

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**CONTROL INTERNO EN LAS CUENTAS POR
COBRAR EN EL COLEGIO QUIMICO
FARMACEUTICO DEL PERÚ, SURCO 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR:

TORRES HUANCA ELISEO
CODIGO ORCID: 0000-0001-9686-1240

ASESOR:

Dr. JANAMPA ACUÑA NERIO
CODIGO ORCID: 0000-0003-0252-2649

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA

LIMA, PERÚ

FEBRERO, 2022

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada en primer lugar a Dios porque gracias a él he logrado avanzar un escalón más para cumplir mis metas propuestas, a mi madre quien siempre estuvo apoyándome en todo momento, de ella aprendí que no hay obstáculos que no se puedan superar, a toda mi familia por su apoyo incondicional y a mis amistades por estar siempre presentes brindándome su soporte.

Agradecimiento

Agradezco a la Escuela de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Peruana de las Américas, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas. Al Dr. Nerio Jananpa Acuña, asesor de la investigación, por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis. Al gerente de la institución mencionada, por permitirme realizar las encuestas y por brindarme las informaciones correspondientes.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo fue determinar el control interno que incide en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021. En la presente investigación se apoyó a la teoría de Vásquez (2016) el control interno es la implementación de procedimientos y normas que regulan las actividades generales de la empresa con la finalidad de lograr los objetivos planificados por la organización, logrando minimizar los riesgos en su ejecución y así alcanzar la confiabilidad en el desarrollo de las operaciones. Y de Guajardo y Andrade (2008, p.78), son cualquier activo, recurso económico, propiedad de una organización, que generara algún beneficio a largo plazo. Esta constituido en la clasificación de efectivo circulante. Como resultado descriptivo. el 44% de los manifiestan que el control interno fue aceptable, el 32% expreso que fue eficiente y el 24% señalaron que fue deficiente. Asimismo, el 46% expresan que las cuentas por cobrar fue regular, el 36% señalan fue malo y el 18% indican que fue bueno. De la misma forma según la prueba de hipótesis se concluyó que las cuentas por cobrar dependen al 39,3% del control interno. Lo cual se muestra que el control interno incide significativamente en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Palabras clave: Control interno que incide en las cuentas por cobrar, activo, efectivo y económico.

Abstract

The objective of this research was to determine the internal control that affects accounts receivable in the Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021. In the present investigation, the theory of Vásquez / 2016) was supported, internal control is the implementation of procedures and regulations that regulate the general activities of the institution in order to achieve the objectives planned by the organization, managing to minimize the risks in its execution and thus achieve reliability in the development of operations. And from Guajardo and Andrade (2008, p.78), they are any asset, economic resource, property of an organization, that will generate some benefit in the long term. It is constituted in the classification of circulating cash. as a descriptive result. 44% of those state that the internal control was acceptable, 32% expressed that it was efficient and 24% indicated that it was deficient. Likewise, 46% express that the accounts receivable was regular, 36% indicate that it was bad and 18% indicate that it was good. In the same way, according to the hypothesis test, it was concluded that accounts receivable depend 39.3% on internal control. Which shows that internal control has a significant impact on accounts receivable in the Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Keywords: Internal control that affects accounts receivable, assets, cash and economics.

Tabla de contenidos

	Página
Caratula	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Palabras clave: Co	v
Abstract	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Introducción	1
CAPÍTULO I: Problema de la Investigación	2
1.1 Descripción de la realidad problemática	2
1.2 Planteamiento del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos de la Investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación e importancia de la investigación	5
1.4.1 Justificación metodológica	5
1.4.2 Justificación teórica	5
1.4.3 Justificación práctica	5
1.5 Limitaciones	6

CAPÍTULO II: Marco Teórico	7
2.1 Antecedentes del problema	7
2.1.1 Internacionales	7
2.1.2 Nacionales	9
2.2 Bases teóricas	10
2.3 Definición de términos	18
CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación	20
3.1 Enfoque de la investigación	20
3.2 Variables	20
3.2.1. Operacionalización de las variables	21
3.3 Hipótesis	22
3.3.1 Hipótesis general	22
3.3.2 Hipótesis específicas	22
3.4 Tipo de investigación	23
3.5 Diseño de la investigación	23
3.6 Población y Muestra	23
3.6.1 Población	23
3.6.2 Muestra	23
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
CAPÍTULO IV: Resultados	26
4.1 Análisis de los resultados	26
4.2 Discusión	62
Conclusiones	65
Recomendaciones	66
Referencias	67

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable control interno.	21
Tabla 2 Operacionalización de la variable cuentas por cobrar.	22
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de la variable control interno.	26
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de la dimensión ambiente de control.	27
Tabla 5 Frecuencia y porcentaje de la dimensión evaluación de riesgo.	45
Tabla 6 Frecuencia y porcentaje de la dimensión actividades de control.	46
Tabla 7 Frecuencia y porcentaje de la información y comunicación.	47
Tabla 8 Frecuencia y porcentaje de la dimensión supervisión y seguimiento.	48
Tabla 9 Frecuencia y porcentaje de la variable cuentas por cobrar.	49
Tabla 10 Frecuencia y porcentaje de la dimensión activo.	50
Tabla 11 Frecuencia y porcentaje de la dimensión efectivo.	51
Tabla 12 Frecuencia y porcentaje de la dimensión económico.	52
Tabla 13 Prueba normalidad.	53
Tabla 14 Información de ajuste de los modelos.	54
Tabla 15 Estimaciones de parámetros.	54
Tabla 16 Prueba Pseudo R cuadrado.	55
Tabla 17 Información de ajuste de los modelos.	56
Tabla 18 Estimaciones de parámetros.	56
Tabla 19 Prueba Pseudo R cuadrado.	57
Tabla 20 Información de ajuste de los modelos.	58
Tabla 21 Estimaciones de parámetros.	58
Tabla 22 Prueba Pseudo R cuadrado.	59
Tabla 23 Información de ajuste de los modelos.	60

Tabla 24 Estimaciones de parámetros.	60
Tabla 25 Prueba Pseudo R cuadrado.	61

Lista de figuras

	Página
Figura 1 Percepción de la variable control interno.	26
Figura 2 Percepción de la dimensión ambiente de control.	27
Figura 3 Percepción de la dimensión evaluación de riesgo.	45
Figura 4 Percepción de la dimensión actividades de control	46
Figura 5 Percepción de la información y comunicación	47
Figura 6 Percepción de la dimensión supervisión y seguimiento.	48
Figura 7 Percepción de la variable cuentas por cobrar.	49
Figura 8 Percepción de la dimensión activo.	50
Figura 9 Percepción de la dimensión efectivo.	51
Figura 10 Percepción de la dimensión económico.	52

Introducción

La presente tesis intitulada: Control interno en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021, la existencia de un control interno en el departamento de cuentas por cobrar cumple una función medular dentro de la institución, ya que se encargan de recaudar cuotas y otros conceptos de aportes de los agremiados para ser habilitados. Así, se verifica la importancia de ese rol en el desarrollo de la institución, partiendo de los pendientes de cobros de los agremiados según su historial y un seguimiento adecuado para que se pueda cobrar las obligaciones correspondientes a través de un adecuado y manejo de control interno.

En el capítulo primero se muestra las dificultades que se presenta en el departamento de cobranzas, la falta de control interno, y así tener conocimiento de los aspectos que afectan de modo negativo a la organización.

Del mismo modo, en el capítulo segundo está la literatura, tomando en cuenta los antecedentes nacionales e internacionales. Además, se consideraron artículos indexadas, tesis, y toda la data necesaria para sustentar el estudio realizado.

En el capítulo tercero, se tomaron factores relacionado a la metodología, que considera tipo y nivel, las variables, población, muestra y las técnicas e instrumentos.

En el capítulo cuarto, se detallan los resultados del estudio, el análisis y la discusión.

CAPÍTULO I: Problema de la Investigación

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad las organizaciones buscan mitigar riesgos que puedan afectar su bienestar económico y financiero en su afán por incrementar sus niveles de rentabilidad, por lo tanto, implementan en su gestión un control interno para lograr los objetivos planteadas por toda organización. Es por ello, que la información que otorga el control interno es medular para las decisiones que se toman en la empresa y de que las que se tomen sean las más asertivas (Franco, 2022).

Asimismo, la problemática que se presenta actualmente en toda organización producto de la Pandemia causó grandes decrecimientos de rentabilidad, debido a la desaceleración de la economía que se vio afectada a nivel macro mundialmente, por lo tanto, las empresas que han sabido afrontar la crisis a nivel general son las cuales tenían una correcta estructura financiera y económica, con niveles correctos de solvencia y liquidez para afrontar sus obligaciones. Por lo tanto, una correcta estructura financiera en una empresa se logra mediante la implementación de gestiones internas que ayuden a que exista un crecimiento constante en la organización (Mejias-Guevara, et al., 2022).

En un contexto internacional, en nuestro país vecino Bolivia las empresas farmacéuticas se vieron afectadas en su nivel de ventas producto de las alzas de precios y de nuevas medidas de seguridad, que afectaban a algunas farmacéuticas que no contaban con medidas impuestos por la OMS (Organización Mundial de la Salud), por esta razón se debe, tener un control interno que impulse políticas de innovación permiten hacer la diferencia en tiempos donde el distanciamiento social y de la paralización de la economía. PerúRetail (2020) menciona que el retail boliviano Farmacias Chávez presentó un modelo para seguir obteniendo ventas en épocas de pandemia ocasionado por el COVID-19, la cual consiste en que los clientes que tengan autos puedan realizar sus compras sin la necesidad de tener que salir o exponerse. En el ámbito

internacional; los especialistas Yao y Yusheng (2020), consideran que el control en las instituciones del estado se relaciona con la eficiente gestión administrativa y financiera del sector público en Ghana. Donde las entidades carecían de herramientas para su respectiva aplicación del modelo de control, por lo que durante los últimos años no habían logrado ejecutar sus actividades en un 100%.

Farida, Mulyani, y Setyaningsih (2021), acotaron una vez más, la aplicación de un sistema de control ayuda a mejorar la calidad administrativa en las entidades estatales, según su estudio del control en las instituciones públicas de Indonesia. Así mismo, Sead y Nexhmie (2019), mencionaron que en Kosovo las entidades manejadas por los gobernantes, sufrían de falencias en el control interno, como el bajo nivel de transparencia, en los datos presentados de todo el desarrollo presupuestario.

En nuestro país las consecuencias de la pandemia han traído como consecuencia un golpe y declive en la economía. Según Gestión (2020) menciona que Julio Velarde, el presidente del Banco Central de Reserva del Perú declaró que en su experiencia laboral nunca le ha tocado afrontar una situación tan grave, donde en un trimestre la economía ha perdido más que en otras grandes crisis que el Perú ha sufrido. Asimismo, se proyecta un decrecimiento del PBI en 12.5% y donde el nivel de pobreza se incrementó notablemente en 27.5%, sumado con la deuda interna de 11.9% (párr. 1-5).

En el Colegio Químico farmacéutico del Perú, Surco 2021, institución dedicada a la recaudación de diferentes aportes de los agremiados, como cuotas, renovación de carnet y pagos por colegiaturas para ser habilitados para su desempeño como Químicos Farmacéuticos. Se presenta una problemática, la cual consta en que manejan un escaso o nulo control interno, que afecta en sus niveles de rentabilidad producto de malas gestiones, lo cual trae como consecuencia no alcanzar un crecimiento constante en sus organizaciones y de los objetivos propuestos, se requiere de controles interno que mejoren la gestión de la institución, con

implementación de correctas políticas que ayuden a reducir riesgos y a incrementar las posibilidades de obtener una rentabilidad deseada producto de un incremento en los ingresos por las recaudaciones de cuotas y otros conceptos.

1.2 Planteamiento del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera incide el control interno en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021?

1.2.2 Problemas específicos

Problema específico 1

¿De qué manera incide el control interno en el activo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021?

Problema específico 2

¿De qué manera incide el control interno en el efectivo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021?

Problema específico 3

¿De qué manera incide el control interno en lo económico en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar el control interno que incide en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar el control interno que incide en el activo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Objetivo específico 2

Determinar el control interno que incide en el efectivo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Objetivo específico 3

Determinar el control interno que incide en lo económico en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

1.4 Justificación e importancia de la investigación

1.4.1 Justificación metodológica

Se trata de un aporte sobre los instrumentos que se emplearan en la indagación, los cuales pueden ser usados en otros contextos, cuando se pretenda realizar los aportes de investigación sobre las variables empleadas y analizadas.

1.4.2 Justificación teórica

El estudio se basa en teorías vigentes sobre las cuales se desarrolla el estudio, el cual contribuya con los conceptos aclaratorios, además sirven de respaldo para poder comparar con otros estudios similares, busca comprobar que hay incidencia entre las variables, ello ayudara a solucionar problemas de una institución.

1.4.3 Justificación práctica

Sirvió para poder solucionar las dificultades, además también se puede brindar datos historiales de los agremiados a la institución para que realice comparaciones que le ayudarán a poder implementar políticas y procesos de control en el área de cobranzas. Debido a ello se busca que las instituciones puedan mejorar sus respectivas áreas de controles, por ello es importante que se analice con detenimiento cada una de las dimensiones ya que aportan datos que se emplean para la planificación de las instituciones y su incidencia se da a conocer las

inquietudes sobre la estructuración de los problemas inicialmente, el cual permite desarrollar y mecanismos para resolver las dificultades verdícas que pueden afectar a la institución.

1.4.4 Importancia

Esta indagación tiene por finalidad conocer las dificultades que tienen el área de cobranzas y como una alternativa de solución se implementará un sistema para contar con un control interno con la intención de mejorar la gestión de las cuentas por cobrar, lo cual favorecerá al desarrollo del área y en el cumplimiento de sus metas. A través de la implementación de un control se busca lograr la mejora de los procedimientos en cuanto a los cobros que realiza la institución, ya que mejorara los ingresos a través de la mejora de las estrategias de cobros que se realicen con la implementación del sistema para asegurar el éxito y metas propuestas por de la institución.

