

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**EL SISTEMA CONTABLE CONCAR Y GESTIÓN
FINANCIERA EN LA EMPRESA BLUE HORIZON
S.A.C, SAN LUIS, LIMA, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR:

PILCO VALLE SONY DAVID RICARDO
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-5039-5109

ASESOR:

MG. CASTILLO PEBES ROBERTO JAVIER
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-2764-1898

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CONTABILIDAD Y FINANZAS

LIMA, PERÚ

JULIO, 2022

Dedicatoria

A mis padres, quienes me apoyan incondicionalmente en mi formación personal y profesional.

Resumen

El presente trabajo de investigación desarrollado tuvo como finalidad comprobar la relación existente entre el Sistema Contable y la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021. Para ello, se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo, un tipo de investigación básico, con diseño no experimental y de corte transversal.

El instrumento de recolección de datos utilizado fue el cuestionario, y se aplicó a una población de 19 trabajadores de la empresa mencionada. El cuestionario estuvo conformado por 17 ítems, divididos en 9 para la variable Sistema Contable y 8 para la variable Gestión Financiera. Mediante la prueba piloto aplicada a 6 participantes, se obtuvo un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,918 respecto a la variable Sistema Contable, y un coeficiente de 0,872 para la variable Gestión Financiera. Dichos resultados reflejan una confiabilidad muy alta y confiabilidad alta, respectivamente.

Según la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk se tuvo como resultados una sig. de 0,021 y 0,003 respecto a ambas variables. Y para la prueba de correlación del Rho de Spearman se determinaron significancias menores al 0,05 y coeficientes aceptables, lo cual indica que se deben aceptar las hipótesis alternas ya que presentan una confiabilidad positiva moderada.

De esta forma, se comprueba que el Análisis de Cuentas Contables incide en la Gestión Financiera, así como el Sistema Contable influye en la elaboración de Estados Financieros y en la interpretación de Ratios Financieros.

Palabras clave: Cuentas Contables, Estados Financieros, Gestión Financiera, Ratios Financieros, Sistema Contable.

Abstract

The purpose of this research was to verify the connection between the Accounting System and Financial Management in the company Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021. For this, a quantitative approach methodology was used, a basic type research, with non-experimental design and cross-sectional.

The data collection instrument used was the questionnaire, and it was applied to a population of 19 workers of the aforementioned company. The questionnaire was conformed of 17 items, 9 items for the Accounting System and 8 items for the Financial Management. Through the pilot test applied to 6 participants, a Cronbach's Alpha coefficient of 0.918 was obtained with respect to the Accounting System, and a coefficient of 0.872 for the Financial Management. These results reflect very high reliability and high reliability, respectively.

According to the Shapiro-Wilk normality test, a significance of 0.021 and 0.003 with referent to both variables. And for the Spearman's Rho correlation test, significances less than 0.05 and acceptable coefficients were determined, which indicates that the alternative hypotheses should be accepted since they have moderate positive reliability.

In this way, it is verified that the Analysis of Accounting Accounts affects Financial Management, just as the Accounting System influences the preparation of Financial Statements and the interpretation of Financial Ratios

Keywords: Accounting Accounts, Accounting System, Financial Management, Financial Ratios, Financial Statements.

Tabla de contenido

Dedicatoria	3
Resumen	4
Abstract.....	5
Lista de tablas	10
Lista de figuras	12
Introducción.....	13
Capítulo I: Problema de la Investigación	15
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	15
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.2.1 <i>Problema general</i>	17
1.2.2 <i>Problemas específicos</i>	17
1.3 Objetivos de la investigación	18
1.3.1 <i>Objetivo General</i>	18
1.3.2 <i>Objetivos Específicos</i>	18
1.4 Justificación e Importancia	18
1.4.1 <i>Justificación Teórica</i>	18
1.4.2 <i>Justificación Práctica</i>	19
1.4.3 <i>Justificación Metodológica</i>	20
1.4.4 <i>Importancia</i>	20

	7
1.5 Limitaciones.....	21
Capítulo II: Marco Teórico.....	22
2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Internacionales	22
2.1.2 Nacionales	26
2.2 Bases Teóricas	32
2.2.1 Sistema Contable	32
2.2.1.1 Concar.....	34
2.2.1.2 Registro de Compras.	36
2.2.1.3 Registro de Ventas.....	37
2.2.1.4 Libros Electrónicos.....	38
2.2.1.5 Cuentas Contables.	39
2.2.2 Gestión Financiera.....	43
2.2.2.1 Estados Financieros.	44
2.2.2.1.1 Estado de Situación Financiera.....	45
2.2.2.1.2 Estado de Resultados Integrales.....	47
2.2.2.1.3 Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.....	47
2.2.2.1.4 Estado de Flujos de Efectivo.....	47
2.2.2.1.5 Notas a los Estados Financieros.....	49
2.2.2.2 Ratios Financieros	49

	8
2.2.2.2.1 <i>Ratios de Liquidez</i>	50
2.2.2.2.2 <i>Ratios de Gestión</i>	51
2.2.2.2.3 <i>Ratios de Endeudamiento</i>	52
2.2.2.2.4 <i>Ratios de Rentabilidad</i>	53
2.2.2.3 Toma de Decisiones.....	54
2.2.2.4 Responsabilidad Gerencial.....	54
2.2.2.5 Rentabilidad Empresarial.....	55
2.3 Definición de Términos Básicos.....	56
Capítulo III: Metodología de la Investigación.....	62
3.1 Enfoque de la Investigación.....	62
3.2 Variables.....	62
3.2.1 <i>Operacionalización de las variables</i>	63
3.3 Hipótesis.....	64
3.3.1 <i>Hipótesis general</i>	64
3.3.2 <i>Hipótesis específicas</i>	65
3.4 Tipo de investigación.....	65
3.5 Diseño de la investigación.....	65
3.6 Población y Muestra.....	66
3.6.1 <i>Población</i>	66
3.6.2 <i>Muestra</i>	67

	9
3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	67
Capítulo IV: Resultados	73
4.1 Análisis de los Resultados	73
4.1.1 <i>Resultados Descriptivos</i>	73
4.1.2 <i>Prueba de Normalidad para las variables de estudio</i>	91
4.1.3 <i>Comprobación de hipótesis</i>	92
4.2 Discusión	98
Conclusiones.....	104
Recomendaciones.....	106
Referencias	108
Apéndices	112

Lista de tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable independiente (x) Sistema Contable.</i>	63
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable dependiente (y) Gestión Financiera.</i>	64
Tabla 3	<i>Población de la empresa Blue Horizon S.A.C. 2021.</i>	66
Tabla 4	<i>Ficha técnica del cuestionario de Sistema Contable.</i>	68
Tabla 5	<i>Ficha técnica del cuestionario de Gestión Financiera.</i>	69
Tabla 6	<i>Resumen de validación de juicios de expertos</i>	70
Tabla 7	<i>Interpretación de los coeficientes de Alfa de Cronbach.</i>	71
Tabla 8	<i>Alfa de Cronbach para el cuestionario de la Variable Sistema Contable.</i>	72
Tabla 9	<i>Alfa de Cronbach para el cuestionario de la Variable Gestión Financiera.</i>	72
Tabla 10	<i>Frecuencias para la pregunta 01 de la variable Sistema Contable.</i>	73
Tabla 11	<i>Frecuencias para la pregunta 02 de la variable Sistema Contable.</i>	74
Tabla 12	<i>Frecuencias para la pregunta 03 de la variable Sistema Contable.</i>	75
Tabla 13	<i>Frecuencias para la pregunta 04 de la variable Sistema Contable.</i>	76
Tabla 14	<i>Frecuencias para la pregunta 05 de la variable Sistema Contable.</i>	78
Tabla 15	<i>Frecuencias para la pregunta 06 de la variable Sistema Contable.</i>	79
Tabla 16	<i>Frecuencias para la pregunta 07 de la variable Sistema Contable.</i>	80
Tabla 17	<i>Frecuencias para la pregunta 08 de la variable Sistema Contable.</i>	81
Tabla 18	<i>Frecuencias para la pregunta 09 de la variable Sistema Contable.</i>	82
Tabla 19	<i>Frecuencias para la pregunta 01 de la variable Gestión Financiera.</i>	83
Tabla 20	<i>Frecuencias para la pregunta 02 de la variable Gestión Financiera.</i>	84
Tabla 21	<i>Frecuencias para la pregunta 03 de la variable Gestión Financiera.</i>	85
Tabla 22	<i>Frecuencias para la pregunta 04 de la variable Gestión Financiera.</i>	86

Tabla 23 <i>Frecuencias para la pregunta 05 de la variable Gestión Financiera.</i>	87
Tabla 24 <i>Frecuencias para la pregunta 06 de la variable Gestión Financiera.</i>	88
Tabla 25 <i>Frecuencias para la pregunta 07 de la variable Gestión Financiera.</i>	89
Tabla 26 <i>Frecuencias para la pregunta 08 de la variable Gestión Financiera.</i>	90
Tabla 27 <i>Prueba de Normalidad para las variables Sistema Contable y Gestión Financiera.</i>	91
Tabla 28 <i>Interpretación de los coeficientes de correlación del Rho de Spearman.</i>	92
Tabla 29 <i>Prueba de Correlación del Rho de Spearman para las variables Sistema Contable y Gestión Financiera.</i>	93
Tabla 30 <i>Prueba de Correlación del Rho de Spearman para la dimensión Cuentas Contables y la variable Gestión Financiera.</i>	94
Tabla 31 <i>Prueba de Correlación del Rho de Spearman para la variable Sistema Contable y la dimensión Estados Financieros.</i>	96
Tabla 32 <i>Prueba de Correlación del Rho de Spearman para la variable Sistema Contable y la dimensión Ratios Financieros.</i>	97

Lista de figuras

Figura 1	<i>Gráfico de barras para la pregunta 01 de la variable Sistema Contable.</i>	74
Figura 2	<i>Gráfico de barras para la pregunta 02 de la variable Sistema Contable.</i>	75
Figura 3	<i>Gráfico de barras para la pregunta 03 de la variable Sistema Contable.</i>	76
Figura 4	<i>Gráfico de barras para la pregunta 04 de la variable Sistema Contable.</i>	77
Figura 5	<i>Gráfico de barras para la pregunta 05 de la variable Sistema Contable.</i>	78
Figura 6	<i>Gráfico de barras para la pregunta 06 de la variable Sistema Contable.</i>	79
Figura 7	<i>Gráfico de barras para la pregunta 07 de la variable Sistema Contable.</i>	80
Figura 8	<i>Gráfico de barras para la pregunta 08 de la variable Sistema Contable.</i>	81
Figura 9	<i>Gráfico de barras para la pregunta 09 de la variable Sistema Contable.</i>	82
Figura 10	<i>Gráfico de barras para la pregunta 01 de la variable Gestión Financiera.</i>	83
Figura 11	<i>Gráfico de barras para la pregunta 02 de la variable Gestión Financiera.</i>	84
Figura 12	<i>Gráfico de barras para la pregunta 03 de la variable Gestión Financiera.</i>	85
Figura 13	<i>Gráfico de barras para la pregunta 04 de la variable Gestión Financiera.</i>	86
Figura 14	<i>Gráfico de barras para la pregunta 05 de la variable Gestión Financiera.</i>	87
Figura 15	<i>Gráfico de barras para la pregunta 06 de la variable Gestión Financiera.</i>	88
Figura 16	<i>Gráfico de barras para la pregunta 07 de la variable Gestión Financiera.</i>	89
Figura 17	<i>Gráfico de barras para la pregunta 08 de la variable Gestión Financiera.</i>	90

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad general determinar el grado de influencia del Sistema Contable Concar en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima 2021. Para esto se consideraron aspectos como el análisis de Cuentas Contables, elaboración de Estados Financieros e interpretación de Ratios Financieros. Se planteó como hipótesis general que dicho sistema influye notoriamente en la Gestión Financiera, y para la verificación de correlación de hipótesis se empleó la prueba de Rho de Spearman.

En el Capítulo I se explicó la realidad problemática que afecta no solo a la empresa en mención sino también a aquellas con una situación similar, de esta manera se describe como el impacto y avance de la tecnología tiene incidencias sobre las empresas del país y en general. Motivo suficiente por el que se debe implementar un Sistema Contable que permita agilizar los registros contables, con la finalidad de poder emitir los reportes financieros respectivos de manera oportuna, cumplir con todas las obligaciones empresariales, y especialmente mejorar la Gestión Financiera.

El Capítulo II comprende el Marco Teórico, el cual detalla los antecedentes internacionales y nacionales, los cuales sirvieron como referencias para el desarrollo de la presente investigación. Después, tenemos las Bases Teóricas donde se definen las variables investigadas, sus respectivas dimensiones y otros conceptos relacionados de suma importancia. Finalmente, tenemos la Definición de Términos Básicos que representa un apoyo y brinda mayor conocimiento sobre aquellos vocablos mencionados durante el trabajo de investigación.

En el Capítulo III se explica el enfoque de investigación utilizado, así como el tipo y diseño del mismo; los cuales son cuantitativo, básico y no experimental de corte transversal respectivamente. También se detallan las hipótesis (general y específicas), la población (19 trabajadores de la empresa investigada) y las técnicas e instrumentos de recolección de datos (encuestas y cuestionarios). Al final de este capítulo se muestran las tablas de validación de juicios de expertos y los resultados del coeficiente de Alfa de Cronbach.

Finalmente, en el Capítulo IV, se muestran los resultados descriptivos del instrumento aplicado, tanto en tablas como en figuras y sus respectivas interpretaciones. Se verá también el resultado de la prueba de normalidad y la prueba de correlación de hipótesis. Terminando el capítulo, se tienen las discusiones y comparaciones con los resultados obtenidos en los antecedentes, y se brindan las conclusiones y recomendaciones respectivas y necesarias.

Capítulo I: Problema de la Investigación

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Los avances tecnológicos han generado un gran impacto en el progreso y perfeccionamiento de las diversas actividades realizadas por las múltiples empresas del mercado, como, por ejemplo, las operaciones comerciales, administrativas, económicas, financieras y demás, que son vitales para el correcto desempeño, desenvolvimiento y permanencia de las mismas en el amplio mundo de los negocios.

Esta evolución tecnológica facilita la realización de los diversos movimientos de todas las áreas de estas empresas. El área contable no es ajena a este avance, ya que, gracias a la implementación de un Sistema Contable, el contador tiene la facilidad de poder registrar gran cantidad de operaciones y tenerlas resguardadas en una computadora u otro dispositivo informático.

En la actualidad, esta tecnología es vital para que el área contable de una empresa pueda desenvolverse de manera práctica y precisa, ya que, si lo comparamos con la forma en la que se llevaban anteriormente los registros contables (forma manual), corregir un posible error es algo sencillo, pero de manera manual podía ocasionar borrones y malograr los papeles de trabajo o libros manuales, lo cual implicaba que tuvieran que elaborarse nuevamente. Esto significaba, mayormente, pérdida de trabajo y tiempo para la empresa, que, a su vez, ocasionaba retraso en el avance y registro de los documentos contables.

Estos Sistemas Contables representan una herramienta que simplifica, facilita y favorece todo el proceso contable de cada empresa, ya sea micro, pequeña, mediana o grande. También, ayudan a manejar un gran volumen de información, siendo esto indispensable para elaborar de manera precisa, correcta y oportuna los Estados Financieros

(EE. FF) u otros reportes económicos, financieros y administrativos, que pudieran solicitar las demás áreas. Asimismo, estos reportes permiten a la administración y gerencia llevar una adecuada Gestión Financiera, que posteriormente conducirá a una correcta Toma de Decisiones, la cual al aplicarse generará crecimiento empresarial, que favorecerá tanto a los dueños de la empresa como a sus colaboradores.

Un punto muy importante es la forma en que las entidades aprovechan la tecnología y sus recursos, siendo este aspecto el que determinará que las organizaciones perduren en el mercado. La tecnología está ligada con la manipulación de una gran cantidad de reportes, datos virtuales y electrónicos, que, a su vez, permiten la obtención de nueva información que deberá ser aprovechada por la entidad para generar diversos beneficios y crecimiento empresarial.

En nuestro país, la mayoría de organizaciones cuenta con un Sistema Contable para registrar sus movimientos financieros, sin embargo, aquellas que no (generalmente micro y pequeñas empresas), simplemente optan por utilizar el programa Excel, u otros *software* simples y menos completos que un programa de contabilidad para el llevado de la misma.

Si bien es cierto, estos 2 tipos de empresas no tienen un gran volumen de movimientos contables, por lo que en ciertas ocasiones basta con utilizar aquellos programas sencillos ya que no tienen la “necesidad” de recurrir a la aplicación de un Sistema Contable, sin embargo, pueden haber circunstancias en las que la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat) u otras entidades, requieran información adicional, la cual, mediante la aplicación de un *software* contable, puede obtenerse rápidamente, a diferencia de dichos programas simples que, al no contar con los

mismos recursos, beneficios y facilidades que puede ofrecer un Sistema Contable completo, generaría mayor demanda de tiempo y esfuerzo.

Entre los muchos Sistemas Contables que ofrece el mercado nacional podemos encontrar a los siguientes: Contasis, Siscont, Starsoft, ECB Cont, Concar, y muchos más.

La empresa Blue Horizon S.A.C, mediante la implementación del Sistema Contable Concar, tendrá fácil acceso a su información económica, tributaria y financiera, que, a su vez, permitirá a la gerencia realizar una mejor gestión administrativa, financiera, y empresarial en general.

Son múltiples los beneficios que generan la implementación de este programa contable; como por ejemplo, al llevarse los libros contables de manera electrónica y digital se ahorra mucho tiempo ya que no hay necesidad de estar imprimiéndolos y legalizándolos; los diversos libros y demás registros que tengan relación con las operaciones contables y tributarias pueden almacenarse en una computadora u otro dispositivo electrónico con la finalidad de salvaguardarlos y ya no necesariamente de manera física, los cuales corrían el riesgo de perderse o sufrir algún daño físico.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema general

- ¿De qué manera influye el Sistema Contable Concar en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la incidencia del análisis de Cuentas Contables en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021?

- ¿De qué forma influye el Sistema Contable Concar en la elaboración de Estados Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021?
- ¿Cuál es la incidencia del Sistema Contable Concar en la interpretación de Ratios Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

- Determinar la influencia del Sistema Contable Concar en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima 2021.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Explicar la incidencia del análisis de Cuentas Contables en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.
- Definir la influencia del Sistema Contable Concar en la elaboración de Estados Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.
- Indicar la incidencia del Sistema Contable Concar en la interpretación de Ratios Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.

1.4 Justificación e Importancia

1.4.1 Justificación Teórica

Según Hernández Sampieri (2014), la justificación teórica de una investigación consiste en llenar total o parcialmente, a través de una serie de estudios, un faltante en el campo científico.

El propósito de esta investigación es aportar al conocimiento existente, información respecto al uso de Sistemas Contables y sus beneficios para las empresas, demostrando así

los resultados y beneficios que se pueden obtener a través de la utilización de un *software* de este tipo.

