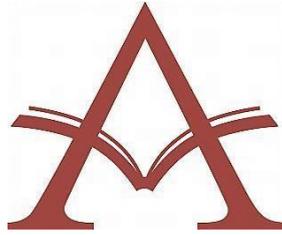


UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE
EMPRESAS**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA,
LIMA 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

**FERNANDEZ AMARO IVAN DONALD
COIGO ORCID: 0000-0001-8675-1873**

ASESOR: Dr.

**CUBAS SILVA CARLOS EMIGDIO
ORCID: 0000-0002-9803-3040**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

LIMA, PERÚ

JUNIO, 2022

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo general: Determinar la relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral de los trabajadores de una entidad pública, Lima 2022.

La presente investigación recogió información valiosa de diversos autores, entre ellos, la teoría de Alverca (2021) donde detalla los procedimientos de la gestión del personal: Reclutamiento, selección y capacitación, y la teoría de Pacherez y Marrufo (2020) quien define cada dimensión de la variable desempeño laboral: Eficacia, eficiencia y productividad.

Los resultados fueron que, mientras el área de talento humano realice una buena gestión del personal, el desempeño laboral de todos los colaboradores de la entidad pública será positiva.

Cabe resaltar, si se realiza un correcto reclutamiento, una buena selección y una buena formación de personal, el desempeño laboral de los colaboradores mejorará en la medida que todos colaboren al logro de cada objetivo propuesto por la entidad pública, Lima 2022.

Palabras clave:

Gestión del talento humano, desempeño laboral, reclutamiento, selección, capacitación, eficacia, eficiencia, productividad.

Abstract

The present investigation had as general objective: Determine the relationship between the management of human talent and the work performance of the workers of a public entity, Lima 2022.

This research collected valuable information from various authors, among them, the theory of Alverca (2021) where it details the procedures for the management of human talent: Recruitment, selection and training, and the theory of Pacherez y Marrufo (2020) who defines the dimensions of job performance: Effectiveness, efficiency and productivity.

The results were that, while the human resources department perform good human talent management, the work performance of all the workers of the public entity will be positive.

Worth noting, if a correct recruitment is carried out, a good selection and good staff training, the job performance of workers will improve to the extent that everyone collaborates to achieve the objectives proposed by the public entity, Lima 2022.

Keywords:

Human talent management, job performance, recruitment, selection, training, effectiveness, efficiency, productivity.