

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE
EMPRESAS**

TESIS

**ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE
BOMBEROS Y SU RELACIÓN EN EL
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL CUERPO
GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL
PERÚ, 2017-2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

CASARETTO LA TORRE MARIO CARLOS
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-3778-4895

ASESOR:

Mg. GOMEZ ACHOCALLA JOSE LUIS
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-5410-0512

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

LIMA, PERÚ

JUNIO, 2022

Dedicatoria

A mis queridos Padres ya que son mi modelo para seguir y siempre cooperan en mis proyectos, entre ellos la consolidación y presentación de la pesquisa académica, a mis queridos profesores, por brindar una enseñanza optima y el apoyo, tolerancia, dedicación y empatía; que me enseñaron a enfrentar los inconvenientes y evitar rendirse en el primer intento, para hacer de los estudiantes grandes personas.

Agradecimientos

Inicialmente, agradecer profundamente a Dios por brindarme salud para cumplir mis propósitos planteados y sueños en la vida personal y profesional. A mi familia, amigos, compañeros de mi carrera y colegas que aportaron con su conocimiento.

Resumen

El estudio planteó como objetivo general determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. Del mismo modo, la hipótesis formulada expuso que el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. El marco metodológico se caracterizó por ser de enfoque mixto, tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental y se empleó la población de 15000 y muestra de 375 personas del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú y la observación de la ejecución de gasto del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú durante los años 2017 al 2021. Los resultados evidenciaron que el 81,6 % consideró no aceptable el rol de la Intendencia Nacional de bomberos y un 83,2 %, consideró que el cumplimiento de los objetivos del cuerpo general de bomberos se encuentra en un grado regular. Se concluyó que la ejecución del presupuesto muestra una inestabilidad anual y el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en el cumplimiento de objetivos de la Compañía General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021, dado a que el valor negativo de $r = -,014$ representa la verificación de la hipótesis planteada.

Palabras clave: Rol de la Intendencia Nacional de bomberos, administración de bienes y servicios, ejecución presupuestal, cumplimiento de objetivos, coordinación de acciones.

Abstract

The main purpose of the research was to determine the relationship between the role of the National Fire Department and the fulfillment of the objectives of the General Volunteer Fire Department of the Peruvian Volunteer Fire Department, 2017-2021. Similarly, the hypothesis formulated stated that the role of the National Fire Department is not positively related to the fulfillment of the objectives of the General Volunteer Fire Department of Peru, 2017-2021. The methodological framework was characterized by being of mixed approach, basic type, correlational level, non-experimental design and the population of 15000 and sample of 375 people of the General Volunteer Fire Department of Peru and the observation of the execution of expenditure of the General Volunteer Fire Department of Peru during the years 2017 to 2021 were used. The results evidenced that 81.6 % considered that the role of the National Fire Department was not acceptable and 83.2 %, considered that the fulfillment of the objectives of the General Fire Department is in a regular degree. It was concluded that the execution of the budget shows annual instability and the role of the National Fire Department is not positively related to the fulfillment of the objectives of the General Company of Volunteer Firefighters of Peru, 2017-2021, given that the negative value of $r = -.014$ represents the verification of the stated hypothesis.

Keywords: Role of the National Fire Department, Administration of goods and services, Budget execution, Achievement of objectives, Coordination of operations.

Tabla de contenidos

Resumen	iv
Abstract	v
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	xiii
Introducción	1
Capítulo I: Problema de la Investigación	3
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	3
1.2 Delimitación de la investigación	4
1.3 Planteamiento del Problema	5
1.3.1 Problema General.	5
1.3.2 Problemas Específicos.	5
1.4 Objetivos de la Investigación.....	5
1.4.1 Objetivo General.	5
1.4.2 Objetivos Específicos.	5
1.5 Justificación e Importancia de la Investigación.....	6
1.6 Limitaciones de la Investigación	7
Capítulo II: Marco Teórico.....	8
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	8
2.1.1. Internacionales.	8

2.1.2. Nacionales.....	10
2.2 Bases teóricas	12
2.3 Definición de Términos Básicos.....	19
Capítulo III: Metodología de Investigación	23
3.1 Enfoque de la Investigación	23
3.2 Hipótesis y Variables	23
3.2.1 Hipótesis general.....	23
3.2.2 Hipótesis secundarias.....	23
3.2.3 Variables	23
Operacionalización de variables.....	25
3.3 Tipo de Investigación	26
3.4 Diseño de la investigación.....	26
3.5 Población y Muestra	27
3.5.1. Población.....	27
3.5.2. Muestra.....	27
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	28
3.6.1. Técnicas e Instrumentos	28
Capítulo IV: Resultados	30
4.1 Análisis de los Resultados	30
4.1.1. Análisis documental	30

4.1.2.	Análisis de ejecución presupuestal.....	30
4.1.3.	Distribución de frecuencia.	37
4.1.4.	Prueba de normalidad.....	46
4.1.5.	Correlación.....	47
4.2	Discusión	51
	Conclusiones	53
	Recomendaciones.....	55
	Referencias	57
	Apéndices	65
	Apéndice A: Matriz de consistencia.....	65
	Apéndice B: Instrumento de la Investigación	68
	Apéndice C: Instrumento de Validación	70
	Apéndice D: Organigrama del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.....	79
	Apéndice E: Base de datos	80
	Apéndice F: Resultados descriptivos del instrumento de investigación	97

Lista de Tablas

Tabla 1: operacionalización de la variable 1	25
Tabla 2: operacionalización de la variable 2	26
Tabla 3: Validación de expertos.....	29
Tabla 4: Confiabilidad del instrumento.....	23
Tabla 5: Ficha de análisis documental	30
Tabla 6: Ejecución de gasto del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú – año 2017	30
Tabla 7: Ejecución de gasto de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – año 2018.....	31
Tabla 8: Ejecución de gasto de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – año 2019.....	32
Tabla 9: Ejecución de gasto de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – año 2020.....	33
Tabla 10: Ejecución de gasto de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – año 2021.....	34
Tabla 11: Variable: Rol de la Intendencia Nacional de bomberos.....	37
Tabla 12: Dimensión: Coordinación	38
Tabla 13: Dimensión: Administración	39
Tabla 14: Dimensión: Participación	40
Tabla 15: Dimensión: Aprobación	41
Tabla 16: Variable: Cumplimiento de los objetivos del cuerpo general de bomberos.....	42
Tabla 17: Dimensión: Promover, realizar y coordinación de acciones	43
Tabla 18: Dimensión: Desarrollo de acciones.....	44
Tabla 19: Dimensión: Participación de acciones en primera respuesta	45
Tabla 20: Prueba de normalidad.....	46
Tabla 21: Correlación entre el rol de la Intendencia Nacional y Cumplimiento de objetivos del cuerpo general de bomberos.....	47

Tabla 22: Correlación entre el rol de la Intendencia Nacional y Promoción, realización y coordinación de acciones	48
Tabla 23: Correlación entre el rol de la Intendencia Nacional y Desarrollo de acciones.....	49
Tabla 24: Correlación entre el rol de la Intendencia Nacional y Participación de acciones en primera respuesta.....	50
Tabla 25: Ítem 01: Existe una adecuada coordinación entre la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	97
Tabla 26: Ítem 02: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú gestiona adecuadamente el presupuesto dirigido para cubrir los requerimientos de bienes y servicios del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	98
Tabla 27: Ítem 03: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra efectivamente los bienes otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	99
Tabla 28: Ítem 04: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra oportunamente los servicios empleados por el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.....	100
Tabla 29: Ítem 05: Existe una participación frecuente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú en la ejecución de competencias de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana. de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	101
Tabla 30: Ítem 06: Existe una participación recurrente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú con el fin de colaborar en Ejecución de la Política Nacional de Seguridad ciudadana .	102
Tabla 31: Ítem 07: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú actualiza periódicamente el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	103

Tabla 32: Ítem 08: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú realiza modificaciones eficaces en el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.....	104
Tabla 33: Ítem 09: El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú realiza acciones de capacitación en las entidades públicas para prevenir los incendios	104
Tabla 34: Ítem 10: Existe una coordinación de capacitaciones entre el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú y entidades privadas con el fin de prevenir los incendios.....	106
Tabla 35: Ítem 11: Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú presenta planificaciones adecuadas para prevenir accidentes en general	107
Tabla 36: Ítem 12: El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú coordina con otras instituciones públicas para prevenir accidentes en general	108
Tabla 37: Ítem 13: El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee las herramientas adecuadas para combatir los incendios	109
Tabla 38: Ítem 14: El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú renueva periódicamente sus equipos y uniforme para desarrollar actividades primordiales como la extinción de incendios	110
Tabla 39: Ítem 15: El cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú posee una cuantía adecuada de instrumentos que permitan el rescate de personas expuestas al peligro por incendios	111
Tabla 40: Ítem 16: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se preocupa por desarrollar nuevos sistemas de accionar eficaz, con la finalidad de que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú salve a las personas expuestas a peligros por accidentes generales	112
Tabla 41: Ítem 17: Existe una participación de acciones inmediatas ante la identificación de personas vulneradas en desastres de origen natural	113

Tabla 42: Ítem 18: El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú participa habitualmente en situaciones que presentan personas expuestas a desastres antropogénicos	114
--	-----

Lista de Figuras

Figura 1: Presupuesto asignado vs Ejecución de los años 2017 - 2021	35
Figura 2: Presupuesto asignado vs Ejecución por categoría de los años 2017 – 2021.....	36
Figura 3: Gráfico de la variable: Rol de la Intendencia Nacional de bomberos	37
Figura 4: Gráfico de la dimensión: Coordinación.....	38
Figura 5: Gráfico de la dimensión: Administración	39
Figura 6: Gráfico de la dimensión: Participación	40
Figura 7: Gráfico de la dimensión: Aprobación.....	41
Figura 8: Gráfico de la variable: Cumplimiento de los objetivos del cuerpo general de bomberos	42
Figura 9: Gráfico de la dimensión: Promover, realizar y coordinación de acciones	43
Figura 10: Gráfico de la dimensión: Desarrollo de acciones	44
Figura 11: Gráfico de la dimensión: Participación de acciones en primera respuesta.....	45
Figura 12: Gráfico de barra del ítem	97
Figura 13: Gráfico de barra del ítem 02	98
Figura 14: Gráfico de barra del ítem 03	99
Figura 15: Gráfico de barra del ítem 04	100
Figura 16: Gráfico de barra del ítem 05	101
Figura 17: Gráfico de barra del ítem 06	102
Figura 18: Gráfico de barra del ítem 07	103
Figura 19: Gráfico de barra del ítem 08	104
Figura 20: Gráfico de barra del ítem 09	105
Figura 21: Gráfico de barra del ítem 10	106
Figura 22: Gráfico de barra del ítem 11	107

Figura 23: Gráfico de barra del ítem 13	108
Figura 24: Gráfico de barra del ítem 13	109
Figura 25: Gráfico de barra del ítem 14	110
Figura 26: Gráfico de barra del ítem 15	111
Figura 27: Gráfico de barra del ítem 16	112
Figura 28: Gráfico de barra del ítem 17	113
Figura 29: Gráfico de barra del ítem 18	114

Introducción

De acuerdo con la investigación se refirió como objetivo determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. Los objetivos específicos fueron; a) Determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en la promoción, realización y coordinación de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. b) Determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en el desarrollo de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. c) Determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. Por otro lado, la hipótesis general fue, el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. Las hipótesis específicas fueron a) El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en la promoción, realización y coordinación de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. b) El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona significativamente en el desarrollo de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. c) El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

La búsqueda correspondió al desarrollo mixto, nivel correlacional y básica, se empleó un análisis documental a través de la realización de cuestionarios de ambas variables con un total de 18 preguntas y una ficha de análisis correspondiente a la encuesta.

En el capítulo I, se evidenció la presentación del problema central del estudio en el cuerpo de bomberos, exposición del problema general y específicos, objetivos, aspectos de delimitación, justificación e importancia y limitaciones que se presentaron en el estudio.

Posteriormente, en el capítulo II estuvo conformado por la aglomeración de los antecedentes de origen nacional e internacional, bases teóricas y definición de términos pertenecientes a “El rol de la Intendencia Nacional de bomberos” y “objetivos del Cuerpo General de bomberos”.

Por otro lado, en el capítulo III visualizó el aspecto metodológico, enfoque, tipo, diseño, selección de la población y muestra, operacionalización de variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Finalmente, en capítulo IV, se reflejó la agrupación de productos finales a partir de la estructuración de tablas, distribución de frecuencias, gráficos y pruebas estadísticas que posibiliten la corroboración total de lo planteado y obtenido en el proceso respectivo, así como la discusión, cuyo objetivo se basa en contrastar resultados obtenidos con las otras conclusiones de los diversos autores citados.

Capítulo I: Problema de la Investigación

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Actualmente, el rol del bombero en la sociedad peruana es fundamental, sus funciones primordiales en una comunidad se basan en establecer la protección y seguridad a los pobladores que se encuentren en situaciones de riesgo, especialmente si la problemática se encuentra delimitada por efectos de incendio o fallas vinculadas a fuego que generen lesiones graves y/o severas, ya que atentan contra la calidad de vida e integridad de uno o más individuos.

Dado a que el trabajo del bombero parte de las acciones voluntarias y ad honorem, se realizan funciones de servicio público que garanticen la seguridad ciudadana, debido a que su objetivo es fomentar, efectuar y organizar las actividades de prevención de incendios y accidentes totales que posiblemente dañen a la ciudadanía, medio ambiente, bienes estatales o privados. Del mismo modo, se ejecutan obligaciones que posibiliten controlar, supervisar y consolidar incendios, así como rescatar individuos en situaciones de riesgo, producto de los incendios y/o múltiples inconvenientes.

De tal manera, es esencial identificar cuáles son las cualidades detalladas que se encuentran direccionadas a la vida y el cumplimiento de objetivos en la compañía general de bomberos voluntarios. La actividad laboral de un ser humano está relacionada con la obtención de nuevas oportunidades y cumplir satisfactoriamente propósitos establecidos, por lo tanto, para poder lograr aquello, se requiere de una importancia en mejorar constantemente las capacidades, habilidades o gestionar adecuadamente el talento autónomo, fomentado la presentación personal y el cumplimiento de logros u objetivos (Piedimonte & Depaula, 2018).

En el presente estudio, se pretendió determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos

Voluntarios del Perú, 2017-2021, corroborando que el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, reflejado en las acciones y decisiones.

1.2 Delimitación de la investigación

1.2.1 Delimitación espacial

El estudio fue abordado en el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.

1.2.2 Delimitación social

La presente investigación contó con la participación de 375 bomberos voluntarios.

1.2.3 Delimitación temporal

El estudio estableció como año de elaboración el 2022, dado a que se respeta y valida los conceptos y fundamentos actuales de ambas variables. Asimismo, para la observación de datos se estableció el periodo entre los años 2017 y 2021.

1.2.4 Delimitación conceptual

1.2.4.1 El rol de la Intendencia Nacional de bomberos

El diario El Peruano (2021) refirió que se define como garantizar mecanismos de prevención, control y atención de siniestros, accidentes y en materia de rescate, todo esto en contante coordinación con las instancias del Estado.

1.2.4.2 Objetivos del Cuerpo General de bomberos

El cuerpo de Bomberos del Perú (2017) precisa que los objetivos son aquellas metas que la unidad debe cumplir y garantizar en todo momento, siendo velar por la población cuando existan desastres naturales o emergencias que requieran atención inmediata.

1.3 Planteamiento del Problema

1.3.1 Problema General.

¿De qué manera el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona con el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021?

1.3.2 Problemas Específicos.

¿De qué manera el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona con la promoción, realización y coordinación de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021?

¿De qué manera el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona con en el desarrollo de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021?

¿De qué manera el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona con en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021?

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General.

Determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

1.4.2 Objetivos Específicos.

Determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en la promoción, realización y coordinación de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

Determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en el desarrollo de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

Determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

1.5 Justificación e Importancia de la Investigación

Correspondiente al punto de vista teórico, contribuye a la aportación dogmática que acreciente los niveles de conocimiento referente al rol de los bomberos, se evidencian una serie de conclusiones y recomendaciones que afrontan la problemática expuesta.

Acorde a la perspectiva práctica, se pretende desarrollar satisfactoriamente las variables de estudio, siendo el rol de los bomberos, analizando que herramientas y componentes inciden en la comprensión de la problemática delimitada.

Así como del enfoque metodológico se basó en observar la ejecución dada entre los años 2017 al 2021, y un análisis cuantitativo mediante el instrumento aplicado de variables determinadas, con el objetivo de evaluar a cada una de ellas y corroborar su nivel de eficiencia, asimismo, obtener resultados que puedan ser categorizados con el objetivo de comprender las conclusiones.

Igualmente, la importancia del estudio se basó en demostrar como el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no influye en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de bomberos, así como evidenciar los resultados finales que posibiliten el entendimiento de las variables vinculados a la problemática.

1.6 Limitaciones de la Investigación

Para la realización del trabajo hubo la limitación en cuanto a la información recogida acorde a la primera variable; sin embargo, se pudo resolver satisfactoriamente aplicando diversas estrategias de obtención de fuentes. Asimismo, se tuvo una limitante en la comunicación con los participantes de la muestra, que también se logró solucionar por medio del uso del cuestionario electrónico y de los contactos en las diversas regiones del Perú que facilitaron la difusión del cuestionario electrónico y recolección de datos.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Internacionales.

Andrade Macias (2021) estableció el objetivo de examinar el control de los bienes y equipos de forma óptima en donde se dé la orden de entrada y salida. La metodología que empleó fue de tipo básica, en la cual para la obtención de datos fue una entrevista. En los resultados se obtuvieron que no existe un sistema en la cual permita la ejecución de manera correcta la administración sobre el cálculo correcto de vida útil acerca de los bienes que tiene la institución como custodia. El autor concluyó que el almacén no realiza las funciones adecuadas, de tal modo que esto ocasiona que exista una deficiencia en los activos que tiene la institución.

Murillo Rincon (2020) refirió como objetivo diseñar un plan de gestión del mantenimiento referidos a los equipos y vehículos del Cuerpo de Bomberos. En su metodología empleó un tipo básico, descriptivo, asimismo empleó un cuestionario de autoanálisis. En los resultados se evidenció que mediante el empleo de Excel y Visual Basic se podrá acceder a los formatos elaborados por el cuerpo de bomberos con ello le permitirán llevar un manejo correcto de cada uno de los activos y organizarse correctamente. El autor concluyó que se debe llevar en la institución un seguimiento y registro acerca de cada uno de los equipos y vehículos que dispone, asimismo, deben de contar con un código único para que les facilite acerca del procesamiento de la información y para el mantenimiento.

Ruiz (2019) propuso el objetivo general de determinar acerca de la forma de estructuración organizacional y funcional y su relación que tiene con los bomberos. Además, contó con un enfoque mixto, diseño no experimental, descriptiva, de tal manera que su población y muestra contó con 70 trabajadores en la cual se le aplicaron encuestas y la entrevista al primer

jefe de la institución. En los resultados se obtuvieron que el 45% no conocen acerca de los objetivos y necesidades de la institución, asimismo el 42,9% manifestaron que están de acuerdo que el rendimiento laboral de los trabajadores se observa una afectación por la estructura organizacional y funcional que presentan actualmente, por otro lado, en la entrevista al 1er jefe de la institución, mencionó que los recursos de la institución no están siendo utilizados correctamente puesto que se observa una cantidad excesiva del personal y duplicidad laboral, en donde se da diversos gastos que afectan a su sueldo en donde se reduce a un 10% al 15%, de gastos corrientes. El autor concluyó que los colaboradores no conocen acerca de la cadena de sus puestos de labor ya que hay una confusión con respecto al organigrama que posee la institución.

Almeida Narváez (2018) en su objetivo general mencionó realizar un plan estratégico para el Cuerpo de Bomberos. La metodología que abordaron un enfoque mixto, de tal modo tuvo niveles: exploratorio, descriptivo y explicativo, en su población y muestra fue conformado por 281 colaboradores de la institución mencionada en donde se les aplicó encuestas, asimismo, 2 entrevistas al señor director de siniestros y al jefe de comando de incidentes. En los resultados el 39% de los encuestados manifestaron que se encuentran satisfechos en poder desarrollar sus funciones de manera grupales, por otra parte, el 37% indicaron que casi siempre conocen y ejecutan la misión de la institución, asimismo, en las entrevistas realizadas el director señaló que dentro de la planificación estratégica del CBDMQ es elemental incorporar personales, renovación de equipos, proyección presupuestaria, entre otros. El autor concluyó que los colaboradores que pertenecen a dicha institución se encuentran comprometidos con entregar sus vidas para de esta forma servir a la población.

Balseca (2015) precisó como propósito principal examinar la incidencia de la ejecución presupuestaria acerca del cumplimiento de objetivos. Frente a la metodología empleada fue un

método cualitativo, tipo exploratorio, descriptivo, correlacional, de tal manera su población y muestra fue conformado por 20 personales administrativos. En los resultados se evidenció que el plan de operaciones de forma anual de la organización se halla en defectuosas en la que no hay un buen balance referido a los programas, actividades debido que la empresa no controla de manera correcta los departamentos para de esta forma le puedan ayudar con el desarrollo de la ejecución presupuestaria. El autor concluye que el cumplimiento acerca de los objetivos propuestos por la organización, no se cumplieron de tal modo que no se pudo verificar acerca de la eficiencia y eficacia en la que manejan, por ello es elemental que se logre la ejecución de cumplimiento de metas a 80% para ver su efectividad.

2.1.2. Nacionales.

Castillo Pozu (2021) refirió el propósito de establecer la relación entre la gestión y la calidad del servicio dentro del cuerpo de bomberos. La metodología que empleó fue un estudio cuantitativo, no experimental, transeccional, su población fue constituido por 132 colaboradores pertenecientes a dicha compañía mencionada, de tal manera que solo contó con una muestra de 98 bomberos, donde se les aplicó el cuestionario. En los productos resultantes se evidenció que el 33.82 % indicaron que están en desacuerdo que los procesos de compras sean transparentes, por otra parte, el 35.29 % manifestaron que no cuentan con equipamiento ni herramientas para que realicen un correcto rescate en atención a las emergencias que se les presente. El autor concluyó que hay una relación entre las variables estudiadas mediante un resultado de $p < 0.05$.

Sánchez y Acosta (2020) precisaron en su objetivo general, determinar el vínculo de la relación entre el rol del servicio de intendencia y la gestión de riesgos y desastres. La metodología fue cuantitativa, método descriptivo, tipo básico, diseño no experimental-

transversal, en su muestra y población constituyo de 40 cadetes pertenecientes a dicha institución en donde se les empleó encuestas. En los resultados se evidenció que el 28.6% de los encuestados mencionaron que conocen acerca de las características del servicio de Inteligencia de acuerdo a lo establecido por el Reglamento, asimismo, el 39.3% manifestaron que están de acuerdo en que conocen acerca de las normas y directrices para con ello llevar a cabo el correcto funcionamiento de las actividades en el proceso de abastecimiento, según lo dispuesto por el SINAGERD. El autor concluyó que existe una asociación entre ambas variables.