En la actualidad y con la tecnología existente, los Sistemas Contables se han vuelto fundamentales al momento de registrar y resguardar información contable y económica de una empresa, además de facilitar el registro de operaciones financieras, y agilizar el análisis de diversos resultados contables que servirán para la toma de decisiones empresariales.

El programa Concar es un sistema completo que ofrece la obtención y análisis de información contable y financiera de una manera precisa y oportuna.

1.4.2 Justificación Práctica

Según Hernández Sampieri (2014), la justificación práctica de una investigación tiene como finalidad la generación de reportes directos o indirectos que estén vinculados a la realidad problemática objeto de estudio.

Esta investigación se realiza con la finalidad de brindar recomendaciones para que la Gestión Financiera de las empresas pueda mejorar utilizando un Sistema Contable apropiado, personalizado y de acuerdo a sus necesidades.

Contar con un *software* como lo es Concar, facilita al contador la obtención de información y a emitir diversos reportes financieros, además de asegurar a la gerencia que todas las operaciones económicas de la empresa se encuentran debidamente respaldadas por un programa confiable y de prestigio.

Si una empresa desea realizar una correcta Gestión Financiera, el contador debe estar actualizado con la tecnología y todo lo referente a Sistemas Contables, siendo esto beneficioso no solo para la empresa sino también para sí mismo como profesional.

1.4.3 Justificación Metodológica

Según Hernández Sampieri (2014), la creación de una nueva herramienta que permita recopilar y analizar información, o el planteamiento de una nueva técnica para evaluar con mayor precisión a una población, constituyen la justificación metodológica de un trabajo de investigación.

Los Sistemas Contables pueden ser usados por cualquier tipo de empresa que necesite gestionar su información financiera con rapidez y precisión. Ya se ha explicado que el uso de estos sistemas es muy beneficioso para las empresas ya que no solo genera seguridad respecto a la administración y respaldo de información sino también acelera la obtención de reportes y resultados económicos y financieros.

Para lograr los objetivos de este estudio, se utilizan técnicas de investigación y recopilación de información como registros, encuestas, artículos, periódicos, libros y demás.

1.4.4 Importancia

Los resultados obtenidos a través de la investigación permitirán y contribuirán a las empresas que realizan una amplia cantidad de operaciones económicas y financieras, a mejorar el registro de las mismas y a respaldarlas mediante un Sistema Contable eficiente y eficaz, capaz de proporcionar datos e información relevante en un tiempo mínimo, con la finalidad de lograr una óptima Gestión Financiera.

Esta investigación también servirá como guía o antecedente para futuras investigaciones respecto a la Gestión Financiera de una empresa vinculada al uso de Sistemas Contables.

1.5 Limitaciones

No se ha tenido limitaciones para realizar el presente trabajo de investigación.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales

Flórez y Martínez (2018), desarrollaron el proyecto de grado titulado “Implementación de un Sistema Contable y Financieros de la Empresa Costuras Soluciones Textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba”.

Los autores indican que una empresa puede optimizar y mejorar sus procesos, ya sean económicos, financieros, comerciales y demás vinculados a su actividad empresarial, gracias a la implementación de un *software* contable, ya que este tiene como finalidad agilizar, así como incrementar la eficiencia y eficacia de la empresa con el objetivo de satisfacer sus necesidades económicas.

La metodología del presente trabajo de investigación fue de tipo aplicativa y analítica, ya que cuenta con un marco de referencia, el cual sirvió como base para la creación de la estructura contable de la empresa.

Las conclusiones a las que se llegó con el trabajo de investigación realizado fueron:

- Debido a que la empresa no posee un Sistema Contable, hay muchas deficiencias en el área de producción, como, por ejemplo, no existe una estimación de las materias primas a utilizar en cada proceso.
- Al no tener unas políticas contables bien definidas, no se han llevado correctamente los registros en el Libro Diario, ya que tampoco existe orden en los documentos de respaldo y comprobantes.

Las recomendaciones a las que se llegó con el trabajo de investigación realizado fueron:

- La empresa debe implementar un Sistema Contable con la finalidad de controlar sus operaciones, como las compras, los inventarios, transacciones diarias y demás. Esto con el objetivo de obtener beneficios y destacar en el mercado.
- Contratar personal con experiencia, responsabilidad y compromiso en las áreas a mejorar (compras, ventas, contabilidad).

Obregón y Zamora (2017), desarrollaron la monografía titulada “Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro-Industrial San Benito Agrícola S.A del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016”.

En el presente trabajo desarrollado, los autores señalan que para controlar los movimientos financieros se debe contar con un sistema computarizado, sin embargo, aquí también es muy importante la experiencia y conocimiento del personal contable y administrativo, ya que ellos serán los encargados del manejo de estos sistemas.

La investigación fue realizada bajo el enfoque cuantitativo apoyándose de técnicas cualitativas, además de ser de tipo descriptivo, aplicado y de corte transversal.

Las conclusiones obtenidas con el trabajo de investigación realizado fueron:

- La empresa utiliza un sistema llamado ASIS XXI, pero no se encuentra adaptado a las operaciones de la misma. Es deficiente ya que no brinda suficientes reportes administrativos lo cual afecta al funcionamiento del negocio.
- No cuentan con manual de procedimientos contables o instrucciones para aplicar las Cuentas Contables, y tampoco con un manual de organización y funciones.

Las recomendaciones del trabajo de investigación realizado fueron:

- La empresa debe implementar un sistema de acuerdo a sus necesidades y según el tipo de actividad que realiza, lo que le permitirá obtener registros y reportes de manera oportuna.
- La empresa debe completar sus reportes financieros, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y el Estado de Situación Financiera. Esto permitirá mejorar en la Toma de Decisiones.

Calderón y Pacheco (2018), desarrollaron el trabajo de investigación titulado “Diseño e Implementación de un Sistema de Contabilidad Comercial para la Microempresa Frutos del Campo A & Z del Municipio de Candelaria (Valle)”.

Los investigadores indican que, la contabilidad es la base de la Toma de Decisiones en las pequeñas y grandes empresas, ya que, gracias a ella, se puede obtener resultados favorables, los cuales permitirán realizar inversiones económicas.

El enfoque utilizado en esta investigación fue el cualitativo, ya que tiene por finalidad diseñar e implementar un Sistema Contable para una empresa que cuenta solamente con un sistema de facturación poco eficiente.

Gracias al presente trabajo realizado, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- La empresa desconoce lo importante que es contar con un *software* informativo que permita organizarse de forma más competente en el ámbito económico y financiero, y que, además, brinde reportes para hacer frente a sus obligaciones con las diversas entidades vinculadas.
- No existe conocimiento respecto a las actualizaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para microempresas.

Los investigadores, con su trabajo realizado, recomiendan lo siguiente:

- La empresa debe utilizar el manual planteado a través de este trabajo, para llevar correctamente los registros contables.
- Formalizar los procesos de trabajo, que originen transacciones económicas y financieras.

Saavedra y Camarena (2017), desarrollaron el proyecto de investigación titulado “*La Gestión Financiera de las PYME en la ciudad de México y su relación de la competitividad*”.

Este proyecto de investigación, tuvo como finalidad establecer la relación entre la Gestión Financiera y la competitividad, por lo que se realizaron pruebas estadísticas, las cuales determinaron que solo existe un 40% de competitividad respecto al área de Gestión Financiera.

Concluyeron que:

- Solo un 38% de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) realizan Gestión Financiera de manera formal, ya que tienen bien esclarecidos sus objetivos, estrategias y mecanismos de planeación, los cuales contribuirán a su mejoramiento y, por consiguiente, crecimiento en el mercado.
- El empresario se enfoca únicamente en la situación actual de la empresa, pero no reflexiona sobre el futuro de la misma, por lo que deja de lado lo referente a la gestión administrativa y financiera, siendo estos aspectos vitales para la permanencia de una organización en el mundo laboral y económico.

Chasipanta Velasco S. (2020), desarrolló el proyecto de investigación titulado “*Aplicación de las políticas contables en la gestión financiera del sector de transporte de carga pesada de la ciudad de Latacunga*”.

En el desarrollo de su investigación, analizó y definió que las políticas contables aplicadas tienen nula influencia en la Toma de Decisiones gerenciales, lo cual evidencia una pobre aplicación de las NIIF.

El trabajo de investigación es de enfoque cuali-cuantitativo y de nivel descriptivo-exploratorio, para lo cual se eligió 20 empresas transportistas y se realizó encuestas a gerentes y contadores.

Se concluyó lo siguiente:

- La Gestión Financiera de dicho sector empresarial no guarda relación con la aplicación de normas contables.
- A pesar de que la mayoría de empresas de ese sector han adoptado las NIIF, no mantienen relación con una correcta Gestión Financiera.

Por último, se recomienda lo siguiente:

- Dichas empresas deben elaborar un manual con la finalidad de aplicar correctamente las normas contables, y a su vez, tener una eficiente Gestión Financiera.
- Es vital que el administrador y/o gerente conozca todos los procesos, funcionamiento de la empresa y otros aspectos relacionados.

2.1.2 Nacionales

Matos y Ponce (2016), desarrollaron la tesis titulada “Implementación del sistema contable Concar para una gestión empresarial eficiente y eficaz en la empresa Fulgas S.A – Amarilis – Huánuco 2015”.

Con el desarrollo de la presente tesis, los investigadores indican, que gran parte de las empresas de Huánuco no poseen un Sistema Contable que les permita obtener mayores beneficios a nivel económico y financiero.

Explican, que la Empresa Fulgas S.A no utilizaba un *software* contable, y que los registros se llevaban de manera manual, lo cual representaba un retraso en la obtención de información financiera, en la impresión de libros contables y en la elaboración de Estados Financieros.

Con la implementación del nuevo Sistema Contable Concar, se podrá obtener informes contables, financieros y tributarios de manera rápida y precisa. De esta forma, lograría mejorar la gestión empresarial con la finalidad de generar buenas decisiones económicas y financieras, y mayor competitividad en el mercado.

El trabajo de investigación es de tipo explicativo y descriptivo, porque se puede obtener información sobre el origen de los inconvenientes en una organización, con la finalidad de ofrecer soluciones a estos.

La investigación realizada, concluyó lo siguiente:

- Según la encuesta efectuada a los colaboradores de la empresa, el 70% se encuentra de acuerdo con la implementación del programa contable Concar, mientras que el porcentaje restante se manifiesta en contra.
- Gran parte de los colaboradores indica que el programa Concar incide en una buena gestión empresarial, y que además permitirá tomar decisiones en el momento preciso. Además, simplifica la presentación de los Libros Electrónicos y facilita la elaboración de Estados Financieros.

Por medio de la presente investigación, se brindan las siguientes recomendaciones:

- Implementar el Sistema Contable Concar, ya que facilitará todo el proceso contable. La emisión de los registros, la elaboración de Estados Financieros y envío de libros electrónicos a la Sunat, se dará de forma más rápida y exacta, lo cual permitirá un mejor desarrollo de la gestión empresarial.
- Capacitar al personal contable respecto al uso de este *software*.
- Cubrir las deficiencias respecto a la elaboración de Estados Financieros, como es el caso de la falta de información para presentar el Estado de Flujos de Efectivo.

Vílchez Tarrillo M. (2020), realizó la tesis de nombre “Sistema Concar para mejorar los procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L, Chiclayo, 2019”.

El investigador explica que el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L no posee un Sistema Contable por lo que utiliza el programa Excel para contabilizar sus operaciones, dificultando así los procesos ya que no pueden digitalizar los movimientos de manera rápida, y, además, impide estar al día con la información solicitada por Sunat y sus respectivos clientes.

La finalidad de la implementación del programa contable Concar es agilizar los procesos contables para que sean más eficientes y precisos.

El trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo y tipo descriptivo, porque tiene como objetivo la obtención de información sobre el origen de los inconvenientes dentro de la organización a través de herramientas de recolección de datos, para poder ofrecer soluciones a estos.

El investigador concluyó lo siguiente:

- El estudio contable tenía problemas con la obtención de información para la presentación de Libros Electrónicos, elaboración de Estados Financieros, y responder a las solicitudes de sus clientes respecto a diversa información requerida.
- Los colaboradores del estudio contable ignoraban el manejo del programa contable, por lo que se procedió a realizar una capacitación con el fin de otorgar las nociones necesarias para el adecuado uso del sistema. La capacitación fue exitosa, ya que el personal, no solo aprendió el uso del Sistema Contable, sino que también agilizaron los procesos y diversos registros.

Mediante la tesis realizada, se brindan las siguientes recomendaciones:

- El contador debe realizar un seguimiento a todo el proceso contable apoyándose en el sistema Concar. Esto con la finalidad de realizar correctamente todas las labores contables ya que de ello depende la información que se brindará a sus clientes, los cuales la utilizarán para tomar sus decisiones económicas y financieras.
- Evaluar y capacitar constantemente al personal contable para mejorar los conocimientos del sistema Concar.

Vizcarra Joaquín B. (2019), elaboró la tesis titulada “Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Comas, 2018”.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es demostrar que, con la implementación de un programa contable, la empresa tendrá una mejor gestión contable y sus decisiones gerenciales serán más acertadas.

El Sistema Contable propuesto para su implementación es el Concar SQL.

El enfoque de investigación utilizado fue el cuantitativo con un diseño descriptivo de tipo transversal.

Por medio del trabajo realizado, se concluyó lo siguiente:

- La falta de capacitación y conocimiento del Sistema Contable tiene incidencia en la Toma de Decisiones, lo cual representa lentitud para brindar informes y reportes requeridos.
- El uso de la tecnología tiene influencia en los procedimientos internos, y a su vez en el desarrollo económico y financiero de la empresa.

Torres Izquierdo E. (2019), elaboró la tesis titulada “*Gestión Financiera efectiva para la mejora continua de las micro, pequeñas y medianas empresas de la región Cajamarca*”.

Según la tesis desarrollada, el investigador indica que la falta de mejora continua de las mencionadas empresas, se debe a su poca creatividad e innovación en sus productos y demás procesos empresariales. Y no solo eso, sino que también los factores como la economía, eficiencia y competitividad, afecta al desarrollo y crecimiento de estas entidades.

El tipo de investigación utilizado en esta tesis fue explicativo, descriptivo y correlacional.

Por medio del presente trabajo de investigación, se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Una efectiva Gestión Financiera, como, por ejemplo, financiamientos, inversiones, análisis de rentabilidad y riesgos, tiene efectos favorables que contribuyen al crecimiento de las empresas de la región investigada.

- Respecto a los financiamientos, mejora las decisiones sobre si tomar financiamientos internos o externos.
- Las decisiones de inversiones tienen efectos positivos sobre las empresas, especialmente si se analizan mediante las decisiones sobre capital de trabajo o sobre activos fijos.

Según el trabajo desarrollado, se recomienda lo siguiente:

- Promover la planificación, organización y optimización de los recursos financieros.
- Tomar decisiones respecto a los financiamientos, ya sean de corto, mediano o largo plazo.
- Tener noción sobre los activos corrientes y a largo plazo.

Barrios Apaza E. (2019), elaboró la tesis titulada “Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018”.

En la tesis desarrollada, el investigador indica que en el sector de transporte de carga existe nulo conocimiento sobre la Gestión Financiera y sus beneficios para la empresa. Además, durante la investigación, se evaluaron las distintas herramientas financieras para interpretar la información obtenida a través de su aplicación.

Se han utilizado los métodos: científico, descriptivo, aplicativo y comparativo. Estos métodos permiten encontrar aspectos relevantes actuales que posteriormente contribuirán a una capacitación general que permitirán una correcta Toma de Decisiones por parte de gerencia, con su respectivo análisis de resultados.

La tesis desarrollada permitió obtener las siguientes conclusiones:

- Los gerentes de las empresas investigadas no reciben adecuada información financiera, por lo que desconocen la situación actual de su negocio y no toman las decisiones acertadas.
- Al no tener datos financieros precisos, no se realiza un análisis financiero, y, por consiguiente, no cuentan con indicadores y proyecciones que sean útiles para su desarrollo y crecimiento económico y empresarial.

Finalmente, se recomendó lo siguiente:

- Contar oportunamente con la información financiera, con la finalidad de conocer el aspecto y situación actual de la empresa.
- Analizar e interpretar los resultados financieros debe considerarse como una práctica indispensable y realizarla con frecuencia.
- La información financiera debe brindar datos sobre la liquidez, rentabilidad y gestión empresarial.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Sistema Contable

Un Sistema Contable es un *software* que permite el registro de operaciones contables, económicas y financieras realizadas por parte de una empresa, que, además, es utilizado por la misma con el objetivo de ordenar y controlar las transacciones y los recursos, y sirve para comprender el estado económico de un negocio.

Según Daniel Atik (2021), un Sistema Contable es una herramienta de fácil y simple utilización, que otorga mayor tiempo al contador para que pueda realizar el análisis de la información contable y financiera, ya que reduce los posibles errores que puedan darse en el área contable, además de mecanizar los registros. Asimismo, estos programas contables

informáticos son diseñados especialmente para la gestión de todo el movimiento contable de una empresa, con la finalidad de tomar acertadas decisiones financieras.

Según Pérez y Merino (2016), un sistema o programa está conformado por componentes ordenados e interrelacionados. Entonces, un Sistema Contable hace referencia a aquel programa que es utilizado en el ámbito de la contabilidad con la finalidad de conocer los movimientos y resultados de una empresa.

Funciones:

- Registrar, sistematizar, almacenar y asegurar las operaciones de la empresa.
- Generar reportes contables inmediatos, como por ejemplo reporte de compras y ventas, libros contables auxiliares y principales, balance de comprobación y Estados Financieros.
- Cargar masivamente datos de compras, ventas, préstamos, y en general, diversas operaciones económicas y financieras sustentadas.
- Brindar información precisa y confiable para los diversos usuarios, como el contador, la gerencia, proveedores, auditores, entidades crediticias y bancarias, Sunat, etc.

Características:

- Su facilidad de uso permite registrar movimientos contables de manera rápida, además, la probabilidad de error es mínima debido a que es un sistema automatizado.
- Personalización de los registros, entradas, módulos y opciones según el usuario del sistema.

- Su flexibilidad le permite ser adaptado al Plan Contable de la empresa, y en general a todas sus necesidades financieras, con la finalidad de gestionar eficazmente todo el movimiento económico.
- Asegura el acceso debido a que cada usuario puede crear una contraseña personal.

Ventajas:

- Gracias a la implementación de un Sistema Contable, la empresa ahorrará tiempo en digitalización y otras tareas manuales, lo cual aumenta la eficiencia y productividad en diversos procesos económicos.
- El registro de documentos de compras y ventas se simplifica gracias al uso del Sistema Contable.
- Permite visualizar y realizar comparaciones instantáneas entre los saldos del periodo actual y el anterior.
- Acelera los procesos y análisis contables, lo que permite llegar a los resultados rápidamente.
- Genera información precisa y oportuna, que favorezca a la empresa en la Toma de Decisiones.

2.2.1.1 Concar.

Concar es un programa contable creado por la empresa Real Systems, y constituye uno de los Sistemas Contables más flexibles del mercado ya que permite obtener y administrar reportes financieros con gran facilidad.