1.5 Limitaciones

Se considera la falta de apoyo por parte de los trabajadores, quienes por diversos motivos no participaron de la encuesta de modo objetiva. Sin llegar a representar una traba para la investigación.

CAPÍTULO II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 Internacionales

Rivera (2020) en su tesis titulada: Análisis del sistema de control interno para las cuentas por cobrar de la empresa PHARMACID S.A.S, presento un estudio donde muestra que hay incumplimientos de los parámetros de los procesos de los prestamos dados a los clientes, donde se vieron que poseen facturas por cobrar de hasta 180 días, lo cual le trae dificultades para el cumplimiento de los pagos que deben realizar a sus proveedores, donde vieron como opción el despido del 80% de los trabajadores y perdieron el 50% de sus clientes, afectando la rentabilidad.

Cárdenas (2019) el objetivo fue el rediseño del sistema de control interno del área de compras y stock de inventarios presentó un trabajo que busca la mejora de la gestión de la rentabilidad de la compañía, a través de un sistema de control que brinde los datos exactos para tomar decisiones, que permitan lograr las metas, a través de planes que fortalezcan las debilidades de la empresa. Concluye que la implementación de un sistema ayuda a que la empresa logre sus metas y aumente su rentabilidad a través de un manejo adecuado de las cuentas por cobrar para poder tener liquidez dentro de la empresa.

Martelo et al (2019) el objetivo fue desarrollar diversas estrategias para poder incrementar la eficiencia de los procesos de control de inventarios. Asimismo, los autores producto del análisis evidenciaron que en la empresa en cuestión no se cumplen de manera óptima las políticas internas establecidas por la gestión interna, también se evidenció que si existen dentro de la empresa el manual de procedimiento pero el personal no lo aplica de manera correcta, por lo tanto, para los problemas internos que fueron detectados por el control interno se empleó una posible solución y respuesta para mejorar la gestión mediante una auditoría en los diversos departamentos de la organización. Concluyó que la implementación

de un control interno en la organización genero un impacto económico positivo en la rentabilidad así mismo permitió detectar los procesos operativos ineficaces que no permitían explotar el capital humano con el que contaba la empresa, por último, permitió revelar información clara y concisa que sirvió de soporte para el procedimiento de las decisiones con la finalidad de buscar el crecimiento económico de la organización.

Arteaga y Cadena (2019) “La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón Quito Periodo 2017”. Los autores determinaron la incidencia del control interno en la rentabilidad de las Pymes. De la investigación se concluye que las organizaciones que presentan un nivel bajo de control interno los cuales carecen de los procesos de supervisión, tienen resultados económicos negativos lo cual repercute de manera directa en la rentabilidad esperada y el cumplimiento de los objetivos plateados por la organización. Los autores recomiendan a las pequeñas empresas y del sector empresarial tener un mayor control de activos, según el sector en el que se encuentran se necesita de una inversión constante (compra de maquinarias) para poder obtener mayores ingresos, por lo tanto, es medular para las empresas tener una correcta gestión de los recursos y activos para poder tener un mayor control de sus recursos, como también de evitar sobre costos.

Gonzales (2021) el objetivo fue mostrar la data de las cuentas por cobrar y liquidez de la empresa “AHP Headhunting S.A.”, 2020. Estudio básico, correlacional. La muestra estuvo conformada por 46 trabajadores públicos, a quienes se les aplico una encuesta. Los resultados muestran una relación positiva entre las variables, con un valor de Pearson de 0.9413. También una relación entre liquidez y los activos, con un valor de Pearson de 0.9385. Concluyó una alta correlación entre las variables con un coeficiente de 0.9487. Mostrando a la vez que el 90% de los fondos de la empresa dependen de las cuentas por cobrar.

2.1.2 Nacionales

Lorenzo (2021) determino la incidencia del control interno en la rentabilidad de las empresas farmacéuticas – San Miguel, 2021. Mostro la solución a las dificultades que presentaba la organización, realizando un análisis de la incidencia positiva del control interno en la eficiencia de la gestión. Estudio no experimental, transversal, se aplicó una encuesta a la muestra representada por 40 personas. Se empleó los estadísticos de Cronbach y Rho Spearman empleando el SPSS. Concluyo que hay una alta relación entre las variables.

Melgarejo (2021) determino la incidencia del control interno en la gestión administrativa de Provias Nacional 2020, para ello presento un estudio cuantitativo, sustantiva, explicativo, aplico los instrumentos a una muestra de 120 trabajadores de la organización en análisis, se validaron los instrumentos a través de la prueba de KMO y de Bartlett, aplicada al instrumento 1, con un valor de ,923, y ,935 para el segundo instrumento. Concluye que los resultados muestran una incidencia baja, según Nagelkerke de ,288, en otras palabras, hay una incidencia del 28,8% sobre la variable dependiente.

Contreras y Pedroza (2021) determino la correlación entre las cuentas por cobrar en el flujo de efectivo de la empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C. del año 2020, presento un estudio cuantitativo, aplicado. Los resultados presentaron que las políticas aplicadas en los procesos de cobranza no son los adecuados, ya que se han cometido excesos en préstamos a los accionistas, ya que las ratios de cobros son muy altos, ello hace que la empresa no cuente con liquidez para afrontar los gastos que tiene con sus responsabilidades de pago a sus proveedores y con los impuestos. Concluye que, las pautas implementadas no tienen los procesos requeridos ya que se demoran en hacer los pagos y le quita liquidez a la empresa, y se busca recuperar el capital prestado para que la empresa continúe teniendo las utilidades que se han percibido inicialmente.

Menor (2019) determino la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén. Presento un estudio cuantitativo, no experimental, correlacional. Aplico la encuesta, el análisis documental y la entrevista, para analizar la situación actual de la empresa, con la intención de conocer las cuentas por cobrar y el nivel de liquidez de la misma. Concluyó que las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de manera alta, ya que se han visto casos que demoran en recuperar los préstamos en 220 días, lo cual le causa en el cumplimiento de sus obligaciones y el retorno es muy lento, ya que las estrategias no generan los resultados esperados.

Carahuano y Quispe (2019) relacionó las cuentas por cobrar y la rentabilidad en la compañía de estaciones de servicios de Lima, año 2019; presentó un estudio correlacional, transversal, no experimental. Se aplicó una encuesta para recopilar datos. Dentro de los resultados muestran que hay una correlación importante y significativa en un 62.3%; en la rotación de cuentas con un porcentaje de 50,4% y un 57% con la rentabilidad. Se muestra una relación directa ya que cuando se mejoran las cuentas por cobrar se puede visualizar un crecimiento de la rentabilidad.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Control interno

El control interno, Boehm (2014), sostiene que cada ser humano percibe los hechos que provienen del exterior y las cuales analiza de acuerdo a sus saberes y también saben que hay algunos que no se pueden modificar. También se sabe que las conductas no pueden cambiar un hecho, sino que estos son los que modifican los comportamientos de las personas. Cuando ocurren los hechos hacen que la inestabilidad de las personas que aún no se han familiarizado chocan con las manifestaciones, quiere decir que son eventos que afectan a los demás.

Definición de **control interno**, según Vásquez (2016) el control interno se da cuando se aplican las normas y pautas para los procesos que se desarrollan dentro de una empresa, la cual tienen el rol de cuidar los recursos de la empresa para reducir los riesgos que estos signifiquen para la organización.

Además, es un plan que se aplica a la contabilidad, responsabilidades de los trabajadores y los procesos de coordinación para ser aplicados en la organización, cualquiera sea su origen, con la intención de cuidar los bienes de la empresa. (Vásquez, 2021).

De la misma forma, el Control interno, es un proceso donde se puede confiar ya que arroja la data correcta sobre la realidad de la empresa y poder tomar las decisiones más adecuadas a los estados financieros, ya que es un factor vital para que la empresa pueda realizar sus operaciones (Sanabria-Boudri, 2021).

También, el control interno se considera como un plan que tiene cada empresa para el cuidado de su capital y debe coordinar las pautas necesarias para cuidar sus recursos, en base a las acciones que se realicen dentro de las operaciones, esta data debe ser comprobada por los mecanismos establecidos dentro de la empresa (García, et al., 2021).

Según la Contraloría (2020) sostienen que son pautas y normas que rigen la gestión de los recursos para cuidar el buen funcionamiento de la empresa y que cada trabajador cumpla con sus funciones de manera eficiente y se pueda reducir al máximo los riesgos que puedan afectar a la empresa.

Según, Zamora (2018) que ayuda a gestionar de modo adecuado los recursos de una empresa, para que pueda cumplir con sus metas con el apoyo de sus trabajadores, quienes participen de manera coordinada para el cumplimiento de las acciones sobre los interesados.

Por su parte, Camacho (2017), manifestó que el control interno se conceptualiza como una acción estratégica que emplean las organizaciones, la cual les permite tener conocimiento pleno sobre cómo se vienen desarrollando las actividades organizacionales, de tal manera que

se mejoren aspectos desfavorables y se alcancen mayores resultados. Las actividades de control se deben efectuar en todo el proceso institucional, y más no solo en la ejecución de los planes, sino que esta debe partir desde la planificación organizacional, hasta la evaluación y medición de resultados, verificando el cumplimiento de las normas y directrices tanto internas como externas de la entidad. El control interno permite conocer acerca de las actividades que se den en una institución a través del seguimiento con fines de prevenir que se le dé un mal uso o no a los recursos o no se estén cumpliendo con lo establecido en su plan institucional, el control interno toma acciones estratégicas que permite conocer a detalle el manejo de lo que se viene realizando en una entidad con el fin de subsanar errores si es que se encuentre, para que así la entidad pueda cumplir correctamente con sus objetivos establecidos.

De acuerdo al autor Camacho (2017), este es una herramienta para gestionar los recursos, juega un rol muy importante dentro las organizaciones, de vida que propicia el pan de cada uno de los objetivos planteados en materia de desarrollo organizacional. Por lo tanto, es necesario la adopción de medidas internas que dispongan una adopción de cada una de estas etapas, considerando la capacidad del talento humano como elemento clave para llevar a cabo estos procedimientos. Por ello, las capacitaciones de frecuente, buscan potenciar las habilidades y competencias que ayuden a lograr la eficiencia en el control de los procesos y recursos internos. De esta manera el control interno facilite el conocimiento sobre el estado o el avance de una actividad o procedimiento planificado, de modo que la persona se encuentra a cargo, tenga conocimiento general sobre cómo se van desarrollando estas actividades, con la finalidad de aplicar las mejoras correctivas en caso fuera necesario, brindando la posibilidad de actuar en el tiempo preciso antes que se desarrollen complicaciones.

La importancia del control interno según Vega, et al. (2021) reside en que este trae consigo un sin número de ventajas y beneficios para aquellas entidades que empiezan o inician por su implementación y fortalecimiento respectivamente que les lleva a cumplir sus objetivos.

Asimismo, Mosquera (2021) manifestó que los principales beneficios y que muchas veces no se le da mucha importancia. Para ello, enumeraremos a cada una de estas: la cultura de control muchas veces termina favoreciendo la mejora grandemente el rendimiento de las mismas.

El objetivo del control interno, según, Toctaquiza y Peñaloza (2021) indicaron que es un plan que tienen las empresas para cuidar sus intereses y cuidar de sus recursos para el bienestar de la empresa, que muestren la data exacta y real de la empresa para la programación de las actividades y se puedan diseñar la ruta que debe seguir la empresa. Los objetivos son: a) Cuidado de los bienes y activos. b) Corroborar los informes contables. c) Propiciar la unión de los trabajadores para el cumplimiento de las metas y de esa manera lograra los objetivos para el apoyo a lo programado.

Se consideraron las siguientes dimensiones del control interno como: Dimensión 1. **Ambiente de control**, según Vásquez (2016) son las normas que rigen la gestión de los recursos, considerando los valores, estructura y delegación de poderes para asumir las responsabilidades y ayudara al cumplimiento de las metas en bien de la empresa. Además, se definen las funciones de cada trabajador para poder coordinar con los responsables de cada proceso y las fallas que puedan existir para reducir los errores que puedan dañar los ingresos de la empresa. (Torres, 2021).

Dimensión 2. **Evaluación del riesgo**: cada organización cuenta con riesgos, los cuales debe prever las acciones correspondientes para que pueda cumplir con las consecuencias negativas que estas pueden representar ante los cambios del mercado u otras acciones que pueda causarle perdidas. El estudio de los riesgos se realiza con la intención de reducir los daños que le pueden causar a la empresa, a través de un establecimiento de los eventos que causan daños (Vásquez, 2016).

Rojas et al. (2018) sostiene que estudiar los posibles riesgos hace que la empresa cuente con planes que puedan reducir algunas pérdidas que puedan tener con los diversos cambios del mercado o problemas internos que puedan surgir, Aragon (2019) sostiene que son aspectos que la empresa estudia y plantea alternativas que les permitan reducir las afectaciones que estas causan a las empresas, se considera pautas como los planes y el análisis de estrategias más pertinentes para la empresa.

Dimensión 3. **Actividades de control** según Vásquez (2016) son normas que rigen los procesos para guiar de manera adecuada los procesos. Busca asegurar que la empresa tome las mejores decisiones y que se eviten errores que le puedan causar pérdidas económicas a las empresas, es decir que las acciones están encaminadas hacia el éxito.

Grajales y Castellanos (2018) sostienen que las herramientas que se emplean para el control de las actividades y los gastos de las empresas son las más adecuadas según se la realidad de la misma y para ello se analiza de manera real con la intención de cuidar los recursos que cuentan para realizar las operaciones y reducir los riesgos a los que están expuestos frente a los cambios del mercado. También, Quinaluisa et al. (2018) menciona que la finalidad de las estrategias es alcanzar las metas de la empresa.

