## UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



## ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMA

#### **TESIS**

## "DISEÑO, ANALISIS E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN EL CENTRO ODONTOLOGICO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER"

PARA OPTAR EL TITULO DE INGENIERO DE COMPUTACION Y SISTEMAS

**AUTOR:** 

BACH. GREGORIO RODOLFO CAMPOMANES CAPILLO

ASESOR:

MG. ING. JOSE ANTONIO OGOSI AUQUI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN CONOCIMIENTOS

LIMA, PERÚ

FEBRERO, 2018

#### Dedicatoria

A mi familia, que con mucho esfuerzo y sacrificio me ayudaron cuando más lo necesite y me guiaron a culminar el presente proyecto.

#### Agradecimientos

Agradecer al Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener por el apoyo y las facilidades que nos brindaron durante todo el tiempo que fue necesario.

A alma máter "Universidad Peruana de las Américas" por darnos la ocasión de superarnos profesionalmente.

A todos los docentes, que con sus conocimientos y enseñanzas culminamos los ciclos académicos.

A mi asesor, Ing. José Antonio Ogosi, quien me guio en este camino en cuanto al desarrollo del presente proyecto.

#### Resumen

En el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener se realiza diagnóstico y tratamientos a los pacientes que requieran atenderse, por ello la información que se recopilan son verídica, siendo esto muy importante, se analizó que los alumnos llenaban la información de forma manual siendo expuestos a adulteraciones, desgastes y extravío de documentos clínicos; por tal motivo el proyecto se concentró en desarrollar un Sistema Web para mejorar los controles de las Historias Clínicas de los pacientes, donde uno de los puntos más fuertes fue la optimización del registro de cada uno de los pacientes tratado, para ser almacenadas en una Base de Datos confiable y a la orden de un usuario. Con el presente proyecto se buscará probar el ahorro de tiempo y materiales en cuanto registramos información delos pacientes.

Para la implementación de Sistema Web, se manejó la metodología RUP, donde comprende los métodos de modelamiento del Negocio, requerimientos del sistema, modelamiento del Sistema y desarrollo de la implementación. Para los usuarios se construyó un manual para el uso sencillo del Sistema Web. Los resultados señalaron que el proyecto a implementar será beneficioso para una deseable mejora del control de Historias Clínicas.

**Palabras claves:** metodología RUP, Sistema Web, Control de Historias Clínicas, información del paciente, mejoras del proceso.

#### **Abstract**

In the Dental Center of the Norbert Wiener University, diagnoses and treatments were made for the patients that require attention, so the information that can be collected is true, being this very important, it was analyzed that the students were full of formal information. adulterations, wear and loss of clinical documents; for this reason the project focused on developing a Web System to improve the controls of the patients' Clinical Stories, where one of the strongest points was the optimization of the registry of each one of the treated patients, to be stored in a database of reliable data and the order of a user. With the present project we seek to test the saving of time and materials as soon as we record patient information.

For the implementation of the Web System, the RUP methodology was used, where it includes the business modeling methods, system requirements, system modeling and implementation development. For the users a manual for the simple use of the Web System was built. The results indicated that the project to be implemented will be beneficial for a desirable improvement of the control of Clinical Histories.

**Keywords:** RUP methodology, Web System, Clinical Story Control, patient information, process improvements

.

## Tabla de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Tabla de Contenidos	vi
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	xi
Introducción	1
Capítulo I: Problema de la Investigación	2
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	3
1.2. Planteamiento de la Realidad Problemática	9
1.2.1. Problema General	9
1.2.2. Problema Específicos	9
1.3. Objetivos de la investigación	10
1.3.1. Objetivo General	10
1.3.2. Objetivo Específicos	10
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación	11
1.4.1. Justificación Teórica	12
1.4.2. Justificación Metodológica.	12
1.4.3. Justificación Práctica.	12
1.4.4. Justificación Tecnológica.	12

Capítulo II: Marco Teórico	13
2.1. Antecedentes del Problema	14
2.1.1. Internacionales	14
2.1.2. Nacionales	16
2.2. Modelo de Negocio	20
2.2.1. Modelo de Caso de Uso del Negocio	20
2.2.2. Modelo de Análisis del Negocio	20
2.3. Requerimientos	25
2.3.1. Matriz de Requerimientos	25
2.3.2. Modelo de caso de uso del sistema	26
2.4. Modelo de Análisis del Sistema	27
2.5. Modelo de Diseño del Sistema	95
2.5.1. Base de Datos	95
2.5.2. Realizaciones de casos de uso del sistema	102
2.6. Modelo de implementación	117
2.7 Definición De términos básicos	119
Capítulo III: Metodología de Investigación	120
3.1. Enfoque de la Investigación	121
3.2. Variables	121
3.2.1 Operacionalización de las variables	122
3.3. Hipótesis	123
3.3.1. Hipótesis general.	123

3.3.2. Hipótesis específicas	123
3.4. Tipo de Investigación	123
3.5. Diseño de la Investigación	124
3.6. Población y Muestra	124
3.6.1. Población	124
3.6.2. Muestra	125
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	126
3.7.1. Técnicas	126
3.7.2. Instrumento	127
Capítulo IV: Resultado	127
4.1 Análisis de Resultados	129
4.2. Discusión	139
Conclusiones	
Recomendaciones	
Referencias	
Apéndices	••••

## Lista Tablas

Tabla 1: Analisis de costo del Proyecto.	19
Tabla 2: Matriz de Requerimiento.	25
Tabla 3: Operacionalización de la variable independiente Sistema Web.	122
Tabla 4: Operacionalización de la variable dependiente Control de	Historias
Clínicas.	122
Tabla 5: Población detallada por sexo y el lugar de área de trabajo	124
Tabla 6: Ficha Técnica de la variable Sistema Web.	127
Tabla 7: Ficha Técnica de la variable Control de Historia Clínica.	127
Tabla 8: Resultado de la encuesta del Sistema Web en el Centro Odontológ	gico de la
Universidad Norbert Wiener.	129
Tabla 9: Resultado de la encuesta para el proceso de Admisión y Caja en	el Centro
Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.	130
Tabla 10: Resultado de la encuesta para el proceso de Archivo en el Centro Odo	ontológico
de la Universidad Norbert Wiener.	131
Tabla 11: Resultado de la encuesta para el proceso de Diagnóstico Médico en	el Centro
Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.	132
Tabla 12: Resultado de la encuesta para el proceso de Evaluación Acadén	nica en el
Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.	133
Tabla 13: Tabla cruzada de Sistema Web con Control de Historia Clínica	134
Tabla 14: Prueba de Chi-Cuadrado de Sistema Web con Control de	Historia
Clínica	134
Tabla 15: Tabla cruzada de Sistema Web con Admisión y Caja	135
Tabla 16: Prueba de Chi-Cuadrado de Sistema Web con Admisión y Caja	135
Tabla 17: Tabla cruzada de Sistema Web con Archivo	136

Tabla 18: Prueba de Chi-Cuadrado de Sistema Web con Archivo				
Tabla 19: Tabla cruzada de Sistema Web con Diagnóstico Médico	137			
Tabla 20: Prueba de Chi-Cuadrado de Sistema Web con Diagnóstico Médico _	137			
Tabla 21: Tabla cruzada de Sistema Web con Evaluación Académica	138			
Tabla 22: Prueba de Chi-Cuadrado de Sistema Web con Control de	Historia			
Clínica	138			

## Lista Figuras

Figura 1. Diagrama de Ishikawa - Centro Odontológico de la Universidad	Norbert
Wiener	5
Figura 2. Diagrama de Canvas - Centro Odontológico de la Universidad	Norbert
Wiener	6
Figura 3. Acta de Constitución.	7
Figura 4. Estructura de Desglose del Proyecto	18
Figura 5. Diagr. General CUN	20
Figura 6. Diagr. Realización de CUN	20
Figura 7. Diagr. Objetos del Negocio – Admisión y Caja	21
Figura 8. Diagr. Actividades – Admisión y Caja	21
Figura 9. Diagr. Objetos del Negocio – Archivo	22
Figura 10. Diagr. Actividades - Archivo.	22
Figura 11. Diagr. Objetos del Negocio – Diagnóstico Médico	23
Figura 12. Diagr. Actividades - Diagnóstico Médico	23
Figura 13. Diagr. Objetos del Negocio – Evaluación Académica	24
Figura 14. Diagr. Actividades – Evaluación Académica	24
Figura 15. Diagr. General CUS.	26
Figura 16. Diagr. Paquetes indicando la capa de general y específica	27
Figura 17. Diagr. Realización del CUS - Mantenimientos	27
Figura 18. Diagr. Realización del CUS - Reportes	28
Figura 19. Diagr. Realización del CUS – Transacciones	28
Figura 20. Diagr. Realización del CUS - Validación	28
Figura 21. Diagr. Realización del CUS - Consulta	29
Figura 22. Diagr. Colaboración: Apertura Historia Clínica – Flujo Básico	29

Figura 23. Diagr. Colaboración: Apertura Historia Clínica – Agregar	30
Figura 24. Diagr. Colaboración: Apertura Historia Clínica – Editar	30
Figura 25. Diagr. Colaboración: Registrar Diagnóstico – Flujo Básico	31
Figura 26. Diagr. Colaboración: Registrar Diagnóstico – Nuevo Diag	31
Figura 27. Diagr. Colaboración: Registrar Diagnóstico – Ver Diag	32
Figura 28. Diagr. Colaboración: Registrar Evolución de Paciente – Flujo Bási	co32
Figura 29. Diagr. Colaboración: Registrar Evolución de Paciente – Ingresar	32
Figura 30. Diagr. Colaboración: Registrar Evolución de Paciente – Ver	33
Figura 31. Diagr. Colaboración: Registrar Notas del Alumno – Flujo Básico	33
Figura 32. Diagr. Colaboración: Registrar Notas del Alumno – Ingresar	34
Figura 33. Diagr. Colaboración: Registrar Notas del Alumno – Ver	34
Figura 34. Diagr. Colaboración: Descargar PDF Notas – Flujo Básico	35
Figura 35. Diagr. Colaboración: Descargar PDF Notas – Descargar	35
Figura 36. Diagr. Colaboración: Descargar PDF Tratamientos – Flujo Básico	35
Figura 37. Diagr. Colaboración: Descargar PDF Tratamientos – Descargar	36
Figura 38. Diagr. Colaboración: Lista Pedido de Historia Clínica – Flujo Bása	ico36
Figura 39. Diagr. Colaboración: Lista Pedido de Historia Clínica – Entregar	36
Figura 40. Diagr. Colaboración: Cierre de Historia Clínica – Flujo Básico	37
Figura 41. Diagr. Colaboración: Cierre de Historia Clínica – Seleccionar	37
Figura 42. Diagr. Colaboración: Cierre de Historia Clínica – Grabar Validaci	ón37
Figura 43. Diagr. Colaboración: Enlazar Transacción SIGU – Flujo Básico	38
Figura 44. Diagr. Colaboración: Enlazar Transacción SIGU – Enlazar	38
Figura 45. Diagr. Colaboración: Envió de Ordenes – Flujo Básico	38
Figura 46. Diagr. Colaboración: Envió de Ordenes – Seleccionar	39
Figura 47. Diagr. Colaboración: Envió de Ordenes – Nuevo Envío	39

