

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TESIS**

**SISTEMA CONTABLE CONCAR Y SU  
INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN  
FINANCIERA DE LA EMPRESA INDUSTRIA  
MEGAL E.I.R.L., SAN MARTIN DE PORRES, 2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTOR:**

DIAZ DAMAZO FIORELLA BEATRIZ

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-1966-5067

**ASESOR:**

Mg. CPC DE LA PIEDRA YEPEZ DENNIS

CÓDIGO ORCID: 0000-0001-5722-0854

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CONTABILIDAD Y FINANZAS**

LIMA, PERÚ

MAYO 2022



## **Dedicatoria**

A mi hija Génesis, quien es el motivo para cumplir mis metas, mis objetivos y llegar a ser un ejemplo para ella. A mis padres Luis y Vilma por el apoyo incondicional que siempre me brindan para salir adelante a pesar de los obstáculos del día a día.

F.B.D.D.

## **Agradecimiento**

Primeramente, agradecer a Dios por cuidarme, guiar mi vida y ayudarme a lograr mis objetivos. Agradecer a mis padres por motivarme y apoyarme en la carrera universitaria.

A si mismo agradecer a mi Asesor de tesis Mg. CPC. Dennis de la Piedra Yépez quien me brindo toda su paciencia y su conocimiento para realizar paso a paso la presente investigación.

F.B.D.D.

## Resumen

En el estudio titulado: “Sistema contable Concar y su influencia en la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L., San Martín de Porres, 2020”; se formuló como objetivo determinar la influencia entre ambas variables en la nombrada empresa. El estudio fue cuantitativo, explicativo y no experimental. La muestra estuvo constituida por 15 empleados que laboran en el área de contabilidad; los cuales respondieron a los cuestionarios establecidos para cada variable. Entre los principales hallazgos se identificó que el sistema contable Concar ejerció un efecto positivo y significativo sobre la gestión de información financiera ( $R^2 = .929$ ); contemplándose que influye en un 92.9%. Del mismo modo, se reconoció la influencia significativa de sus dimensiones: Registro del sistema contable Concar ( $R^2 = .748$ ), los reportes del sistema contable Concar ( $R^2 = .743$ ) y la toma de decisiones a partir del sistema contable Concar ( $R^2 = .953$ ). En conclusión, se validan las hipótesis propuestas en la investigación ya que tanto la aplicación del sistema contable Concar como sus dimensiones, repercuten de forma alta, positiva y significativa en la gestión de datos financieros de la empresa Industria Megal E.I.R.L., San Martín de Porres, 2020.

**Palabras clave:** Sistema contable Concar, gestión de información financiera, registro.

## Abstract

In the study entitled: "Concar accounting system and its influence on the financial information management of the company Industria Megal E.I.R.L., San Martin de Porres, 2020"; the objective was formulated to determine the influence between both variables in the named company. The study was quantitative, explanatory and non-experimental. The sample consisted of 15 employees who work in the accounting area; who responded to the questionnaires established for each variable. Among the main results, it was identified that the Concar accounting system had a positive and significant effect on the management of financial information ( $R^2 = .929$ ); contemplating that it influences 92.9%. In the same way, the significant influence of its dimensions was recognized: Record of the Concar accounting system ( $R^2 = .748$ ), reports of the Concar accounting system ( $R^2 = .743$ ) and decision making from the Concar accounting system ( $R^2 = .953$ ). In conclusion, the hypotheses proposed in the research are validated since both the application of the Concar accounting system and its dimensions have a high, positive and significant impact on the financial data management of the company Industria Megal E.I.R.L., San Martin de Porres, 2020.

**Keywords:** Concar accounting system, financial information management, registry.

## Índice

Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Resumen .....	v
Abstract .....	vi
Lista de tablas .....	x
Lista de Figuras .....	xi
Índice .....	vii
Introducción .....	1
Capítulo I: Problema de la Investigación .....	3
1.1. Descripción de la Realidad Problemática .....	3
1.2. Planteamiento del Problema .....	6
1.2.1. Problema general .....	6
1.2.2. Problemas específicos .....	6
1.3. Objetivos de la investigación.....	6
1.3.1. Objetivo general.....	6
1.3.2. Objetivos específicos .....	6
1.4. Justificación e importancia .....	7
1.5. Limitaciones .....	8
Capítulo II: Marco Teórico .....	9
2.1. Antecedentes.....	9
2.1.1. Internacionales .....	9

2.1.2. Nacionales.....	12
2.2. Bases Teóricas .....	15
2.2.1. Sistema contable CONCAR .....	15
2.2.1.1. <i>Definición del sistema contable CONCAR</i> .....	15
2.2.1.2. Importancia de los sistemas contables.....	17
2.2.1.3. Sistema CONCAR.....	18
2.2.1.4. Evaluación de la variable sistema contable CONCAR .....	19
2.2.1.4.1. <i>Registro</i> .....	19
2.2.1.4.2. Reportes .....	20
2.2.1.4.3. Toma de decisiones .....	22
2.2.2. Gestión de la información financiera.....	24
2.2.2.1. <i>Definición de la gestión de la información financiera</i> .....	24
2.2.2.2. Importancia de la gestión de la información financiera .....	27
2.2.2.3. <i>Modelos y teoría utilizada</i> .....	28
2.2.2.4. <i>Evaluación de la variable gestión de la información financiera</i> .....	30
2.2.2.4.1. <i>Análisis horizontal</i> .....	30
2.2.2.4.2. <i>Análisis vertical</i> .....	31
2.2.2.4.3. <i>Índices financieros</i> .....	32
2.3. Definición de Términos Básicos.....	33
CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación .....	35
3.1. Enfoque de la investigación.....	35
3.2. Variables.....	35



3.2.1. Operacionalización de variable .....	36
3.3. Hipótesis .....	37
3.3.1. Hipótesis general .....	37
3.3.2. Hipótesis específicas.....	37
3.4. Tipo de investigación.....	37
3.5. Diseño de investigación.....	37
3.6. Población y muestra.....	38
3.6.1. Población .....	38
3.6.2. Muestra .....	39
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	39
3.7.1. Técnica.....	39
3.7.2. Instrumento .....	39
CAPÍTULO IV: Resultados .....	41
4.1. Análisis de los resultados .....	41
4.2. Discusión .....	54
Conclusiones .....	57
Recomendaciones.....	58
Referencias .....	59
Apéndices .....	67

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Confiabilidad de los instrumentos.....	40
<b>Tabla 2</b> Dimensión registro .....	41
<b>Tabla 3</b> Dimensión reportes .....	42
<b>Tabla 4</b> Toma de decisiones .....	43
<b>Tabla 5</b> Sistema contable Concar .....	44
<b>Tabla 6</b> Dimensión análisis horizontal .....	45
<b>Tabla 7</b> Dimensión análisis vertical .....	46
<b>Tabla 8</b> Dimensión índices financieros .....	47
<b>Tabla 9</b> Gestión de información financiera .....	48
<b>Tabla 10</b> Prueba de normalidad.....	49
<b>Tabla 11</b> Registro del sistema contable Concar y la gestión de información financiera.....	50
<b>Tabla 12</b> Reportes del sistema contable Concar y la gestión de la información financiera ....	51
<b>Tabla 13</b> Toma de decisiones a partir del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera .....	52
<b>Tabla 14</b> Sistema contable Concar en la gestión de la información financiera.....	53

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> Dimensión registro.....	41
<b>Figura 2</b> Dimensión reportes .....	42
<b>Figura 3</b> Dimensión toma de decisiones .....	43
<b>Figura 4</b> Sistema contable Concar.....	44
<b>Figura 5</b> Dimensión análisis horizontal.....	45
<b>Figura 6</b> Dimensión análisis vertical.....	46
<b>Figura 7</b> Dimensión índices financieros.....	47
<b>Figura 8</b> Gestión de información financiera.....	48

## **Introducción**

La presente investigación posee como objetivo principal determinar la influencia del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020, por lo tanto, se enunció como hipótesis que existe una influencia positiva y significativa del sistema contable Concar sobre la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020. A partir de lo anterior, se infiere que el perfil metodológico reúne las siguientes características: Un enfoque cuantitativo, nivel explicativo, diseño no experimental y corte transversal. Así, se efectuó una evaluación y análisis estadístico a fin de conseguir resultados que contestaran lo problemas de investigación.

Ahora bien, el informe del estudio se integró por diferentes apartados como los capítulos y otros de nombre independiente; cuyo contenido será descrito a continuación: En el Capítulo I, figura el problema de investigación, sección donde se detalla la realidad problemática en distintas esferas: Internacional, nacional y local. Asimismo, incluye el planteamiento del problema, tanto el general como los específicos; los objetivos de la investigación (general y los específicos).

En el Capítulo II, por otra parte, se aprecia el marco teórico, que comprende los antecedentes, bases teóricas y la definición de la terminología básica. Los antecedentes respectan a investigaciones realizadas previamente y que poseen una similitud en materia del objeto de estudio y la proximidad metodológica; estas corresponden a dos planos: Internacional, y nacional. En el caso de las bases teóricas, se exponen las teorías que sustentan el estudio, la descripción de las variables y la recopilación de las definiciones más relevantes de los términos básicos que se requieren para la comprensión de la investigación.

En el Capítulo III, se halla la metodología, que comprende el enfoque de investigación, la operacionalización de las variables, el planteamiento de la hipótesis general y específicas, además del tipo y diseño de investigación, la población y la muestra; así como también las técnicas e instrumentos empleados para la recogida de datos. En cuanto al Capítulo IV, este abarca los resultados de la investigación, que conciernen a los análisis descriptivos e inferenciales divididos por objetivos. Asimismo, se tiene la discusión de los hallazgos objetivos a través de un proceso comparativo con los antecedentes y articulándolo con la formulación de tentativas explicativas.

Finalmente, se visualizan las conclusiones y recomendaciones redactadas y organizadas de conformidad con los objetivos de la investigación; sirviendo las conclusiones como una versión sintetizada de los resultados principales y las recomendaciones, sugerencias destinadas a mejorar la gestión de información financiera. Además, se distinguen las referencias y los apéndices, en este último figuran la matriz de consistencias y los instrumentos que se emplean en la investigación.

## Capítulo I: Problema de la Investigación

### 1.1. Descripción de la Realidad Problemática

En la esfera corporativa empresarial es imperativo que el funcionamiento de las empresas se desarrolle de la manera más eficiente y sostenible en el largo plazo. Se trata de buscar las combinaciones que optimicen el empleo de los recursos de forma innovadora de tal forma que se garantice el incremento del capital y la mayor presencia en los mercados de interés (Panchi *et al.*, 2019, p.48). Ello implica, por ejemplo, realizar estudios previos de los mercados financieros, planificación financiera, monitorear las inversiones, llevar el registro y control sobre el flujo de ingresos y salidas de los recursos, verificar el cumplimiento de las actividades y orientarlas hacia los objetivos que tiene la empresa en materia de rentabilidad, patrimonio, inversiones y desarrollo a largo plazo, entre otros (Valle, 2020, p.165). Sin duda, se trata de una tarea sistémica y ardua que toda empresa, organismo e institución debe saber mediar si lo que quiere lograr es el éxito empresarial.

Aunque abordar la gestión empresarial requiere de un enfoque sistémico también es relevante considerar las partes de un todo o, si se quiere, subsistemas que conforman los engranajes de la estructura organizacional. Uno de estos engranajes fundamentales es el sistema contable. Independientemente de si se tratan de herramientas físicas o digitales que permiten tener el mayor control posibles sobre la información contable, estos sistemas tienen como función principal facilitar el registro de y generación de flujo de información financiera relevante (De la Rosa y Ballesteros, 2018, p.2208). Sin embargo, la incertidumbre respecto a la efectividad de los procesos de registro de información básica sobre los movimientos monetarios (compra y venta de recursos o bienes) conlleva a problemas de información relevantes que se derivan a los estados contables o financieros (Abril *et al.*, 2018, p.340). Esta es la razón por la que es importante contar con herramientas de regulación o dirección sobre cómo se debe llevar un adecuado proceso contable como la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) o la Norma

Internacional de Información Financiera (NIIF), quienes además ponen en sintonía las estructuras contables y financieras a nivel global.

Herramientas electrónicas como el software contable CONCAR contribuyen con la facilidad de llevar los diferentes registros contables de una forma más ordenada, práctica y fiable. De hecho, el sistema CONCAR fue creado con el propósito de ser utilizado en el área contable de una entidad y facilitar la elaboración de libros contables, balances y estados financieros, confiabilidad de resultados, entre otros, permitiendo realizar el análisis de la información financiera correctamente (Real Systems, 2015, p.14). Llevar una adecuada información contable no solo implicada garantizar el registro apropiado de los movimientos en el software, sino que también debe ser fiable, porque puede afectar el resto de procesos y actividades que se ejecutan a partir de dicha información, como la toma de decisiones financieras y el logro de cumplimiento de objetivos de la entidad (Miranda y Leal, 2016, p.35). De no tener en cuenta los principales componentes del sistema contable, así como el adecuado proceso de monitoreo y control de la información que genera, podrían existir efectos adversos sobre la gestión de la información financiera relevante para la toma de decisiones de la entidad, porque todas estas partes interactúan constantemente y permiten el funcionamiento operativo del sistema interno de la entidad (Torres, 2019, p.78).

Por otra parte, en el Perú en su mayoría las empresas y entidades que alberga utilizan sistemas contables tanto físicos como electrónicos; por ejemplo, el software CONCAR. El empleo de programas para el registro de información contable forma parte del sistema de gestión de información, herramienta de principal importancia para la automatización de procesos, toma de decisiones, ventajas competitivas, entre otros (Espejo *et al.*, 2019, p.45). Así como beneficios significativos para la entidad como precisión y rapidez en los cálculos, procesamiento de información confiable, desarrollo de actividades diversas, entre otros (Fernández, 2019, p.53). Por ello, es fundamental que el proceso de registros de información

contable se desarrolle de con precisión y bajo supervisión recurrente, de lo contrario dichos beneficios se harán efectivos.

Asimismo, el problema entre el registro de información en el sistema contable y las posibles consecuencias sobre el resto de la cadena financiera como el sistema gestión de información y la toma de decisiones, se repite constantemente. Así, por ejemplo, Malla *et al.* (2020) ha demostrado que entre los factores más relevantes tienen influencia en la manipulación de la información financiera, en el ámbito de microempresa, son la falta de una estructura organizativa establecida, la derivación del monitoreo contable a profesionales independientes, la falta de un sistema de gestión contable y escasez de control internos de auditoría (p.163). Lo que hace imperativo conocer la relación entre el empleo de los sistemas contables, como es el caso del sistema CONCAR, y la gestión de la información financiera para la toma de decisiones.

Ahora bien, la empresa Industria Megal E.I.R.L., ubicada en el distrito de San Martín De Porres, Lima, Perú, es una empresa que utiliza para el registro de su información contable el sistema CONCAR. Esta empresa, que se dedica al rubro de producción y exportación de productos metálicos para estructuras diversas, parece tener problemas sobre la fiabilidad de la información financiera que maneja. Una visita a la ubicación de la empresa permitió identificar ciertos indicios de prácticas inadecuadas en cuando al registro de la información contable, así como la falta de conocimiento sobre el software CONCAR. Aunque esta herramienta permite realizar adecuados análisis financieros, los errores en cuanto a la información que contiene podría indicar que los reportes brindados son poco fiables. Es decir, que la falta de información en el registro de documentación contable podría ser causa de informes poco fiables, así como de análisis de liquidez, rentabilidad, etc. El problema asociado con el manejo del sistema CONCAR impide que se ejecute una la gestión de la información financiera, lo que puede generar que, la toma de decisiones financieras ponga en riesgo la estabilidad financiera y económica de la empresa, y en el largo plazo la quiebra.



