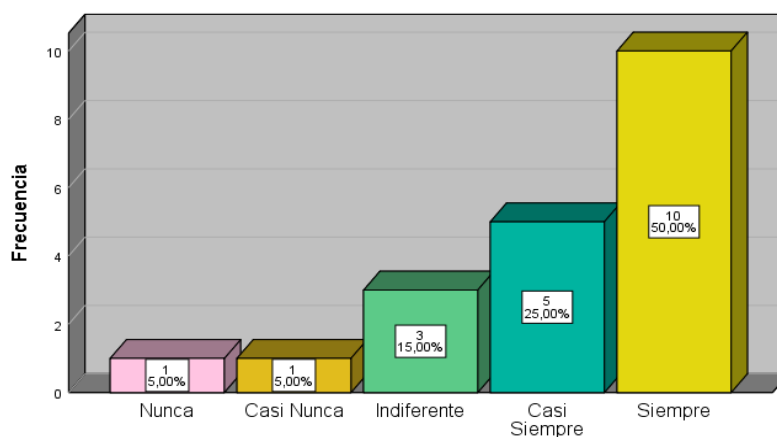
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 01:

Figura 1

¿cree ud, Que se debería conocer el diagnostico o situación de la empresa?

¿cree Ud., que se debería conocer el diagnostico o situación de la empresa?



¿cree Ud., que se debería conocer el diagnostico o situación de la ...

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el gráfico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 50% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 02

Tabla 8

¿cree Ud., que los valores empresariales fortalecen a una empresa?

¿cree Ud., que los valores empresariales fortalecen a una empresa?

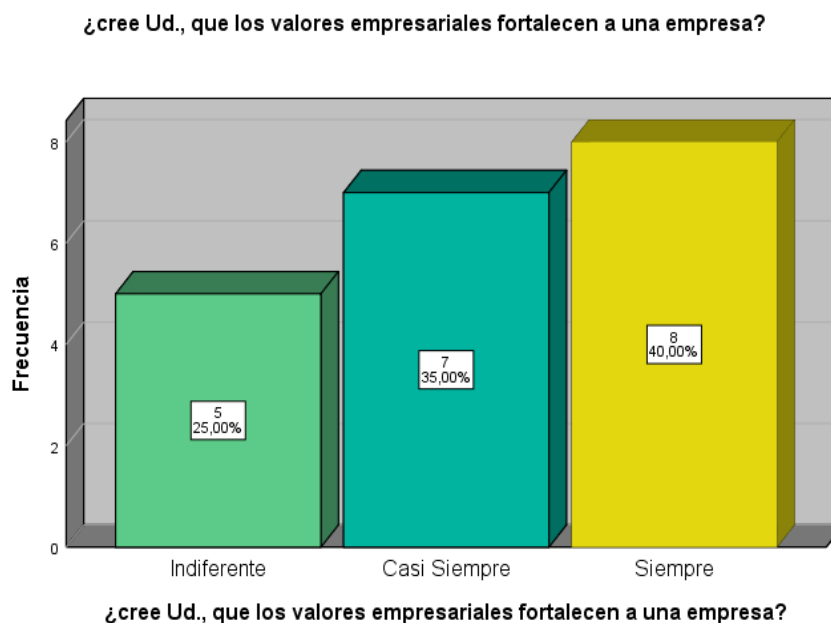
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	5	25,0	25,0	25,0
	Casi Siempre	7	35,0	35,0	60,0
	Siempre	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 02:

Figura 2

¿cree ud, que los valores empresariales fortalecen a una empresa?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el grafico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 40% y un total de (casi siempre) manifestaron 35% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 03

Tabla 9

¿cree Ud, que la auditoria interna es para prevenir los riesgos en una empresa?

¿cree Ud, que la auditoria interna es para prevenir los riesgos en una empresa?

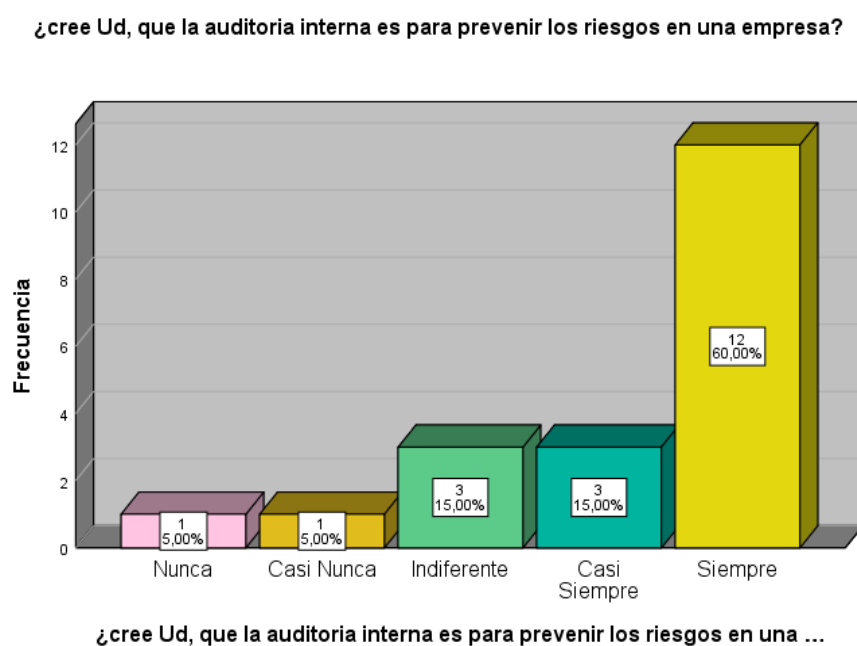
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,0	5,0	5,0
	Casi Nunca	1	5,0	5,0	10,0
	Indiferente	3	15,0	15,0	25,0
	Casi Siempre	3	15,0	15,0	40,0
	Siempre	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 03:

Figura 3

¿cree Ud, que la auditoria interna es para prevenir los riesgos en una empresa?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el gráfico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 60% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 04

Tabla 10

¿cree Ud, que la evaluación de administrativa es fundamental en una empresa?

¿cree Ud, que la evaluación de administrativa es fundamental en una empresa?

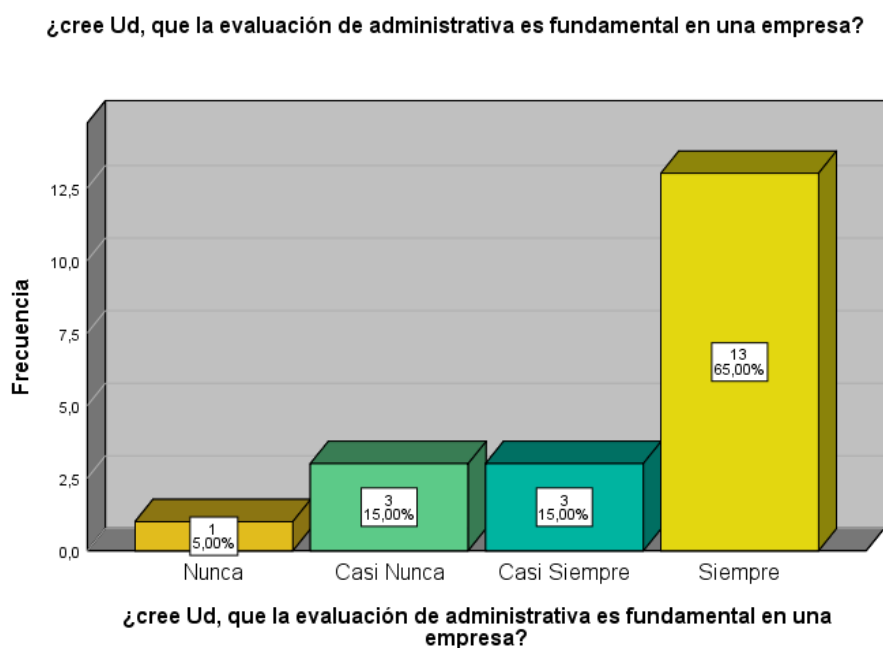
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,0	5,0	5,0
	Casi Nunca	3	15,0	15,0	20,0
	Casi Siempre	3	15,0	15,0	35,0
	Siempre	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 04:

Figura 4

¿cree Ud, que la evaluación de administrativa es fundamental en una empresa?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el grafico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 65% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 05

Tabla 11

¿Cree Ud, que el cumplimiento de reglas que una auditoria propone debería ser parte de la administración?

¿Cree Ud, que el cumplimiento de reglas que una auditoria propone debería ser parte de la administración?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Indiferente	3	15,0	15,0	25,0
	Casi Siempre	7	35,0	35,0	60,0
	Siempre	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

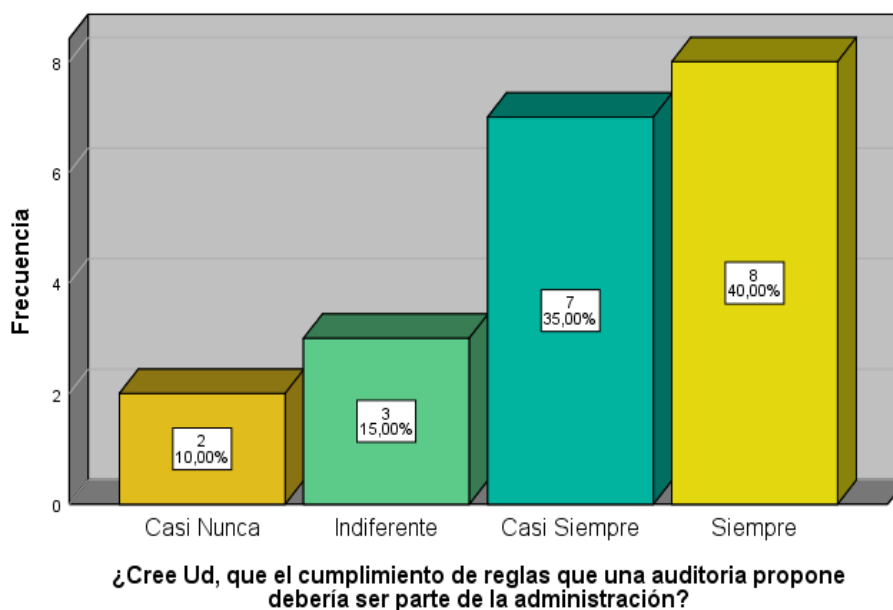
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 05:

Figura 5

¿Cree Ud, que el cumplimiento de reglas que una auditoria propone debería ser parte de la administración?

¿Cree Ud, que el cumplimiento de reglas que una auditoria propone debería ser parte de la administración?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el grafico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 40% y (casi siempre) manifestaron 35%, tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 06

Tabla 12

¿cree ud, que la auditoria es un control para mejorar la situación empresarial?

