

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Plan de mejora en el proceso de gestión de compras y distribución para incrementar la productividad mediante la metodología Lean Manufacturing en el astillero naval Servicios Industriales de la Marina S.A., en la sede del Callao, Perú – 2021

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

LÓPEZ CHALEN RAFAEL DE JESÚS
CODIGO ORCID: 0000-0002-3660-8136

ASESOR:

Mg. AGUILAR MONTERREY SEGUNDO FREDDY
CODIGO ORCID: 0000-0002-7208-4878

LINEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE OPERACIONES, PRODUCCIÓN INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS

LIMA, PERÚ

DICIEMBRE, 2021

Resumen

La falta de una planificación correcta en las adquisiciones de compras que se practica en la Empresa de nuestra investigación, conlleva a tener complicaciones en el manejo y control adecuado de los recursos de almacén (Pañol), dificultando así su distribución y retrasando significativamente los tiempos de entrega. El presente trabajo de investigación tiene como propósito realizar un diagnóstico de esta problemática y efectuar las propuestas de mejora para el proceso de “Gestión de compras y distribución”. Esto redundará en el incremento de “La productividad”. Para ello nos apoyaremos en la metodología “Lean Manufacturing”. En el astillero naval Servicios Industriales de la Marina S.A., en la sede del Callao, Perú – 2021.

Se realizará un estudio acerca de los procesos efectuados en el área de logística, para proponer un plan de mejora que disminuya la problemática encontrada: “La asignación de tareas, no es equitativa para cada trabajador”., en la empresa, objeto de estudio. Gracias al diagnóstico obtenido, podrá realizarse un análisis sobre: las actividades, procedimientos, costos, tiempos y procesos que se vienen ejecutando en el área de compras y distribución. Aplicaremos la metodología Lean Manufacturing que nos permitirá utilizar herramientas como: los flujos gramas y técnicas de procesos idóneos para lograr nuestros objetivos. Técnicas científicamente comprobadas y validadas a nivel internacional como son: Pareto, Ishikawa, Tack Time, diagrama ABC, que han permitido conocer la mejor empleabilidad de los recursos e insumos, optimizando costos e incrementando la productividad y la competitividad en el mercado.

Palabras claves: productividad; gestión; procesos; optimización, Lean Manufacturing

Abstract

The lack of a correct planning in the procurement of purchases that is practiced in the company of our research, leads to complications in the management and proper control of warehouse resources (warehouse), thus hindering its distribution and significantly delaying delivery times. The purpose of this thesis plan is to make a diagnosis of this problem and make proposals for improvement in the process of "Purchasing and distribution management". This will result in the increase of "Productivity". For this purpose, we will rely on the "Lean Manufacturing" methodology. In the naval shipyard Servicios Industriales de la Marina S.A., in Callao, Peru - 2021.

A study will be made about the processes carried out in the logistics area, in order to propose an improvement plan to reduce the problem found: "The assignment of tasks is not fair for each worker", in the company, object of study. Thanks to the diagnosis obtained, it will be possible to analyze the activities, procedures, costs, times and processes that are being executed in the purchasing and distribution area. We will apply the Lean Manufacturing methodology, which will allow us to use tools such as: flow charts and process techniques suitable to achieve our objectives. Scientifically proven and internationally validated techniques such as: Pareto, Ishikawa, Tack Time, ABC diagram, which have allowed us to know the best employability of resources and inputs, optimizing costs and increasing productivity and competitiveness in the market.

Keywords: productivity; management; processes; optimization; Lean Manufacturing.