Santos Gómez (2019) precisó en su objetivo general, comprender las condiciones laborales de los colaboradores. La metodología que empleó fue básica, nivel descriptivo, no experimental, de tal modo contó con 35 colaboradores pertenecientes a dicha compañía mencionada anteriormente, por ello su muestra fue de 12 trabajadores, por ello se les aplicó una entrevista. En los resultados se evidenció que ante las frecuencias de emergencia tienen que realizar rescates o incendios como vehículos o estructuras, de tal modo que la mayoría manifestaron que no cuentan con los EPPs o son insuficientes, por ello se encuentran en malas condiciones ya que incumplen con las normas estándares de calidad, a consecuencia de ello trae riesgos al momento de ejecutar los actos de servicio. El autor concluyó que los colaboradores, presentan situaciones inestables en cuanto a los EPPs, falta de iluminación en el ambiente, ruidos que molestan las horas de descanso del personal nocturno, por otra parte, las condiciones sociales le permiten tener pase libre en los transportes públicos, afiliación a Es-Salud y SIS.

Miño Rivera (2019) mencionó en su objetivo general, establecer la incidencia de un plan de comunicación interna y las políticas comunicativas. En su metodología abarco un enfoque cuantitativo, método experimental, diseño cuasi experimental, su población fue de 151 y Pachacamac (160), en donde se les empleó un cuestionario. En los resultados se evidenció que,

en los grados de los colaboradores, todos tienen accesos a información en las plataformas de tal manera que esto permite la utilización de herramientas virtuales para organizarse estratégicamente mediante un plan y política de comunicación, alcanzando los objetivos como los protocolos, elementos sancionadores, principios, atribuciones y alcances. Finalmente, se concluyó que la ejecución de un plan de comunicación interna influye de manera significativa en las políticas de comunicación en las compañías de bomberos de Lima.

Lima Vera (2019) mencionó como su objetivo general, evaluar acerca de la relación de un plan estratégico como instrumento de la gestión. La metodología fue comparativo, descriptivo, sintético y deductivo, de tal manera que contó con una muestra constituido por 27 bomberos en el año 2016 y 33 colaborativos en el año 2017 pertenecientes a la misma compañía. En los resultados se evidenció que los objetivos estratégicos y primordiales en donde su meta es capacitar a los colaboradores en la sociedad civil, por ello también mencionaron en su plan tener equipos y maquinarias en las mejores condiciones para ofrecer un servicio favorable a la sociedad civil. El autor concluyó que el nivel que tiene el plan estratégico es negativo por lo que, en los años 2016 y 2017, no se logran ejecutar todas las acciones de acuerdo a lo dispuesto por el Plan Estratégico Institucional-PEI.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Rol de la Intendencia Nacional de los bomberos

2.2.1.1 Definición

Los bomberos son personas que cumplen un rol sumamente importante en la sociedad, ya que son los encargados de prestar ayuda, apagar incendios, proteger y rescatar a la comunidad, así como acudir frente a cualquier emergencia que se presente. Cuando se piensa en un bombero,

automáticamente se los relaciona con la extinción del fuego, sin embargo, ellos cumplen un rol mucho más importante, proteger la vida (Diario El Peruano, 2021).

El mismo autor precisó que el cuerpo de bomberos se encuentra capacitado para atender emergencias como salvamento, rescate, atención médica, búsqueda de víctimas, evacuaciones, entre otros. Jacobsson et al. (2020) indicó que la Intendencia Nacional de Bomberos tiene como objetivo promover y realizar acciones para prevenir accidentes o incendios atenten contra la vida, asimismo, desarrollar estrategias para controlar incendios.

La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú (2020) precisó como sus funciones principales:

- Realizar acciones de prevención de desastres
- Establecer una comunicación directa con las entidades públicas nacionales referente a las acciones de socorro.
- Combatir las catástrofes que impliquen la expansión de fuego y rescatar personas.
- Atender emergencias y ser la primera respuesta ante desastres.
- Uso correcto de herramientas.

Heydari et al. (2021) indicó que el rol de la Intendencia de bomberos siempre ha sido fundamental, sin embargo, recientemente ha cobrado relevancia, ya que son los encargados de defender a la sociedad, por ello se encuentran las 24 horas de guardia en las estaciones, de manera que estén atentos a las llamadas de emergencia, comprobación del equipo y entrando nuevas técnicas para actuar frente distintas situaciones. Cabe señalar que cada asociación de bomberos es distinta, esto depende de la región y la ayuda gubernamental que se les brinde.

Por lo general a los bomberos se les otorga un subsidio del estado, más no reciben un salario mensual por sus acciones, sin embargo, la Intendencia Nacional de Bomberos fue creada

por el MININTER y poseen el apoyo del órgano ejecutor. El ser bombero conlleva riesgos pero también una satisfacción por hacer el bien y salvaguarda la vida, sin embargo, para que una persona pueda cumplir esta misión requiere de ciertas características, tales como: Trabajo en equipo, agilidad, compromiso, buena comunicación, concentración y ser atento, ya que al tratar con individuos y animales en su labor, tendrá que saber lidiar con distintos tipos de personas y distintas circunstancias (Piedimonte & Domingo, 2018). Otras exigencias para un bombero son las habilidades analíticas, el pensamiento crítico, el conocimiento técnico, la destreza, fuerza física y la resistencia (Tardón & Lange, 2018).

Por otro lado, según el artículo 5 del D.S N.º 1260 (2017), los bomberos voluntarios responden a los puntos de sus políticas céntricas, en el cual se evidencia los grados jerárquicos y funciones específicas. Por otro lado, el artículo 10 y 12 precisa que el estado brinda donaciones y maquinaria específica para que los bomberos voluntarios puedan realizar su función, asimismo, deberán actualizar en su inventario los materiales o insumos que posean, de manera que se pueda gestionar aquellos elementos que fueron usados y los que se requieran.

Asimismo, en el art. 25 del decreto supremo en donde menciona que el dirigente de la institución, tiene como denominación Intendente Nacional, por lo cual una autoridad relevante en donde tiene a su mando funciones importante encargadas de velar por la mejora de la compañía (El Peruano, 2016).

2.2.1.2 Coordinar con el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

Es necesario mencionar que La Intendencia Nacional de Bomberos Voluntarios (INBP) es en el encargado de la prevención y control de desastres, además de que supervisa la participación de todos los integrantes y se preocupara por el desarrollo de sus funciones

establecidas. La labor de ambas instituciones se da con una colaboración, coordinación y comunicación entre ellas, de manera que si ocurre un accidente o siniestro puedan actuar de forma ordenada y óptima (Diario El Peruano, 2021).

LA INBP debe velar y supervisar que se esté gestionando y sistematizando los recursos que se les brinda y el desarrollo de competencias de sus miembros, ya que son la institución encargada, junto con el MININTER, de salvaguardar la seguridad y el bienestar social (Ministerio del Interior, Plan Estratégico institucional 2020-2024 de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú, 2021).

2.2.1.3 Administrar

La administración abarca todo lo relacionado a la gestión de bienes o servicios en base a una serie de mecanismos y herramientas para garantizar que las personas, en este caso los bomberos, puedan utilizarlos. (Diario El Peruano, 2021).

Bárcenas et al. (2013) precisa que esta acción permite tener un conocimiento sobre los objetos que se tengan y poder reemplazarlos, asimismo, controlar las entradas y salidas de los recursos para el desarrollo de las funciones.

2.2.1.4 Ejecución de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana

Se define como un documento oficial que recoge las acciones y estrategias multisectoriales para combatir la violencia, inseguridad y crimen en el Perú. Asimismo, se define como una serie de precauciones y medidas para evitar accidentes o amenazas que pongan en peligro a la ciudadanía (Ministerio del Interior, 2018).

Escobar et al. (2019) refirió que se relaciona con la participación de forma activa en la ejecución de este plan, colaborando de acuerdo a sus competencias y conocimientos, esto con el

propósito de preservar y actuar de forma celera, si bien las Fuerzas Policiales son aquellas personas que a nivel nacional ejecutan planes directos, los bomberos deben optar por una conducta de cooperación.

2.2.1.5 Aprobar Reglamento

La INBP tiene funciones fundamentales como son: admitir el reglamento referente a la gestión de bienes y servicios, además es necesario que se pueda dar ejercer las pautas técnicas sobre la supervisión y evaluación de catástrofes en casos de rescate. Finalmente, se debe hacer un balance de los gastos dentro de ello (Diario El Peruano, 2021).

Se reconoce como la potestad reglamentaria para autorizar o denegar los escritos oficiales, los cuales contienen las reglas para el funcionamiento de la institución y para el ejercicio de sus funciones. El MININTER regula el accionar de los bomberos y ofrece un apoyo para la coordinación y establecimiento de propuestas para un accionar óptimo (Gobierno del Perú, 2022).

2.2.2 Objetivos del Cuerpo General de bomberos

2.2.2.1 Definición

El Cuerpo general de Bomberos (2017) tiene una serie de objetivos para efectuar sus actividades en el ámbito territorial , detalladas a continuación:

-Promover y coordinar la prevención de incendios y accidentes en la sociedad, de manera que aquellas acciones que pongan en peligro la vida, el medio ambiente y la propiedad puedan ser evitadas o contrarrestadas.

-Tomar acción para controlar y apagar los incendios, así como realizar actividades de salvamento. También, atender emergencias y brindar asistencia a la ciudadanía en general.

-Brindar ayuda cuando ocurra algún desastre natural y realizar operaciones inmediatas, ya que son la primera respuesta ante estos.

Por otro lado, Vilchis y López (2017) precisan que otro de los objetivos a cumplir por los bomberos es responder de forma rápida y efectiva ante la existencia de un incendio o casos en los cuales se requiera operaciones de rescate, así como desarrollar y promover una cultura de prevención. Los bomberos se encuentran en la primera línea de acción, y por ello muchas veces requieren de herramientas y equipamiento para realizar sus funciones de forma adecuada, lo cual muchas veces no es posible, poniendo en riesgo su vida.

Las metas que debe alcanzar el cuerpo de bomberos consisten en incentivar la participación y realización de campañas para la reacción eficaz ante riesgos naturales y antrópicos, diseñar planes para mitigar daños, actuar según los protocolos establecidos en la normativa y hacer cumplir las leyes en el ámbito de sus competencias (Intriago & Saldarriega, 2021).

2.2.2.2 Promover, realizar y coordinación de acciones

Entre aquellas funciones y objetivos de la unidad de bomberos se encuentra la promoción y realización de acciones cuando exista algún peligro, ante incendios en curso u otros desastres. La participación activa de los bomberos ante accidentes que pongan en peligro la vida requiere de toma de decisiones y acciones rápidas, es por ello que deben estar entrenados y capacitados para esto (Cuerpo de Bomberos del Perú, 2017).

Sáez et al. (2021) indica que los servicios de extinción de incendios o salvamento precisan de una coordinación adecuada de acciones destinadas a frenar los daños o a

minimizarlos, es por ello que en todo momento los bomberos deben tener una comunicación asertiva y otras habilidades propias de la experiencia y formación.

Las acciones de los bomberos se encuentran orientadas a realizar y brindar una asistencia técnica, médica y prehospitalaria cuando la situación así lo requiera, ya que son los principales funcionarios dispuestos a mantener la protección de los ciudadanos, erróneamente se piensa que solo apagan incendios, sin embargo, es una de las muchas acciones que realizan en pro de la sociedad (Coordinadora Unitaria de Bomberos Profesionales, 2017).

2.2.2.3 Desarrollo de acciones

La acción integrada que desarrollan los bomberos se basa en participar, coordinar, realizar y brindar ayuda o asistencia a la sociedad, sin importar el siniestro, el accidente o a las circunstancias a las que deban enfrentarse. El deber de los bomberos es actuar de forma rápida y efectiva, ya que son las personas encargadas de atender, junto con los médicos y enfermeros, a la ciudadanía y garantizar su bienestar, es decir, hacer todo lo posible para salvaguardar la vida (Cuerpo de Bomberos del Perú, 2017).

La profesión del bombero ha evolucionado de forma constante, lo cual ha modificado de forma considerable los riesgos y acciones que deben realizar. Hace años existían ciertas situaciones que requerían de soluciones impensables, sin embargo, con la llegada y creación de medios y herramientas, el cuerpo de bomberos ha podido desplegar medidas y decisiones de forma más efectiva (Garaboa, 2020).

Entre las competencias más comunes de los servicios de los bomberos se encuentran la selección de soluciones para socorrer o auxiliar a terceros y sus bienes, desempeñan una función multidisciplinar. Crespo et al. (2018) precisa que los bomberos tienen la obligación de socorrer a

una persona desamparada o en peligro, siempre que esta sea considerada como un daño para terceros o para sí mismo.

2.2.2.4 Participación de acciones en primera respuesta

Las entidades de primera respuesta son aquellas instituciones u organizaciones especializadas en atender emergencias y tomar acción inmediata para contrarrestar los daños, el cuerpo de bomberos forma parte de esta lista, ya que tienen como función de salvar y asistir a las personas en tres momentos clave, la respuesta inmediata, primera respuesta y respuesta complementaria (Cuerpo de Bomberos del Perú, 2017).

La primera respuesta es aquella intervención catalogada como “temprana”, con la finalidad de salvaguardar la vida y minimizar los daños colaterales. Es llevada a cabo teniendo en consideración el nivel de emergencia y la ayuda que se requiera, siendo, la búsqueda y rescate, atención hospitalaria, control y seguridad, manejo de materiales peligroso, entre otros (Ballester, 2016).

2.3 Definición de Términos Básicos

Administración de bienes y servicios.

Es la acción de gestionar los bienes y servicios para controlarlos y llevar un monitoreo, de manera que estos no escaseen o se pierdan (Cepeda & Cifuentes, 2019).

Bienes y servicios.

Son aquellos instrumentos o herramientas adquiridas para realizar una actividad determinada, su importancia recae en que permite desarrollar actividades y alcanzar los objetivos institucionales (Piedimonte & Depaula, 2018).

Competencias.

Araya et al. (2019) precisa que pueden ser definidas como las capacidades o conocimientos que una persona tiene, y el trabajar, participar o colaborar de acuerdo con esto, posibilita que el individuo desarrolle sus funciones de forma óptima y eficaz.

Combatir, controlar y extinguir incendios

Son una serie de medidas y procesos para apagar y contrarrestar los daños causados por los incendios, asimismo, el actuar debe ser rápido para evitar pérdidas humanas (Ibarra & Huerta, 2017).

Elaboración del presupuesto del pliego para cubrir los requerimientos de bienes y servicios

Se refiere a la acción de administrar de forma óptima los ingresos y egresos de una empresa o institución, esto con el fin de alcanzar los objetivos o metas impuestas (Parra & La Madriz, 2017).

Prevención de incendios

Hahnema et al. (2017) indican que son medidas orientadas a que accidentes relacionados al uso del fuego no se den, por ejemplo, apagar las velas, no sobrecargar las instalaciones eléctricas, eliminación de fuegos artificiales, otros.

Prevención de accidentes en general

González et al. (2017) refiere que son un conjunto de acciones destinadas a evitar eventos físicos o psicológicos que puedan perjudicar la integridad de un ser vivo.

Rescatar y salvar personas expuestas

Se refiere a la protección y salvamento de personas pertenecientes al gobierno o que realizan funciones prominentes, debido a su cargo de importancia deben ser puestas en zonas seguras, por ejemplo, el presidente o sus ministros (Medina & Prieto, 2020).

Salvamento de personas en caso de desastres

Marcel et al. (2021) Indica que se refiere a la ayuda y soporte total de personas en situación de peligro, mediante una operación civil o militar se salva a individuo que haya sido afectado por un desastre, siendo un tsunami, incendios, tornado, otros.

Capítulo III: Metodología de Investigación

3.1 Enfoque de la Investigación

Se contó con un carácter mixto, Hernández et al. (2014) precisó que se caracteriza por utilizar herramientas propias de una investigación cuantitativa y cualitativa, con el propósito de recopilar datos y analizarlos de forma más exacta, lo cual no se da con los métodos separados.

3.2 Hipótesis y Variables

3.2.1 Hipótesis general.

El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

3.2.2 Hipótesis secundarias.

El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en la promoción, realización y coordinación de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona significativamente en el desarrollo de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

3.2.3 Variables

Rol de la Intendencia Nacional de bomberos

Dimensiones e indicadores

- Coordinación con el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú
 - Elaboración del presupuesto del pliego para cubrir los requerimientos de bienes y servicios.
- Administración
 - Bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.
- Participación.
 - Ejecución de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana de acuerdo a sus competencias y colaboración en su preservación.
- Aprobación
 - Reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.

Cumplimiento de Objetivos del Cuerpo General de bomberos

Dimensiones e indicadores

- Promoción, realización y coordinación de acciones
 - Prevención de incendios.
 - Prevención de accidentes en general.
- Desarrollo de acciones
 - Combate, control y extinción incendios.
 - Rescate y salvado de personas expuestas a peligro por incendio o accidentes en general.

- Participación de acciones en primera respuesta
 - Salvamento de personas en caso de desastres de origen natural o antropogénico.

Operacionalización de variables.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Instru- mento	Escala	Niveles
Rol de la Intendencia Nacional de bomberos	Determina que el rol del bombero se efectúa en materia de cuidado, protección, evaluación y erradicación de problemas que visibilicen la presencia de incendio e identificación de riesgos (Diario El Peruano, 2021)	La variable se encuentra dimensionada por 4 elementos: Coordinar con el Cuerpo General De Bomberos Voluntarios Del Perú, Administrar, Ejecución de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana y Aprobar Reglamento.	Coordinación con el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Elaboración del presupuesto del pliego para cubrir los requerimientos de bienes y servicios.	1-2	Cuestionario	5) Totalmente de acuerdo (4) de acuerdo (3) no de acuerdo, ni en desacuerdo (2) en desacuerdo (1) Totalmente desacuerdo	Bajo (8 - 18) Medio (19 - 29) Alto (30-40)
			Administración	Bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				
			Participación.	Ejecución de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana de acuerdo a sus competencias y colaboración en su preservación.				
			Aprobación	Reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú				

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento	Escala	Niveles de rango
Cumplimiento de Objetivos del Cuerpo General de Bomberos	Se refiere a las acciones orientadas a promover, prevenir y proteger a la ciudadanía, ya que los bomberos tienen el deber de velar por el bienestar de la sociedad (Cuerpo de Bomberos del Perú, 2017).	La variable se encuentra dimensionada por 3 elementos: promover, realizar y coordinación de acciones, desarrollo de acciones y participación en primera respuesta.	Promoción, realización y coordinación de acciones	Prevención de incendios	9 – 10	Cuestionario	5) Totalmente de acuerdo (4) de acuerdo (3) no de acuerdo, ni en desacuerdo (2) en desacuerdo (1) Totalmente desacuerdo	Bajo (10 - 23)
				Prevención de accidentes <u>en general</u>	11- 12			Medio (24 - 37)
			Desarrollo de acciones	Combate, control y extinción <u>incendios.</u>	13 – 14			Alto (38-50)
				Rescate y salvado de personas expuestas a peligro por incendio o accidentes <u>en general</u>	15 - 16			
			Participación de acciones en primera respuesta	Salvamento de personas en caso de desastres de origen natural o antropogénico.	17 - 18			

Fuente: Elaboración propia.

3.3 Tipo de Investigación

Se basó en un estudio básico, ya que puntualiza las teorías y la investigación dogmática, es decir, trata de profundizar lo que se conoce sobre la problemática y establecer nuevos parámetros (De Sánchez, 2019).

De nivel correlacional, el autor refirió que se define como el vínculo que tienen ambas variables dentro de la investigación (De Sánchez, 2019).

3.4 Diseño de la investigación

Constó de un diseño centrado en cualidades no experimentales, Hernández et al. (2014) indicaron que se basa en observar a las variables de estudio sin interferir en el proceso, ni

manipularlas, logrando obtener detalles inéditos y naturales, a partir del análisis profundo y detallado.

3.5 Población y Muestra

3.5.1. Población.

Los autores Bilbao y Escobar (2020) determinaron que la población es el análisis de entes o cooperantes aglomerados con características similares, a partir de ella se obtienen conclusiones que posibiliten la comprensión de un problema específico.

Artículo 25 del Decreto Legislativo N° 1260 (primera variable)

El estudio conformó un total de 15 000 bomberos voluntarios (segunda variable)

3.5.2. Muestra.

Los autores Bilbao y Escobar (2020) expresaron que la muestra es la integración y clasificación de datos que reflejan una representación certera de la población, aquella es útil para el análisis y evaluación del grupo de elementos designados y obtener resultados de manera más eficiente.

El estudio contó con una muestra de 375 bomberos voluntarios.

Fórmula:

- Margen: 5%
- Nivel de confianza: 95%
- Población: 15 000

- Tamaño de muestra: 375

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Dónde:

n= Dimensión de la muestra

z= Nivel de confianza requerido

p= Proporción de la población con característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a incurrir

N= Capacidad de la población

Para la selección de la muestra, se aplicó el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, se encuestó a Oficiales con cargo activo dentro de la Institución.

3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnicas e Instrumentos

Se desarrolló la técnica de la observación no participante de tipo indirecta de datos provenientes de los reportes del MEF amigable en el que nos muestra la ejecución presupuestal de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú, el cual se caracteriza por el uso de fuentes documentales y estadísticas de manera externa a la muestra de estudio (Arias, 2020).

El instrumento para la técnica de observación fue la guía de observación, el cual presenta una estructura de categorización de información y análisis textual de los datos obtenidos, con la

finalidad de apreciar detalles resaltantes y que serán empleados como fuentes de priorización oportuna (Cueril et al., 2019).

Asimismo, se aplicó la técnica de la encuesta, cuya función es la recolección de datos por medio de múltiples instrumentos que logren agrupar una serie de datos esenciales para la comprensión de la problemática de una investigación y el procesamiento de resultados y/o conclusiones finales (Serrano, 2020).

El instrumento de la encuesta fue un cuestionario de 18 preguntas, el cual fue desarrollado tomando en cuenta ambas variables, ya que permite recoger datos sobre la problemática de estudios, asimismo, permite que los valores sean analizados en tablas estadísticas y gráficos (Hernández et al., 2014).

Validez del instrumento

El cuestionario estuvo sujeto a la validación y perspectiva crítica de los expertos, con el objetivo de evidenciar si es viable para su empleo.

Tabla 3

Validación de expertos

Experto	Apellidos y nombres	Grado académico	Resultado
Experto 01	Salazar Llerena, Silvia Liliana	Doctora	Apto
Experto 02	Luján Cabrera, Micaela	Doctora	Apto
Experto 03	Vento Rojas, Juan Francisco	Doctor	Apto

Análisis de fiabilidad del instrumento

Tabla 4

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.946	18

Se empleó el alfa de Cronbach, cuyo resultado de ,946 representa la viabilidad para su utilización en el desarrollo de la pesquisa, por lo tanto, el cuestionario construido a base de 18 ítems es conveniente.