Al ser un programa contable peruano, es capaz de integrarse y adecuarse a los requerimientos de la Sunat, permitiendo la emisión e impresión de libros contables de

forma física o electrónica, lo cual lo hace muy beneficioso para las PYME y en general para cualquier empresa.

El origen de este Sistema Contable se remonta al año 1992, en el que Carlos Ayca Rodríguez, profesional en administración, utilizó sus conocimientos en computación e informática para crear uno de los programas contables más utilizados en el Perú, CONCAR. Ayca optó por nombrarlo de esta manera, ya que es el acrónimo de “Contabilidad Carlos Ayca Rodríguez”. (*La República* 28-05-19)

Funciones:

- El sistema permite la emisión de todos los libros contables principales y auxiliares, tales como libro diario, mayor, inventarios y balances; y los registros de compras, ventas, activos fijos y otros reportes solicitados por la empresa y otras entidades.
- Permite la emisión de los 4 Estados Financieros en moneda soles y dólares que pueden ajustarse al tipo de cambio, los cuales reflejan todos los movimientos económicos y contables llevados a cabo por la empresa.
- Posibilita la emisión de presupuestos, Ratios Financieros y gráficos que permitan un mejor análisis de la situación financiera de la entidad.
- Facilita el análisis de información operativa y tributaria mediante la emisión de reportes de cuentas pendientes de cobro y pago, y libros contables de Sunat.
- Permite la realización de conciliaciones bancarias con la finalidad de tener el detalle de los movimientos y exactitud en los saldos de las cuentas bancarias.

Características:

- Posee compatibilidad con las últimas normativas de Sunat, ya que los desarrolladores del programa son conscientes de las variaciones y actualizaciones de

las normas legales, esto con el propósito de que los usuarios puedan cumplir sus obligaciones tributarias correctamente y no tener inconvenientes.

- Permite generar archivos de declaración para Sunat como Planilla Electrónica (PLAME), Declaración Anual de Operaciones con Terceros (DAOT), Programa de Libros Electrónicos (PLE), entre otros.
- Su gran adaptabilidad le permite adecuarse a todo tipo de empresas como industriales, comerciales, constructoras, de servicios, y demás.
- La información financiera de grupos empresariales puede uniformizarse ya que el programa puede adaptar un solo tipo de plan de cuentas para múltiples compañías.
- Permite independencia a los usuarios, ya que el sistema puede adaptarse a las necesidades de cada empresa, es decir, es posible ajustar los parámetros mediante un plan de cuentas y tablas complementarias, soportando hasta 8 dígitos.
- Permite crear libremente reportes como estados de cuenta de clientes, proveedores, trabajadores y otros según sea necesario.

2.2.1.2 Registro de Compras.

El Registro de Compras es un libro auxiliar contable y obligatorio de carácter tributario.

Permite el registro cronológico de los comprobantes de pago respecto a las adquisiciones realizadas por la empresa, como por ejemplo facturas, boletas de venta, notas de débito, notas de crédito, liquidaciones de compras, recibos de servicios públicos, facturas comerciales extranjeras (invoice), Declaración Aduanera de Mercancías (DAM), etc.

Gracias a este registro, Sunat puede controlar el crédito fiscal utilizado por las empresas, además de permitir sustentar todos los costos y gastos de la entidad, lo que significa que la administración tributaria, con la revisión del registro de compras de una empresa, puede verificar cuales gastos pueden ser utilizados por la misma (gastos deducibles) y cuales no (gastos reparables).

Con el avance tecnológico, la mayoría de las empresas lleva un Registro de Compras virtual, el cual se declara mensualmente ante Sunat por medio del PLE. Este registro de compras electrónico no requiere una legalización ni impresión, pero si requiere archivar todas las constancias de envío, así como el archivo “*textfile*” (TXT) que es el formato solicitado por la entidad tributaria para el envío de todos los libros electrónicos. Los 2 formatos enviados a través del PLE son el 8.1 que hace referencia a todas las adquisiciones nacionales y el 8.2 que refleja las compras extranjeras.

Sin embargo, existen aquellas empresas que aún imprimen sus libros contables por lo que deberán legalizar su registro de compras ante un notario.

2.2.1.3 Registro de Ventas.

El Registro de Ventas es un libro auxiliar contable y obligatorio de carácter tributario.

Es importante porque permite registrar cronológicamente todas las ventas realizadas por la empresa, ya sea de bienes o servicios, por medio de comprobantes de pago como facturas, boletas de venta, notas de débito y sus devoluciones por notas de crédito.

Gracias a este registro, Sunat puede controlar el débito fiscal que debe ser pagado por las empresas, además de sustentar todas las ventas realizadas por parte de la entidad, lo que significa que la administración tributaria, con la revisión del registro de ventas de una

entidad, puede realizar un cruce de información con todas las facturas y otros comprobantes de ventas emitidos en el periodo y así constatar que realmente se esté consignando todos los documentos que generen una fuente de ingresos para el Estado mediante el pago de 2 impuestos importantes, que son el Impuesto General a las Ventas (IGV) y el Impuesto a la Renta de Tercera Categoría.

Con el avance de la tecnología, la mayoría de las empresas lleva un registro de ventas electrónico, el cual se declara mensualmente ante Sunat por medio del PLE. Este registro de ventas virtual no requiere una legalización ni impresión, pero si requiere archivar todas las constancias de envío, así como el archivo TXT que es el formato solicitado por la entidad tributaria para el envío de todos los libros electrónicos. El formato enviado a través del PLE es el 14.1 que hace referencia a todas las operaciones de ventas, ya sean nacionales o extranjeras.

Sin embargo, existen aquellas empresas que aún imprimen sus libros contables por lo que deberán legalizar su registro de ventas ante un notario.

2.2.1.4 Libros Electrónicos.

Los Libros Electrónicos son formatos de texto que contienen registrados las operaciones efectuadas por una empresa referente a solo un libro contable en específico. Estos formatos cumplen con las especificaciones indicadas por Sunat y tienen valor legal absoluto.

No hay obligación de que los Libros Electrónicos sean impresos, ya que, de ser solicitados por la administración tributaria en una fiscalización u otro requerimiento, se debe presentar el archivo de formato de texto y la constancia de recepción correspondiente, los cuales se obtienen al momento de realizar la declaración mensual respectiva.

Estos Libros Electrónicos son presentados ante Sunat por medio del PLE, el cual es un aplicativo desarrollado por el mismo ente tributario. Para la presentación de los Libros Electrónicos se requiere que esté actualizado a su última versión, caso contrario, no se permitirá el acceso a la plataforma virtual.

Este aplicativo PLE sirve para:

- Validar el archivo de texto obtenido mediante los Sistemas Contables.
- Generar el Libro Electrónico mediante el envío del archivo de texto del mismo.
- Comprobar si la constancia de recepción generada por Sunat y el archivo de texto guardan relación.
- Generar reportes de Libros Electrónicos.

Mediante este PLE se presentan todos los Libros Electrónicos llevados por la empresa, pudiendo ser:

- Libro de Compras electrónico.
- Libro de Ventas electrónico.
- Libro Diario y Diario Simplificado electrónico.
- Libro Mayor electrónico.
- Libro de Inventarios y Balances electrónico.
- Libro Caja y Bancos electrónico.
- Registro de Activos Fijos electrónico.

2.2.1.5 Cuentas Contables.

Las Cuentas Contables son el instrumento por el cual se plasman todos los movimientos financieros de una empresa.

Por medio de estas cuentas, la empresa puede obtener información sobre la fecha, origen y destino de los movimientos económicos que incluyan variaciones en los activos y pasivos, e ingresos y gastos.

Estas Cuentas Contables permiten conocer los cambios, tanto aumento como disminución, de las distintas partidas que conformen el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados, que son 2 de los Estados Financieros y los más requeridos.

Para realizar una anotación contable se utilizan los llamados “asientos”, los cuales se constituyen de mínimo 2 cuentas contables que conforman el debe y el haber del registro respectivo. Los saldos de ambas partidas (debe y haber) deben ser iguales al momento de registrar dicho asiento, a esta igualdad se le conoce como “Partida doble”

Las Cuentas Contables se encuentran detalladas en la herramienta contable llamada Plan Contable General Empresarial. Este Plan Contable contiene 10 elementos, que es una división de las mismas cuentas.

Estos 10 elementos son:

- Elemento 1 - Activos Disponibles y Exigibles: Los Activos Disponibles están constituidos por el dinero que posee la entidad en caja y bancos, del que puede disponer y utilizar en cualquier momento, exceptuando pocas partidas contables. Los Activos Exigibles son conformados por los derechos que la empresa posee, como por ejemplo las cuentas por cobrar a los clientes, al personal, diversas, etc. Los Activos Disponibles y Exigibles son representados por las cuentas 10 hasta la 19 del Plan Contable.
- Elemento 2 - Activos Realizables: Conformados por aquel grupo de activos que pueden convertirse en corto plazo en un activo disponible para la empresa. En esta

clasificación encontramos a las existencias, productos terminados y otros disponibles para su venta. Son representados por las cuentas 20 hasta la 29.

- Elemento 3 - Activos Inmovilizados: Son aquellos activos operativos de la empresa que serán utilizados por un largo plazo, generalmente superior a un año, y que constituyen una fuente indirecta de ingresos. Tenemos por ejemplo las inversiones a largo plazo, terrenos, maquinarias, vehículos, activos biológicos, entre otros.

Una de sus principales características es que no están destinados a ser vendidos; sin embargo, pueden darse excepciones lo cual originaría una “enajenación” que es básicamente la venta de estos activos fijos. Esta clasificación está representada por las cuentas 30 hasta la 39.

- Elemento 4 - Pasivos: Los Pasivos de una empresa constituyen todas sus obligaciones a corto y largo plazo, pudiendo generarse por tributos, cuentas por pagar comerciales, pagos a trabajadores y accionistas, obligaciones financieras, entre otras. Son representados por las cuentas 40 hasta la 49.

- Elemento 5 - Patrimonio Neto: Es el valor total de una empresa el cual se obtiene al restar los Pasivos de los Activos, motivo por el que se considera un concepto de carácter diferencial. Se conforma por el capital social, capital adicional, reservas y resultados acumulados de la empresa.

El Patrimonio Neto se ve reflejado en el Plan Contable General Empresarial por las cuentas 50 hasta la 59.

- Elemento 6 - Gastos: Los gastos de la empresa son aquellos desembolsos necesarios para su funcionamiento. Si bien es cierto que en el Plan Contable figura la palabra “Gastos”, esta división también agrupa a los “Costos”. Por el lado de los costos

tenemos las compras de mercaderías, materia prima, suministros y otros conceptos vinculados a la producción; mientras que los gastos están conformados por los sueldos de los trabajadores, servicios de terceros, otros gastos y provisiones.

Estas cuentas tienen lo que es llamado “destino”, lo cual significa que son trasladadas a otras partidas para una mejor medición pudiendo considerarse como Costos de Producción, Gastos Administrativos, Gastos de Ventas o Gastos Financieros, sin embargo, estas divisiones adicionales se hallan en el elemento 9. El elemento 6 se encuentra integrado por las cuentas 60 hasta la 69, siendo esta última el Costo de Ventas de la empresa.

- Elemento 7 - Ingresos: Este elemento está conformado por todos los ingresos obtenidos por la empresa durante un periodo determinado, ya sea por venta de mercaderías, productos terminados, activos fijos, ingresos por ganancias por acciones u otras inversiones. Los ingresos se ven reflejados por las cuentas 70 hasta la 79, sin embargo, esta última cuenta constituye las Cargas Imputables a cuentas de Costos y Gastos, la cual no representa ningún ingreso, sino que significa una cuenta de enlace de las cuentas de gastos.
- Elemento 8 - Saldos de Gestión y Determinación de los Resultados del Ejercicio: Este elemento contiene las cuentas que detallan los saldos que vienen siendo transferidos por las cuentas de ingresos y gastos, los cuales servirán para determinar la utilidad del ejercicio y el Impuesto a la Renta.

Las Cuentas Contables agrupadas en este elemento son la 80 hasta la 89.
- Elemento 9 - Saldos Analíticos de Explotación: Este elemento está conformado por los costos de producción y gastos por función de la empresa. Estas cuentas pueden

adaptarse según la necesidad de la organización pudiendo variar en ocasiones. En este elemento, figuran las cuentas 90 hasta la 97.

- Elemento 0 - Cuentas de Orden: Estas cuentas permiten registrar operaciones que representan contingencias pero que no afectan al valor del patrimonio neto ni a los resultados de la empresa, motivo por el que no figuran en los Estados Financieros. Estas cuentas se registran bajo la modalidad “extracontable”.

Todo Contador debe conocer a detalle el Plan Contable, ya que permite un adecuado registro del hecho económico, además de ser vital para la preparación de los Estados Financieros, siendo estos reportes los que permitirán la Toma de Decisiones que favorecerán a la empresa.

Las operaciones registradas basándose en el Plan Contable, ofrecen confiabilidad, claridad y comparabilidad, lo cual es indispensable al momento de realizar un análisis a todas las cuentas y también a los Estados Financieros. Este análisis permitirá obtener resultados más certeros y confiables, y permitirán una mejor Gestión Financiera.

2.2.2 *Gestión Financiera*

Según Flores (2015), la Gestión Financiera es una serie de procesos que involucra la aplicación de métodos cuya finalidad es calcular y maximizar la rentabilidad, y evaluar distintos proyectos de la empresa.

La Gestión Financiera incluye una serie de procesos cuyo objetivo incluye planificar, organizar y evaluar todos los recursos económicos y financieros que posee la empresa, con la finalidad de alcanzar las metas propuestas de la manera más eficiente. La Gestión Financiera es fundamental para que un negocio pueda seguir en el mercado y no se pierda por falta de recursos o financiamiento.

También tiene como propósito definir y organizar el movimiento contable (ingresos, cobros, gastos y pagos). Este control de movimientos, en conjunto con las políticas de la empresa, permite a la misma tener un correcto funcionamiento financiero.

Asimismo, para realizar una buena Gestión Financiera, la entidad debe contar con información al día, con la finalidad de efectuar un exhaustivo análisis de los Estados Financieros y tomar decisiones adecuadas que favorezcan a la empresa.

La Gestión Financiera tiene como principales objetivos los siguientes:

- Definir y controlar todos los ingresos y gastos de la empresa, especialmente aquellos que repercuten directamente en cobros y pagos respectivamente, así como sus fechas de realización.
- Establecer la estructura patrimonial adecuada, con la finalidad de evitar o disminuir riesgos financieros.
- Gestionar con eficacia todos los recursos económicos y financieros de la entidad.
- Basar sus decisiones en los resultados del análisis a los Estados Financieros.

2.2.2.1 Estados Financieros.

Los Estados Financieros son reportes o informes financieros, que reflejan la situación económica y financiera de una entidad dentro de un periodo determinado. Estos Estados Financieros deben ser confiables, comparables y razonables.

Para que estos Estados Financieros tengan esas características deben ser realizados bajo las NIIF.

Los Estados Financieros son 4:

- Estado de Situación Financiera.
- Estado de Resultados Integrales.

- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.
- Estado de Flujo de Efectivo.

Además de los 4 Estados Financieros, tenemos las Notas a los Estados Financieros, que vienen a detallar los saldos de todas las partidas reflejadas en estos reportes.

2.2.2.1.1 Estado de Situación Financiera.

Es el Estado Financiero que muestra la situación financiera de una entidad dentro de un periodo específico, mostrando así sus Activos, Pasivos y Patrimonio Neto.

Su estructura es la siguiente:

- Activo: Son los bienes y recursos que posee la empresa para desarrollar sus actividades a corto y largo plazo. Se clasifican según su grado de liquidez, es decir, según su facilidad de convertirse en efectivo.

Se divide en:

- Activo Corriente: También llamado Activo Circulante, representa el activo que puede convertirse en efectivo en corto plazo (generalmente 12 meses). Está conformado por el dinero en caja, en el banco, las cuentas por cobrar y existencias.

Dentro del Activo Corriente, tenemos el Activo Disponible que representa todo el dinero que posee la empresa, ya sea en caja o en bancos.

Después, el Activo Exigible, que representa todos los derechos por cobrar.

Por último, el Activo Realizable, que representa todas las existencias que pueden ser vendidas para posteriormente convertirse en Activo Exigible y Disponible.

- Activo no Corriente: Están conformados mayormente por aquellos activos que la empresa mantendrá por un periodo superior a 12 meses, además, no se tiene planeado vender estos activos ya que están relacionados directamente con la producción del negocio y/o que representan recursos para el funcionamiento a largo plazo del mismo.

Tenemos, por ejemplo, los activos fijos, conformados por la maquinaria directamente utilizada en los procesos de producción, vehículos, computadoras, muebles e inmuebles y demás; inversiones a largo plazo, que generan rentabilidad para la empresa como las acciones y que no se espera venderlas antes de los 12 meses; intangibles como los *software*, marcas, patentes y similares.

- Pasivo: Representa las obligaciones que tiene una empresa con sus diversos acreedores. Se divide en:
 - Pasivo Corriente: También llamado Pasivo Circulante, representa las obligaciones que deben ser canceladas en un periodo no mayor a 12 meses.
 - Pasivo no Corriente: O Pasivo no Circulante, contiene las deudas que deben cancelarse en un periodo superior a 12 meses.
- Patrimonio Neto: Es el valor que posee una empresa descontando sus deudas, es decir, activo menos pasivo.

Está conformado por los aportes de los socios, las reservas, los resultados acumulados y del ejercicio.

2.2.2.1.2 Estado de Resultados Integrales.

Es el Estado Financiero que presenta de manera detallada todos los ingresos obtenidos, y los costos y gastos realizados dentro de un periodo determinado, para así calcular el resultado del ejercicio, pudiendo ser ganancia o pérdida.

Por el lado de ingresos tenemos aquellos obtenidos por la actividad principal realizada por la empresa, además de otros ingresos generados por ventas extraordinarias, como por ejemplo la venta de un activo fijo.

Mientras que, en la parte de los gastos, tenemos los gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros.

Refleja también el Costo de Ventas como parte de las deducciones.

2.2.2.1.3 Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto es el reporte financiero que refleja las posibles variaciones en las cuentas del patrimonio. Como, por ejemplo, alguna capitalización, ya sea por aporte de socios o traslado de resultados, variaciones en las reservas, etc.

2.2.2.1.4 Estado de Flujos de Efectivo.

El Estado de Flujos de Efectivo muestra los diferentes usos y movimientos que puede efectuar una empresa con el efectivo que posee.

Además, muestra el grado de certidumbre de aparición de efectivo y equivalente de efectivo, esto quiere decir, que, gracias a los Flujos de Efectivo, se puede determinar las cantidades próximas a convertirse en efectivo.