## **1.2. Planteamiento del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo influye el sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo influye el registro del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020?

¿Cómo influye los reportes del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020?

¿Cómo influye la toma de decisiones a partir del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la influencia del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar la influencia del registro del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.

Establecer la influencia de los reportes del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.

Definir la influencia de la toma de decisiones a partir del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL - San Martín De Porres, 2020.

#### **1.4. Justificación e importancia**

Esta investigación se justificó a nivel teórico en la medida que generó evidencia empírica sobre la fuerza de relación entre el sistema contable Concar y la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L ubicada en el distrito de San Martín de Porres, Lina, Perú. La relevancia de la primera variable se sustentó en la importancia que representa el adecuado proceso de registro de información contable, así como en el conocimiento sobre los beneficios que se derivan del uso del software Concar para la generación de reportes fiables. En el caso de la segunda variable, se fundó en el procesamiento de la información contable o financiera para la toma de decisiones sobre el futuro financiero y económico de la empresa. Además de ello, la presente investigación reforzó la validez de la literatura utilizada para la medición de ambas variables.

Por otro lado, esta investigación contribuyó con la comunidad científica debido a la elaboración y ejecución de instrumentos que permitieron medir el proceso de registro de información en el sistema contable Concar y la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L. De esta manera, dicho instrumento facilitó la reproducción y aplicabilidad en el contexto del sector económico exportador metalúrgico en el Perú, con el ánimo de que en el futuro se valide por expertos en el tema o se utilice en la aplicación de problemas de investigación similares.

Además, la presente investigación se justificó a nivel social dado que brinda al público interesado en el tema, mayor comprensión sobre la relación subyacente entre el sistema contable Concar y la gestión de la información financiera. De tal forma que asistió y promovió el conocimiento incluso para otras empresas, organismos e instituciones que emplean este sistema contable. En ese sentido, tener mayor conciencia de su importancia con miras a la estabilidad económica a largo plazo.

De igual forma, esta investigación se justificó a nivel práctico porque permitió que la empresa Industria Megal E.I.R.L. tenga mayor conocimiento sobre las deficiencias en su sistema de registro de información contable a través del software Concar así como entender la relación que tiene con la gestión de la información financiera y la toma de decisiones económicas. Además, la presente investigación podría servir como sustento científico para estudios con temas de investigación similares en el sector empresarial, ya sea como modelo, antecedente u otros.

### **1.5. Limitaciones**

La principal limitación de esta investigación fue la aplicación del instrumento a utilizar que fueron los cuestionarios para cada variable ya que, por razones sanitarias causadas por la pandemia por el Covid-19, se precisó de la implementación de las medidas y protocolos de bioseguridad pertinentes para el cuidado de la salud de los participantes y del investigador.

## Capítulo II: Marco Teórico

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacionales

Delgado *et al.* (2021) en su estudio denominado “*La contabilidad de costos como herramienta de gestión en la microempresa Yoha’s Style*” (artículo científico) tuvo como objetivo principal estudiar la contabilidad de costos de la microempresa Yoha’s Style entendida como herramienta de control a través del empleo de técnicas de análisis económico y financiero. La investigación fue de tipo básica con un diseño no experimental de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, y utilizó la base de datos de una encuesta realizada que se realizó a 416 microempresas en la provincia de El Oro. Entre los principales resultados se encontró que la contabilidad es una herramienta fundamental para la toma de decisiones, así como para llevar un adecuado control de los procesos porque permite saber que el rendimiento operativo respecto al patrimonio logró apenas un retorno del 4%, respecto a la rentabilidad neta, 3%, y una renta financiera del 4%, en todos los casos de nivel bajo. Así, los autores concluyeron que la microempresa debe implementar contabilidad de costos para obtener información cuantitativa sobre el rendimiento financiero, mejorar la administración de los recursos, mejores tomas de decisiones y lograr el desarrollo de la entidad.

Jiménez y Narváez (2021) en su investigación titulada “*Gestión financiera en tiempos de COVID-19 para Cooperativas de producción y mercadeo*” (artículo científico) tuvo como objetivo principal describir y diseñar un plan de continuidad que contribuya en la mejora de la liquidez en un contexto de pandemia por Covid-19 para la Cooperativa de Producción y Mercadeo de teja y ladrillo 27 de junio. El estudio fue de tipo aplicada con un diseño no experimental de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, y se aplicó a una muestra censal de 47 miembros del personal administrativo. La recolección de los datos se realizó mediante las técnicas de observación y entrevistas utilizando guía de observación y un cuestionario como

instrumentos. Entre los principales resultados se encontró que una empresa con gran cantidad de activos fijos y mercadería también puede enfrentar riesgo de liquidez, atrasando los pagos y generando desconocimiento sobre el impacto económico (80%). Además, se encontró que el 100% de los socios no emplean indicadores financieros para evaluar su desempeño y no cuentan con recursos que puedan ser destinados a actividades de inversión. Así, las autoras concluyeron que implementar un plan de continuidad en un contexto de pandemia puede mejorar la capacidad de la cadena de suministros, y un adecuado proceso de gestión financiera puede generar ingresos, reducir costos y mejorar las inversiones y financiamientos.

Gallardo *et al.* (2018) en su estudio titulado “*La Contabilidad y su contribución a la Gestión Financiera Empresarial*” (artículo científico) tuvo como propósito estudiar los estados de situación financiera de la empresa Ecopetrol S.A. a través de la información contable disponible y determinar su situación financiera. La investigación es de tipo aplicada con un diseño no experimental de enfoque mixto y nivel descriptivo, aplicada mediante el análisis de la información contable de la empresa Ecopetrol S.A. Entre los principales resultados se encontró que la contabilidad está directamente relacionada con la gestión financiera porque permite conocer los resultados finales y hacer comparaciones de cada ejercicio de la empresa. Además, se demostró que las razones financieras permiten conocer a fondo la situación económica de la entidad, como la capacidad de liquidez, de solventar deudas, etc. Los autores concluyen que existe una relación entre la contabilidad y la gestión financiera empresarial ya que permite tener una visión clara sobre los resultados del periodo fiscal. Asimismo, los ratios de liquidez permiten tener conocimiento sobre la rentabilidad y un mayor auge financiero, de tal forma que permite una mejor toma de decisiones financieras.

Aranda *et al.* (2020) en su investigación titulada “*Gestión financiera y liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL*” (artículo científico) tuvo como objetivo principal estimar la influencia de la gestión financiera en la liquidez de la empresa Nosa Contratistas

SRL durante los periodos 2013-2017. La investigación es de tipo básico con un diseño no experimental de enfoque cuantitativo y nivel explicativo, aplicado a la información contable y financiera disponible de la empresa Nosa Contratistas SRL. Entre los resultados principales se encontró que la eficiencia administrativa, la participación de gastos administrativos la participación de gastos en ventas y el endeudamiento total son en promedio 0.305, 0.099, 0.129 y 0.056, respectivamente. Además, la razón corriente de liquidez está principalmente explicada por el potencial de crecimiento y el crecimiento de ventas, mientras que para el capital trabajo, por el crecimiento de ventas y participación de gastos de ventas. Así, los autores concluyeron que existe una relación alta entre la gestión financiera y la liquidez de la empresa, pues son las dimensiones de la primera las que tienen mayor incidencia en la segunda. Asimismo, la razón corriente de la liquidez está principalmente determinada por la participación de gastos administrativos, mientras que para el caso del endeudamiento no hay relaciones significativas.

Villacís y Moreno (2021) en su estudio titulado “*Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato – Ecuador*” tuvo como objetivo principal demostrar que los criterios de calidad de la información y usos de datos contables de las Pymes permite esclarecer la gestión de la información financiera para la toma de decisiones. La investigación fue de tipo básica con un diseño no experimental de enfoque mixto y nivel descriptivo, aplicado a 98 empresas pymes de la ciudad de Ambato. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de encuestas utilizando como instrumento un cuestionario estructurado. Entre los principales resultados se encontró que el 52% de las pymes indicaron tener un excelente manejo de su información financiera, 28.57% indicó tener una excelente razonabilidad de la información y el 76.53% de las pymes toman decisiones financieras en base la información contable. Así, los autores concluyeron que las pymes tienen una percepción positiva respecto a la calidad y razonabilidad de su información financiera gracias a su información contable, lo que les permite realizar planificación, control y evaluación del empleo

de sus recursos a través de herramientas de análisis financiero, como el estado de situación financiera y el estado de resultados publicados en la Bolsa de Valores de Lima publicados entre 2015 y 2019.

### **2.1.2. Nacionales**

Chávez y Vallejos (2018) en su investigación titulada “*Gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones de la Unión Peruana del Norte. Lima*” (artículo científico) tuvo como objetivo cuantificar la relación entre la gestión de la información financiera y la toma de decisiones de gerencia de las entidades que conforman la Unión Peruana del Norte (UPN). La investigación fue de tipo básica con un diseño no experimental de enfoque cuantitativo y nivel relación, aplicado a una muestra de 76 miembros con puestos administrativos y de personal. La recolección de los datos se hizo mediante la técnica de encuestas utilizando como instrumento un cuestionario. Entre los principales resultados se encontró que existe una correlación positiva débil entre la gestión financiera y la toma de decisiones gerenciales, correlación escasa entre el nivel de gestión del conocimiento y uso de estados financieros y la toma de decisiones de inversión, relación escasa entre la gestión del conocimiento y toma de decisiones de operación, relación positiva débil entre la gestión de estados financieros y la toma de decisiones de financiamiento, con coeficientes de correlación de Pearson iguales a 0.335, 0.141, 0.231, 0.046, respectivamente. Así, los autores concluyeron que la falta de gestión empresarial puede generar riesgos por no emplearse de forma productiva el capital operativo y la falta de enfoque de los objetivos financieros generan deficiencias en la gestión e indicadores financieros débiles por lo que puede llevar a decisiones gerenciales erróneas.

Coaquira *et al.* (2021) en su estudio titulado “*Análisis de la liquidez y solvencia: su repercusión sobre la Gestión Financiera, caso Compañía Minera La Poderosa y Subsidiaria*” (artículo científico) tuvo como objetivo principal conocer el grado de impacto de la liquidez y

solventia sobre la gestión financiera la empresa minera la Poderosa SA y Subsidiarias. La investigación fue de tipo básica con un diseño no experimental de enfoque cuantitativo y nivel explicativo, utilizando a los datos de los estados financieros de la empresa. Entre los principales resultados se encontró que de los ratios de liquidez, la liquidez corriente, prueba ácida y capital de trabajo se relacionan con la gestión financiera un 35.8%, 82%.5 y 10.9%, respectivamente. Mientras que de los ratios de solventia, el ratio de endeudamiento ratio de deuda se relación con la gestión financiera en 88.3% y 91.1%, respectivamente. Así, los autores concluyeron que los ratios mostraron resultados variados, demostrando la inexistencia de estabilidad económica en periodos trimestrales. Además, el modelo de regresión indicó que la liquidez, endeudamiento y deuda tienen mayor impacto en la gestión financiera con valores iguales a 82.5%, 88.3% y 91.1%, respectivamente.

Cahuana y Soncco (2020) en su investigación titulada “*El control de procesos contables y su impacto en la gestión financiera en las MiPymes del sector de exportación, Arequipa, 2019*” (tesis de grado) tuvo como objetivo principal identificar aquellos controles de los procesos contables relevantes en la gestión financiera de las MiPymes del sector exportación de la región Arequipa en el 2019. El estudio fue de tipo básico con un diseño no experimental de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, utilizando la información de bases de datos como Scopus, Scielo, Redalyc, Alicia y RENATI. La recopilación de los datos se realizó mediante la técnica de análisis documental utilizando como instrumento fichas bibliográficas. Entre los principales resultados se encontró que la falta de capacitación del personal contable, de supervisión de los registros contables, de inventarios, entre otros, impide generar confianza en la información financiera registrada por lo que se debería mejorar la gestión financiera. Asimismo, un manual de control contable y el empleo de un sistema informático pueden contribuir con la generación de confianza en la información contable registrada. Además, la falta de un adecuado control contable de manera exhaustiva y oportuna puede llevar al fracaso



a de las MiPymes. Así, las autoras concluyeron que (i) un adecuado control de los procesos contables permite la generación de estados financieros reales y fiables para una adecuada gestión financiera. (ii) Es importante que dichos procesos estén sujetos a monitoreos internos y externos, en el software y por personal contable, de tal forma que exista mayor rigurosidad en el registro de información contable. (iii) los factores más relevantes que inciden en la gestión financiera son la estructura organizacional, la liquidez, la gestión de cuentas por cobrar y pagar, el manejo de los inventarios y el control de los activos.

Correa *et al.*, (2021) en su estudio titulado “*Implementación de la Contabilidad Gerencial para la Efectiva Toma de Decisiones en una Microempresa Gráfica de Lima Metropolitana*” (artículo científico) tuvo como objetivo principal describir la efectividad de la implementación de un sistema de contabilidad gerencial en la toma de decisiones e incrementando las utilidades de la microempresa. La investigación fue de tipo aplicada con un diseño experimental con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo-explicativo, y se aplicó a una muestra censal de nueve personas del área administrativa y operativa. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y análisis documental utilizando como instrumentos un cuestionario y una guía de análisis documental, respectivamente. Entre los principales resultados se encontró que, del estado de situación financiera con la implementación de la contabilidad gerencial, se mejoró la capacidad de obtención de efectivo, incremento en materias primas, reducción de pago de tributos e impuestos, incremento en la producción, etc. Del estado de resultados se infiere que se obtuvieron ganancias en todas las cuentas de utilidad o pérdidas, demostrando que con organización y planificación se pueden mejorar las utilidades. Así, los autores concluyeron que existe una diferencia significativa entre la pre y post aplicación del sistema de contabilidad gerencial. La aplicación de esta estrategia contable permite tomar mejores decisiones financieras.