Capítulo IV: Resultados

4.1 Análisis de los Resultados

4.1.1. Análisis documental

Tabla 5: Ficha de análisis documental

FICHA DE OBSERVACIÓN	
Nombre del documento	Seguimiento de la Ejecución Presupuestal (Consulta amigable).
Autor	Ministerio de Economía y Finanzas
Referencia bibliográfica según norma APA	Ministerio de Economía y finanzas (2022). <i>Seguimiento de la Ejecución Presupuestal (Consulta amigable)</i> . Portal de transparencia Económica.
Palabras claves de búsqueda	Mef amigable, ejecución presupuestal
Palabra claves del texto	Gasto presupuestal, Intendencia Nacional de Bomberos del Perú.
Ubicación (dirección electrónica específica)	https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx
Descripción del aporte al tema seleccionado	El aporte a la investigación es el que da a conocer la ejecución del gasto de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú por categoría presupuestal y función.
Conceptos abordados	Se analizó del gasto girado de los años 2017 al 2021 respecto al Presupuesto Inicial Aprobado (PIA) y el Presupuesto Inicial Modificado (PIM) de las categorías Prevención y atención de incendios, emergencias médicas, rescates y otros, y Reducción de vulnerabilidad y atención de emergencias por desastres

Plan estratégico	Dentro de los objetivos estratégicos, la unidad precisa lograr perfeccionar la provisión de los recursos, fortalecer tanto las competencias de los bomberos como el desarrollo de la normatividad de prevención, manejo y extinción de incendios, mejorar la calidad de atención en accidentes, rescate urbano y apoyar en incidentes con elementos peligrosos; a su vez, idear un plan de desarrollo para la gestión interna de riesgo de desastres.
-------------------------	---

4.1.2. Análisis de ejecución presupuestal

Tabla 6: Ejecución de gasto del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú – año 2017

	PIA	PIM	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance %
					Atención de Compromiso Mensual	Devengado	Girado	
Total	81,067,000	97,610,259	77,735,782	51,360,652	51,360,652	51,348,097	51,326,239	52.6
CATEGORÍA PRESUPUESTAL								
Prevención y Atención de Incendios, Emergencias Médicas, Rescates y Otros	56,311,092	72,633,043	56,735,289	32,634,686	32,634,686	32,632,986	32,614,431	44.9
Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres	8,455,414	8,455,414	5,048,202	3,114,498	3,114,498	3,110,600	3,108,828	36.8
Acciones Centrales	16,300,494	16,521,802	15,952,292	15,611,467	15,611,467	15,604,511	15,602,980	94.4
FUNCIÓN								
Defensa y Seguridad Nacional	8,455,414	8,455,414	5,048,202	3,114,498	3,114,498	3,110,600	3,108,828	36.8
Orden Público y Seguridad	72,611,586	89,154,845	72,687,580	48,246,153	48,246,153	48,237,497	48,217,412	54.1

Fuente: Seguimiento de la Ejecución Presupuestal - Consulta amigable MEF (2022)

Como se aprecia en la tabla 6, se observa el progreso de la ejecución presupuestal en el 2017 en donde arroja un porcentaje de 52.6%, donde la ejecución es de S/51,326,239 de un Presupuesto Institucional Modificado – PIM de S/97,610,259. Asimismo, la ejecución de S/32,614,431 (33.4% del PIM) en la categoría de Prevención y Atención de Incendios, Emergencias Médicas, Rescates y Otros, así como S/3,108,828 (3.2% del PIM) en la categoría Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres.

Tabla 7: Ejecución de gasto de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – año 2018

	PIA	PIM	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance %
					Atención de Compromiso Mensual	Devengado	Girado	
Total	76,698,779	100,124,814	52,977,735	45,638,646	45,637,686	45,606,825	45,580,904	45.6
CATEGORÍA PRESUPUESTAL								
Prevención y Atención de Incendios, Emergencias Médicas, Rescates y Otros	63,393,528	86,091,463	41,949,189	34,816,865	34,815,905	34,809,874	34,785,010	40.4
Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres	960,600	3,135,744	378,755	322,244	322,244	322,244	322,184	10.3
Acciones Centrales	12,344,651	10,897,607	10,649,791	10,499,537	10,499,537	10,474,707	10,473,710	96.1
FUNCION								
Defensa y Seguridad Nacional	-	-	-	-	-	-	-	-
Orden Público y Seguridad	76,698,779	100,124,814	52,977,735	45,638,646	45,637,686	45,606,825	45,580,904	45.6

Fuente: Seguimiento de la Ejecución Presupuestal - Consulta amigable MEF (2022).

Se interpreta en la tabla 7, la ejecución en el año 2018 asciende a la suma de S/45,580,904 de un Presupuesto Institucional Modificado – PIM de S/100,124,814, la cual es representada por un 45.6% de ejecución presupuestal. Asimismo, se aprecia la ejecución de S/34,785,010 (34.8% del PIM) en la categoría de Prevención y Atención de Incendios, Emergencias Médicas, Rescates y Otros, así como S/322,184 (0.3% del PIM) en la categoría Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres.

Tabla 8: Ejecución de gasto de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – año 2019

	PIA	PIM	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance %
					Atención de Compromiso Mensual	Devengado	Girado	
Total	79,289,656	121,562,742	113,460,991	78,562,771	69,076,464	69,008,937	68,799,233	56.8
CATEGORÍA PRESUPUESTAL								
Prevención y Atención de Incendios, Emergencias Médicas, Rescates y Otros	64,505,703	107,114,460	99,636,764	64,944,145	55,457,837	55,390,311	55,282,567	51.7
Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres	960,600	1,048,686	596,554	587,964	587,964	587,964	587,964	56.1
Acciones Centrales	13,823,353	13,399,596	13,227,673	13,030,662	13,030,662	13,030,662	12,928,702	97.2
FUNCIÓN								
Defensa y Seguridad Nacional	-	-	-	-	-	-	-	-
Orden Público y Seguridad	13,823,353	13,399,596	13,227,673	13,030,662	13,030,662	13,030,662	12,928,702	97.2

Fuente: Seguimiento de la Ejecución Presupuestal - Consulta amigable MEF (2022).

Como se aprecia en la tabla 8, La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú, en el año 2019 ejecutó un 56.8% de un Presupuesto Institucional Modificado – PIM de S/121,562,742, el cual representa el monto de S/68,799,233; asimismo, se aprecia la ejecución de S/55,282,567 (45.6% del PIM) en la categoría de Prevención y Atención de Incendios, Emergencias Médicas, Rescates y Otros, así como S/587,964 (0.5% del PIM) en la categoría Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres.

Tabla 9: Ejecución de gasto de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – año 2020

	PIA	PIM	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance %
					Atención de Compromiso Mensual	Devengado	Girado	
Total	79,289,656	89,652,866	86,944,563	70,012,024	70,012,024	70,008,334	69,945,953	78.1
CATEGORÍA PRESUPUESTAL								
Prevención y Atención de Incendios, Emergencias Médicas, Rescates y Otros	59,464,608	73,472,338	71,340,225	54,872,900	54,872,900	54,869,210	54,813,098	74.7
Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres	951,711	1,010,149	911,772	739,887	739,887	739,887	739,887	73.2
Acciones Centrales	18,873,337	14,890,879	14,413,066	14,133,737	14,133,737	14,133,737	14,127,468	94.9
Asignaciones Presupuestarias que no Resultan en Productos		279,500	279,500	265,500	265,500	265,500	265,500	95.0
FUNCIÓN								
Defensa y Seguridad Nacional	-	-	-	-	-	-	-	-
Orden Público y Seguridad	79,289,656	89,652,866	86,944,563	70,012,024	70,012,024	70,008,334	69,945,953	78.1

Fuente: Seguimiento de la Ejecución Presupuestal - Consulta amigable MEF (2022).

Como se observa en la tabla 9, la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú, ejecutó en el 2020 el 78.1% de un Presupuesto Institucional Modificado – PIM de S/89,652,866, el cual representa el monto de S/69,945,953; asimismo, se aprecia la ejecución de S/54,813,098 (61.2% del PIM) en la categoría de Prevención y Atención de Incendios, Emergencias Médicas, Rescates y Otros, así como S/265,500 (0.8% del PIM) en la categoría Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres.

Tabla 10: Ejecución de gasto de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – año 2021

	PIA	PIM	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance %
					Atención de Compromiso Mensual	Devengado	Girado	
Total	94,936,404	86,614,832	82,639,050	82,041,616	77,841,657	77,530,203	77,505,554	89.5
CATEGORÍA PRESUPUESTAL								
Prevención y Atención de Incendios, Emergencias Médicas, Rescates y Otros	76,092,148	70,453,771	69,239,948	68,698,899	64,528,731	64,217,278	64,193,048	91.1
Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres	231,711	468,950	468,476	460,401	460,401	460,401	460,401	98.2
Acciones Centrales	18,612,545	15,567,581	12,806,097	12,757,786	12,727,995	12,727,995	12,727,576	81.8
Asignaciones Presupuestarias que no Resultan en Productos	0	124,530	124,530	124,530	124,530	124,530	124,530	100.0
FUNCIÓN								
Planeamiento, Gestión y Reserva de Contingencia	0	124,530	124,530	124,530	124,530	124,530	124,530	100.0
Orden Público y Seguridad	94,936,404	86,490,302	82,514,520	81,917,086	77,717,127	77,405,673	77,381,024	89.5

Fuente: Seguimiento de la Ejecución Presupuestal - Consulta amigable MEF (2022).

Como se observa en la tabla 10, la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú, en el 2021 ejecutó el 89.5% de un Presupuesto Institucional Modificado – PIM de S/86,614,832, el cual representa el monto de S/77,505,554; asimismo, se aprecia la ejecución de S/64,193,048 (74.1% del PIM) en la categoría de Prevención y Atención de Incendios, Emergencias Médicas, Rescates y Otros, así como S/460,401 (0.5% del PIM) en la categoría Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres.

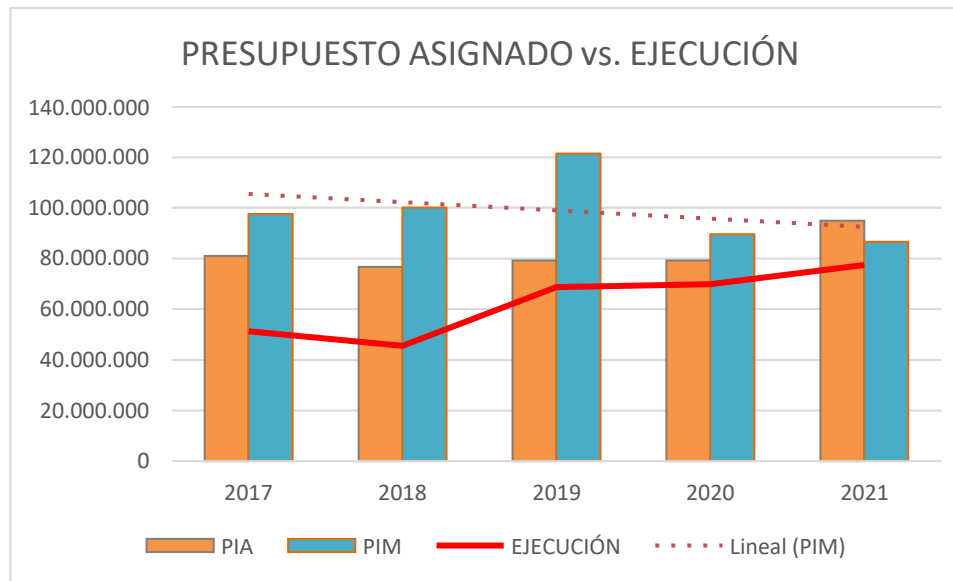


Figura 1: Presupuesto asignado vs Ejecución de los años 2017 - 2021

De la figura 1 podemos observar que la tendencia del Presupuesto Inicial Modificado (PIM) desde el año 2017 al 2021 viene siendo descendiente mientras que la ejecución va en ascenso.

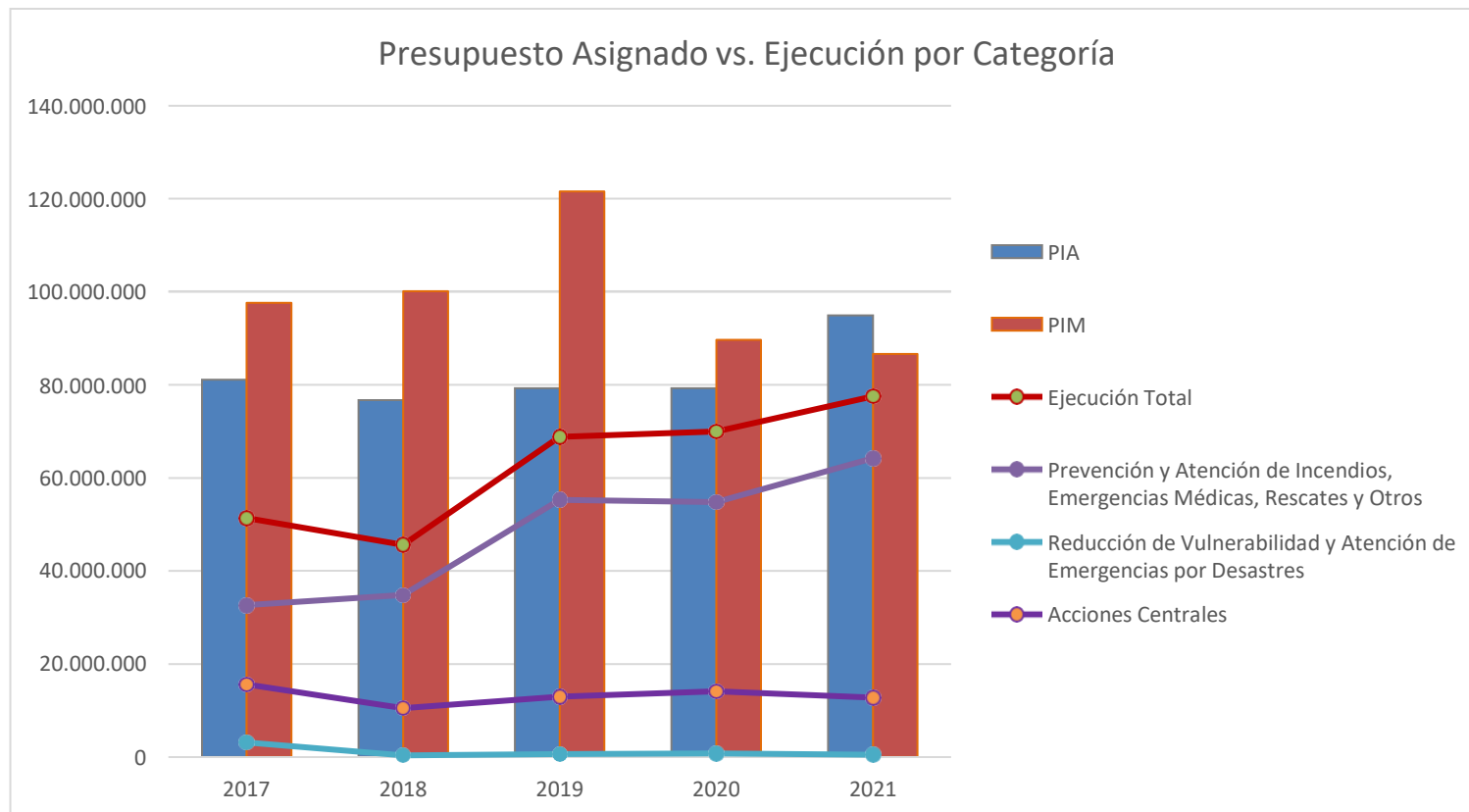


Figura 2: Presupuesto asignado vs Ejecución por categoría de los años 2017 – 2021

De la figura 2, se puede observar que la ejecución de gasto en la categoría de reducción de vulnerabilidad y atención de Emergencias por Desastres es mínima y ha venido en descenso durante el periodo del 2017 al 2021 mientras que el gasto en la categoría de prevención y atención de incendios, emergencias médicas, rescates y otros va en ascenso en el mismo periodo.

4.1.3. Distribución de frecuencia.

Tabla 11

Variable: Rol de la intendencia Nacional de bomberos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	306	81,6
	Medio	63	16,8
	Alto	6	1,6
	Total	375	100,0

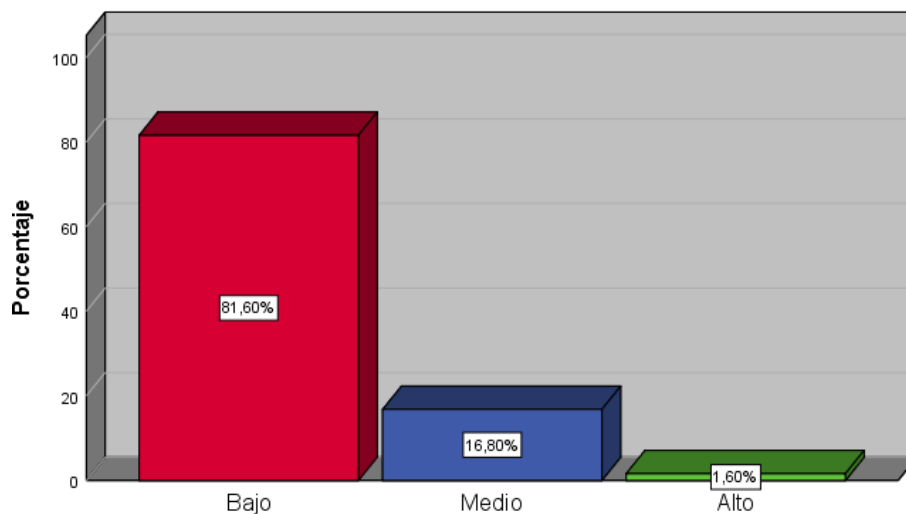
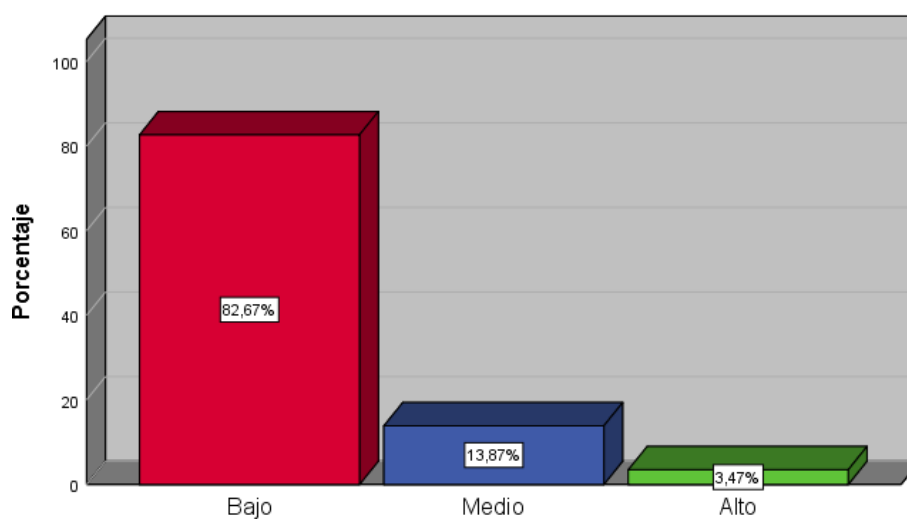


Figura 3: Gráfico de la variable: *Rol de la Intendencia Nacional de bomberos*

Se observó que del 100% de encuestados, el 81,6 % consideró como baja al rol de la Intendencia Nacional de bomberos, un 16,8 % manifestó que es medio y un 1,6 % determinó que se encuentra en un grado óptimo.

Tabla 12*Dimensión: Coordinación*

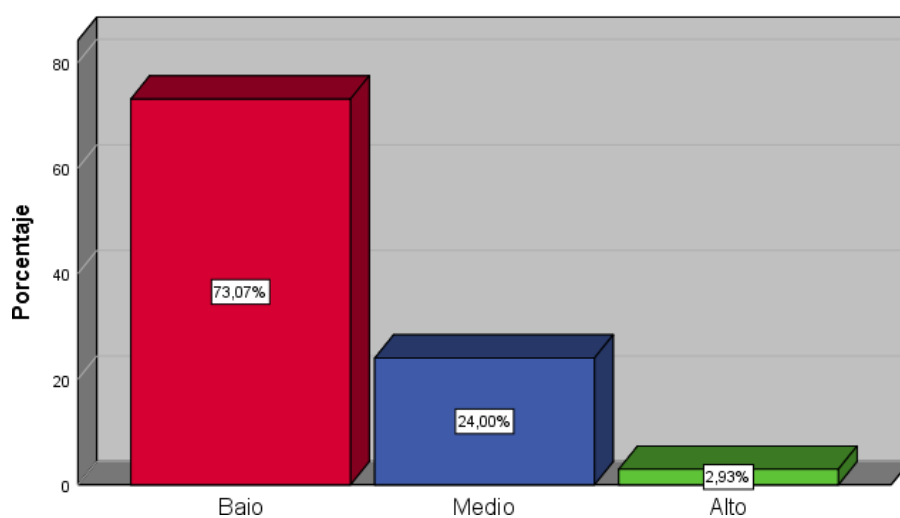
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	310	82,7
	Medio	52	13,9
	Alto	13	3,5
	Total	375	100,0

**Figura 4:** Gráfico de la dimensión: *Coordinación*

Se observó que del 100% de encuestados, el 82,7 % detalló como baja la coordinación vinculada al rol de la Intendencia Nacional de bomberos, un 13,9 % consideró que es medio y un 3,5 % expresó que se encuentra en un grado óptimo.

Tabla 13*Dimensión: Administración*

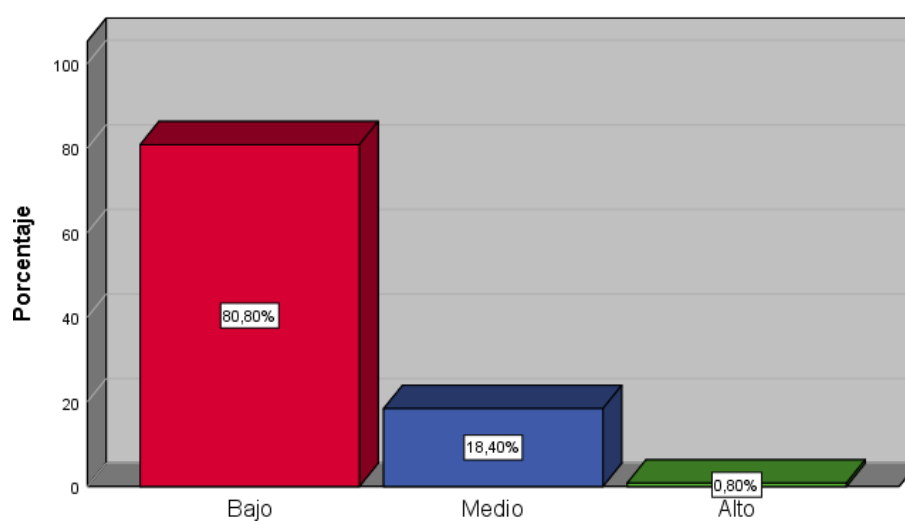
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	274	73,1
	Medio	90	24,0
	Alto	11	2,9
	Total	375	100,0

**Figura 5:** Gráfico de la dimensión: *Administración*

Se visualizó del 100% de encuestados, el 73,1 % detalló como baja la administración asociada al rol de la Intendencia Nacional de bomberos, un 24 % consideró que es medio y un 2,9 % expresó que se encuentra en un grado óptimo.

Tabla 14*Dimensión: Participación*

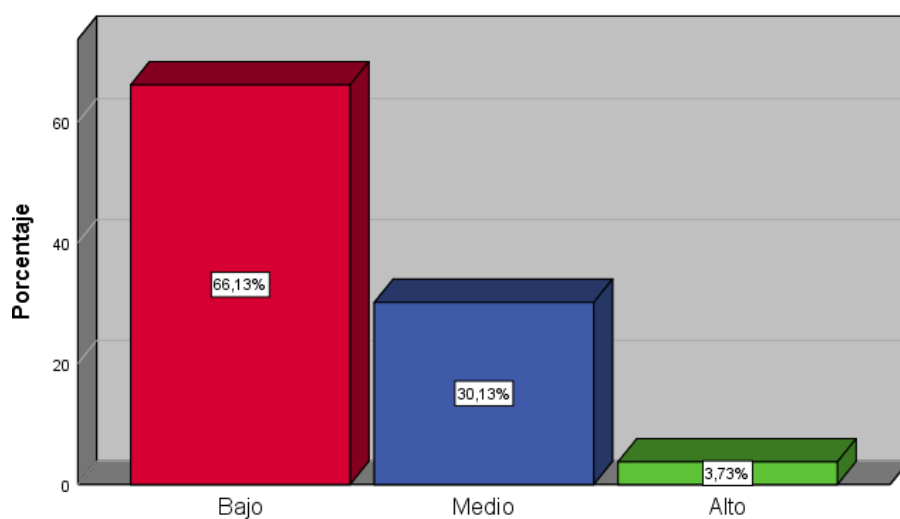
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	303	80,8
	Medio	69	18,4
	Alto	3	0,8
	Total	375	100,0

**Figura 6:** Gráfico de la dimensión: *Participación*

Se visualizó del 100% de encuestados, el 80,8 % expresó como baja la participación asociada al rol de la Intendencia Nacional de bomberos, un 18,4 % exclamó que es medio y un 0,8 % restante, manifestó que se encuentra en un grado óptimo.