Los movimientos que puede realizar una entidad están basados en 3 tipos de actividades:

- Actividades de Operación: Son las actividades cotidianas efectuadas y que están vinculados directamente con la actividad principal del negocio. Tenemos, por ejemplo:
 - Ingresos por venta de mercaderías y/o prestación de servicios.
 - Egresos por compra de mercaderías y/o prestación de servicios.
 - Reembolsos de seguros, subsidios.
 - Pagos por impuestos, contribuciones, multas.
 - Pagos a los trabajadores, honorarios.
- Actividades de Inversión: Son las actividades realizadas por las entidades con el objetivo de generar ganancias a corto y/o largo plazo, aunque frecuentemente de este último tipo. Dentro de estas actividades tenemos:
 - Compra y venta de Propiedad, Planta y Equipo, intangibles, activos biológicos y otros activos a largo plazo.
 - Anticipos a contratistas de obras.
 - Compra y venta de acciones emitidas por terceros.
 - Compra y venta de inversiones mobiliarias e inmobiliarias
- Actividades de Financiamiento: Son aquellas actividades que involucran la entrada de flujos de terceros y/o socios para su posterior pago (préstamos), así como variaciones en el capital de la empresa. Por ejemplo, tenemos:
 - Aportes de socios y pago de dividendos.
 - Aumento y disminución de Sobregiros Bancarios.
 - Venta de acciones propias.
 - Pagos de cuotas de arrendamiento financiero (Leasing).

2.2.2.1.5 Notas a los Estados Financieros.

Las Notas a los Estados Financieros son reportes financieros complementarios que se realizan sobre los Estados Financieros con la finalidad de detallar las partidas contables que los conforman.

El objetivo de estas Notas es brindar los elementos necesarios para que los usuarios de los Estados Financieros puedan comprenderlos en su totalidad al momento de realizar alguna revisión o auditoría, y también, para que obtengan mayor utilidad de estos reportes financieros.

Por ejemplo, una empresa puede tener cierto importe en la partida de Efectivo y Equivalente de Efectivo, el cual figura en el Estado de Situación Financiera, sin embargo, las Notas sirven para detallar todos los bancos pertenecientes a la empresa y el importe que posee en cada uno de ellos. Otro ejemplo se da en la partida de Cuentas por Cobrar, en este caso, las Notas permitirían conocer a detalle cuánto es el importe a cobrar a cada uno de sus clientes en específico.

2.2.2.2 Ratios Financieros

Un ratio financiero es la razón (división) entre 2 partidas que conforman los Estados Financieros, y son utilizados por las empresas para analizarlos con la finalidad de obtener las variaciones de las partidas y compararlas con otros periodos.

El análisis de estos ratios financieros permite a la empresa prever inconvenientes financieros y también contribuye a la búsqueda de distintas soluciones.

Si bien es cierto que existen ratios comúnmente utilizados por la mayoría de empresas, cada entidad debe determinar cuáles son aquellos cuya aplicación brinde información relevante de carácter financiero.

Hay muchos tipos de ratios financieros, sin embargo, los más determinantes son:

2.2.2.2.1 Ratios de Liquidez.

Son aquellos que miden el nivel de solvencia que posee una empresa, es decir, la capacidad y rapidez que tiene para afrontar sus obligaciones a corto plazo.

Si bien es cierto que estos ratios miden la liquidez corriente, también permiten anticipar posibles problemas a largo plazo mediante la elaboración de los flujos de caja

Dentro de los ratios de liquidez podemos encontrar otros ratios como, por ejemplo:

- Liquidez Corriente: Indica las veces que se pueden cubrir las obligaciones corrientes (corto plazo) con los activos corrientes.

Su fórmula es:

$$\text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$$

- Prueba ácida: Este indicador sirve para obtener mayor exactitud en la capacidad que tiene una empresa para cubrir sus obligaciones a corto plazo, ya que resta los inventarios porque, si bien es cierto que forman parte del activo corriente, requieren de una venta para convertirse en liquidez disponible.

Su fórmula es:

$$(\text{Activo Corriente} - \text{Inventarios}) / \text{Pasivo Corriente}$$

- Prueba defensiva: Permite conocer la capacidad de una empresa para operar a corto plazo únicamente con lo que posee en efectivo y sus equivalentes. Es decir, a mayor ratio, mayor capacidad de respuesta a imprevistos sin tener que recurrir a la venta.

Su fórmula es:

$$\text{Caja y Bancos} / \text{Pasivo Corriente}$$

2.2.2.2.2 *Ratios de Gestión.*

Estos ratios permiten comprobar el grado de gestión de una entidad, ya que mide el nivel y aplicación de las políticas de la empresa respecto a las ventas (contado o crédito), cobranzas y gestión de inventarios.

Los Ratios de Gestión se componen de la siguiente manera:

- Rotación de cuentas por cobrar: Este indicador permite medir la cantidad de “veces” que una empresa ha cobrado durante el periodo. A mayor ratio, mayor rotación de cuentas por cobrar, lo cual es beneficioso para la empresa.

Su fórmula es:

$$\text{Ventas} / \text{Cuentas por cobrar}$$

- Periodo promedio de cobranza: Este indicador permite medir la periodicidad con la que una empresa cobra a sus clientes. Además, el resultado de este ratio determinará si las políticas de cobranzas son correctas o si es que hay que modificarlas.

Este ratio se mide en “días”. El resultado deberá compararse con los días de crédito establecidos en las políticas de la empresa. Si el resultado es menor, la empresa tiene una política de cobranza efectiva.

Su fórmula es:

$$(\text{Cuentas por cobrar} * 360) / \text{Ventas}$$

- Rotación de cuentas por pagar: Este indicador permite medir la cantidad de “veces” que una empresa ha pagado durante el periodo.

Su fórmula es:

$$\text{Compras} / \text{Cuentas por pagar}$$

- Periodo promedio de pago: Este indicador mide lo que una empresa tarda en cumplir sus obligaciones con sus proveedores, y se mide en “días”.

Su fórmula es:

$$\text{(Cuentas por pagar * 360) / Compras}$$

- Rotación de inventarios: Este ratio determina cuantas “veces” las existencias se convierten en cuentas por cobrar por medio de las ventas efectuadas.

Mientras más alto sea el resultado, mejor será la gestión respecto a las ventas y existencias.

Su fórmula es:

$$\text{Costo de Ventas / Inventarios}$$

- Periodo promedio de inventarios: Brinda información sobre cuántos “días” permanece determinado stock en el almacén.

A menor ratio, mejor gestión, ya que, al estar menor tiempo en el almacén, significa que la empresa cuenta con buena gestión en ventas.

Su fórmula es:

$$\text{Inventario * 360 / Costo de Ventas}$$

2.2.2.2.3 Ratios de Endeudamiento.

Estos ratios permiten conocer el nivel de endeudamiento que posee una empresa.

Dentro de los ratios de endeudamiento podemos encontrar:

- Endeudamiento a corto plazo: Mide la relación entre las obligaciones corrientes y el patrimonio neto dentro de un periodo determinado.

Su fórmula es:

$$\text{Pasivo corriente / Patrimonio Neto}$$

- Endeudamiento a largo plazo: Permite conocer la relación entre las obligaciones mayores a 12 meses y el patrimonio neto dentro de un periodo determinado.

Su fórmula es:

$$\text{Pasivo no corriente} / \text{Patrimonio Neto}$$

2.2.2.2.4 Ratios de Rentabilidad.

Los Ratios de Rentabilidad evalúan el grado de efectividad que posee una empresa respecto a sus ventas, así como sus activos y capital. Además, permite conocer si la entidad está generando los suficientes ingresos como para afrontar sus gastos y diversas obligaciones que pudieran generarse.

Dentro de los Ratios de Rentabilidad tenemos:

- Rentabilidad de los activos (ROA): Este ratio mide la rentabilidad de la entidad generada por sus activos y permite conocer si estos son utilizados correctamente por la empresa.

Su fórmula es:

$$\text{Utilidad Neta} / \text{Activos Netos}$$

- Rentabilidad del capital propio (ROE): Evalúa la rentabilidad de los aportes de los accionistas, así como las capitalizaciones de resultados realizadas durante la operatividad de la empresa.

Su fórmula es:

$$\text{Utilidad Neta} / \text{Patrimonio Neto}$$

- Rentabilidad de las ventas: Con este indicador se puede identificar cuando es el porcentaje de las ventas perteneciente a la utilidad después de impuestos.

Su fórmula es:

Utilidad Neta / Ventas

2.2.2.3 Toma de Decisiones

La Toma de Decisiones es el proceso en el que, gracias a la información financiera recibida con anterioridad, se realiza una elección entre distintas opciones para beneficiar a la empresa o resolver posibles problemas.

El proceso de Toma de Decisiones debe ser flexible y tener la capacidad de adaptarse a distintas situaciones y enfoques, cumpliendo siempre las políticas establecidas por la entidad.

Una adecuada Toma de Decisiones permitirá que la empresa pueda crecer financieramente, y no solo eso, sino que además le asegurará su permanencia y futuro en el mercado económico y empresarial.

2.2.2.4 Responsabilidad Gerencial

Según Medina Ballesteros (2017), la Responsabilidad Gerencial es la respuesta del gerente ante las exigencias de la organización, y se caracteriza por el compromiso que la persona hace consigo misma para lograr los resultados esperados.

La Responsabilidad Gerencial representa una herramienta de control para la empresa con el objetivo de tener una adecuada información financiera. Como su propio nombre lo dice, el principal encargado del cumplimiento de esta responsabilidad es el gerente, por lo que deberá actuar como un líder que guie a la empresa para su correcto funcionamiento y cumplimiento de las metas trazadas.

2.2.2.5 Rentabilidad Empresarial

La rentabilidad es el beneficio económico que todas las empresas esperan obtener después de desarrollar sus actividades en un periodo determinado. Las empresas pueden generar ingresos y tener utilidades al final del ejercicio, sin embargo, aunque la obtención de utilidades del ejercicio está relacionada con la rentabilidad, este último es un concepto más específico.

La utilidad es la ganancia de la empresa obtenida en un periodo, pero, la rentabilidad es un indicador que evalúa la gestión y eficiencia con la que una empresa emplea sus recursos. La rentabilidad de una empresa es determinada por la cantidad de utilidad que pueda generar.

Muchas empresas pueden tener utilidades durante un periodo, pero quizá no todas sean rentables, esto debido a que, no todas las entidades utilizan indicadores o ratios financieros para controlar los resultados de su gestión.

Si una empresa obtiene una gran utilidad en comparación a otras, obviamente será más rentable. El punto principal para medir la rentabilidad es comparar las utilidades del ejercicio, es decir, a mayor utilidad, mayor será la rentabilidad.

Como ya se ha mencionado, obtener utilidades no asegura rentabilidad en una empresa, esto debido a que no todas las empresas tienen el mismo capital inicial o aportes de accionistas. Si una empresa empieza con poco capital y obtiene una utilidad mediana, podría decirse que esta empresa tiene buena rentabilidad; por otro lado, si una empresa comienza con una cantidad enorme de capital, pero obtiene pocas utilidades, se determinará que dicha empresa no ha obtenido la rentabilidad deseada en el periodo a pesar de que sí ha generado utilidades.

En resumen, las utilidades y la inversión son factores que determinarán la rentabilidad de una operación económica.

2.3 Definición de Términos Básicos

Acciones: Se denomina acciones a las partes en las que el capital social de una empresa puede dividirse. Estas acciones, además, determinan el porcentaje de participación de cada socio o accionista dentro de la organización.

Asiento contable: Los asientos contables son herramientas o instrumentos contables que permiten el registro de una operación económica determinada, ya sea la venta de bienes o servicios o la compra de mercaderías.

Un asiento contable está compuesto de 2 columnas, debe y haber. Para que el asiento contable sea correctamente registrado, los importes de ambas columnas deben ser iguales.

Comprobante de pago: Son documentos que sustentan fehacientemente la realización de una operación económica. Estos comprobantes pueden ser facturas, boletas de venta, tickets, entre otros.

Son documentos que están vinculados más con los temas y entidades tributarias, siendo estas las que emiten una serie de normas específicas que se deben cumplir al momento de emitir estos comprobantes, con la finalidad de que tengan validez para todo tipo de fines tributarios y puedan ser utilizados por las empresas para sustentar sus operaciones económicas sin ningún tipo de inconvenientes.

Costo: Los costos son aquellos desembolsos necesarios que intervienen en la producción de un determinado bien o la realización de un servicio, ya sea de manera directa o indirecta. Si bien es cierto que los costos representan un desembolso de dinero para la

empresa, estos son recuperados al momento de realizar la venta del bien o servicio producido.

Debe: Constituye la columna izquierda del asiento contable. Generalmente esta columna registra todos los aumentos del activo y movimientos referentes al gasto.

El importe de esta columna debe ser igual al monto de la columna derecha, el haber.

Declaración Aduanera de Mercancías: La Declaración Aduanera de Mercancías (DAM), anteriormente llamada Declaración Única de Aduanas (DUA), es un documento que respalda la nacionalización e ingreso de productos y bienes al territorio peruano en el proceso de importación, o la salida en el proceso de exportación.

Gasto: Los gastos, al igual que los costos, son desembolsos realizados por la empresa que sirven para cubrir sus actividades cotidianas, pero no intervienen en el proceso de producción (empresas industriales), como por ejemplo el pago de servicios públicos, alojamiento, alimentación, otros servicios, útiles de aseo y limpieza, etc.

Generalmente se suele creer que los gastos no son recuperables como los costos, sin embargo, esto es una creencia errónea, ya que dentro de estas salidas de dinero tenemos a los sueldos de los trabajadores, los cuales mantienen viva a la empresa ya que son la mano que generan los ingresos, por lo que de forma indirecta están siendo recuperados.

Gastos deducibles: El concepto de gastos deducibles está vinculado a lo tributario. Son aquellos que pueden ser considerados tributariamente por la empresa para poder disminuir sus utilidades, y, por consiguiente, pagar un menor Impuesto a la Renta.

Los gastos deducibles están contemplados en el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto a la Renta, específicamente en su artículo 37.

Gastos no deducibles: Al igual que los gastos deducibles, el concepto de gastos no deducibles está vinculado a lo tributario. Son aquellos gastos que no pueden ser considerados tributariamente por la empresa para poder disminuir sus utilidades, ya que no cumplen con lo establecido en las normas que regulan estos gastos.

Los gastos no deducibles están contemplados en el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto a la Renta, específicamente en su artículo 44.

Haber: Constituye la columna derecha del asiento contable. Generalmente esta columna registra todos los aumentos del pasivo y movimientos referentes a los ingresos.

El importe de esta columna debe ser igual al monto de la columna izquierda, el debe.

Impuesto General a las Ventas: Comúnmente llamado por sus siglas IGV, es el impuesto más usado a nivel nacional y es de carácter territorial, es decir, solo se encuentra vigente en el Perú. Es el equivalente al Impuesto al Valor Agregado (IVA) de otros países.

El IGV grava el valor agregado de la venta de bienes inmuebles, contratos de construcción, prestaciones de servicios e importación de bienes siempre que se realicen las actividades económicas en el Perú.

Es un impuesto que grava todo tipo de operaciones comerciales, tales como venta de bienes como prestación de servicios, y es asumido por el consumidor final. Actualmente su porcentaje de aplicación es del 18 % y está compuesto por 16% del Gobierno Nacional y 2% de Impuesto de Promoción Municipal.

Impuesto a la Renta: Es aquel impuesto que grava todo tipo de ingresos.

Actualmente existen 5 categorías del Impuesto a la Renta, las cuales son: Primera Categoría, la cual grava los ingresos provenientes de los alquileres de bienes muebles e

inmuebles, su tasa es del 5% del ingreso percibido; Segunda Categoría, que grava los ingresos provenientes de la colocación de dinero, regalías, derechos de autor, y similares, su tasa de aplicación es el 5% de los ingresos; Tercera Categoría, a la que se acogen todos los contribuyentes que posean un negocio determinado, su porcentaje de aplicación puede ser del 10% o del 29.5%; Cuarta Categoría, que grava todos los ingresos provenientes de actividades independientes, en esta categoría se acogen todos los profesionales que no se encuentran en planilla, su porcentaje de aplicación varía según los ingresos percibidos siendo el mínimo 8% y el máximo 30%; Quinta Categoría, en la que se encuentran todos los trabajadores dependientes, es decir, los que se encuentran en planilla y cuya tasa de aplicación es la misma que la de la Cuarta Categoría.

Libros Contables: Son documentos contables en los que figuran todas las operaciones contables que realiza una empresa durante un periodo determinado.

Existen libros contables específicamente para cada tipo de movimiento, ya sea de ventas, compras, movimientos de caja y bancos, saldos de inventarios, y demás.

Antiguamente los libros contables se llevaban de manera manual, posteriormente con el avance de la tecnología pasaron a llevarse de forma impresa lo cual reducía el margen de errores y correcciones ya que se realizaba una impresión de los movimientos ya registrados en un *software* contable o algún programa que permitía estos registros. Sin embargo, en la actualidad muchas empresas optan por llevar los libros de manera electrónica, los cuales no requieren de ninguna impresión ni legalización ya que se envían mensualmente ante la entidad tributaria mediante un archivo de texto.

Normas Internacionales de Información Financiera: Las Normas Internacionales de Información Financiera o simplemente llamadas NIIF son un conjunto de normas

contables que regulan los registros y la presentación de los mismos, con la finalidad de que tengan características uniformes y puedan ser auditados y validados universalmente.

Estas NIIF son emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), organismo encargado de establecer normas contables a nivel internacional cuya sede se ubica en Londres, Inglaterra.

Las NIIF engloban otras normas contables que son las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), las Interpretaciones de las NIC (SIC), y las Interpretaciones de las NIIF (CINIIF)

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria: La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, comúnmente llamada Sunat, es el ente peruano encargado de la recaudación, administración y fiscalización de impuestos a nivel nacional, incluyendo los aportes a Essalud y a la Oficina de Normalización Previsional (ONP).

La Sunat puede emitir con regularidad, normas que incentiven el cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes a través de ciertos beneficios o facilidades. También, puede realizar cambios mediante resoluciones que regularicen la recaudación tributaria.

Unidad Impositiva Tributaria: La Unidad Impositiva Tributaria (UIT), es una medida referencial establecida por el Estado para la determinación de impuestos, multas, cumplimiento de normas tributarias y demás.

Utilidad del ejercicio: Las utilidades del ejercicio son los beneficios obtenidos por la empresa una vez descontados los costos, gastos e impuestos de los ingresos respectivos. De esta utilidad es necesario descontar un porcentaje que va a las reservas legales de la

empresa, aunque adicional puede destinarse a otras reservas voluntariamente. La utilidad restante puede capitalizarse, distribuirse a los accionistas por medio de pago de dividendos, o simplemente acumularse.

Capítulo III: Metodología de la Investigación

3.1 Enfoque de la Investigación

La presente tesis se realizó bajo en un enfoque cuantitativo, ya que se utilizaron herramientas de recolección de datos con la finalidad de probar la veracidad o falsedad de las hipótesis establecidas. Además, al obtener información proveniente de los encuestados, podemos también conocer su grado de experiencia y conocimiento, así como su comportamiento y opinión respecto al tema objeto de investigación.

Según Hernández Sampieri (2014), el enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos organizados de manera secuencial para comprobar ciertas hipótesis.

3.2 Variables

Variable independiente(x): Sistema Contable

Es un *software* que permite el registro de operaciones contables, económicas y financieras realizadas por parte de una empresa, que, además, es utilizado por la misma para mantener el orden y control de las transacciones y los recursos, y sirve para comprender el estado económico de un negocio.