¿cree ud, que la auditoria es un control para mejorar la situación empresarial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,0	5,0	5,0
	Casi Nunca	1	5,0	5,0	10,0
	Indiferente	4	20,0	20,0	30,0
	Casi Siempre	4	20,0	20,0	50,0
	Siempre	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

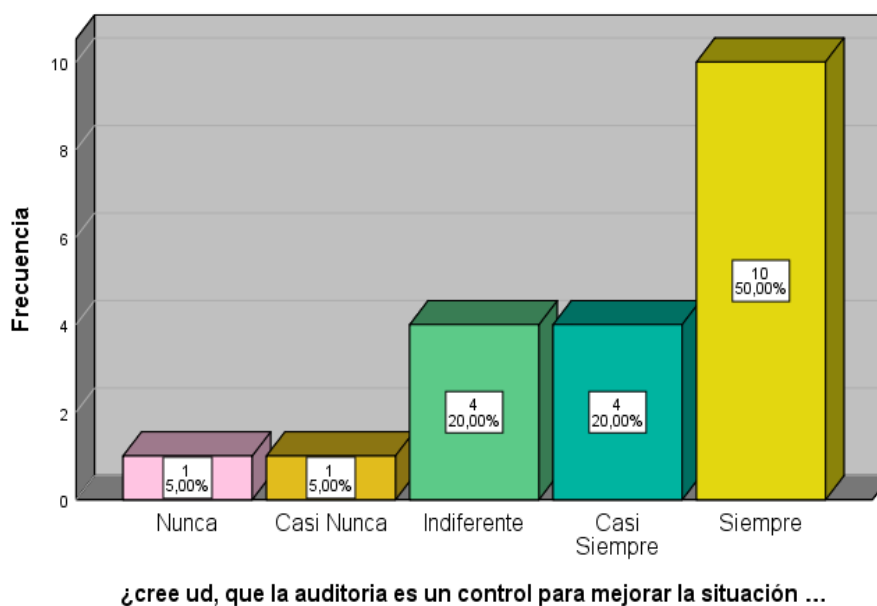
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 06:

Figura 6

¿cree ud, que la auditoria es un control para mejorar la situación empresarial?

¿cree ud, que la auditoria es un control para mejorar la situación empresarial?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el gráfico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión

(siempre) el puntaje representa con un total de 50% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 07

Tabla 13

¿cree ud que las gestiones son para mejorar la situación económica de una empresa?

¿cree ud que las gestiones son para mejorar la situación económica de una empresa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	2	10,0	10,0	10,0
	Casi Siempre	1	5,0	5,0	15,0
	Siempre	17	85,0	85,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

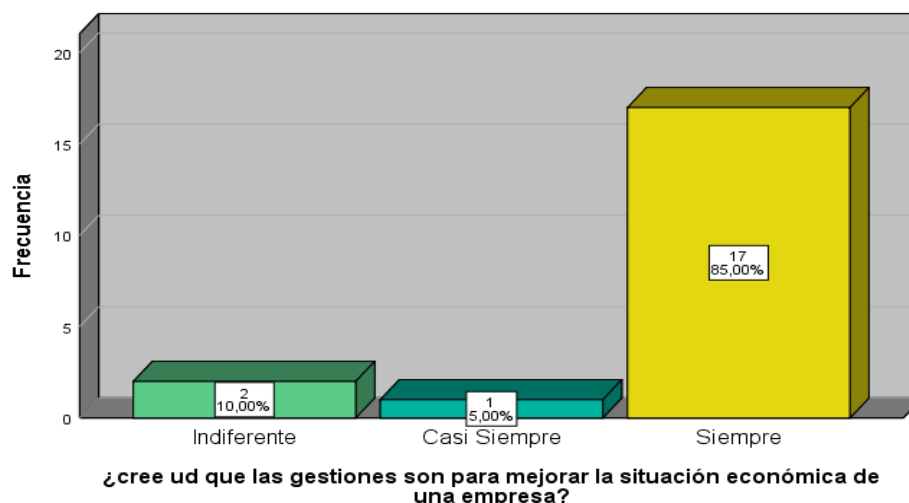
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 07:

Figura 7

¿cree ud que las gestiones son para mejorar la situación económica de una empresa?

¿cree ud que las gestiones son para mejorar la situación económica de una empresa?



¿cree ud que las gestiones son para mejorar la situación económica de una empresa?

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el grafico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 85% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 08

Tabla 14

¿cree ud, que los líderes de una empresa deberían de ser autoritarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Indiferente	5	25,0	25,0	35,0
	Casi Siempre	9	45,0	45,0	80,0
	Siempre	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

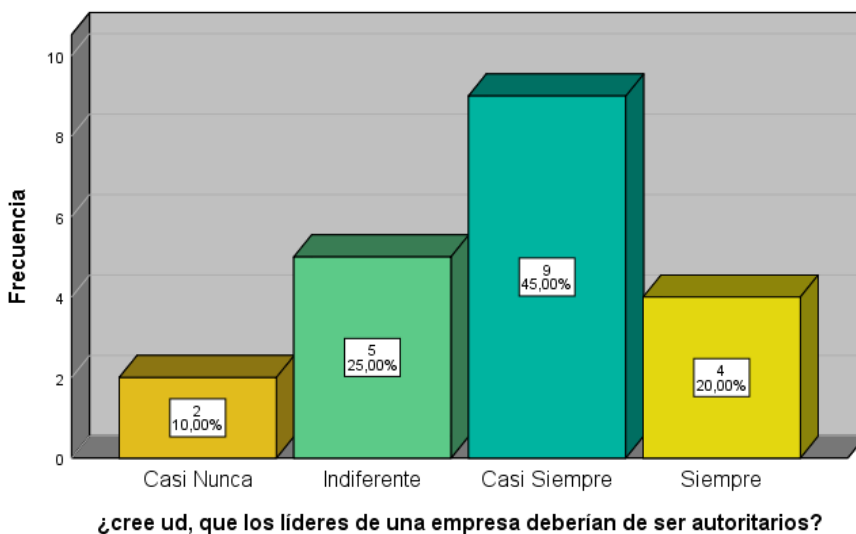
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 08:

Figura 8

¿cree ud, que los líderes de una empresa deberían de ser autoritarios?

¿cree ud, que los líderes de una empresa deberían de ser autoritarios?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el grafico demuestran los porcentajes que debería ser y por otro lado no debería ser, con un mayor de expresión (casi siempre) el puntaje representa con un total de 45% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 09

Tabla 15

¿cree ud, que las gestiones empresariales son por parte de las entidades auditoras?

¿cree ud, que las gestiones empresariales son por parte de las entidades auditoras?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Casi Nunca	4	20,0	20,0	30,0
	Casi Siempre	6	30,0	30,0	60,0
	Siempre	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

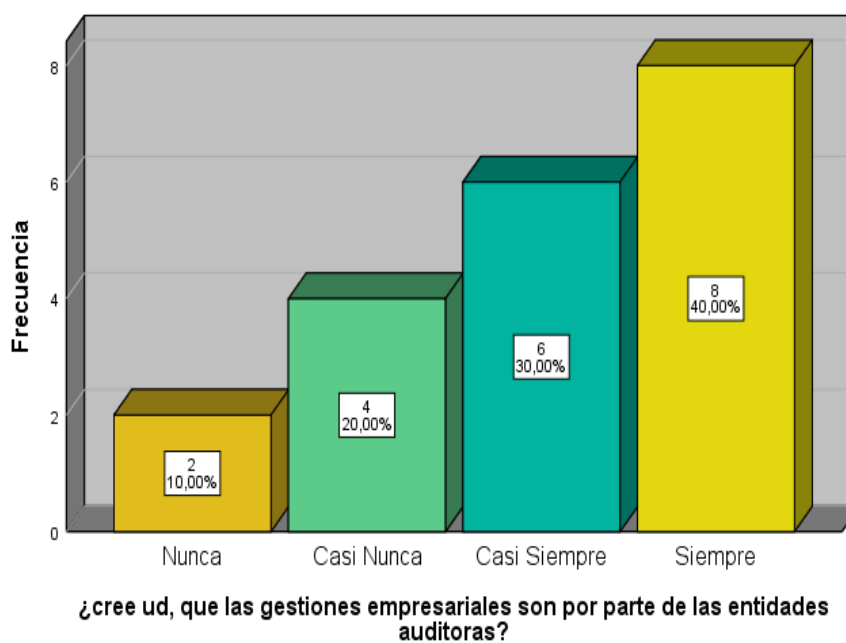
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 09:

Figura 9

¿cree ud, que las gestiones empresariales son por parte de las entidades auditoras?

¿cree ud, que las gestiones empresariales son por parte de las entidades auditoras?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el gráfico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 40% y por otro lado (casi siempre) manifestaron un 30% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 10

Tabla 16

¿cree ud, que lar ordenes jerárquicas son esenciales en una empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	15,0	15,0	15,0
	Casi Nunca	2	10,0	10,0	25,0
	Indiferente	2	10,0	10,0	35,0
	Casi Siempre	9	45,0	45,0	80,0
	Siempre	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

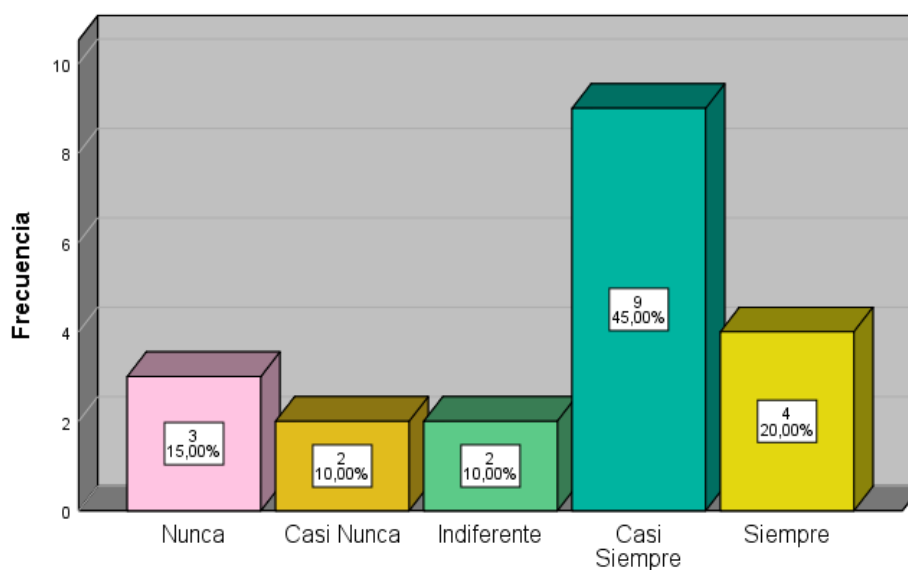
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 09:

Figura 10

¿cree ud, que lar ordenes jerárquicas son esenciales en una empresa?

¿cree ud, que lar ordenes jerárquicas son esenciales en una empresa?



¿cree ud, que lar ordenes jerárquicas son esenciales en una empresa?

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el grafico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 45% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 11

Tabla 17

¿Cree Ud., que la empresa tiene bien definidas sus metas, políticas y planes de acción?