Tabla 15*Dimensión: Aprobación*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	248	66,1
	Medio	113	30,1
	Alto	14	3,7
	Total	375	100,0

**Figura 7:** Gráfico de la dimensión: *Aprobación*

Se visualizó del 100% de encuestados, el 66,1 % expresó como baja la aprobación asociada al rol de la Intendencia Nacional de bomberos, un 30,1 % exclamó que es medio y un 3,7 % restante, manifestó que se encuentra en un nivel óptimo.

Tabla 16

Variable: *Cumplimiento de los objetivos del cuerpo general de bomberos*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	56	14,9
	Medio	312	83,2
	Alto	7	1,9
	Total	375	100,0

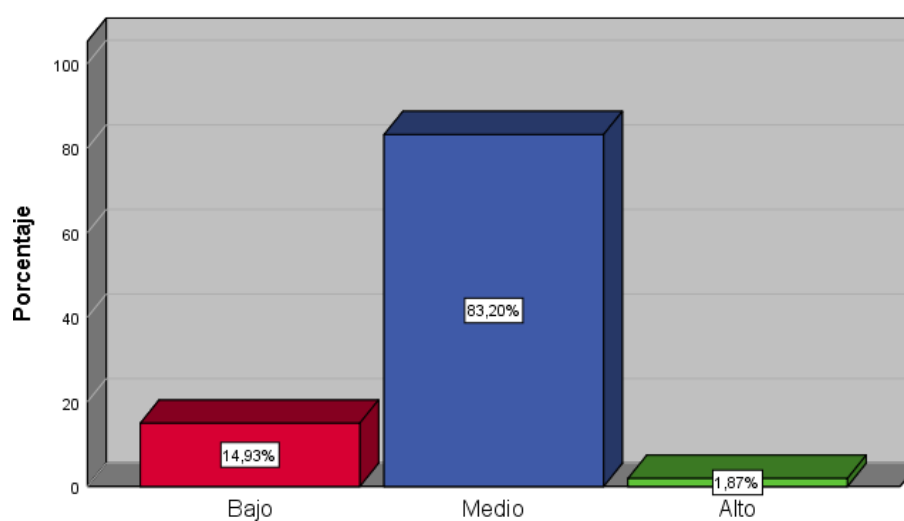


Figura 8: Gráfico de la variable: *Cumplimiento de los objetivos del cuerpo general de bomberos*

Se visualizó del 100% de encuestados, el 14,9 % expresó como baja los cumplimientos de objetivos del cuerpo general de bomberos, un 83,2 %, porcentaje sumamente representativo, exclamó que es medio y un 1,9 % restante, manifestó que se encuentra en un grado óptimo.

Tabla 17

Dimensión: Promover, realizar y coordinación de acciones

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	34	9,1
	Medio	137	36,5
	Alto	204	54,4
	Total	375	100,0

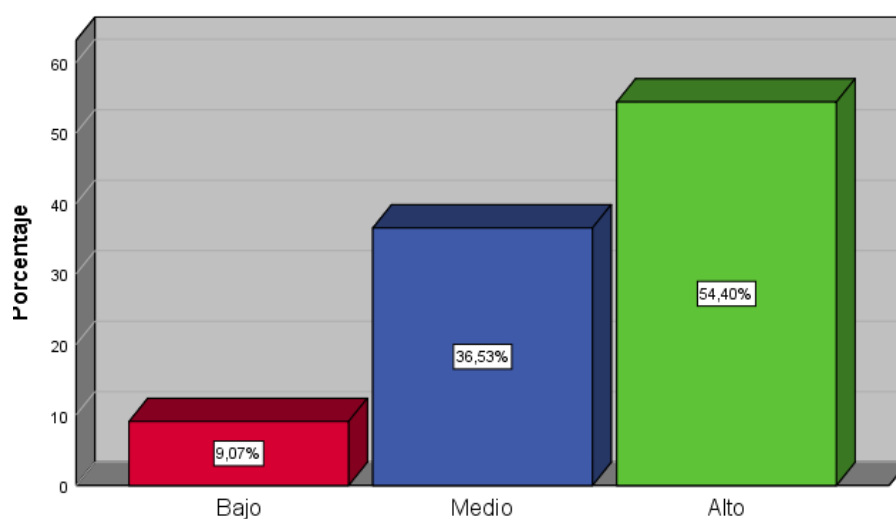
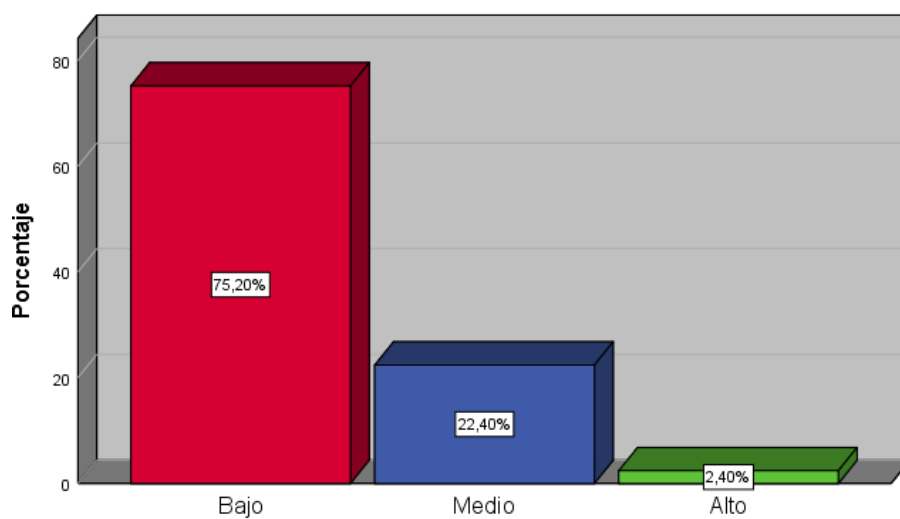


Figura 9: Gráfico de la dimensión: *Promover, realizar y coordinación de acciones*

Se observó del 100% de encuestados, el 9,1 % expresó como bajo la promoción, realización y coordinación de acciones vinculado a los objetivos del cuerpo general de bomberos, un 36,5 % consideró como medio y un 54,4 % restante, manifestó que se encuentra en un grado óptimo.

Tabla 18*Dimensión: Desarrollo de acciones*

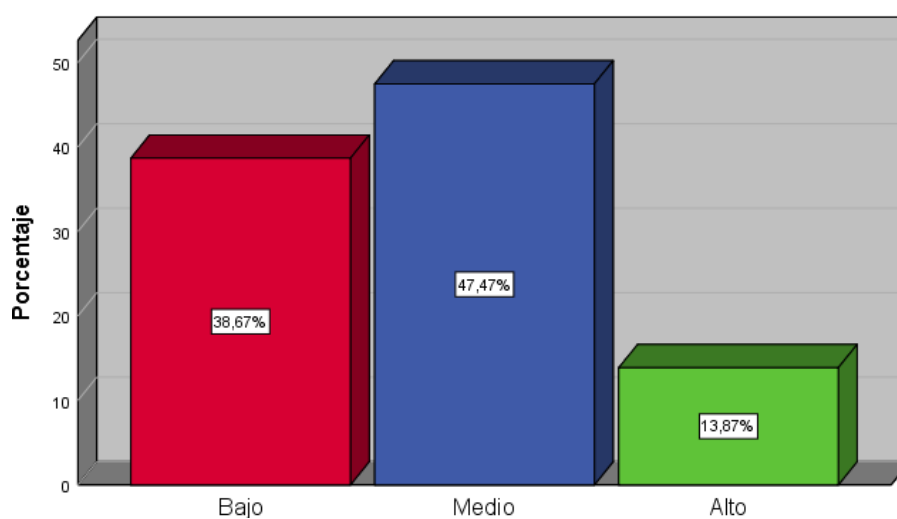
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	282	75,2
	Medio	84	22,4
	Alto	9	2,4
	Total	375	100,0

**Figura 10:** Gráfico de la dimensión: *Desarrollo de acciones*

Se observó del 100% de encuestados, el 75,2 % expresó como bajo el desarrollo de acciones vinculados a los objetivos del cuerpo general de bomberos, un 22,4 % consideró como medio y un 2,4 % restante, manifestó que se encuentra en un grado óptimo.

Tabla 19*Dimensión: Participación de acciones en primera respuesta*

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Bajo	145	38,7
	Medio	178	47,5
	Alto	52	13,9
	Total	375	100,0

**Figura 11:** Gráfico de la dimensión: *Participación de acciones en primera respuesta*

Se observó del 100% de encuestados, el 38,7 % expresó como bajo la participación de acciones en primera respuesta vinculados a los objetivos del cuerpo general de bomberos, un 47,5 % consideró como medio y un 13,9 % restante, estableció que se encuentra en un grado óptimo.

4.1.4. Prueba de normalidad

Tabla 20

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Rol de la Intendencia Nacional	,117	375	,000
Desempeño laboral	,058	375	,004

- H_1 : Distribución no ordinaria
- H_0 : Distribución ordinaria

La prueba de Shapiro – Wilk permitió a la identificación de la distribución que poseen las variables. Por lo tanto, se evidenció que “rol de Intendencia Nacional” y “desempeño laboral” poseen una distribución no ordinaria.

4.1.5. Correlación.

4.1.5.1. Prueba de hipótesis general.

Tabla 21

Correlación entre el rol de la Intendencia Nacional y Cumplimiento de objetivos del cuerpo general de bomberos

		Rol de Intendencia Nacional	Cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-,014**
	Rol de Intendencia Nacional		,781
		N	375
	Cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos	Coeficiente de correlación	-,014**
		Sig. (bilateral)	1,000
		,781	.
		N	375
		375	375

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

- H₁: El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en el cumplimiento de objetivos de la Compañía General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.
- H₀: El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona positivamente en el cumplimiento de objetivos de la Compañía General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

Por medio de la correlación de Spearman, con un valor negativo de $r = -.014$ y sig de ,781, no hay una relación entre la hipótesis general esto corroborando la hipótesis empleada en el desarrollo de la pesquisa.

4.1.5.2. Prueba de hipótesis específica 1.

Tabla 22

Correlación entre el rol de la Intendencia Nacional y Promoción, realización y coordinación de acciones

		Rol de Intendencia Nacional	Promoción, realización y coordinación de acciones
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-,070**
	Rol de Intendencia Nacional	N	.375
		Coeficiente de correlación	-,070**
		Sig. (bilateral)	,175
		N	375

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

- H₁: El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en la promoción, realización y coordinación de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.
- H₀: El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona positivamente en la promoción, realización y coordinación de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

Por medio de la correlación de Spearman, con un valor negativo de $r = -,070$ y sig de $,175$, existe una relación en la hipótesis específica, corroborando la hipótesis empleada en el desarrollo de la pesquis

4.1.5.3. Prueba de hipótesis específica 2.

Tabla 23

Correlación entre el rol de la Intendencia Nacional y Desarrollo de acciones

			Rol de Intendencia Nacional	Desarrollo de acciones
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,151**
	Rol de Intendencia Nacional	Sig. (bilateral)	.	,003
		N	375	375
	Desarrollo de acciones	Coefficiente de correlación	,151**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	375	375

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

- H_1 : El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona significativamente en el desarrollo de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.
- H_0 : El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona positivamente en el desarrollo de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

Por medio de la correlación de Spearman, con un valor de $r = ,151$ y sig de $,003$, se evidenció que no existe una relación entre la hipótesis específica.

4.1.5.4. Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 24

Correlación entre el rol de la Intendencia Nacional y Participación de acciones en primera respuesta

			Rol de Intendencia Nacional	Participación de acciones en primera respuesta
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	-,045**
	Rol de Intendencia Nacional	Sig. (bilateral)	.	,381
		N	375	375
	Participación de acciones en primera respuesta	Coefficiente de correlación	-,045**	1,000
		Sig. (bilateral)	,381	.
		N	375	375

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

- H₁: El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.
- H₀: El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona positivamente en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.

Por medio de la correlación de Spearman, con un valor negativo de $r = -,045$ y sig de $,381$, se evidenció que no existe relación en la hipótesis específica, corroborando la hipótesis empleada en el desarrollo de la pesquisa.

4.2 Discusión

Dentro de la discusión es importante precisar la información obtenida de otros investigadores que se relacione con la investigación de acuerdo a los resultados obtenidos, el autor Almeida (2018) en su estudio presentó como resultados que el 40 % de colaboradores manifestaron que casi siempre cumplen con los propósitos establecidos en la entidad de bomberos de Quito, un 37 % comentó que casi siempre existe una correcta comunicación y confianza con la autoridad superior y un 28 % determinó que siempre cumple con la normativa y política organizacional. Por otro lado, en el presente estudio, se percibió que un 83,2 %, comentó que el cumplimiento de los objetivos y se corroboró que el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en el cumplimiento de los objetivos dados. De tal modo, se da un debido cumplimiento de las metas dentro de la institución de bomberos, dado a factores perjudiciales asociados con la gestión de la Intendencia Nacional de Bomberos, al no existir una coordinación efectiva, evitando que surjan resultados fructíferos en su totalidad.

Posteriormente el autor Castillo (2019) en su investigación sobre la administración de recursos logísticos y la calidad de servicio que brinda los bomberos del Perú, obtuvo como resultados que el 35 % de colaboradores de su muestra (bomberos) manifestaron que no poseen el equipamiento e instrumentos de rescate adecuados para resolver inconvenientes asociados a las emergencias, asimismo por medio de R de Pearson, obtuvieron un resultado de $0,803$ y $0,00$ sig, demostrando lo importante que es el vínculo entre la gestión de recursos logísticos y las

disponibilidades de equipamiento e instrumentos. Frente a ello, la presente investigación obtuvo como resultado que un 66,4% estuvo totalmente en desacuerdo que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee las herramientas adecuadas para combatir los incendios y un 45,6 % estuvo totalmente en desacuerdo que no se renueva periódicamente sus equipos y uniforme para desarrollar actividades primordiales como la extinción de incendios. Además, se visualizó con un valor de $r = ,151$ y sig de $,003$, en donde menciona que hay una relación entre las variables estableciendo lo primordial que es obtener una serie de mecanismos que contribuyan a la efectucción correcta de las acciones de los bomberos voluntarios.

Finalmente, los autores Sánchez y Acosta (2020) mencionaron que el 50 % de colaboradores estuvo totalmente de acuerdo que la intendencia posee una gran relación en la coordinación de actividades de rescate y soporte, dado a que cumplen satisfactoriamente con sus obligaciones de abastecimiento, supervisión, desplazamiento, edificaciones y otras funciones, asimismo mediante la prueba de chi-cuadrado (16,406 y 0.00 sig) lograron corroborar que existe un vínculo representativo entre el servicio implicado por la Intendencia Nacional y la gestión de riegos y desastres. En contraste a ello, la presente investigación obtuvo como resultado que el 81,6 % consideró como baja al rol de la Intendencia Nacional de bomberos y el 38,7 % expresó como bajo la participación de acciones en primera respuesta vinculados a los accidentes originado por desastres de carácter antropogénico y/o natural. Igualmente, se percibió que el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021, dado a que el valor negativo de $r = -,045$ representa que no existe una correcta integración de las acciones de la Intendencia Nacional para afrontar los problemas que presenta el cuerpo de bomberos ante su implicancia en problemas de un riesgo elevado.

Conclusiones

Inicialmente, se determinó que el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en el cumplimiento de objetivos de la Compañía General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. Empleando la correlación de Spearman se evidenció que $r = -.014$ y sig de $.781$, igualmente se observó que el 81,6 % consideró con un nivel bajo al rol de la Intendencia Nacional de bomberos y un 83,2 %, clasificó en un nivel medio el cumplimiento de los objetivos del cuerpo general de bomberos. Del mismo modo, tras un análisis observacional, se registró el PIM acorde a los años, los cuales fueron: en el 2017 (S/97,610,259), en el 2018 (S/100,124,814), en el 2019 (S/121,562,742), en el 2020 (S/ 89,652,866) y en el 2021 (S/86,614,832), demostrando una insistencia entre las subidas y bajadas durante los últimos 5 años.

La segunda conclusión logró determinar que el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no influye positivamente en la promoción, realización y coordinación de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. Mediante la incorporación de la correlación de Spearman, se reflejó que $r = -.070$ y sig de $.175$ demuestra su confirmación. Además, respecto a la promoción, realización y coordinación de acciones un 36,5 % consideró como medio y un 54,4 % consideró que se encuentra en un grado alto.

En tercer lugar, se determinó que el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona significativamente en el desarrollo de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021. Por medio de R de Spearman se obtuvo el valor de $r = .151$ y sig de $.003$, corroborando lo planteado. Asimismo, el 75,2 % expresó como bajo el desarrollo de acciones vinculados a los objetivos del cuerpo general de bomberos

Por último, se determinó que El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-202, dado que, por medio del proceso correlacional de Spearman, se adquirió el valor negativo de $r = -.045$ y sig de $.381$ Igualmente, el 47,5 % expresó como medio la participación de acciones en primera respuesta vinculados a los objetivos del cuerpo general de bomberos.

Recomendaciones

Como primera recomendación, resulta fundamental establecer una jerarquización y separación de funciones y acciones determinadas entre el intendente nacional de bomberos y el comandante del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú, dado que una misma persona no puede poseer ambos cargos, ya que genera inconvenientes en las gestiones de múltiples actividades que finalmente impactan en los aspectos administrativos, operativos, financieros y entre otros que aglomera el cuerpo general de bomberos. Del mismo modo, saber que la ejecución presupuestal debe ser administrada y aplicada con precisión ante actividades o decisiones que sean realmente fundamentales para el desarrollo de la institución y exista una repercusión positiva en la ciudadanía,

Del mismo modo, se sugiere que la Intendencia Nacional de Bomberos efectúe de manera conveniente su rol en la elaboración de un presupuesto que permita cubrir los requerimientos de acuerdo con la promoción, realización, coordinación y acciones para la prevención de incendios y accidentes, dado a que si bien los mismos colaboradores pertenecientes al cuerpo general de bomberos realizan actividades con los recursos que poseen, es fundamental brindar mayores mecanismos que contribuyan a la simplificación y realización de procesos propios de la institución, con la finalidad de generar una organización que contribuya a la prevención de incendios y accidentes.

Adicionalmente es fundamental expresar que las acciones como la extinción de incendios, control de accidentes, rescate y salvado de personas expuestas a peligro, son desarrollados por el cuerpo general de bomberos, sin embargo, si no existe el instrumento, equipos e indumentaria adecuada, su labor no resulta optima, por lo que la Intendencia Nacional de Bomberos debe

optimizar la gestión de los bienes y servicios otorgados al cuerpo General de Bomberos, los cuales aporten un nivel alto de efectividad en el cumplimiento del desarrollo de estas acciones.

Finalmente, la Intendencia Nacional de bomberos debe establecer programas de capacitación y sistemas de planificación y coordinación que puedan ser llevadas a cabo por el cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú, con el fin de solidificar las acciones en primera respuesta como estrategias dentro de la política nacional de seguridad ciudadana.

El presupuesto enfocado en la institución del cuerpo general de bomberos no es el adecuado, dado a que no logra cubrir las necesidades requeridas para el desarrollo efectivo de acciones y el monto presupuestal presenta una inestabilidad anualmente, por lo que es importante gestionar los recursos financieros y establecer múltiples destinos que presenten una relevancia total en la construcción de un ambiente efectivo y seguro para los ciudadanos.

Referencias

- Almeida Narváez, D. V. (2018). *Propuesta de Planificación Estratégica para el Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Israel]. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/1825>
- Andrade Macias, R. C. (2021). *Control de bienes y equipos del Departamento de Bodega del Cuerpo de Bomberos de Babahoyo*. [Tesis de grado, Universidad Tecnica de Babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9767>
- Araya, L., Etchebarne, S., Campos, P., & Ríos, G. (2019). Firefighters brand personality: A model proposal. *Dimensión Empresarial*, 17(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85632019000100090
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas*. Arequipa - Perú: Enfoques Consulting Eirl. [http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_Tecnica sEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf](http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_Tecnica%20sEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf)
- Ballester, G. (2016). Sociability and local power: the volunteer firefighters of General Sarmiento (1945 -1983). *Revista Páginas*. <https://revistapaginas.unr.edu.ar/index.php/RevPaginas/article/view/223/279>
- Balseca Ramos, N. M. (2015). *La ejecución presupuestaria y su relación con el cumplimiento de los objetivos de la Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos Ambato - EP en el primer*

semestre de 2014. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato].

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/17795>

Bárcenas, M. A., & Aguilera, A. (2013). Analysis of the fire service and risk of accidents in the metropolitan area of San Luis Potosi-Soledad. *Revista de El Colegio de San Luis*, 1-19.

<https://www.redalyc.org/pdf/4262/426239575005.pdf>

Bilbao, J. L., & Escobar, P. H. (2020). *Investigación y Educación Superior*.

<https://books.google.com.pe/books?id=W67WDwAAQBAJ>

Castillo Pozu, G. C. (2021). *Gestión de los recursos logísticos y la calidad del servicio de atención de emergencia en el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú*. [Tesis de maestría, Universidad Inca Garcilazo de la Vega].

<http://intra.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5482>

Cepeda, J. P., & Cifuentes, W. (2019). Quality Management System in the Public Sector. A literary review. *Podium*.

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2588-09692019000100035

Coordinadora Unitaria de Bomberos Profesionales. (2017). the dignity of being a firefighter.

Professional Fire Magazine(7), 1-53. <https://www.cubp.es/wp-content/uploads/2017/05/BOMBEROS-080-N%C2%BA7-Marzo-Abril-2017.pdf>

Crespo, L., Hernández, R., & Infante, M. (2018). The development of proactive competences for fire fighting in la UNIANDES,Ibarra (Ecuador). *HOLOPRAXIS Ciencia, Tecnología e*

Innovación, 2(1), 1-13.

<https://www.revistaholopraxis.com/index.php/ojs/article/download/45/34>

Cuerpo de Bomberos del Perú. (2017). Cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú:

Reglamento interno de funcionamiento. 1-122.

<http://www.bomberosperu.gob.pe/files/popup/242.pdf>

Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú. (2020). *Capacidad de respuesta del CGBVP*

ante incendios forestales en el territorio nacional. Cuerpo General de Bomberos

Voluntarios del Perú. [https://www.inbp.gob.pe/wp-](https://www.inbp.gob.pe/wp-content/plugins/rigi/uploads/593C84B3-A8F7-5B30-FD19-00C7E7AC2A01.pdf)

[content/plugins/rigi/uploads/593C84B3-A8F7-5B30-FD19-00C7E7AC2A01.pdf](https://www.inbp.gob.pe/wp-content/plugins/rigi/uploads/593C84B3-A8F7-5B30-FD19-00C7E7AC2A01.pdf)

Cueril Marin, E., Olmedo Moreno, E., Olmos Gómez, M., & Sánchez Nuñez, C. (2019).