Variable dependiente (y): Gestión Financiera

La Gestión Financiera incluye una serie de procesos cuyo objetivo es la planificación, organización y evaluación de todos los recursos económicos y financieros que posee la empresa, siendo esto fundamental para la consecución de metas y objetivos propuestos.

3.2.1 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable independiente (x) Sistema Contable.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Ítems
Sistema Contable	Registro de Compras	- Comprobantes de pago	Ordinal	1 y 2
		- Gastos Deducibles	Ordinal	3 y 4
		- Gastos no Deducibles	Ordinal	5 y 6
	Libros Electrónicos	- Ingreso de comprobantes	Ordinal	7
	Cuentas Contables	- Plan Contable General Empresarial	Ordinal	8
		- Verificación de registros	Ordinal	9

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Operacionalización de la variable dependiente (y) Gestión Financiera.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Ítems
Gestión Financiera	Estados Financieros	- Aplicación de NIC y NIIF	Ordinal	10 y 11
		- Notas a los EE.FF	Ordinal	12
	Ratios Financieros	- Liquidez y Solvencia	Ordinal	13
		- Rentabilidad	Ordinal	14
		- Endeudamiento	Ordinal	15
	Toma de Decisiones	- Políticas financieras	Ordinal	16
		- Responsabilidad Gerencial	Ordinal	17

Fuente: Elaboración propia.

3.3 Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general

- H0: El Sistema Contable Concar no influye notoriamente en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima 2021.
- H1: El Sistema Contable Concar influye notoriamente en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima 2021.

3.3.2 Hipótesis específicas

- H0: El análisis de Cuentas Contables no incide considerablemente en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.
- H1: El análisis de Cuentas Contables incide considerablemente en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.

- H0: El Sistema Contable Concar no influye notablemente en la elaboración de Estados Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.
- H1: El Sistema Contable Concar influye notablemente en la elaboración de Estados Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.

- H0: El Sistema Contable Concar no incide claramente en la interpretación de Ratios Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.
- H1: El Sistema Contable Concar incide claramente en la interpretación de Ratios Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.

3.4 Tipo de investigación

El tipo de investigación de la presente tesis es de nivel básico.

Según Baena (2017), el tipo de investigación básica o pura tiene como finalidad exclusiva la búsqueda de conocimiento a través del estudio de un problema.

3.5 Diseño de la investigación

En la presente tesis desarrollada, se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal y correlacional.

Según Hernández Sampieri (2014), el diseño no experimental se divide en Transversal, que recolecta los datos en un solo momento para describir variables y su correlación; y Longitudinal, cuyos datos son recolectados periódicamente, para analizar sus cambios y consecuencias.

Según Hernández Sampieri (2014), un estudio de alcance correlacional pretende determinar la relación existente entre 2 o más variables, midiéndolas individualmente y analizándolas para posteriormente sustentar dicha correlación mediante hipótesis que serán sometidas a prueba.

3.6 Población y Muestra

3.6.1 Población

En la presente investigación realizada, la población fue de 19 trabajadores de las áreas: Contable, administrativa, financiera, legal, logística, recursos humanos y gerencia.

Tabla 3

Población de la empresa Blue Horizon S.A.C. 2021.

Áreas	Número de trabajadores
Contable	4
Administrativa	2
Financiera	2
Legal	2
Logística	6
Recursos Humanos	1
Gerencia	2
Total	19

Fuente: Elaboración propia.

En palabras de Hernández Sampieri (2014), la población contiene elementos que tienen similitud y una serie de especificaciones concordantes.

Según Tamayo y Tamayo (2012), la población es el total del objeto de estudio, y cuyas unidades comparten una característica en común la cual es evaluada con la finalidad de generar información para la investigación.

3.6.2 Muestra

En el presente trabajo no se utilizó muestra ya que la población objetivo del estudio fue accesible y manejable para obtener la información necesaria con miras a resultados. Por lo tanto, la población de 19 trabajadores de las áreas contable, administrativa, financiera, legal, logística, recursos humanos y gerencia, formarán parte de la investigación a través de los cuestionarios y herramientas de recolección de datos aplicados.

3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos empleados fueron 2 cuestionarios, los cuales fueron aplicados a la población de manera presencial. Para los cuestionarios, se empleó la escala de Likert, que presenta las siguientes opciones de respuesta.

- (1) Nunca
- (2) Casi nunca
- (3) A veces
- (4) Casi Siempre
- (5) Siempre.

Los cuestionarios fueron realizados presencialmente, respetando los debidos protocolos de seguridad. El total de las respuestas fue recibido en 5 días aproximadamente.

Para aplicar el cuestionario, a los participantes se les brindaba el tiempo necesario para que pudieran responder cómodamente y sin presión alguna. Los participantes fueron anónimos en su totalidad.

Se presenta a continuación, las fichas técnicas de los cuestionarios respectivos.

Tabla 4

Ficha técnica del cuestionario de Sistema Contable.

ASPECTOS	DESCRIPCIÓN
Tipo de instrumento	Cuestionario
Cantidad de ítems	9
Escala	Likert
Valores de la escala	Siempre (5), Casi Siempre (4), Indiferente (3), Casi Nunca (2), Nunca (1)
Tipo de respuesta	5 respuestas cerradas
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Compras • Libros Electrónicos • Cuentas Contables
Participantes	19
Tiempo estimado de aplicación	15 minutos por trabajador

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5*Ficha técnica del cuestionario de Gestión Financiera.*

ASPECTOS	DESCRIPCIÓN
Tipo de instrumento	Cuestionario
Cantidad de ítems	8
Escala	Likert
Valores de la escala	Siempre (5), Casi siempre (4), Indiferente (3), Casi nunca (2), Nunca (1).
Tipo de respuesta	5 respuestas cerradas
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Financieros • Ratios Financieros • Toma de Decisiones
Participantes	19
Tiempo estimado de aplicación	15 minutos por trabajador

Fuente: Elaboración propia.

Los cuestionarios utilizados para la recolección de datos, se presentan en los Apéndices del presente trabajo.

Validez de los instrumentos de recolección de datos

Según Hernández Sampieri (2014), la validez de un instrumento hace referencia al grado de eficacia resultante de la aplicación de un determinado instrumento al momento de medir una variable determinada.

Para la validación respectiva de los instrumentos recolectores de datos, se utilizó la técnica del juicio de expertos, motivo por el que los 2 cuestionarios fueron evaluados por

3 expertos en las variables aplicadas en la investigación. La puntuación que dieron los expertos a los cuestionarios fue la siguiente:

Tabla 6

Resumen de validación de juicios de expertos.

	Jueces expertos	Cuestionario	Puntaje	Resultado
Experto 1	Contador Público Colegiado	Sistema Contable	44	El instrumento se puede aplicar
Experto 1	Contador Público Colegiado	Gestión Financiera	44	El instrumento se puede aplicar
Experto 2	Contador Público Colegiado	Sistema Contable	39	El instrumento se puede aplicar
Experto 2	Contador Público Colegiado	Gestión Financiera	39	El instrumento se puede aplicar
Experto 3	Contador Público Colegiado	Sistema Contable	47	El instrumento se puede aplicar
Experto 3	Contador Público Colegiado	Gestión Financiera	47	El instrumento se puede aplicar
	Resultado general		260	Sí se puede aplicar

Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados del juicio de expertos, los cuestionarios tienen validez aceptable y pueden ser aplicados a la población de la investigación realizada.

Análisis de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Según Hernández Sampieri (2014), la confiabilidad es un instrumento de medición que determina el grado en el que un instrumento produce resultados iguales o muy similares, al momento de aplicarse a un objeto específico.

Para determinar la confiabilidad se efectuó una prueba piloto a 6 trabajadores de la población identificada en la investigación. Con los datos obtenidos, se determinaron los coeficientes del Alfa de Cronbach para cada cuestionario.

Tabla 7

Interpretación de los coeficientes de Alfa de Cronbach.

Escala	Categoría
$r = 1$	Confiabilidad perfecta
0,90 – 0,99	Confiabilidad muy alta
0,70 – 0,89	Confiabilidad alta
0,60 – 0,69	Confiabilidad aceptable
0,40 – 0,59	Confiabilidad moderada
0,30 – 0,39	Confiabilidad baja
0,10 – 0,29	Confiabilidad muy baja
0,01 – 0,09	Confiabilidad despreciable
$r = 0$	Confiabilidad nula

Fuente: George y Mallery (2016).

Los resultados fueron:

Tabla 8

Alfa de Cronbach para el cuestionario de la Variable Sistema Contable.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,918	9

Nota: Prueba Piloto aplicada a 6 trabajadores de la población de estudio.

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

El coeficiente Alfa de Cronbach indicó un valor de 0,918; lo cual ratifica que el cuestionario para la Variable Sistema Contable posee confiabilidad muy alta (ver tabla de interpretación de valores), por lo tanto, se pudo aplicar el instrumento mencionado.

Tabla 9

Alfa de Cronbach para el cuestionario de la Variable Gestión Financiera.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	8

Nota: Prueba Piloto aplicada a 6 trabajadores de la población de estudio.

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

El coeficiente Alfa de Cronbach indicó un valor de 0,872; lo cual evidencia que el cuestionario para la Variable Gestión Financiera posee confiabilidad alta (ver tabla de interpretación de valores), por lo tanto, se pudo aplicar el instrumento mencionado.

Capítulo IV: Resultados

4.1 Análisis de los Resultados

4.1.1 Resultados Descriptivos

En el presente acápite se realiza una descripción “pregunta por pregunta” de los dos cuestionarios, para la variable “Sistema Contable” y para la variable “Gestión Financiera” respectivamente; se presentan todas las preguntas con sus correspondientes tablas de frecuencia, gráficos de barras, y, asimismo, su descripción.

Cuestionario para la variable Sistema Contable.

Tabla 10

Frecuencias para la pregunta 01 de la variable Sistema Contable.

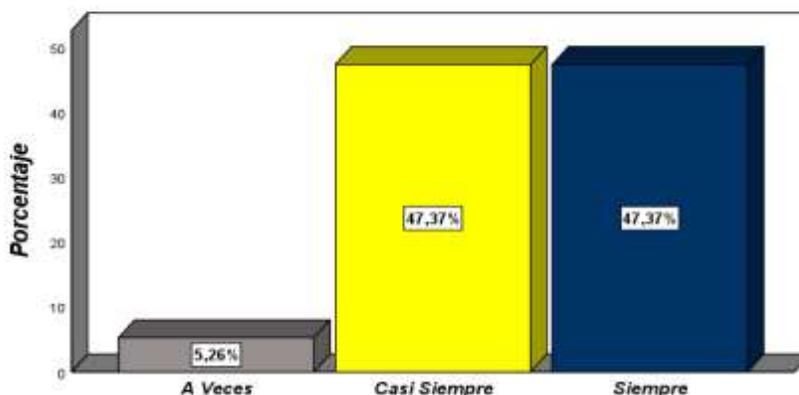
Pregunta 1. ¿Usted cree que los comprobantes de pago están siendo utilizados correctamente en el registro de compras de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	1	5,3	5,3	5,3
	Casi Siempre	9	47,4	47,4	52,6
	Siempre	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Gráfico de barras para la pregunta 01 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 1. ¿Usted cree que los comprobantes de pago están siendo utilizados correctamente en el registro de compras de la empresa?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 11 y figura 1, de un total de 19 personas, 1 indicó la alternativa A Veces, 9 respondieron la opción Casi Siempre, y 9 señalaron que Siempre los comprobantes de pago han sido utilizados correctamente en el registro de compras de la empresa. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 11

Frecuencias para la pregunta 02 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 2. ¿Considera usted que la información sobre los comprobantes de pago se presenta de manera oportuna para el debido registro contable?

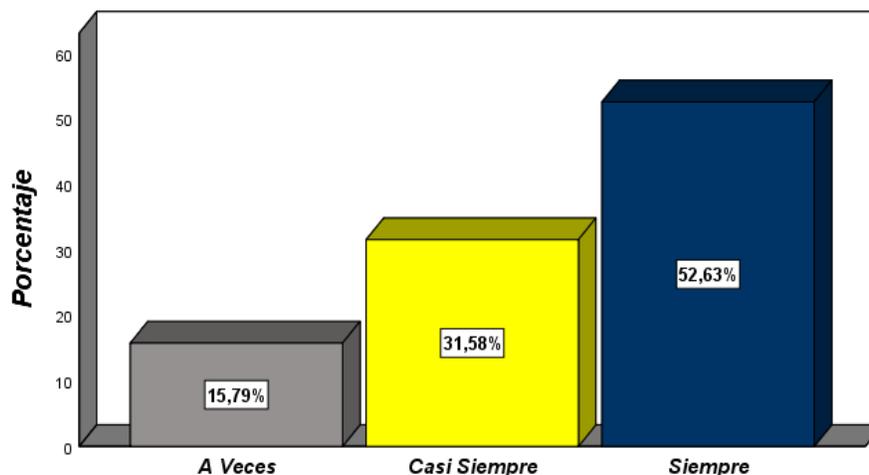
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	3	15,8	15,8	15,8
	Casi Siempre	6	31,6	31,6	47,4
	Siempre	10	52,6	52,6	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 2

Gráfico de barras para la pregunta 02 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 2. ¿Considera usted que la información sobre los comprobantes de pago se presenta de manera oportuna para el debido registro contable?



Fuente: Elaboración propia – SPSS – 26.

Como se puede observar en la tabla 12 y figura 2, de un total de 19 personas, 3 indicaron la alternativa A Veces, 6 respondieron la opción Casi Siempre, y 10 señalaron que Siempre la información sobre los comprobantes de pago ha sido presentada de manera oportuna para el debido registro contable. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 12

Frecuencias para la pregunta 03 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 3. ¿Usted piensa que se aplican las normas tributarias para el registro de movimientos que involucre gastos deducibles?

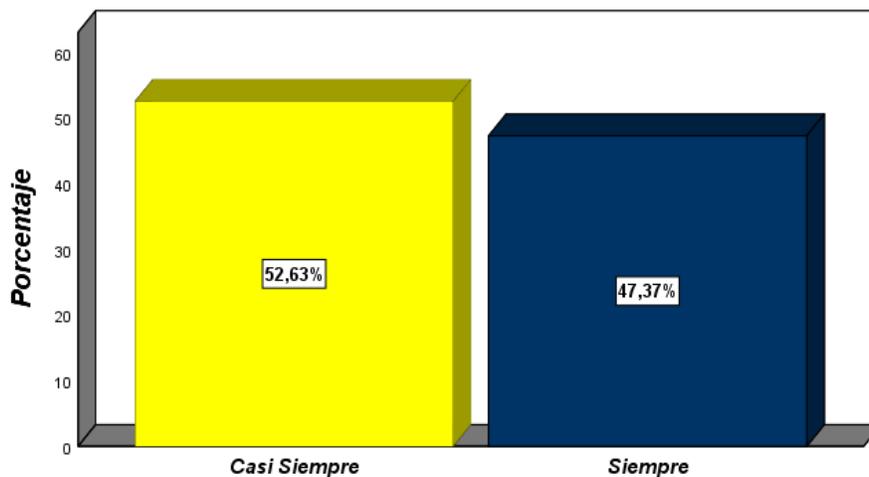
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	10	52,6	52,6	52,6
	Siempre	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 3

Gráfico de barras para la pregunta 03 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 3. ¿Usted piensa que se aplican las normas tributarias para el registro de movimientos que involucre gastos deducibles?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 13 y figura 3, de un total de 19 personas, 10 respondieron la opción Casi Siempre, y 9 señalaron que Siempre se aplican las normas tributarias para el registro de movimientos que involucre gastos deducibles. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 13

Frecuencias para la pregunta 04 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 4. ¿Cree usted que se están considerando todos los gastos deducibles en el registro de compras con la finalidad de obtener beneficios tributarios?

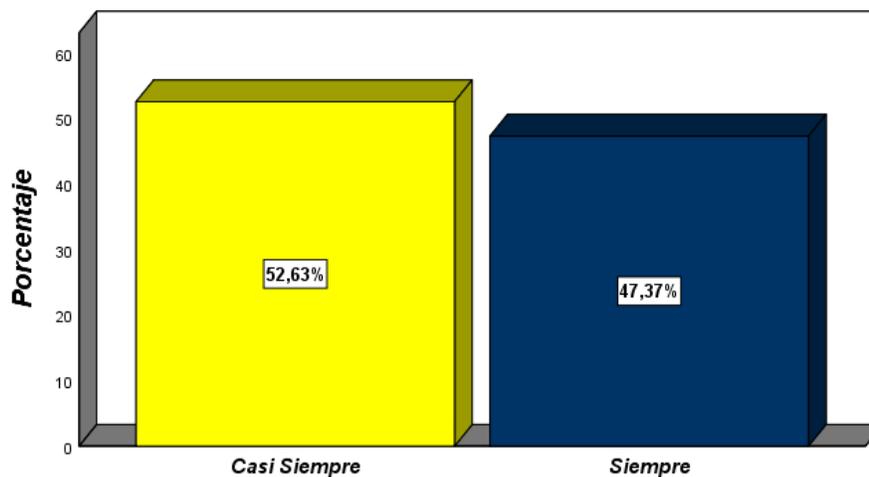
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	10	52,6	52,6	52,6
	Siempre	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 4

Gráfico de barras para la pregunta 04 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 4. ¿Cree usted que se están considerando todos los gastos deducibles en el registro de compras con la finalidad de obtener beneficios tributarios?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 14 y figura 4, de un total de 19 personas, 10 respondieron la opción Casi Siempre, y 9 señalaron que Siempre se están considerando todos los gastos deducibles en el registro de compras con la finalidad de obtener beneficios tributarios. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 14

Frecuencias para la pregunta 05 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 5. ¿Piensa usted que se aplican las normas tributarias para el posible registro de movimientos que involucre gastos no deducibles?

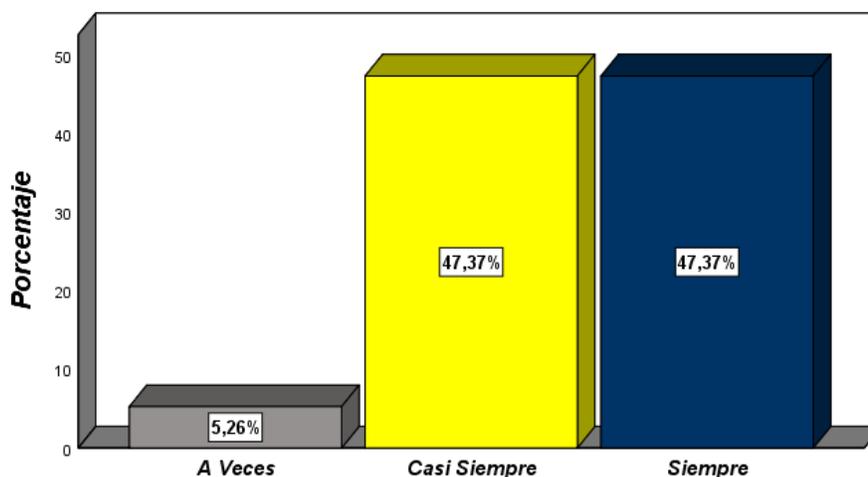
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	1	5,3	5,3	5,3
	Casi Siempre	9	47,4	47,4	52,6
	Siempre	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 5

Gráfico de barras para la pregunta 05 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 5. ¿Piensa usted que se aplican las normas tributarias para el posible registro de movimientos que involucre gastos no deducibles?