Dimensión 4. **Información y comunicación** según Vásquez (2016) sostiene que la comunicación es medular en la empresa, debido a que se deben comunicar de manera adecuada las estrategias que se aplicaran a los procesos para que estos puedan lograr las metas, compartiendo los datos y los apoyos en el trabajo coordinado para el logro de las actividades que se han programado, es por ello que se debe entender la importancia del control, el cual es ayudar a cumplir metas, Rojas et al. (2018) sostiene que todas las empresas cuidan sus maneras de comunicación ya que esta se convierte en una fuente o base del éxito de la empresa, para que su funcionamiento logre realizar las operaciones adecuadas.

Dimensión 5. **Supervisión y seguimiento** según Vásquez (2016) menciona que lo medular es que el control interno, cumpla con las metas de manera eficaz y haciendo un uso adecuado de los recursos y la empresa pueda lograr sus metas anuales.

Serrano et al. (2017) sostiene que los planes requieren de un monitoreo constante para que se sujeten a las estrategias en base a las cuales se han propuesto al inicio del año, para ello se busca que la supervisión direcciones las actividades e la empresa a través de la verificación de que cada trabajador cumpla con sus funciones.

2.2.2. Cuentas por cobrar

Se inicia en la transferencia de mercancía y cuando los clientes solicitan un crédito o un tiempo de pago, según sea los acuerdos comerciales entre las empresas, estas están sujetas a la confianza que cada una de ellas tenga en base a los precedentes que tenga cada empresa, estas deben cuidarse para que la empresa cuente con la liquidez para asumir sus responsabilidades.

Definición de **cuentas por cobrar** según Guajardo y Andrade (2008, p.78), se consideran a los activos que están en deudas para ser cobradas, las cuales otorgan beneficios a las empresas, ya que se convierte en efectivo al momento de realizarse la cobranza.

Las cuentas por cobrar representan un efectivo que serán devueltos a la empresa que ha otorgado el crédito para que este pueda seguir con sus operaciones, y se convierte en liquidez. Cuando se realiza la cobranza esta puede servir para que la empresa pueda asumir sus responsabilidades a tiempo y que los fines comerciales a través de las cuales realiza las actividades le traigan beneficios, estos a cuerdos de devolución del efectivo se realizan en base a cerdos donde ambas empresas depositan su confianza de una en la otra, ya que se convierten en aliados estratégicos que les permite seguir operando para crecer (Vásquez, et al., 2021).

Las cuentas por cobrar son producidas por la venta de productos o servicios para generar dinero y ganancias a favor de la empresa, por lo cual se debe tener políticas adecuadas para

recuperar el efectivo en el tiempo más corto según los acuerdos establecidos entre las partes implicadas, donde cada uno cuenta con el documento que avala el crédito (Asmad, et al., 2021).

Las cuentas por cobrar surgen de los servicios brindados a empresas, están respaldada por comprobantes, los cuales representan los contratos entre los socios comerciales (García y Mendoza, 2020).

Las cuentas por cobrar simbolizan un segmento alto del activo corriente y son unos de los componentes que establecen el grado de liquidez que la organización obtendrá para efectuar sus obligaciones. Rivera y Vivero (2017) expresan que las cuentas por cobrar asimismo llevan el seudónimo de clientes y nacen de la actividad comercial de efectuar ventas al crédito, además conforman parte del activo exigible. Según Aguilar (2013, citado en Umasi y Chuquepoma, 2017): Las cuentas por cobrar representan el total del crédito otorgado por una empresa a sus clientes, estas cuentas representan derechos exigibles originados por ventas, que luego pueden hacerse efectivos para la empresa que lo otorga, un medio de dinero a futuro porque origina el cobro de sus cuentas en un periodo posterior a su venta. Es decir que constituyen la extensión del crédito que una sociedad le brinda a sus compradores cuando presta un servicio o comercializa un bien, este dinero adeudado se recuperará en un determinado tiempo y es importante que los empresarios analicen ratios como rotación de cuentas por cobrar y ciclo cociente de cobro para observar la eficiencia de estas cuentas.

La rotación de cuentas por cobrar es una medición contable usada para cuantificar la eficacia de un negocio en el cobro de sus deudas y en la extensión de crédito. Esta ratio se relaciona con la actividad y se deduce dividiendo el importe neto de las ventas al crédito durante un tiempo definitivo por el promedio de cuentas por recaudar de ese mismo espacio (Gallizo, 2017).

El periodo promedio de cobro es una razón financiera que mide los días que se demora una empresa en transformar sus ventas al crédito en efectivo, es decir, en cobrar su cartera de

créditos, se calcula dividiendo los 365 días del año sobre la rotación de cuentas por cobrar (Bonilla, 2018).

La eficacia de las cuentas por cobrar empieza desde la venta y facturación hasta el cumplimiento del dinero adeudado, políticas de control y gestión de cobro, es importante registrar cada cuenta por cada cliente individual o por factura estableciendo el tiempo de acuerdo a la posibilidad de la organización (Ordoñez y Quimi, 2017).

Importancia de cuentas por cobrar, la función de la empresa es crear más ganancias para los socios y ello lo logra a través de las transacciones que realiza con sus socios comerciales y entre ello surgen acuerdos en beneficio de ambos, por ello se establecen mecanismos que ayudan a la cobranza de los créditos, ya que estos se convierten en el efectivo de la empresa que ofrece el servicio o productos (GÃ, et al., 2019).

Objetivos de cuentas por cobrar, busca en establecer las transacciones entre los socios comerciales. Fundamentalmente, estableciendo propuestas atractivas para los compradores, ya que deben promover las ventas y logran una mayor rentabilidad a través de una gestión adecuada de los recursos.

Por eso, es imprescindible que los costos y los riesgos que implican realizar créditos debe estar bien analizados para que la empresa pueda garantizar el retorno de la deuda junto con las utilidades que el retorno representa, ello busca una adecuada política entre los socios comerciales (Salinas, et al., 2019).

Clasificación de cuentas por cobrar, se tipifican: Según su origen: Cuentas por cobrar comerciales, a funcionarios y Empleados y otras cuentas. Según su disponibilidad: Cuentas por cobrar a corto plazo y largo plazo (Gómez, 2021).

Se consideró las siguientes dimensiones: Dimensión 1. **Activo**, según Guajardo y Andrade (2008), son las propiedades de la empresa, las cuales emplea para generar ganancias, a corto y también a largo plazo, buscando utilidades a su favor.

Dimensión 2. **Efectivo**, según Stevens (2019), es el activo medular, ya que su posesión representa a la empresa que tienen mayor poder, esta se supedita a la ley de la oferta y la demanda. Ya que se establecen las condiciones para poder ser cobradas, ello faculta las ganancias a la empresa que brinda el servicio.

Dimensión 3. **Económico**, según Román (2017) está representado por los activos, pasivos y también el capital, los cuales representan las finanzas de la empresa, lo cual es un indicador de la capacidad de respuesta que tiene esta en favor de las propiedades que está pueda tener (p.91). También es un indicador que permite conocer la economía de una organización, la cual es analizadas por los socios comerciales para poder establecer nexos de negocios, los cuales les van a traer unas ganancias a los participantes.

2.3 Definición de términos

Control Interno: conglomerado de pautas y normas que guían a las empresas para mantener un control de los recursos, ello en relación a las responsabilidades de los trabajadores para el trabajo conjunto para cumplir las metas de la organización. (CGRP, 2019).

Cuentas por cobrar: Es el efectivo que se espera recepcionar donde incluye la inversión más la ganancia, la cual será recibida por la empresa que brindo el servicio o los productos (Aguilar,2013, citado en Burga,2019).

Cuenta de orden: Cuentas que se emplea para realizar la contabilidad, las cuales cubren las contingencias, deja de lado la afectación a las finanzas de la empresa, cumple la función de brindarle los flujos hasta que se realice el cobro (PCGE – MEF, 2019).

Institución financiera: Está conformado por los bancos, financieras, cajas que prestan dinero a las pequeñas empresas para que puedan cubrir sus gastos (PCGE – MEF, 2019, p.228).

Cobranza Coactiva: Es ejercida por la SUNAT. Establece la retención de la liquidez de la empresa a través de las entidades financieras, las cuales son cobradas con órdenes emitidas a los bancos.

Declaración tributaria: Está relacionada con el pago de las responsabilidades que implica tener una empresa produzca ganancias a favor de los socios, está en la obligación de realizar sus aportes al estado, las cuales son cobradas por la Sunat (CT, 2018)

CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación

3.1 Enfoque de la investigación

Enfoque cuantitativo

Las variables son cuantificables en valores numéricos a través de estadísticos que los analizan en base a patrones, con la meta de probar las hipótesis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2 Variables

Variable independiente: Control interno

Vásquez (2016) el control interno es la implementación de procedimientos y normas que regulan las actividades generales de la empresa con la finalidad de lograr los objetivos planificados por la organización, logrando minimizar los riesgos en su ejecución y así alcanzar la confiabilidad en el desarrollo de las operaciones.

Variable dependiente: Cuentas por cobrar

Guajardo y Andrade (2008, p.78), son cualquier activo, recurso económico, propiedad de una organización, que generara algún beneficio a largo plazo. Esta constituido en la clasificación de efectivo circulante.

3.2.1. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable control interno.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valoración	Nivel y Rango de la variable
Ambiente de control	Estructura organizacional	1	Escala ordinal	Deficiente
	Asignación de autoridad y responsabilidades	2	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (7)	15 - 34 Aceptable 35 - 54
	Integridad y valores éticos	3	Casi siempre (4) Siempre (5)	Eficiente 55 - 75
Evaluación de riesgos	Política de riesgos	4		
	Identificación y valoración de riesgos	5		
Actividades de control	Análisis de riesgos	6		
	Procedimientos de control	7		
	Actividades de control	8		
Información y comunicación	Logro de objetivos	9		
	Sistema de información	10		
	Calidad y suficiencia de la información	11		
Supervisión y seguimiento	Sistemas de comunicación	12		
	Supervisión del control interno	13		
	Supervisión y seguimiento de las actividades	14		
	Seguimiento de las acciones correctivas	15		

Tabla 2*Operacionalización de la variable cuentas por cobrar.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valoración	Nivel y Rango de la variable
Activo	Corriente	1, 2	Escala ordinal	Malo 13 - 29
	Plazo	3, 4		
Efectivo	Exigible	5, 6, 7	Nunca (1)	Regular 30 - 46
	Flujo	8	Casi nunca (2)	30 - 46
	Herramientas	9	A veces (3)	Bueno
	Planeación	10	Casi siempre (4)	47 - 65
Económico	Organización	11	Siempre (5)	
	Recursos y servicios	12		
	Competitiva	13		

3.3 Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general

El control interno incide significativamente en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

3.3.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

El control interno incide significativamente en el activo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Hipótesis específica 2

El control interno incide significativamente en el efectivo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Hipótesis específica 3

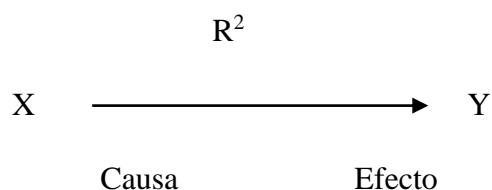
El control interno incide significativamente en lo económico en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

3.4 Tipo de investigación

Este estudio fue de tipo básica, según Sánchez y Reyes (2015) es la investigación que conduce a buscar conocimientos nuevos y campos de investigación, sin buscar objetivos prácticos específicos de los nuevos conocimientos adquiridos, lo que importa es recopilar información real a fin de enriquecer el conocimiento científico, incrementando conocimientos teóricos en búsqueda de descubrir nuevos principios y leyes.

3.5 Diseño de la investigación

Diseño de investigación: Fue no experimental de corte transversal. Sobre el particular, Toro y Parra (2006) sostienen que su propósito es describir variables sin manipularlas y se analiza su incidencia e interrelación en un momento dado, en el presente caso en un solo período de tiempo que se iniciará tan pronto se apruebe la investigación. Es decir, es una correlacional causal, cuyo esquema se representa:



X: Variable independiente: Control interno

Y: Variable dependiente: Cuentas por cobrar

3.6 Población y Muestra

3.6.1 Población

Hernández et. al (2014) sostienen: “conglomerado de personas que tiene cualidades similares.” (p. 174). Se consideró alrededor de 60 trabajadores de la institución mencionada.

3.6.2 Muestra

“La muestra es una parte de la población” Hernández et. al, 2014, p. 175). Está conformada por 50 trabajadores de la dicha institución mencionada.

Tipo de muestreo: corresponde a la no probabilística por conveniencia.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica que se utilizó en la investigación fue la encuesta, según Valderrama (2015) son cuestionarios para medir niveles de entendimiento y escalas de actitudes.

El instrumento utilizado fue el cuestionario. Según manifiesta Carrasco (2014, p. 318) son un conjunto de cuestiones impresos en hoja y que se aplican a los participantes, deben estar ordenados de modo coherente y para que sean comprendidos por los participantes.

Validez

La validez de contenido del instrumento según Soto (2014) se refiere cuando hay concordancia entre los jueces y la validez de constructo. Es decir, se realizó la validación mediante juicio de experto quienes fueron docentes de diferentes Universidades con grado de Doctor y Magíster, quien precisaron tres criterios como: relevancia, pertinencia y claridad, para finalizar dando como resultado que los instrumentos son aplicables.

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento de medición, según Valderrama (2015) señalo que un instrumento es confiable o fiable si elabora resultados consistentes cuando se aplica en diferentes ocasiones.

Resultado de confiabilidad del control interno

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	15

Resultado de la confiabilidad de cuentas por cobrar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	13

De acuerdo a los resultados, el índice de confiabilidad fue de 0.940 y 0.869 para las 2 variables de estudio, control interno y cuentas por cobrar respectivamente. Lo cual indica que el instrumento presentó una alta y fuerte confiabilidad.