Observación sistemática y análisis de contexto para la innovación y la mejora en

Educación. Editorial Paraninfo.

https://books.google.com.pe/books?id=MZ3LDwAAQBAJ&dq=ficha+de+observaci%C3%B3n&hl=es&source=gbs_navlinks_s

De Sánchez, A. M. (2019). Diseño de investigación. Principios teóricos metodológico y prácticos

para su concreción. *Universidad Nacional de Córdoba*, 1-27.

<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/anuario/article/download/12664/13040/33992>

Diario El Peruano. (2017). *DECRETO SUPREMO N° 019-2017*.

[https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-](https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-019-2017-in-1534348-3/#:~:text=Ley%3A%20El%20Decreto%20Legislativo%20N,Nacional%20de%20Bomberos%20del%20Per%C3%BA)

[reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-019-2017-in-1534348-](https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-019-2017-in-1534348-3/#:~:text=Ley%3A%20El%20Decreto%20Legislativo%20N,Nacional%20de%20Bomberos%20del%20Per%C3%BA)

[3/#:~:text=Ley%3A%20El%20Decreto%20Legislativo%20N,Nacional%20de%20Bomberos%20del%20Per%C3%BA](https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-019-2017-in-1534348-3/#:~:text=Ley%3A%20El%20Decreto%20Legislativo%20N,Nacional%20de%20Bomberos%20del%20Per%C3%BA).

Diario El Peruano. (2021). Decreto Legislativo N°1260.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-fortalece-el-cuerpo-general-de-bombe-decreto-legislativo-n-1260-1461978-5/#:~:text=INTENDENCIA%20NACIONAL%20DE%20BOMBEROS%20DEL%20PER%20C3%9A,-Art%20C3%ADculo%2022.%2D%20Intendencia&text=El%20>

El Peruano. (7 de diciembre de 2016). Decreto Legislativo N° 1260.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-fortalece-el-cuerpo-general-de-bombe-decreto-legislativo-n-1260-1461978-5/#:~:text=INTENDENCIA%20NACIONAL%20DE%20BOMBEROS%20DEL%20PER%20C3%9A,-Art%20C3%ADculo%2022.%2D%20Intendencia&text=El%20>

Escobar, D. A., Cardona, S., & Moncada, C. (2019). Geospatial Extent of a Fire Department Attention. The Case of the Municipality of Manizales in Colombia. *Información tecnológica*, 30(5). https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000500283&lang=pt

Garaboa, D. (2020). The firefighters and their risks prevention. *Universidade da Coruña*, 1-143. https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/29439/GaraboaGestal_Daniel_TFM_2020.pdf?sequence=2

Gobierno del Perú. (2022). MININTER comprometido con los Bomberos Voluntarios. *Nota de Prensa*. <https://www.gob.pe/institucion/inbp/noticias/586772-mininter-comprometido-con-los-bomberos-voluntarios>

- González, A., Bonilla, J., QuinteroM, Reyes, C., & Chavarro, A. (2017). Analysis of the causes and consequences of accidents. *Revista Ingeniería de Construcción*.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ric/v31n1/art01.pdf>
- Hahneman, A., Correa, C., & Rabbani, E. (2017). Fire safety evaluation: alternative method applied to Brazilian buildings. *Revista ALCONPAT*.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-68352017000200186
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta edición. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Heydari, A., Ostadtaghizadeh, A., Ardalan, A., Ebadi, A., Mohammadfam, I., & Khorasani, D. (2021). Exploring the criteria and factors affecting firefighters' resilience: A qualitative study. *Chinese Journal of Traumatology*, 1-8 .
doi:<https://doi.org/10.1016/j.cjtee.2021.06.001>
- Ibarra, J. L., & Huerta, F. (2017). Modelagem espacial de incêndios: uma ferramenta preditiva para o Bosque La Primavera, Jalisco México. *Revista ambiente*.
<https://www.scielo.br/j/ambiagua/a/3K4X3Gkhrkg6pbYV4H4rRgh/?lang=es>
- Intriago, G., & Saldarriega, K. (2021). Resiliencia en los miembros del cuerpo de bomberos .
Revista científica multidisciplinaria arbitrada .
<https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/71>
- Jacobsson, A., Backteman, S., Brulin, C., & Egan, A. (2020). Promoting and Hindering Health and Well-Being in Firefighter Discourse. *SAGE*, 1-12. doi:10.1177/2158244020979170

- Lima Vera, B. (2019). *Evaluación del plan estratégico en la gestión institucional de la Compañía de Bomberos Ayaviri N° 170, periodos 2016 - 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12443>
- Marcel, B., Montero, F., & Dorimón, O. (2021). Strategy for the administration of the salvage activity and rescue of the Cuba Fire Department. *Ingeniería Industrial*, 42(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000300092
- Medina, L. A., & Prieto, L. D. (2020). El aquatic rescue as labor occupation and the prevention of injuries in Colombia. <https://revistas.udca.edu.co/index.php/rdafd/article/view/416/1639>
- Ministerio del Interior. (2018). Ley No 27933 – Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. *El Perú Primero*, 1-124. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/238246/Propuesta.PlanNacionalSeguridadCiudadana.2019-2023.pdf>
- Ministerio del Interior. (2021). Plan Estratégico institucional 2020-2024 de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú. *Comisiòn de planeamiento estratégico*, 1-48. https://www.inbp.gob.pe/files/transparencia/INFORME_EVALUACION_RESULTADO_S_2021.PDF
- Miño Rivera, A. R. (2019). *Plan de comunicación interna y las políticas de comunicación de las compañías de bomberos de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6761>
- Murillo Rincon, A. F. (2020). *Diseño de un Plan de gestión de mantenimiento para los equipos y vehiculos del Cuerpo de Bomberos voluntarios del Municipio de Orito, Putumayo*. [Tesis

de grado, Universidad Francisco de Pauja Santander Ocaña].

<http://repositorio.ufpso.edu.co/xmlui/handle/123456789/851>

Parra, J., & La Madriz, J. (2017). El presupuesto como instrumento de control financiero en pequeñas empresas de estructura . *Negotium*, 13(38), 1-17.

<https://www.redalyc.org/pdf/782/78253678003.pdf>

Piedimonte, F., & Depaula, P. (2018). Motivación y Valores relativos al Trabajo en Bomberos Voluntarios y Remunerados argentinos. *Liberabit*, 24(2).

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272018000200008

Piedimonte, F., & Domingo, P. (2018). Motivación y valores relativos al trabajo en bomberos voluntarios y remunerados argentinos. *LIBERABIT*, 24(2), 1-18.

doi:<https://doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.08>

Ruiz Zambrano, C. A. (2019). *Reestructuración organizacional y funcional y su incidencia en la optimización de recursos en el cuerpo de bomberos del cantón Daule*. [Tesis de grado,

Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/44085>

Sáenz, E., López, S., & Prados, M. (2021). The International Overview of Nurses at firefighter services. *Index de Enfermería*, 29(3).

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200019

Sánchez Alarcón, J., & Acosta Román, L. (2020). *El rol del servicio de intendencia y la gestión de riesgos y desastres naturales en La Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”*, 2020. [Tesis de pregrado, Escuela militar de Chorrillos].

<http://repositorio.escuelamilitar.edu.pe/handle/EMCH/629>

- Santos Gómez, A. P. (2019). *Condiciones laborales de los trabajadores voluntarios de la Compañía de Bomberos N°48 de la provincia de Jauja*. [Tesis de grado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6704>
- Serrano, J. (2020). *Metodología de la Investigación edición Gamma 2020: 1er semestre Bachillerato General*. Bernardo Reyes
https://books.google.com.pe/books?id=XnnkDwAAQBAJ&dq=encuesta+metodologia&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Tardón, A., & Lange, J. (2018). *Derechos humanos en gestión de emergencias inclusivas para bomberos*. Ediciones Fundación Henry Dunant América Latina.
https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/Publicaciones_FunHD/Revista%20Solonik/Revista%20Solonik%20N%C2%B03%20Julio%202018.pdf#page=94
- Troncoso, C., & Amaya, A. (2017). Interview: a practical guide for qualitative data collection in health research. *Scielo*. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>
- Vilchis, M. A., & López, E. (2017). Occupational risk factors in Mexican firefighters of four stations: participatory action - research. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 1-8.
https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/download/4943/4228/83

Apéndices

Apéndice A: Matriz de consistencia

TÍTULO: ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS Y SU RELACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERÚ, 2017-2021 AUTOR: MARIO CARLOS CASARETTO LA TORRE UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
¿De qué manera el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona con el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021?	Determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona con el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.	El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente con el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.	Variable 1: ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	NIVELES
			Coordinación con el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Elaboración del presupuesto del pliego para cubrir los requerimientos de bienes y servicios.	1 - 2	Bajo (8 -18) Medio (19 -29) Alto (30-40)
			Administración	Bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.	3 - 4	
Participación.	Ejecución de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana de acuerdo a sus competencias y colaboración en su preservación.	5 - 6				

			Aprobación	Reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	7- 8	
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Variable 2: CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS			
¿De qué manera el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona con la promoción, realización y coordinación de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021?	Determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en la promoción, realización y coordinación de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.	El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en la promoción, realización y coordinación de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	NIVELES
			Promoción, realización y coordinación de acciones	Prevención de incendios.	9 – 10	Bajo (10 - 23) Medio (24 - 37) Alto (38-50)
				Prevención de accidentes en general.	11- 12	
¿De qué manera el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona en el desarrollo de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021?	Determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en el desarrollo de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.	El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente con el desarrollo de acciones del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.	Desarrollo de acciones	Combate, control y extinción incendios.	13 – 14	
				Rescate y salvado de personas expuestas a peligro por incendio o accidentes en general	15 - 16	
¿De qué manera el rol de la Intendencia Nacional de Bomberos se relaciona en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021?	Determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.	El rol de la Intendencia Nacional de Bomberos no se relaciona positivamente en la participación de acciones en primera respuesta del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021.	Participación de acciones en primera respuesta	Salvamento de personas en caso de desastres de origen natural o antropogénico.	17 - 18	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS		ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL

Tipo de investigación: Básica Nivel: Correlacional Enfoque: Mixto Diseño: No experimental	Población y muestra: Población: 15 000 bomberos voluntarios. Muestra: 375 bomberos voluntarios Muestreo no Probabilismo: Por conveniencia	Técnica: Observación de datos históricos y Cuestionario Instrumento: Encuesta	SPSS
--	--	--	------

Apéndice B: Instrumento de la Investigación

CUESTIONARIO

Título: ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS Y SU RELACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERÚ, 2017-2021.

La presente es una encuesta que tiene por finalidad determinar la relación del rol de la Intendencia Nacional de Bomberos en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, por lo que se requiere de su participación y punto de vista crítico.

Indicaciones:

La presente encuesta es de carácter confidencial, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

Totalmente de acuerdo 5	De acuerdo 4	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 2	Totalmente en desacuerdo 1
----------------------------	-----------------	--------------------------------------	--------------------	-------------------------------

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
1. Existe una adecuada coordinación entre la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú					
2. La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú gestiona adecuadamente el presupuesto dirigido para cubrir los requerimientos de bienes y servicios de la Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú					
3. La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra efectivamente los bienes otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.					
4. La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra oportunamente los servicios empleados por el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.					
5. Existe una participación frecuente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú en la ejecución de competencias de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú					
6. Existe una participación recurrente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú con el fin de colaborar					

en Ejecución de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana.					
7. La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú actualiza periódicamente el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.					
8. La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú realiza modificaciones eficaces en el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.					
9. El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú realiza acciones de capacitación en las entidades públicas para prevenir los incendios.					
10. Existe una coordinación de capacitaciones entre el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú y entidades privadas con el fin de prevenir los incendios.					
11. El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú presenta planificaciones adecuadas para prevenir accidentes en general.					
12. El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú coordina con otras instituciones públicas para prevenir accidentes en general.					
13. El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee las herramientas adecuadas para combatir los incendios.					
14. El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú renueva periódicamente sus equipos y uniforme para desarrollar actividades primordiales como la extinción de incendios.					
15. El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee una cuantía adecuada de instrumentos que permitan el rescate de personas expuestas al peligro por incendios.					
16. La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se preocupa por desarrollar nuevos sistemas de accionar eficaz, con la finalidad de que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú salve a las personas expuestas a peligros por accidentes generales.					
17. Existe una participación de acciones inmediatas por el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú ante la identificación de personas vulneradas en desastres de origen natural.					
18. El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú participa habitualmente en situaciones que presentan personas expuestas a desastres antropogénicos.					

Apéndice C: Instrumento de Validación

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: Salazar Llerena, Silvia Liliana

1.2. Grado Académico: Licenciatura

1.3. Institución donde labora: Universidad Peruana de las Américas

1.3.1. Especialidad del validador: Metodóloga

1.3.2. Título de la investigación: Rol de la intendencia nacional de bomberos y su relación en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021

1.3.3. Autor: Mario Carlos Casaretto La Torre

1.3.4. Instrumento: Mide la relación del rol de la intendencia nacional de bomberos se relaciona con el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.

ENCUESTA

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. COORDINACIÓN CON EL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERÚ.	Existe una adecuada coordinación entre la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú gestiona adecuadamente el presupuesto dirigido para cubrir los requerimientos de bienes y servicios de la Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú				X	
2. ADMINISTRACIÓN	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra efectivamente los bienes otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra oportunamente los servicios				X	

	empleados por el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.					
3. PARTICIPACIÓN	Existe una participación frecuente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú en la ejecución de competencias de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú.				X	
	Existe una participación recurrente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú con el fin de colaborar en Ejecución de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana.				X	
4. APROBACIÓN	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú actualiza periódicamente el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú realiza modificaciones eficaces en el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
5. PROMOCIÓN, REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú realiza acciones de capacitación en las entidades públicas para prevenir los incendios.				X	
	Existe una coordinación de capacitaciones entre el XCuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú y eXntidades privadas con el fin de prevenir los incendios.				X	
	El XCuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú presenta planificaciones adecuadas para prevenir accidentes en general.				X	
	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú coordina con otras instituciones públicas para prevenir accidentes en general.				X	
6. DESARROLLO DE ACCIONES	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee las herramientas adecuadas para combatir los incendios				X	
	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú renueva periódicamente sus equipos y uniforme para desarrollar actividades primordiales como la extinción de incendios				X	
	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee una cuantía adecuada de instrumentos que permitan el rescate de personas expuestas al peligro por incendios.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se preocupa por desarrollar nuevos				X	

	sistemas de accionar eficaz, con la finalidad de que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú salve a las personas expuestas a peligros por accidentes generales.					
7. PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	Existe una participación de acciones inmediatas por el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú ante la identificación de personas vulneradas en desastres de origen natural				X	
	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú participa habitualmente en situaciones que presentan personas expuestas a desastres antropogénicos.					

PROMEDIO DE VALORACIÓN:**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 10 de mayo 2022.



Firma del Experto Informante.

DNI. N° 10139161

II. DATOS GENERALES:

2.1. Apellidos y nombres del validador: Luján Cabrera, Micaela

2.2. Grado Académico: Licenciatura

2.3. Institución donde labora: Universidad Peruana de las Américas

2.3.1. Especialidad del validador: Doctora

2.3.2. Título de la investigación: Rol de la intendencia nacional de bomberos y su relación en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021

2.3.3. Autor: Mario Carlos Casaretto La Torre

2.3.4. Instrumento: Mide la relación del rol de la intendencia nacional de bomberos se relaciona con el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.

ENCUESTA

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. COORDINACIÓN CON EL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERÚ.	Existe una adecuada coordinación entre la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú gestiona adecuadamente el presupuesto dirigido para cubrir los requerimientos de bienes y servicios de la Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú				X	
2. ADMINISTRACIÓN	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra efectivamente los bienes otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra oportunamente los servicios empleados por el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
3. PARTICIPACIÓN	Existe una participación frecuente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú en la ejecución de competencias de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana				X	

	de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú.					
	Existe una participación recurrente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú con el fin de colaborar en Ejecución de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana.				X	
4. APROBACIÓN	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú actualiza periódicamente el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú realiza modificaciones eficaces en el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
5. PROMOCIÓN, REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú realiza acciones de capacitación en las entidades públicas para prevenir los incendios.				X	
	Existe una coordinación de capacitaciones entre el XCuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú y eXntidades privadas con el fin de prevenir los incendios.				X	
	El XCuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú presenta planificaciones adecuadas para prevenir accidentes en general.				X	
	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú coordina con otras instituciones públicas para prevenir accidentes en general.				X	
6. DESARROLLO DE ACCIONES	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee las herramientas adecuadas para combatir los incendios				X	
	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú renueva periódicamente sus equipos y uniforme para desarrollar actividades primordiales como la extinción de incendios				X	
	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee una cuantía adecuada de instrumentos que permitan el rescate de personas expuestas al peligro por incendios.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se preocupa por desarrollar nuevos sistemas de accionar eficaz, con la finalidad de que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú salve a las personas				X	

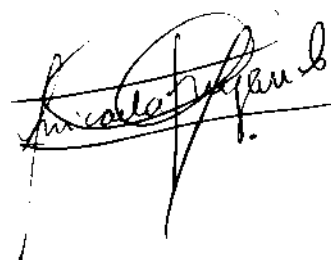
	expuestas a peligros por accidentes generales.					
7. PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	Existe una participación de acciones inmediatas por el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú ante la identificación de personas vulneradas en desastres de origen natural				X	
	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú participa habitualmente en situaciones que presentan personas expuestas a desastres antropogénicos.					

PROMEDIO DE VALORACIÓN:**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 10 de mayo 2022.



Firma del Experto Informante.

DNI. N° 41691632

III. DATOS GENERALES:**3.1. Apellidos y nombres del validador:** Vento Rojas, Juan Francisco**3.2. Grado Académico:** Licenciatura**3.3. Institución donde labora:** Universidad Peruana de las América**3.3.1. Especialidad del validador:** Doctor**3.3.2. Título de la investigación:** Rol de la intendencia nacional de bomberos y su relación en el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, 2017-2021**3.3.3. Autor:** Mario Carlos Casaretto La Torre**3.3.4. Instrumento:** Mide la relación del rol de la intendencia nacional de bomberos se relaciona con el cumplimiento de objetivos del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.**ENCUESTA****ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. COORDINACIÓN CON EL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERÚ.	Existe una adecuada coordinación entre la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú gestiona adecuadamente el presupuesto dirigido para cubrir los requerimientos de bienes y servicios de la Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú				X	
2. ADMINISTRACIÓN	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra efectivamente los bienes otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra oportunamente los servicios empleados por el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
3. PARTICIPACIÓN	Existe una participación frecuente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú en la ejecución de competencias de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú.				X	
	Existe una participación recurrente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú				X	

	con el fin de colaborar en Ejecución de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana.					
4. APROBACIÓN	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú actualiza periódicamente el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú realiza modificaciones eficaces en el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.				X	
5. PROMOCIÓN, REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú realiza acciones de capacitación en las entidades públicas para prevenir los incendios.				X	
	Existe una coordinación de capacitaciones entre el XCuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú y eXntidades privadas con el fin de prevenir los incendios.				X	
	El XCuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú presenta planificaciones adecuadas para prevenir accidentes en general.				X	
	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú coordina con otras instituciones públicas para prevenir accidentes en general.				X	
6. DESARROLLO DE ACCIONES	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee las herramientas adecuadas para combatir los incendios				X	
	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú renueva periódicamente sus equipos y uniforme para desarrollar actividades primordiales como la extinción de incendios				X	
	El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee una cuantía adecuada de instrumentos que permitan el rescate de personas expuestas al peligro por incendios.				X	
	La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se preocupa por desarrollar nuevos sistemas de accionar eficaz, con la finalidad de que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú salve a las personas expuestas a peligros por accidentes generales.				X	
7. PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	Existe una participación de acciones inmediatas por el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú ante la identificación de personas vulneradas en desastres de origen natural				X	

El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú participa habitualmente en situaciones que presentan personas expuestas a desastres antropogénicos.					
--	--	--	--	--	--

PROMEDIO DE VALORACIÓN:**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

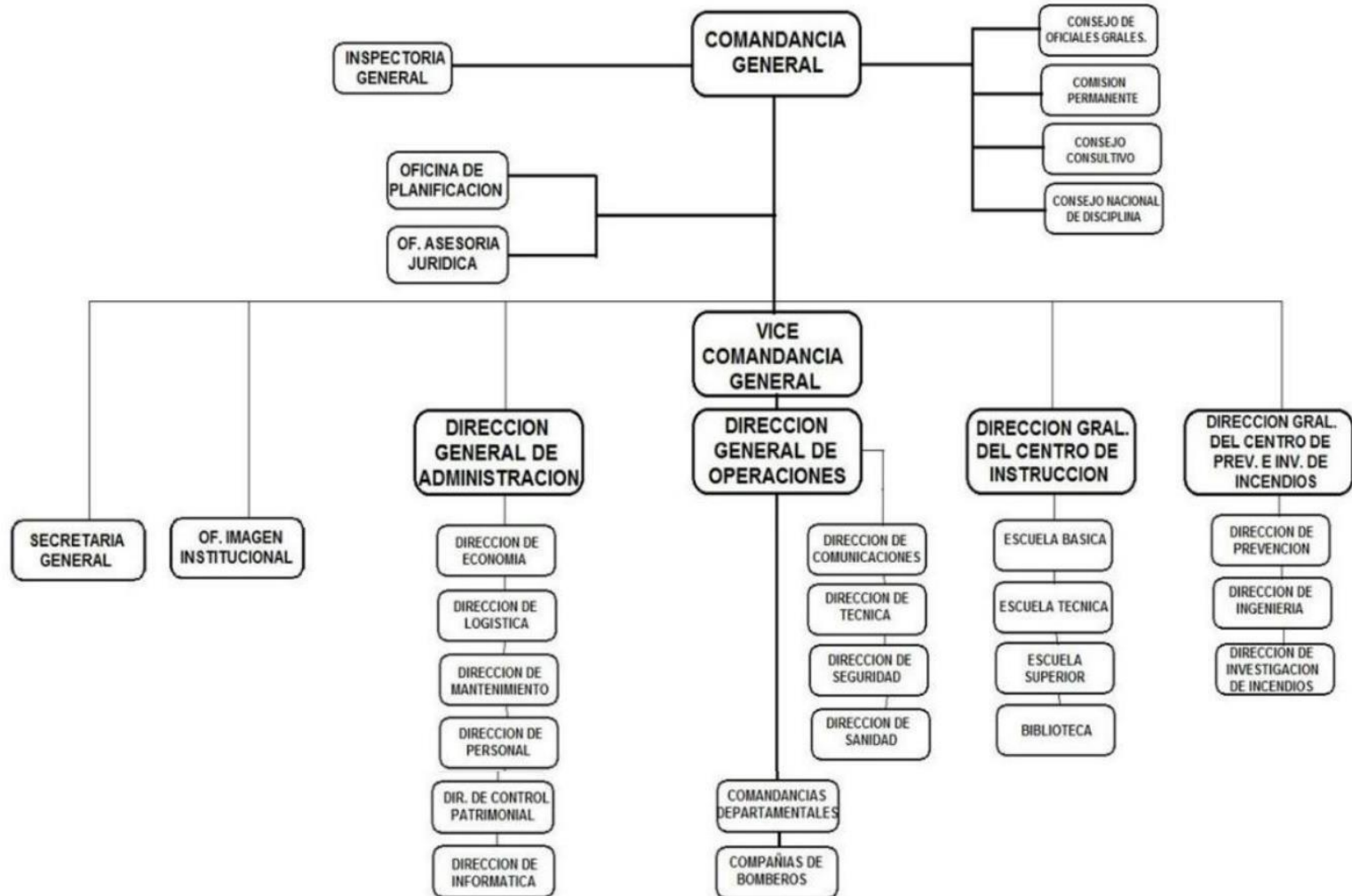
Lima, 10 de mayo 2022.