Figura 48. Diagr. Colaboración: Cambio Operador – Flujo Básico	39
Figura 49. Diagr. Colaboración: Cambio Operador –Transferir	40
Figura 50. Diagr. Colaboración: Revisión de Historia Clínica – Flujo Básico	40
Figura 51. Diagr. Colaboración: Revisión de Historia Clínica – Terminar Revis	ión40
Figura 52. Diagr. Colaboración: Revisión de Historia Clínica – Ver	41
Figura 53. Diagr. Colaboración: Cruce Revisión – Flujo Básico	41
Figura 54. Diagr. Colaboración: Cruce Revisión – Validar Cruce	41
Figura 55. Diagr. Secuencia: Apertura Historia Clínica – Flujo Básico	42
Figura 56. Diagr. Secuencia: Apertura Historia Clínica – Agregar	42
Figura 57. Diagr. Secuencia: Apertura Historia Clínica – Editar	43
Figura 58. Diagr. Secuencia: Diagnóstico del Paciente – Flujo Básico	43
Figura 59. Diagr. Secuencia: Diagnóstico del Paciente – Nuevo Daig	44
Figura 60. Diagr. Secuencia: Diagnóstico del Paciente – Ver Diag	44
Figura 61. Diagr. Secuencia: Evolución del Paciente – Flujo Básico	45
Figura 62. Diagr. Secuencia: Evolución del Paciente – Ingresar	45
Figura 63. Diagr. Secuencia: Evolución del Paciente – Ver	46
Figura 64. Diagr. Secuencia: Registrar Notas del Alumno – Flujo Básico	46
Figura 65. Diagr. Secuencia: Registrar Notas del Alumno – Ingresar	47
Figura 66. Diagr. Secuencia: Registrar Notas del Alumno – Ver	47
Figura 67. Diagr. Secuencia: Descargar PDF Notas – Flujo Básico	48
Figura 68. Diagr. Secuencia: Descargar PDF Notas – Descargar	48
Figura 69. Diagr. Secuencia: Descargar PDF Tratamientos – Flujo Básico	49
Figura 70. Diagr. Secuencia: Descargar PDF Tratamientos – Descargar	49
Figura 71. Diagr. Secuencia: Lista de Pedido – Flujo Básico	50
Figura 72. Diagr. Secuencia: Lista de Pedido – Entregar	50

Figura 73. Diagr. Secuencia: Cierre de Historia Clínica – Flujo Básico	51
Figura 74. Diagr. Secuencia: Cierre de Historia Clínica – Grabar Validación	51
Figura 75. Diagr. Secuencia: Cierre de Historia Clínica - Seleccionar	52
Figura 76. Diagr. Secuencia: Enlazar Transacciones SIGU – Flujo Básico	52
Figura 77. Diagr. Secuencia: Enlazar Transacciones SIGU – Enlazar	53
Figura 78. Diagr. Secuencia: Envío de Ordenes – Flujo Básico	53
Figura 79. Diagr. Secuencia: Envío de Ordenes – Nuevo Envío	54
Figura 80. Diagr. Secuencia: Envío de Ordenes – Seleccionar	54
Figura 81. Diagr. Secuencia: Cambio de Operador – Flujo Básico	55
Figura 82. Diagr. Secuencia: Cambio de Operador – Transferir	55
Figura 83. Diagr. Secuencia: Revisión de Historia Clínica – Flujo Básico	56
Figura 84. Diagr. Secuencia: Revisión de Historia Clínica – Terminar Revisión.	56
Figura 85. Diagr. Secuencia: Revisión de Historia Clínica – Ver	57
Figura 86. Diagr. Secuencia: Cruce de Revisión – Flujo Básico	57
Figura 87. Diagr. Secuencia: Cruce de Revisión – Validar Cruce	58
Figura 88. Formulario: Listado de Pacientes.	61
Figura 89. Formulario: Apertura de Historia Clínica.	61
Figura 90. Formulario: Listado de Paciente a Diagnosticar	65
Figura 91. Formulario: Diagnóstico del Paciente.	66
Figura 92. Formulario: PDF Diagnóstico del Paciente.	67
Figura 93. Formulario: Listado de Paciente para realizar Hoja Evolución	69
Figura 94. Formulario: Listado de Tratamientos del Paciente	70
Figura 95. Formulario: Registrar Evolución del Paciente.	70
Figura 96. Formulario: Listado de Notas de Alumnos	73
Figura 97. Formulario: Registro de Notas del Alumno	73

Figura 98. Formulario: Listado de Transacciones SIGU	75
Figura 99. Formulario: Lista de Pedidos.	77
Figura 100. Formulario: Registro de Envío de Órdenes del Docente	79
Figura 101. Formulario: Listado de Ordenes enviados al Docente	<i>7</i> 9
Figura 102. Formulario: Lista de Historia Clínica para Transferencia	82
Figura 103. Formulario: Registrar Transferencia de Historia Clínica	82
Figura 104. Formulario: Lista de Ordenes del Docente para Validar	84
Figura 105. Formulario: Lista de Historia Clínica para ser revisados	87
Figura 106. Formulario: Revisión de Historia Clínica	88
Figura 107. Formulario: Lista de Pacientes	90
Figura 108. Formulario: Cruce de Revisión.	91
Figura 109. Formulario: Lista de Curso.	92
Figura 110. Formulario: PDF Nota de Alumno	93
Figura 111. Formulario: Lista de Pacientes - Tratamientos	94
Figura 112. Formulario: PDF Tratamientos del Paciente	95
Figura 113. Diagr. Lógico conceptual BDS SISCOHC	100
Figura 114. Diagr. Físico BDS SISCOHC.	101
Figura 115. Diagr Realizaciones CUS.	102
Figura 116. Arquitectura de Presentación.	102
Figura 117. Arquitectura General.	103
Figura 118. Capa de Diseño.	103
Figura 119. Diagrama de Diseño: CURD_Apertura de Historia Clínica	104
Figura 120. Diagrama de Diseño: CURD_Diagnóstico de Paciente	105
Figura 121. Diagrama de Diseño: CURD_Evolución del Paciente	106
Figura 122. Diagrama de Diseño: CURD_Notas del Alumno	107

Figura 123. Diagrama de Diseño: CURD_Descargar PDF Notas	108
Figura 124. Diagrama de Diseño: CURD_Descargar PDF Tratamientos	109
Figura 125. Diagrama de Diseño: CURD_Lista de Pedidos	110
Figura 126. Diagrama de Diseño: CURD_Cierre de Historia Clinica	111
Figura 127. Diagrama de Diseño: CURD_Transacción SIGU	112
Figura 128. Diagrama de Diseño: CURD_Envío de Ordenes	113
Figura 129. Diagrama de Diseño: CURD_Cambio de Operador	114
Figura 130. Diagrama de Diseño: CURD_Revisión de Historia Clínica	115
Figura 131. Diagrama de Diseño: CURD_Cruce de Revisión	116
Figura 132. Diagr. Componentes.	117
Figura 133. Diagr. Despliegue	118
Figura 134. Interfaz SISCOHC	118
Figura 135. Evaluación Tamaño de muestra de la población	125
Figura 136. Gráfico de la encuesta del Sistema Web en el Centro Odontol	lógico de la
Universidad Norbert Wiener	129
Figura 137. Gráfico de la encuesta del proceso de Admisión y Caja en	ı el Centro
Odontológico de la Universidad Norbert Wiener	130
Figura 138. Gráfico de la encuesta del proceso de Archivo en el Centro O	dontológico
de la Universidad Norbert Wiener	131
Figura 139. Gráfico de la encuesta del proceso de Diagnóstico Médico e	n el Centro
Odontológico de la Universidad Norbert Wiener	132
Figura 140. Gráfico de la encuesta del proceso de Evaluación Académica e	n el Centro
Odontológico de la Universidad Norbert Wiener	133

#### Introducción

En la actualidad, el incremento de pacientes en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener ha aumentado requiriendo una mayor organización en el control de informaciones de los pacientes, lo que se estableció implementar un sistema web que ayude a controlar las Historias Clínicas, optimizando la información verídica y el tiempo del usuario, Sin embargo, existe en la actualidad un sistema plataforma escritorio, que solo maneja la creación de Historias Clínicas y por lo siguiente, los usuarios son los que llenan manualmente el diagnóstico realizado al paciente, y cuando se archivas estas son extraviadas o deterioradas, haciendo el trabajo más tedioso.

Precisamente la significación del presente proyecto es de desarrollar un Sistema Web para controlar las Historias Clínicas de los pacientes con la cual ayude a guardas informaciones de los pacientes en la nube (internet), de modo sea seguro y sea ejecutado en cualquier plataforma o Sistema Operativo.

El presente proyecto tiene como objetivo principal, la mejora del control de Historias Clínicas de los pacientes del Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener aumentando el movimiento de la Información a través del Sistema Web.



#### 1.1. Descripción de la Realidad Problemática

En el plano internacional las instituciones educativas en la salud, tienen un aplicativo de Historias Clínicas que le permiten agilizar la gestión o control de control de historias clínicas, obteniendo un mejor desarrollo y resultado en cuanto a su control, igualmente les permiten mejorar diferentes casos de control de Historias Clínicas que realizan.

En la Universidad Norbert Wiener no cuentan con un sistema web de historias clínicas, para guardar información de los pacientes que son tratados. Los pacientes se dirigen al área de admisión y caja a pagar la apertura de su historia clínica para poder ser atendidos por el alumno, donde el cajero no llena la información correcta del paciente, genera duplicidad de información o el mismo paciente no dan información correcta para poder ser registrados. Luego el alumno que va tratar al paciente se dirige al área de archivo a recoger la historia clínica del paciente, en consiguiente siempre generan largas colas para recoger ya que son demasiados alumnos que retiran historias clínicas al día. Una vez retirado la historia clínica del paciente se dirige junto con el paciente a sala clínica a diagnosticar, tratar al paciente y rellenar las fichas que se entrega al momento de la apertura de las historias clínicas. Al término de tratar al paciente, el alumno entrega la historia clínica al docente encargado en la sala clínica para ser evaluado y posteriormente el docente entrega las historias clínicas de sus alumnos al área de archivo generando incomodidad por parte del docente por el trayecto realizado.

Cuando los alumnos necesitan rellenar o ver la información de sus pacientes registrados en las fichas de las historias clínicas, se acercan al área de archivo a pedir las historias clínicas, en algunos casos los alumnos entregan las historias clínicas solicitadas,

o en otros casos no devuelven dentro de días, semanas la cual generan perdida de historias clínicas, extravío de fichas, análisis clínicos, radiografías, etc.

Si en caso se perdiera las Historias clínicas o las fichas, hacen un pago de duplicidad de historia clínica y se entrega fichas vacías; es allí donde no hay un antecedente de información avanzada ya que todo se realizó a escrito en la ficha y tendrá que volver a realizar los tratamientos ya que el docente evalúa las firmas que hizo en los planes de citas que posteriormente tendrá una nota finalizando el semestre académico. Como las revisiones son manuales en las fichas, algunos alumnos falsifican las firmas y sellos de los docentes para poder pasar el record de tratamientos establecido en el semestre académico de la universidad Wiener.