Fuente: Elaboración propia – SPSS – 26.

Como se puede observar en la tabla 15 y figura 5, de un total de 19 personas, 1 indicó la alternativa A Veces, 9 respondieron la opción Casi Siempre, y 9 señalaron que Siempre se aplican las normas tributarias para el posible registro de movimientos que

involucre gastos no deducibles. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 15

Frecuencias para la pregunta 06 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 6. ¿Usted considera que la gerencia es consciente del impacto en la gestión financiera de un posible registro contable de un gasto no deducible?

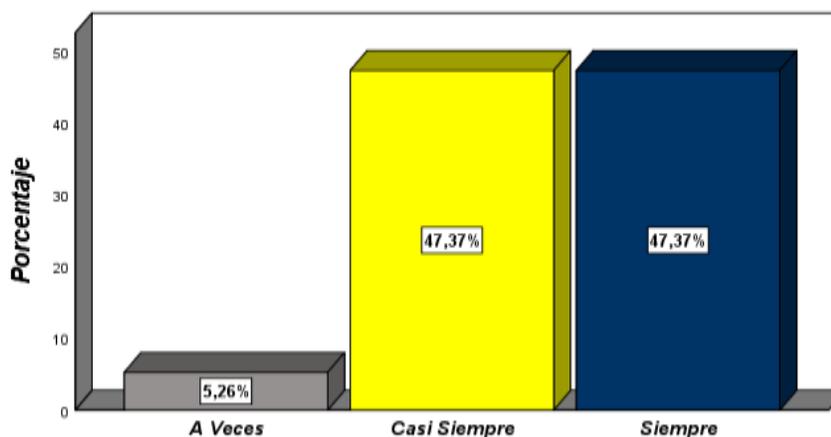
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	1	5,3	5,3	5,3
	Casi Siempre	9	47,4	47,4	52,6
	Siempre	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 6

Gráfico de barras para la pregunta 06 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 6. ¿Usted considera que la gerencia es consciente del impacto en la gestión financiera de un posible registro contable de un gasto no deducible?



Fuente: Elaboración propia – SPSS – 26

Como se puede observar en la tabla 16 y figura 6, de un total de 19 personas, 1 indicó la alternativa A Veces, 9 respondieron la opción Casi Siempre, y 9 señalaron que Siempre la gerencia es consciente del impacto en la gestión financiera de un posible

registro contable de un gasto no deducible. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 16

Frecuencias para la pregunta 07 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 7. ¿Supone usted que el ingreso de comprobantes se está dando de forma oportuna para la presentación de libros electrónicos?

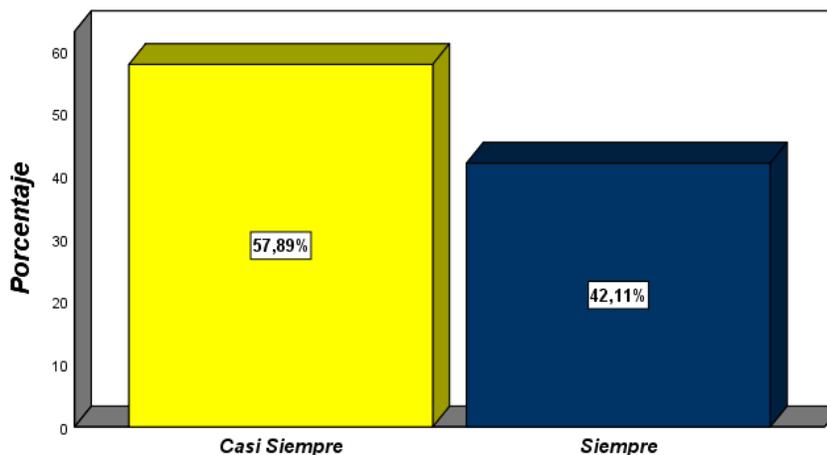
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	11	57,9	57,9	57,9
	Siempre	8	42,1	42,1	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 7

Gráfico de barras para la pregunta 07 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 7. ¿Supone usted que el ingreso de comprobantes se está dando de forma oportuna para la presentación de libros electrónicos?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 17 y figura 7, de un total de 19 personas, 11 respondieron la opción Casi Siempre, y 8 señalaron que Siempre el ingreso de

comprobantes se está dando de forma oportuna para la presentación de libros electrónicos.

Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 17

Frecuencias para la pregunta 08 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 8. ¿Estima usted que se está haciendo correcto uso del Plan Contable General Empresarial para el registro de operaciones y su posterior análisis?

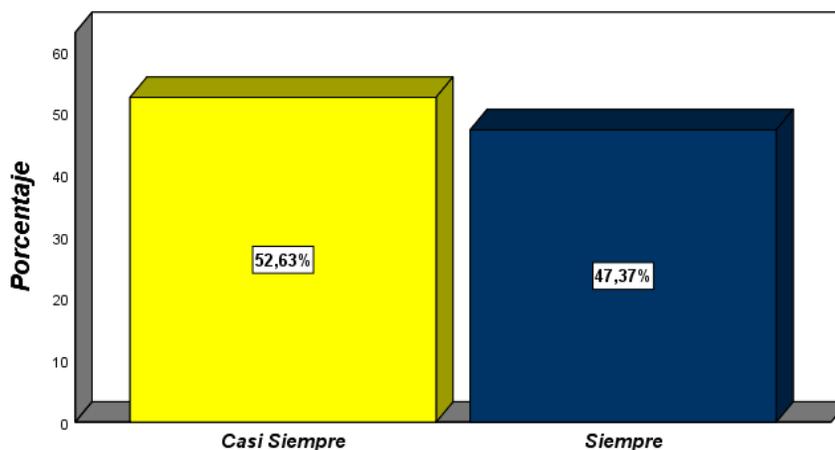
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	10	52,6	52,6	52,6
	Siempre	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 8

Gráfico de barras para la pregunta 08 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 8. ¿Estima usted que se está haciendo correcto uso del Plan Contable General Empresarial para el registro de operaciones y su posterior análisis?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 18 y figura 8, de un total de 19 personas, 10 respondieron la opción Casi Siempre, y 9 señalaron que Siempre se está haciendo correcto

uso del Plan Contable General Empresarial para el registro de operaciones y su posterior análisis. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 18

Frecuencias para la pregunta 09 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 9. ¿Cree usted que los registros contables están siendo debidamente verificados previo al análisis de cuentas?

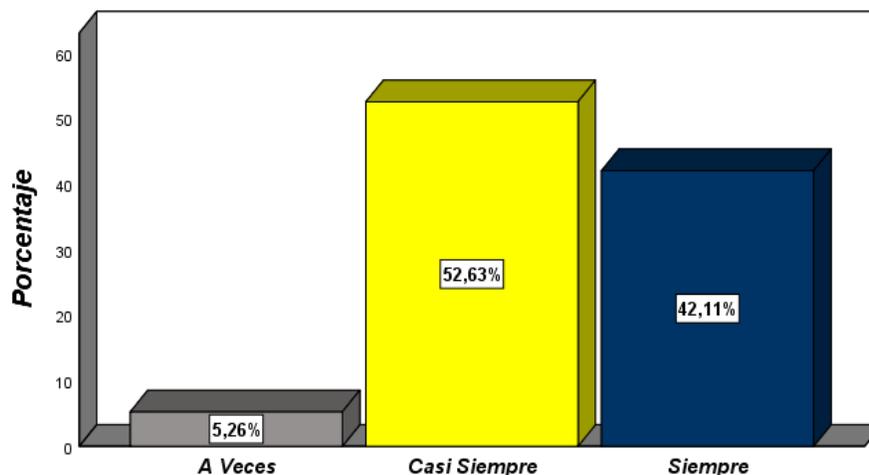
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	1	5,3	5,3	5,3
	Casi Siempre	10	52,6	52,6	57,9
	Siempre	8	42,1	42,1	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 9

Gráfico de barras para la pregunta 09 de la variable Sistema Contable.

Pregunta 9. ¿Cree usted que los registros contables están siendo debidamente verificados previo al análisis de cuentas?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 19 y figura 9, de un total de 19 personas, 1 indicó la alternativa A Veces, 10 respondieron la opción Casi Siempre, y 8 señalaron que

Siempre los registros contables están siendo debidamente verificados previo al análisis de cuentas. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Cuestionario para la variable Gestión Financiera.

Tabla 19

Frecuencias para la pregunta 01 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 10. ¿Considera usted que la empresa hace correcto uso y aplicación de las NIC y NIIF para la elaboración de los Estados Financieros?

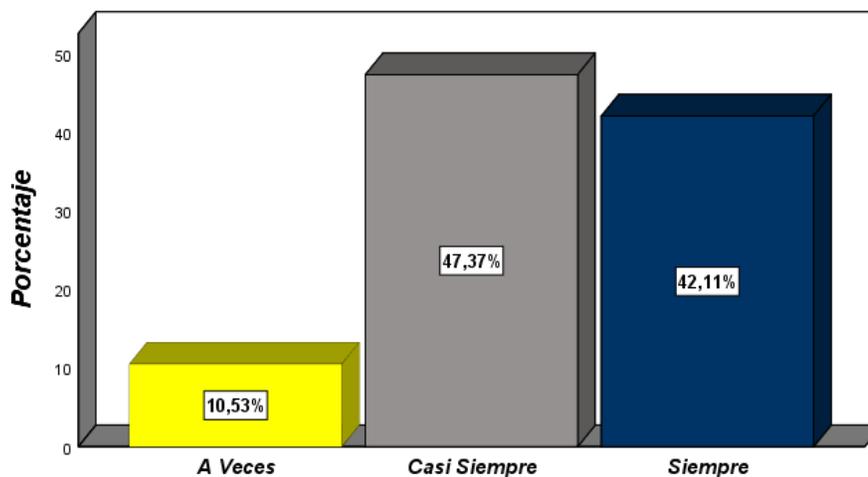
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	2	10,5	10,5	10,5
	Casi Siempre	9	47,4	47,4	57,9
	Siempre	8	42,1	42,1	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 10

Gráfico de barras para la pregunta 01 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 10. ¿Considera usted que la empresa hace correcto uso y aplicación de las NIC y NIIF para la elaboración de los Estados Financieros?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 20 y figura 10, de un total de 19 personas, 2 marcaron la alternativa A Veces, 9 señalaron la opción Casi Siempre y 8 indicaron que Siempre la empresa hace correcto uso y aplicación de las NIC y NIIF para la elaboración de los Estados Financieros. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 20

Frecuencias para la pregunta 02 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 11. ¿Estima usted que se están realizando los ajustes pertinentes respecto a las diferencias entre la aplicación de NIC y NIIF y las normas tributarias?

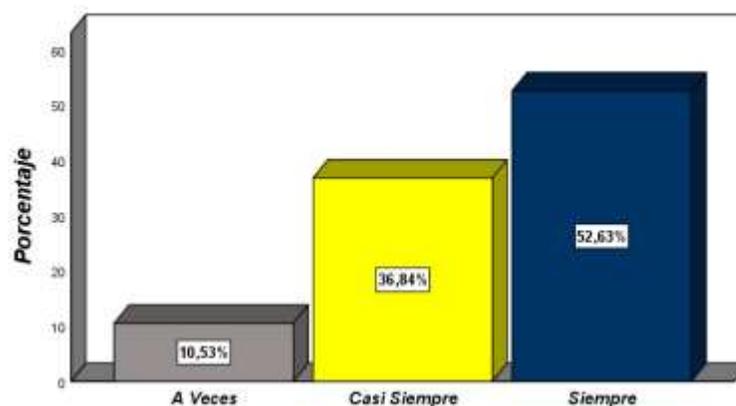
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	2	10,5	10,5	10,5
	Casi Siempre	7	36,8	36,8	47,4
	Siempre	10	52,6	52,6	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 11

Gráfico de barras para la pregunta 02 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 11. ¿Estima usted que se están realizando los ajustes pertinentes respecto a las diferencias entre la aplicación de NIC y NIIF y las normas tributarias?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 21 y figura 11, de un total de 19 personas, 2 marcaron la alternativa A Veces, 7 señalaron la opción Casi Siempre y 10 indicaron que Siempre se están realizando los ajustes pertinentes respecto a las diferencias entre la aplicación de NIC y NIIF y las normas tributarias. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 21

Frecuencias para la pregunta 03 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 12. ¿Supone usted que se están elaborando las Notas a los EE. FF?

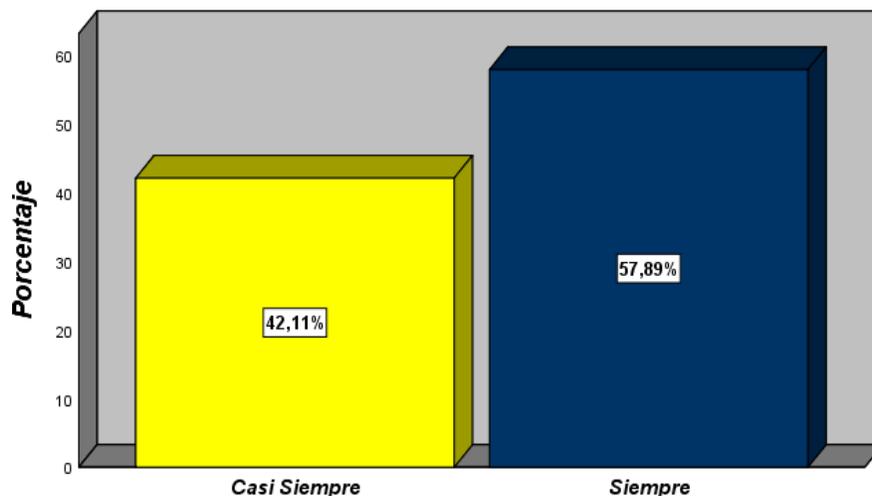
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	8	42,1	42,1	42,1
	Siempre	11	57,9	57,9	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 12

Gráfico de barras para la pregunta 03 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 12. ¿Supone usted que se están elaborando las Notas a los EE.FF?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 22 y figura 12, de un total de 19 personas, 8 señalaron la opción Casi Siempre y 11 indicaron que Siempre la empresa ha estado elaborando las Notas a los EE. FF. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 22

Frecuencias para la pregunta 04 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 13. ¿Usted considera que los ratios de liquidez y solvencia son aplicados y considerados para la toma de decisiones?

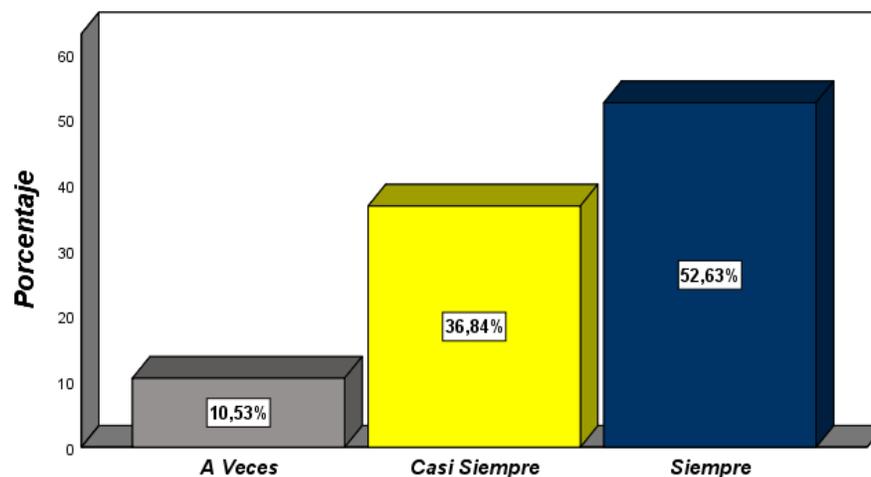
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	2	10,5	10,5	10,5
	Casi Siempre	7	36,8	36,8	47,4
	Siempre	10	52,6	52,6	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 13

Gráfico de barras para la pregunta 04 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 13. ¿Usted considera que los ratios de liquidez y solvencia son aplicados y considerados para la toma de decisiones?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 23 y figura 13, de un total de 19 personas, 2 marcaron la alternativa A Veces, 7 señalaron la opción Casi Siempre y 10 indicaron que Siempre los ratios de liquidez y solvencia son aplicados y considerados para la toma de decisiones. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 23

Frecuencias para la pregunta 05 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 14. ¿Piensa usted que los ratios de rentabilidad son aplicados y considerados para la toma de decisiones?

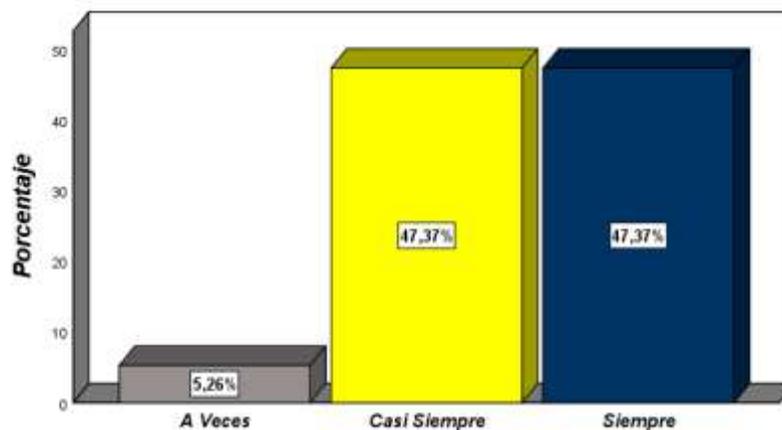
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	1	5,3	5,3	5,3
	Casi Siempre	9	47,4	47,4	52,6
	Siempre	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 14

Gráfico de barras para la pregunta 05 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 14. ¿Piensa usted que los ratios de rentabilidad son aplicados y considerados para la toma de decisiones?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 24 y figura 14, de un total de 19 personas, 1 marcó la alternativa A Veces, 9 señalaron la opción Casi Siempre y 9 indicaron que Siempre los ratios de rentabilidad son aplicados y considerados para la toma de decisiones. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 24

Frecuencias para la pregunta 06 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 15. ¿Cree usted que los ratios de endeudamiento son aplicados y considerados para la toma de decisiones?