CAPÍTULO IV: Resultados

4.1 Análisis de los resultados

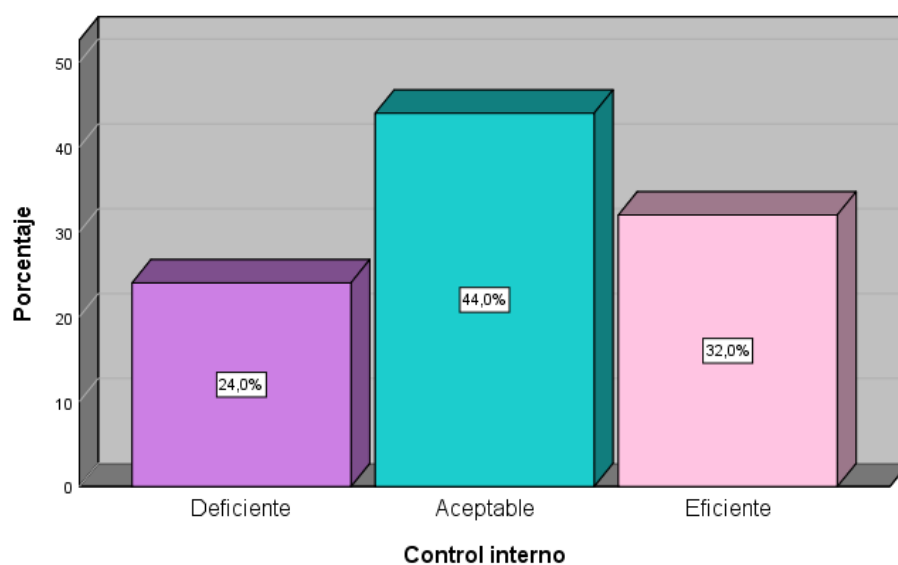
Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de la variable control interno.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	12	24%
	Aceptable	22	44%
	Eficiente	16	32%
	Total	50	100%

Figura 1

Percepción de la variable control interno.



Nota. De acuerdo el resultado se arribó que el 44% de los encuestados manifiestan que el control interno fue aceptable, el 32% de los encuestados expreso que fue eficiente y el 24% de los encuestados señalaron que fue deficiente.

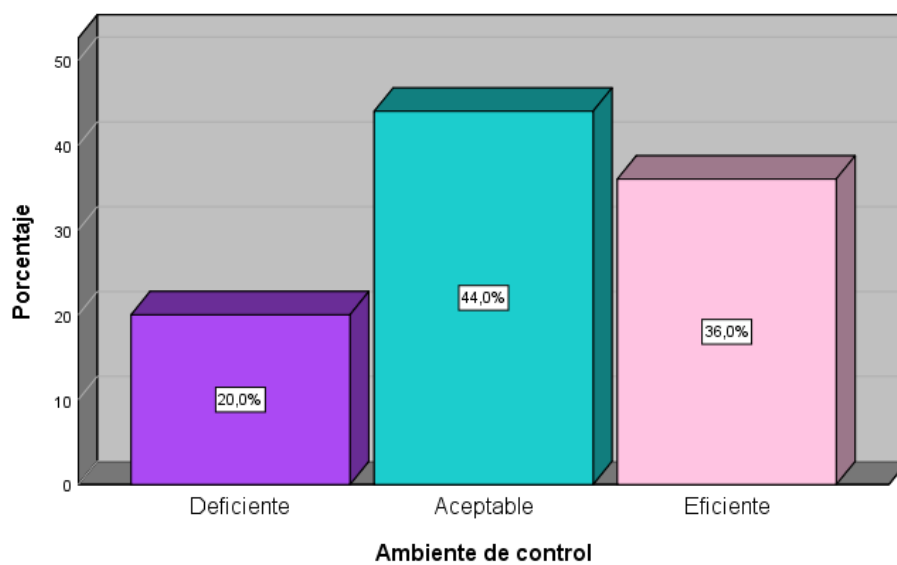
Tabla 4

Frecuencia y porcentaje de la dimensión ambiente de control.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	10	20%
	Aceptable	22	44%
	Eficiente	18	36%
	Total	50	100%

Figura 2

Percepción de la dimensión ambiente de control.



Nota. De acuerdo el resultado se arribó que el 44% de los encuestados expresan que los ambientes de control fueron aceptables, el 36% de los encuestados señalan fue eficiente y el 20% de los encuestados indican que fue deficiente.

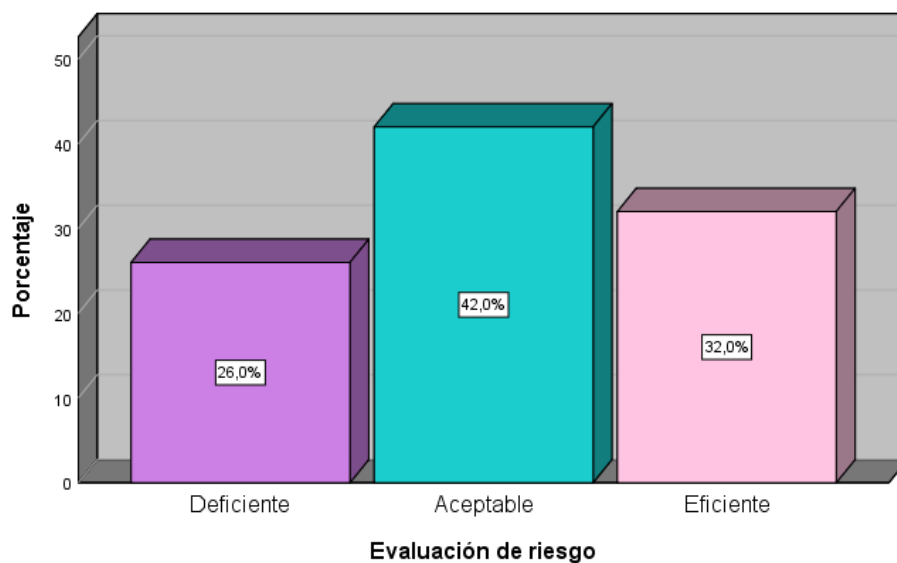
Tabla 5

Frecuencia y porcentaje de la dimensión evaluación de riesgo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	13	26%
	Aceptable	21	42%
	Eficiente	16	32%
	Total	50	100%

Figura 3

Percepción de la dimensión evaluación de riesgo.



Nota. De acuerdo el resultado se percibe que el 42% de los encuestados ostentan que la evaluación de riesgo fue aceptable, el 32% de los encuestados indicaron que fue eficiente y el 26% de los encuestados expresaron que fue deficiente.

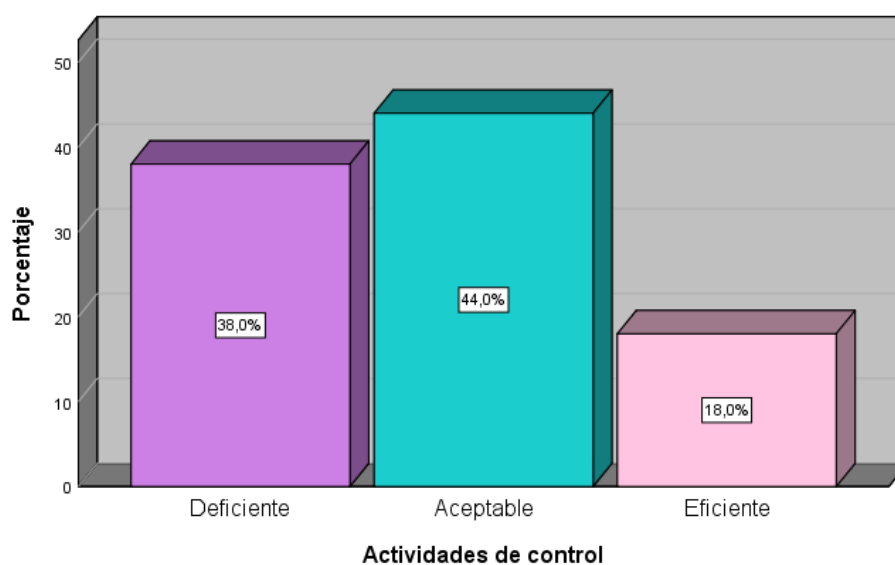
Tabla 6

Frecuencia y porcentaje de la dimensión actividades de control.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	19	38%
	Aceptable	22	44%
	Eficiente	9	18%
	Total	50	100%

Figura 4

Percepción de la dimensión actividades de control



Nota. De acuerdo el resultado se muestra que el 44% de los encuestados opina que las actividades de control fueron aceptables, el 38% de los encuestados expresaron que fue deficiente y el 18% de los encuestados indicaron que fue eficiente.

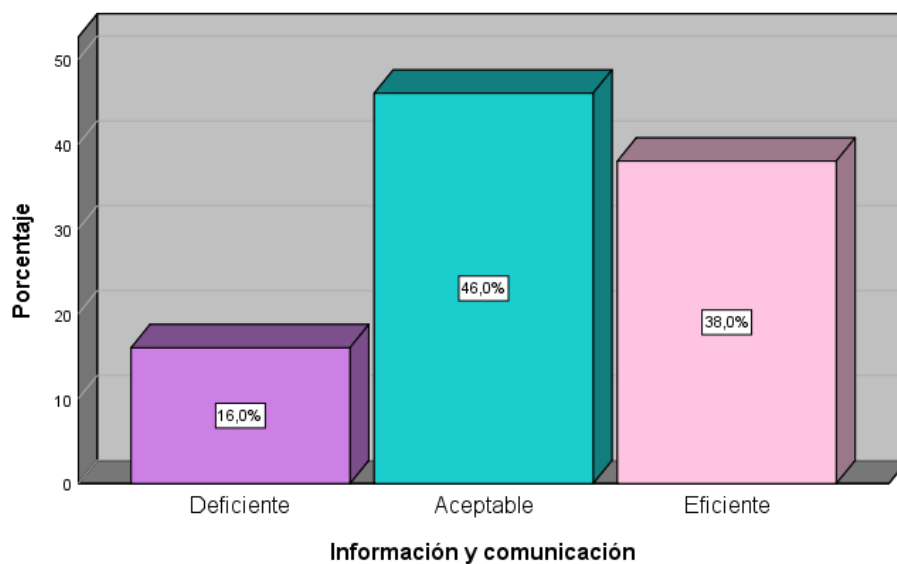
Tabla 7

Frecuencia y porcentaje de la información y comunicación.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	8	16%
	Aceptable	23	46%
	Eficiente	19	38%
	Total	50	100%

Figura 5

Percepción de la información y comunicación



Nota. De acuerdo el resultado se observa que el 46% de los encuestados presentan que la información y comunicación fue aceptable, el 38% de los encuestados manifiestan que fue eficiente y el 16% de los encuestados expresan que fue deficiente.

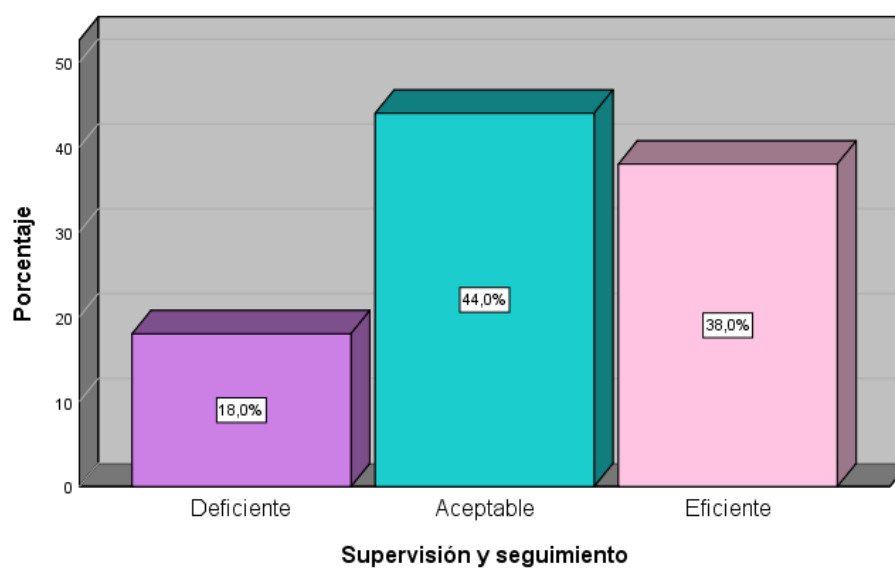
Tabla 8

Frecuencia y porcentaje de la dimensión supervisión y seguimiento.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	9	18%
	Aceptable	22	44%
	Eficiente	19	38%
	Total	50	100%

Figura 6

Percepción de la dimensión supervisión y seguimiento.



Nota. De acuerdo el resultado se percibe que el 44% de los encuestados señalan que la supervisión y seguimiento fue aceptable, el 38% de los encuestados manifiestan que fue eficiente y el 18% de los encuestados presentan que fue deficiente.

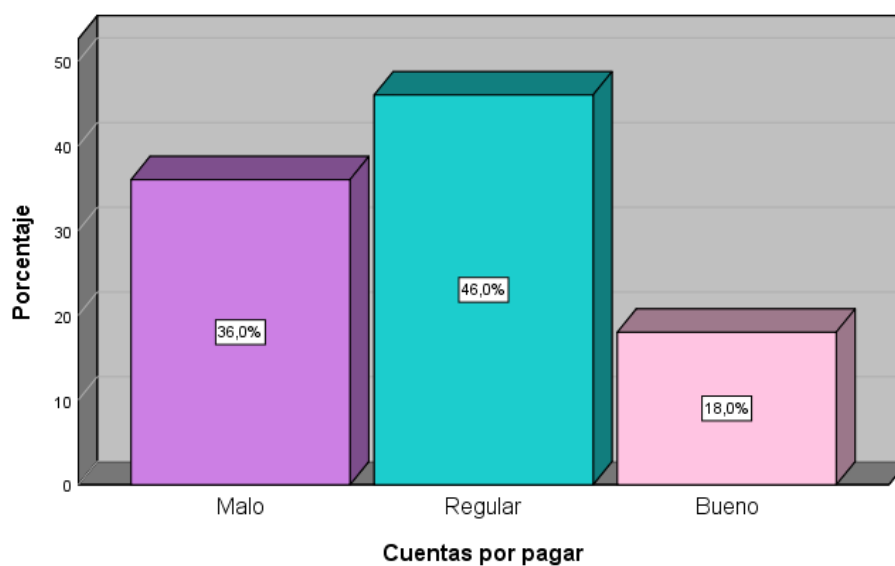
Tabla 9

Frecuencia y porcentaje de la variable cuentas por cobrar.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	18	36%
	Regular	23	46%
	Bueno	9	18%
	Total	50	100%

Figura 7

Percepción de la variable cuentas por cobrar.