El presente proyecto tiene como propósito agilizar el Control de Historias clínicas proponiendo un Software Web, para mejorar los controles más críticos en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener, para establecer el motivo que causan estas problemáticas que involucrará Admisión y Caja, Archivo, Diagnóstico Médico y Evaluación Académica; para ello aplicaremos el diagrama de ishikawa:

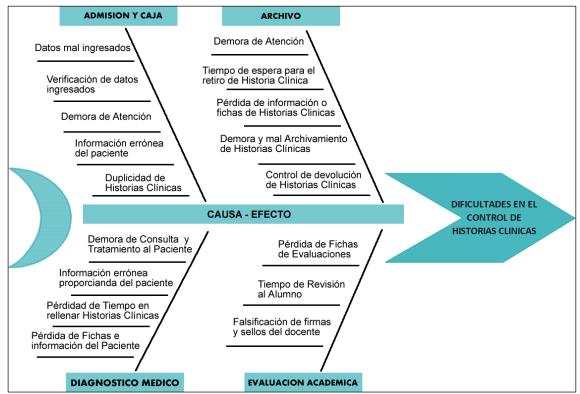


Figura 1. Diagrama de Ishikawa - Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Fuente: Elaboración Propia.

Conclusión: Como podemos observar en la espina, encontramos cuatros puntos que se manifiestan en la problemática del control de historias clínicas: Admisión y Caja, Archivo, Diagnóstico Médico y en la Evaluación Académica; donde hemos constituido las causas para cada una de ellas que nos permitirá plantear soluciones que nos ayuden en el desarrollo del aplicativo planteado.

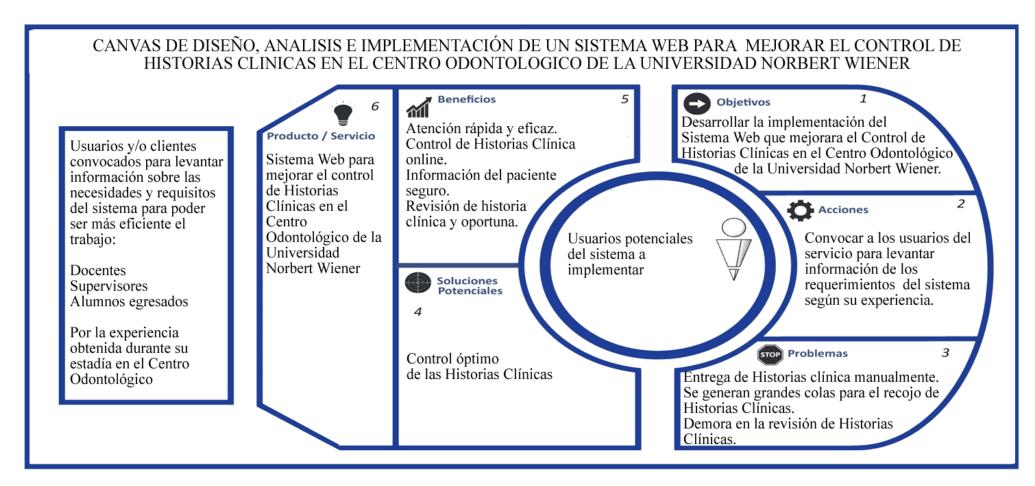


Figura 2. Diagrama de Canvas - Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Fuente: Elaboración Propia.

#### Acta de Constitución



ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO				
IDEA DE PROYECTO INNOVADOR	CÓDIGO	SISCOHC	NOMBRE	ANALISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS DEL CENTRO ODONTOLOGICO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER
PROCESO / ÁREA				
PRESUPUESTO DE ALTO NIVEL	PART. PRESUP.	50% (INICIAL)	MONTO S/	S/. 21,000.00
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EQUIPO DEL PROYECTO	BACH. GREGORIO RODOLFO CAMPOMANES CAPILLO (JEFE DE DESARROLLO DE SOFTWARE)			

#### **JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

Debido a la demora de atención hacia el paciente, la pérdida, traspapelación, información ilegible de los expedientes de tratamientos (Historias Clínicas) de los pacientes en el centro odontológico de la Universidad Norbert Wiener; surgió la necesidad de que toda la información debe de estar en forma virtual, y así poder registrar y consultar información sin ser extraviados.

#### **OBJETIVOS DEL PROYECTO**

Implementar un Sistema Web que mejore el control de Historias Clínicas en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

#### **ALCANCE DEL PROYECTO**

Solo se implementará un Sistema Web que mejore el proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Solo se implementará un Sistema Web que mejore el proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Solo se implementará un Sistema Web que mejore el proceso de Diagnóstico Médico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Solo se implementará un Sistema Web que mejore el proceso de Evaluación Académica en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

#### **FASES Y ENTREGABLES DEL PROYECTO**

Nº	FASES DEL RUP	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	ENTREGABLES
1	INICIO	21/10/2017	11/11/2017	
	1.1.Modelo de Negocio 1.1.1.Diagnostico de la Organización 1.1.2.Identificación de los Artefactos del Negocio 1.1.3.Modelo de Casos de Uso del Negocio 1.1.4.Modelo de Análisis del Negocio 1.2.Requerimientos Funcionales y No Funcionales			Plan de Desarrollo de Software. Acta de Constitución del Proyecto. Estructura de desglose del proyecto (EDT). Planificación de Costos. Matriz de Requerimientos Funcionales.

2	ELABORACION	13/11/2017	02/12/2017	
	2.1. Requerimientos Funcionales y No		· ·	
	Funcionales Definitivos			
	2.2.Modelo de Casos de Uso del Sistema			
	2.2.1.Elaboración de las			
	Especificaciones de los CUS			
	2.2.2.Elaboración de la Arquitectura			
	Inicial del Proyecto			
	Inicial del Proyecto			
	2.3.Modelo de Análisis del Sistema			
	2.3.1.Elaboración de los Diagramas			Matriz de Requerimientos
	UML (Colaboración y Secuencia)			Funcionales.
	2.3.2.Elaboración del Modelo Lógico			Especificaciones de CUS
	(Diagrama de Clases)			Diagramas UML - Rational Rose
	2.3.3.Elaboración de los Primeros			Diccionario de Base de Datos
	Prototipos del Sistema.			Script para el desarrollo de la BD
	Frototipos dei sistema.			SISCOHC
	2.4. Modelo de Diseño del Sistema			Prototipos de Diseño del Sistema
	2.4.1.Modelo de Base de Datos			Arquitectura de Desarrollo Web de
				Software - Rational Rose
	(Diagrama Físico y determinación del motor de BD).			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			Diagrama de componente y
	2.4.2. Arquitectura MCV (Capa de			Despliegue
	Presentación del Sistema).			
	2.4.3. Arquitectura MCV (Capa de			
	Negocio del Sistema)			
	2.4.4.Arquitectura de Software del			
	Proyecto Web (Administración de Capas			
	y Patrones de Diseño)			
	2.5. Modelo de Implementación			
	2.5.1. Diagrama de componente			
	2.5.2. Diagrama de Despliegue			
	2.3.2. Diagrama de Despilegue			
3	CONSTRUCCION	04/12/2017	04/01/2018	
	3.1. Selección del software a medida			
	3.1.1.PHP			
	3.1.2.Motor de BD (MYSQL).			
	3.1.2.1010tol de DD (10113QL).			
	3.2. Desarrollo del Sistema			
	3.2.1.Construcción de Prototipos.			
	3.2.1.1. Proceso Admisión y Caja			Prototipos del Sistema
	3.2.1.2. Proceso Archivo.			Plan de Pruebas Funcionales
	3.2.1.3. Proceso Diagnóstico			de l'idead i differenties
	Médico			
	3.2.1.4. Proceso Evaluación			
	Académica			
	3.2.2.Realización de Pruebas internas.			
-				
4	TRANSICION	15/01/2018	20/01/2018	

#### 4.1. Pruebas de Funcionales

- 4.1.1. Casos de Uso de Pruebas.
- 4.1.2. Set de Pruebas con los Usuarios
  - 4.1.3. Evaluación de las Pruebas QA.

## 4.2. Aseguramiento de Calidad de Software

- 4.1.1. Revisión y Cotejo del Rendimiento del Sistema.
- 4.1.2. Plan de Implementación del Sistema

Informe de Pase a Producción. Manuales de Usuarios Finales.

#### **EQUIPO DEL PROYECTO:**

CAMPOMANES CAPILLO, GREGORIO RODOLFO
CARGO O PERTENENCIA A PROCESO O ÁREA
LÍDER DE PROYECTO

*Figura 3.* Acta de Constitución. *Fuente:* Elaboración Propia.

# PROCESO O MAGENTE SUPERIOR DE SISTEMAS Y COMPUTO Reg. CIP. Nº 176326

#### 1.2. Planteamiento de la Realidad Problemática

#### 1.2.1. Problema General

¿De qué manera la implementación de un Sistema Web mejorará el Control de Historias Clínicas en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener?

#### 1.2.2. Problema Específicos

¿De qué manera la implementación de un Sistema Web mejorará el proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener?

¿De qué manera la implementación de un Sistema Web mejorará el proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener?

¿De qué manera la implementación de un Sistema Web mejorará el proceso de Diagnóstico Médico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener?

¿De qué manera la implementación de un Sistema Web mejorará el proceso de Evaluación Académica en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener?

#### 1.3. Objetivos de la investigación

#### 1.3.1. Objetivo General

Implementar un Sistema Web que mejore el control de Historias Clínicas en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

#### 1.3.2. Objetivo Específicos

Implementar un Sistema Web que mejore el proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Implementar un Sistema Web que mejore el proceso de Archivo de Historias Clínicas en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Implementar un Sistema Web que mejore el proceso de Diagnóstico Médico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Implementar un Sistema Web que mejore el proceso de Evaluación Académica en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

#### 1.4. Justificación e Importancia de la Investigación

Una historia clínica es un documento médico legal del resultado del contacto del profesional de salud (en este caso Odontólogo) con el paciente, donde se recopila la información correcta y verídica para la atención oportuna al paciente previo diagnóstico y posterior tratamiento.

Consecuente una historia clínica es un material primordial para guardar informaciones de los diagnósticos y tratamientos realizados al paciente, que al fin al cabo conducirá a la mejora de su salud; es decir, si el plan de tratamiento esta realizo correctamente se verá reflejado en la atención que tiene el alumno al paciente por como profesional.

En cuanto a la demora de atención hacia el paciente, pérdida de información de los expedientes de tratamientos del paciente en el centro odontológico de la Universidad Norbert Wiener; se genera malestares por los pacientes y alumnos que acuden en el centro odontológico ya que son largas colas que se generan para la apertura y recojo de historia clínica, por otro lado el malestar del alumno que tiene que lidiar con historias clínicas deteriorados, desorganización de formatos de historias clínicas y el tiempo que ocasiona el asistente de archivo en buscar la historia clínica solicitado.

Para agilizar la situación actual del centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener se ha propuesto desarrollar un software tipo Web que mejore el Control de las Historias Clínicas.

Con esta implementación del sistema web se disminuirá las colas largas en cuanto a la atención del alumno o paciente, en la búsqueda y archivamiento de las historias clínicas, por ende, se mejorará la productividad del personal que labora dentro del área de admisión/caja y archivo del centro Odontológico de la Universidad Wiener.

#### 1.4.1. Justificación Teórica.

En el presente estudio proporcionará aceptar una idea y especificará el conocimiento por "sistema web de control de historias clínicas", las apariencias que se da entender el sistema y los algoritmos usados por su beneficio.