Mendiburu (2019) en su investigación titulada “*Modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de las mypes productoras de calzado en el distrito El Porvenir – Trujillo 2015*” (artículo científico) tuvo como objetivo principal elaborar una propuesta de modelo gestión financiera para todas la mypes que producen calzado en el distrito de El Porvenir en Trujillo. El estudio fue de tipo básico con un diseño no experimental de enfoque mixto y nivel descriptivo, aplicado a una muestra probabilística de 132 mypes dedicadas a la fabricación de calzados en el distrito El Porvenir. La recolección de los datos se hizo mediante la técnica de encuestas utilizando como instrumento un cuestionario. Entre los principales resultados se encontró que los recursos financieros que obtienen las mypes, se destinan principalmente en capital trabajo (39%) capacitaciones (27%) y tecnología y mejora de procesos (15%). Además, el 51% de la mypes utiliza financiamiento y el 41% utiliza sus recursos propios, donde las opciones de financiamiento más elegidas son el adelanto (36%), reinversiones de utilidades (20%) y préstamos fuera del sistema bancario (15%). Así, el autor concluyo que el modelo de gestión permite que las empresas mypes puedan realizar diagnósticos financieros, lo cual ayuda significativamente en la toma de decisiones. La falta de rentabilidad se puede deber a la falta de control de la gestión financiera, la pobre planificación de estrategias y la escasez de un presupuesto de ingresos y gastos, por lo que el 27% de las mypes parece estar de acuerdo con la implementación de un modelo de gestión financiera.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Sistema contable CONCAR**

#### **2.2.1.1. Definición del sistema contable CONCAR**

Antes de profundizar en la comprensión del sistema contable CONCAR, conviene primero ahondar en el entendimiento de la definición de un sistema desde el punto de vista de la contabilidad y más concretamente su relevancia para una entidad pública o privada. Se entiende por sistema contable como un subsistema de organización de la información que

permite capturar, almacenar, procesar y distribuir información relevante para la toma de decisiones que, desde el punto de vista contable, dicha información almacenada proviene del entorno y las transacciones que se realizan en la entidad y que resulta útil y confiable para la toma de decisiones (Torres, 2019, p.76). Otros autores están de acuerdo con la definición presentada de un sistema contable, pero agregan que, aunque la forma de comprender su definición puede variar ligeramente, siempre mantendrá su objetivo de satisfacer las necesidades de información de una organización determinada sobre su contabilidad de la manera más eficiente posible (Abril *et al.*, 2018, p.341). En otras palabras, todo sistema contable de información está orientado a la recopilación de información sobre las transacciones de bienes y capital que realiza una entidad y son de interés.

Aunque el sistema contable plantea beneficios en cuanto al monitoreo de información de movimientos y transacciones de capital que se registran en los libros contables de la entidad, presenta algunas limitantes sobre su capacidad y eficiencia. De acuerdo con De la Rosa y Ballesteros (2018) las circunstancias en las que el sistema contable presenta limitaciones son cuatro: presión impositiva, tareas diarias, seguimiento y respuesta a inspecciones de autoridad y la incorporación de nuevas tendencias tecnológica y metodológicas, y deben ser consideradas cuando se implementen esta clase de sistemas (p.2196). Empero, la sinergia entre los sistemas de información contable y la tecnología ha permitido el desarrollo de herramientas tecnológicas que subsanen estas deficiencias en la medida de lo posible, alegando que estos sistemas permiten proveer la información necesaria sobre los recursos y obligaciones disponibles, así como contribuir en la elaboración de estados financieros y la toma de decisiones (Vera y Feijó, 2021, p.726). Por tanto, se pueden entender que el sistema contable CONCAR es un sistema diseñado para que las empresas, ya sean pequeñas medianas o grandes, puedan llevar de manera simple, ordenada y automática sus libros y estados financieros, de tal forma que permite realizar las cuentas por cobrar o pagar, la elaboración de presupuestos, entre otros (Ayca, 2018).

### ***2.2.1.2. Importancia de los sistemas contables***

La importancia del empleo de los sistemas contables, físicos o virtuales, en una empresa se derivan de los beneficios que generan para la gestión de información financiera y sus implicancias para la toma de decisiones económicas. Un sistema contable permite que el registro de información contable, como el flujo de movimiento de capital de una entidad, se registre de forma adecuada, rápida y fiable, de tal forma que le permite al responsable de la generación de estos contables o financieros una mejor administración de la información (Vera y Feijó, 2021, p.726). De esta manera, esta herramienta permite que la empresa desarrolle un adecuado proceso contable y mayor control sobre todas las operaciones económicas que se realizan así como de su desempeño en cada etapa del proceso y la evaluación de sus resultados, teniendo como horizonte principal el cumplimiento de los objetivos propuestos como entidad (Morales *et al.*, 2019, p.88).

En este sentido, toda la información recopilada gracias a un adecuado sistema de registro de información contable permite que las entidades realicen su análisis financiero en base a datos fiables y rigurosamente corroborados. Dicha información representa una potencial ventaja competitiva en el mercado que se desenvuelve la entidad en cuestión, debido que tiene un mayor conocimiento y control sobre su situación real en términos financieros y económicos a nivel de toda su estructura organizativa (Rueda y Arias, 2019, p.266). Así, los tomadores de decisiones podrán decidir con mayor claridad y confianza sobre que bienes o recursos invertir, pues conocen con toda seguridad la capacidad y rentabilidad de la entidad; se tratan de decisiones de tipo estratégico, para el mayor control y gestión, y para el mantenimiento operativo (Miranda y Leal, 2016, pp.3-4). Se puede entender, que todas las decisiones tienen como objetivo principal generar rentabilidad para le empresa, mejorar su posición a nivel competitivo y en el mercado, y lograr la sostenibilidad financiera en el largo plazo.

### **2.2.1.3. Sistema CONCAR**

Ahora bien, el software CONCAR es un sistema contable diseñado para que las empresas, ya sean pequeñas medianas o grandes, puedan llevar de manera simple, ordenada y automática sus libros y estados financieros, de tal forma que permite realizar las cuentas por cobrar o pagar, la elaboración de presupuestos, entre otros (Ayca, 2018). Además, este software netamente contable cuenta con diferentes módulos que facilitan las tareas de elaboración de registros, asientos, manejo de presupuestos, generación de reportes, etc. (Palacin, 2017), lo que permite simplificar la labor de los responsables de la contabilidad así como sus actividades relacionadas con la elaboración de libros contables, balances, estados financieros, entre otros. De esta manera, se puede comprender que la finalidad de software ha sido enfocada en la utilidad que representa para el área contabilidad de habilitando posibilidad de mejoras en cuanto a oportunidad y fiabilidad sobre libros contables, balances y estados financieros, para una adecuada toma de decisiones por parte de los miembros de la alta dirección de una entidad (Real Systems, 2015, p.14).

Por otra parte, de acuerdo con Real Systems (2015), creadores de la herramienta contable, algunas de las características relevantes del software contable CONCAR son: (i) los productos o resultados que genera están actualizados de acuerdo a la norma vigente sobre la cual se sustenta y verifica la SUNAT. (ii) el sistema permite su aplicación de menare flexible a diversos tipos de entidades públicas y privadas independientemente del sector económico en el que se desempeñen, y sea industria, comercio, finanzas, etc. (iii) el software brinda una amplia variedad de reportes complementarios además de los estados financieros básicos como centro de costos, análisis de cuentas, reportes de ingresos y gastos, etc. (iv) otras de las ventajas de su implementación son la facilidad para la carga de asientos y generación de asientos de cierre y apertura, la generación de cuentas, archivos para la SUNAT, reportes históricos de forma automática, entre otros (pp.15-17).

#### **2.2.1.4. Evaluación de la variable sistema contable CONCAR**

Las entidades públicas o privadas están obligadas según la normativa de su país a registrar los movimientos de dinero en forma de capital o líquido que se realizan durante sus actividades. En términos contables el monitoreo de dichos movimientos del patrimonio de la entidad se entiende como registros contables que se anota en los libros de contabilidad, ya sea de forma física o virtual (Herz, 2018, p.52). La importancia de llevar registro de los flujos de ingreso y salida de dinero en los libros contables se sustenta en que la información debe ser inalterable, íntegra, ordenada y fiable, de tal modo que permita, con toda seguridad, dar cuenta de la situación real de la entidad (Fierro *et al.*, 2018, p.236). De forma equivalente, los registros contables también se pueden entender o definir como asientos contables cuando se tiene en cuenta el principio de partida doble, para que los registros de cuentas tengan coherencia (Mendoza y Ortiz, 2016, p.86). Es decir, un asiento contable también es una transacción que se registra en los libros contables dos veces, la primera como debe en una cuenta y la según como el haber en otra cuenta.

##### **2.2.1.4.1. Registro**

Las anotaciones de los registros de transacciones en los libros contables cumplen la función principal de forma parte de sustento base para la realización de cálculos diverso que ayuden a comprender la situación real de la entidad, así como sus capacidades en cuanto a mejoras de rendimiento y generación de utilidades. En otras palabras, un adecuado control de los libros contables con garantías de sus integridad, actualización y calidad de información puede contribuir a la realización de estados financieros más precisos y reales sobre las condiciones inmediatas de la entidad, así como permite que las decisiones que se tomen en base a esos datos se desenvuelven en espacios con la mínima incertidumbre posible (Mendoza y Ortiz, 2016, p.94). Por ello, es fundamental que toda entidad lleve un adecuado registro de sus

movimientos monetarios con la mayor rigurosidad posibles, pues depende de ello la veracidad de los estados financieros, así como su estado económico.

***Comprobantes de compra y pago:*** Ahora bien, los registros de transacciones monetarias o activos de pueden registrar de varias formas; por ejemplo, a través de comprobantes de pago, comprobantes de venta y recibos por honorarios. Se entiende por comprobante de venta a aquel documento que acredita o certifica la transferencia de algún bien o por la prestación de algún servicio a cambio de alguna forma de valor acordado entre las partes, de tal modo que este documento valida la existencia de dicha transacción (SUNAT, 2021, p.2), mientras que para el caso de un comprobante de pago se trata de la adquisición de algún bien o servicio.

***Recibos por honorarios:*** Se entiende como un tipo de comprobante de pago que emiten la personal naturales por los servicios que presta o ha prestado de manera independiente; es decir, se trata de un documento que acredita que una persona natural labora o presenta sus servicios de manera independiente a alguna empresa o entidad pública (SUNAT, 2020).

#### ***2.2.1.4.2. Reportes***

Los reportes contables o informes financieros son documentos que permiten conocer la situación real, precisa y actualizada sobre el estado financiero y económico en la que se encuentra una entidad en un momento de terminado (Muñoz, 2018, p.103). Es decir, se trata de informes cuantitativos que reflejan los resultados de todas las operaciones y actividades realizadas, así como los cambios que ha experimentado la entidad, de tal forma que permite suplir la necesidad de información sobre su situación financiera que tienen los miembros internos como externo interesados (Sáenz, 2020, p.73). La elaboración de estos reportes debe tener un cuidado y supervisión importante porque son el fundamento básico sobre la cual se

respaldan la toma de decisiones financieras que luego tienen un impacto sobre la rentabilidad económica de la entidad (Castrellón *et al.*, 2021, p.95). Para esta investigación se comprenderá como indicadores de esta dimensión a los libros contables, el estado de situación financiera, el estado de resultados, el estado de cambio de patrimonio y el estado de flujo de efectivo.

***Libros contables:*** permiten llevar el registro cronológico sobre todas la operaciones administrativas y mercantiles realizadas por la entidad a través de la elaboración de un resumen de cuentas que pueden ser de tipo obligatorio o voluntario (Fierro *et al.*, 2018, p.236). Llevar el registro de los libros contables requiere de la realización periódica de balances e inventarios con el propósito de que la información que contengan sea íntegra, verídica y actualiza, para así poder elaborar buenos estados financieros para la toma de decisiones (Mendoza y Ortiz, 2016, p.94).

***Estado de situación financiera:*** este reporte presenta información de manera concreta y resumida sobre la realidad financiera y económica de una entidad en un momento determinado a través de la relación entre sus recursos activos, pasivos y patrimonio (Elizalde, 2019, p.219). Los activos corrientes están conformados por las cuentas por cobrar, baja bancos, etc. y los activos no corrientes por propiedades de inversión, depreciaciones, etc. Por su parte, los pasivos corrientes están conformados por las cuentas por pagar, obligaciones financieras, etc. los no corrientes por deudas a largo plazo y el patrimonio por capital social, utilidades acumuladas, entre otros (Mendoza y Ortiz, 2016, p.43).

***Estado de resultados:*** Se entienden como la información resumida que muestra todos los resultados obtenidos por la entidad gracias al desarrollo de sus procesos y actividades desarrollados a lo largo de un periodo de ejercicio (mes, semestre, años) y los ingresos y gastos incurridos para que se llevan a cabo (Herz, 2018,



pp.115-116). Es decir, se trata de un reporte que contiene información financiera y económica relevantes sobre los flujos de ingreso y salida de recursos de la entidad destinados al logro de los objetivos (ingresos) y los esfuerzos que fueron necesarios (costos y gastos) (Morelo & Torres, 2021, p.4).

***Estado de cambio de patrimonio:*** presenta información detallada sobre los cambios en el patrimonio de la entidad realizados a través de los aportes de los socios y la retención de las utilidades generadas por la entidad en periodos de ejercicios anteriores (Mendoza & Ortiz, 2016, p.58). Además, está conformado por el resultado del periodo, los cambios generados en las políticas contables, los importes de inversiones realizadas, de dividendos, entre otros, permitiendo diferenciar entre el patrimonio actual (capital contable) y el aporte de los socios (capital social) (Fierro *et al.*, 2018, p.583).

***Estado de flujo de efectivo:*** es un estado financiero que brinda información sobre los movimientos de efectivo y equivalentes a los efectivos realizados a lo largo de un periodo de ejercicio, generalmente clasificados de acuerdo a las actividades realizadas por la entidad (Trebejo y De la Cruz, 2020, p.6). Asimismo, dicha información permite tener mayor control sobre la entrada y salida de efectivo, y permite determinar la capacidad de la generación de flujo de liquidez y capital necesario para dicho flujo, que tiene la entidad (Castro *et al.*, 2020, p.32)

#### ***2.2.1.4.3. Toma de decisiones***

Ahora bien, como se mencionó, la elaboración de informes financieros gracias a un adecuado proceso de contabilidad y monitoreo, así como del uso apropiado e informado del sistema contable de la entidad, en este caso el sistema CONCAR, permite tomar decisiones diversas para el logro de objetivos de la empresa (Sáenz, 2020, p.73). De esta manera, la

información de los estados financieros resulta útil a los intereses de búsqueda de rentabilidad y mejor posicionamiento en el mercado de la empresa o institución, por lo que el empleo o entendimiento inadecuado de la información o la falta de experiencia de los tomadores de decisiones también son variables relevantes que determinan el éxito o fracaso de una inversión (Parrales *et al.*, 2020, p.129). Asimismo, las decisiones financieras no solo se sustentan en los estados y/o indicadores financieros sino también en los medios de incidencia de mayor relevancia e impacto, así como de las herramientas financieras; es decir, la toma de decisiones de inversión requiere de un sistema que ayude a orientar y optimizar las decisiones de inversión (Huacchillo *et al.*, 2020, p.361). Para este estudio se considerarán como indicadores tres orientaciones para la toma de decisiones que son las de inversión, operativas y de financiamiento.

***Decisiones de inversión:*** Se trata de un proceso activo de toma de decisiones donde el propósito principal es el incremento del capital financiero invertido a través de la compra de partes de capital externo de entidades bien constituidas y posicionadas en el mercado (Caiza *et al.*, 2020, p.5). Es decir, se trata del estudio del contexto en el que se encuentra el capital en el que se pretende invertir considerando la cantidad de recursos que se pretenden utilizar, el tiempo estimado que recuperación de la misma, el precio original y su evolución estimada, entre otros (De La Hoz *et al.*, 2020, p.143). Por lo tanto, las decisiones de inversión se sustentan en el análisis de los potenciales destinos de inversión a través de la consideración del periodo de recuperación de la inversión, la tasa de rendimiento contables e interna de retorno y el valor del dinero en el tiempo (Canales, 2015, p.103).