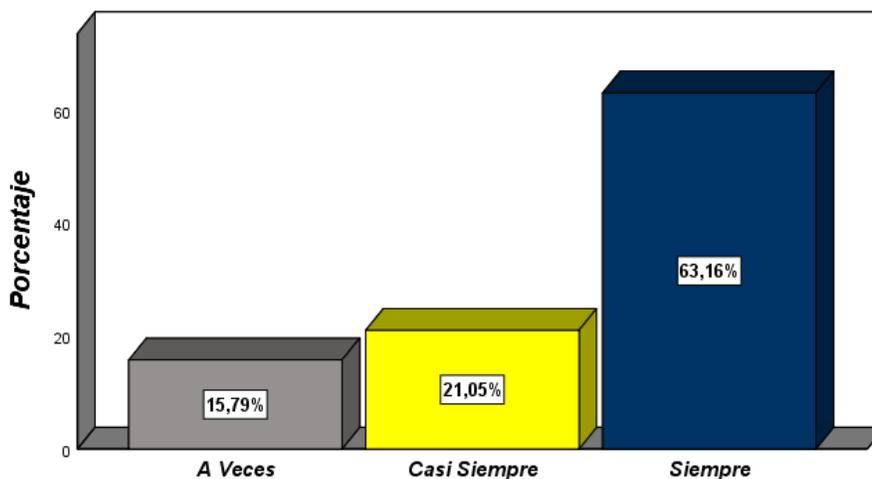
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	3	15,8	15,8	15,8
	Casi Siempre	4	21,1	21,1	36,8
	Siempre	12	63,2	63,2	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 15

Gráfico de barras para la pregunta 06 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 15. ¿Cree usted que los ratios de endeudamiento son aplicados y considerados para la toma de decisiones?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 25 y figura 15, de un total de 19 personas, 3 marcaron la alternativa A Veces, 4 señalaron la opción Casi Siempre y 12 indicaron que Siempre los ratios de endeudamiento son aplicados y considerados para la toma de decisiones. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 25

Frecuencias para la pregunta 07 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 16. ¿Usted piensa que las políticas financieras de la empresa están siendo consideradas para la correcta toma de decisiones?

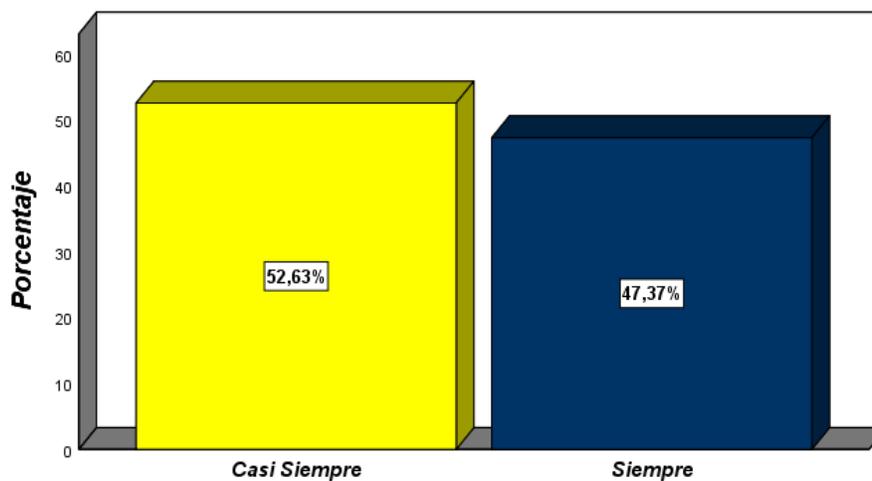
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	10	52,6	52,6	52,6
	Siempre	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 16

Gráfico de barras para la pregunta 07 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 16. ¿Usted piensa que las políticas financieras de la empresa están siendo consideradas para la correcta toma de decisiones?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 26 y figura 16, de un total de 19 personas, 10 marcaron la alternativa Casi Siempre, y 9 indicaron que Siempre las políticas financieras de la empresa están siendo consideradas para la correcta toma de decisiones. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

Tabla 26

Frecuencias para la pregunta 08 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 17. ¿Considera usted que la gerencia se reúne responsablemente para tratar temas financieros relevantes que favorezcan a la empresa?

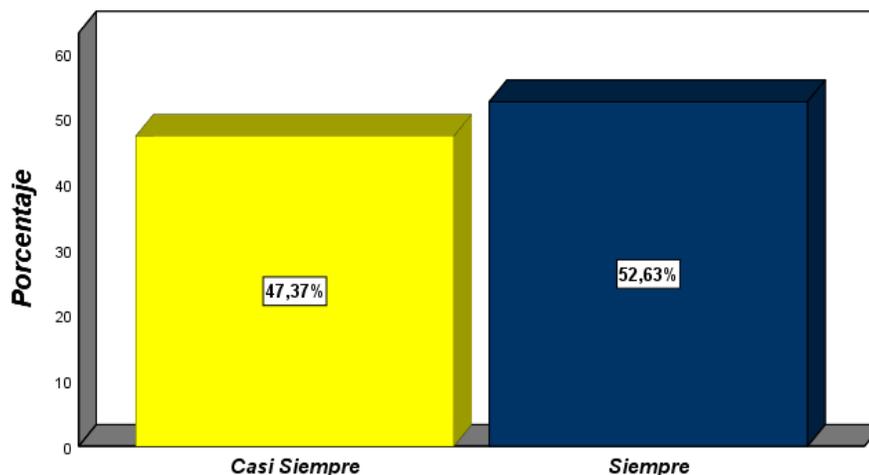
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	9	47,4	47,4	47,4
	Siempre	10	52,6	52,6	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Figura 17

Gráfico de barras para la pregunta 08 de la variable Gestión Financiera.

Pregunta 17. ¿Considera usted que la gerencia se reúne responsablemente para tratar temas financieros relevantes que favorezcan a la empresa?



Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Como se puede observar en la tabla 27 y figura 17, de un total de 19 personas, 9 marcaron la alternativa Casi Siempre, y 10 indicaron que Siempre la gerencia se reúne responsablemente para tratar temas financieros relevantes que favorezcan a la empresa. Los trabajadores mostraron una percepción positiva respecto a la pregunta.

4.1.2 Prueba de Normalidad para las variables de estudio

Para comprobar las hipótesis se realizó la **Prueba de Normalidad** sobre las variables investigadas, y posteriormente se eligió una prueba estadística a utilizar según el resultado.

- H0: Los datos de las variables presentan una distribución Normal.
- H1: Los datos de las variables presentan una distribución no Normal.

Se estableció una significancia teórica del 0,05

Se aplicó la prueba de Normalidad para la variable Sistema Contable y la variable Gestión Financiera, y se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 27

Prueba de Normalidad para las variables Sistema Contable y Gestión Financiera.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema Contable	,202	19	,039	,879	19	,021
Gestión Financiera	,223	19	,014	,825	19	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Debido a que se trabajó con una población menor a 50 integrantes, se escogió la prueba de Shapiro - Wilk, y se observó que la sig. para la variable Sistema Contable fue 0,021 y es **menor** al 0,05 establecido como significancia para la prueba de Normalidad,

asimismo, la sig. para la variable Gestión Financiera fue 0,003 la cual es **menor** al 0,05 establecido como significancia para la Prueba de Normalidad.

Se pone énfasis que, para tener una Distribución Normal, se necesita que ambos sig. sean mayores al 0,05. Por lo tanto, al no cumplir con este requisito, se asume que ambas variables tienen una Distribución no Normal, en consecuencia, se trabaja con una prueba no paramétrica denominada **la prueba de Correlación del Rho de Spearman**.

4.1.3 Comprobación de hipótesis

Tabla 28

Interpretación de los coeficientes de correlación del Rho de Spearman.

Valor de <i>Rho</i>	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,90 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,70 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,40 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,20 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,20 a 0,39	Correlación positiva baja
0,40 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,70 a 0,89	Correlación positiva alta
0,90 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Comprobación de hipótesis general

- H0: El Sistema Contable Concar no influye notoriamente en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima 2021.
- H1: El Sistema Contable Concar influye notoriamente en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima 2021.

Se estableció la significancia del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplicó la prueba de Correlación del RHO DE SPEARMAN (conseguido de la prueba de normalidad en el 4.1.2) y se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 29

Prueba de Correlación del Rho de Spearman para las variables Sistema Contable y Gestión Financiera.

			Correlaciones	
			Sistema Contable	Gestión Financiera
Rho de Spearman	Sistema Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,545*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	19	19
	Gestión Financiera	Coeficiente de correlación	,545*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	19	19

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Se observa que la sig. bilateral es 0,016 y es menor al 0,05 establecido como significancia teórica al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se rechace la Hipótesis Nula (H0).

Conclusión: Por lo tanto, con evidencia estadística basada en un 95% de confianza, se afirma que la variable Sistema Contable influye significativamente en la

Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021. El coeficiente de correlación fue de 0,545, lo cual indica una correlación e influencia positiva moderada entre ambas variables.

Comprobación hipótesis específica 01

- H0: El análisis de Cuentas Contables no incide considerablemente en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.
- H1: El análisis de Cuentas Contables incide considerablemente en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.

Se estableció la significancia teórica del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplicó la prueba de Correlación del RHO DE SPEARMAN y se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 30

Prueba de Correlación del Rho de Spearman para la dimensión Cuentas Contables y la variable Gestión Financiera.

			Correlaciones	
			Cuentas Contables	Gestión Financiera
Rho de Spearman	Cuentas Contables	Coeficiente de correlación	1,000	,535*
		Sig. (bilateral)	.	,018
		N	19	19
	Gestión Financiera	Coeficiente de correlación	,535*	1,000
		Sig. (bilateral)	,018	.
		N	19	19

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia – SPSS 26.

Se observa que la sig. bilateral es 0,018; y es menor al 0,05 establecido como significancia teórica al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se rechace la Hipótesis Nula (H0).

Conclusión: Por lo tanto, con evidencia estadística basada en un 95% de confianza, se afirma que el análisis de Cuentas Contables incide significativamente en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021. El coeficiente de correlación fue de 0,535, lo cual indica una correlación e influencia positiva moderada entre la dimensión y la variable estudiada.

Comprobación hipótesis específica 02

- H0: El Sistema Contable Concar no influye notablemente en la elaboración de Estados Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.
- H1: El Sistema Contable Concar influye notablemente en la elaboración de Estados Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.

Se estableció la significancia teórica del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplicó la prueba de Correlación del RHO DE SPEARMAN y se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 31

Prueba de Correlación del Rho de Spearman para la variable Sistema Contable y la dimensión Estados Financieros.

			Correlaciones	
			Sistema Contable	Estados Financieros
Rho de Spearman	Sistema Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,556*
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	19	19
	Estados Financieros	Coeficiente de correlación	,556*	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	19	19

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: elaboración propia – SPSS 26.

Se observa que la sig. bilateral es 0,013; y es menor al 0,05 establecido como significancia teórica al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se rechace la Hipótesis Nula (H0).

Conclusión: Por lo tanto, con evidencia estadística basada en un 95% de confianza, se afirma que el Sistema Contable Concar influye significativamente en la elaboración de Estados Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021. El coeficiente de correlación fue de 0,556, lo cual indica una correlación e influencia positiva moderada entre la variable y la dimensión estudiada.

Comprobación hipótesis específica 03

- H0: El Sistema Contable Concar no incide claramente en la interpretación de Ratios Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.

- H1: El Sistema Contable Concar incide claramente en la interpretación de Ratios Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.

Se estableció la significancia teórica del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplicó la prueba de Correlación del RHO DE SPEARMAN y se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 32

Prueba de Correlación del Rho de Spearman para la variable Sistema Contable y la dimensión Ratios Financieros.

			Correlaciones	
			Sistema Contable	Ratios Financieros
Rho de Spearman	Sistema Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,518*
		Sig. (bilateral)	.	,023
		N	19	19
	Ratios Financieros	Coeficiente de correlación	,518*	1,000
		Sig. (bilateral)	,023	.
		N	19	19

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: elaboración propia – SPSS 26.

Se observa que la sig. bilateral es 0,023; y es menor al 0,05 establecido como significancia teórica al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se acepte la Hipótesis Nula (H0).

Conclusión: Por lo tanto, con evidencia estadística basada en un 95% de confianza, se afirma que el Sistema Contable Concar incide significativamente en la interpretación de Ratios Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima,

2021. El coeficiente de correlación fue 0,518; lo cual indica una correlación e influencia positiva moderada entre la variable y la dimensión estudiada.

4.2 Discusión

1.- En la presente investigación se logró demostrar que la variable Sistema Contable influye de manera directa en la variable Gestión Financiera. Se trata de una relación e influencia positiva moderada basado en un coeficiente de correlación de **Rho de Spearman** de 0,545. Se explica este resultado en que el Sistema Contable comprende aspectos relevantes que inciden directamente y facilitan los procesos de la empresa, tales como la emisión del Registro de Ventas, del Registro de Compras y de los Libros Electrónicos, cuya información es vital para el cumplimiento de las obligaciones tributarias respectivas.

Además, permite el análisis de las Cuentas Contables, lo que contribuye a una revisión a detalle de cada partida de los Estados Financieros para verificar que se encuentren debidamente registrados y elaborados, y también a determinar e interpretar los indicadores o ratios financieros.

2.- Se contrastó el resultado obtenido con la investigación realizada por Obregón y Zamora (2017), quienes demostraron que la aplicación del Sistema Contable incide en los Estados Financieros de la empresa Agro-Industrial San Benito Agrícola S.A, ya que, gracias a este *software*, dicha empresa puede registrar todos sus movimientos, para así posteriormente informar a gerencia sobre los resultados obtenidos producto de las actividades realizadas durante un periodo determinado. Gracias a la información confiable y objetiva obtenida mediante este Sistema Contable, la entidad puede aplicarla para la correcta y oportuna toma de decisiones.

Se basó el antecedente en analizar el sistema computarizado que posee para determinar sus resultados, y concluyó que, si bien es cierto que dicho sistema no está completamente adaptado a su actividad económica (sector ganadero), sí contribuye a la generación de información veraz y consistente, por lo que la empresa debe resguardar dichos datos para su posterior análisis, y, en consecuencia, lograr mejores resultados y proyecciones. Lograron los tesistas comprobar que debido a que la empresa únicamente cuenta con un “catálogo” para el cumplimiento de sus actividades, el funcionamiento de la empresa se ve severamente afectado, lo cual conduce a un rendimiento financiero insuficiente.

Los puntos que la presente investigación coincide con el antecedente de Obregón y Zamora (2017), es que ambas investigaciones aplicaron dimensiones basadas en la variable Sistema Contable. Asimismo, ambas investigaciones tuvieron un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal, y utilizaron el cuestionario y entrevista (en el caso del antecedente) como técnica de recolección de datos. El antecedente trabajó con 1 empresa; y la presente tesis trabajó con 19 personas pertenecientes a las áreas de contabilidad, administración, finanzas, legal, logística, recursos humanos y gerencia de la empresa de estudio.

3.- Cuando se indica que el Sistema Contable es influyente en la Gestión Financiera, no se debe olvidar que para que esto sea posible, la empresa debe implementar un sistema que sea preciso y eficaz, ya que esto permitirá al usuario impulsar la gestión empresarial y financiera, y a simplificar las labores contables y relacionadas. Es por eso que parece importante contrastar los resultados de la presente investigación con los obtenidos por el

antecedente de Matos y Ponce (2016) quienes en su tesis lograron demostrar la influencia significativa entre la implementación de un Sistema Contable y la Gestión Empresarial.

Los investigadores determinaron que la implementación del Sistema Contable permitirá tomar decisiones oportunamente ya que impulsa el mejoramiento de la Gestión Empresarial, y, en consecuencia, un mejor nivel económico del negocio.

Respecto a los resultados específicos obtenidos, se tiene que el antecedente indica que el Sistema Contable permite una fácil y rápida emisión de los registros auxiliares más solicitados, los cuales son el registro de ventas y el registro de compras. Sin embargo, según los datos de la investigación, se revela que el personal contable no posee los conocimientos necesarios para el uso del programa, por lo que se requirió una capacitación especial para la correcta aplicación del *software*.

En relación con la presente tesis, se tiene que el análisis de Cuentas Contables influye significativamente en la Gestión Financiera. Para realizar una adecuada revisión de estas cuentas, se requiere que estén debidamente registradas, por lo que existe una relación entre la emisión del registro de ventas y compras con el posterior análisis de los movimientos, demostrándose así correlación entre los resultados de la hipótesis específica 1 del antecedente y la hipótesis específica 1 del presente trabajo.

Analizando posteriores datos, el antecedente manifestó que la implementación del Sistema Contable facilita la elaboración de Estados Financieros, y en consecuencia permitirá una Gestión Empresarial eficaz y eficiente. Es bien sabido que los Estados Financieros son vitales para una empresa, y que deben ser elaborados bajo las NIC y NIIF, para que cumplan con los criterios de razonabilidad, confiabilidad y demás. Estados

Financieros elaborados bajo estas normas y criterios, permitirán a la empresa tomar decisiones precisas y óptimas.

En relación con la presente tesis, se tiene que el Sistema Contable influye significativamente en la elaboración de Estados Financieros, demostrándose así correlación entre los resultados de la hipótesis específica 2 del antecedente y la hipótesis específica 2 del presente trabajo.

El antecedente utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos, y lo aplicó a su muestra de 36 personas de la empresa correspondiente. Ambas investigaciones tuvieron un diseño no experimental.

4.- Por otro lado, Vílchez Tarrillo M. (2020), tomando como variables el Sistema Concar y los Procesos Contables, obtuvo el resultado que efectivamente la implementación y aplicación de este sistema agiliza el trabajo contable. Con estos resultados, se demuestra la correlación entre los resultados de la hipótesis general del antecedente y la hipótesis general del presente trabajo.

Respecto a los resultados específicos obtenidos, se tiene que el antecedente indica que los trabajadores del área contable desconocían el manejo de este sistema por lo que era necesaria una capacitación para que la implementación (y posterior uso) sea completamente satisfactoria y beneficiosa para la empresa. En este sentido, se resalta una diferencia con la presente tesis, ya que en el caso del trabajo actual los trabajadores del área contable sí conocían el uso de este *software* ya que algunos habían trabajado con él y contaban con experiencia suficiente, y otros habían recibido cursos relacionados y tenían cierta noción sobre dicho sistema. A pesar de este contraste, se encuentra correlación entre la hipótesis

especifica 1 del antecedente y el presente trabajo realizado, ya que en ambas tesis se determina que la aplicación del Sistema Contable agiliza los registros.

El antecedente utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos, y lo aplicó a su muestra de 11 trabajadores de la empresa correspondiente. Ambas investigaciones emplearon el enfoque cuantitativo.

5.- Finalmente, comparamos los resultados de la presente tesis con los obtenidos por Vizcarra Joaquín B. (2019), quien empleó las variables el Sistema Contable y la Toma de Decisiones Gerenciales, y determinó que efectivamente existe una relación entre ambas variables, lo que confirmaría su hipótesis general. Se resalta la pequeña diferencia de que en el presente trabajo se tiene como hipótesis general determinar la relación entre el Sistema Contable y la Gestión Financiera, sin embargo, una de las dimensiones utilizadas para la segunda variable fue precisamente la Toma de Decisiones, por lo que existe cierta correlación entre la hipótesis general del antecedente y la hipótesis general de la presente tesis.

Respecto a los resultados específicos obtenidos, el antecedente indica que los trabajadores del área contable no tenían suficiente capacitación para brindar con prontitud la información solicitada, lo cual provoca deficiencias al momento de la Toma de Decisiones. De esta manera, comprueban su hipótesis específica.

