

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE COMPUTACION Y SISTEMAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN APLICATIVO
MÓVIL PARA LA MEJORA DE GESTIÓN EN LA
VENTA DE PASAJES PARA UNA EMPRESA
INTERPROVINCIAL LIMA 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
COMPUTACION Y SISTEMAS**

AUTOR:

VILCAS MERCADO MAX DENIS
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-0898-5727

ASESOR: Mg.

AGUILAR MONTERREY SEGUNDO FREDDY
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-7208-4878

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y GESTIÓN
DE LA INFORMACIÓN**

LIMA, PERÚ

MAYO, 2022

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como principal objetivo diseñar y desarrollar un aplicativo móvil para mejora de la gestión de venta de pasajes para una empresa de transporte interprovincial, de forma que los procesos sean más eficientes y mejores. Cabe mencionar que el presente proyecto se desarrolló utilizando el software Android Studio.

El aplicativo móvil permite mejorar la gestión de venta de pasajes interprovinciales Lima, dicha empresa no cuenta con un sistema adecuado que beneficie la eficacia en la gestión de obtención de compra de boletos para el usuario. Para ello el aplicativo móvil cuenta con funcionalidades prácticas y sencillas que permiten el desarrollo de un registro eficaz y eficiente para los usuarios.

La empresa interprovincial a través de este aplicativo podrá informar constantemente tarifas y planes de descuentos actualizados permitiendo de esta manera generar mecanismos con la finalidad de satisfacer al cliente y ampliar la captación de usuarios para el servicio brindado.

Palabras clave: Aplicativo móvil; Mejora de la gestión de venta de pasajes; Android Estudio

ABSTRACT

The main objective of this research project is to design and develop a mobile application to improve the management of ticket sales for an interprovincial transport company, so that the processes are more efficient and better. It is worth mentioning that this project was developed using Android Studio software.

The mobile application allows to improve the management of Lima interprovincial ticket sales, this company does not have an adequate system that benefits the efficiency in the management of obtaining the purchase of tickets for the user. For this, the mobile application has practical and simple functionalities that allow the development of an effective and efficient registration for users.

Through this application, the interprovincial company will be able to constantly inform updated rates and discount plans, thus allowing the generation of mechanisms in order to satisfy the client and increase the number of users for the service provided.

Keywords: Mobile application; Improvement of ticket sales management; Android Studio.