Nota. De acuerdo el resultado se percibe que el 46% de los encuestados expresan que las cuentas por cobrar fue regular, el 36% de los encuestados señalan fue malo y el 18% de los encuestados indican que fue bueno.

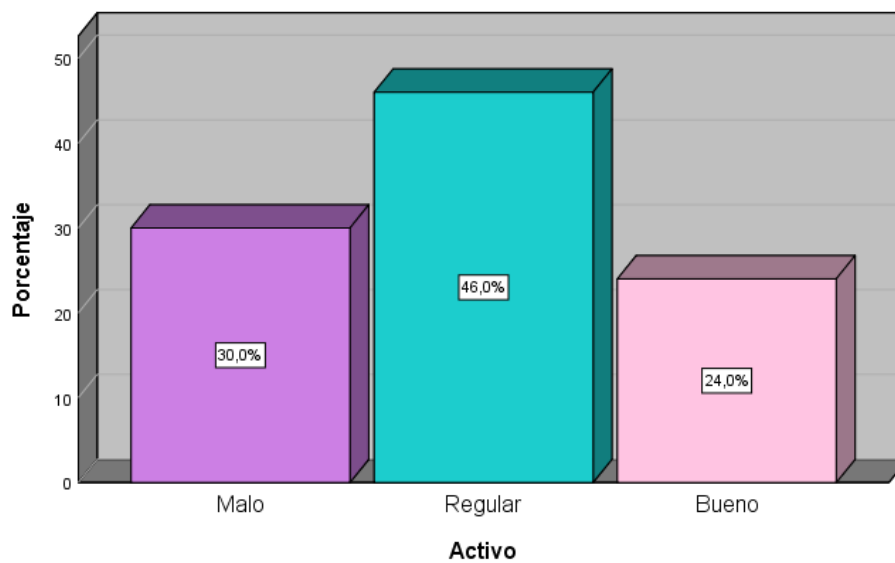
Tabla 10

Frecuencia y porcentaje de la dimensión activo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	15	30%
	Regular	23	46%
	Bueno	12	24%
	Total	50	100%

Figura 8

Percepción de la dimensión activo.



Nota. De acuerdo el resultado se percibe que el 46% de los encuestados indican que la dimensión activa, el 30% de los encuestados manifiestan que fue malo y el 24% de los encuestados muestran que fue bueno.

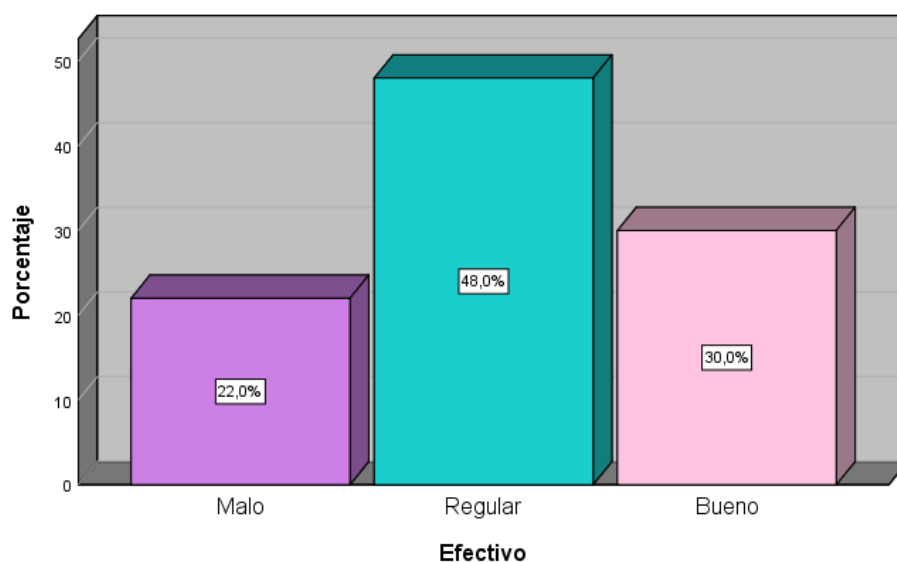
Tabla 11

Frecuencia y porcentaje de la dimensión efectivo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	11	22%
	Regular	24	48%
	Bueno	15	30%
	Total	50	100%

Figura 9

Percepción de la dimensión efectivo.



Nota. De acuerdo el resultado se percibe que el 48% de los encuestados indican que la dimensión efectiva, el 30% de los encuestados manifiestan que fue bueno y el 22% de los encuestados muestran que fue malo.

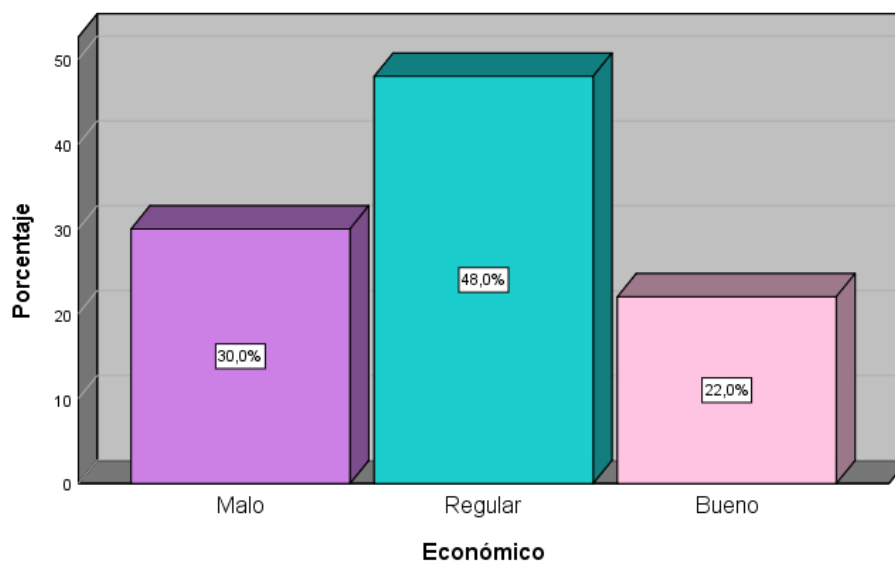
Tabla 12

Frecuencia y porcentaje de la dimensión económico.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	15	30%
	Regular	24	48%
	Bueno	11	22%
	Total	50	100%

Figura 10

Percepción de la dimensión económico.



Nota. De acuerdo el resultado se percibe que el 48% de los encuestados indican que la dimensión económica, el 30% de los encuestados manifiestan que fue malo y el 22% de los encuestados muestran que fue bueno.

Tabla 13*Prueba normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Ambiente de control	,232	50	,000
Evaluación de riesgo	,211	50	,000
Actividades de control	,244	50	,000
Información y comunicación	,245	50	,000
Supervisión y seguimiento	,244	50	,000
Control interno	,222	50	,000
Activo	,232	50	,000
Efectivo	,244	50	,000
Económico	,244	50	,000
Cuentas por pagar	,239	50	,000

Se consignan los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov - Smirnov (K – S) verificándose que, la mayoría de la variable no tiene una distribución normal, de tal manera que el coeficiente obtenido es significativo ($p < 0, 05$) por consiguiente, la prueba estadística a usarse debe ser no paramétrica.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general de la investigación

H₀: El control interno no incide significativamente en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

H_a: El control interno incide significativamente en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Tabla 14

Información de ajuste de los modelos.

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	37,178			
Final	15,876	21,303	2	,000

Función de enlace: Logit.

Nota. Se percibe en las variables mencionadas la significancia bilateral ($p < 0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula. Asimismo, en la hipótesis general: El control interno incide significativamente en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021

Tabla 15

Estimaciones de parámetros.

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							n	Límite inferior
Umbral	[Control interno 1 = 1]	-3,553	,911	15,206	1	,000	-5,338	-1,767
	[Control interno 1 = 2]	-,735	,708	1,077	1	,299	-2,123	,653
Ubicación	[Cuentas por cobrar 1=1]	-3,655	,993	13,549	1	,000	-5,601	-1,709
	[Cuentas por cobrar 1=2]	-1,129	,819	1,899	1	,168	-2,734	,476
	[Cuentas por cobrar 1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Nota. Se observa que el coeficiente Wald asociado a la prueba es mayor que 4. Es decir, control interno deficiente (Wald = 15,206 > 4; sig. = ,000 < 0,05), es predictor de las cuentas por cobrar malo (Wald = 13,549 > 4; sig. = ,000 < 0,05).

Tabla 16

Prueba Pseudo R cuadrado.

Cox y Snell	,347
Nagelkerke	,393
McFadden	,199

Función de enlace: Logit.

Nota. Los estadísticos de la prueba Pseudo R cuadrado, para analizar el grado de variabilidad. De los tres estadísticos, se asumirá el mayor valor (coeficiente de Nagelkerke), se observa, que las cuentas por pagar depende al 39,3% del control interno.

Hipótesis específica 1

H₀: El control interno no incide significativamente en el activo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

H_a: El control interno incide significativamente en el activo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Tabla 17

Información de ajuste de los modelos.

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	38,944			
Final	14,370	24,574	2	,000

Función de enlace: Logit.

Nota. Se percibe en las variables mencionadas la significancia bilateral ($p < 0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula. Asimismo, en la primera hipótesis específica: el control interno incide significativamente en el activo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, surco 2021.

Tabla 18

Estimaciones de parámetros.

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Controlinterno1 = 1]	-3,674	,854	18,495	1	,000	-5,348	-2,000
	[Controlinterno1 = 2]	-,731	,613	1,419	1	,234	-1,933	,472
Ubicación	[Activo1=1]	-4,133	,985	17,614	1	,000	-6,064	-2,203
	[Activo1=2]	-1,465	,748	3,837	1	,050	-2,931	,001
	[Activo1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Nota. Se observa que el coeficiente Wald asociado a la prueba es mayor que 4. Es decir, un control interno deficiente ($Wald = 18,495 > 4$; sig. = ,000 < 0,05), es predictor de la dimensión activo malo ($Wald = 17,614 > 4$; sig. = ,000 < 0,05).

Tabla 19

Prueba Pseudo R cuadrado.

Cox y Snell	,388
Nagelkerke	,440
McFadden	,230

Función de enlace: Logit.

Nota. Los estadísticos de la prueba Pseudo R cuadrado, para analizar el grado de variabilidad. De los tres estadísticos, se asumirá el mayor valor (coeficiente de Nagelkerke), se observa, que el activo depende al 44% del control interno.

Hipótesis específica 2

H₀: El control interno no incide significativamente en el efectivo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

H_a: El control interno incide significativamente en el efectivo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Tabla 20

Información de ajuste de los modelos.

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	68,034			
Final	8,156	59,878	2	,000

Función de enlace: Logit.

Nota. Se percibe en las variables mencionadas la significancia bilateral ($p < 0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula. Asimismo, en la segunda hipótesis específica: El control interno incide significativamente en el efectivo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Tabla 21

Estimaciones de parámetros.

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Controlinterno1 = 1]	-24,393	,502	2359,494	1	,000	-25,377	-23,409
	[Controlinterno1 = 2]	-19,841	1,021	377,322	1	,000	-21,843	-17,839
Ubicación	[Efectivo1=1]	-24,962	,801	971,398	1	,000	-26,532	-23,392
	[Efectivo1=2]	-23,045	,000	.	1	.	-23,045	-23,045
	[Efectivo1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Nota. Se observa que el coeficiente Wald asociado a la prueba es mayor que 4. Es decir, un control interno deficiente ($Wald = 2359,494 > 4$; sig. = ,001 < 0,05), es predictor del efectivo malo ($Wald = 971,398 > 4$; sig. = ,000 < 0,05).

Tabla 22

Prueba Pseudo R cuadrado.

Cox y Snell	,698
Nagelkerke	,792
McFadden	,560

Función de enlace: Logit.

Nota. Los estadísticos de la prueba Pseudo R cuadrado, para analizar el grado de variabilidad. De los tres estadísticos, se asumirá el mayor valor (coeficiente de Nagelkerke), se observa, que el efectivo depende al 79,2% del control interno.

Hipótesis específica 3

H₀: El control interno no incide significativamente en lo económico en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

H_a: El control interno incide significativamente en lo económico en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Tabla 23

Información de ajuste de los modelos.

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	28,065			
Final	16,381	11,684	2	,003

Función de enlace: Logit.

Nota. Se percibe en las variables mencionadas la significancia bilateral ($p < 0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula. Asimismo, en la tercera hipótesis específica: El control interno incide significativamente en lo económico en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Tabla 24

Estimaciones de parámetros.

	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Umbral [Control interno1 = 1]	-2,928	,747	15,353	1	,000	-4,393	-1,463
[Control interno1 = 2]	-,640	,628	1,040	1	,308	-1,871	,590
Ubicación [Económico1=1]	-2,736	,860	10,119	1	,001	-4,421	-1,050
[Económico1=2]	-1,555	,752	4,275	1	,039	-3,029	-,081
[Económico1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Nota. Se observa que el coeficiente Wald asociado a la prueba es mayor que 4. Es decir, el control interno desfavorable ($Wald = 15,353 > 4$; sig. = ,000 < 0,05), es predictor de la economía malo ($Wald = 10,119 > 4$; sig. = ,001 < 0,05).

Tabla 25

Prueba Pseudo R cuadrado.

Cox y Snell	,208
Nagelkerke	,236
McFadden	,109

Función de enlace: Logit.

Nota. Los estadísticos de la prueba Pseudo R cuadrado, para analizar el grado de variabilidad. De los tres estadísticos, se asumirá el mayor valor (coeficiente de Nagelkerke), se observa, que la economía depende al 23,6% del control interno.