***Decisiones operativas:*** Se entienden como aquellas decisiones de inversión necesarias y enfocadas en los procesos y actividades que realiza la entidad y así

se mantengan en curso, son decisiones de inversión enfocadas en las operaciones que se realizan (De La Hoz *et al.*, 2020, p.145). Así, esta clase de decisiones permiten que se logre un correcto desempeño productivo a través, por ejemplo, de la compra de insumos, gastos administrativos, contratación de trabajadores, entre otros (Sosa, 2020, p.21).

***Decisiones de financiamiento:*** Se trata de un proceso de decisión entre alternativas en los mercados financieros para financiar proyectos, negocios o expansiones a largo plazo, haciendo uso óptimo de los recursos (Bernal *et al.*, 2017, p.100). Las decisiones de financiamiento están íntimamente relacionadas con la capacidad de endeudamiento de tal forma que siempre se busque el crecimiento de la entidad, así como el incremento de su participación en el mercado, sus bienes y patrimonio (Vidaurre, 2020, p.61).

## **2.2.2. Gestión de la información financiera**

### ***2.2.2.1. Definición de la gestión de la información financiera***

Toda empresa, organización o institución tiene como uno de sus objetivos principales mantener su estabilidad económica y financiera por lo que elabora planes, programas y actividades para alcanzarlo. La gestión de la información financiera es la capacidad de administración de los recursos financieros y la aplicación de las actividades planificadas para una adecuada toma de decisiones orientadas a alcanzar dicho objetivo (Chávez y Vallejos, 2018, p.96). Asimismo, debe facilitar indicadores que midan la aplicación de las actividades de planificación y control de forma simple y legible, para así permitir estimar el impacto de las decisiones financieras sobre los objetivos económicos de la entidad (Chiquito *et al.*, 2021, p.205). De esta manera, se puede comprender que para realizar una correcta gestión de la información se deben tener establecidos los objetivos económicos y a disposición la

información financiera fiable sobre la cual se basarán las tomas de decisiones por la alta dirección de la entidad.

Además, también conviene ahondar en la definición de clara de la información financiera. De acuerdo con Gómez y Aristizabal (2017), esta se entiende como la presentación ordenada y sistemática de una agrupación de datos que muestran de manera descriptiva y en términos monetarios la situación financiera los resultados de las operaciones y otros aspectos relacionados con la obtención y el uso del dinero de una entidad (p.89). Por su parte, la CINIF (2020) define la información financiera como la información cuantitativa que se presenta en los estados financieros de manera descriptiva y permite conocer la situación, posición y desempeño financiero de una entidad, así como su línea de tendencia a futuro (p.5). Así, la información financiera es la base descriptiva situacional de una entidad, que no solo muestra los resultados monetarios de sus operaciones sino también la posición en el mercado y su comportamiento a corto, media y largo plazo.

Según Álvarez (2009), la información financiera debe tener algunas características cualitativas básicas que permitan suplir la necesidad de información sobre la situación actual de la entidad y poder orientar la toma de decisiones hacia el cumplimiento de objetivos. En concreto, explica se tratan de cinco características que son: la utilidad, que sirve a las necesidades de la entidad; la confiabilidad, la información debe ser veraz, representativa, objetiva, verificable y suficiente; la relevancia, influye en la toma de decisiones; la comprensibilidad, es de fácil entendimiento para todos; y la comparabilidad, permite contrastar diferencias y similitudes con informas anteriores (pp.5-6).

En contraste, el MEF (2010) diferencia dos características de la información financiera que son las características cualitativas fundamentales y las características cualitativas de mejora. La primera, está conformada por la relevancia, comprendida como la información

financiera que es capaz de influir en la toma de decisiones gracias a su valor predictivo (los datos que proporciona se pueden utilizar para estudiar escenarios futuros) y confirmatorio (permite confirmar o cambiar las decisiones en base a evaluaciones previas), y por la representación fiel, comprendida como el empleo de la información completa disponible para evitar sesgos y aplicaciones erróneas (pp.12-13).

El segundo, las características cualitativas de mejora, está conformada por la comparabilidad, las decisiones financieras se evalúan de entre alternativas; la verificación, es posible que llegar a consensos sobre descripciones de representación fiel; la oportunidad, la información se presenta oportunamente para la toma de decisiones; y la comprensibilidad, la información disponible es de fácil comprensión por todos los involucrados en la toma de decisiones (MEF, 2010, pp.12-15).

Se puede inferir, a partir de las definiciones presentadas, que la gestión de la información financiera es la base fundamental para la toma de decisiones económicas de una entidad, por lo que requiere de información clara, fiable y coherente sobre la situación financiera actual de la entidad para así lograr el cumplimiento de objetivos que previamente se establecieron. La información contable debe cumplir ciertos requisitos cualitativos para que esta sea fiable, por lo que los registros de información contable en sistema de la entidad, como puede ser el sistema CONCAR, debe ser la más completa posible. Cuando las decisiones financieras tienen resultados contraproducentes podría deberse a que la información financiera es errada o incompleta, evidentemente por un proceso contable ineficiente, ya sea porque el personal no está sabe manejar la herramienta o porque no tiene el suficiente conocimiento para uso (Bermeo *et al.*, 2020, p.36).

### ***2.2.2.2. Importancia de la gestión de la información financiera***

Ahora bien, la importancia de la implementación de sistema de gestión de la información financiera se deriva de los objetivos que esta permite alcanzar. De acuerdo con Marchesano y Scavone (2019), citando a Scavone (2002), argumenta que uno de los principales objetivos de la información financiera es que permite la comunicación entre quien genera el reporte (codificador) de estados financieros y quien lo interpreta para la toma de decisiones (decodificador) (pp.21-22). La adecuada interpretación de la información transmitida sobre el estado de la entidad se realiza únicamente si el mensaje remitido se encuentra lo suficientemente claro, asignando importancia a las características cualitativas que debe tener la información financiera.

Además, otro punto importante es que llevar una adecuada gestión de la información financiera permite conocer con claridad la situación contable y financiera real de la entidad, ya sea para auditorías internas o para la atracción de inversionistas. Sin embargo, puede ocurrir que entidades diversas empleen prácticas perversas de registros contables, también conocida como contabilidad creativa (Calderón, 2017, p.13). La contabilidad creativa o agresiva es la manipulación o maquillaje la información financiera con el objetivo de evadir responsabilidades legales o generar mayor atracción a los inversionistas (Encalada *et al.*, 2021, p.176). Es decir, las prácticas de esta forma de llevar la contabilidad pueden conducir al engaño y tergiversación sobre la realidad financiera de la empresa, generando no solo consecuencias legales o de riesgo de sostenibilidad económica de la entidad, sino también inestabilidad en todo el sistema financiero, pues la información brindada a los inversionistas no es coherente con la realidad (Cruz *et al.*, 2012, p.107). En este sentido, es imperativo que la gestión de la información de los reportes contables y estados financieros representen una radiografía clara y verídica sobre las finanzas, permitiendo la toma de decisiones realmente dirija el rumbo de la entidad hacia el cumplimiento de sus objetivos.

### 2.2.2.3. Modelos y teoría utilizada

Como se mencionó anteriormente, la gestión de la información financiera es un proceso que administra toda la información de los estados contables y financieros de tal forma que les permita a los tomadores de decisiones ejecutar acciones de inversión con el objetivo de alcanzar los objetivos económicos de la entidad (Chávez y Vallejos, 2018, pp.96-97). En otras palabras, se trata de la aplicación de los planes y actividades definidos por la entidad en materia de función financiera, de tal forma que se logre convertir la información recopilada y presentada en los reportes contables y financieros en información útil para la entidad a través de la toma de decisiones (Barzaga *et al.*, 2019, p.125); en esencia se trata de hacer una correcta gestión financiera.

Algunos autores han tratado de definir el proceso de la gestión de la información financiera. Así, por ejemplo, Barzaga *et al.* (2019) argumenta que la gestión de la información está conformada por tres dimensiones (dato, información y conocimiento organizacional) dimensiones que en su conjunto generar un proceso de información relevante para la entidad (p.122). El autor expone que lo primero es recabar datos sobre algún aspecto de interés para la entidad, de tal manera que la agrupación de estos brinda información de importancia que requiere de ser procesada. El procesamiento se logra a través del empleo práctico de y de forma creativa para que la información logre convertirse en conocimiento organizacional. Así, continúa, los procesos de gestión de la información lograr pasar por procesos como la identificación de las necesidades de información, la recopilación de fuentes informativas, su organización y almacenamiento, para finalmente distribuirse y emplearse (p.123).

Por otro lado, Terrazas (2009) argumenta que la gestión financiera se sustenta en un modelo de tres fases. El primero es la fase de planificación financiera y de actividades, comprendidas como: la administración y programación de los gastos, así como su revisión en base a las proyecciones en materia de gestión de la entidad; y la definición de las actividades

en sintonía con plan estratégico de la entidad que ayuden a alcanzar los objetivos de la entidad, respectivamente. La segunda fase es el análisis y ejecución de la información financiera, comprendida como la preparación anticipada de los presupuestos en función del avance de los estados y balances económico-financieros de la entidad. Y la tercera de control y decisión, comprendida como la evaluación de las fases anteriores a través del monitoreo de las acciones realizadas, realizar correcciones según corresponda y respaldar las decisiones financieras tomadas. (pp.63-69)

De manera similar, Piñero (2019) expone el modelo propuesto por Escribano en el 2011 que indica que el proceso de la gestión financiera en el sector empresarial se sustenta en tres etapas: planificación, organización y control y seguimiento. El primero, argumenta, implica el establecimiento de una ruta o marco de referencia que anticipe las futuras demandas financieras, de tal forma que cuando se efectúen las actividades planificadas exista la posibilidad de realizar comparaciones e identificación de desviaciones. El segundo, continua, implica la agrupación y ordenamiento de los procesos y actividades de gestión financiera como los procesos contables, administrativos, financieros, estructura de la empresa, entre otros, para así lograr la máxima eficiencia y logro de objetivos propuestos. El tercero, sigue el autor, implica el ejercicio de la actividad contable para la elaboración de reportes financieros que sirvan como información sobre la situación económica de la empresa y permita el monitoreo de los resultados reales en comparación a lo planificado, para así evaluar la eficacia del uso de los recursos. (pp.52-55)

Aunque los fundamentos teóricos presentados permiten entender con mayor detalle la situación real de una entidad, la gestión de la información financiera también puede evaluarse desde el punto de vista de su utilidad para el análisis de los estados financieros; es decir, para el análisis financiero de la empresa (Marcillo *et al.*, 2021, p.91). El análisis financiero es el estudio de la información recabada en los estados contables para la generación de un diagnóstico real del desempeño económico de la entidad, a través de diferentes métodos que



proporcionen información de utilidad para la realización de la administración financiera (Lavalle, 2017, p.4). El análisis financiero utiliza la información de los estados financieros (balanza general y estado de resultados) para generalmente elaborar ratios financieros, pero también existen métodos complementario, como el análisis horizontal y vertical, que enriquecen en mayor medida la información proporcionada (Andrade, 2011, p.59). Este es el enfoque que se seguirá para la elaboración de indicadores de la gestión de la información financiera en la medida que los reportes de análisis financiero sean de utilidad para la toma de decisiones económicas.

#### ***2.2.2.4. Evaluación de la variable gestión de la información financiera***

Como se explicó, la teoría que se utilizará para el estudio de la gestión de la información financiera se sustentará en el análisis financiero de la entidad a través de los reportes elaborados y si esta es útil y fiable para la elaboración financiera, evidentemente tomando en cuenta los estados contables que lo sustentan proviene del sistema contable CONCAR de la empresa Industria Megal E.I.R.L- San Martín. Por ello, conviene primero ahondar en las definiciones y elaboración de indicadores del análisis horizontal, vertical e índices financieros.

##### ***2.2.2.4.1. Análisis horizontal***

De acuerdo con Lavalle (2017) el análisis horizontal es un método de análisis financiero que se sustenta sobre en la información de estados financieros para realizar comparaciones entre estos resultados en periodos de tiempo similares, para así determinar si la entidad ha presentado o no mejoras económicas (p.13). La representación de los cambios se presenta de manera porcentual y permiten conocer la tendencia y comportamiento (positivo o negativo) de las diferentes cuentas de los estados financiero (Andrade, 2011, p.61). El análisis horizontal utiliza la información de los estados de resultados de dos periodos consecutivos para el cálculo de las variaciones entre las cuentas, permitiendo verificar si los cambios ocurridos son congruentes

con los objetivos planteados, si se hizo uso eficiente de los recursos y si estos se administraron de la mejor manera posible (Córdoba, 2017, p.239).

***Estado de resultados:*** Los estados de resultados son el desglose de la información financiera que permite conocer el registro de los ingresos y gastos que se realizaron durante un periodo de ejercicio económico específico, generalmente un año (Palomares y Peset, 2015, p.97). Dicha información es relevante para la toma de decisiones financiera por lo que los analistas financieros deberán corroborar que la información contable es verídica y completa; es decir, dentro de la entidad debe existir un proceso de supervisión contable, así como verificación del producto final, los estados financieros (Castrellón *et al.*, 2021, pp.89-90).

#### ***2.2.2.4.2. Análisis vertical***

El análisis vertical es un método de análisis financiero que permite realizar comparaciones entre cada una de las cuentas que genera la entidad en términos porcentuales, para determinar el peso proporcional que estas tienen en cada una de las cuentas del estado financiero (Córdoba, 2017, p.232). En otras palabras, se trata de una forma de analizar la información de los estados financieros con ella misma con la información sobre las cuentas realizadas. El análisis vertical o de procedimiento integrales se realiza generalmente con la información de la balanza general y los estados de resultados de varios ejercicios para así poder monitorear el comportamiento de las diferentes cuentas en distintos periodos (Lavalle, 2017, p.9). Un correcto análisis vertical de los estados financieros permite que los tomadores de decisiones financieras respalden sus acciones de inversión en información verídica sobre la situación de la entidad, para así orientarlas hacia el cumplimiento de sus objetivos económicos (Poma & Callohuanca, 2019, p.242).

***Balance general:*** El balance general o balance contables es un estado financiero que presenta información sobre la situación financiera y económica de una entidad

en un momento determinado del tiempo (Pacheco, 2014, p.62). Además, está conformado por los activos, que son los bienes y derechos que posee la entidad ya sea de tipo corriente y no corriente, y los pasivos y patrimonio neto conformadas por las deudas y obligaciones económicas, y los fondos de financiamiento propio, respectivamente (Mazas, 2022).

#### **2.2.2.4.3. Índices financieros**

Los índices o indicadores financieros son herramientas que expresan información cuantitativa sobre el desempeño económico de una entidad de manera resumida y sirve para la toma de decisiones financieras a partir de los resultados de la gestión descritos en los estados financieros (Párraga *et al.*, 2021, p.3). Asimismo, estos indicadores permiten la comparación dinámica de la información contable disponible a nivel interno y externo, evidenciando los principales resultados de rendimiento financiero y económico por unidades de inversión realizada, y de utilidad para la proyección de resultados (Morelo y Torres, 2021, p.3). Entre los principales indicadores financieros se encuentra la liquidez, gestión, solvencia y rentabilidad.