#### 1.4.2. Justificación Metodológica.

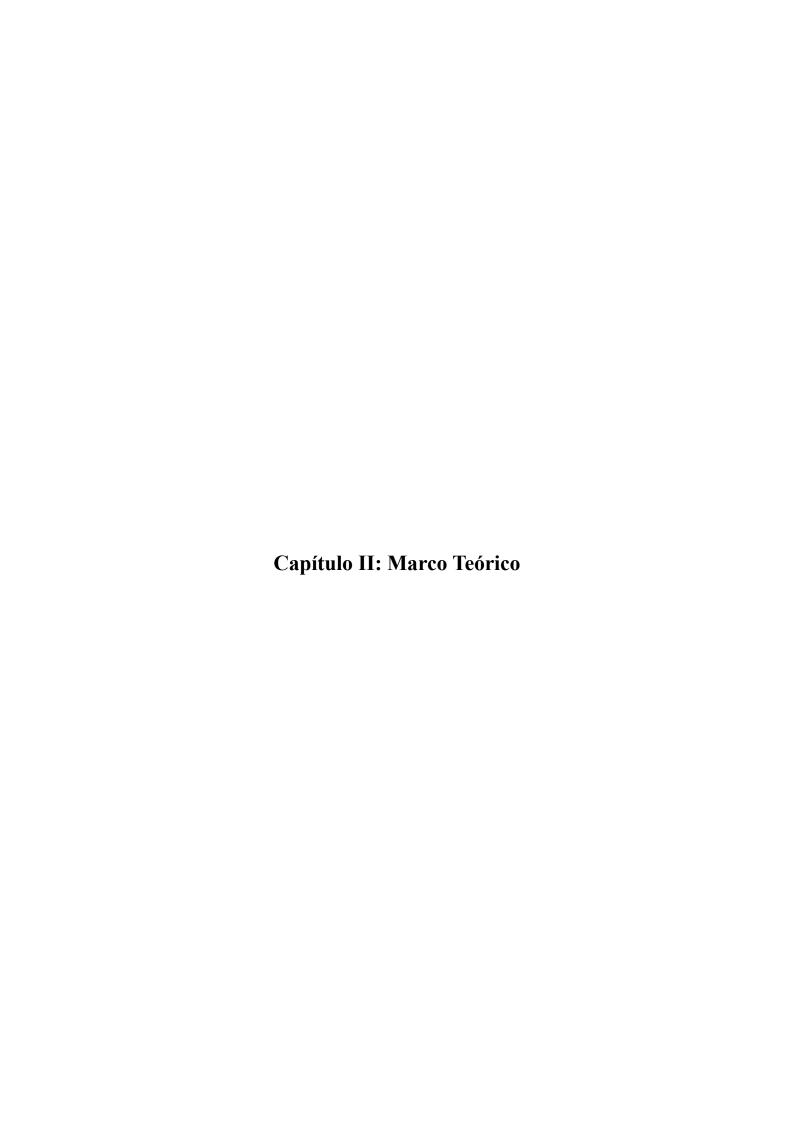
La investigación plantea modernos recursos que proporcionará a organizar los procesos involucrados y al desarrollador del sistema.

#### 1.4.3. Justificación Práctica.

El producto del proyecto tiene la obligación de organizar los procesos con un Sistema Web para el Control de historias clínicas.

#### 1.4.4. Justificación Tecnológica.

Para la elaboración del sistema web se empleará el lenguaje en programación PHP. Además, se usará el lenguaje unificado de maquetación (UML) que sirve para determinar, observar y documentar un sistema.



#### 2.1. Antecedentes del Problema

#### 2.1.1. Internacionales

Potes de la Torre (2010), en su trabajo de titulado "Diseño y elaboración de un sistema de información para el análisis y Control de Historias Clínicas para la Clínica Maternidad Padre Luis Variara"; desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo, siendo su objetivo en "brindar un mejor servicio a la comunidad del cantón General Villamil Playas. Es por ello la necesidad de elaborar un sistema de información de historias clínicas, para lograr así que los archivos estén siempre actualizados y a su vez sean de acceso rápido en el momento de realizar cualquier consulta, incluyendo además reportes estadísticos que permitirán que la clínica se prepare en abastecerse de todos los suministros que necesiten para una atención médica en momentos que la demanda sea alta"; entre sus principales conclusiones se tiene que:

"El Sistema de Información para el Análisis y Control de Historias Clínicas para la Clínica Maternidad Padre Luis Variara es una herramienta necesaria para establecer una comunicación segura entre todo el personal de la institución permitiendo realizar los ingresos y reportes de forma inmediata" (Potes de la Torre, 2010, pág. 62).

Según su investigación nos reforzó a comprender que un software fue diseñado para poseer una visibilidad de la realidad que tiene dicha institución y así para poder dar soluciones rápidas ante cualquier adversidad surgida.

Molina Calvopiña & Collaguazo Loachamín (2008), con su proyecto graduado "Diseño e implementación de un software de manejo de Historias Clínicas y control de citas médicas para la Clínica de la Fuerza Aérea Ecuatoriana del Ala no. 11 de Quito". Cuyo objetivo de este proyecto es "la involucración en aplicaciones

tecnológicas contribuyendo a desarrollo científico y tecnológico en dicha institución"; entre sus principales conclusiones se tiene que:

"Con la implementación del software de Manejo de Historias Clínicas y Control de Citas Médicas se ha realizado un aporte tecnológico en el campo de medicina, ya que debido a sus características de fácil uso y bajo mantenimiento, puede ser utilizado por cualquier usuario" (Molina Calvopiña & Collaguazo Loachamín, 2008, pág. 44).

Según su investigación nos ayudó a entender que el sistema nombrando fue realizado para contribuir en la especialidad de ciencias y salud de la institución, ya que cualquier usuario puede hacer uso de ello por la facilidad que tiene el sistema.

Castro Guevara & Ramirez Osorio (2008), en su trabajo titulado "Sistema de Información para la Gestión de las Citas en los Centros de Imágenes Diagnosticas". Cuyo objetivo fue plantear un software de información que agilice el control de citas, para el manejo eficaz en el centro; entre sus principales conclusiones se tiene que:

"Disminuye en más de un 40% el costo evaluado en factor tiempo y en más del 20% en costo operativo al realizar dicha labor. Ya que el internet es un nuevo canal para asignar las citas médicas y esto disminuye un poco el flujo de llamadas de parte de los pacientes para solicitar sus citas, con esto los empleados encargados de esta función pueden lograr un mejor desempeño" (Castro Guevara & Ramirez Osorio, 2008, pág. 154).

Según su trabajo de investigación nos ayudó a entender que un sistema de información es útil para poder agilizar solicitudes que podemos requerir como es el caso de las citas médicas vía web, con solo tener acceso al internet podremos hacer

nuestras citas en la institución que nos atenderá y no ir personalmente hacer largas colas.

#### 2.1.2. Nacionales

Carrión Abollaneda (2015), en su trabajo titulado "Desarrollo de una Aplicación Web basada en el modelo vista controlador para la Gestión de las Historias Clínicas de los pacientes en el Centro de Salud de San Jerónimo". Cuyo objetivo es "implementar una aplicación web que optimice la gestión de historias clínicas de los pacientes en el centro de salud de San Jerónimo"; entre sus principales conclusiones se tiene que:

"El desarrollo del SGHC optimiza la gestión de las historias clínicas de los pacientes en el centro de salud de San Jerónimo, tal como se puede observar en los resultados obtenidos, y que en el área de admisión reduce la perdida y traspapelación de los expedientes médicos de los pacientes del centro de salud de San Jerónimo." (Carrión Abollaneda, 2015, pág. 90).

Según su trabajo de investigación nos ayudó a entender que debemos de desarrollar los procedimientos de administración de las Historias Clínicas de los pacientes ayudándonos con un sistema que guarde toda la información.

Gutarra Mejía & Quiroga Rosas (2014), en su trabajo titulado "Implementación de un Sistema de Historias Clínicas electrónicas para el Centro de Salud Perú 3ra zona". Cuyo objetivo es "implementar un sistema de Historias clínicas electrónicas en el centro de Salud Perú 3ra zona"; entre sus principales conclusiones se tiene que:

"Con la implementación del sistema se ha mejorado la calidad de atención al paciente, logrando un aumento de la satisfacción del paciente del servicio brindado por

el centro de salud, que mediante encuesta realizada alcanza un resultado de 56.1% produciendo una mejorar en un 38. 52%" (Gutarra Mejía & Quiroga Rosas, 2014, pág. 75).

Según su trabajo de investigación nos ayudó a entender que existen sistemas que nos pueden ayudar a mejorar en cuanto al proceso de atención de paciente con el fin de satisfacer el servicio al paciente.

Farroñay Rivero & Trujillo Mocheco (2013), en su trabajo titulado "Sistema de registro de atención médica para un centro de salud de nivel I-3 de complejidad". Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, carrera de ingeniería de software, Lima, Perú. Cuyo objetivo es "implementar un producto software que automatice el proceso de atención de una consulta externa general ambulatorio, y que se ajuste a las normas estipuladas por el Ministerio de Salud del Estado Peruano para un centro de salud de nivel de complejidad I-3"; entre sus principales conclusiones se tiene que:

"La interacción entre los Sistema de Registro Médico Electrónico, Sistema de Gestión Horaria, Sistema de control de Farmacia y Sistema de Atención Médica Odontológica para un centro de Salud I-3" es adecuada. La empresa Quality Assurance ejecutó una serie de pruebas integrales en donde se validó el registro de un paciente, el registro de una cita médica, su activación y atención, el registro de un episodio y encuentro médico, el registro de una receta médica, solicitud de exámenes médicos, la venta de las medicinas y el registro de los resultados de los exámenes realizados al paciente; estas se realizaron sin inconvenientes por lo que se aprobó el sistema para el pase a producción" (Farroñay Rivero & Trujillo Mocheco, 2013, pág. 217).

#### Estructura de desglose de trabajo EDT

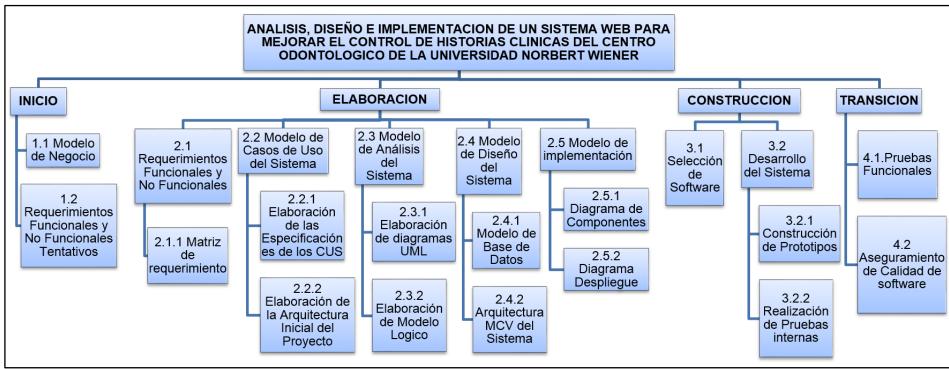


Figura 4. Estructura de Desglose del Proyecto.

Fuente: Elaboración Propia.

#### Análisis de costo

Tabla 1: Análisis de costo del Proyecto.

AÑO	0	1	2	3	4	5
INGRESOS ADICIONALES	;					
Margen de Contribución		10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Ahorros		5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Total Ingresos		15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
INVERSIONES						
Inversión 2100						
Gastos		1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
Total Inversiones	21,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
FLUJO NETO	-21,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000
VAN S/.	S/. 34,897.94					
TASA DE DESCUENTO	0.08					
TIR	60%					

Fuente: Elaboración Propia.