4.2 Discusión

De acuerdo al objetivo propuesto, donde los resultados del tipo descriptivo. el 44% sostienen que el control interno fue aceptable, el 32% expreso que fue eficiente y el 24% señalaron que fue deficiente. Asimismo, el 46% expresan que las cuentas por cobrar fue regular, el 36% señalan fue malo y el 18% indican que fue bueno. De la misma forma según la prueba de hipótesis se concluyó que las cuentas por cobrar dependen al 39,3% del control interno. Lo cual muestra la incidencia del control interno en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021. Comparando con el estudio elaborado por Lorenzo (2021) determino la incidencia del control interno en la rentabilidad de las organizaciones farmacéuticas – San Miguel, 2021. Mostro la solución a las dificultades que presentaba la organización, realizando un análisis de la incidencia positiva del control interno en la eficiencia de la gestión. Estudio no experimental, transversal, se aplicó una encuesta a la muestra representada por 40 personas. Se empleó los estadísticos de Cronbach y Rho Spearman empleando el SPSS. Concluyo que hay una alta relación entre las variables. Asimismo, se discutió con la investigación de Melgarejo (2021) determino la incidencia del control interno en la gestión administrativa de Provias Nacional 2020, para ello presento un estudio cuantitativo, sustantiva, explicativo, aplico los instrumentos a una muestra de 120 trabajadores de la organización en análisis, se validaron los instrumentos a través de la prueba de KMO y de Bartlett, aplicada al instrumento 1, con un valor de ,923, y ,935 para el segundo instrumento. Concluye que los resultados muestran una incidencia baja, según Nagelkerke de ,288, en otras palabras, hay una incidencia del 28,8% sobre la variable dependiente.

De acuerdo al objetivo propuesto, se obtuvo como resultado descriptivo. el 46% indican que la dimensión activa, el 30% manifiestan que fue malo y el 24% muestran que fue bueno. De acuerdo a la comprobación de las hipótesis se demostró que el activo depende al 44% del

control interno. Lo cual se percibe que hay incidencia del control interno en el activo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021. Comparando con el estudio de

Contreras y Pedroza (2021) determino la correlación entre las cuentas por cobrar en el flujo de efectivo de la empresa Constructora Hnos. A & A S.A.C. del año 2020, presento un estudio cuantitativo, aplicado. Los resultados presentaron que las políticas aplicadas en los procesos de cobranza no son los adecuados, ya que se han cometido excesos en préstamos a los accionistas, ya que las ratios de cobros son muy altos, ello hace que la empresa no cuente con liquidez para afrontar los gastos que tiene con sus responsabilidades de pago a sus proveedores y con los impuestos. Concluye que, las pautas implementadas no tienen los procesos requeridos ya que se demoran en hacer los pagos y le quita liquidez a la empresa, y se busca recuperar el capital prestado para que la empresa continúe teniendo las utilidades que se han percibido inicialmente. Asimismo, se comparó con el estudio de Menor (2019) determino la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén. Presento un estudio cuantitativo, no experimental, correlacional. Aplico la encuesta, el análisis documental y la entrevista, para analizar la situación actual de la empresa, con la intención de conocer las cuentas por cobrar y el nivel de liquidez de la misma. Concluyó que las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de manera alta, ya que se han visto casos que demoran en recuperar los préstamos en 220 días, lo cual le causa en el cumplimiento de sus obligaciones y el retorno es muy lento, ya que las estrategias no generan los resultados esperados.

De acuerdo al objetivo propuesto, se obtuvo como resultado descriptivo. el 48% indican que la dimensión efectiva, el 30% manifiestan que fue bueno y el 22% muestran que fue malo. De acuerdo a la prueba de hipótesis se determinó que el efectivo depende al 79,2% del control interno. Lo cual se observa que el control interno incide significativamente en el efectivo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021. Comparando con el estudio de Carahuano y Quispe (2019) relacionó las cuentas por cobrar y la rentabilidad en la compañía

de estaciones de servicios de Lima, año 2019; presentó un estudio correlacional, transversal, no experimental. Se aplicó una encuesta para recopilar datos. Dentro de los resultados muestran que hay una correlación importante y significativa en un 62.3%; en la rotación de cuentas con un porcentaje de 50,4% y un 57% con la rentabilidad. Se muestra una relación directa ya que cuando se mejoran las cuentas por cobrar se puede visualizar un crecimiento de la rentabilidad.

De acuerdo al objetivo propuesto, se obtuvo como resultado descriptivo. el 48% indican que la dimensión económica, el 30% manifiestan que fue malo y el 22% muestran que fue bueno. De acuerdo a la comprobación de las hipótesis, se demostró que la economía depende al 23,6% del control interno. Lo cual se percibe que hay incidencia del control interno en lo económico en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021. Discutiendo con la investigación de Gonzales (2021) el objetivo fue brindar un conocimiento de las cuentas por cobrar y también de la liquidez de la compañía. Concluyendo con una relación de Pearson de 0.9385, demostrándose una correlación del tipo alta y positiva entre las variables.

Conclusiones

Primera: Se determinó que las cuentas por cobrar dependen al 39,3% del control interno. Lo cual se muestra que el control interno incide significativamente en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Segunda: Se determinó que el activo depende al 44% del control interno. Lo cual se percibe que el control interno incide significativamente en el activo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Tercera: Se determinó que el efectivo depende al 79,2% del control interno. Lo cual se observa que el control interno incide significativamente en el efectivo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Cuarta: Se determinó que la economía depende al 23,6% del control interno. Lo cual se percibe que el control interno incide significativamente en lo económico en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.

Recomendaciones

Primera: Aplicar mecanismos de control que respalden la supervisión de las recaudaciones de los agremiados por conceptos de cuotas, renovación de carnets y pago de colegiaturas, además que se presenten manuales de procedimientos para brindar los procesos de las actividades relacionadas con la cobranza.

Segunda: Proponer políticas que encaminen las actividades de manera eficiente, con la finalidad de alcanzar las metas que se han propuesto, donde se priorice los sistemas de control interno para cuidar los recursos de la institución, empleando estrategias para obtener mejores acuerdos comerciales,

Tercera: Proponer la aplicación de procesos del control dentro de la institución, en el área de cobranzas, para proponer acciones eficaces para que sirvan como guía para garantizar el cumplimiento los agremiados y para el buen funcionamiento de la gestión para obtener ingresos económicos para la institución.

Cuarta: Proponer una supervisión de manera constante y verificar el desempeño de los trabajadores, mediante las políticas de control, para la verificación de la eficacia de las funciones que ejercen.

Referencias

- Arteaga, C. y Cadena, J. (2019). La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón Quito Periodo 2017. [Tesis de título de Ingeniería de Finanzas y Auditoría, 80 Universidad de las Fuerzas Armadas]. Repositorio institucional ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/20344>.
- Aragon, A. (2019). La Aplicación de los Componentes del Control Interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Macari, periodo: 2017. In Universidad Nacional del Altiplano. Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10769>
- Asmad, M., Prado, C., Cardenas, M. y García, W. (2021). Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *UCV Hacer*, 10(2), 53-58.
- Boehm, F. (2014). Transparencia: Revisión de la teoría y de la evidencia empírica. http://www.dhr.go.cr/Red_de_transparencia/acerca_de_la_red/foro_anual/presentacion_transparencia.pdf.
- Cardenas, G. (2019). Control interno en inventarios para mejora de la rentabilidad en Frigolandia S.A. [Tesis de título de Contado Público, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional UTN. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7767>.
- Carahuano, M. y Quispe, B. (2019). *Cuentas por cobrar y su relación con la rentabilidad en las empresas de estaciones de servicios de Lima, año 2019* (Tesis de licenciatura) Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56973>
- Camacho, W. (2017). El manejo del control interno y su incidencia en la rentabilidad del hospital maternidad Babahoyo. *Polo Del Conocimiento*, 16.
- Contreras, R., & Pedroza, M. (2021). Análisis de las cuentas por cobrar a los accionistas y su incidencia en el flujo de efectivo de la empresa Constructora Hnos. A & A SAC, 2020.
- Farida, I., Mulyani, S., & Setyaningsih, S. (10 de Febrero de 2021). Implementation and Performance of Accounting Information Systems, Internal Control and Organizational Culture in the Quality of Financial Information. Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/journal/279/27966119022/html/>.
- Franco, J. (2022). El control interno como instrumento fundamental para dimensionar la gestión financiera y sus alternativas de mejoras en el sector gubernamental. *Revista FAECO sapiens*, 5(1), 71-85.
- GÃ, F., Yagual, B. y Rocafuerte, H. (2019). Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (254).

- García, M., Hurtado, K., Ponce, V. y Sánchez, J. (2021). Análisis del proceso de control interno en cooperativas de ahorro y crédito. *Cooperativismo y Desarrollo*, 9(1), 227-242.
- García, K. y Mendoza, I. (2020). Estrategias Financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la Compañía Aquasport SAC. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(2), 21-40.
- Gonzales, M. (2021). *Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa "AHP Headhunting SA", 2020* (Tesis de licenciatura) Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64326>
- Gómez, J. (2021). Gestión de Cobranza y su impacto en la Gerencia Financiera de la empresa PP SA: Periodo 2014-2016. *PURIQ*, 3(1), 262-285.
- Grajales-Gaviria, D. A., & Castellanos-Polo, O. C. (2018). Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín. *Revista CEA*, 4(7), 67–83. <https://doi.org/10.22430/24223182.760>.
- Guajardo, G., & Andrade, N. E. (2008). *Contabilidad Financiera*. Quinta edición. México. (Quinta ed.). México.
- Lorenzo, E. (2021). *Control interno en la rentabilidad de las empresas Farmacéuticas–San Miguel, 2021* (Tesis de licenciatura) Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71245>.
- Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. *SCIÉENDO*, 23(4), 259-263.
- Martelo González, B., Hernández Guerrero, M. y Blanco Barriosnuevo, W. (2019). El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector Bananero. [Tesis de título de Contado Público, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio institucional UCC. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/19921>.
- Mejias-Guevara, B. M., Nuñez-Cruz, C. R., & Nazur-Borrás, L. M. (2022). Procedimiento para implantar el ambiente de control en organizaciones. *Ciencias Holguín*, 28(1), 12-26.
- Melgarejo, N. (2021). *Control interno y su incidencia en la gestión administrativa de Provias Nacional 2020* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57371>.
- Menor, D. (2019). *Análisis de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén* (Tesis de licenciatura) Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35112>.
- Mosquera, C. (2021). Control interno Coso Erm aplicado al talento humano del sector público en Ecuador. *Revista Enfoques*, 5(17), 32-39.

- Ordoñez, R & Quimi, M. (2017). Gestión financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la compañía Wurth Ecuador S.A. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/liquidez-companiawurth.html>.
- Quinaluisa, N., Ponce, A., Muñoz, S., Ortega, X., Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. Cofin Habana. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018
- República, L. C. (16 de Octubre de 2020). apps.contraloria.gob.pe. Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorruption/control_interno.html.
- Rivera, J. & Vivero, R. (diciembre, 2017). Cartera de créditos y cobranzas y su impacto en la liquidez de la empresa MEDIC&SERVICES S.A. *Observatorio Economía Latinoamericana*. Recuperado de: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/rentabilidadmedic&servicessa.html>.
- Rojas-Salvatierra, W., Chiriboga-Mendoza, M., & Pacheco-Vergara, J. (2018). Componentes del control interno en pequeñas y medianas empresas. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA "YACHASUN,"* 2(3), 1–8. <https://doi.org/10.46296/yc.v2i3.0009>.
- Salinas, E., Salgado, A., Párraga, R. y Valarezo, B. (2019). Auditoría financiera en cuentas por cobrar: eventos que motivan la inconsistencia de saldos. *Revista Inclusiones: Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 6(1), 34-55.
- Sanabria-Boudri, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú [Analysis of internal control in SMEs in Peru]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas/Multidisciplinary Journal Investigative Perspectives*, 1(1), 9-13.
- Sead, U., & Nexhmie, B. (2019). An Overview on the Development of Internal Control in. *International Journal of Economics and Business Administration*, VII.
- Serrano, P., Señalín, L., Vega, F. y Herrera, J. (2017). *El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala* (Ecuador).
- Toctaquiza, C. y Peñaloza, V. (2021). Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(SPE1).
- Torres, H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI. *Revista Cubana de Transformación Digital*, 2(4), 48-60.

- Umasi, B. & Choquepuma, V. (2017). Tendencia de las cuentas por cobrar y ratios de actividad en una empresa privada de Lima, en los periodos 2011 -2015. *Revista Valor Contable*, 4 (1), 69-80. Recuperado de: <file:///C:/Users/JAVIER%20FIGUEROA/Downloads/1241-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2095-1-10-20200303.pdf>.
- Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Revista Ciencia y Tecnología*, 17(1), 65-75.
- Vásquez, O. (2016). *Visión integral del control interno*. Universidad de Antioquia.
- Vásquez, C., Terry, O., Huaman, M., & Cerna, C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Visión de futuro*, 25(2), 0-0.
- Vega, L., Cuevas, F. y Pérez, M. (2021). Sistema informático para un cuadro de mando integral del control interno como apoyo a la gestión de la información hospitalaria. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(2).
- Yao, P., Yusheng, K., & Bah, M. (Enero de 2020). A Critical Examination of Internal Control Systems in the Public Sector , A Tool for Alleviating Financial Irregularities: Evidence from Ghana. *Revista de investigación de finanzas y contabilidad*, 8(22).
- Zamora et. al, (2018) *Dom. Cien.*, ISSN: 2477-8818 Vol. 4, núm.4., oct, 2018, pp. 206- 240 El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público Número Publicado el 05 de octubre de 2018, DOI: 10.23857/dc. v4i4.835 - Ciencias económicas y empresariales Artículo de investigación. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/83>.

Apéndices

Apéndice 1. Matriz de consistencia para asegurar la coherencia en la investigación.