**Liquidez:** De acuerdo con Garrido y Íñiguez (2021), la liquidez es la evaluación sobre la capacidad de poder enfrentar o cubrir las obligaciones de pago a corto, mediano y largo plazo a partir de los recursos generados por la actividades de la entidad; es decir, de dinero disponible de manera oportuna, por lo que es fundamental la coordinación de los cobros y pagos que debe realizar (p.305).

**Gestión:** Se entiende por índice de gestión financiera a la representación en términos contables de la conducta y rendimiento de los procesos y actividades realizadas que permiten la identificación de desviaciones, de tal forma que se pueda verificar el cumplimiento o no de los objetivos de la entidad (Párraga *et al.*, 2021, p.3).

**Solvencia:** Este indicador se define como la disposición de bienes y recursos que respalden la disponibilidad de cumplir los compromisos de deuda en el corto plazo (menor a un año); es decir, mientras que la liquidez es la capacidad de cumplir con las obligaciones de pago, la solvencia es la disposición de tener con qué pagar dichos compromisos (Haro & Rosario, 2017, p.79).

**Rentabilidad:** El índice de rentabilidad es la capacidad de generación de beneficios económicos financieros a partir del empleo de un conjunto de recursos de la entidad; es decir, la productividad en términos monetarios que se han generado con los fondos invertidos en un periodo de tiempo determinado alineados con los objetivos propuestos (Gaviria *et al.*, 2016, p.6).

### **2.3. Definición de Términos Básicos**

#### **Libros contables**

Son documento que registran cronológicamente todas las operaciones administrativas y mercantiles realizadas por la entidad a través de la elaboración de un resumen de cuentas que pueden ser de tipo obligatorio o voluntario (Fierro *et al.*, 2018, p.236).

#### **Estado de resultados**

Información resumida que muestra todos los resultados obtenidos por la entidad gracias al desarrollo de sus procesos y actividades desarrollados a lo largo de un periodo de ejercicio (mes, semestre, años) y los ingresos y gastos incurridos para que se llevan a cabo (Herz, 2018, pp.115-116).

#### **Decisiones de inversión**

Es el estudio del contexto en el que se encuentra el capital en el que se pretende invertir considerando la cantidad de recursos que se pretenden utilizar, el tiempo estimado que

recuperación de la misma, el precio original y su evolución estimada, entre otros (De La Hoz *et al.*, 2020, p.143).

### **Decisión de financiamiento**

Es el proceso de decisión entre alternativas en los mercados financieros para financiar proyectos, negocios o expansiones a largo plazo, haciendo uso óptimo de los recursos (Bernal *et al.*, 2017, p.100).

### **Liquidez**

Es la evaluación sobre la capacidad de poder enfrentar o cubrir las obligaciones de pago a corto, mediano y largo plazo a partir de los recursos generados por las actividades de la entidad (Garrido y Íñiguez, 2021, p.305).

### **Solvencia**

Es la disposición de bienes y recursos que respalden la disponibilidad de cumplir los compromisos de deuda en el corto plazo (menor a un año) (Haro & Rosario, 2017, p.79).

### **Rentabilidad**

Es la capacidad de generación de beneficios económicos financieros a partir del empleo de un conjunto de recursos de la entidad (Gaviria *et al.*, 2016, p.6)

## CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación

### 3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque de investigación cuantitativo es el proceso de investigación mediante el cual se emplea la recolección y análisis de datos, de tal forma que permita probar hipótesis previamente establecidas sobre un problema de investigación de interés (Hernández *et al.*, 2014, p.6). En este sentido, la presente investigación fue de enfoque cuantitativo debido a que se concentró en la determinación de la relación entre dos variables, sistema contable COCNAR y gestión de la información financiera, a través de pruebas de hipótesis estadísticas, para lo cual se recopilieron datos que ayudaron a dar respuesta al problema de investigación planteado.

### 3.2. Variables

**Variable 1:** Sistema contable CONCAR. Es un contable diseñado para que las empresas, ya sean pequeñas medianas o grandes, puedan llevar de manera simple, ordenada y automática sus libros y estados financieros, de tal forma que permite realizar las cuentas por cobrar o pagar, la elaboración de presupuestos, entre otros (Ayca, 2018)

**Variable 2:** Gestión de la información financiera. Es la capacidad de administración de los recursos financieros y la aplicación de las actividades planificadas para una adecuada toma de decisiones orientas a alcanzar dicho objetivo (Chávez y Vallejos, 2018, p.96)

### 3.2.1. Operacionalización de variable

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Sistema contable CONCAR	Sistema contable diseñado para que las empresas, ya sean pequeñas medianas o grandes, puedan llevar de manera simple, ordenada y automática sus libros y estados financieros, de tal forma que permite realizar las cuentas por cobrar o pagar, la elaboración de presupuestos, entre otros (Ayca, 2018)	El sistema contable CONCAR permite realizar diversos tipos de documentos, así como la información para la toma de decisiones. Para esta investigación se seleccionan tres que serán considerados como dimensiones: registros, reportes y toma de decisiones	Registro	Comprobante de compra	Likert ordinal
				Comprobante de venta	
				Recibo por honorarios	
			Reportes	Libros contables	
				Estado de situación financiera	
				Estado de resultados	
				Estado de cambio de patrimonio	
			Toma de decisiones	Estado de flujo de efectivo	
				De inversión	
Operativas					
De financiamiento					
Gestión de la información financiera	Capacidad de administración de los recursos financieros y la aplicación de las actividades planificadas para una adecuada toma de decisiones orientas a alcanzar dicho objetivo (Chávez y Vallejos, 2018, p.96)	La gestión de la información financiera permite realizar tres tipos de análisis situacional de la empresa que son: análisis horizontal, análisis vertical e índices financieros.	Análisis horizontal	Estado de resultados	
			Análisis vertical	Balance general	
			Índices financieros	Liquidez	
				Gestión	
				Endeudamiento	
Rentabilidad					

### **3.3. Hipótesis**

#### **3.3.1. Hipótesis general**

Existe influencia del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.

#### **3.3.2. Hipótesis específicas**

Existe influencia del registro del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.

Existe influencia de los reportes del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.

Existe influencia de la toma de decisiones a partir del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.

### **3.4. Tipo de investigación**

Las investigaciones de tipo básico carecen de una intención aplicativa inmediata, por lo que solo tienen como propósito profundizar y el ampliar el conocimiento científico sobre una determinada realidad o problema de interés para el investigador (Carrasco, 2018, p.43). En ese sentido, la presente investigación fue de tipo básico debido a que tuvo como único interés conocer y profundizar en el entendimiento de la relación entre el sistema contable CONCAR y la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L. de San Martín De Porres.

### **3.5. Diseño de investigación**

Los diseños de investigación no experimentales se caracterizan por la no manipulación de la variable independiente de interés para la investigación, sino solo se restringe a la observación directa de fenómeno tal y como se representa en la realidad (Díaz, 2009, p.121).

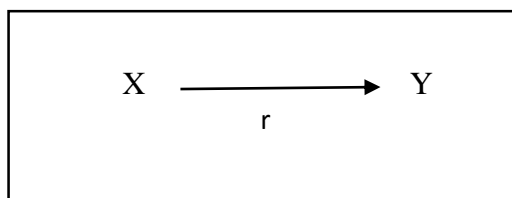


En este sentido, esta investigación fue de diseño no experimental porque se pretendió comprender la relación entre el sistema contable CONCAR y la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L; evitando realizar alguna clase de manipulación en las variables; es decir, solo se buscó observar y medir la fuerza de relación entre las variables como un evento ordinario natural.

Además, el nivel de investigación fue de índole explicativa puesto que su finalidad estriba en atribuir una explicación para un fenómeno y las circunstancias particulares en que aparece o el motivo en que se fundamente la relación entre dos o más variables a través de un análisis y pruebas estadísticas. En este caso, se analizó la influencia del sistema contable CONCAR sobre la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L. de San Martín De Porres.

Tacna.

M



**Donde:**

M = Personal contable de la empresa Industria Megal EIRL.

X = Sistema contable CONCAR

Y = Gestión de la información financiera

r = relación

### 3.6. Población y muestra

#### 3.6.1. Población

La población de estudio se define como el conjunto de miembros de cualquier tipo o clase que se encuentra bien definida, ya sean personas, eventos u objetos (Sanchez y Reyes, 2015,

p.141). Por tanto, la presente investigación tuvo como población definida al conjunto de personas responsables del área contable y responsables de otras áreas que tienen relación directa con la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L. de San Martín De Porres en Lima, Perú.

### **3.6.2. Muestra**

La muestra se define como el subconjunto que agrupa la información o características relevantes y más representativas de la población y sobre la cual se realizará la medición y observación de las variables de interés para el estudio (Bernal, 2016, p.211). De esta manera, la presente investigación estableció como muestra al conjunto de personas responsables del área contable y responsables de otras áreas que tienen relación directa con la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L. de San Martín De Porres, conformada por 15 unidades. Es decir, se trató de una muestra censal a través de un muestreo no probabilístico.

## **3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos**

### **3.7.1. Técnica**

La técnica que se empleó para la recolección de la información o datos que se someterán a las pruebas de análisis estadístico es la encuesta. Esta técnica se caracteriza por obtener información desde un punto de vista objetivo que integra un conjunto de enunciados o preguntas formuladas a partir de las dimensiones e indicadores indicados en el marco teórico sobre el cual se sustenta la investigación (Carrasco, 2018, pp.314-315).

### **3.7.2. Instrumento**

De acuerdo con Bernal (2016), un cuestionario es un instrumento para la recolección de información que emplea un conjunto de preguntas formuladas a partir de los fundamentos teóricos que sustentan una investigación (pp.245-246). En este sentido, la presente investigación, utilizó un cuestionario para cada variable con preguntas medidas a través de una escala Likert. La escala se medirá con números del 1 al 5, donde 1 = completamente en

desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = indiferente/neutro, 4 = De acuerdo y 5 = completamente de acuerdo.

**Tabla 1**

*Confiabilidad de los instrumentos*

---

Instrumentos	Alfa de Cronbach
Cuestionario de sistema contable Concar	.876
Cuestionario de gestión de información financiera	.846

---

En la tabla 1 se identifica que los cuestionarios destinados para la cuantificación y análisis de las variables sistema contable Concar y gestión de información financiera poseen coeficientes alfa de Cronbach elevados; siendo de .876 y 8.46, respectivamente. Por tanto, ambos instrumentos fueron aptos para su administración en la presente investigación.

## CAPÍTULO IV: Resultados

### 4.1. Análisis de los resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivos

##### Sistema contable Concar

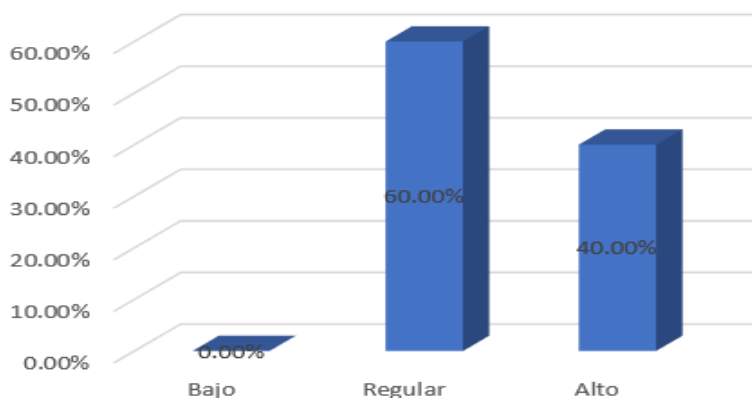
**Tabla 2**

*Dimensión registro*

Calificación	Rango		Frecuencia	%
	Desde	Hasta		
Bajo	3	7	0	0%
Regular	8	12	9	60%
Alto	13	15	6	40%
Total			15	100%

**Figura 1**

*Dimensión registro*



En la tabla 2 y en la figura 1, se aprecia que la mayor cifra porcentual sobre el uso de registro del sistema contable Concar se ubica en el nivel regular de acuerdo con el 60% de los trabajadores del área de contabilidad perteneciente a la empresa Industria Megal EIRL. El resultado puede obedecer a que la mencionada empresa ha percibido la necesidad de incluir la codificación y organización de los comprobantes de compra y venta en aras de su fácil acceso

cuando se requiera; implicando un ahorro de tiempo y una eficacia para la revisión ágil de la información contable.

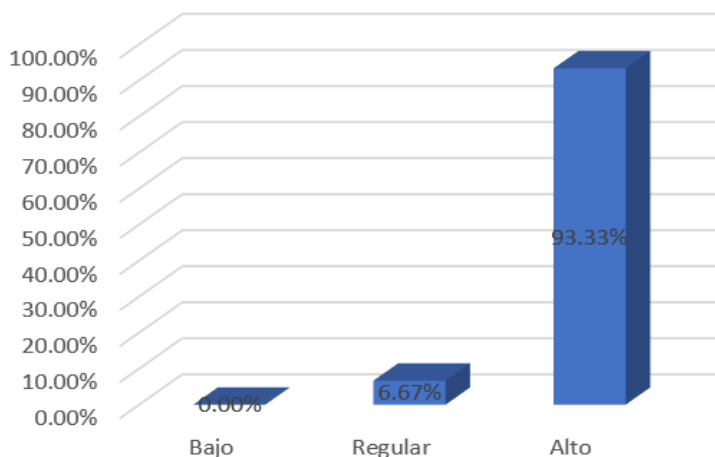
**Tabla 3**

*Dimensión reportes*

Calificación	Rango		Frecuencia	%
	Desde	Hasta		
Bajo	7	16	0	0%
Regular	17	26	1	7%
Alto	27	35	14	93%
Total			15	100%

**Figura 2**

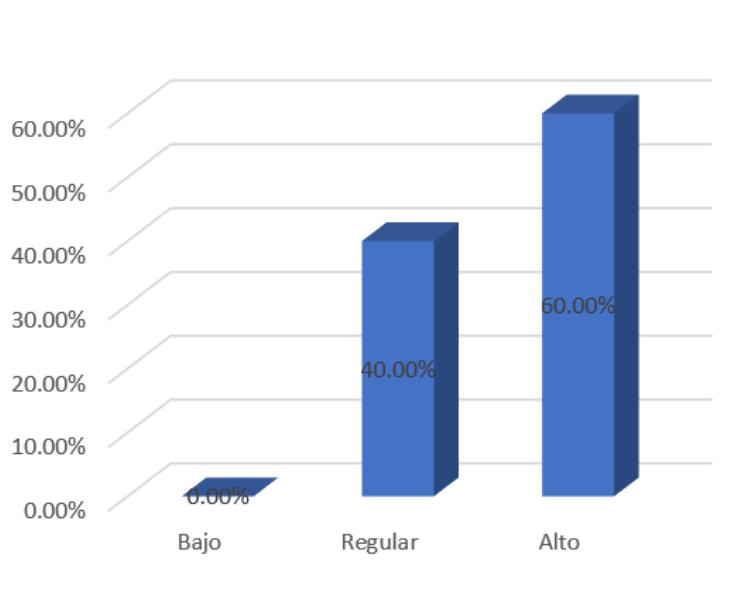
*Dimensión reportes*



En la tabla 3 y en la figura 2, se identifica el uso de reportes del sistema contable Concar se concentra fundamentalmente en el nivel alto de conformidad con la percepción del 93.33% de los empleados del área de contabilidad que laboran en la empresa Industria Megal EIRL. Ello se justificaría en que la empresa es consciente de la importancia inherente a disponer del sistema para lograr a datos del libro contable que se halle actualizada; así como también se obtenga un informe del estado financiero vigente y se conozca la liquidez con la que cuenta la entidad empresarial.