¿Cree Ud., que la empresa tiene bien definidas sus metas, políticas y planes de acción?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	4	20,0	20,0	20,0
	Casi Siempre	1	5,0	5,0	25,0
	Siempre	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

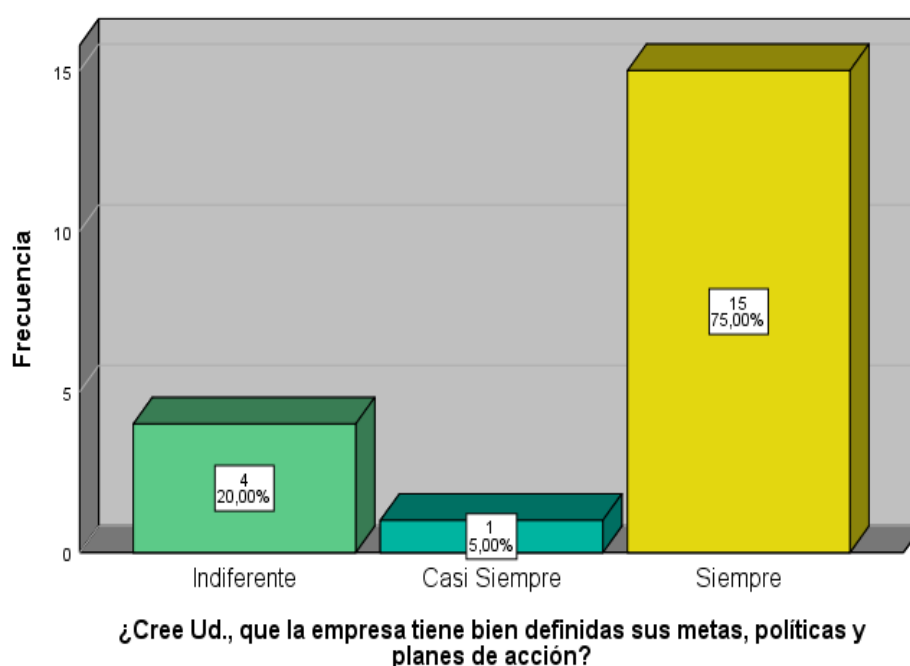
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 11:

Figura 11

¿Cree Ud., que la empresa tiene bien definidas sus metas, políticas y planes de acción?

¿Cree Ud., que la empresa tiene bien definidas sus metas, políticas y planes de acción?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el gráfico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 75% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 12

Tabla 18

¿cree Ud., que la empresa debería de tener fases para su gestión empresarial?

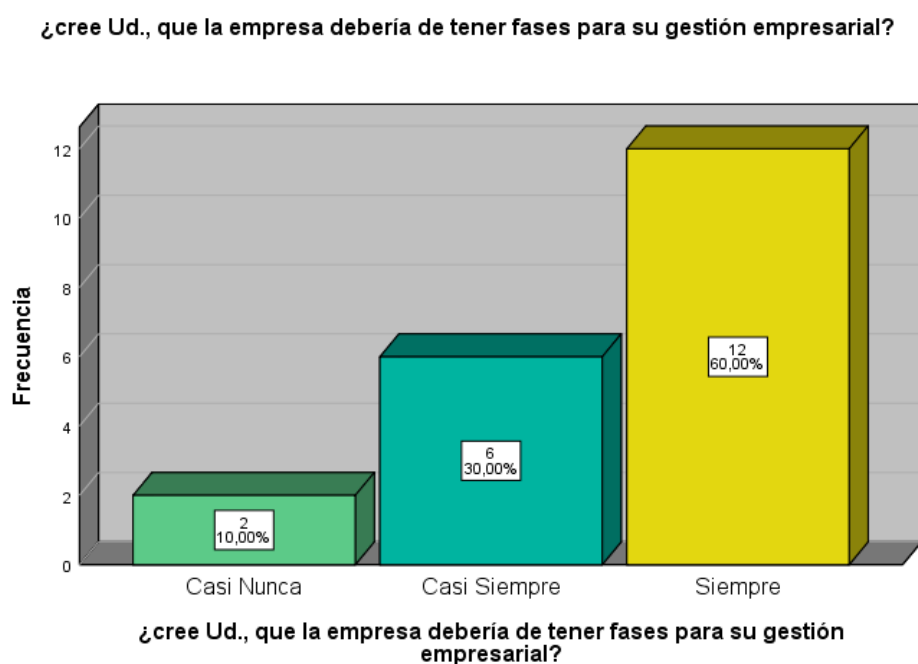
¿cree Ud., que la empresa debería de tener fases para su gestión empresarial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Casi Siempre	6	30,0	30,0	40,0
	Siempre	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 12:

Figura 12

¿cree Ud., que la empresa debería de tener fases para su gestión empresarial?



Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el gráfico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 60% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 13

Tabla 19

¿cree Ud., que la gerencia debe de tener un estilo más participativo?

¿cree Ud., que la gerencia debe de tener un estilo mas participativo?

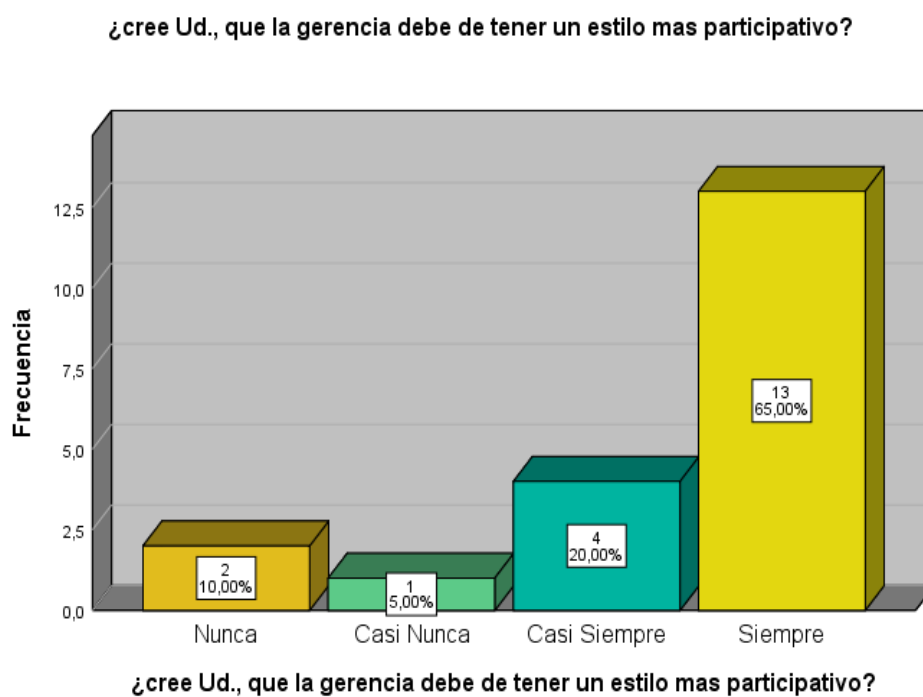
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Casi Nunca	1	5,0	5,0	15,0
	Casi Siempre	4	20,0	20,0	35,0
	Siempre	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 13:

Figura 13

¿cree Ud., que la gerencia debe de tener un estilo más participativo?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el grafico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 65% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 14

Tabla 20

¿cree Ud., que la empresa cuenta con un sistema de inventarios para controlar sus ventas, inventarios?

¿cree Ud., que la empresa cuenta con un sistema de inventarios para controlar sus ventas, inventarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	3	15,0	15,0	15,0
	Casi Siempre	6	30,0	30,0	45,0
	Siempre	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

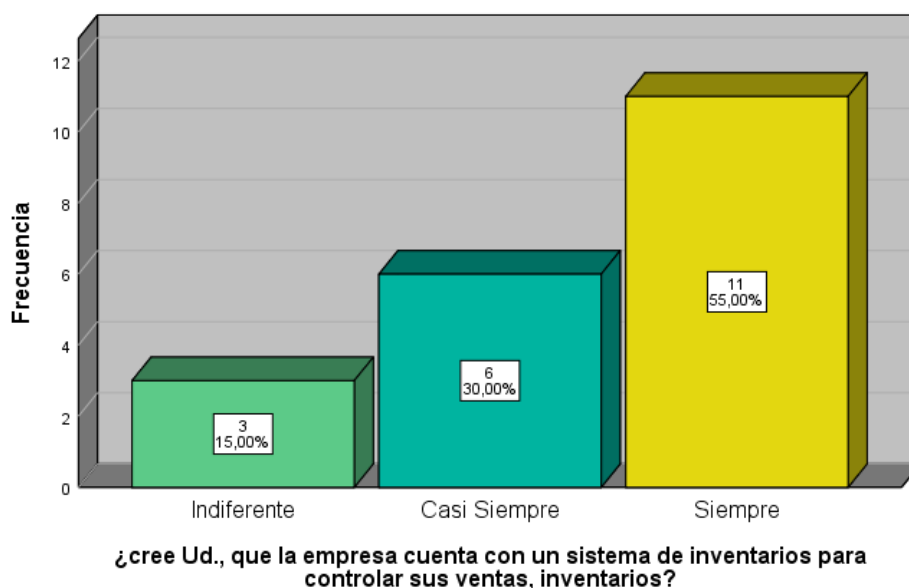
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 14:

Figura 14

¿cree Ud., que la empresa cuenta con un sistema de inventarios para controlar sus ventas, inventarios?

¿cree Ud., que la empresa cuenta con un sistema de inventarios para controlar sus ventas, inventarios?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el grafico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 55% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 15

Tabla 21

¿cree Ud. que la empresa debería establecer normas y métodos para medir el desempeño de sus colaboradores?

¿cree Ud. que la empresa debería establecer normas y métodos para medir el desempeño de sus colaboradores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Casi Nunca	2	10,0	10,0	20,0
	Indiferente	4	20,0	20,0	40,0
	Casi Siempre	7	35,0	35,0	75,0
	Siempre	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

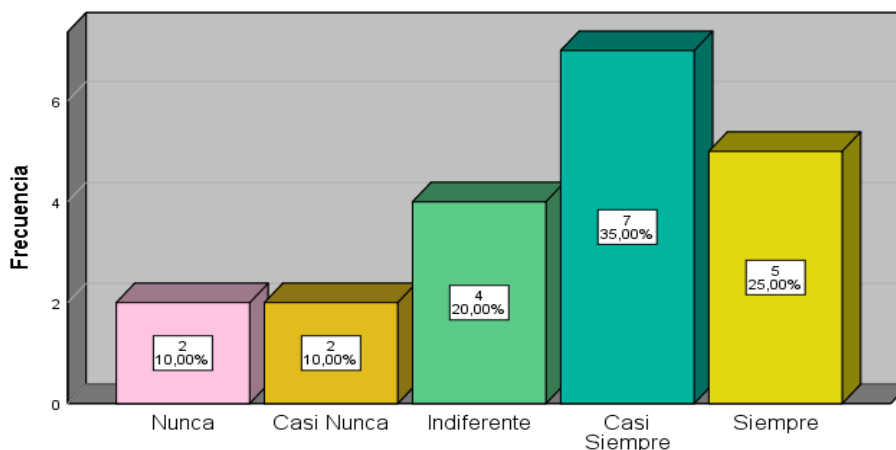
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 15:

Figura 15

¿cree Ud. que la empresa debería establecer normas y métodos para medir el desempeño de sus colaboradores?

¿cree Ud. que la empresa debería establecer normas y métodos para medir el desempeño de sus colaboradores?



¿cree Ud. que la empresa debería establecer normas y métodos para ...