Firma del Experto Informante.

DNI. N° 10611332

Apéndice D: Organigrama del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú



ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS										
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	
COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA		
e32	2	2	2	4	1	1	3	3	5	5	4	5	1	2	3	1	2	4
e33	1	1	5	3	4	2	5	3	5	5	5	5	1	2	1	1	3	3
e34	1	4	1	5	1	1	5	4	1	3	4	4	1	2	3	3	3	3
e35	4	1	1	1	5	1	1	1	1	3	3	5	1	2	2	2	2	3
e36	1	1	1	1	1	5	5	4	5	5	3	2	1	2	1	2	2	2
e37	1	1	1	5	5	1	4	1	5	3	3	5	2	3	2	2	2	2
e38	1	5	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	2	1	2	2	2	2
e39	4	4	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	1	1	1	1	2	2
e40	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	2	1	2	3	3	2
e41	4	1	4	1	1	1	2	1	5	4	4	4	1	1	1	1	2	3
e42	2	4	1	2	3	3	2	2	5	4	4	4	2	3	1	3	2	2
e43	1	1	2	3	1	2	2	3	5	4	4	4	1	1	2	3	2	2
e44	1	1	2	1	2	1	3	2	5	5	5	5	1	1	2	1	2	2
e45	2	1	2	3	3	1	2	2	5	5	5	5	2	1	2	3	3	2
e46	1	1	1	1	1	1	2	1	3	5	5	5	1	1	1	1	3	2
e47	1	1	3	3	3	1	1	1	5	5	5	5	1	1	3	3	3	1
e48	1	2	2	2	1	2	2	1	5	4	4	4	1	2	2	2	3	1
e49	1	1	1	1	1	3	3	2	5	5	5	5	1	1	1	1	3	2
e50	1	1	1	1	1	1	2	2	3	5	4	4	1	1	1	1	3	2
e51	1	1	3	3	3	1	1	1	5	4	4	4	1	1	3	3	3	2
e52	1	2	2	2	1	2	1	1	2	4	4	4	1	2	2	2	3	2
e53	1	1	1	1	1	3	1	1	2	4	4	4	1	1	1	1	3	3
e54	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	4	4	1	1	1	1	4	5
e55	1	1	1	1	2	1	2	2	5	5	5	5	1	1	1	1	4	5
e56	1	1	1	1	1	1	3	1	4	4	4	4	1	1	1	1	4	5
e57	2	3	1	3	3	3	3	2	5	5	5	5	2	3	1	3	4	5
e58	1	1	2	3	1	2	2	3	5	5	5	5	1	1	2	3	5	5
e59	1	1	2	1	2	2	2	2	5	5	5	5	1	1	2	1	3	3
e60	2	1	2	3	3	2	1	1	5	5	5	5	2	1	2	3	3	4
e61	1	1	1	1	1	1	2	1	5	5	5	5	1	1	1	1	2	2
e62	1	2	2	2	1	2	2	1	5	5	5	5	1	2	2	2	2	4
e63	1	1	1	1	1	1	2	2	3	5	5	5	1	1	1	1	3	3
e64	3	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	3	1	1	1	3	3
e65	1	1	1	2	1	1	2	1	5	4	4	4	1	1	1	2	3	3

ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS										
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	
COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA		
e66	1	1	1	1	1	1	2	2	5	5	5	5	1	1	1	1	2	3
e67	1	1	3	3	3	1	1	1	3	5	4	4	1	1	3	3	2	2
e68	1	2	2	1	3	3	3	1	5	4	4	4	1	2	2	1	2	2
e69	1	1	1	2	2	2	1	2	2	4	4	4	1	1	1	2	2	2
e70	1	2	2	1	1	1	1	3	2	4	4	4	1	2	2	1	3	2
e71	2	1	2	1	1	1	1	2	1	4	4	4	2	1	2	1	3	2
e72	1	2	2	2	1	2	1	1	2	4	4	4	1	2	2	2	3	1
e73	1	1	1	1	1	3	1	1	2	4	4	4	1	1	1	1	3	1
e74	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	4	4	1	1	1	1	4	2
e75	1	1	1	1	2	1	2	2	5	5	5	5	1	1	1	1	4	2
e76	1	1	1	1	1	1	3	1	4	4	4	4	1	1	1	1	4	2
e77	2	3	1	3	3	3	3	2	5	5	5	5	2	3	1	3	4	2
e78	1	1	2	3	1	2	2	3	5	5	5	5	1	1	2	3	5	3
e79	1	1	2	1	2	2	2	2	5	5	5	5	1	1	2	1	3	5
e80	2	1	2	3	3	2	1	1	5	5	5	5	2	1	2	3	3	5
e81	1	1	1	1	1	1	2	1	5	5	5	5	1	1	1	1	2	5
e82	1	2	2	2	1	2	2	1	5	5	5	5	1	2	2	2	2	5
e83	1	1	1	1	1	1	2	2	3	5	5	5	1	1	1	1	3	5
e84	3	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	3	1	1	1	3	3
e85	1	1	1	2	1	1	2	1	5	4	4	4	1	1	1	2	3	4
e86	1	1	1	1	1	1	2	2	5	5	5	5	1	1	1	1	2	2
e87	1	1	3	3	3	1	1	1	3	5	4	4	1	1	3	3	2	4
e88	1	2	2	1	3	3	3	1	5	4	4	4	1	2	2	1	2	3
e89	1	1	1	2	2	2	1	2	2	4	4	4	1	1	1	2	2	3
e90	1	2	2	1	1	1	1	3	2	4	4	4	1	2	2	1	3	3
e91	2	1	2	1	1	1	1	2	1	4	4	4	2	1	2	1	3	3
e92	2	1	2	4	1	1	1	2	3	2	1	2	2	3	2	4	2	2
e93	2	1	2	4	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	4	2	2
e94	2	2	1	4	2	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2
e95	1	1	1	2	1	2	1	3	1	3	1	2	1	3	3	2	3	2
e96	1	1	1	1	1	1	3	3	1	2	2	2	1	3	1	1	3	2
e97	2	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	1
e98	1	1	2	4	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	4	3	1
e99	1	1	2	1	2	2	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	3	2

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e100	2	1	2	3	3	2	3	1	3	5	5	5	2	1	3	3	3	2
e101	1	1	1	1	1	1	3	1	2	5	5	5	1	1	3	1	3	2
e102	1	1	3	5	3	1	3	1	3	5	5	5	1	1	3	5	3	2
e103	1	2	2	2	5	2	5	1	2	5	5	5	1	2	2	2	3	3
e104	1	1	1	1	1	3	3	5	1	4	4	4	1	1	3	1	4	5
e105	1	1	1	1	1	1	3	2	1	5	5	5	1	1	1	1	4	5
e106	1	2	3	3	3	1	3	5	3	5	4	4	1	2	3	3	4	5
e107	1	2	2	2	1	2	1	1	2	4	4	4	1	2	3	2	4	5
e108	1	2	1	1	1	3	1	1	2	4	4	4	1	2	1	1	5	5
e109	2	1	2	2	1	1	1	5	5	4	4	4	2	1	2	2	3	3
e110	2	1	1	1	2	1	2	5	5	4	4	4	2	1	1	1	3	4
e111	2	3	2	2	3	1	4	2	5	1	1	3	2	3	2	2	2	2
e112	4	4	4	4	1	4	3	5	5	3	1	3	4	4	4	4	2	4
e113	4	2	2	1	3	1	3	3	5	1	1	1	4	2	2	1	3	3
e114	4	3	3	2	3	2	2	2	5	1	3	3	4	3	3	2	5	5
e115	5	3	5	5	2	5	3	5	5	3	3	1	5	3	5	5	5	5
e116	3	3	3	3	3	1	2	3	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5
e117	2	2	2	2	1	2	1	2	5	5	5	5	2	2	3	2	5	5
e118	2	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	5	2	1	1	1	4	4
e119	3	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	5	3	1	3	1	5	5

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e120	2	2	2	2	2	2	2	1	5	4	4	4	3	3	3	2	5	4
e121	1	1	1	2	1	2	1	3	5	5	5	5	1	1	1	1	4	4
e122	1	1	1	1	1	1	3	3	5	5	4	4	2	3	1	3	4	4
e123	2	3	1	3	3	3	3	3	5	4	4	4	1	1	2	3	4	4
e124	1	1	2	3	1	2	3	3	5	4	4	4	1	1	2	1	4	4
e125	1	1	2	1	2	2	3	3	5	4	4	4	2	1	2	3	2	3
e126	2	1	2	3	3	2	3	1	5	4	4	4	1	1	1	1	1	1
e127	1	1	1	1	1	1	3	1	5	5	5	5	1	1	3	3	1	3
e128	1	1	3	3	3	1	3	1	5	5	5	5	1	2	2	2	3	3
e129	1	2	2	2	1	2	2	1	5	4	4	4	1	1	1	1	1	1
e130	1	1	1	1	1	3	3	2	5	5	5	5	1	1	1	1	3	1
e131	1	1	1	1	1	1	3	2	5	5	4	4	1	1	3	3	1	2
e132	1	2	3	3	3	1	3	1	5	4	4	4	1	2	2	2	1	2
e133	1	2	2	2	1	2	1	1	5	4	4	4	1	1	1	1	1	2
e134	1	2	1	1	1	3	1	1	5	4	4	4	1	1	1	1	1	1
e135	2	1	2	2	1	1	1	1	5	4	4	4	1	1	1	1	1	3
e136	2	1	1	1	2	1	2	2	5	1	1	3	1	1	1	1	2	2
e137	2	3	2	2	3	1	4	2	5	3	1	3	2	3	1	3	1	1
e138	2	2	1	2	1	1	3	3	5	5	1	1	1	1	2	3	1	1
e139	1	2	2	1	3	1	3	3	5	5	3	3	1	1	2	1	1	3

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e140	1	3	3	2	3	2	2	2	5	5	4	4	2	1	2	3	2	2
e141	3	3	1	2	2	3	3	2	5	5	5	4	1	1	1	1	1	1
e142	3	3	3	3	3	1	2	3	5	5	5	4	1	2	2	2	1	1
e143	2	2	2	2	1	2	1	2	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1
e144	2	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1
e145	3	1	1	1	1	1	1	2	5	5	4	4	2	3	1	3	3	1
e146	2	2	2	2	2	2	2	1	5	5	5	5	1	1	2	3	1	2
e147	2	3	1	3	3	3	3	3	5	5	5	4	1	1	2	1	1	2
e148	1	1	2	3	1	2	3	3	5	4	5	4	2	1	2	3	1	2
e149	1	1	2	1	2	2	3	3	5	4	5	4	1	1	1	1	1	1
e150	2	1	2	3	3	2	3	1	5	4	4	5	1	1	3	3	5	5
e151	1	1	1	1	1	1	3	1	5	5	5	4	1	2	2	2	4	4
e152	1	1	3	3	3	1	3	1	5	4	4	4	1	1	1	1	5	5
e153	1	2	2	2	1	2	2	1	5	1	1	3	1	1	1	1	5	4
e154	1	1	1	1	1	3	3	2	5	3	1	3	1	1	3	3	4	4
e155	1	1	1	1	1	1	3	2	5	5	1	1	1	2	2	2	4	4
e156	1	2	3	3	3	1	3	1	5	5	3	3	1	1	1	1	4	4
e157	1	2	2	2	1	2	1	1	5	5	4	4	1	1	1	1	4	4
e158	1	2	1	1	1	3	1	1	5	5	5	4	1	1	1	1	2	3
e159	2	1	2	2	1	1	1	1	5	5	5	4	1	1	1	1	1	1

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e160	2	1	1	1	2	1	2	2	5	5	5	5	2	3	1	3	1	3
e161	2	3	2	2	3	1	4	2	5	5	5	5	1	1	1	1	3	3
e162	2	2	1	2	1	1	3	3	5	5	4	4	2	3	1	3	1	1
e163	1	2	2	1	3	1	3	3	5	5	5	5	1	1	2	3	3	1
e164	1	3	3	2	3	2	2	2	5	5	5	4	1	1	2	1	1	2
e165	3	3	1	2	2	3	3	2	5	4	5	4	2	1	2	3	1	2
e166	3	3	3	3	3	1	2	3	5	4	5	4	1	1	1	1	1	2
e167	2	2	2	2	1	2	1	2	5	4	4	5	1	1	3	3	1	1
e168	2	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	4	1	2	2	2	1	3
e169	3	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	5	1	1	1	1	2	2
e170	2	2	2	2	2	2	2	1	5	5	4	4	1	1	1	1	1	1
e171	1	1	1	2	1	2	1	3	5	5	5	5	1	1	3	3	1	1
e172	1	1	1	1	1	1	3	3	5	5	5	4	1	2	2	2	1	3
e173	2	3	1	3	3	3	3	3	5	4	5	4	1	1	1	1	2	2
e174	1	1	2	3	1	2	3	3	5	4	5	4	1	1	1	1	1	1
e175	1	1	2	1	2	2	3	3	5	4	4	5	1	1	1	1	1	1
e176	2	1	2	3	3	2	3	1	5	5	5	4	1	1	1	1	1	1
e177	1	1	1	1	1	1	3	1	5	4	4	4	2	3	1	3	1	1
e178	1	1	3	3	3	1	3	1	5	1	1	3	1	1	2	3	3	1
e179	1	2	2	2	1	2	2	1	5	5	1	3	1	1	2	1	1	2

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e180	1	1	1	1	1	3	3	2	5	5	1	1	2	1	2	3	1	2
e181	1	1	1	1	1	1	3	2	5	5	3	3	1	1	1	1	1	2
e182	1	2	3	3	3	1	3	1	4	5	4	4	1	2	2	2	1	1
e183	1	2	2	2	1	2	1	1	4	5	4	4	1	1	1	1	2	2
e184	1	2	1	1	1	3	1	1	2	5	4	4	3	1	1	1	2	2
e185	2	1	2	2	1	1	1	1	3	5	5	4	1	1	1	2	2	2
e186	2	1	1	1	2	1	2	2	4	5	5	4	1	1	1	1	3	2
e187	2	3	2	2	3	1	4	2	4	5	4	4	1	1	3	3	3	2
e188	2	2	1	2	1	1	3	3	1	5	5	5	1	2	2	1	3	1
e189	1	2	2	1	3	1	3	3	4	5	5	4	1	1	1	2	3	1
e190	1	3	3	2	3	2	2	2	2	4	5	4	1	2	2	1	3	2
e191	3	3	1	2	2	3	3	2	5	4	5	4	2	1	2	1	3	2
e192	3	3	3	3	3	1	2	3	4	4	4	5	2	1	2	1	3	2
e193	2	2	2	2	1	2	1	2	4	5	5	4	2	2	1	3	3	2
e194	2	1	1	1	1	1	1	2	4	3	3	4	1	1	1	2	3	3
e195	3	1	1	1	1	1	1	2	4	4	3	4	1	1	1	1	3	3
e196	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	3	5	2	3	1	3	2	3
e197	1	1	1	1	1	1	2	1	4	5	3	4	1	1	2	3	2	2
e198	2	3	1	3	3	3	2	2	4	4	4	3	1	1	2	1	2	2
e199	1	1	2	3	1	2	2	3	4	1	1	3	2	1	2	3	2	2

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e200	1	1	2	1	2	2	3	2	3	5	1	3	3	4	1	3	3	2
e201	2	1	2	3	3	2	1	1	3	5	1	1	3	3	1	2	3	2
e202	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1
e203	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	2	2	3	1
e204	1	2	2	2	1	2	2	1	4	3	4	3	1	3	1	1	3	2
e205	1	1	1	1	1	3	3	2	2	3	3	3	3	5	1	1	3	2
e206	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	1	3	1	2	3	2
e207	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	4	1	3	1	1	3	2
e208	1	2	2	2	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3
e209	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	5	5	1	3	5	1	2	2
e210	1	1	1	1	1	2	2	1	5	5	3	3	1	3	1	5	2	2
e211	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	5	4	1	3	2	1	2	2
e212	1	1	1	1	1	1	3	1	5	3	3	4	2	3	2	4	3	2
e213	2	3	1	3	3	3	3	2	5	3	4	3	2	3	2	4	3	2
e214	1	1	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	1
e215	1	1	2	1	2	2	2	2	1	5	3	4	1	3	3	2	3	1
e216	2	1	2	3	3	2	1	1	1	4	4	3	1	3	1	1	3	2
e217	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2
e218	1	2	2	2	1	2	2	1	3	5	1	3	1	3	3	4	3	2
e219	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	5	1	1	1	2	1	3	2

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e220	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3
e221	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	1	3	1	3	3
e222	1	1	2	3	1	2	2	3	4	3	4	3	1	1	3	5	2	3
e223	1	1	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2
e224	2	1	2	3	3	2	1	1	3	3	3	3	1	1	3	1	2	2
e225	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	1	1	2	2
e226	1	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2
e227	1	2	2	2	1	2	2	1	1	3	5	5	1	2	3	2	3	2
e228	1	1	1	1	1	3	3	2	5	5	3	3	1	2	1	1	3	1
e229	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	5	4	2	1	2	2	3	1
e230	1	1	3	3	3	1	1	1	5	3	3	4	2	1	1	1	3	2
e231	1	2	2	2	1	2	1	1	5	3	4	3	2	3	2	2	3	2
e232	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2
e233	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	4	2	2	1	2	2
e234	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	4	3	3	2	2	2
e235	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	5	5	5	2	2
e236	2	3	1	3	3	3	3	2	1	5	4	4	5	3	3	3	3	2
e237	1	1	1	1	1	1	2	1	1	5	5	5	5	2	3	5	3	2
e238	2	3	1	3	3	3	2	2	4	5	5	4	2	5	1	5	3	1
e239	1	1	2	3	1	2	2	3	2	4	5	4	5	5	5	1	3	1

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e240	1	1	2	1	2	2	3	2	5	4	5	4	5	5	5	5	3	2
e241	2	1	2	3	3	2	1	1	4	4	4	5	3	4	1	3	3	2
e242	1	1	1	1	1	1	2	1	1	5	5	4	3	3	1	2	3	2
e243	1	1	3	3	3	1	1	1	1	4	4	4	3	3	3	3	3	2
e244	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	1	3	2	2	3	3
e245	1	1	1	1	1	3	3	2	1	5	1	3	1	3	1	1	3	3
e246	1	1	1	1	1	1	2	2	4	5	1	1	3	5	1	1	2	3
e247	1	1	3	3	3	1	1	1	2	5	3	3	1	3	1	2	2	2
e248	1	2	2	2	1	2	1	1	4	5	4	4	1	3	1	1	2	2
e249	1	1	1	1	1	3	1	1	4	5	4	4	1	3	3	3	2	2
e250	1	1	1	1	1	2	2	1	2	5	4	4	1	3	5	1	3	2
e251	1	1	1	1	2	1	2	2	3	5	5	4	1	3	1	5	3	2
e252	1	1	1	1	1	1	3	1	3	5	5	4	1	3	2	1	3	1
e253	2	3	1	3	3	3	3	2	1	5	4	4	2	3	2	4	3	1
e254	1	1	2	3	1	2	2	3	1	5	5	5	2	3	2	4	3	2
e255	1	1	2	1	2	2	2	2	5	5	5	4	2	3	3	4	3	2
e256	2	1	2	3	3	2	1	1	2	3	5	4	1	3	3	2	3	2
e257	1	1	1	1	1	1	2	1	5	3	3	4	1	3	1	1	2	2
e258	1	2	2	2	1	2	2	1	5	3	4	3	2	3	3	3	2	2
e259	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	1	3	3	4	2	2

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e260	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2
e261	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	3	3	2
e262	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1
e263	1	1	3	3	3	1	1	1	1	5	4	4	1	1	3	5	3	1
e264	1	2	2	1	3	3	3	1	1	5	5	5	1	2	2	2	3	2
e265	1	1	1	2	2	2	1	2	4	5	5	4	1	1	3	1	3	2
e266	1	2	2	1	1	1	1	3	2	4	5	4	1	1	1	1	3	2
e267	2	1	2	1	1	1	1	2	5	4	5	4	1	2	3	3	3	2
e268	2	1	2	1	1	1	2	1	4	4	4	5	3	4	1	3	3	3
e269	2	2	1	3	2	2	3	1	1	5	5	4	3	3	1	2	3	3
e270	1	1	1	2	1	2	1	1	1	4	4	4	3	3	3	3	2	3
e271	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2
e272	2	3	1	3	3	3	3	2	1	2	1	3	1	3	1	1	2	2
e273	1	1	2	3	1	2	3	3	2	5	1	2	3	5	1	1	2	2
e274	1	1	2	1	2	2	3	2	2	5	3	3	1	3	1	2	3	2
e275	2	1	2	3	3	2	1	1	4	5	4	2	1	3	1	1	3	2
e276	3	3	1	3	1	2	3	2	4	5	4	3	1	3	3	3	3	1
e277	3	3	1	2	3	3	3	2	2	5	4	2	1	3	5	1	3	1
e278	3	3	3	3	3	1	1	3	3	5	5	3	1	3	1	5	3	2
e279	1	2	2	2	1	2	2	1	3	3	3	4	1	3	2	1	3	2