**Tabla 4***Toma de decisiones*

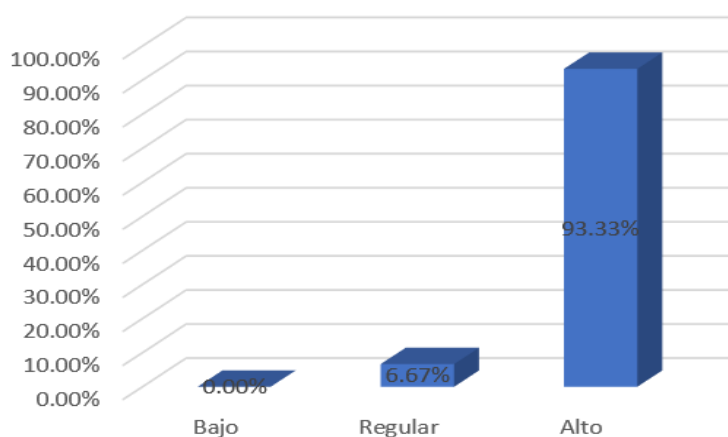
Calificación	Rango		Frecuencia	%
	Desde	Hasta		
Bajo	4	9	0	0%
Regular	10	15	6	40%
Alto	16	20	9	60%
Total			15	100%

**Figura 3***Dimensión toma de decisiones*

En la tabla 4 y en la figura 3, se visualiza que el realizar una toma de decisiones a partir del sistema contable Concar se focaliza en un nivel alto contemplando la opinión del 60% de los trabajadores del área de contabilidad que laboran en la empresa Industria Megal EIRL. El hallazgo sería respaldado en que el sistema contable se concibe como una herramienta que coadyuva con una exitosa planificación de la mano con una mentalidad previsor a fin de establecer inversiones acertadas.

**Tabla 5***Sistema contable Concar*

Calificación	Rango		Frecuencia	%
	Desde	Hasta		
Bajo	14	32	0	0%
Regular	33	51	1	7%
Alto	52	70	14	93%
Total			15	100%

**Figura 4***Sistema contable Concar*

En la tabla 5 y en la figura 4, se observa que en la empresa Industria Megal EIRL, el sistema contable Concar se utiliza en un nivel predominantemente alto, de acuerdo con el parecer del 93.33% de los empleados del área de contabilidad. Tal cifra porcentual mayoritaria respondería a que la empresa ha alcanzado resultados favorables utilizando el sistema contable Concar, de tal forma que la directiva dispuso convertirlo en una práctica continuada a efectos de optimizar la operatividad empresarial y que se consigan las metas propuestas en los tiempos estipulados en un marco de seguridad.

## Gestión de información financiera

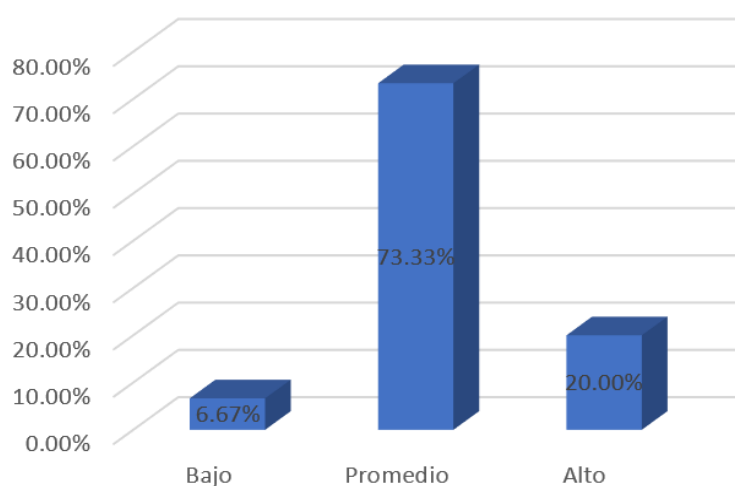
**Tabla 6**

*Dimensión análisis horizontal*

Calificación	Rango		Frecuencia	%
	Desde	Hasta		
Bajo	2	5	1	7%
Promedio	6	9	11	73%
Alto	10	10	3	20%
Total			15	100%

**Figura 5**

*Dimensión análisis horizontal*

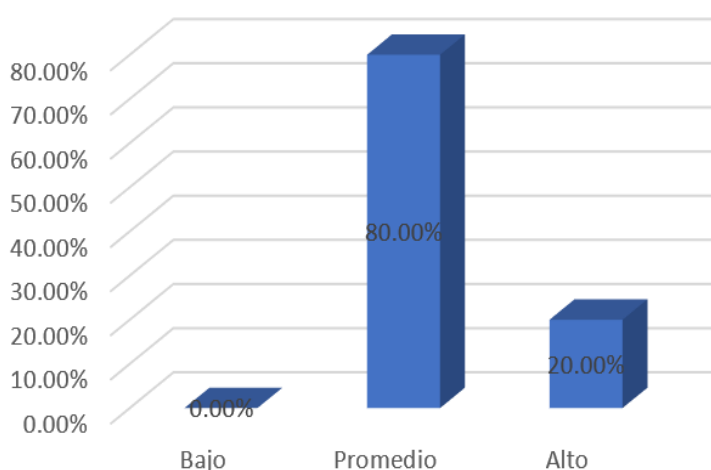


En la tabla 6 y en la figura 5, se encuentra que el análisis horizontal contemplado en la gestión financiera se centra primordialmente en un nivel promedio según la óptica del 73.33% de los empleados procedentes del área de contabilidad que laboran en la empresa Industria Megal EIRL. Estos datos serían fundados en tanto que los trabajadores suelen utilizar métodos para determinar una comparativa entre periodos sucesivos de los estados financieros con la finalidad de distinguir si se registraron avances o retrocesos.



**Tabla 7***Dimensión análisis vertical*

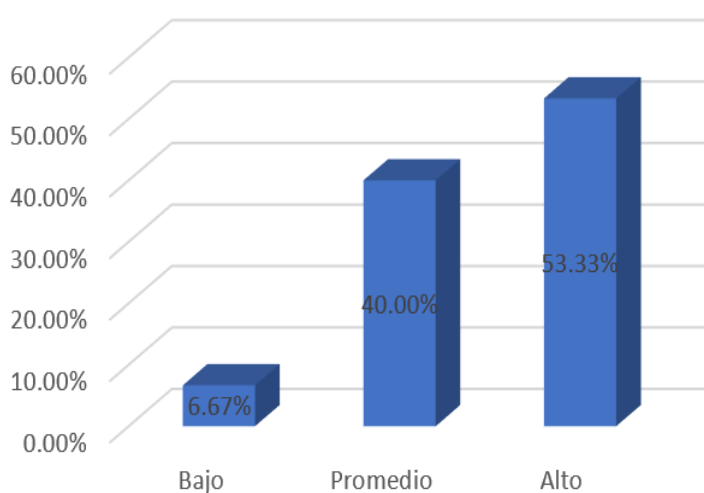
Calificación	Rango		Frecuencia	%
	Desde	Hasta		
Bajo	2	5	0	0%
Promedio	6	9	12	80%
Alto	10	10	3	20%
Total			15	100%

**Figura 6***Dimensión análisis vertical*

En la tabla 7 y en la figura 6, se aprecia que en la empresa Industria Megal EIRL, se lleva a cabo el análisis vertical en un nivel promedio desde la perspectiva mayoritaria de los encuestados (80%), quienes laboran en el área de contabilidad. De este modo, el motivo que justificaría el hallazgo sería que entablar un contraste entre los estados de cada cuenta financiera contribuye a obtener una visión que posibilite la inferencia de la participación de cada una de ellas sobre el manejo de la empresa. En consecuencia, sustenta decisiones informadas y direccionadas en pro del bienestar de la organización.

**Tabla 8***Dimensión índices financieros*

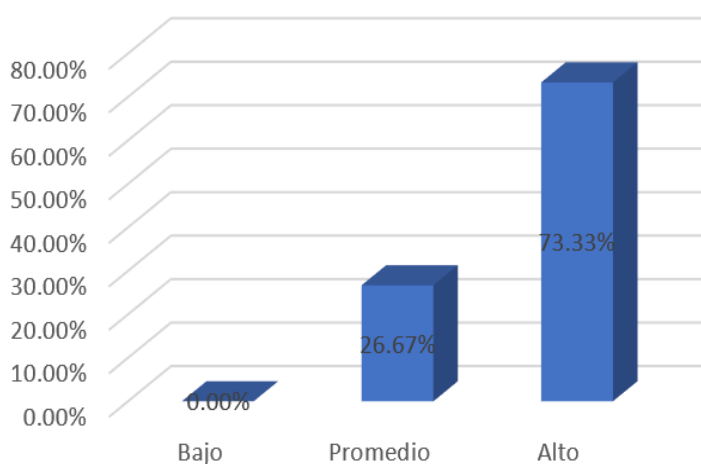
Calificación	Rango		Frecuencia	%
	Desde	Hasta		
Bajo	6	14	1	7%
Promedio	15	23	6	40%
Alto	24	30	8	53%
Total			15	100%

**Figura 7***Dimensión índices financieros*

En la tabla 8 y en la figura 7, se advierte que los índices financieros de la empresa Industria Megal EIRL, se sitúan en un nivel alto de acuerdo con la opinión del 53.3% de los trabajadores del área de contabilidad. El hallazgo obedecería a que la empresa cuenta con un personal que sabe elaborar informes precisos que evidencien la liquidez, la rentabilidad y la solvencia; denotando la capacidad de la entidad para la cobertura de sus deudas y generar ingresos en el transcurso del tiempo.

**Tabla 9***Gestión de información financiera*

Calificación	Rango		Frecuencia	%
	Desde	Hasta		
Bajo	10	22	0	0%
Promedio	23	35	4	27%
Alto	36	50	11	73%
Total			15	100%

**Figura 8***Gestión de información financiera*

En la tabla 9 y en la figura 8, se distingue que en la empresa Industria Megal EIRL, la gestión de información financiera es valorada en un nivel marcadamente alto, de conformidad con el 73.33% de los empleados del área de contabilidad. El resultado se justificaría en que la empresa procura un funcionar con un monitoreo permanente que confiere solidez a las decisiones que encaminan sus actividades. Estas dependen directamente de los datos presentados en las evaluaciones financieras que otorgan una perspectiva de rigor objetivo en términos del flujo efectivo, los pasivos y la capacidad de la empresa para autosolventarse.

#### 4.1.2. Análisis inferenciales

Debido a que, previo a efectuar los procedimientos inferenciales, se requiere la aplicación de la prueba de normalidad que, en este caso, será la de Shapiro-Wilk dado que el tamaño muestral es inferior a los 50 sujetos. Así, se averiguó si los datos cumplen la distribución normal y, dependiendo del hallazgo, se procedió a optar por una de las pruebas correlacionales: R de Pearson (paramétrica) o Rho de Spearman (no paramétrica). De este modo, se obtuvieron las siguientes cifras:

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Registro	.833	15	.010
Reportes	.830	15	.009
Toma de decisiones	.913	15	.150
Sistema contable Concar	.928	15	.255
Análisis horizontal	.867	15	.031
Análisis vertical	.815	15	.006
Índices financieros	.883	15	.053
Gestión de información financiera	.910	15	.137

Como se visualiza en la tabla 10, si bien las variables sistema contable Concar y gestión de información financiera poseen datos con una distribución normal, no todas sus respectivas dimensiones cumplen con tal requisito ( $p > .05$ ). Por ende, se determinó que la prueba correlacional idónea para el tratamiento estadístico-inferencial es la Rho de Spearman.

**Primer objetivo específico: Identificar la influencia del registro del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.**

**Tabla 11**

*Registro del sistema contable Concar y la gestión de información financiera*

		Gestión de información financiera	
		R <sup>2</sup>	.748
Rho de Spearman	Registro	Coefficiente de correlación	.865**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	15

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 11, se identifica que existe una relación directa y significativa entre el registro del sistema contable Concar y la gestión de información financiera (Rho de Spearman= .865, p= .000). En ese sentido, se infiere que mientras se incrementa el uso del registro del mencionado sistema, se favorecen los niveles de gestión en términos de data financiera. Asimismo, ante un  $R^2 = .748$ , se establece que el registro del sistema contable Concar ejerce una influencia de 74.8% sobre la gestión de la información perteneciente a las finanzas.

**Segundo objetivo específico: Establecer la influencia de los reportes del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.**

**Tabla 12**

*Reportes del sistema contable Concar y la gestión de la información financiera*

		Gestión de información financiera	
		R <sup>2</sup>	.743
Rho de Spearman	Reportes	Coefficiente de correlación	.862**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	15

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se observa en la tabla 12, hubo una asociación positiva y significativa entre los reportes del sistema contable Concar y la gestión de información financiera (Rho de Spearman= .862, p= .000); por tal motivo, se deriva en que un aumento en la elaboración de reportes del sistema contable Concar supone un incremento en la eficiencia de gestión financiera. Por otro lado, dado el coeficiente  $R^2 = .743$ , se considera que los reportes de sistema contable Concar repercuten en un 74.3% sobre la gestión de la información financiera.

**Tercer objetivo específico: Definir la influencia de la toma de decisiones a partir del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL - San Martín De Porres, 2020.**

**Tabla 13**

Toma de decisiones a partir del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera

			Gestión de información financiera
		R <sup>2</sup>	.953
Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.976**
		N	15

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 13 se aprecia que la toma de decisiones realizada a partir del sistema contable Concar se vincula directa y significativamente con la gestión de información financiera (Rho de Spearman= .976, p= .000); por tanto, se desprende que, en tanto se fundamente la toma de decisiones en el sistema contable Concar, la administración de información financiera resultará beneficiada. Por otra parte, dado el coeficiente R<sup>2</sup>= .953, se interpreta que la toma de decisiones que sean definidas de acuerdo con el sistema contable Concar influye en un 95.3% sobre la gestión de información financiera.

**Objetivo general: Determinar la influencia del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.**

**Tabla 14**

*Sistema contable Concar en la gestión de la información financiera*

			Gestión de información financiera
		R <sup>2</sup>	.929
Rho de Spearman	Sistema contable Concar	Coefficiente de correlación	.964**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	15

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 14, se reconoce que el sistema contable Concar se asocia directa y significativamente con la gestión de información financiera (Rho de Spearman= .964, p= .000); por consiguiente, en tanto más se utilice el sistema contable Concar en el manejo de datos; mayor será la efectividad de la gestión de información financiera. Asimismo, dado el coeficiente R<sup>2</sup>= .929, se estima que el uso del sistema contable Concar ejerce influencia en un 92.9% sobre la gestión de información financiera.



## 4.2. Discusión

Tras la recopilación pertinente de datos mediante la administración de los instrumentos, se consiguieron los resultados derivados del tratamiento estadístico-inferencial que viabilizaron la consecución de los objetivos enunciados; tanto del general como de los específicos. Tales resultados, en esta sección, serán además de expuestos a la brevedad, adjuntos a una tentativa explicativa para su aparición y su contrastación con otros hallazgos obtenidos en estudios con un objeto de investigación y un perfil metodológico similares.