En el presente trabajo de investigación se demuestra que el Sistema Contable efectivamente influye en la elaboración de Estados Financieros y posteriormente en la Toma de Decisiones, por lo que los trabajadores deben encontrarse lo suficientemente aptos para utilizar este *software*. Comparando la hipótesis específica 1 del antecedente y la hipótesis específica 2 del presente trabajo, se encuentra correlación entre estas.

El antecedente utilizó la guía de entrevista como instrumento de recolección de datos, y la aplicó a su muestra de 6 personas de la empresa correspondiente. Ambas investigaciones emplearon el enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal.

Conclusiones

1.- En esta tesis se determinó la influencia positiva moderada del Sistema Contable en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021, debido a que se comprobó que las operaciones contables y la emisión de los registros auxiliares de compras y ventas, así como la presentación de libros contables y análisis de cuentas, tienen repercusión directa en la elaboración de Estados Financieros. Siendo estos reportes necesarios para la correcta toma de decisiones, lo que mejorará y optimizará la Gestión Financiera de la entidad en cuestión.

2.- Por el presente trabajo de investigación se verificó la influencia positiva moderada del análisis de Cuentas Contables en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021, debido a que estas revisiones de las Cuentas Contables son los sustentos que garantizarán la elaboración de los Estados Financieros, los cuales, previamente se indicó que tienen una relevancia significativa e influencia positiva sobre la Gestión Financiera.

3.- Mediante la tesis desarrollada se confirmó la influencia positiva moderada del Sistema Contable en la interpretación de Estados Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021, debido a que dicho sistema agiliza todos los procesos contables, los cuales sirven para la preparación y elaboración de Estados Financieros, y posteriormente a la Toma de Decisiones. Por lo que, el *software* contable es de gran utilidad para emitir estos informes financieros, los cuales serán utilizados por gerencia para los fines que sean convenientes.

4.- Finalmente, gracias al trabajo de tesis se comprobó la influencia positiva moderada del Sistema Contable en la interpretación de Ratios Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.

Para obtener estos indicadores financieros, es necesario emitir previamente los Estados Financieros, los cuales se generar rápidamente gracias a la aplicación del Sistema Contable. Es por esto que, tanto las dimensiones “Estados Financieros” y “Ratios Financieros” están muy relacionadas, y ambas dependen de la correcta aplicación del Sistema Contable para que la emisión de sus resultados e informes sean confiables y verídicos.

Recomendaciones

1.- Se recomienda que el Sistema Contable siempre debe estar actualizado en concordancia con las normas tributarias para no tener ningún inconveniente con el registro de operaciones, ya que todos estos movimientos son los que permiten a la empresa emitir sus libros contables y elaborar sus Estados Financieros, y posteriormente tomar decisiones prudentiales y mejorar empresarialmente, siendo estos factores los que contribuyen a la Gestión Financiera. Además, tener el Sistema Contable en óptimas condiciones, permitirá a la empresa cumplir con sus obligaciones tributarias y empresariales en general.

2.- Se recomienda que el contador realice un análisis minucioso de Cuentas Contables respecto a las partidas que involucran costos y gastos para verificar si están siendo registrados correctamente, ya que una equivocación en este tipo de registros podría ocasionar distorsión al momento de determinar el Costo de Ventas y los Gastos Administrativos, lo que conllevaría a una elaboración errónea de los Estados Financieros. Los Estados Financieros deben brindar información verídica, razonable, confiable y suficiente para mejorar la Gestión Financiera de la empresa.

3.- Se recomienda que el Sistema Contable debe poseer la tecnología suficiente para permitir la elaboración y emisión de Estados Financieros en concordancia de las NIC y NIIF, ya que estas normas son las que avalan y certifican que un Estado Financiero se haya elaborado correctamente. Además, deben realizarse oportunamente, con el objetivo de presentarlos a los usuarios respectivos según los fines que vean necesarios.

4.- Finalmente, se recomienda que los contables efectúen el análisis e interpretación de Ratios Financieros respecto a la liquidez con mayor frecuencia, así la empresa podrá tener detalle del dinero que posee para poder cubrir sus necesidades y obligaciones. Los

Ratios de Rentabilidad también requieren una revisión a detalle porque permiten determinar si los recursos de la empresa están generando suficientes utilidades como para considerarse rentables.

Referencias

- Aguayo Caballero, P. (2015). *Contabilidad Básica Financiera I*.
- Aguirre Ormaechea, J., Prieto Guerrero, M., & Escamilla López, J. (1997). *Contabilidad de costos II : Gestión y control presupuestario. Control de gestión. La función del "Controller"*.
- Álvarez Piedrahita, I. (2016). *Finanzas estratégicas y creación de valor*.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6a ed.). Caracas.
- Atik, D. (03 de enero de 2022). *¿Qué es un sistema contable en Chile?* Obtenido de <https://blog.nubox.com/software/que-es-un-sistema-contable>
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias* (3a ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Barrios Apaza, E. A. (2019). *Gestión financiera para mejorar la toma de decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*. [Tesis de Grado, Universidad Tecnológica del Perú]. Obtenido de <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2325>
- Blog Telesup. (18 de julio de 2021). *CONCAR®: todo lo que necesitas saber sobre este software contable*. Obtenido de <https://telesup.edu.pe/concar-todo-lo-que-necesitas-saber-sobre-este-software-contable/>
- Calderón, D., & Pacheco Gutierrez, V. (2018). *Diseño e implementación de un sistema de contabilidad comercial para la microempresa " Frutos del campo A & Z" del municipio de Candelaria (Valle)*. [Trabajo de grado - Pregrado, Universidad Autónoma de Occidente]. Obtenido de <https://red.uao.edu.co/handle/10614/10144>
- Chambergo Guillermo, I. (2014). *Análisis de Costos y Presupuestos en el Planeamiento Estratégico Gerencial*.
- Chasipanta Velasco, S. M. (2020). *Aplicación de las políticas contables en la gestión financiera del sector de transporte de carga pesada de la ciudad de Latacunga*. [Proyecto de Investigación, Universidad Técnica de Ambato]. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/30858>
- Chulde Yépez, V. E., Iza Viracocha, W. A., & Vaca Granja, F. G. (2017). Responsabilidad Gerencial: Sobre el pago de utilidades a empleados del sector turístico, un análisis contable – tributario Ecuador 2015. *Publicando*, 4(12), 160 -178.
- Circulantis. (2020). *¿Cómo llevar la gestión económica de la empresa?* Obtenido de <https://circulantis.com/blog/gestion-economica/>

- Defontana. (28 de noviembre de 2019). *¿Cuáles son las funciones de un software contable?* Obtenido de <https://www.defontana.com/pe/cuales-son-las-funciones-de-un-software-contable/>
- Ferguson, C., & Gould, J. (1985). *Teoría microeconómica*.
- Flores Soria, J. (2015). *Análisis financiero para contadores y su incidencia en las NIIF*. Lima, Perú.
- Flórez Villadiego, J., & Martínez Velásquez, M. (2018). *Implementación de un sistema contable y financieros de la empresa costuras soluciones textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba*. [Proyecto de Grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7456>
- George, D., & Mallery, P. (2016). *IBM SPSS Statistics 23 Step by Step: A Simple Guide and Reference* (14th ed.). New York: Routledge.
- Gerencie.com. (03 de febrero de 2021). *Notas a los estados financieros*. Obtenido de <https://www.gerencie.com/objetivo-de-las-notas-a-los-estados-financieros.html>
- Grupo Ático34. (2022). *El proceso de toma de decisiones en una empresa*. Obtenido de <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/proceso-toma-de-decisiones-en-una-empresa/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Holded. (21 de octubre de 2021). *Ratios financieros: ¿qué son y qué tipos existen?* Obtenido de <https://www.holded.com/es/blog/ratios-analizar-situacion-financiera-empresas>
- J. A. (2022). *Nathan Webcindario - Registro de Compras*. Obtenido de <https://nathan.webcindario.com/registrodecompras.htm>
- Jiménez Bermejo, D. (01 de noviembre de 2015). *Economipedia - Acción*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/accion.html>
- La República. (28 de mayo de 2019). *CONCAR: el hombre detrás del software de la contabilidad*. *La República*. Obtenido de <https://larepublica.pe/economia/1201734-concar-el-hombre-detras-del-software-de-la-contabilidad/>
- Lara Flores, E., & Lara Ramirez, L. (2017). *Primer Curso de Contabilidad* (28 ed.). Trillas S.A. de C.V.
- López, A. (25 de enero de 2021). *¿Qué es una cuenta contable? Definición y explicación*. Obtenido de <https://www.epae.es/que-es-una-cuenta-en-contabilidad/>
- Martínez Rebollar, A., & Campos Francisco, W. (31 de agosto de 2015). *Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado*

- de Aislamiento Social en los Adultos Mayores*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-95322015000300004
- Matos Godoy, M. E., & Ponce Meza, G. C. (2016). *Implementación del sistema contable con car para una gestión empresarial eficiente y eficaz en la Empresa Fulgas S.A- Amarilis- Huánuco 2015*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Obtenido de <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/2221>
- Méndez Álvarez, C. (2011). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales* (4a ed.). México: Limusa.
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (4a ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Obregón Jarquin, G. V., & Zamora Treminio, M. (2017). *Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro-Industrial "San Benito Agrícola S.A" del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016*. [Monografía, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/5204/>
- Omar. (29 de noviembre de 2020). *Ratios de Gestión*. Obtenido de <https://finanzasparaemprendedores.com/finanzas/los-ratios-de-gestion/>
- Perucontable. (19 de marzo de 2018). *Registro de Ventas*. Obtenido de <https://www.perucontable.com/contabilidad/registro-de-ventas/>
- Pyrczak, F. (2018). *Evaluating Research in Academic Journals: A Practical Guide to Realistic Evaluation* (7th ed.). New York: Routledge.
- Saavedra García, M., & Camarena Adame, M. (2017). La Gestión Financiera de las PYME en la Ciudad de México y su relación de la competitividad. *Contaduría Universidad de Antioquia*(71), 149 - 173. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/332828>
- Salinas Meruane, P., & Cárdenas Castro, M. (2009). *Métodos de investigación social*. Quito: Quipus.
- Sunat. (2018). *Libros y Registros Electrónicos*. Obtenido de <http://contenido.app.sunat.gob.pe/>
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México.
- Torres Izquierdo, E. F. (2019). *Gestión financiera efectiva para la mejora continua de las micro, pequeñas y medianas empresas de la Región Cajamarca*. [Tesis doctoral,

Universidad Nacional Federico Villarreal]. Obtenido de
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3262>

Vilchez Tarrillo, M. (2020). *Sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L, Chiclayo, 2019*. [Tesis de Grado, Universidad Señor de Sipán]. Obtenido de
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7561>

Vizcarra Joaquín, B. E. (2019). *Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Comas, 2018*. [Tesis de Grado, Universidad Privada del Norte]. Obtenido de
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23406>

Welink Accountants. (11 de septiembre de 2020). *¿Qué es el sistema de contabilidad de una empresa?* Obtenido de <https://www.welinkaccountants.es/blog/copy-sistema-contabilidad>

Apéndices

Apéndice 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿De qué manera influye el Sistema Contable Concar en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es la incidencia del análisis de Cuentas Contables en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021?</p> <p>¿De qué forma influye el Sistema Contable Concar en la elaboración de Estados Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021?</p> <p>¿Cuál es la incidencia del Sistema Contable Concar en la interpretación de Ratios Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la influencia del Sistema Contable Concar en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Explicar la incidencia del análisis de Cuentas Contables en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.</p> <p>Definir la influencia del Sistema Contable Concar en la elaboración de Estados Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.</p> <p>Indicar la incidencia del Sistema Contable Concar en la interpretación de Ratios Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>El Sistema Contable Concar influye notoriamente en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima 2021.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>El análisis de Cuentas Contables incide considerablemente en la Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.</p> <p>El Sistema Contable Concar influye notablemente en la elaboración de Estados Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.</p> <p>El Sistema Contable Concar incide claramente en la interpretación de Ratios Financieros en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Sistema Contable</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>Gestión Financiera</p>	<p>Registro de Compras</p> <p>Libros Electrónicos</p> <p>Cuentas Contables</p> <p>Estados Financieros</p> <p>Ratios Financieros</p> <p>Toma de Decisiones</p>	<p>Tipo: Básico</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Explicativo</p> <p>Diseño: No experimental transversal</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: 19</p> <p>Muestra: 19</p>

Apéndice 2

Cuestionario

Estimados Señores:

Pedimos su colaboración en el desarrollo del presente cuestionario, la información obtenida servirá para contribuir con un trabajo de investigación titulado “El sistema contable Concar y Gestión Financiera de la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima 2021” que tiene como propósito explicar de qué manera influye el sistema contable en la gestión financiera para mejorar considerablemente el rendimiento y la rentabilidad.

El cuestionario es de forma anónima, es decir no deberá colocar su nombre y apellido. Por lo tanto, conteste con confianza y seguridad a todas las preguntas. Se le agradece su cooperación por anticipado.

Instrucciones:

- Lea atentamente cada una de las preguntas
- Marque la alternativa que usted crea conveniente con un X, tome en cuenta el cuadro Escala (Tipos de Respuesta)

ESCALA (TIPOS DE RESPUESTA)				
Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Variable Independiente: Sistema Contable

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		5	4	3	2	1
1	¿Usted cree que los comprobantes de pago están siendo utilizados correctamente en el registro de compras de la empresa?					
2	¿Considera usted que la información sobre los comprobantes de pago se presenta de manera oportuna para el debido registro contable?					
3	¿Usted piensa que se aplican las normas tributarias para el registro de movimientos que involucre gastos deducibles?					
4	¿Cree usted que se están considerando todos los gastos deducibles en el registro de compras con la finalidad de obtener beneficios tributarios?					
5	¿Piensa usted que se aplican las normas tributarias para el posible registro de movimientos que involucre gastos no deducibles?					
6	¿Usted considera que la gerencia es consciente del impacto en la gestión financiera de un posible registro contable de un gasto no deducible?					
7	¿Supone usted que el ingreso de comprobantes se está dando de forma oportuna para la presentación de libros electrónicos?					
8	¿Estima usted que se está haciendo correcto uso del Plan Contable General Empresarial para el registro de operaciones y su posterior análisis?					
9	¿Cree usted que los registros contables están siendo debidamente verificados previo al análisis de cuentas?					

Variable Dependiente: Gestión Financiera

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		5	4	3	2	1
10	¿Considera usted que la empresa hace correcto uso y aplicación de las NIC y NIIF para la elaboración de los Estados Financieros?					
11	¿Estima usted que se están realizando los ajustes pertinentes respecto a las diferencias entre la aplicación de NIC y NIIF y las normas tributarias?					
12	¿Supone usted que se están elaborando las Notas a los EE.FF?					
13	¿Usted considera que los ratios de liquidez y solvencia son aplicados y considerados para la toma de decisiones?					
14	¿Piensa usted que los ratios de rentabilidad son aplicados y considerados para la toma de decisiones?					
15	¿Cree usted que los ratios de endeudamiento son aplicados y considerados para la toma de decisiones?					
16	¿Usted piensa que las políticas financieras de la empresa están siendo consideradas para la correcta toma de decisiones?					
17	¿Considera usted que la gerencia se reúne responsablemente para tratar temas financieros relevantes que favorezcan a la empresa?					

Apéndice 3
Juicios de Expertos

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

**TEMA: EL SISTEMA CONTABLE CONCAR Y GESTIÓN FINANCIERA EN LA
EMPRESA BLUE HORIZON S.A.C, SAN LUIS, LIMA, 2021.**

BACHILLER:

PILCO VALLE SONY DAVID RICARDO

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa “X” dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				X	
2	Objetividad Permite medir hechos observables					X
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada				X	
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				X	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems					X
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

Apellidos y Nombres del juez experto: Castillo Pebes, Roberto

Especialidad del juez experto: Auditoria Financiera, Contabilidad, Control Interno

Grado del juez experto: Magister

_____Roberto Castillo P. _____



Firma y Nombre del Juez experto

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: GARCIA DE SAAVEDRA JUANA ROSA

1.2. Grado Académico: Dra. En Ciencias Administrativas

1.3. Institución donde labora: Universidad Peruana de las Américas

1.4. Especialidad del validador: Contadora Pública Colegiada

1.5. Título de la investigación: El Sistema Contable Concar y Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.

1.6. Autor: Pilco Valle Sony David Ricardo

1.7. Instrumento: Encuesta

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.				X	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X		
4.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada				X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9..METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA..... **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 23 de junio 2022



Firma del Experto Informante.

DNI. N°08762007

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

TEMA: El Sistema Contable Concar y Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C., San Luis, Lima, 2021.

BACHILLER: Pilco Valle Sony David Ricardo

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible					X
2	Objetividad Permite medir hechos observables					X
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada					X
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad					X
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				X	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y items				X	
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

¡Muchas Gracias por su respuesta!

Apellidos y Nombres del juez experto: PONCE DE LEÓN MUÑOZ JAIME MODESTO

Especialidad del juez experto: FINANZAS

Grado del juez experto: Magister

Firma y Nombre del Juez experto

Apéndice 4
Matriz de resultados

	 P1	 P2	 P3	 P4	 P5	 P6	 P7	 P8	 P9	 Q1	 Q2	 Q3	 Q4	 Q5	 Q6	 Q7	 Q8
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
7	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
8	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
10	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
11	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
12	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
14	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
16	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
17	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
18	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
19	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5

Apéndice 5
Carta de Autorización

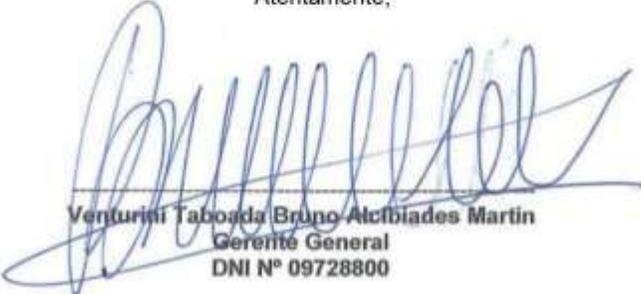
BLUE HORIZON SAC
Maquinaria Pesada

Lima, 06 de julio del 2022

Por el presente documento, yo **Venturini Taboada Bruno Alcibiades Martin** identificado con **DNI N° 09728800**, representante legal de la empresa **BLUE HORIZON S.A.C.** con **RUC N° 20393438941**, según poderes inscritos en la partida electrónica N° 11039113 de la ciudad de Pucallpa, con oficina administrativa en **Av. Mariscal Eloy Ureta Nro. 075 Urb. Mercurio San Luis - Lima**, autorizo al bachiller en Contabilidad y Finanzas **Pilco Valle Sony David Ricardo** identificado con **DNI N° 78022529** a utilizar el nombre e información contable de la empresa que represento, para el desarrollo de su tesis titulada: **El Sistema Contable Concar y Gestión Financiera en la empresa Blue Horizon S.A.C, San Luis, Lima, 2021.**

La empresa precisa que toda información brindada será únicamente para fines académicos.

Atentamente,



Venturini Taboada Bruno Alcibiades Martin
Gerente General
DNI N° 09728800

Av. Mariscal Eloy Ureta Nro. 075 Urb. Mercurio Lima - Lima - San Luis
Email: bventurini@bhsac.pe Cel: 982344983