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el gráfico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 35% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 16

Tabla 22

¿cree Ud. que la empresa debería tener un plan estratégico de trabajo?

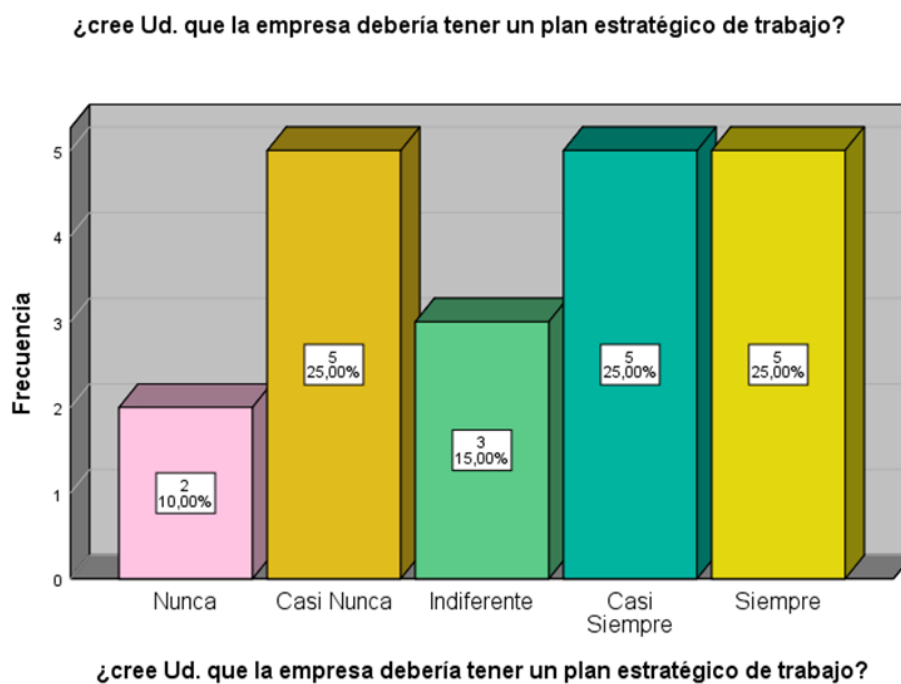
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Casi Nunca	5	25,0	25,0	35,0
	Indiferente	3	15,0	15,0	50,0
	Casi Siempre	5	25,0	25,0	75,0
	Siempre	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 16:

Figura 16

¿cree Ud. que la empresa debería tener un plan estratégico de trabajo?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el gráfico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 25% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 17

Tabla 23

¿cree Ud., que la toma de decisiones debe de ser ágil y oportuna?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	25,0	25,0	25,0
	Indiferente	2	10,0	10,0	35,0
	Casi Siempre	4	20,0	20,0	55,0
	Siempre	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

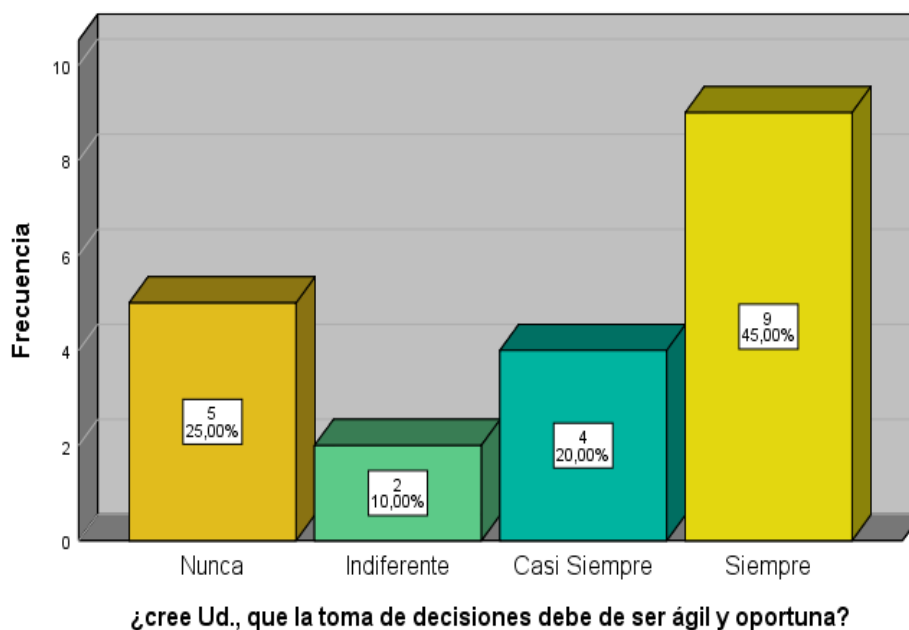
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 17:

Figura 17

¿cree Ud., que la toma de decisiones debe de ser ágil y oportuna?

¿cree Ud., que la toma de decisiones debe de ser ágil y oportuna?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el grafico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 45% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 18

Tabla 24

¿cree Ud., Que el plan estratégico que usa la empresa es adecuado a sus necesidades?

¿cree Ud., Que el plan estratégico que usa la empresa es adecuado a sus necesidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Indiferente	5	25,0	25,0	35,0
	Casi Siempre	6	30,0	30,0	65,0
	Siempre	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

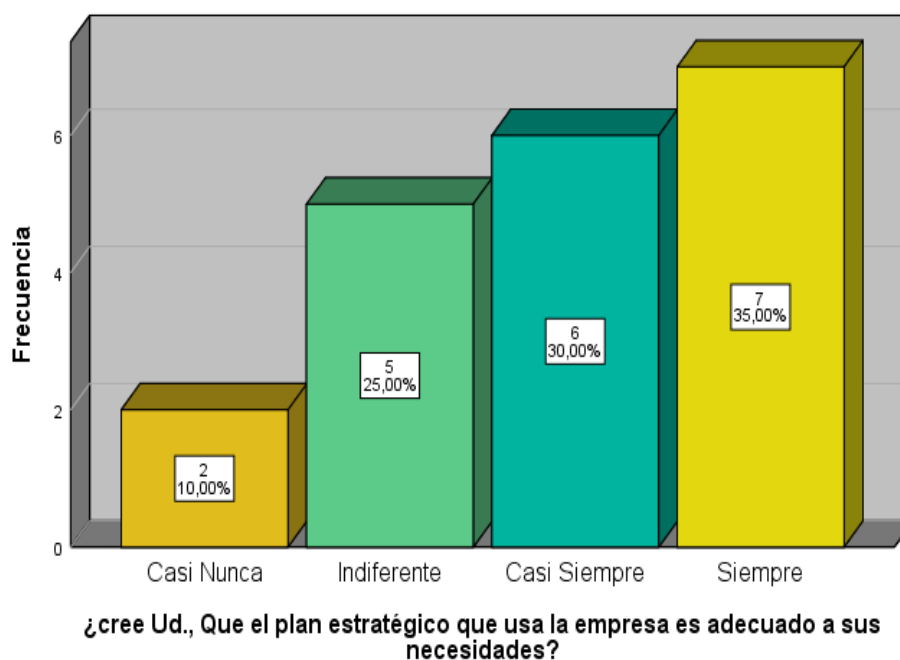
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 18:

Figura 18

¿cree Ud., Que el plan estratégico que usa la empresa es adecuado a sus necesidades?

¿cree Ud., Que el plan estratégico que usa la empresa es adecuado a sus necesidades?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el gráfico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión

(siempre) el puntaje representa con un total de 35% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

frecuencia de la variable independiente, pregunta 19

Tabla 25

¿cree Ud., que dé debería participar en la elaboración de manuales y guías que la empresa realiza?

¿cree Ud., que dé debería participar en la elaboración de manuales y guías que la empresa realiza?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	5	25,0	25,0	25,0
	Casi Siempre	4	20,0	20,0	45,0
	Siempre	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

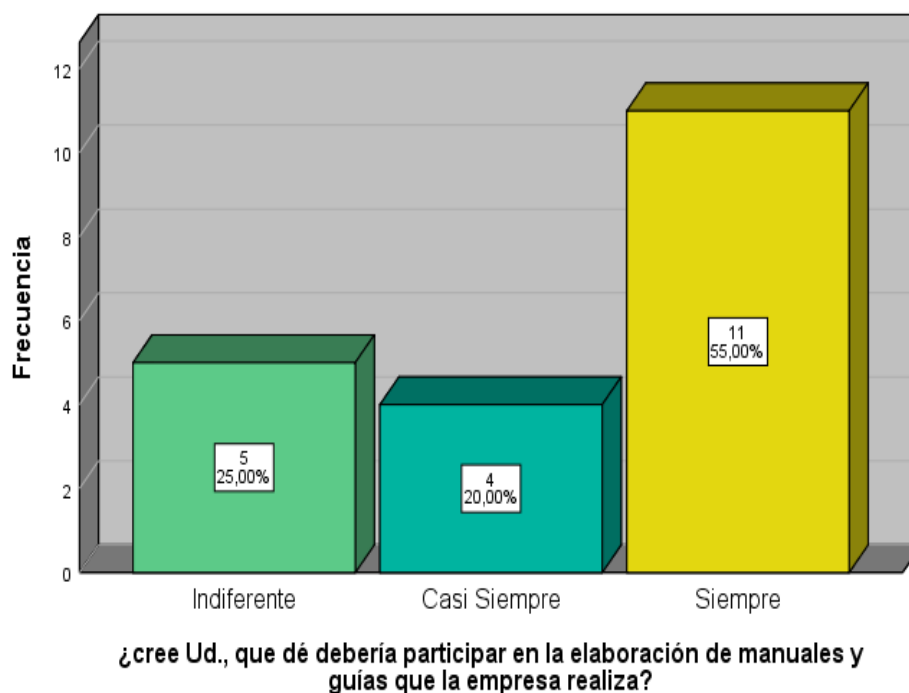
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 19:

Figura 19

¿cree Ud., que dé debería participar en la elaboración de manuales y guías que la empresa realiza?

¿cree Ud., que dé debería participar en la elaboración de manuales y guías que la empresa realiza?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el gráfico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 55% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

Frecuencia de la variable independiente, pregunta 20

Tabla 26

¿cree Ud., que los procesos de ejecución son eficientes para la empresa?

¿cree Ud., que los procesos de ejecución son eficientes para la empresa?