En función al primer objetivo específico, se halló que el registro del sistema contable Concar se asoció de manera positiva y significativa con la gestión de información financiera (Rho de Spearman= .865,  $p = .000$ ). Además, dado el  $R^2 = .748$ , el registro del sistema contable Concar influyó en un 74.8% sobre la gestión de la información en materia de finanzas. En consonancia con el resultado previo, en el estudio de Villacís y Moreno (2021) se concluyó que el 52% de las pymes mostró una correcta utilización de la información financiera; asistiendo sus procesos de planificación, control y evaluación en términos de gestión de recursos mediante los indicadores financieros. La compatibilidad entre ambos resultados se respaldaría en el mutuo empleo de estados financieros en las investigaciones; así como también la proximidad temporal entre ambos estudios.

Respecto al segundo objetivo específico, los reportes del sistema contable Concar se relacionaron de forma directa y significativa con la gestión de información financiera (Rho de Spearman= .862,  $p = .000$ ). Por otro lado, dado el coeficiente  $R^2 = .743$ , se determinó que los reportes de sistema contable Concar repercuten en un 74.3% sobre la gestión de la información financiera. En ese sentido, en la investigación de Cahuana y Soncco (2020), donde se afirmó que llevar a cabo una revisión constante, tanto a nivel externo como interno, de los registros contables y dispone de un mal de control contable fomentan la confianza sobre la legitimidad de los datos financieros registrados y, por ende, optimizar la gestión financiera, por ejemplo, la

Liquidez. La semejanza entre los hallazgos puede responder a los atributos afines de la muestra como su procedencia nacional.

En cuanto al tercer objetivo específico, se identificó que la toma de decisiones contemplando el sistema contable Concar se vincula positiva y significativamente con la gestión de información financiera (Rho de Spearman= .976,  $p= .000$ ). Además, dado el coeficiente  $R^2= .953$ , se advirtió que la toma de decisiones derivada del sistema contable Concar, repercute en un 95.3% sobre la gestión de información financiera. En esa línea, en el estudio de Chávez y Vallejos (2018), donde se aseveró que, si bien la gestión financiera se vinculó directamente con la toma de decisiones en un plano gerencial, esta se caracterizó por ser débil ya que no participaba momento de establecer la alternativa de inversión, de elegir las acciones operativas y seleccionar las opciones de financiamiento. El contraste entre ambos hallazgos reposaría en que, en la presente, la empresa Industria Megal EIRL posee niveles altos en el uso del sistema de información contable; en consecuencia, sus decisiones son más razonables.

Alusivo al objetivo general, se evidenció que el sistema contable Concar y la gestión de información financiera se asociaron directa y significativamente (Rho de Spearman= .964,  $p= .000$ ). Sumado a ello, dado el  $R^2= .929$ , se interpretó que el empleo del sistema contable Concar ejerció un efecto del 92.9% sobre la gestión de información financiera. En ese aspecto, la revisión de la literatura científica permitió escoger de entre variados antecedentes aquellos cuyos objetivos generales calzaron con el del presente. En esta oportunidad, se tuvieron en cuenta dos investigaciones. En primer lugar, el estudio de Correa *et al.*, (2021) formuló como conclusión que el empleo de un sistema de contabilidad gerencial favoreció significativamente las condiciones financieras ya que optimizó los mecanismos para generar liquidez, aumento de capacidad productiva y para el incremento de ganancias en todas las cuentas de utilidad o pérdidas.

En segundo lugar, la investigación Gallardo *et al.* (2018) concluyó que el manejo disciplinado de información contable se halla íntima y significativamente relacionada con la gestión financiera en tanto que beneficia la consecución de resultados y facilita la ejecución de una evaluación comparativa de cada actividad empresarial. En consecuencia, se puede conocer con mayor precisión acerca de la liquidez, la capacidad de solvencia en materia de deudas, la rentabilidad, entre otros criterios. de tal forma que agiliza y asciende la eficacia de la toma de decisiones financieras. La compatibilidad observada entre los resultados de las últimas investigaciones y la presente estribaría en que la procedencia de la muestra, una similar operacionalización de las variables sujetas a estudio y el perfil metodológico coincidente (nivel explicativo) o aproximado (correlacional).

## Conclusiones

1. Según el primer objetivo específico, el registro del sistema contable Concar se relaciona positiva y significativamente con la gestión de información financiera (Rho de Spearman= .865,  $p= .000$ ). Por otro lado, debido al  $R^2 = .748$ , se infiere que el registro del sistema contable Concar ejerce una influencia de 74.8% sobre la gestión de la información correspondiente a las finanzas.
2. De acuerdo con el segundo objetivo específico, los reportes del sistema contable Concar se asocian positiva y significativamente con la gestión de información financiera (Rho de Spearman= .862,  $p= .000$ ). Asimismo, dado el coeficiente  $R^2 = .743$ , se interpreta que los reportes de sistema contable Concar repercuten en un 74.3% sobre la gestión de la información financiera.
3. Con respecto al tercer objetivo específico, la toma de decisiones a partir del sistema contable Concar y la gestión de información financiera se vinculan de forma directa y significativa (Rho de Spearman= .976,  $p= .000$ ). Por otra parte, dado el coeficiente  $R^2 = .953$ , se concluye que la toma de decisiones derivada del sistema contable Concar, influye en un 95.3% sobre la gestión de información financiera.
4. En alusión al objetivo general, el sistema contable Concar y la gestión de información financiera se asocian de manera positiva y significativa (Rho de Spearman= .964,  $p= .000$ ). Asimismo, debido al coeficiente  $R^2 = .929$ , se estima que el empleo del sistema contable Concar ejerce influencia en un 92.9% sobre la gestión de información financiera.

## Recomendaciones

1. La directiva debe incentivar el registro inmediato de los comprobantes de pago y de venta para lograr un listado pormenorizado de los ingresos y egresos de la empresa para atender con prontitud cualquier reclamo o queja; así como también garantizar un abordaje efectivo ante la presunción de una irregularidad en el manejo de los estados financieros.
2. Designar al personal con mayor experiencia para que supervise a los demás trabajadores de forma periódica respecto al uso del sistema contable Concar a efecto de verificar su correcto entendimiento y posterior dominio a fin de prevenir la redacción de informes con datos erróneos en torno a los estados financieros de la empresa.
3. Que el área de Recursos humanos y el área de Contabilidad se encarguen de concientizar sobre la importancia de sustentar la toma de decisiones en análisis exactos, realistas y objetivos que permitan, en lo posible, una línea predictiva para que la planificación de las acciones a adoptar se ciña a los requerimientos financieros de la empresa.
4. Que el personal de informática se encuentre al pendiente de las actualizaciones que mejoren el rendimiento del sistema contable Concar con el propósito de simplificar su uso y agilizar su procesamiento; de tal forma que conlleve una medición exacta de los indicadores financieros que ofrecen un panorama integral de la administración financiera y la capacidad de gestión en la empresa.

## Referencias

- Abril-Flores, J., Barrera-Erreyes, H., & E. B. (2018). La Contabilidad de Gestión: una Herramienta para la Toma de Decisiones Empresariales. *Hallazgos21*, 3(3), 338–351. Obtenido de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/318>
- Álvarez, M. (2009). *Información financiera, base para el análisis de estados*. Sonora: Departamento de Contaduría y Finanzas del Instituto Tecnológico de Sonora. Obtenido de [https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no66/18a-informacion\\_financiera\\_base\\_para\\_el\\_analisis\\_de\\_estados\\_financieros.pdf](https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no66/18a-informacion_financiera_base_para_el_analisis_de_estados_financieros.pdf)
- Andrade, A. (2011). Análisis vertical y horizontal de los estados financieros. *Contadores y Empresas*(187), 59-61. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/609208>
- Aranda, L., Canaza, D., & Paredes, S. (2020). Gestión financiera y liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL. *Revista De Investigación Valor Contable*, 7(1), 19 - 27. Obtenido de [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1391](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1391)
- Ayca, C. (22 de febrero de 2018). CONCAR: el hombre detrás del software de la contabilidad. *Diario la República*. Obtenido de <https://larepublica.pe/economia/1201734-concar-el-hombre-detras-del-software-de-la-contabilidad/>
- Barzaga, O., Vélez, H., & Nevárez, J. A. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 25(2), 120-130. Obtenido de <http://www.ub.edu/obipd/gestion-de-la-informacion-y-toma-de-decisiones-en-organizaciones-educativas/>
- Bermeo-Giraldo, M., Montoya-Restrepo, L., Valencia-Arias, A., & Mejía Cardona, M. (2020). Incurción de las TIC en la gestión de la información financiera en las empresas pyme comerciales: estudio de caso. *Novum*, 1(10), 25-41. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/novum/article/view/84003>

- Bernal, J., Moscoso, G., & Leo, E. (2017). Las decisiones de financiamiento: un análisis desde la conductualidad. *CAPIC REVIEW*, 15, 99-108. doi:<https://doi.org/10.35928/cr.vol15.2017.18>
- Cahuana, D., & Soncco, L. (2020). *El Control de Procesos Contables y su Impacto en la Gestión Financiera en las MiPymes del Sector de Exportación, Arequipa, 2019*. [Tesis de grado, Universidad Tecnológica del Perú]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4082>
- Caiza-Pastuña, E., Valencia-Nuñez, E., & Bedoya-Jara, M. (2020). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Revista Universidad Y Empresa*, 22(39), 1-29. doi:<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.8099>
- Calderón, R. (2017). Contabilidad creativa: la manipulación de la información mediante la aplicación de procedimientos contables incorrectos. *Adversia*(18), 1-18. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/327383>
- Canales, R. (2015). Criterios para la toma de decisiones de inversiones. *Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas*, 3(5), 101-117. doi:<https://doi.org/10.5377/reice.v3i5.2022>
- Castrellón, X., Cuevas, G., & Calderón, R. (2021). La importancia de los estados financieros en la toma de decisiones financiera.contables. *Revista FAECO Sapiens*, 4(2), 82-96. Obtenido de [https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco\\_sapiens/article/view/2179](https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/2179)
- Castro, H., Mejía, M., Villamar, K., & Vizueta, J. (2020). Importancia del estado de flujo de efectivo en una microempresa agrícola. *Revista Científica Artístas*, 2(1), 28-42. Obtenido de [https://revistacientificaistjba.edu.ec/images/home/documentos/Mayo\\_2020/3.pdf](https://revistacientificaistjba.edu.ec/images/home/documentos/Mayo_2020/3.pdf)

- Chávez, M., & Vallejos, C. (2018). Gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones de la Unión Peruana del Norte. Lima, 2017. *Muro de la investigación*, 2(1), 95-106. doi:<https://doi.org/10.17162/rmi.v2i1.770>
- Chiquito, G., Plua, N., Morán, J., & Salazar, G. (2021). Gestión de la información para la evaluación del sistema de control financiero de la microempresa CEAGROART D&G del cantón Jipijapa. *Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas*, 14(5), 203-213. Obtenido de <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/874>
- Coaquira, K., Chávex, E., & Jalk, W. (2021). Análisis de la liquidez y solvencia: su repercusión sobre la Gestión Financiera, caso Compañía Minera La Poderosa y Subsidiaria. *Revista De Investigación Valor Contable*, 8(1), 34 - 40. doi:<https://doi.org/10.17162/rivc.v8i1.1601>
- Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera (CINIF). (2020). *Norma de información financiera*. Instituto mexicano de contadores públicos. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/5731182/417978>
- Córdoba, M. (2017). *Análisis financiero*. Bogotá: ECOE Ediciones. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/16893396/062b78>
- Cruz, D., Pérez, S., & Piedra, V. (2012). La contabilidad creativa y su impacto en la información financiera. *Quipukamayoc*, 20(38), 102-108. doi:<https://doi.org/10.15381/quipu.v20i38.4437>
- De La Hoz, A., Mendoza, A., & González, M. (2020). Decisiones de inversión operativa-financieras en empresas importadoras de motores para vehículos. *SUMMA. Revista Disciplinaria En Ciencias económicas y Sociales*, 2(2), 137-160. Obtenido de <https://aunarcali.edu.co/revistas/index.php/RDCES/article/view/134>



- De la Rosa, M., & Ballesteros, M. (2018). Los sistemas contables como instrumento de competitividad. *Estrategias, mercados e instituciones financieras*, 6(1), 2191-2209. Obtenido de <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/544>
- Delgado, R., Yáñez, M., Orellana, B., Camacho, J., & Espinoza, K. (2021). La contabilidad de costos como herramienta de gestión en la microempresa Yoha's Style. *ConcienciaDigital*, 4(4.2), 60-76. doi:<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i4.2.1940>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(5), 217-226. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- Encalada-Tenorio, G., Acosta-Roby, M., Caicedo-Monserrate, D., & Ocampo-Ulloa, W. (2021). La contabilidad creativa y su importancia en la gestión de la información financiera. *6(3)*, 173-189. doi:<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i1.434>
- Fierro-Martínez, A., & Fierro-Celis, F. (2018). *Contabilidad general con enfoque NIIF para las pymes*. (5 ed.). Bogotá: ECOE Ediciones. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/libros/libros-de-contabilidad-y-finanzas/contabilidad-general-con-enfoque-niif-para-las-pymes-5ta-edicion/>
- Gallardo, V., Villamar, D., & Paredes, J. (2018). La Contabilidad y su contribución a la Gestión Financiera Empresarial. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 2(17), 23–30. doi:<https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol2iss17.2018pp23-30>
- Garrido, P., & Íñiguez, R. (2021). *Análisis de estados contables: elaboración e interpretación de la información financiera* (5 ed.). Madrid: Pirámide. Obtenido de <https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=6089343>
- Gaviria, S., Varela, C., & Yáñez, L. (2016). Indicadores de rentabilidad: su aplicación en las decisiones de agrupamiento empresarial. *Trabajos De Grado Contaduría UdeA*, 4(1),

1-27. Obtenido de

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323546>

Gómez-Cano, C., & Aristizabal-Valbuena, C. (2017). Importancia de la información financiera para el ejercicio de la gerencia. *Desarrollo Gerencial*, 9(2), 88-101. doi:<https://doi.org/10.17081/dege.9.2.2977>

Haro, A., & Rosario, J. (2017). *Gestión financiera*. Editorial Universidad de América. Obtenido de <https://dokumen.pub/gestion-financiera-9788416642625-8416642621.html>

Herz, J. (2018). *Apuntes de contabilidad financiera* (3 ed.). Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).