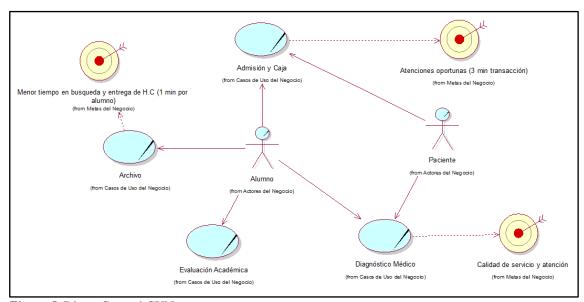
### Interpretación:

El Valor Actual Neto (VAN) del proyecto es un indicador que ayuda a medir los futuros ingresos y egresos que tendría el proyecto en proyección a 5 años; asimismo, el monto total indica que es viable ya que su valor es positivo.

VAN>0, se acepta la propuesta.

#### 2.2. Modelo de Negocio

#### 2.2.1. Modelo de Caso de Uso del Negocio (Diagrama CUN)



*Figura 5.* Diagr. General CUN. *Fuente:* Elaboración Propia.

## 2.2.2. Modelo de Análisis del Negocio (Diagrama de realización de caso de uso del negocio)

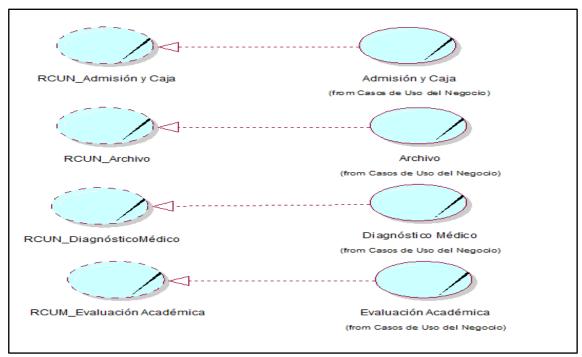


Figura 6. Diagr. Realización de CUN.

Fuente: Elaboración Propia.

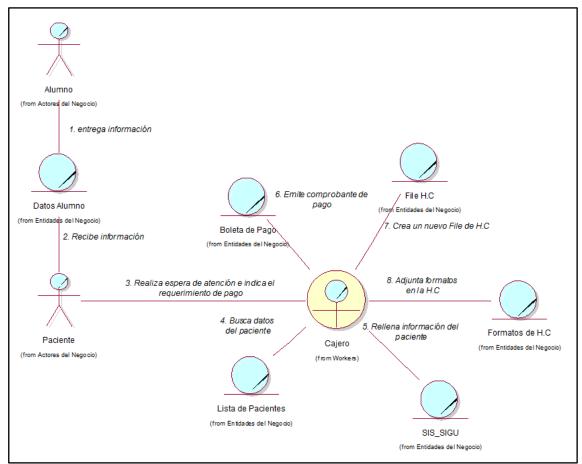


Figura 7. Diagr. Objetos del Negocio – Admisión y Caja.

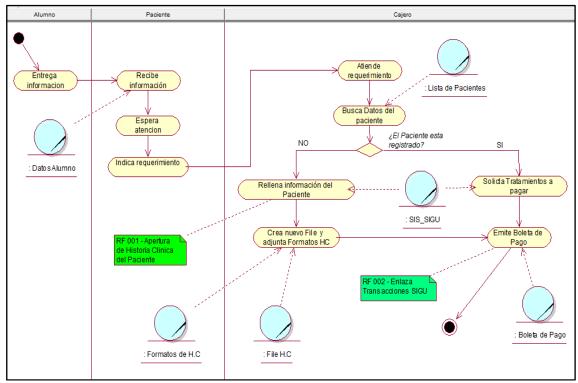


Figura 8. Diagr. Actividades – Admisión y Caja.

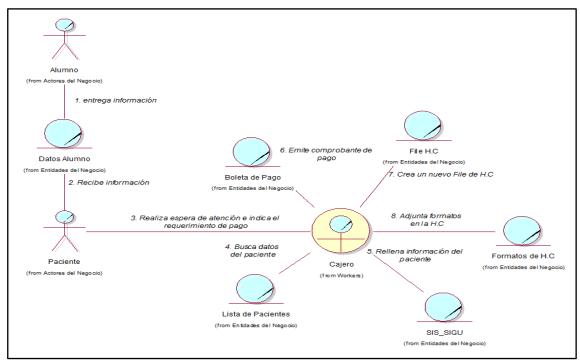


Figura 9. Diagr. Objetos del Negocio – Archivo.

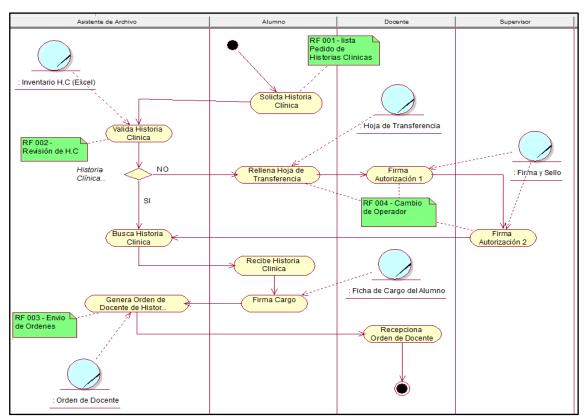
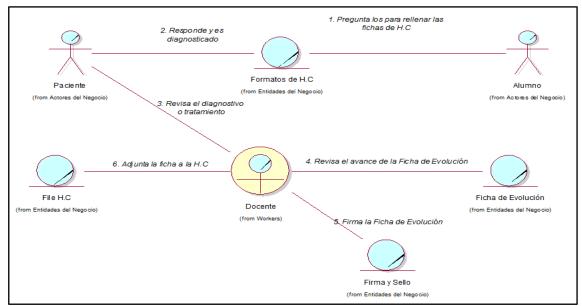


Figura 10. Diagr. Actividades - Archivo.



*Figura 11.* Diagr. Objetos del Negocio – Diagnóstico Médico *Fuente:* Elaboración Propia.

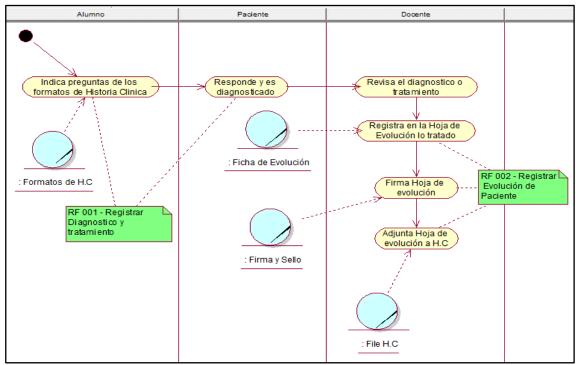


Figura 12. Diagr. Actividades - Diagnóstico Médico.

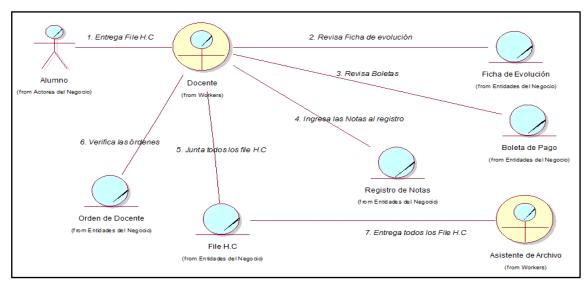


Figura 13. Diagr. Objetos del Negocio – Evaluación Académica

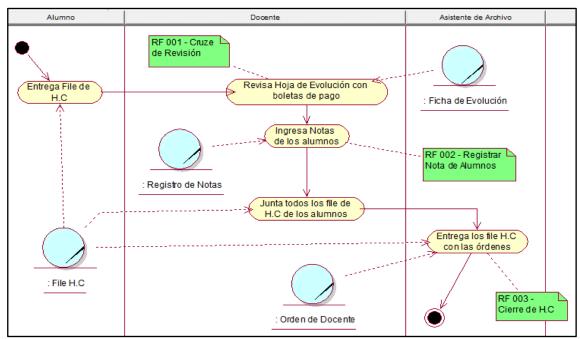


Figura 14. Diagr. Actividades – Evaluación Académica.

# 2.3. Requerimientos

# 2.3.1. Matriz de Requerimientos (Excel)

*Tabla 2:* Matriz de Requerimiento.

Nro. CUN		CASO DE USO DE NEGOCIO		REQUERIMIENTOS		ARCHIVO	ALUMNO	DOCENTE	SUPERV.	#RIES GO			ACTOR DEL SISTEMA
0001	1	Admisión y Caja	1.1	El sistema web permitirá transacciones en línea las operaciones que requiera desde cualquier punto. Esto afianzara la agilización de actividades que se vienen atendiendo en la caja de atención.	<b>√</b>					3	1.1	Generar Transacciones online	Alumno
			1.2	El sistema web permite enlazar las transacciones del alumno con el sistema SIGU.	√					5	1.2	Enlazar transacciones SIGU	Sistema
			1.3	Sistema Web generará Historia Clínica y fichas online para que el alumno tenga acceso a ello durante los días que requiera.	√					3	1.3	Generar Historia Clínica y fichas online	Cajero
0002	2	Archivo	2.1	El Sistema Web permitirá ver las Historias clínicas solicitadas por el alumno y así tener el acceso de las Historias clínicas de sus pacientes para así ver las informaciones a cualquier día y hora posible.		<b>√</b>				3	2.1	Lista de pedido de Historias Clínica	Alumno
			2.2	El Asistente de Archivo podrá revisar las informaciones o tratamientos de los pacientes en el sistema web, así ver si existiera anomalías en las Historias Clínicas		<b>√</b>				5	2.2	Revisión de Historia Clínica	Asistente de Archivo
			2.3	El sistema web permitirá enviar órdenes a los docentes de sus alumnos, que solicitaron historias clínicas para su clase.		1				3	2.3	Envió de Ordenes online	Asistente de Archivo
			2.4	El sistema web permitirá hacer cambio de operador si el alumno lo solicita.		$\sqrt{}$		$\checkmark$	$\sqrt{}$	5	2.4	Cambio de Operador	Asistente de Archivo, docente, supervisor
0003	3	Clínica	3.1	El sistema web permitirá registrar los diagnóstico y tratamientos realizados al paciente, para tener un antecedente de la información			<b>V</b>			5	3.1	Registrar Diagnóstico y tratamiento	Alumno
			3.2	El sistema web permitirá registrar la evolución del paciente para ver todos sus tratamientos realizados y tener el visto bueno del docente.				√		4	3.2	Registrar Evolución de Paciente	Docente
0004	4	Evaluación Académica	4.1	El sistema web permitirá realizar cruce de información con la hoja de evolución y con las boletas del alumno que fue tratado al paciente				√		5	4.1	Cruce de revisión	Docente
			1.2	El sistema web permitirá registrar las notas de cada alumno según su avance del paciente				<b>√</b>		4	4.2	Registrar Notas de Alumno	Docente
			1.3	El sistema web permitiera el cierre de H.C al culminar la clase del docente para poder ser revisado por el asistente de archivo.		1				2	4.3	Cierre de Historia Clínica	Asistente de Archivo

### 2.3.2. Modelo de caso de uso del sistema (Diagrama general de CUS)

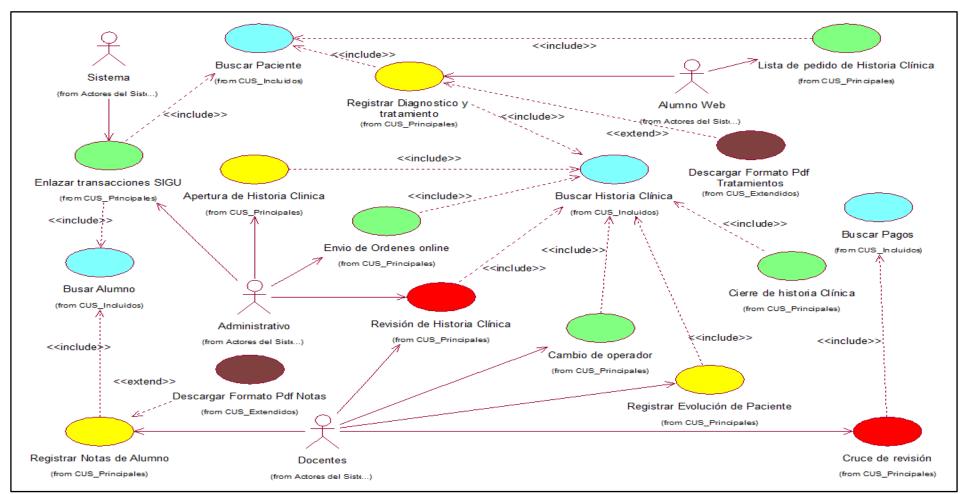


Figura 15. Diagr. General CUS. Fuente: Elaboración Propia.