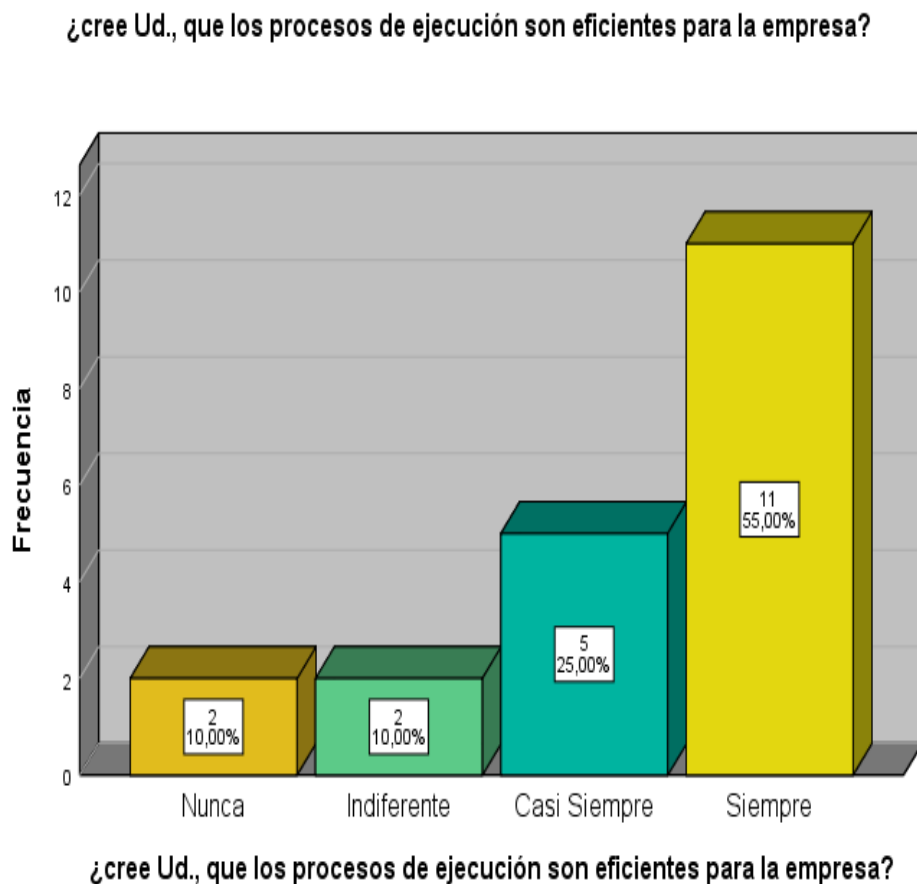
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Indiferente	2	10,0	10,0	20,0
	Casi Siempre	5	25,0	25,0	45,0
	Siempre	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Gráfico en barras, la variable independiente pregunta 20:

Figura 20

¿cree Ud., que los procesos de ejecución son eficientes para la empresa?



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Los resultados obtenidos, de la tabla muestran la cantidad de trabajadores y los puntajes que en el grafico demuestran los porcentajes que aprueban con un mayor de expresión (siempre) el puntaje representa con un total de 55% tales como la diferencia son menor, y por tener una mayor aprobación esta se manifiesta con su aprobación.

4.2 Prueba de normalidad para las siguientes variables:

Para realizar las pruebas de hipótesis, se analizó con los datos pruebas de la normalidad para hacer su estadística.

H1: Los datos de cada variable representan una distribución no Normal

H2: Los datos de cada variable representan una distribución Normal

Se establece con una significancia de 0,05

Se aplica una prueba de normalidad para cada una de las variables entre auditoria operativa y la variable gestión empresarial y se obtiene los resultados que se muestra en la tabla siguiente

Tabla 27

Prueba de normalidad de ambas variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AUDITORIA_OPERATIVA	,136	20	,200 [*]	,926	20	,131
GESTION_EMPRESARIA L	,179	20	,091	,893	20	,031

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

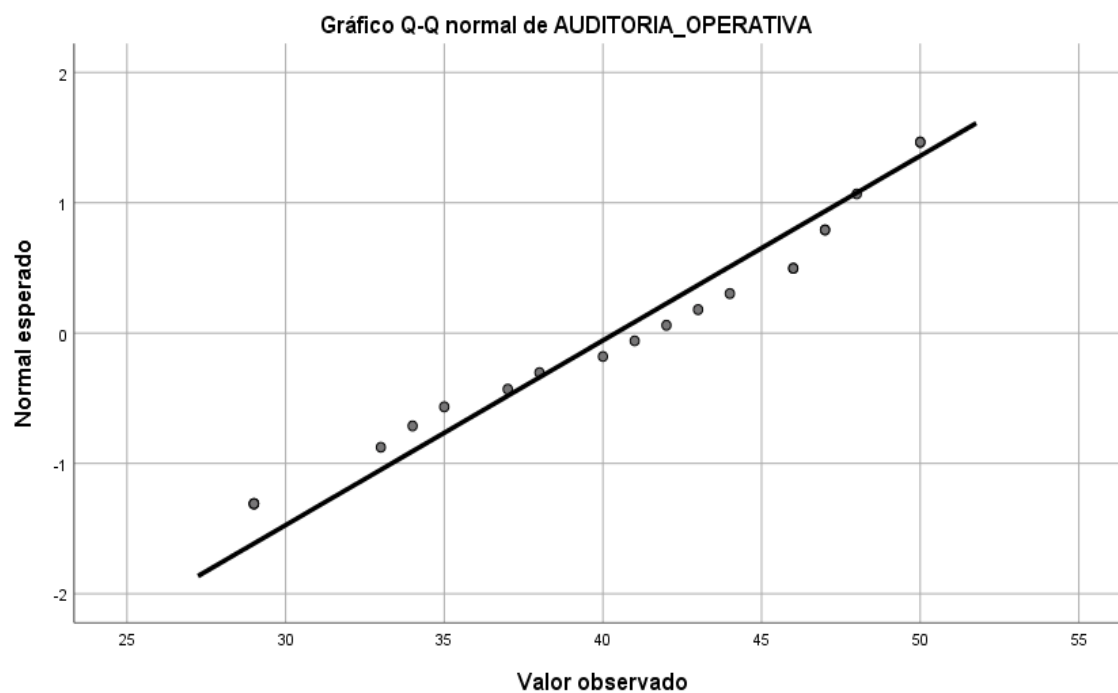
Fuente: elaboración sistema spss versión 26

Obteniendo los resultados que se consideró a los colaboradores de la misma empresa que fueron un total de veinte (20) que los mismos fueron encuestados se escogió la prueba de Shapiro-Wilk, y nos da un resultado de la variable independiente, auditoria operativa 0,131 y el resultado de la variable dependiente 0,031, respectivamente en ambos resultados la Sig, es mayor al 0,005npor lo tanto se aplica la correlación de Pearson, al presentar un resultado de distribución normal en ambas.

Gráfico de la variable Auditoria operativa

Figura 21

Gráfico de la variable Auditoria operativa



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

En la figura representativa a la variable independiente auditoria operativa tienden a tener una distribución normal el cual afirma la utilización con una prueba paramétrica que es el caso de correlación de Pearson

Figura 22

Gráfico de la variable Gestión empresarial



Fuente: elaboración sistema spss versión 26

En la figura representativa a la variable dependiente gestión empresarial, tienden a tener una distribución normal el cual afirma la utilización con una prueba paramétrica que es el caso de correlación de Pearson

4.2.2 Comprobación de hipótesis

Comprobación de hipótesis general

H₁: La auditoría operativa se relaciona significativamente con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

H₀: La auditoría operativa se relaciona no se significativamente con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

Se establece que la significancia del 0.005, con la comprobación de hipótesis se aplica la prueba de correlación de Pearson y se obtiene el siguiente resultado

Tabla 28

Prueba de correlación de Pearson para ambas variables

		AUDITORIA OPERATIVA	GESTION EMPRESARIAL
AUDITORIA OPERATIVA	Correlación de Pearson	1	,826**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
GESTION EMPRESARIAL	Correlación de Pearson	,826**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

En el resultado de la correlación de la variable auditoría operativa y le dimensión de la segunda variable gestión visionaria, se observa que la sig. Bilateral e 0,000 y a su vez es < al 0.005 estableciendo como una significancia al comprobarse que el resultado en esta hipótesis, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula (H₀)

Concluyendo con estos resultados, obteniendo una evidencia estadísticamente basada en un 95% de confianza, formamos que la auditoría operativa se relaciona significativamente con la gestión visionaria, en la empresa Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina

2021, se pone en énfasis que el coeficiente de correlación mostro el resultado de 0.826 el cual indica-relación alta y directa en ambas variables

Comprobación de hipótesis 1

H₁: La auditoría operativa se relaciona significativamente con la gestión visionaria en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021.

H₀: La auditoría operativa se relaciona no se significativamente con la gestión visionaria en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021.

Se establece que la significancia del 0.005, con la comprobación de hipótesis se aplica la prueba de correlación de Pearson y se obtiene el siguiente resultado

Tabla 29

Prueba de correlación de Pearson para la variable independiente y la primera dimensión.

		AUDITORIA OPERATIVA	GESTION VISIONARIA
AUDITORIA OPERATIVA	Correlación de Pearson	1	,750**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
GESTION VISIONARIA	Correlación de Pearson	,750**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

En el resultado de la correlación de la variable auditoria operativa y le dimensión de la segunda variable gestión visionaria, se observa que la sig. Bilateral e 0,000 y a su vez es < al 0.005 estableciendo como una significancia al comprobarse que el resultado en esta hipótesis, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula (H₀)

Concluyendo con estos resultados, obteniendo una evidencia estadísticamente basada en un 95% de confianza, formamos que la auditoria operativa se relaciona significativamente con la gestión visionaria, en la empresa Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina

2021, se pone en énfasis que el coeficiente de correlación mostro el resultado de 0.750 el cual indica-relación alta y directa en ambas variables

Comprobación de hipótesis 2

H₁: la auditoria operativa se relaciona significativamente con la gestión transaccional en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

H₀: la auditoria operativa no se relaciona significativamente con la gestión transaccional en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

Se establece que la significancia del 0.005, con la comprobación de hipótesis se aplica la prueba de correlación de Pearson y se obtiene el siguiente resultado

Tabla 30

Prueba de correlación de Pearson para la variable independiente y la segunda dimensión.

		AUDITORIA OPERATIVA	GESTION TRANSACCIONAL
AUDITORIA OPERATIVA	Correlación de Pearson	1	,767**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
GESTION TRANSACCIONAL	Correlación de Pearson	,767**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

En el resultado de la correlación de la variable auditoria operativa y le dimensión de la segunda variable gestión visionaria, se observa que la sig. Bilateral e 0,000 y a su vez es < al 0.005 estableciendo como una significancia al comprobarse que el resultado en esta hipótesis, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula (H₀)

Concluyendo con estos resultados, obteniendo una evidencia estadísticamente basada en un 95% de confianza, formamos que la auditoria operativa se relaciona significativamente con

la gestión visionaria, en la empresa Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021, se pone en énfasis que el coeficiente de correlación mostro el resultado de 0.767 el cual indica-relación alta y directa en ambas variables.

Comprobación de hipótesis 3

H₁: La auditoría operativa se relaciona significativamente con la gestión democrática en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

H₀: La auditoría operativa no se relaciona significativamente con la gestión democrática en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

Se establece que la significancia del 0.005, con la comprobación de hipótesis se aplica la prueba de correlación de Pearson y se obtiene el siguiente resultado

Tabla 31

Prueba de correlación de Pearson para la variable independiente y la tercera dimensión.

		AUDITORIA OPERATIVA	GESTION DEMOCRATICA
AUDITORIA OPERATIVA	Correlación de Pearson	1	,673**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	20	20
GESTION DEMOCRATICA	Correlación de Pearson	,673**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración sistema spss versión 26

En el resultado de la correlación de la variable auditoria operativa y le dimensión de la segunda variable gestión visionaria, se observa que la sig. Bilateral e 0,000 y a su vez es < al 0.005 estableciendo como una significancia al comprobarse que el resultado en esta hipótesis, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula (H₀)

Concluyendo con estos resultados, obteniendo una evidencia estadísticamente basada en un 95% de confianza, formamos que la auditoría operativa se relaciona significativamente con la gestión visionaria, en la empresa Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021, se pone en énfasis que el coeficiente de correlación mostro el resultado de 0.673 el cual indica-relación alta y directa en ambas variables.