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e280	1	1	1	1	1	3	3	2	1	3	4	4	2	3	2	4	3	2
e281	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	5	2	3	2	4	3	2
e282	1	1	1	2	1	1	2	1	4	5	3	2	2	3	3	4	3	3
e283	1	1	1	1	1	1	2	2	5	3	3	2	1	1	3	1	3	3
e284	1	1	3	3	3	1	1	1	4	5	5	5	1	3	1	1	4	5
e285	1	2	2	1	3	3	3	1	4	5	5	4	2	3	3	1	4	5
e286	1	1	1	2	2	2	1	2	4	4	5	4	1	3	3	1	4	5
e287	1	2	2	1	1	1	1	3	4	4	5	4	1	1	2	1	4	5
e288	2	1	2	1	1	1	1	2	4	4	4	5	1	1	3	1	5	5
e289	2	1	2	1	1	1	2	1	4	5	5	4	1	1	3	1	3	3
e290	2	2	1	3	2	2	3	1	4	4	4	4	1	1	3	5	3	4
e291	1	1	1	2	1	2	1	3	4	1	2	3	1	1	2	1	2	2
e292	1	1	1	1	1	1	3	3	1	2	1	3	1	2	3	1	2	4
e293	2	3	1	3	3	3	3	3	2	5	1	2	1	2	1	1	3	3
e294	1	1	2	3	1	2	3	3	2	5	3	3	1	2	3	3	3	3
e295	1	1	2	1	2	2	3	3	4	5	4	2	1	2	2	2	3	3
e296	2	1	2	3	3	2	3	1	4	5	4	3	1	2	1	2	2	3
e297	1	1	1	1	1	1	3	1	2	5	4	2	2	3	2	2	2	2
e298	1	1	3	3	3	1	3	1	3	5	5	3	2	1	2	2	2	2
e299	1	2	2	2	1	2	2	1	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e300	1	1	1	1	1	3	3	2	1	3	4	4	2	2	2	2	3	2
e301	1	1	1	1	1	1	3	2	1	3	3	5	1	3	3	3	3	2
e302	1	2	3	3	3	1	3	1	5	5	3	2	1	3	5	1	3	1
e303	1	2	2	2	1	2	1	1	5	3	3	2	1	3	1	5	3	1
e304	1	2	1	1	1	3	1	1	1	5	5	5	1	3	2	1	3	2
e305	2	1	2	2	1	1	1	1	4	5	5	4	2	3	2	4	3	2
e306	2	1	1	1	2	1	2	2	2	4	5	4	2	3	2	4	3	2
e307	2	3	2	2	3	1	4	2	5	4	5	4	2	3	3	4	3	2
e308	2	2	1	2	1	1	3	3	4	4	4	5	1	1	3	1	3	3
e309	1	2	2	1	3	1	3	3	1	5	5	4	1	3	1	1	4	5
e310	1	3	3	2	3	2	2	2	1	4	4	4	2	3	3	1	4	5
e311	3	3	1	2	2	3	3	2	5	5	5	5	1	3	3	1	4	5
e312	3	3	3	3	3	1	2	3	1	5	1	3	1	1	2	1	4	5
e313	2	2	2	2	1	2	1	2	5	5	5	5	1	1	3	1	5	5
e314	2	1	1	1	1	1	1	2	2	5	3	3	1	1	3	1	3	3
e315	3	1	1	1	1	1	1	2	4	4	5	4	1	1	3	5	3	4
e316	2	2	2	2	2	2	2	1	4	5	5	3	1	1	2	1	2	2
e317	1	1	1	2	1	2	1	3	5	5	4	5	1	2	3	1	2	4
e318	1	1	1	1	1	1	3	3	5	5	5	5	1	2	1	1	3	3
e319	2	3	1	3	3	3	3	3	1	3	4	4	1	2	3	3	3	3

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e320	1	1	2	3	1	2	3	3	1	3	3	5	1	2	2	2	2	3
e321	1	1	2	1	2	2	3	3	5	5	3	2	1	2	1	2	2	2
e322	2	1	2	3	3	2	3	1	5	3	3	5	2	3	2	2	2	2
e323	1	1	1	1	1	1	3	1	5	5	5	5	2	1	2	2	2	2
e324	1	1	3	3	3	1	3	1	5	5	5	5	2	3	2	2	3	2
e325	1	2	2	2	1	2	2	1	5	4	5	5	2	2	2	2	3	2
e326	1	1	1	1	1	3	3	2	5	5	5	4	1	3	3	3	3	1
e327	1	1	1	1	1	1	3	2	4	4	4	5	1	3	5	1	3	1
e328	1	2	3	3	3	1	3	1	1	5	5	4	1	3	1	5	3	2
e329	1	2	2	2	1	2	1	1	1	4	4	4	1	3	2	1	3	2
e330	1	2	1	1	1	3	1	1	5	5	5	5	2	3	2	4	3	2
e331	2	1	2	2	1	1	1	1	1	5	1	3	2	3	2	4	2	2
e332	2	1	1	1	2	1	2	2	5	5	5	5	2	3	3	4	2	2
e333	2	3	2	2	3	1	4	2	2	5	3	3	1	1	3	1	2	2
e334	2	2	1	2	1	1	3	3	4	4	5	4	1	3	1	1	3	2
e335	1	2	2	1	3	1	3	3	4	5	5	3	2	3	3	1	3	2
e336	1	3	3	2	3	2	2	2	5	5	4	5	1	3	3	1	3	1
e337	3	3	1	2	2	3	3	2	5	5	5	5	1	1	2	1	3	1
e338	3	3	3	3	3	1	2	3	5	3	3	5	1	1	3	1	3	2
e339	2	2	2	2	1	2	1	2	5	5	5	5	1	1	3	1	3	2

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e340	2	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	5	1	1	3	5	3	2
e341	3	1	1	1	1	1	1	2	5	4	5	5	1	1	2	1	3	2
e342	2	2	2	2	2	2	2	1	5	5	5	4	1	2	3	1	3	3
e343	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4	4	5	1	2	1	1	3	3
e344	1	1	2	3	1	2	3	3	1	5	5	4	1	2	3	3	2	3
e345	1	1	2	1	2	2	3	3	1	4	4	4	1	2	2	2	2	2
e346	2	1	2	3	3	2	3	1	5	5	5	5	1	2	1	2	2	2
e347	1	1	1	1	1	1	3	1	1	5	1	3	2	3	2	2	2	2
e348	1	1	3	3	3	1	3	1	5	5	5	5	2	1	2	2	3	2
e349	1	2	2	2	1	2	2	1	2	5	3	3	2	3	2	2	3	2
e350	1	1	1	1	1	3	3	2	4	4	5	4	2	2	2	2	3	1
e351	1	1	1	1	1	1	3	2	4	5	5	3	1	3	3	3	3	1
e352	1	2	3	3	3	1	3	1	5	5	4	5	1	3	5	1	3	2
e353	1	2	2	2	1	2	1	1	5	5	5	5	1	3	1	5	3	2
e354	1	2	1	1	1	3	1	1	5	3	3	5	1	3	2	1	3	2
e355	2	1	2	2	1	1	1	1	5	5	5	5	2	3	2	4	3	2
e356	2	1	1	1	2	1	2	2	5	5	5	5	2	3	2	4	3	3
e357	2	3	2	2	3	1	4	2	5	4	5	5	2	3	3	4	3	3
e358	2	2	1	2	1	1	3	3	5	5	5	4	1	1	3	1	4	5
e359	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	1	3	1	1	4	5

	ROL DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS								OBJETIVOS DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
	COORDINACIÓN		ADMINISTRACIÓN		PARTICIPACIÓN		APROBACIÓN		PROMOCIÓN REALIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES				DESARROLLO DE ACCIONES				PARTICIPACIÓN DE ACCIONES EN PRIMERA RESPUESTA	
e360	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	1	1	3	1	5	5
e361	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	3	3	1	1	3	1	3	3
e362	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1	1	3	5	3	4
e363	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	3	1	1	2	1	2	2
e364	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	5	1	2	3	1	2	4
e365	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	1	1	3	1	5	5
e366	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	3	3	1	1	3	1	3	3
e367	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1	1	3	5	3	4
e368	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	3	1	1	2	1	2	2
e369	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	5	1	2	3	1	2	4
e370	1	1	2	3	1	2	3	3	5	5	5	5	1	2	1	1	3	3
e371	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	1	2	3	3	3	3
e372	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	5	1	2	2	2	2	3
e373	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	3	2	1	2	1	2	2	2
e374	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	3	5	2	3	2	2	2	2
e375	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	2	1	2	2	2	2

Apéndice F: Resultados descriptivos del instrumento de investigación

Tabla 25

Ítem 01: Existe una adecuada coordinación entre la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	237	63,2	63,2	63,2
	En desacuerdo	95	25,3	25,3	88,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	6,4	6,4	94,9
	De acuerdo	7	1,9	1,9	96,8
	Totalmente de acuerdo	12	3,2	3,2	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

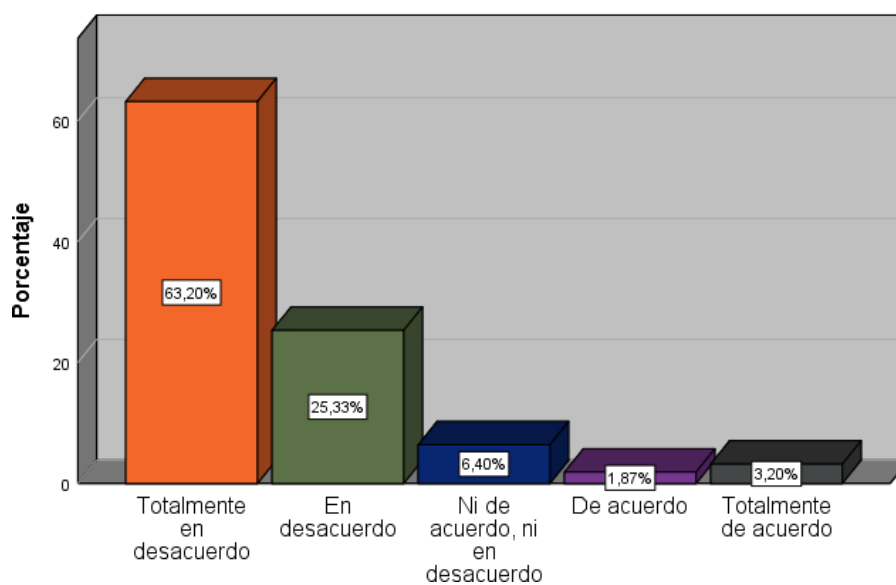


Figura 12: Gráfico de barra del ítem

Se evidenció que un 63,2 % estuvo totalmente en desacuerdo que existe una adecuada coordinación entre la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.

Tabla 26

Ítem 02: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú gestiona adecuadamente el presupuesto dirigido para cubrir los requerimientos de bienes y servicios del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	226	60,3	60,3	60,3
	En desacuerdo	82	21,9	21,9	82,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	49	13,1	13,1	95,2
	De acuerdo	7	1,9	1,9	97,1
	Totalmente de acuerdo	11	2,9	2,9	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

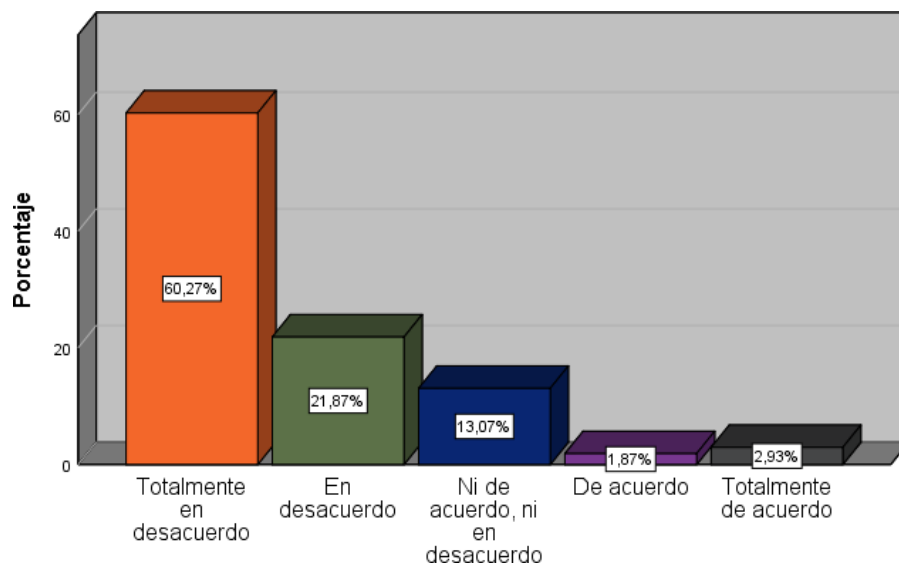


Figura 13: Gráfico de barra del ítem 02

Se evidenció que un 60,3 % estuvo totalmente en desacuerdo que la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú gestiona adecuadamente el presupuesto dirigido para cubrir los requerimientos de bienes y servicios del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

Tabla 27

Ítem 03: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra efectivamente los bienes otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	188	50,1	50,1	50,1
	En desacuerdo	131	34,9	34,9	85,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	40	10,7	10,7	95,7
	De acuerdo	5	1,3	1,3	97,1
	Totalmente de acuerdo	11	2,9	2,9	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

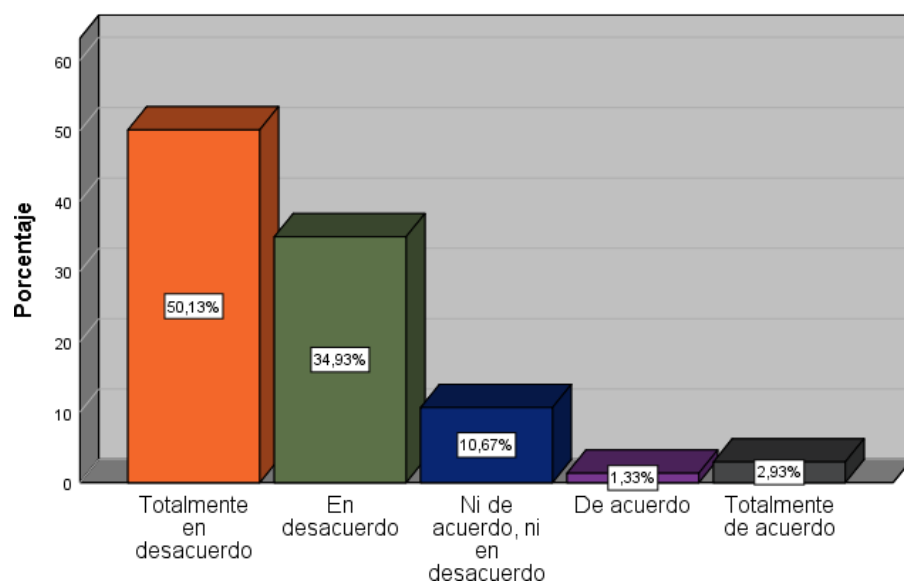


Figura 14: Gráfico de barra del ítem 03

Se evidenció que un 50,1 % estuvo totalmente en desacuerdo que la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra efectivamente los bienes otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.

Tabla 28

Ítem 04: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra oportunamente los servicios empleados por el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	170	45,3	45,3	45,3
	En desacuerdo	95	25,3	25,3	70,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	89	23,7	23,7	94,4
	De acuerdo	8	2,1	2,1	96,5
	Totalmente de acuerdo	13	3,5	3,5	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

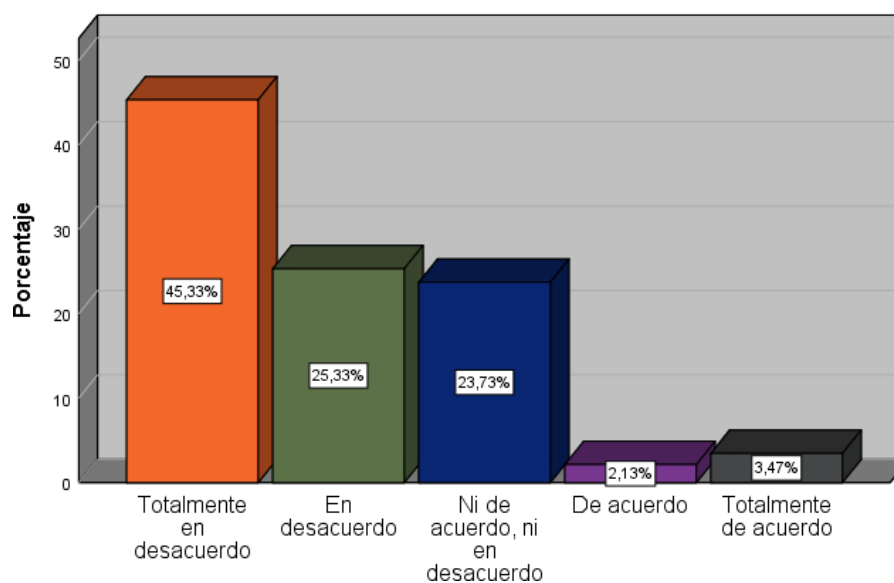


Figura 15: Gráfico de barra del ítem 04

Se evidenció que un 45,3 % estuvo totalmente en desacuerdo que la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú administra oportunamente los servicios empleados por el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.

Tabla 29

Ítem 05: Existe una participación frecuente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú en la ejecución de competencias de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana. de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	214	57,1	57,1	57,1
	En desacuerdo	54	14,4	14,4	71,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	91	24,3	24,3	95,7
	De acuerdo	6	1,6	1,6	97,3
	Totalmente de acuerdo	10	2,7	2,7	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

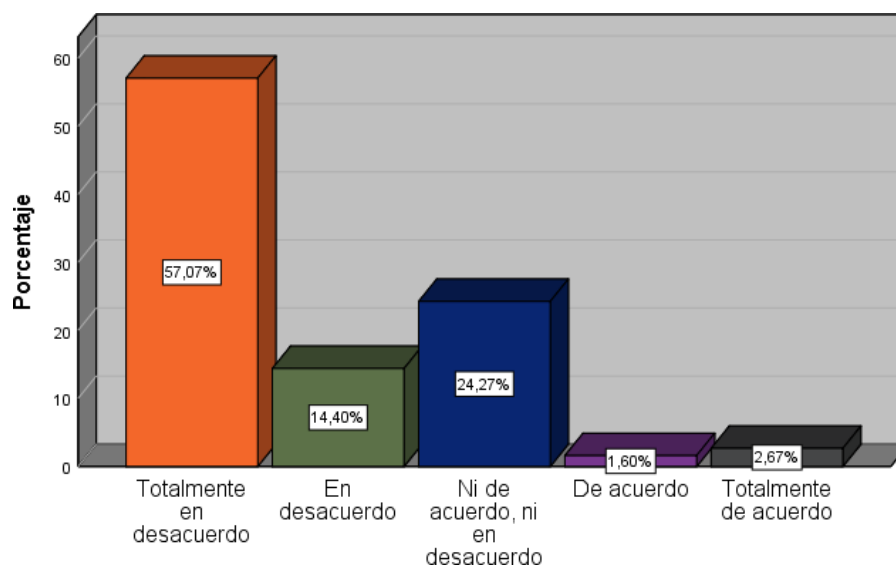


Figura 16: Gráfico de barra del ítem 05

Se evidenció que un 57,1 % estuvo totalmente en desacuerdo que existe una participación frecuente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú en la ejecución de competencias de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana. de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú.

Tabla 30

Ítem 06: Existe una participación recurrente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú con el fin de colaborar en Ejecución de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	188	50,1	50,1	50,1
	En desacuerdo	124	33,1	33,1	83,2
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	54	14,4	14,4	97,6
	De acuerdo	3	,8	,8	98,4
	Totalmente de acuerdo	6	1,6	1,6	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

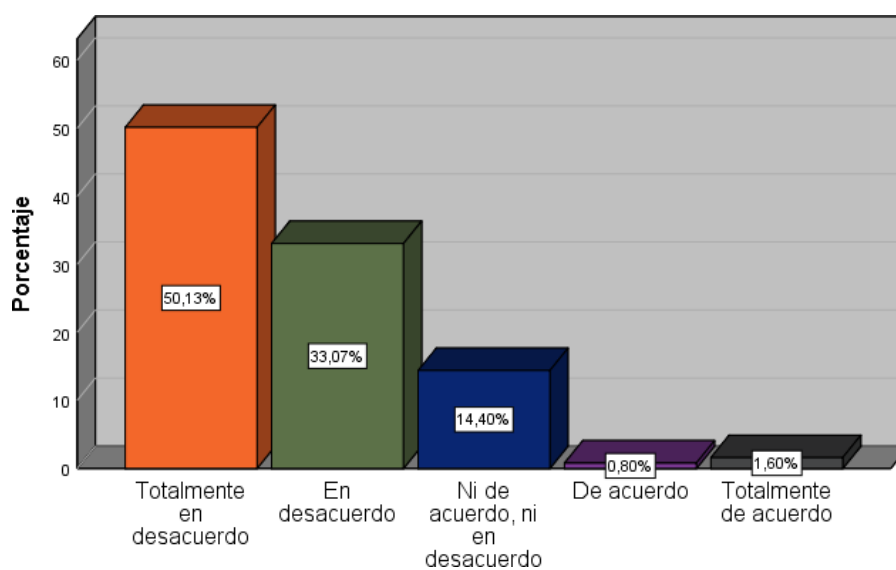


Figura 17: Gráfico de barra del ítem 06

Se evidenció que un 50,1 % estuvo totalmente en desacuerdo que existe una participación recurrente de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú con el fin de colaborar en Ejecución de la Política Nacional de Seguridad Ciudadana.

Tabla 31

Ítem 07: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú actualiza periódicamente el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	120	32,0	32,0	32,0
	En desacuerdo	108	28,8	28,8	60,8
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	125	33,3	33,3	94,1
	De acuerdo	9	2,4	2,4	96,5
	Totalmente de acuerdo	13	3,5	3,5	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

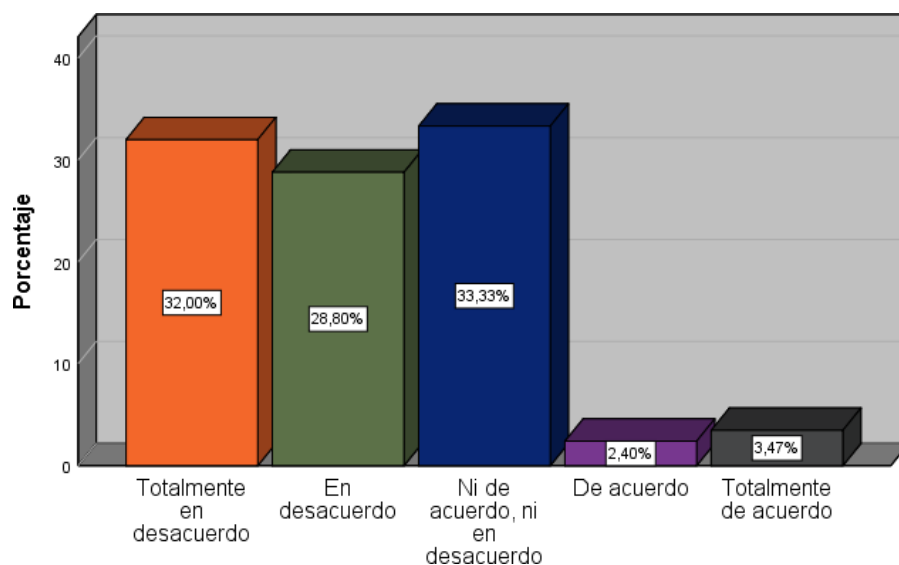


Figura 18: Gráfico de barra del ítem 07

Se evidenció que un 32 % estuvo totalmente en desacuerdo que la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú actualiza periódicamente el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.