#### 2.4. Modelo de Análisis del Sistema

Diagrama de realizaciones de caso de uso del sistema Nivel de análisis

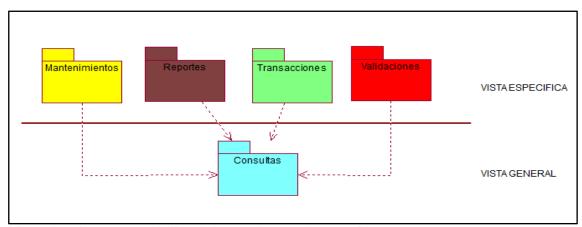


Figura 16. Diagr. Paquetes indicando la capa de general y específica.

Fuente: Elaboración Propia.

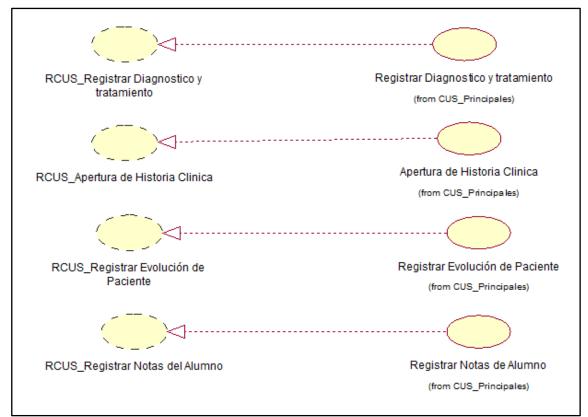


Figura 17. Diagr. Realización del CUS - Mantenimientos.

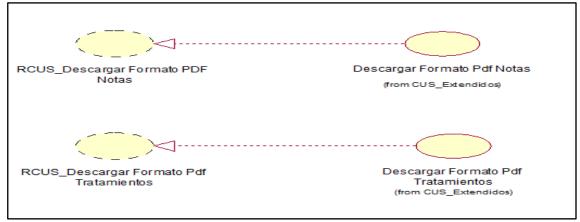


Figura 18. Diagr. Realización del CUS - Reportes.

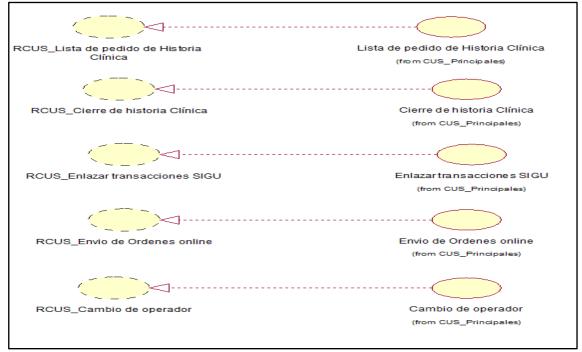


Figura 19. Diagr. Realización del CUS – Transacciones.

Fuente: Elaboración Propia.



Figura 20. Diagr. Realización del CUS - Validación.

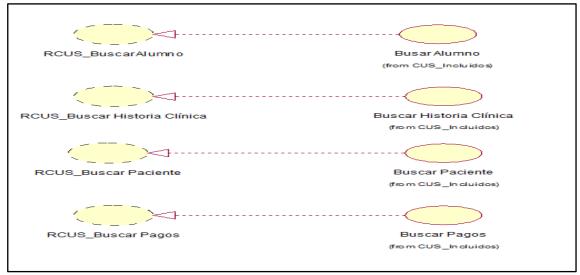


Figura 21. Diagr. Realización del CUS - Consulta.

## Diagrama de colaboración

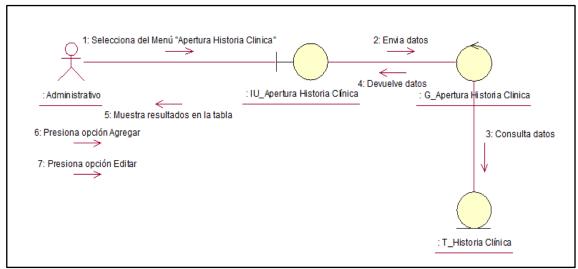
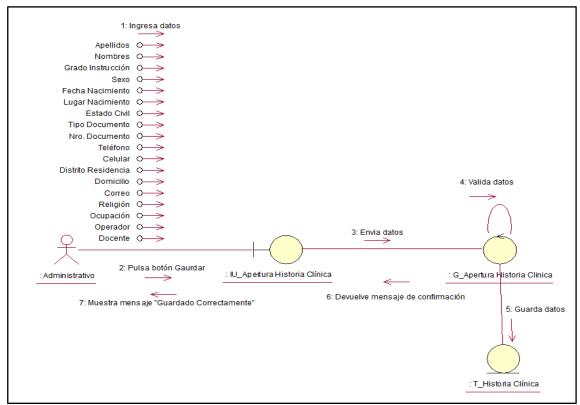
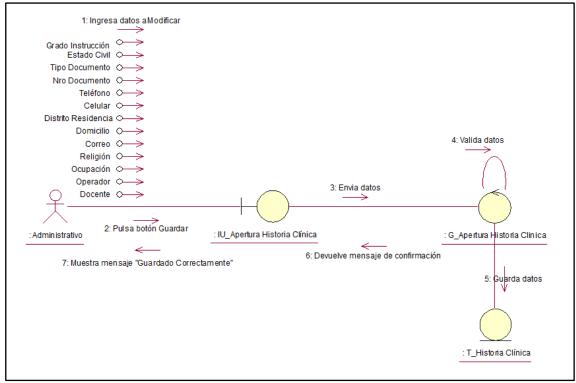


Figura 22. Diagr. Colaboración: Apertura Historia Clínica – Flujo Básico



*Figura 23*. Diagr. Colaboración: Apertura Historia Clínica – Agregar *Fuente:* Elaboración Propia



*Figura 24.* Diagr. Colaboración: Apertura Historia Clínica – Editar *Fuente:* Elaboración Propia

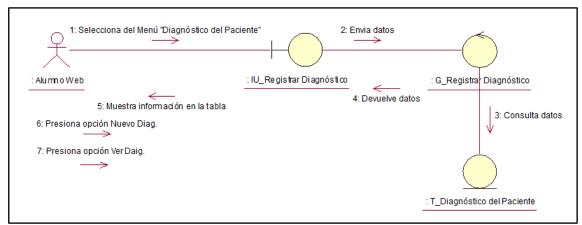


Figura 25. Diagr. Colaboración: Registrar Diagnóstico – Flujo Básico

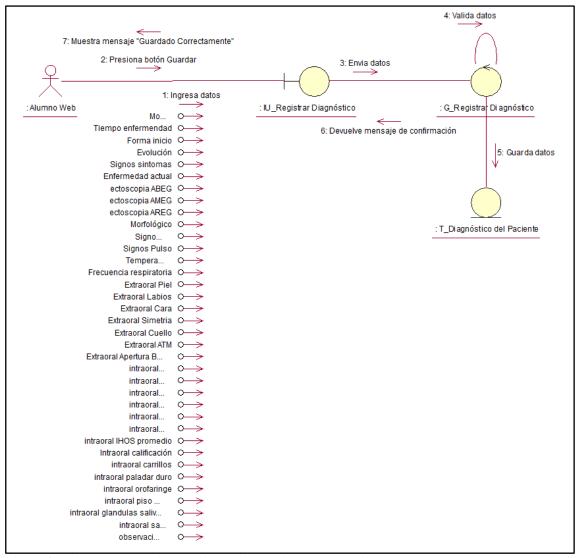


Figura 26. Diagr. Colaboración: Registrar Diagnóstico - Nuevo Diag.

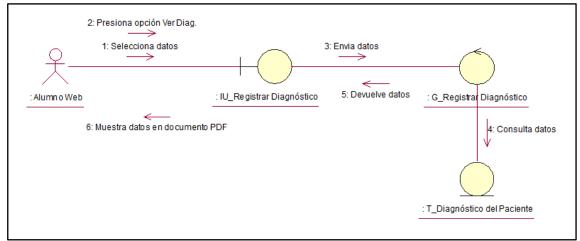


Figura 27. Diagr. Colaboración: Registrar Diagnóstico - Ver Diag.