Tabla 32

Valores para interpretar los coeficientes obtenidos con los análisis de la correlación entre variable y dimensiones de cada resultado.

Escala	Categoría	
r=1	Correlación perfecta	
0,81 $\leq r \leq 0,99$	Correlación muy alta	Correlación
0,61 $\leq r \leq 0,80$	Correlación alta	Directa o positiva
0,41 $\leq r \leq 0,60$	Correlación moderada	
0,21 $\leq r \leq 0,40$	Correlación baja	
0,01 $\leq r \leq 0,20$	Correlación muy baja	
r=0	No hay correlación	
Escala	Categoría	
r=1	Correlación perfecta	
-0,01 $\leq r \leq -0,20$	Correlación muy alta	
-0,21 $\leq r \leq -0,40$	Correlación alta	Correlación
-0,41 $\leq r \leq -0,60$	Correlación moderada	Inversa o negativa
-0,61 $\leq r \leq -0,80$	Correlación baja	
-0,81 $\leq r \leq -0,99$	Correlación muy baja	
r=1	No hay correlación	

4.3 Discusiones

En la presente investigación relacionado a la tesis en relación las investigaciones que se obtuvo como hipótesis general nos indica que existe una relación significativa entre la auditoría operativa y la gestión empresarial, en este sentido se ratifica con la Sig. Bilateral obteniendo un resultado de (0,000) en cual es menor a la significancia establecida de 0,05, por la comprobación de hipótesis asimismo presenta una correlación positiva muy alta (0.826) entre las variables auditoría operativa y la variable gestión empresarial en la empresa inversiones turísticas león e.i.r.l. en esta investigación se pudo comprobar con la investigación básica una enfoque cuantitativo, se a comprobado que la auditoría operativa tiene una función muy afectiva y uno de sus funciones es verificar que los movimientos tanto como entrada y salida de todos los productos tales como servicios y los demás que brindan la empresa tengan un mejor control, esta función esta enfocada a la calidad de servicio que brinda el establecimiento, con la finalidad de tener un mejor control con estas medidas la empresa tendrá una mayor información de los hechos que se vienen ocurriendo en la empresa,, la auditoría operativa realiza las verificaciones y además verificar si el establecimiento o el área de departamento de administración esta siendo y cumpliendo las políticas empresariales que tiene como un control interno de realizar y cumplir las políticas establecida en el establecimiento.

Para Ramírez, G. (2021) menciona que la auditoría operativa presenta formulaciones y operaciones en donde siempre pone aspectos gerenciales y administrativos poniendo en operación y mostrando su énfasis en un equilibrio económico que esto se enfoca en ser más efectivo y productivo sus procesos administrativos se enfocará en recomendación y ejecución en las políticas que siempre estará establecido por la misma entidad empresarial. La auditoría operativa se enfocará en desarrollar procedimientos que señalen y encuentren las dificultades para desviarlos y no afectar económicamente a la entidad empresarial, así mismo indico que la gestión empresarial cumple y revisa todas las áreas y su función empresarial la misión es

verificar el correcto funcionamiento y cumplimiento para ayudar a cumplir con toda su meta que la empresa puso como objetivo

Por otro lado, se llega a comprobar que en la hipótesis 1 nos muestra una existencia relativa en la variable independiente y la dimensión gestión visionaria, que mostrando el resultado nos muestra que se obtuvo una Sig. Bilateral de (0,000) en el cual dando como positivo con el resultado menor a la significancia establecida del (0,005) para la comprobación de hipótesis se realizó una prueba de correlación y dando como resultado en la correlación de Pearson que existe un alta confiabilidad de (0,750) entra la variable y la dimensión de la variable dependiente en la empresa Inversiones turísticas León E.I.R.L en el distrito de la molina 2021, con este resultado nos indica que existe una relación alta lo cual en la empresa mencionada se ratifica la auditoria operativa es de vital importancia para controlar todos su movimientos y gestiones, Para Moreno, S. (2020) la visión son estrategias que las empresas estarán vinculados a unas metas y a transformarse de un tiempo a otro en modos estratégicos de crecimiento las visiones están compuesto por objetivo y metas que las empresas operan con funciones económicas que permitan también alcanzar y cumplir cada una de ellas.

En la siguiente di mención la comprobación de correlación entra la variable independiente y la dimensión de la variable dependiente se llevo a comprobar la hipótesis de la auditoria operativa y la dimensión gestión transaccional se ratifica que se obtuvo una sig., bilateral obteniendo (0,000) que satisfactoriamente su resultado fue menor la teoría establecida del (0,005) este resultado nos muestra que en acuerdo a la correlación se obtiene los resultados favorables de (0,767) y se afirma que la auditoria operativa tiene mucha significancia alta en la gestión de transacciones en la empresa Inversiones turísticas León E.I.R.L en el distrito de la molina 2021, por tal motivo que se según, Usco, B. (2020) la gestión en las empresas so para fijar su metas y objetivos que este se llevara a cumplir cada objetivo que una empresa. La eficacia en una empresa se conoce como dentro de los objetivos y metas que realiza en la

menor cantidad posible la planificación sirve de mucha implicancia para cumplir objetivos y logra el cumplimiento establecido

En esta tercera hipótesis se comprueba que al tener el resultado de la hipótesis específica nos demuestra que existe una relación entre la auditoría operativa y la gestión democrática existe una relación sig. Bilateral de (0,000) el cual es menor a la significancia teórica que establece la fórmula de (0,005) de acuerdo a los resultados se obtiene una correlación positiva muy alta de (0,673) demostrando que si existe correlación entre ambas variables establecidas, Barreto (2020) menciona que las gestiones deben de estar enfocadas a una visión que solo eso depende de fortalecer a una empresa en un mercado cada procedimiento debe de contar con planes y estrategias de mercado todas las prácticas deben de estar utilizándose de manera eficaz cada gestión debe de estar enfocada a un proceso de garantizar cada su mejora y responsabilidad en las ejecuciones

4.4 Conclusión

1.- Se concluye que la auditoria operativa tiene una relación significativamente con la gestión empresarial porque según los resultados de la correlación de hipótesis nos da la confiabilidad es un resultado muy alto, que tiene (0,826) con este resultado se considera que existe evidencias significativamente relacionado al caso.

2.- Se concluye que la auditoria operativa tiene una relación significativamente con la gestión visionaria porque según los resultados de la correlación de hipótesis nos da la confiabilidad es un resultado muy alto, que tiene (0,750) con este resultado se considera que existe evidencias significativamente relacionado al caso

3.- Se concluye que la auditoria operativa tiene una relación significativamente con la gestión transaccional porque según los resultados de la correlación de hipótesis nos da la confiabilidad es un resultado muy alto, que tiene (0,767) con este resultado se considera que existe evidencias significativamente relacionado al caso

4.- Se concluye que la auditoria operativa tiene una relación significativamente con la gestión democrática porque según los resultados de la correlación de hipótesis nos da la confiabilidad es un resultado muy alto, que tiene (0,673) con este resultado se considera que existe evidencias significativamente relacionado al caso

4.5 RECOMENDACIONES

1.- Recomendación, según la investigación en el proyecto de la tesis titulada inversiones turísticas león E.I.R.L, fue inspirada he investigada para demostrar y verificar dar a conocer cuál es la significancia de que la auditoria operativa es significativamente original en su labor como auditor, la función de cómo se especifica de como resulta favorable tener o aplicar este sistema como de control, para verificar y evitar las deficiencia que especialmente afecta económicamente, y controla los intereses de las entidades. Tener un control con una auditoria operativa que es especialmente controlar y verificar cada una de las operaciones que realiza la empresa.

2.- recomendación, a la empresa tener su auditoria no solo para verificar los movimientos, si no para tener un control entre las auditorias u las gestiones, que toda empresa tiene misiones específicas, de cumplir sus metas, tener gestiones y no controlar los movimientos esto es una empresa que va en camino sin dirección y sin saber qué es lo que afecto o no a la empresa durante sus gestiones empresariales.

3.- Recomendación, en este sentido verificar las transacciones y cada uno de ellas tener sustentos, los sustentos de ingresos y salidas son justificaciones que esto lleva a controlar y saber cómo esta y como estará en los próximos tiempos, saber lo que se debe de hacer para saber cómo está la situación económica de la empresa.

4.- Recomendación, en este sentido las gestiones son las visiones que se propone en una empresa ver y proponer mejoras que este favorece equitativamente económicamente y posiciónese siempre en los mercados de la competencia.

4.6 REFERENCIAS.

- Arispe M. (2020)** *“la investigación científica”*
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20CIENT%C3%8DFICA.pdf>
- Acuña, M. (2018)** *“auditoria operativa como herramienta de control en el área de ventas y su presentación en los estados financieros”*
 en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2047/1/T-ULVR-1848.pdf>
- Arispe, C. & Yangali, J. (2020)** *“la investigación científica”* en la universidad Norbert Wiener
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20CIENT%C3%8DFICA.pdf>
- Barreto (2020)** *“gestión empresarial y acometividad empresarial en las mypes textiles del emporio comercial de gamarra, la victoria 2018”* en la Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19391/Barreto_CAV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernal, O. (2020)** *“modelo de gestión empresarial para mejorar la calidad de los servicios de la empresa de transporte huacho carquin S.A 2019”* Universidad José Faustino Sánchez Carrión.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4228/ORLANDO%20RAUL%20BERNAL%20DIAZ.pdf?sequence=1>
- Bonilla, M. (2018)** *“auditoria operativa al proceso de otorgamiento de créditos y el análisis de recuperación de la cartera de los clientes de la fundación inversión y cooperación Ecuador”* en la universidad san Gregorio de Portoviejo
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1410/1/COELLO%20Y%20GUARANDA%20TESIS%20AUD.pdf>
- Cabanillas, N. (2017)** titulada, *“auditoria operativa al área de compras de una empresa comercializadora de productos farmacéuticos difarma S.A y su impacto en las eficiencias de las operaciones”* en la universidad privada del norte

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/107/Cabanillas%20Holguin%20Nancy%20Cinthia%20Milagritos.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Casquina, P. (2018) “*análisis de proyecto de toma de decisiones en las ventas de la empresa Jesús me guía*” en la universidad tecnología del Perú.