Tabla 32

Ítem 08: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú realiza modificaciones eficaces en el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	171	45,6	45,6	45,6
	En desacuerdo	115	30,7	30,7	76,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	72	19,2	19,2	95,5
	De acuerdo	6	1,6	1,6	97,1
	Totalmente de acuerdo	11	2,9	2,9	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

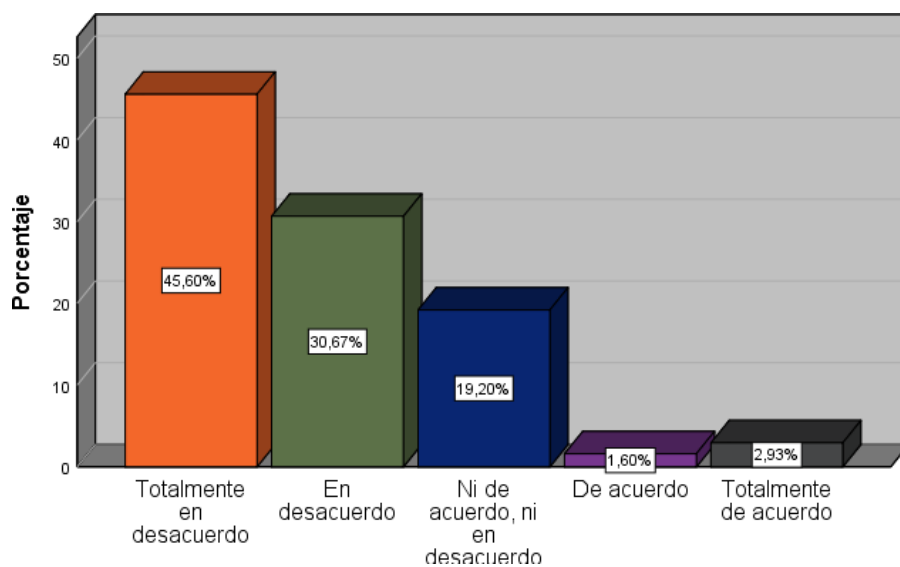


Figura 19: Gráfico de barra del ítem 08

Se evidenció que un 45,6 % estuvo totalmente en desacuerdo que la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú realiza modificaciones eficaces en el reglamento sobre la administración de bienes y servicios otorgados al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú Tabla 33

Ítem 09: El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú realiza acciones de capacitación en las entidades públicas para prevenir los incendios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	63	16,8	16,8	16,8
	En desacuerdo	50	13,3	13,3	30,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	36	9,6	9,6	39,7
	De acuerdo	55	14,7	14,7	54,4
	Totalmente de acuerdo	171	45,6	45,6	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

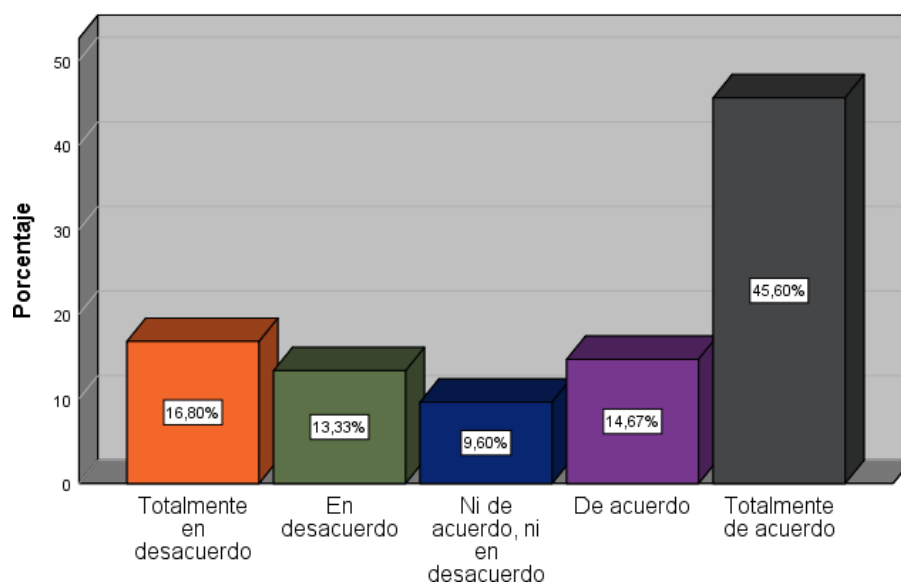


Figura 20: Gráfico de barra del ítem 09

Se evidenció que un 45,6 % estuvo totalmente de acuerdo que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú realiza acciones de capacitación en las entidades públicas para prevenir los incendios.

Tabla 34

Ítem 10: Existe una coordinación de capacitaciones entre el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú y entidades privadas con el fin de prevenir los incendios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	33	8,8	8,8	8,8
	En desacuerdo	14	3,7	3,7	12,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	56	14,9	14,9	27,5
	De acuerdo	86	22,9	22,9	50,4
	Totalmente de acuerdo	186	49,6	49,6	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

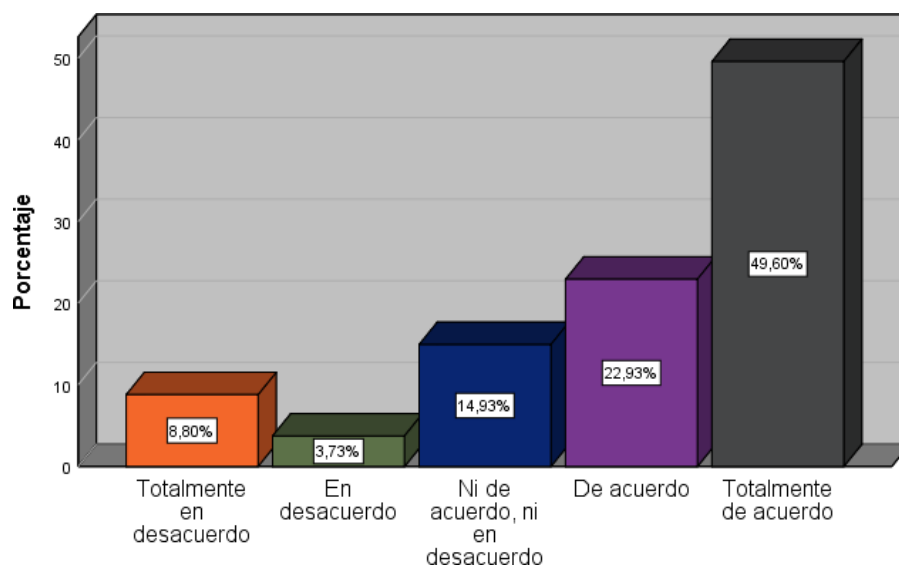


Figura 21: Gráfico de barra del ítem 10

Se evidenció que un 49,6 % estuvo totalmente de acuerdo que existe una coordinación de capacitaciones entre el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú y entidades privadas con el fin de prevenir los incendios.

Tabla 35

Ítem 11: Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú presenta planificaciones adecuadas para prevenir accidentes en general.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	46	12,3	12,3	12,3
	En desacuerdo	16	4,3	4,3	16,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	63	16,8	16,8	33,3
	De acuerdo	105	28,0	28,0	61,3
	Totalmente de acuerdo	145	38,7	38,7	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

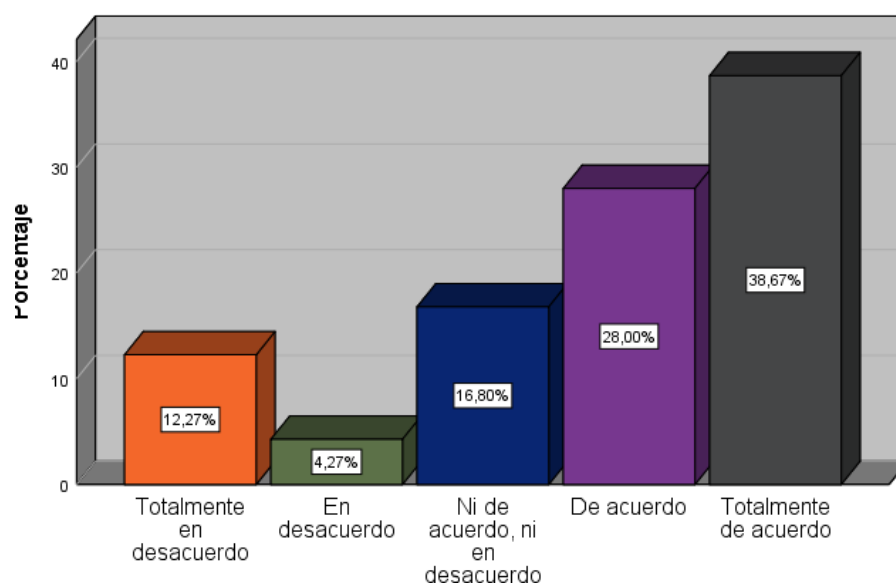


Figura 22: Gráfico de barra del ítem 11

Se evidenció que un 38,7 % estuvo totalmente de acuerdo que Cuerpo General de Bomberos

Voluntarios del Perú presenta planificaciones adecuadas para prevenir accidentes en general.

Tabla 36

Ítem 12: El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú coordina con otras instituciones públicas para prevenir accidentes en general.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	26	6,9	6,9	6,9
	En desacuerdo	23	6,1	6,1	13,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	68	18,1	18,1	31,2
	De acuerdo	140	37,3	37,3	68,5
	Totalmente de acuerdo	118	31,5	31,5	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

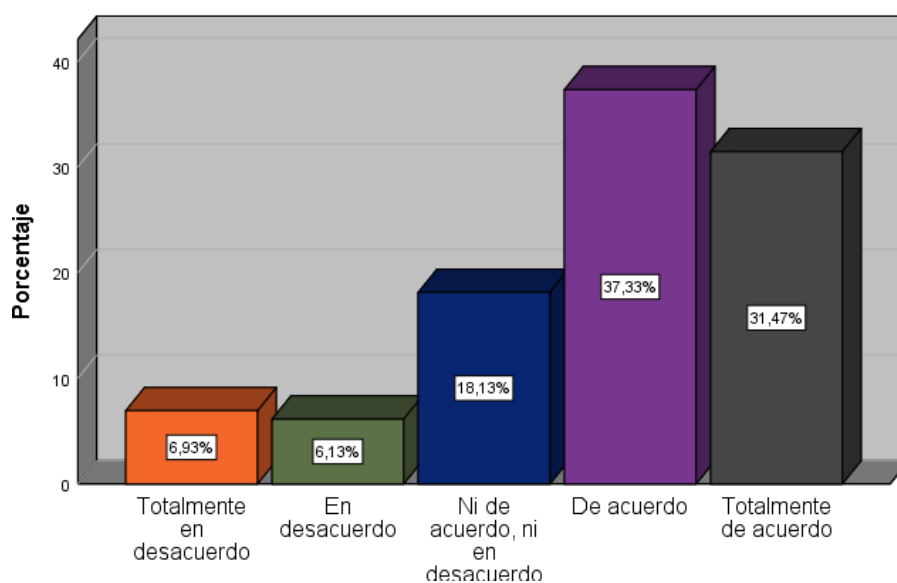


Figura 23: Gráfico de barra del ítem 13

Se evidenció que un 31,5 % estuvo totalmente de acuerdo que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú coordina con otras instituciones públicas para prevenir accidentes en general.

Tabla 37

Ítem 13: El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee las herramientas adecuadas para combatir los incendios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	249	66,4	66,4	66,4
	En desacuerdo	92	24,5	24,5	90,9
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	20	5,3	5,3	96,3
	De acuerdo	7	1,9	1,9	98,1
	Totalmente de acuerdo	7	1,9	1,9	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

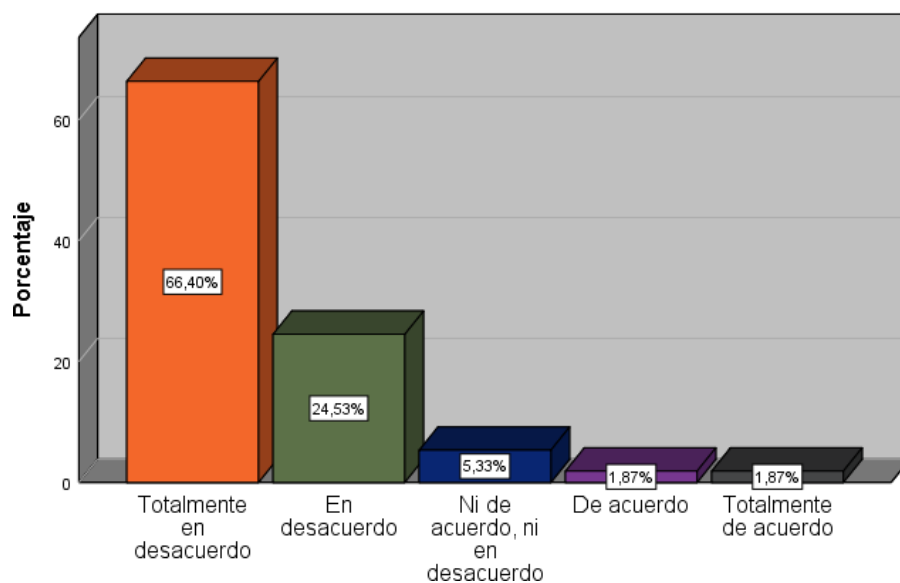


Figura 24: Gráfico de barra del ítem 13

Se evidenció que un 66,4 % estuvo totalmente en desacuerdo que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee las herramientas adecuadas para combatir los incendios.

Tabla 38

Ítem 14: El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú renueva periódicamente sus equipos y uniforme para desarrollar actividades primordiales como la extinción de incendios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	171	45,6	45,6	45,6
	En desacuerdo	69	18,4	18,4	64,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	114	30,4	30,4	94,4
	De acuerdo	9	2,4	2,4	96,8
	Totalmente de acuerdo	12	3,2	3,2	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

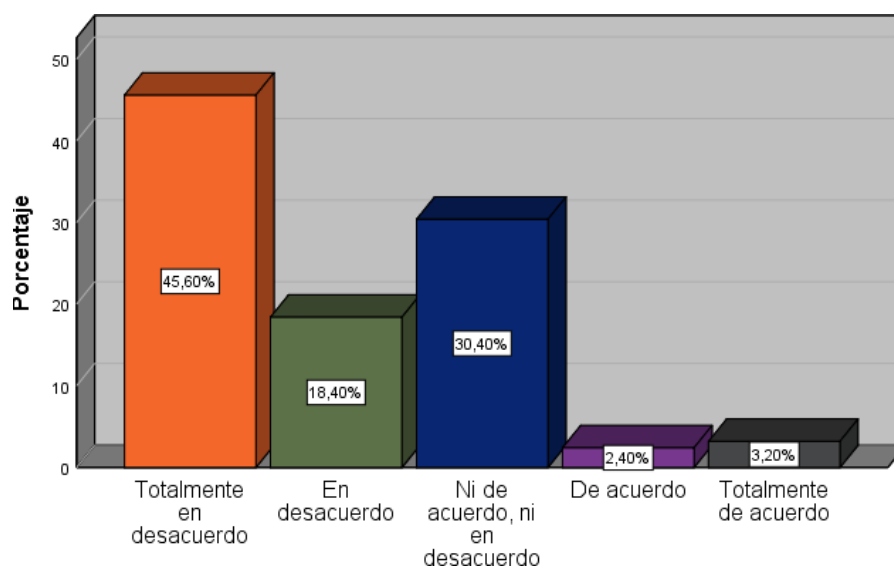


Figura 25: Gráfico de barra del ítem 14

Se evidenció que un 45,6 % estuvo totalmente en desacuerdo que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú renueva periódicamente sus equipos y uniforme para desarrollar actividades primordiales como la extinción de incendios

Tabla 39

Ítem 15: El CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERÚ posee una cuantía adecuada de instrumentos que permitan el rescate de personas expuestas al peligro por incendios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	126	33,6	33,6	33,6
	En desacuerdo	118	31,5	31,5	65,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	108	28,8	28,8	93,9
	De acuerdo	9	2,4	2,4	96,3
	Totalmente de acuerdo	14	3,7	3,7	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

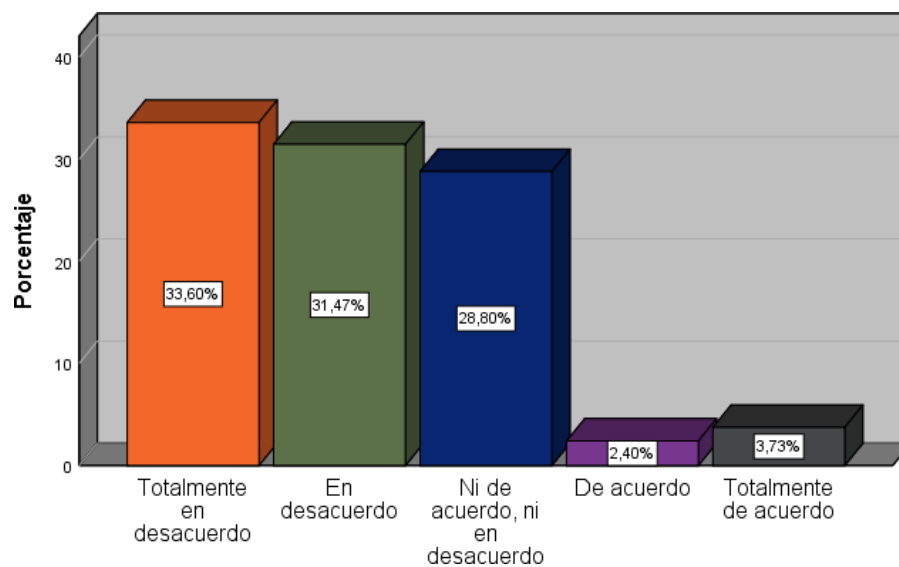


Figura 26: Gráfico de barra del ítem 15

Se evidenció que un 33,6 % estuvo totalmente en desacuerdo que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú posee una cuantía adecuada de instrumentos que permitan el rescate de personas expuestas al peligro por incendios.

Tabla 40

Ítem 16: La Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se preocupa por desarrollar nuevos sistemas de accionar eficaz, con la finalidad de que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú salve a las personas expuestas a peligros por accidentes generales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	168	44,8	44,8	44,8
	En desacuerdo	78	20,8	20,8	65,6
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	73	19,5	19,5	85,1
	De acuerdo	30	8,0	8,0	93,1
	Totalmente de acuerdo	26	6,9	6,9	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

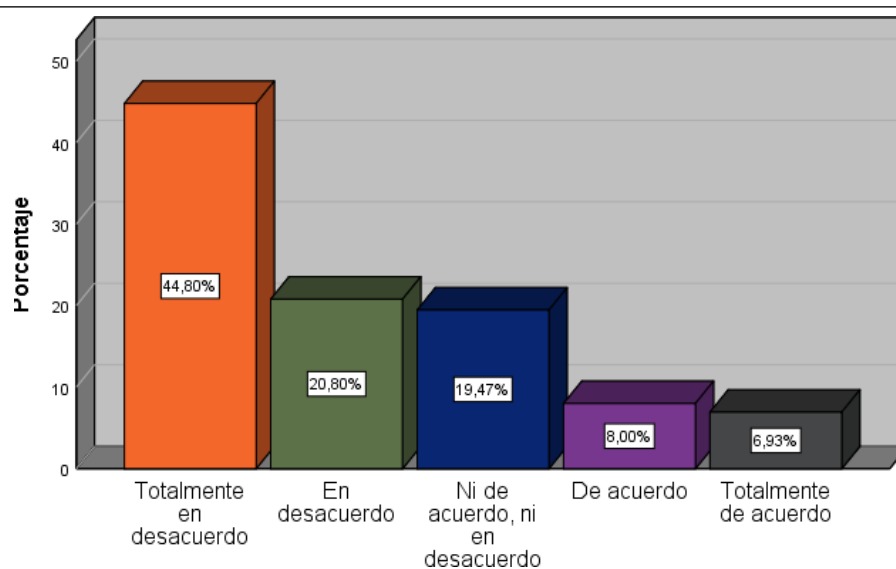


Figura 27: Gráfico de barra del ítem 16

Se evidenció que un 44,8 % estuvo totalmente en desacuerdo que la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se preocupa por desarrollar nuevos sistemas de accionar eficaz, con la finalidad de que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú salve a las personas expuestas a peligros por accidentes generales.

Tabla 41

Ítem 17: Existe una participación de acciones inmediatas ante la identificación de personas vulneradas en desastres de origen natural.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	41	10,9	10,9	10,9
	En desacuerdo	104	27,7	27,7	38,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	175	46,7	46,7	85,3
	De acuerdo	35	9,3	9,3	94,7
	Totalmente de acuerdo	20	5,3	5,3	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

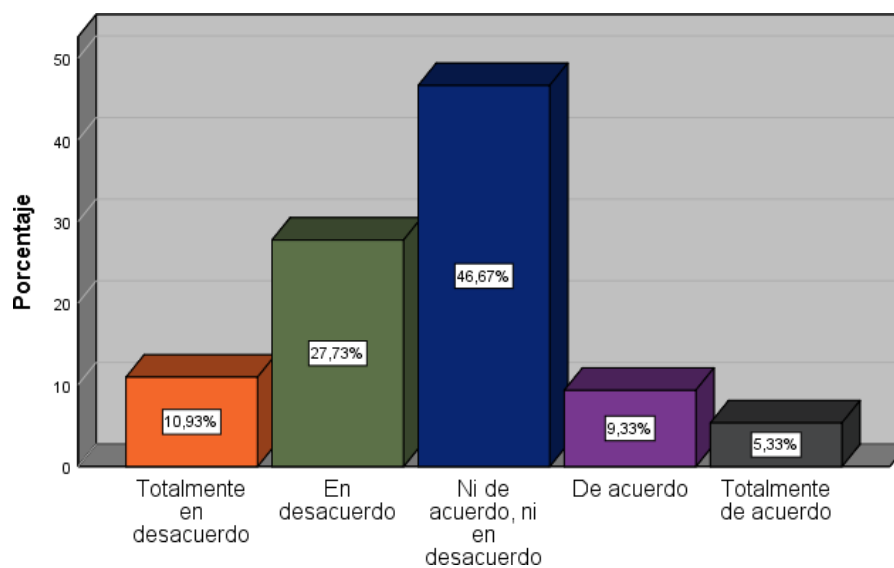


Figura 28: Gráfico de barra del ítem 17

Se evidenció que un 46,7 % estuvo ni de acuerdo, ni en desacuerdo que existe una participación de acciones inmediatas ante la identificación de personas vulneradas en desastres de origen natural.

Tabla 42

Ítem 18: El Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú participa habitualmente en situaciones que presentan personas expuestas a desastres antropogénicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	65	17,3	17,3	17,3
	En desacuerdo	165	44,0	44,0	61,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	67	17,9	17,9	79,2
	De acuerdo	36	9,6	9,6	88,8
	Totalmente de acuerdo	42	11,2	11,2	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

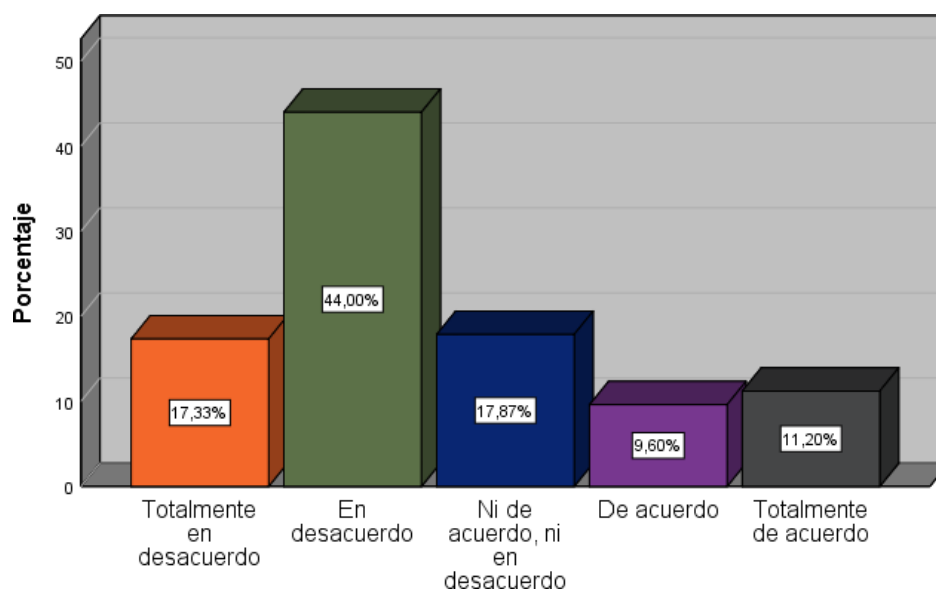


Figura 29: Gráfico de barra del ítem 18

Se evidenció que un 44 % estuvo en desacuerdo que el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú participa habitualmente en situaciones que presentan personas expuestas a desastres antropogénicos.