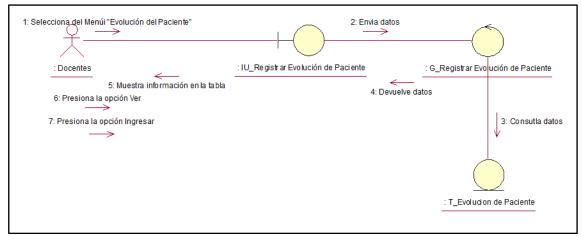
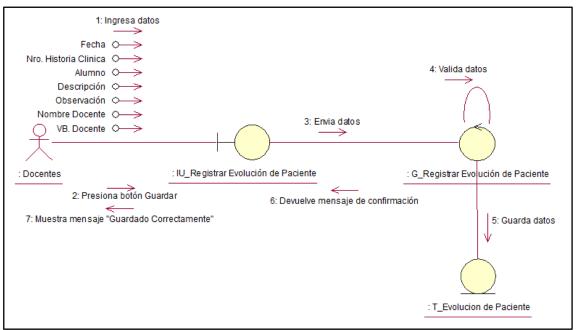
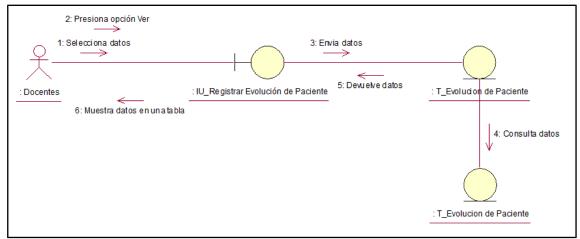


Figura 28. Diagr. Colaboración: Registrar Evolución de Paciente – Flujo Básico Fuente: Elaboración Propia



*Figura 29.* Diagr. Colaboración: Registrar Evolución de Paciente – Ingresar *Fuente:* Elaboración Propia



*Figura 30.* Diagr. Colaboración: Registrar Evolución de Paciente – Ver **Fuente:** Elaboración Propia

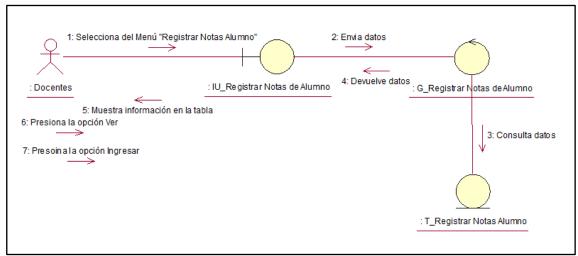
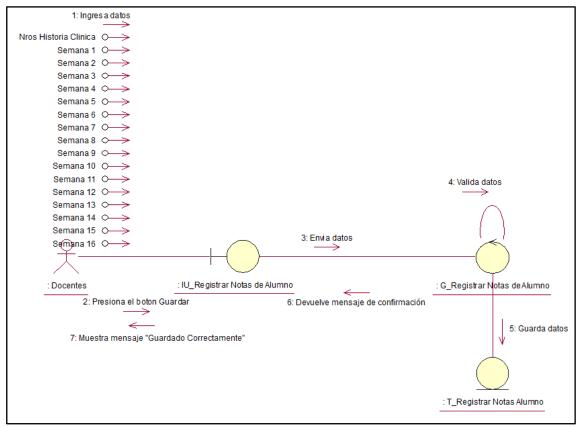


Figura 31. Diagr. Colaboración: Registrar Notas del Alumno – Flujo Básico



*Figura 32.* Diagr. Colaboración: Registrar Notas del Alumno – Ingresar *Fuente:* Elaboración Propia

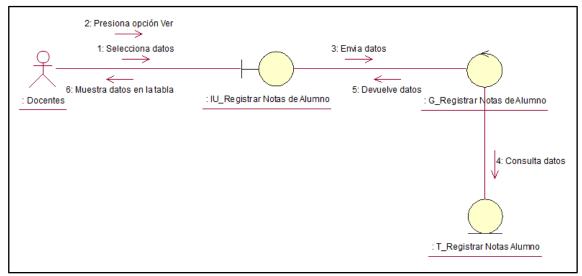


Figura 33. Diagr. Colaboración: Registrar Notas del Alumno - Ver

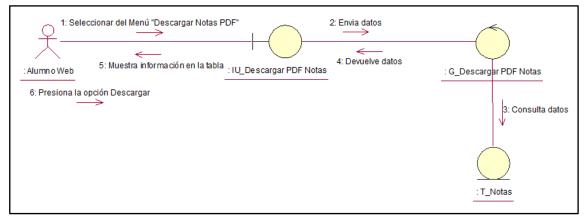


Figura 34. Diagr. Colaboración: Descargar PDF Notas – Flujo Básico

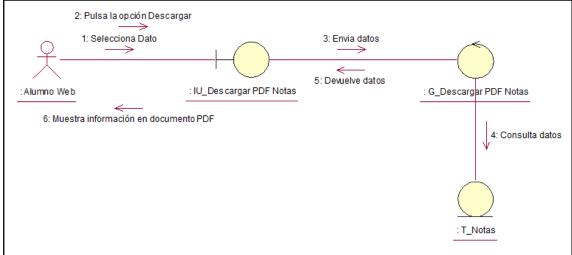


Figura 35. Diagr. Colaboración: Descargar PDF Notas – Descargar

Fuente: Elaboración Propia

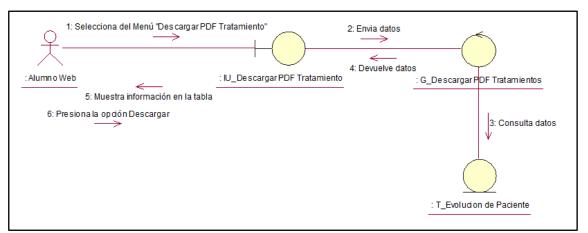


Figura 36. Diagr. Colaboración: Descargar PDF Tratamientos – Flujo Básico

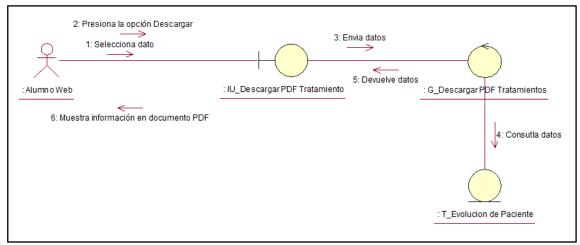
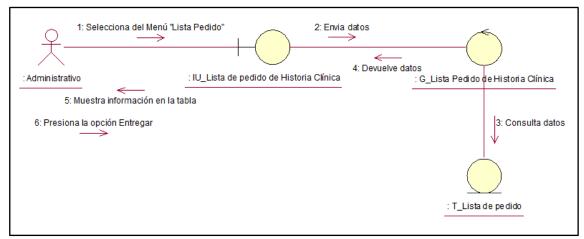


Figura 37. Diagr. Colaboración: Descargar PDF Tratamientos – Descargar



*Figura 38*. Diagr. Colaboración: Lista Pedido de Historia Clínica – Flujo Básico *Fuente:* Elaboración Propia

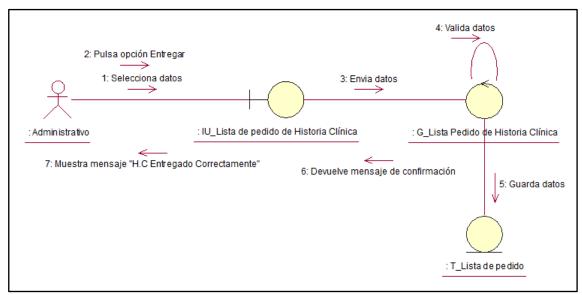
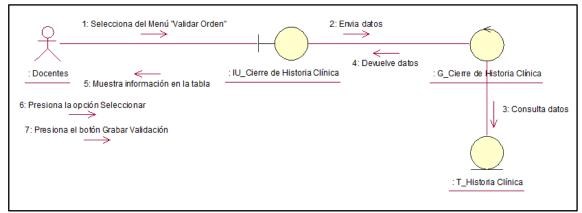
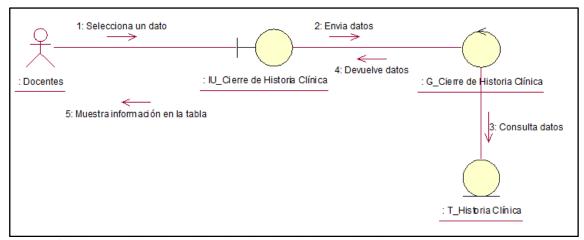


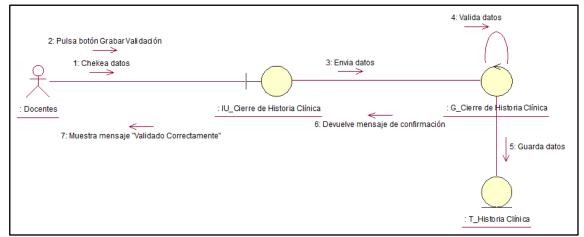
Figura 39. Diagr. Colaboración: Lista Pedido de Historia Clínica - Entregar



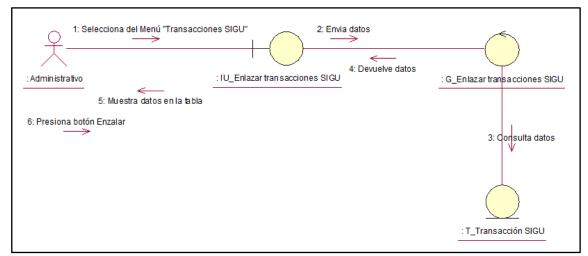
*Figura 40.* Diagr. Colaboración: Cierre de Historia Clínica – Flujo Básico **Fuente:** Elaboración Propia



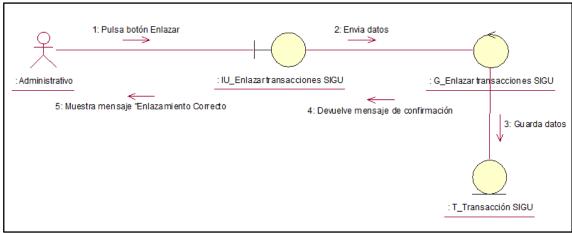
*Figura 41.* Diagr. Colaboración: Cierre de Historia Clínica – Seleccionar *Fuente:* Elaboración Propia



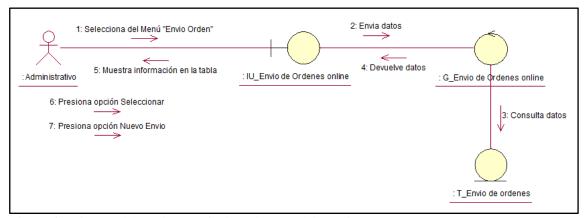
*Figura 42.* Diagr. Colaboración: Cierre de Historia Clínica – Grabar Validación *Fuente:* Elaboración Propia



*Figura 43.* Diagr. Colaboración: Enlazar Transacción SIGU – Flujo Básico *Fuente:* Elaboración Propia



*Figura 44.* Diagr. Colaboración: Enlazar Transacción SIGU – Enlazar *Fuente:* Elaboración Propia



*Figura 45.* Diagr. Colaboración: Envió de Ordenes – Flujo Básico *Fuente:* Elaboración Propia

