

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**DEFICIENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LAS
COBRANZAS DE LA EMPRESA ALEX STEWART
ASSAYERS DEL PERÚ S.R.L.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORES:

ISLACHIN PILLACA RUTH
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-3235-1828

PONTE NARCIZO MELISSA WENDY
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-7760-420

QUISPE HUAMANCAYO INES DONATA
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-5919-4020

ASESOR: Mg.

VENTO EGOAVIL, RODOLFO EDUARDO
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-6678-3736

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORÍA

LIMA, PERÚ

DICIEMBRE, 2015

DEDICATORIA

A Dios, por regalarnos la dicha de vivir, por guiar nuestros pasos, por darnos fuerzas y sabiduría para cumplir con nuestra meta, a nuestros queridos padres por brindarnos su amor y apoyo, a nuestros maestros que nos brindaron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTOS

A nuestras familias, en especial a nuestros padres, tíos y hermanos, así como a todas las personas que nos apoyaron durante todo el trayecto de la carrera, ya sea de forma directa o indirecta.

Resumen

iii

En esta tesis hemos desarrollamos la deficiencia del control de las cobranzas de la empresa Alex Stewart (Assayers) del Perú del S.RL. en el año 2015, donde examinamos la deficiencia en su proceso administrativo para efectuar las cobranzas.

Se formula la problemática; se genera el objetivo general y los objetivos específicos para aquella empresa.

En el marco teórico hacemos referencia a tesis nacionales e internacionales donde nos refiere como influye el control interno en sus procedimientos para realizar una adecuada cobranza.

En las alternativas de soluciones utilizamos 4 componentes como en el ambiente de control, la información y comunicación, actividades de control y por el ultimo monitoreo para dar solución a la problemática.

Este trabajo tiene como objetivo mejorar el proceso administrativo, es decir reestructurar el perfil del personal de cobranzas y el organigrama de la empresa con el fin de llegar a sus objetivos planificados.

Palabras claves: Deficiencia, control, cobranzas.

Abstract

iv

In this thesis we have developed the deficiency of the control of the collections of the company Alex Stewart (Assayers) of Peru of the S.R.L. in 2015, where we examined the deficiency in its administrative process to carry out the collections.

The problem is formulated; the general objective and the specific objectives for that company are generated.

In the theoretical framework we refer to national and international theses where we are referred to as influences the internal control in their procedures to make an adequate collection.

In the alternatives of solutions we use 4 components as in the control environment, information and communication, control activities and by the last monitoring to solve the problem.

The objective of this work is to improve the administrative process, that is, to restructure the profile of the collection staff and the organizational chart of the company in order to reach its planned objectives.

Keywords: Deficiency, control, collections.