Huacchillo, L., Ramos, E., & Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1528>

Jiménez-Díaz, A., & Narváez-Zurita, C. (2021). Gestión financiera en tiempos de COVID-19 para Cooperativas de producción y mercadeo. *CIENCIAMATRIA*, 7(2), 158-186. doi:<https://doi.org/10.35381/cm.v7i2.507>

Lavalle, A. (2017). *Análisis Financiero*. México D.F.: Editorial Digital UNID. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books/about/An%C3%A1lisis\\_financiero.html?id=RuE2DAAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/An%C3%A1lisis_financiero.html?id=RuE2DAAAQBAJ&redir_esc=y)

Marchesano, M., & Scavone, G. (2019). La información financiera de calidad como facilitadora de gestión de riesgos y toma de decisiones. *Journal of Management & Business Studies*, 2(1), 15-26. doi:<https://doi.org/10.32457/jmabs.v2i1.527>

Marcillo-Cedeño, C., Aguilar-Guijarro, C., & Gutiérrez-Jaramillo, N. (2021). Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(3), 87-106. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.544>

- Mazas, P. (2022). Balance General o Información de la Situación Financiera a una Fecha Determinada. *Ministerio de Economía y Finanzas*.
- Mendoza, C., & Ortiz, O. (2016). *Contabilidad financiera para contaduría y administración*. Barranquilla: ECOE Ediciones. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books/about/Contabilidad\\_financiera\\_para\\_Contadur%C3%ADa.html?id=CHY2DAAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Contabilidad_financiera_para_Contadur%C3%ADa.html?id=CHY2DAAAQBAJ&redir_esc=y)
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). (2010). *El Marco Conceptual para la Información Financiera*. Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/no\\_oficializ/ES\\_GVT\\_Re dBV2016\\_conceptual.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/no_oficializ/ES_GVT_Re dBV2016_conceptual.pdf)
- Morelo, D., & Torres, D. (2021). Técnicas e indicadores de rendimiento financiero aplicados al estado de resultados en empresas comerciales y de servicios colombianas. *Cuadernos de contabilidad*, 22, 1-21. doi:<https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc22.tirf>
- Muñoz, J. (2018). Análisis a los estados financieros de empresas camaroneras en la provincia de El Oro, Ecuador. *INNOVA Research Journal*, 3(9), 102-115. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v3.n9.2018.686>
- Pacheco, R. (2014). El balance financiero en la empresa. *Pensamiento Crítico*, 18(2), 61–75. doi:<https://doi.org/10.15381/pc.v18i2.8732>
- Palacin, S. (29 de diciembre de 2017). Los 5 Software de Contabilidad más usados en el Perú. *PSP Consultores S.A.C*. Obtenido de <https://pspconsultores.pe/los-5-software-de-contabilidad-mas-usados-en-peru/>
- Palomares, J., & Peset, M. (2015). *Estados financieros, interpretación y análisis*. Madrid: Pirámide. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/5300534/4207d9?dsouce=recommend>
- Párraga, S., Pinargote, N., García, C., & Zamora, J. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas*

*contemporáneos: educación, política y valores*(26), 1-24.  
doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2610>

Parrales, V., Aguirre, M., Velasco, Á., & Bastidas, T. (2020). Los estados financieros y la toma de decisiones en las pymes. *Journal of science and research*, 5(1), 127-145.  
doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.4726284>

Piñero, N. (2019). Procesos de la gestión financiera en las empresas de servicio metalmeccánico del occidente de Venezuela. *PANEL Revista de Administración y Economía*, 1(1), 49-62. Obtenido de <https://revistapanel.org/index.php/panel/article/view/363>

Poma, E., & Callohuanca, E. (2019). Análisis económico-financiero y su influencia en la toma de decisiones en una empresa de prestación de servicio de combustible líquido. *Revista Innova Educación*, 1(2), 233-244. doi:<https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.02.009>

Real Systems. (2015). *Manual de usuario CONCAR CB*. Lima. Obtenido de [https://infotributaria.files.wordpress.com/2015/08/manual\\_concar\\_completo.pdf](https://infotributaria.files.wordpress.com/2015/08/manual_concar_completo.pdf)

Sáenz, L. (2020). Estados financieros: competencia contable básica en la formación de contadores públicos autorizados. *Revista Saberes APUDEP*, 3(2), 69-81. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/223/2231336006/index.html>

Sosa, A. (2020). *Diseño de estrategias para la creación de valor y su incidencia en la toma de decisiones de al empresa el super SAC, 2017-2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Magrovejo]. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2911>

SUNAT. (2020). *Tipos de Comprobante de Pago*. cpe SUNAT. Obtenido de [https://cpe.sunat.gob.pe/informacion\\_general/tipos\\_comprobantes\\_pago](https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/tipos_comprobantes_pago)

SUNAT. (2021). *Reglamento de comprobación de pagos, resolución de super intendencia n°007-99/SUNAT*. Lima. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/comprob/index.html#>

- Terrazas, R. (2009). Modelo de gestión financiera para una organización. *Perspectivas*(23), 55-72. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942159005>
- Torres, A. (2019). Elementos de un sistema de informacion contable efectivo. *QUIPUKAMAYOC*, 27(53), 73-79. doi:<https://doi.org/10.15381/quipu.v27i53.15988>
- Trebejo, Diana; De la Cruz, Luis. (2020). Importancia del Estado de Flujos de Efectivo como herramienta para la toma de decisiones gerenciales ante el Covid-19. *Revista Lidera*(15), 6-11. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/23659>
- Vera-Zambrano, M., & Feijó-Cuenca, N. (2021). Sistema de información contable y procesos de control interno en el Seguro Social Campesino Manabí. *Polo del Conocimiento*, 6(7), 723-737. doi:<https://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i7.2881>
- Vidaurre, C. (2020). El financiamiento y su influencia en los ingresos por ventas: caso empresa leche Gloria S.A. 1998-2018. *Quipukamayoc*, 28(57), 59–66. doi:<https://doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18427>
- Villacís, J., & Moreno, M. (2021). Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato – Ecuador. *Cuadernos De Contabilidad*(22), 1-13. doi:<https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc22.cgic>

## **Apéndices**

### Apéndice A. Matriz de consistencia

“Sistema contable CONCAR y su influencia en la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L. – San Martín De Porres, 2020”

<b>Título:</b> El sistema contable Concar y su influencia en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L.- San Martín De Porres, 2020						
<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>			
			<b>Variable 1: Sistema contable CONCAR</b>			
<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>	
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>				
¿Cómo influye el sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020?	Determinar la influencia del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.	Existe influencia del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.	Registro	Comprobante de compra Comprobante de venta Recibo por honorarios	Ordinal	
			Reportes	Libros contables Estado de situación financiera Estado de resultados Estado de cambio de patrimonio Estado de flujo de efectivo		
			Toma de decisiones	De inversión Operativas De financiamiento		
<b>Específico</b>	<b>Específico</b>	<b>Específico</b>	<b>Variable 2: Gestión de la información financiera</b>			
¿Cómo influye el registro del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020?	Identificar la influencia del registro del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.	Existe influencia del registro del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.				
¿Cómo influye los reportes del sistema contable Concar en la	Establecer la influencia de los reportes del sistema contable Concar en la	Existe influencia de los reportes del sistema	Índices financieros	Estado de resultados Balance general Liquidez Gestión Solvencia Rentabilidad		Ordinal

<p>gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020?</p> <p>¿Cómo influye la toma de decisiones a partir del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020?</p>	<p>gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.</p> <p>Definir la influencia de la toma de decisiones a partir del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.</p>	<p>contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.</p> <p>Existe influencia de la toma de decisiones a partir del sistema contable Concar en la gestión de la información financiera de la empresa Industria Megal EIRL- San Martín De Porres, 2020.</p>			
<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Estadística por utilizar</b>		
<p><b>TIPO:</b> Básica</p> <p><b>NIVEL:</b> Explicativo.</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> Conformada por el personal contable de la empresa Industria Megal EIRL.</p> <p><b>TIPO DE MUESTREO:</b> No probabilístico, censal.</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b> Conformada por 15 trabajadores del personal contable de la empresa Industria Megal EIRL.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Sistema contable CONCAR</p> <p><b>Variable 2:</b> Gestión de la información financiera</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Método de análisis de datos medidas de análisis de datos Frecuencias, porcentajes.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Coeficiente de Rho de Spearman Coeficiente R<sup>2</sup></p>		



## Apéndice B. Cuestionario de sistema contable CONCAR

Buen día estimado participante, actualmente me encuentro realizando una investigación con el propósito de recopilar información sobre el uso del sistema contable CONCAR en la empresa Industria Megal E.I.R.L. del distrito de San Martín De Porres. En este sentido, le solicito agradecidamente que responda cada enunciado o pregunta de este cuestionario con completa sinceridad y basándose en su propia opinión.

Se aclara que la información recopilada es completamente anónima y se utilizará únicamente para fines académicos.

Por favor marque con una (X) según corresponda en cada enunciado que se evalúa a través de ítem en una escala del 1 al 5, que indican lo siguiente:

Escala de Medición	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente o neutro	De acuerdo	Completamente de acuerdo
Valoración	1	2	3	4	5

N		Sistema contable CONCAR					
Registro	<b>Comprobante de compra</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	1	Cuando se requiere los datos de los comprobantes de compra se revisa el sistema CONCAR de la empresa Industria Megal E.I.R.L.					
	<b>Comprobantes de venta</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Reportes	2	Cuando se requiere la información de los comprobantes de venta se revisa el sistema CONCAR de la empresa Industria Megal E.I.R.L.					
	<b>Recibo por honorario</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	3	Si necesita información sobre los recibos por honorarios que fueron emitidos se obtiene del sistema CONCAR de la empresa Industria Megal E.I.R.L.					
Reportes	<b>Libros contables</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	4	Para obtener información cronológica de las operaciones financieras que realizó la empresa se recurre a la búsqueda de los libros contables registrados en el sistema CONCAR de la empresa.					
	<b>Estado de situación financiera</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	5	Cuando se necesita hacer algún reporte de los activos, pasivos y patrimonio de la empresa se extrae la información del sistema CONCAR.					
	<b>Estado de resultados</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	6	El sistema CONCAR de la empresa brinda información sobre los ingresos y gastos generados en un determinado periodo.					
	7	El sistema CONCAR de la empresa permite conocer la utilidad neta obtenida en un determinado periodo.					
	<b>Estado de cambio de patrimonio</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	8	En el sistema CONCAR se encuentra la información actualizada sobre los cambios realizados en el patrimonio de la empresa.					
<b>Estado de flujo de efectivo</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
9	El sistema CONCAR de la empresa contiene información para poder elaborar el estado de flujo de efectivo.						

	10	Los estados de flujo de efectivo registrado en el sistema CONCAR permiten tener mayor control sobre la liquidez de la empresa.					
<b>Toma de decisiones</b>	<b>Decisiones de inversión</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	11	La información de los estados financieros que brinda el sistema CONCAR de la empresa permite tomar buenas decisiones de inversión.					
	<b>Decisiones operativas</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	12	Las decisiones de inversión operativas se toman según lo que indican los reportes brindados por el sistema CONCAR de la empresa Industria Megal E.I.R.L.					
	13	La información contable del sistema CONCAR de la empresa permite que los directivos tomen decisiones sobre los gastos administrativos.					
	<b>Decisiones de financiamiento</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14	La información financiera que brinda el sistema CONCAR de la empresa permite determinar la capacidad de endeudamiento que permita el crecimiento de la misma.						

### Apéndice C. Cuestionario de la gestión de información financiera

Buen día estimado participante, actualmente me encuentro realizando una investigación con el propósito de recopilar información sobre la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L. del distrito de San Martín De Porres. En este sentido, le solicito agradecidamente que responda cada enunciado o pregunta de este cuestionario con completa sinceridad y basándose en su propia opinión.

Se aclara que la información recopilada es completamente anónima y se utilizará únicamente para fines académicos.

Por favor marque con una (X) según corresponda en cada enunciado que se evalúa a través de ítem en una escala del 1 al 5, que indican lo siguiente:

Escala de Medición	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente o neutro	De acuerdo	Completamente de acuerdo
Valoración	1	2	3	4	5

	N	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA					
Análisis horizontal	<b>Estado de resultados</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	1	En la empresa se registran los datos necesarios para el análisis horizontal del estado de resultados.					
	2	En la empresa se considera importante el análisis horizontal para la toma de decisiones financieras.					
Análisis vertical	<b>Balance general</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	3	La empresa se toman decisiones de inversión en base al análisis vertical del balance general.					
	4	En la empresa se controla que se cumpla con la realización del análisis vertical del balance general.					
Índices financieros	<b>Liquidez</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	5	La empresa Industria Megal E.I.R.L tiene la capacidad para cubrir sus compromisos de pago a corto plazo.					
	6	La empresa controla de manera constante el monto de liquidez que posee dentro de un periodo de tiempo.					
	<b>Gestión</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	7	Los procesos y actividades de la empresa Industria Megal E.I.R.L están orientadas al cumplimiento de sus objetivos financieros.					
	<b>Solvencia</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	8	La empresa Industria Megal E.I.R.L tiene la disposición de bienes y recursos que respalden la disponibilidad de cumplir los compromisos de deuda en el corto plazo					
	<b>Rentabilidad</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	9	Los procesos y actividades que realiza la empresa Industria Megal E.I.R.L le han generado beneficios financieros y económicos.					
	10	En la empresa se lleva un control del nivel de rentabilidad generada en los últimos periodos.					

## Apéndice D. Validez de contenido

### ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO


INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.			x		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				x	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				x	
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.			x		
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.			x		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				x	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.			x		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			x		
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			x		
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.			x		

**PROMEDIO DE VALORACION: ...Buena ...OPINION DE APLICABILIDAD**

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 12 de marzo de 2022

  
 TITO CAPCHA CARRILLO  
 ABOGADO  
 C.A.L. 64092

Firma del Experto Informante  
 DNI. N° 08850704

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: GARCIA DE SAAVEDRA JUANA ROSA

1.2. Grado Académico: DRA. EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

1.3. Institución donde labora UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS

1.3.1. Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO

1.3.2. Título de la investigación: Sistema contable Concar y su influencia en la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L., San Martin de Porres, 2020"

1.3.3. Autor del Instrumento: Fiorella Beatriz Diaz Damazo

1.3.4. Instrumento: ENCUESTA.

## ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
5. ORGANIZACION	Presentación ordenada				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.			X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			X		
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico			X		
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.			X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...BUENA..... OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X ) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

LIMA 10 DE MARZO 2022



Firma del Experto Informante.  
DNI. N°08762007.

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### I. DATOS GENERALES:

**1.1. Apellidos y nombres del validador:** MILLAN BAZAN CESAR AUGUSTO

**1.2. Grado Académico:** MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION SUPERIOR

**1.3 Institución donde labora:** UNIVERSIDAD JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

**1.3.1. Especialidad del validador:** ADMINSITRACION

**1.3.2. Título de la investigación:** Sistema contable Concar y su influencia en la gestión de información financiera de la empresa Industria Megal E.I.R.L., San Martin de Porres, 2020

**1.3.3 Autor del instrumento:** Fiorella Beatriz Diaz Damazo

**1.3.4. Instrumento:**

**ENCUESTA** Sistema contable CONCAR

## ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.		X			
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.		X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X		
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.			X		
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.			X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.			X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			X		
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X		
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.			X		

PROMEDIO DE VALORACION: BUENA...OPINION DE APLICABILIDAD

( X ) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

( ) E l instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima 14 de marzo 2022

  
 Firma del Experto Informante  
 DNI. N° 07525127



**Apéndice E. Carta autorización**

# Industria Megal E.I.R.L

Lima 20 de mayo de 2022

## CARTA DE AUTORIZACION

Por medio de la presente autorizo a la Srta. Fiorella Beatriz Díaz Dámazo con DNI Nro. 47620981, para la realización de la Tesis "SISTEMA CONTABLE CONCAR Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA INDUSTRIA MEGAL E.I.R.L., SAN MARTIN DE PORRES, 2020" dando la facultad para obtener toda clase de información necesaria requerida a la Empresa con el fin de la elaboración adecuada de la tesis.



**Anacario Galindo López**

Gerente General

*Anacario Galindo López*  
DNI: 1029346