Control interno en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera incide el control interno en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿De qué manera incide el control interno en el activo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021?</p> <p>¿De qué manera incide el control interno en el efectivo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021?</p> <p>¿De qué manera incide el control interno en lo económico en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el control interno que incide en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar el control interno que incide en el activo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.</p> <p>Determinar el control interno que incide en el efectivo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.</p> <p>Determinar el control interno que incide en lo económico en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El control interno incide significativamente en las cuentas por cobrar en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.</p> <p>Hipótesis Específicos</p> <p>El control interno incide significativamente en el activo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.</p> <p>El control interno incide significativamente en el efectivo en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.</p> <p>El control interno incide significativamente en lo económico en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, Surco 2021.</p>	Variable independiente: Control interno				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
			Ambiente de control	Estructura organizacional	1	Escala ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente 15 - 34 Aceptable 35 - 54 Eficiente 55 - 75
				Asignación de autoridad y responsabilidades	2		
				Integridad y valores éticos	3		
			Evaluación de riesgos	Política de riesgos	4		
				Identificación y valoración de riesgos	5		
				Análisis de riesgos	6		
			Actividades de control	Procedimientos de control	7		
				Actividades de control	8		
				Logro de objetivos	9		
			Información y comunicación	Sistema de información	10		
				Calidad y suficiencia de la información	11		
				Sistemas de comunicación	12		
			Supervisión y seguimiento	Supervisión del control interno	13		
				Supervisión y seguimiento de las actividades	14		
				Seguimiento de las acciones correctivas	15		
			Variable dependiente: Cuentas por cobrar				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
			Activo	Corriente	1, 2	Escala ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo 13 - 29 Regular 30 - 46 Bueno 47 - 65
Plazo	3, 4						
Exigible	5, 6, 7						
Efectivo	Flujo	8					
	Herramientas	9					
	Planeación	10					
Económico	Organización	11					
	Recursos y servicios	12					

			Competitiva	13	
METODOLOGÍA Tipo de investigación: Básica Diseño: No experimental Método: Hipotético deductivo Nivel: Explicativa Población: 60 Muestra: 50 Muestreo: No probabilística					

Apéndice 2. Instrumentos

Cuestionario que mide control interno

Estimados participantes: Estoy realizando una encuesta con el fin de obtener información sobre el control interno que posee la institución mencionada. Por lo que solicito su colaboración a través de sus respuestas con veracidad y sinceridad, marcando con una “X” las alternativas que crea usted la conveniente; expresándole que es de carácter anónimo.

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Ambiente de control					
1	La estructura organizacional existente es la adecuada para la empresa.					
2	Se realiza la delegación de autoridad y responsabilidad teniendo en cuenta la estructura organizacional.					
3	Se llevan a cabo acciones que permitan mantener e inducir la integridad y los valores éticos.					
	Dimensión: Evaluación de riesgo					
4	Se cuenta con una política de riesgos en la empresa.					
5	Se desarrollan capacitaciones al personal con respecto a la identificación y valoración de riesgos.					
6	Se cuenta con procedimientos para realizar un adecuado análisis de riesgos.					
	Dimensión: Actividades de control					
7	Se ha desarrollado un manual que contenga los procedimientos de control de las actividades.					
8	Se llevan cabo actividades para verificar el cumplimiento de las actividades de control.					
9	Se cuenta con actividades de mitiguen los riesgos para el logro de objetivos.					
	Dimensión: Información y comunicación					
10	Los sistemas de información implementados para procesar la información son confiables.					
11	La información que contienen los reportes para la dirección son claros, precisos y reales.					
12	Las líneas de comunicación permiten difundir los objetivos, manuales u otros instrumentos de forma oportuna.					
	Dimensión: Supervisión y seguimiento					
13	Se efectúa una supervisión de los procedimientos, normas, manuales e instructivos del control interno para medir su eficacia.					
14	Se realiza una adecuada supervisión y seguimiento de las actividades realizadas en la empresa.					
15	Se cuenta con procedimientos para determinar si la toma de decisiones correctivas ha sido de forma oportuna.					

Gracias por su valiosa colaboración

Cuestionario sobre cuentas por cobrar

Estimado participante: Estoy realizando una encuesta con el fin de obtener información sobre cuentas por cobrar en la institución mencionada. Por lo que solicito su colaboración a través de sus respuestas con veracidad y sinceridad, marcando con una "X" las alternativas que crea usted la conveniente; expresándole que es de carácter anónimo.

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Activo					
1	Los activos corrientes en caja y bancos están disponibles.					
2	Los activos corrientes son invertidos en acciones.					
3	Los activos a corto plazo incluyen inventarios y cuentas por cobrar.					
4	Los activos a largo plazo son usados en operaciones de la organización.					
5	Los activos exigibles ofrecen liquidez permanente.					
6	El activo exigible permite contar con activos fijos de financiamiento.					
7	Las cuentas deudoras por cobrar permiten tener activos pasivos, obligación o compromiso.					
	Dimensión: Efectivo					
8	Los flujos financieros presentan ingresos y egresos de dinero.					
9	Las herramientas de control de flujo reconocen sobrantes y faltantes de dinero.					
10	La planeación reconoce entradas y salidas de efectivo.					
	Dimensión: Económico					
11	La organización de factores productivos genera rentabilidad.					
12	Los recursos y servicios satisfacen las necesidades de actividades comerciales.					
13	La competitividad productiva genera productos a menor costo, eficiencia y calidad.					

**Apéndice 3. Certificado de validez de contenido del instrumento que mide
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL INTERNO**

Nº	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión: Ambiente de control							
1	La estructura organizacional existente es la adecuada para la empresa.	X		X		X		
2	Se realiza la delegación de autoridad y responsabilidad teniendo en cuenta la estructura organizacional.	X		X		X		
3	Se llevan a cabo acciones que permitan mantener e inducir la integridad y los valores éticos.	X		X		X		
	Dimensión: Evaluación de riesgo	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Se cuenta con una política de riesgos en la empresa.	X		X		X		
5	Se desarrollan capacitaciones al personal con respecto a la identificación y valoración de riesgos.	X		X		X		
6	Se cuenta con procedimientos para realizar un adecuado análisis de riesgos.	X		X		X		
	Dimensión: Actividades de control	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se ha desarrollado un manual que contenga los procedimientos de control de las actividades.	X		X		X		
8	Se llevan cabo actividades para verificar el cumplimiento de las actividades de control.	X		X		X		
9	Se cuenta con actividades de mitiguen los riesgos para el logro de objetivos.	X		X		X		
	Dimensión: Información y comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Los sistemas de información implementados para procesar la información son confiables.	X		X		X		
11	La información que contienen los reportes para la dirección son claros, precisos y reales.	X		X		X		
12	Las líneas de comunicación permiten difundir los	X		X		X		

	objetivos, manuales u otros instrumentos de forma oportuna.							
	Dimensión: Supervisión y seguimiento	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se efectúa una supervisión de los procedimientos, normas, manuales e instructivos del control interno para medir su eficacia.	X		X		X		
14	Se realiza una adecuada supervisión y seguimiento de las actividades realizadas en la empresa.	X		X		X	X	
15	Se cuenta con procedimientos para determinar si la toma de decisiones correctivas ha sido de forma oportuna.	X		X		X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Virginia Asunción Cerafin Urbano

DNI: 31683051

Especialidad del validador: Metodóloga

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

8 de enero del 2021



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CUENTAS POR COBRAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión: Activo							
1	Los activos corrientes en caja y bancos están disponibles.	X		X		X		
2	Los activos corrientes son invertidos en acciones.	X		X		X		
3	Los activos a corto plazo incluyen inventarios y cuentas por cobrar.	X		X		X		
4	Los activos a largo plazo son usados en operaciones de la organización.	X		X		X		
5	Los activos exigibles ofrecen liquidez permanente.	X		X		X		
6	El activo exigible permite contar con activos fijos de financiamiento.	X		X		X		
7	Las cuentas deudoras por cobrar permiten tener activos pasivos, obligación o compromiso.	X		X		X		
	Dimensión: Efectivo							
8	Los flujos financieros presentan ingresos y egresos de dinero.	X		X		X		
9	Las herramientas de control de flujo reconocen sobrantes y faltantes de dinero.	X		X		X		
10	La planeación reconoce entradas y salidas de efectivo.	X		X		X		
	Dimensión: Económico							
11	La organización de factores productivos genera rentabilidad.	X		X		X		
12	Los recursos y servicios satisfacen las necesidades de actividades comerciales.	X		X		X		
13	La competitividad productiva genera productos a menor costo, eficiencia y calidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Virginia Asunción Cerafin Urbano

DNI: 31683051

Especialidad del validador: Metodóloga

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

8 de enero del 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL INTERNO

Nº	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión: Ambiente de control							
1	La estructura organizacional existente es la adecuada para la empresa.	X		X		X		
2	Se realiza la delegación de autoridad y responsabilidad teniendo en cuenta la estructura organizacional.	X		X		X		
3	Se llevan a cabo acciones que permitan mantener e inducir la integridad y los valores éticos.	X		X		X		
	Dimensión: Evaluación de riesgo	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Se cuenta con una política de riesgos en la empresa.	X		X		X		
5	Se desarrollan capacitaciones al personal con respecto a la identificación y valoración de riesgos.	X		X		X		
6	Se cuenta con procedimientos para realizar un adecuado análisis de riesgos.	X		X		X		
	Dimensión: Actividades de control	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se ha desarrollado un manual que contenga los procedimientos de control de las actividades.	X		X		X		
8	Se llevan cabo actividades para verificar el cumplimiento de las actividades de control.	X		X		X		
9	Se cuenta con actividades de mitiguen los riesgos para el logro de objetivos.	X		X		X		
	Dimensión: Información y comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Los sistemas de información implementados para procesar la información son confiables.	X		X		X		
11	La información que contienen los reportes para la dirección son claros, precisos y reales.	X		X		X		
12	Las líneas de comunicación permiten difundir los objetivos, manuales u otros instrumentos de forma	X		X		X		

	oportuna.							
	Dimensión: Supervisión y seguimiento	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se efectúa una supervisión de los procedimientos, normas, manuales e instructivos del control interno para medir su eficacia.	X		X		X		
14	Se realiza una adecuada supervisión y seguimiento de las actividades realizadas en la empresa.	X		X		X	X	
15	Se cuenta con procedimientos para determinar si la toma de decisiones correctivas ha sido de forma oportuna.	X		X		X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dr. Janampa Acuña, Nerio

DNI: 28270171

Especialidad del validador: Doctor en Contabilidad

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

8 de enero del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CUENTAS POR COBRAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión: Activo							
1	Los activos corrientes en caja y bancos están disponibles.	X		X		X		
2	Los activos corrientes son invertidos en acciones.	X		X		X		
3	Los activos a corto plazo incluyen inventarios y cuentas por cobrar.	X		X		X		
4	Los activos a largo plazo son usados en operaciones de la organización.	X		X		X		
5	Los activos exigibles ofrecen liquidez permanente.	X		X		X		
6	El activo exigible permite contar con activos fijos de financiamiento.	X		X		X		
7	Las cuentas deudoras por cobrar permiten tener activos pasivos, obligación o compromiso.	X		X		X		
	Dimensión: Efectivo							
8	Los flujos financieros presentan ingresos y egresos de dinero.	X		X		X		
9	Las herramientas de control de flujo reconocen sobrantes y faltantes de dinero.	X		X		X		
10	La planeación reconoce entradas y salidas de efectivo.	X		X		X		
	Dimensión: Económico							
11	La organización de factores productivos genera rentabilidad.	X		X		X		
12	Los recursos y servicios satisfacen las necesidades de actividades comerciales.	X		X		X		
13	La competitividad productiva genera productos a menor costo, eficiencia y calidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dr. Janampa Acuña Nerio

DNI: 28270171

Especialidad del validador: Doctor en Contabilidad

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

8 de enero del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL INTERNO

Nº	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión: Ambiente de control							
1	La estructura organizacional existente es la adecuada para la empresa.	X		X		X		
2	Se realiza la delegación de autoridad y responsabilidad teniendo en cuenta la estructura organizacional.	X		X		X		
3	Se llevan a cabo acciones que permitan mantener e inducir la integridad y los valores éticos.	X		X		X		
	Dimensión: Evaluación de riesgo	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Se cuenta con una política de riesgos en la empresa.	X		X		X		
5	Se desarrollan capacitaciones al personal con respecto a la identificación y valoración de riesgos.	X		X		X		
6	Se cuenta con procedimientos para realizar un adecuado análisis de riesgos.	X		X		X		
	Dimensión: Actividades de control	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se ha desarrollado un manual que contenga los procedimientos de control de las actividades.	X		X		X		
8	Se llevan cabo actividades para verificar el cumplimiento de las actividades de control.	X		X		X		
9	Se cuenta con actividades de mitiguen los riesgos para el logro de objetivos.	X		X		X		
	Dimensión: Información y comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Los sistemas de información implementados para procesar la información son confiables.	X		X		X		
11	La información que contienen los reportes para la dirección son claros, precisos y reales.	X		X		X		
12	Las líneas de comunicación permiten difundir los objetivos, manuales u otros instrumentos de forma	X		X		X		

	oportuna.							
	Dimensión: Supervisión y seguimiento	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se efectúa una supervisión de los procedimientos, normas, manuales e instructivos del control interno para medir su eficacia.	X		X		X		
14	Se realiza una adecuada supervisión y seguimiento de las actividades realizadas en la empresa.	X		X		X	X	
15	Se cuenta con procedimientos para determinar si la toma de decisiones correctivas ha sido de forma oportuna.	X		X		X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dr. Miguel Alexander Simarra Calla

DNI: 10812203

Especialidad del validador: Auditor

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

8 de enero del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CUENTAS POR COBRAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión: Activo							
1	Los activos corrientes en caja y bancos están disponibles.	X		X		X		
2	Los activos corrientes son invertidos en acciones.	X		X		X		
3	Los activos a corto plazo incluyen inventarios y cuentas por cobrar.	X		X		X		
4	Los activos a largo plazo son usados en operaciones de la organización.	X		X		X		
5	Los activos exigibles ofrecen liquidez permanente.	X		X		X		
6	El activo exigible permite contar con activos fijos de financiamiento.	X		X		X		
7	Las cuentas deudoras por cobrar permiten tener activos pasivos, obligación o compromiso.	X		X		X		
	Dimensión: Efectivo							
8	Los flujos financieros presentan ingresos y egresos de dinero.	X		X		X		
9	Las herramientas de control de flujo reconocen sobrantes y faltantes de dinero.	X		X		X		
10	La planeación reconoce entradas y salidas de efectivo.	X		X		X		
	Dimensión: Económico							
11	La organización de factores productivos genera rentabilidad.	X		X		X		
12	Los recursos y servicios satisfacen las necesidades de actividades comerciales.	X		X		X		
13	La competitividad productiva genera productos a menor costo, eficiencia y calidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: **Dr. Miguel Alexander Simarra Calla**

DNI: 10812203

Especialidad del validador: Auditor

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

8 de enero del 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jus Henz', written over a horizontal dashed line.