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1644/Percy%20Casquina_Trabajo%20de%20Investigaci%3%b3n_Bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Caparachin, A. (2020) “*análisis de la eficiencia y el sistema de gestión de la calidad norma ISO 9001 en las facultades acreditadas de la universidad nacional del centro del Perú del año 2018 mediante el análisis envolvente de datos*” en la universidad continental

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8062/2/IV_PG_MBA_TE_Arana_Caparachin_2020.pdf

Coello, A. & Guaranda, I. (2019) “*auditoria operativa al proceso de otorgamiento de créditos y le análisis en la recuperación de la cartera de los clientes de la fundación inversión y cooperación Ecuador*”

<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1410/1/COELLO%20Y%20GUARANDA%20TESIS%20AUD.pdf>

Cunya, D. & Guerrero, F. (2017) indico en su tesis titulada “*auditoria operativa a rizzo hotel*” para obtener el grado de bachiller en contabilidad & auditoría, en la Universidad de Piura. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3611/T_CyA_003.pdf

Choez, D. (2017) “*auditoria operativa a los procesos contables y su presentación en los estados financieros.*” en la universidad laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil

<file:///C:/Users/user/Desktop/MINAYA/T-ULVR-0553-2.pdf>

Chávez, L. (2018) “*la auditoria administrativa como una herramienta para la mejora de la gestión en la gestión en la agencia de aduana caso: azsanet S.A agencia de aduanas, periodo 2016*” en la universidad nacional san Agustín de Arequipa.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5896/COchallf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Diaz, E. (2018) “*cumplimiento de metas y su relación con la ejecución del gasto en el área de presupuestos de la municipalidad Distrital de la Banda de Chilcayo, periodo 2017*” en la universidad cesar vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26040/D%c3%adaz_BE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Estacio, W. (2021) “*aplicación de estrategia SMED para la productividad de granite & marble solution Perú E.I.R.L 2019*” en la universidad privada del norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27723/Estacio%20Rodriguez%20Walter%20Oswaldo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández, J. (2019) “*auditoria administrativa al área de tesorería para establecer mejoras en el control interno en la empresa Diagnoslab Sac, periodo 2018*”. En la universidad Católica Santo Toribio Mogrovejo Facultad de ciencias empresariales escuela de contabilidad.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2299/1/TL_FernandezDiazJohana.pdf

Flores, k. (2020) “*planeación de una auditoria administrativa en la gestión de los recursos humanos en el hotel Costa Norte SRL, en el periodo 2018*” en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9194/Flores_Carrasco_Karin_Giuliana_y_Villalobos_Ramos_Micaela_Judit.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores, E. & Gutiérrez, B (2019) “*auditoria operativa y su incidencia en una ejecución eficiente de los procedimientos administrativo del grupo C&G services sac, Cajamarca 2017*” en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrego,

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/958/AUDITOR%C3%8DA%20OPERATIVA%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20UNA%20EJECUCI%C3%93N%20EFICIENTE%20DE%20LOS%20PROCEDIMIENTOS%20ADMINISTRATIVOS%20DEL%20GRUPO%20C%26G%20SERVICES%20SAC%2C%20CAJAMARCA%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Galindo, S. (2018) “*la pirámide de Kelsen o jerarquía normativa en la nueva CPE y el nuevo derecho autonómico*” http://www.scielo.org.bo/pdf/rjd/v7n9/v7n9_a08.pdf

García, M. & Pariona, E (2019) “*aplicación de Google forms para mejorar la gestión de procesos productivos en estudiantes del segundo grado de la institución educativa “San Luis Gonzaga” de Ica 2018*” en la Universidad Nacional de Huancavelica

<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2426/TESIS-SEG-ESP-FED->

2019-

[GARC%C3%8DA%20OLAECHEA%20Y%20PARIONA%20PARIONAf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Hopkins, N. (2020) “*auditoria interna y su incidencia en la gestión de riesgos operacionales en la prestación de servicios asistenciales, en es salud, de lima metropolitana, 2018-2019*” en la universidad de San Martin de Porres
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6867/hopkins_zns.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Irrazabal, v. (2018) “*aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros y su incidencia para la toma de decisiones en la empresa de transportes urbano de lima metropolitana en el periodo 2015*” en la universidad Ricardo palma
<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1464/APLICACI%C3%93N%20DEL%20AN%C3%81LISIS%20E%20INTERPRETACI%C3%93N%20DE%20LOS%20ESTADOS%20FINANCIEROS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20PARA%20LA%20TOMA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Loor, M. y Molineros, F. (2017) “*auditoria operativa para identificar falencias en inventarios de dapromach S.A*” para optar por el título de contador público autorizado. En la Universidad de Guayaquil
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/47659/1/TESIS%20MARJORIE%20LOOR%20Y%20FIAMA%20MOLINEROS.pdf>

Loayza, M. (2018) tesis “*auditoria operativa y recursos humanos en las empresas industriales de gas natural del distrito de comas, año 2018*” en la universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34509/Loayza_OME.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mares, C. (2020) “*validación de un instrumento de medición para evaluar la responsabilidad académica de los estudiantes de una universidad lambayecana*” en la universidad de Piura.
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4750/MAE_EDUC_GE_2002.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Mesa, N. (2021) “*auditoria operativa en el área de recurso humanos para mejorar la eficiencia del personal de la empresa ECOPSEM*” en la Universidad Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10402/1/IV_FCE_310_TI_Meza_Gala_2021.pdf

Moreno, S. (2020) *“la responsabilidad social empresarial y la visión estratégica en la gerencia y desarrollo social de la municipalidad de san juan de Lurigancho en el año 2020”* en la universidad privada del norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29292/Moreno%20Sanchez%2c%20OSabrina%20Flor%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muños, R. (2019) *“análisis de la situación actual de la metodología para proyectos de servicios tecnológicos. Caso ciateq ac”*
<https://ciateq.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1020/375/1/Mu%C3%B1ozChavezRaulRoberto%20MDGPI%202019.pdf>

Oswaldo, M. (2019) *“la filosofía institucional y la gestión administrativa por resultados en la universidad nacional del centro del Perú”* en la universidad Federico Villareal.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3904/MARI%C3%91O%20ALFARO%20OSWALDO%20JES%C3%9AS%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ochoa, K. (2021) *“percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el entorno virtual de una universidad pública de lima 2021”* en la Universidad Nacional de San Marcos.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16685/Ochoa_ck.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pilco, W. (2021) *“auditoria tributaria y su relación con la inversión financiera en la empresa coderep sac 2021”* en la universidad Peruana de las Américas
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1549/PILCO%20CULQUI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quijé, B. (2018) *“auditoria operacional al departamento de inventarios de mercadería de una empresa comercial dedicada a la edición y venta de libros”*
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_5879.pdf

Quispe, Y. (2020) *“evaluación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Mariscal Cáceres 2018.”* En la universidad cesar vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45199/Quispe_CY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, G. (2021) “*auditoria operativa y su impacto en la gestión empresarial de la empresa importadora Valeria SA Cercado de lima 2020*” en la universidad peruana de las Américas file:///C:/Users/user/Desktop/RAMIREZ%20GUILLEN_TESIS.pdf

Ramos, R. & Zegarra, K. (2020) “*la auditoria operativa y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa transparencia integral de desarrollo S.R.L Distrito de Bambamarca Cajamarca 2019*”
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26258/Ramos%20Cotrina%20Ricard%20Antony%20-%20Zegarra%20Gr%c3%aIndez%20Katerin%20Claribel.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Ramos, E. & Huerta, L. (2019) “*la gestión empresarial y su relación con la conectividad de la mypes ferreteras cercado Arequipa, 20189*” en la universidad tecnológica del Perú.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2575/Ediluz%20Ramos_Leydy%20Huerta_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Real, B. (2018) “*auditoria operativa como instrumento de gestión para mejorar la competitividad empresarial en el sector hotelero de lima metropolitana, año 2018*” para obtener el título de contador público, en la Universidad San Martín de Porres.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7588/real_rb.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, M. (2020) “*diseño y formulación de las políticas públicas, y el proceso de implementación, seguimiento y evaluación de los gobiernos locales de la región la Libertad 2018-2019*” en la Universidad san Martín de Porres.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6602/rodr%C3%ADguez_asm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rosales, K. (2019) “*hábitos de estudio en el aprendizaje del área de matemática en estudiantes de 6º del nivel de primaria de la I.E N° 2029 SMP, UGEL 2*” en la Universidad Federico Villareal.
http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3047/UNFV_ROSALES%20CHIP

[ANA_KETTY%20MARY_SEGUNDA%20ESPECIALIDAD_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Torres, S. (2019) “*propuesta de auditoria administrativa para mejorar la calidad de atención al cliente en la sucursal Chiclayo del banco financiero 2019*” en la universidad señor de Sipan

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7943/Torres%20Ledesma%20Shirley%20Karen%20Tracey.pdf?sequence=1>

Usco, B. (2020) “*control interno y efectividad administrativa en las empresas comercializadoras del sector metalmecánica de la provincia de Huancayo-2019*” en la universidad continental

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8206/3/IV_FCE_310_TI_Usco_Berrocal_2020.pdf

Vega, Y. (2019) “*auditoria de gestión para mejorarla ejecución presupuestal en proyectos de infraestructura Vial- Región Pasco 2016*” en la Universidad Daniel Alcides Carrión.

<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/893/1/TESIS%20YOLANDA%20CORREGIDO%20PARA%20EMPASTAR%202019.pdf>

Vílchez, A. (2019) “*evaluación de la eficiencia y eficacia en la contratación de obras mediante licitación pública en el gobierno regional de Lambayeque, 2017-2019*” en la universidad de Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39855/Vilchez_AMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

4.7 Apéndice

Apéndice: Matriz de consistencia de la investigación.

AUDITORIA OPERATIVA Y LA GESTION EMPRESARIAL DEL HOTEL INVERSIONES TURISTICAS LEON E.I.R.L. LA MOLINA 2021

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e Indicadores			
<p>Problema General ¿De qué manera la auditoria operativa se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito de la Mollina 2021?</p> <p>Problemas Específicos ¿De qué manera la auditoria interna se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021?</p> <p>¿De qué manera la auditoria administrativa se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021?</p> <p>¿De qué manera la gestión auditora se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021?</p>	<p>Objetivo General Demostrar como la auditoria operativa se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021.</p> <p>Objetivos Específicos Demostrar como la auditoria interna se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021.</p> <p>Demostrar como la auditoria administrativa se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021.</p> <p>Demostrar como la gestión auditora se relaciona con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021</p>	<p>hipótesis general La auditoría operativa se relaciona significativamente con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021</p> <p>La auditoría operativa se relaciona no se significativamente con la gestión empresarial en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021</p> <p>Hipótesis Específicas La auditoría operativa se relaciona significativamente con la gestión visionaria en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021.</p> <p>la auditoria operativa se relaciona significativamente con la gestión transaccional en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021</p> <p>La auditoría operativa se relaciona significativamente con la gestión democrática en el Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021</p>	Variable 1: Auditoria operativa			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores
			Auditoria Interna	Situación	1	Siempre (5), Casi Siempre (4), Indiferente (3), Casi Nunca (2), Nunca (1)
				Fortalezas	2	
				Prevención	3	
			Auditoria Administrativa	Evaluación	4	
				Cumplimiento	5	
			Gestión Auditora	Control	6	
				Economía	7	
				Autoridad	8	
Gestiones	9					
	Jerarquía	10				
Variable 2: gestión empresarial						
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores			
Gestión Visionaria	Políticas	1	Siempre (5), Casi Siempre (4), Indiferente (3), Casi Nunca (2), Nunca (1)			
	Gestión	2				
	Gerencia	3				
Gestión Transaccional	Inventario	4				
	Normas	5				
	Estrategia	6				
Gestión Democrática	Decisiones	7				
	Necesidades	8				
	Manuales	9				
	Procesos	10				



**CUENTONARIO DE AUDITORIA OPERATIVA.
INTRUMENTOS DE RECOLECCIONES DE DATOS DE LA
UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS EN LA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

Cuestionario, variable independiente “auditoria operativa”

El presente documento está dirigido a dar como proceso a una auditoria operativa en el cual como ente independiente y dará conocer si es favorable o no, en este sentido en el ámbito empresarial que se debe cumplir con sus requisitos, de acuerdo a sus rubro y procesos contable. Esta encuesta está dirigida a Ud. Su respuesta será guardo con total discreción.

Datos personales:

Utilice la siguiente alternativa y marque con un aspa la respuesta de su preferencia. (X)

Siempre	Casi Siempre	Indiferente	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N ^a	AUDITORIA INTERNA	Respuestas				
		5	4	3	2	1
1	¿cree Ud., que se debería conocer el diagnostico o situación de la empresa?					
2	¿cree Ud., que los valores empresariales fortalecen a una empresa?					
3	¿cree Ud, que la auditoria interna es para prevenir los riesgos en una empresa?					

N ^a	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Respuestas				
		5	4	3	2	1
4	¿cree Ud, que la evaluación de administrativa es fundamental en una empresa?					
5	¿Cree Ud, que el cumplimiento de reglas que una auditoria propone debería ser parte de la administración?					
6	¿cree ud, que la auditoria es un control para mejorar la situación empresarial?					

N ^a	GESTION AUDITORA	Respuestas				
		5	4	3	2	1
7	¿cree ud que las gestiones son para mejorar la situación económica de una empresa?					
8	¿cree ud, que los líderes de una empresa deberían de ser autoritarios?					
9	¿cree ud, que las gestiones empresariales son por parte de las entidades auditoras?					
10	¿cree ud, que lar ordenes jerárquicas son esenciales en una empresa?					



CUENTONARIO DE AUDITORIA OPERATIVA.
INTRUMENTOS DE RECOLECCIONES DE DATOS DE LA
UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS EN LA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Cuestionario, variable independiente “auditoria operativa”

El presente documento está dirigido a dar como proceso a una auditoria operativa en el cual como ente independiente y dará conocer si es favorable o no, en este sentido en el ámbito empresarial que se debe cumplir con sus requisitos, de acuerdo a sus rubro y procesos contable. Esta encuesta está dirigida a Ud. Su respuesta será guardo con total discreción.

Datos personales:

Utilice la siguiente alternativa y marque con un aspa la respuesta de su preferencia. (X)

Siempre	Casi Siempre	Indiferente	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N ^a	GESTION VISIONARIA	Respuestas				
		5	4	3	2	1
1	¿Cree Ud., que la empresa tiene bien definidas sus metas, políticas y planes de acción?					
2	¿cree Ud., que la empresa debería de tener fases para su gestión empresarial?					
3	¿cree Ud., que la gerencia debe de tener un estilo más participativo?					

N ^a	GESTION TRANSACCIONAL	Respuestas				
		5	4	3	2	1
1	¿cree Ud., que la empresa cuenta con un sistema de inventarios para controlar sus ventas, inventarios?					
2	¿cree Ud. que la empresa debería establecer normas y métodos para medir el desempeño de sus colaboradores?					
3	¿cree Ud. que la empresa debería tener un plan estratégico de trabajo?					

N ^a	GESTION DEMOCRATICA	Respuestas				
		5	4	3	2	1
1	¿cree Ud., que la toma de decisiones debe de ser ágil y oportuna?					
2	¿cree Ud., Que el plan estratégico que usa la empresa es adecuado a sus necesidades?					
3	¿cree Ud., que dé debería participar en la elaboración de manuales y guías que la empresa realiza?					
4	¿cree Ud., que los procesos de ejecución son eficientes para la empresa?					

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: **Ulises Córdova García**

1.2. Grado Académico: Doctor en Educación

1.3. Institución donde labora: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

1.3.1. Especialidad del validador: DOCENTE EN INVESTIGACION

Título de la investigación: La Auditoría Operativa y la Gestión Empresarial del hotel inversiones turísticas León EIRL, la Molina, 2021

Autor del Instrumento: Minaya Ramos Jessica Mariela

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA: AUDITORIA OPERATIVA

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PUNTAJE TOTAL: 44 OPINIÓN DE APLICABILIDAD:
 El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: 07 de octubre de 2021



Firma del Experto Informante.
 DNI. N° 06658910
 Teléfono N° 987600522

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

II. DATOS GENERALES:

1.4. Apellidos y nombres del validador: **Ulises Córdova García**

1.5. Grado Académico: **Doctor en Educación**

1.6. Institución donde labora: **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

1.6.1. Especialidad del validador: **DOCENTE EN INVESTIGACION**

Título de la investigación: **La Auditoría Operativa y la Gestión Empresarial del hotel inversiones turísticas León EIRL, la Molina, 2021**

Autor del Instrumento: **Minaya Ramos Jessica Mariela**

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA: GESTION EMPRESARIAL

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PUNTAJE TOTAL: 44 OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: 07 de octubre de 2021



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Dr. Ulises Córdova García
COMITÉ DE INVESTIGACIÓN

Firma del Experto Informante.

DNI. N° 06658910

Teléfono N° 987600522

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Astudillo Vicente Richard Alberto.....
- 1.2. Grado Académico: Maestro en Contabilidad.....
- 1.3. Institución donde labora: Universidad de San Martín de Porres.....
- 1.3.1. Especialidad del validador: Contabilidad y Auditoría.....

Título de la investigación: AUDITORIA OPERATIVA Y LA GESTION EMPRESARIAL DEL HOTEL INVERSIONES TURISTICAS LEON

E.I.R.L. LA MOLINA 2021

1.3.2. Autor del Instrumento: Minaya Ramos, Jessica M.

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA.: Gestión Empresarial.

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PUNTAJE TOTAL: ...46... OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima 13 de Abril de 2022


 Firma del Experto Informante.
 DNI. N°...25555100
 Teléfono N° 958897942

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: Astudillo Vicente Richard Alberto.....

1.2. Grado Académico: Maestro en Contabilidad

1.3. Institución donde labora: Universidad de San Martín de Porres.....

1.3.1. Especialidad del validador: Contabilidad y Auditoría.....

Título de la investigación: AUDITORIA OPERATIVA Y LA GESTION EMPRESARIAL DEL HOTEL INVERSIONES TURISTICAS LEON

E.I.R.L. LA MOLINA 2021

1.3.2. Autor del Instrumento: Minaya Ramos, Jessica.

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA. Auditoria Operativa

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

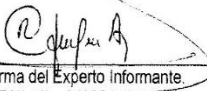
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PUNTAJE TOTAL: 45 OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima 13 de Abril de 2022.....


 Firma del Experto Informante
 DNI. N° 2555160.....
 Teléfono N° 958897942.....

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: ARANIWA QUENHUA PERRO OSCAR
 1.2. Grado Académico: MAESTRO
 1.3. Institución donde labora: MINISTERIO DE DEFENSA
 1.3.1. Especialidad del validador: Mg ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
 Título de la investigación: AUDITORIA OPERATIVA Y LA GESTION EMPRESARIAL DEL HOTEL INVERSIONES TURISTICAS LEON
E.I.R.L. LA MOLINA 2021

1.3.2. Autor del Instrumento: **Minaya Ramos, Jessica M.**

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA.: **Gestión Empresarial.**

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

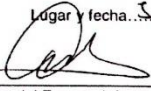
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.				X	
2 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
5 ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					X
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.				X	
8 COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10 PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PUNTAJE TOTAL: 44..... OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: JESÚS MARÍA 18 DE ABRIL DEL 2022


 Firma del Experto Informante.
 DNI. N° 10690214
 Teléfono N° 96984928

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del validador: ARANIBAR QUENHUA PEONO OSCAR
 1.2. Grado Académico: MAESTRO
 1.3. Institución donde labora: MINISTERIO DE DEFENSA
 1.3.1 Especialidad del validador: PLG ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
 Título de la investigación: AUDITORIA OPERATIVA Y LA GESTION EMPRESARIAL DEL HOTEL INVERSIONES TURISTICAS LEON
 E.L.R.L. LA MOLINA 2021

1.3.2 Autor del Instrumento: Minaya Ramos, Jessica M.
 1.3.4 Instrumento: ENCUESTA: Gestión Empresarial.

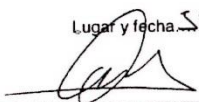
ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PUNTAJE TOTAL: 44..... OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Sesús MANSÁ 10 DE ABRIL del 2022


 Firma del Experto Informante.
 DNI. N° 10890214
 Teléfono N° 929844928

Base de datos de las variables:

SUJETOS	AUDITORIA OPERATIVA										GESTION EMPRESARIAL													
	AUDI, OPERATIVA			AUD, ADMINISTRATIVA			GESTION AUDITORA				GESTION VISIONARIA			GESTION TRANSACCIONAL			GESTION DEMOCRATICA							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	G.E	G.V	G.T	G.D
1	1	4	2	2	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	20	14	15
2	5	5	5	5	4	5	5	3	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	19	15	15
3	3	3	4	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	39	18	10	11
4	3	3	5	5	4	2	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5	2	5	4	41	19	11	11
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	3	5	5	3	43	20	10	13
6	5	4	5	5	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	5	4	41	17	12	12
7	3	3	4	5	3	5	5	3	1	1	3	4	2	4	3	2	4	3	4	4	33	13	9	11
8	5	5	1	1	5	3	5	2	1	1	3	4	5	3	4	3	1	3	3	3	32	15	8	9
9	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5	5	44	19	11	14
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	46	19	14	13
11	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49	20	14	15
12	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	20	14	15
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	20	15	15
14	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	2	5	2	5	5	43	20	11	12
15	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46	20	12	14
16	4	5	3	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	42	17	13	12
17	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	2	1	3	2	1	1	4	3	5	25	9	4	12
18	4	4	5	4	3	4	5	4	2	2	5	4	5	5	1	2	1	4	3	1	31	19	4	8
19	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	2	1	3	2	1	1	4	3	5	25	9	4	12
20	2	4	5	4	3	4	5	4	2	2	5	4	5	5	1	2	1	4	3	1	31	19	4	8

INVERSIONES TURISTICAS LEON EIRL

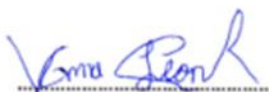
Cal. los Albaricoques Nro. 396 – La Molina

Lima 01 de diciembre de 2020

Por el presente documento yo Leon Barzola Enma Tonida con DNI N° 08267377 en mi calidad de representante legal de la empresa INVERSIONES TURISTICAS LEON EIRL, autorizo a Minaya Ramos Jessica Mariela, a utilizar el nombre e información confidencial de la empresa que represento, para el desarrollo de su tesis de pregrado.

La empresa precisa que toda la información proporcionada será para uso exclusivamente académico.

Atentamente.



Leon Barzola Enma Tonida
DNI N° 08267377
RUC: 20509007463

Ubicación Geográfica

Hotel Inversiones Turísticas León E.I.R.L. Distrito la Molina 2021