Firma del Experto Informante.

Apéndice 4. Base de dato de la prueba piloto del control interno

	Control interno														
	Ambiente de control	Evaluación de riesgos	Actividades de control	Información y comunicación	Supervisión y seguimiento										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	2	1	3	1	2	1	2	3	3	4	3	3	2
2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
3	2	1	2	2	3	3	1	1	1	1	2	3	2	3	2
4	4	4	3	4	4	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4
5	4	3	4	4	4	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2
8	4	5	1	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4
9	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	1	1	3
10	5	5	3	1	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11	3	3	3	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3
12	4	3	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4
13	1	4	3	1	3	3	1	2	3	2	2	4	3	3	3
14	5	4	5	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4
15	4	3	3	2	3	5	2	4	4	3	4	4	4	4	3

Resultado de confiabilidad del control interno

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	38,2000	146,886	,754	,935
VAR00002	38,2667	148,067	,694	,937
VAR00003	38,5333	154,267	,590	,939
VAR00004	39,1333	164,267	,250	,946
VAR00005	38,0000	149,000	,815	,934
VAR00006	38,0000	156,857	,370	,947
VAR00007	39,0000	146,429	,742	,935
VAR00008	38,8667	140,695	,855	,932
VAR00009	38,8667	148,695	,817	,934
VAR00010	38,8667	154,838	,812	,935
VAR00011	38,6667	147,381	,880	,932

VAR00012	38,4000	153,257	,658	,937
VAR00013	38,8000	150,886	,782	,935
VAR00014	38,6667	151,381	,773	,935
VAR00015	38,4000	149,114	,821	,934

Base de dato de la prueba piloto de cuentas por cobrar

	Cunetas por pagar												
	Activo							Efectivo			Económico		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	5	3	1	5	1	1	3	2	4	5	1	1	2
2	5	4	2	3	3	3	4	5	4	5	3	3	3
3	4	2	1	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3
4	5	3	3	1	3	3	4	5	4	4	3	1	3
5	4	3	2	2	1	1	3	4	2	2	1	1	1
6	4	3	2	3	2	1	3	3	3	4	3	2	3
7	3	2	1	2	2	1	2	3	3	4	2	1	4
8	5	2	1	3	1	5	1	5	5	5	2	2	3
9	2	1	1	2	1	2	1	3	2	5	2	1	2
10	4	3	3	5	4	1	5	5	5	5	3	3	5
11	3	3	1	3	1	1	1	2	5	5	1	1	1
12	4	3	4	5	5	3	2	4	5	5	2	3	5
13	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
14	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5	2	2	4
15	5	4	2	3	3	2	2	5	5	5	1	2	3

Resultado de la confiabilidad de cuentas por cobrar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	13

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	34,9333	67,781	,532	,860
VAR00002	36,2000	69,171	,488	,863
VAR00003	37,1333	65,410	,663	,853
VAR00004	35,7333	66,638	,395	,870
VAR00005	36,6667	58,952	,803	,842
VAR00006	36,8000	66,886	,388	,870
VAR00007	36,3333	64,667	,502	,863
VAR00008	35,2000	64,314	,613	,855
VAR00009	35,1333	66,267	,553	,859

VAR00010	34,5333	71,838	,290	,871
VAR00011	36,9333	69,067	,443	,865
VAR00012	37,1333	65,124	,753	,850
VAR00013	36,0667	62,067	,698	,850

Apéndice 5. Base de dato de las variables

	Control interno																				
	Ambiente de control			Evaluación de riesgos			Actividades de control			Información y comunicación			Supervisión y seguimiento								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15						
1	5	5	4	14	4	5	4	13	3	1	1	5	3	3	3	9	3	2	3	8	49
2	5	5	4	14	4	5	3	12	3	1	1	5	3	3	3	9	3	4	3	10	50
3	2	2	1	5	1	3	4	8	1	1	1	3	1	1	3	5	1	1	3	5	26
4	2	3	2	7	3	2	3	8	3	3	3	9	2	2	3	7	3	3	3	9	40
5	3	3	2	8	2	2	3	7	1	1	1	3	1	2	2	5	1	1	1	3	26
6	3	2	3	8	2	3	3	8	1	1	1	3	3	3	3	9	3	3	3	9	37
7	2	2	2	6	1	2	3	6	1	1	1	3	2	2	2	6	2	2	2	6	27
8	4	5	1	10	2	4	3	9	4	3	2	9	3	2	3	8	2	3	4	9	45
9	2	1	2	5	3	2	3	8	3	2	3	8	2	1	2	5	1	1	3	5	31
10	5	5	3	13	1	5	5	11	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12	58
11	3	3	3	9	2	3	1	6	1	1	2	4	2	2	2	6	2	2	3	7	32
12	4	3	4	11	3	4	4	11	4	5	3	12	3	4	4	11	4	3	4	11	56
13	1	4	3	8	1	3	3	7	1	2	3	6	2	2	4	8	3	3	3	9	38
14	5	4	5	14	3	5	4	12	5	5	4	14	3	4	3	10	3	4	4	11	61
15	4	3	3	10	2	3	5	10	2	4	4	10	3	4	4	11	4	4	3	11	52
16	3	3	2	8	1	3	1	5	2	1	2	5	3	3	4	10	3	3	2	8	36
17	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	4	10	53
18	2	1	2	5	2	3	3	8	1	1	1	3	1	2	3	6	2	3	2	7	29
19	4	4	3	11	4	4	5	13	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	4	10	51
20	4	3	4	11	4	4	1	9	1	2	1	4	2	2	1	5	1	1	1	3	32
21	1	1	1	3	1	1	5	7	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	19
22	5	3	1	9	1	1	5	7	1	2	3	6	2	3	1	6	1	5	3	9	37
23	1	1	3	5	2	2	4	8	3	1	1	5	1	1	2	4	2	2	3	7	29
24	1	1	1	3	1	1	3	5	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	17
25	1	1	1	3	1	4	5	10	1	1	1	3	1	1	5	7	3	3	4	10	33
26	3	2	3	8	3	3	3	9	2	2	2	6	2	3	4	9	3	3	2	8	40
27	4	4	3	11	2	3	4	9	4	4	2	10	4	4	4	12	3	3	4	10	52
28	5	4	3	12	2	3	5	10	1	2	5	8	1	4	3	8	2	5	4	11	49
29	5	5	5	15	4	5	5	14	4	4	1	9	3	4	5	12	4	5	5	14	64
30	5	4	3	12	2	3	2	7	2	3	3	8	1	3	3	7	3	3	3	9	43

31	5	5	5	15	4	5	5	14	4	4	1	9	4	4	5	13	4	5	5	14	65
32	4	5	5	14	4	4	4	12	3	4	3	10	3	3	3	9	4	5	5	14	59
33	5	5	4	14	4	5	4	13	3	1	1	5	3	3	3	9	3	2	3	8	49
34	5	5	4	14	4	5	3	12	3	1	1	5	3	3	3	9	3	4	3	10	50
35	2	2	1	5	1	3	4	8	1	1	1	3	1	1	3	5	1	1	3	5	26
36	2	3	2	7	3	2	3	8	3	3	3	9	2	2	3	7	3	3	3	9	40
37	3	3	2	8	2	2	3	7	1	1	1	3	1	2	2	5	1	1	1	3	26
38	3	2	3	8	2	3	3	8	1	1	1	3	3	3	3	9	3	3	3	9	37
39	2	2	2	6	1	2	3	6	1	1	1	3	2	2	2	6	2	2	2	6	27
40	4	5	1	10	2	4	3	9	4	3	2	9	3	2	3	8	2	3	4	9	45
41	2	1	2	5	3	2	3	8	3	2	3	8	2	1	2	5	1	1	3	5	31
42	5	5	3	13	1	5	5	11	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12	58
43	3	3	3	9	2	3	1	6	1	1	2	4	2	2	2	6	2	2	3	7	32
44	4	3	4	11	3	4	4	11	4	5	3	12	3	4	4	11	4	3	4	11	56
45	1	4	3	8	1	3	3	7	1	2	3	6	2	2	4	8	3	3	3	9	38
46	5	4	5	14	3	5	4	12	5	5	4	14	3	4	3	10	3	4	4	11	61
47	4	3	3	10	2	3	5	10	2	4	4	10	3	4	4	11	4	4	3	11	52
48	3	3	2	8	1	3	1	5	2	1	2	5	3	3	4	10	3	3	2	8	36
49	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	4	10	53
50	2	1	2	5	2	3	3	8	1	1	1	3	1	2	3	6	2	3	2	7	29

	Cunetas por pagar																
	Activo							Efectivo				Económico					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
1	5	3	1	5	1	3	3	21	5	5	5	15	5	4	4	13	49
2	5	4	1	5	5	3	4	27	5	5	5	15	5	2	5	12	54
3	1	1	1	1	1	3	1	9	5	4	5	14	5	1	3	9	32
4	5	3	2	5	4	2	3	24	5	4	5	14	3	4	4	11	49
5	2	2	1	1	1	1	1	9	2	3	5	10	1	1	4	6	25
6	4	3	2	3	2	1	3	18	3	3	4	10	3	2	3	8	36
7	3	2	1	2	2	1	2	13	3	3	4	10	2	1	4	7	30
8	5	2	1	3	1	5	1	18	5	5	5	15	2	2	3	7	40
9	2	1	1	2	1	2	1	10	3	2	5	10	2	1	2	5	25
10	4	3	3	5	4	1	5	25	5	5	5	15	3	3	5	11	51
11	3	3	1	3	1	1	1	13	2	5	5	12	1	1	1	3	28
12	4	3	4	5	5	3	2	26	4	5	5	14	2	3	5	10	50
13	4	3	2	4	4	3	4	24	4	4	4	12	4	3	3	10	46
14	5	4	3	4	3	4	4	27	5	4	5	14	2	2	4	8	49
15	5	4	2	3	3	2	2	21	5	5	5	15	1	2	3	6	42
16	5	3	1	5	1	1	3	19	2	4	5	11	1	1	2	4	34
17	5	4	2	3	3	3	4	24	5	4	5	14	3	3	3	9	47
18	4	2	1	5	2	3	2	19	3	4	5	12	2	3	3	8	39
19	5	3	3	1	3	3	4	22	5	4	4	13	3	1	3	7	42
20	4	3	2	2	1	1	3	16	4	2	2	8	1	1	1	3	27
21	5	1	1	5	1	1	5	19	5	5	5	15	1	1	1	3	37
22	5	3	4	1	1	1	5	20	3	1	5	9	4	1	1	6	35
23	3	1	2	3	1	1	2	13	3	3	4	10	3	3	2	8	31
24	3	2	1	2	1	1	1	11	3	4	5	12	1	1	2	4	27
25	5	5	3	4	4	1	3	25	5	5	5	15	3	1	4	8	48
26	4	4	3	4	3	3	2	23	2	3	4	9	3	4	3	10	42
27	3	4	3	3	3	2	3	21	5	4	5	14	3	2	4	9	44
28	5	1	5	3	4	1	1	20	3	3	5	11	5	5	5	15	46
29	5	4	5	4	5	4	5	32	5	5	5	15	4	5	5	14	61
30	5	3	3	3	3	2	3	22	2	4	4	10	1	3	3	7	39

31	5	4	5	4	5	3	5	31	5	5	5	15	4	5	5	14	60
32	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	5	15	5	5	5	15	63
33	5	3	1	5	1	3	3	21	5	5	5	15	5	4	4	13	49
34	5	4	1	5	5	3	4	27	5	5	5	15	5	2	5	12	54
35	1	1	1	1	1	3	1	9	5	4	5	14	5	1	3	9	32
36	5	3	2	5	4	2	3	24	5	4	5	14	3	4	4	11	49
37	2	2	1	1	1	1	1	9	2	3	5	10	1	1	4	6	25
38	4	3	2	3	2	1	3	18	3	3	4	10	3	2	3	8	36
39	3	2	1	2	2	1	2	13	3	3	4	10	2	1	4	7	30
40	5	2	1	3	1	5	1	18	5	5	5	15	2	2	3	7	40
41	2	1	1	2	1	2	1	10	3	2	5	10	2	1	2	5	25
42	4	3	3	5	4	1	5	25	5	5	5	15	3	3	5	11	51
43	3	3	1	3	1	1	1	13	2	5	5	12	1	1	1	3	28
44	4	3	4	5	5	3	2	26	4	5	5	14	2	3	5	10	50
45	4	3	2	4	4	3	4	24	4	4	4	12	4	3	3	10	46
46	5	4	3	4	3	4	4	27	5	4	5	14	2	2	4	8	49
47	5	4	2	3	3	2	2	21	5	5	5	15	1	2	3	6	42
48	5	3	1	5	1	1	3	19	2	4	5	11	1	1	2	4	34
49	5	4	2	3	3	3	4	24	5	4	5	14	3	3	3	9	47
50	4	2	1	5	2	3	2	19	3	4	5	12	2	3	3	8	39

Resultado de Turnitin

Revisión Turnitin Eliseo Torres

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	15%	1%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unijuanpablo.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote	1%
	Trabajo del estudiante	
3	Submitted to Universidad Ricardo Palma	1%
	Trabajo del estudiante	
4	www.slideshare.net	1%

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

11:53 a. m.
18/02/2022