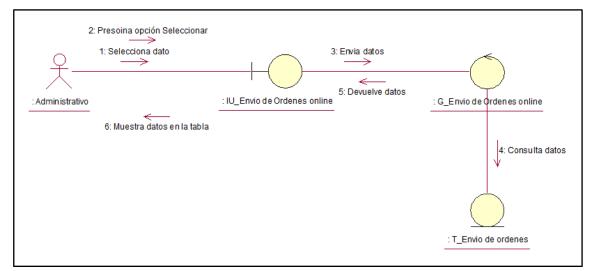


Figura 46. Diagr. Colaboración: Envió de Ordenes - Seleccionar

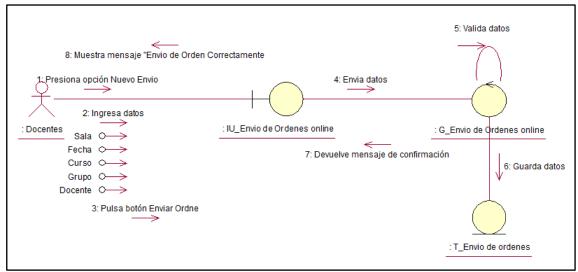


Figura 47. Diagr. Colaboración: Envió de Ordenes - Nuevo Envío

Fuente: Elaboración Propia

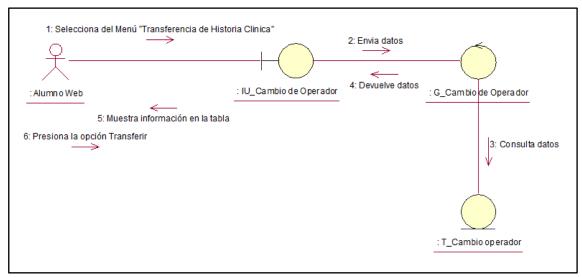


Figura 48. Diagr. Colaboración: Cambio Operador - Flujo Básico

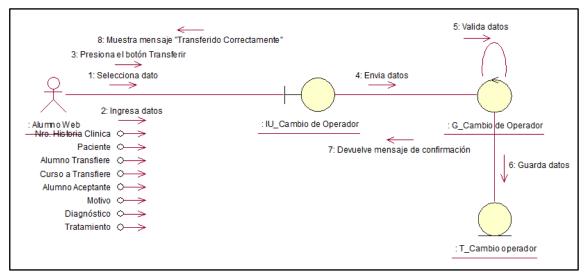
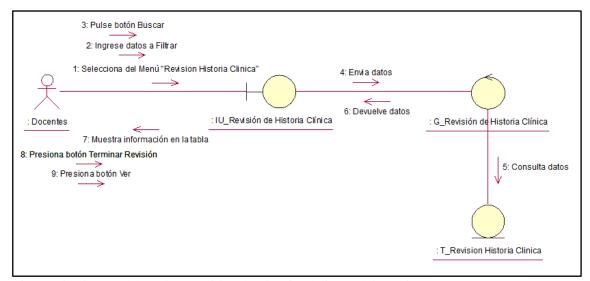
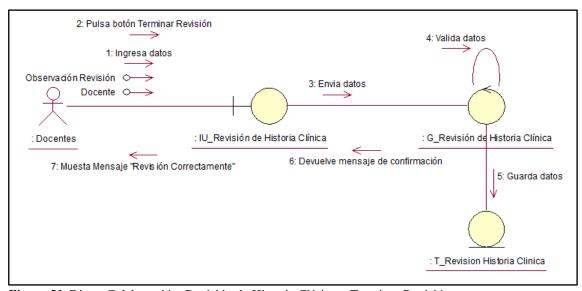


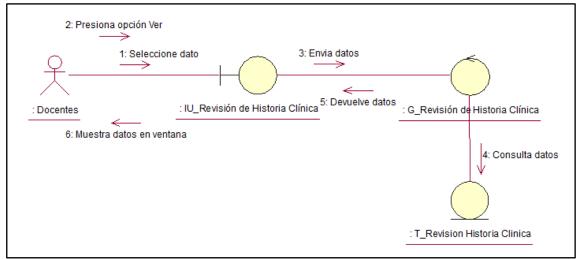
Figura 49. Diagr. Colaboración: Cambio Operador – Transferir



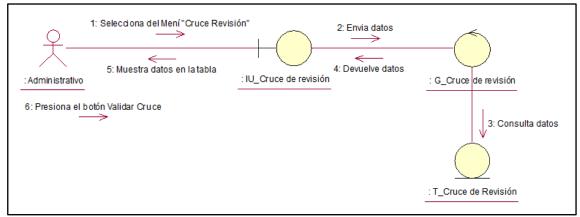
*Figura 50.* Diagr. Colaboración: Revisión de Historia Clínica – Flujo Básico *Fuente:* Elaboración Propia



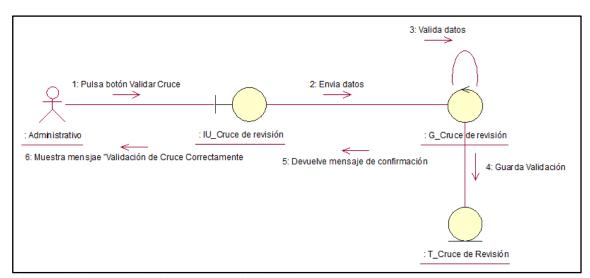
*Figura 51.* Diagr. Colaboración: Revisión de Historia Clínica – Terminar Revisión *Fuente:* Elaboración Propia



*Figura 52.* Diagr. Colaboración: Revisión de Historia Clínica – Ver *Fuente:* Elaboración Propia



*Figura 53.* Diagr. Colaboración: Cruce Revisión – Flujo Básico *Fuente:* Elaboración Propia



*Figura 54.* Diagr. Colaboración: Cruce Revisión – Validar Cruce *Fuente:* Elaboración Propia

## Diagrama de secuencias

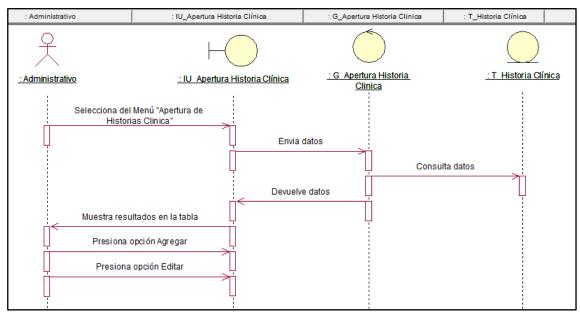


Figura 55. Diagr. Secuencia: Apertura Historia Clínica – Flujo Básico

Fuente: Elaboración Propia

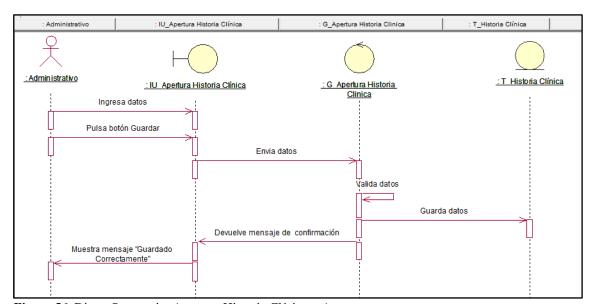
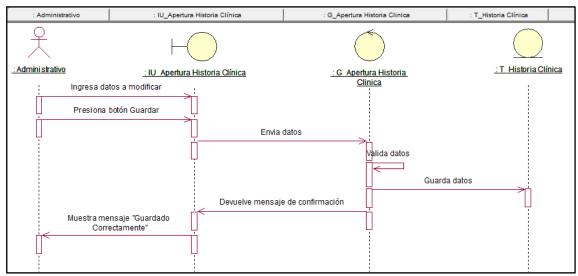


Figura 56. Diagr. Secuencia: Apertura Historia Clínica – Agregar



*Figura 57.* Diagr. Secuencia: Apertura Historia Clínica – Editar

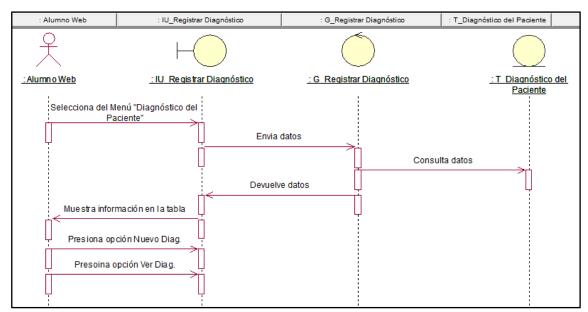


Figura 58. Diagr. Secuencia: Diagnóstico del Paciente – Flujo Básico

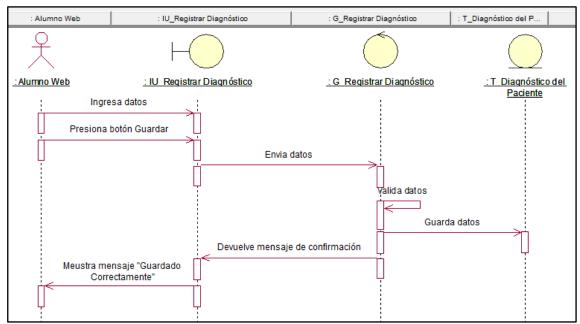


Figura 59. Diagr. Secuencia: Diagnóstico del Paciente - Nuevo Daig.

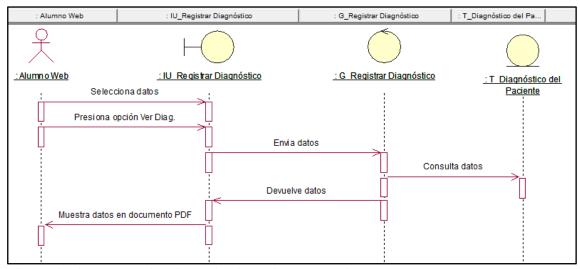
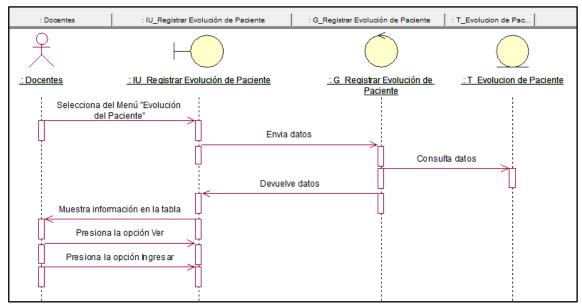


Figura 60. Diagr. Secuencia: Diagnóstico del Paciente - Ver Diag.



*Figura 61.* Diagr. Secuencia: Evolución del Paciente – Flujo Básico *Fuente:* Elaboración Propia

Docentes IU\_Registrar Evolución de Paciente G\_Registrar Evolución de Paciente T\_Evolucion de Paci. : Docentes : G Registrar Evolución de :T Evolucion de Paciente : IU Registrar Evolución de Paciente <u>Paciente</u> Ingresa datos Presiona botón Guardar Envia datos Valida datos Guarda datos Devuelve mensaje de confirmación Muestra mensaje "Guardado Correctamente"

Figura 62. Diagr. Secuencia: Evolución del Paciente - Ingresar

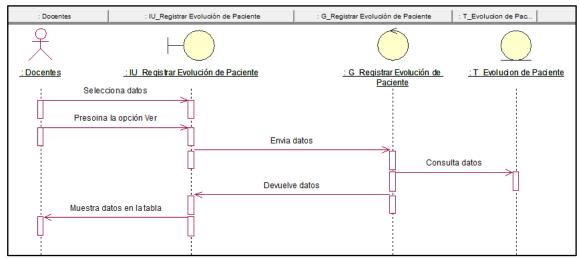


Figura 63. Diagr. Secuencia: Evolución del Paciente – Ver

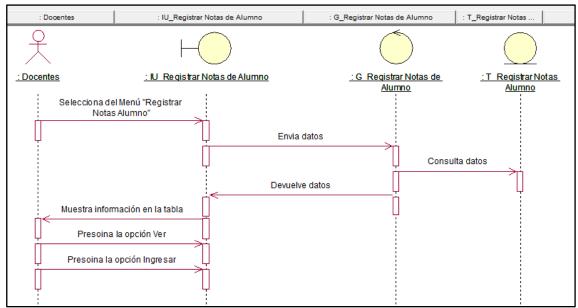


Figura 64. Diagr. Secuencia: Registrar Notas del Alumno – Flujo Básico

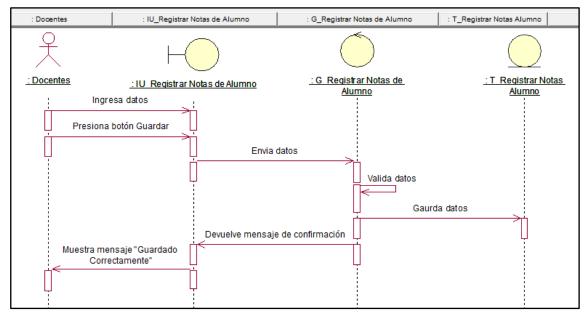


Figura 65. Diagr. Secuencia: Registrar Notas del Alumno – Ingresar

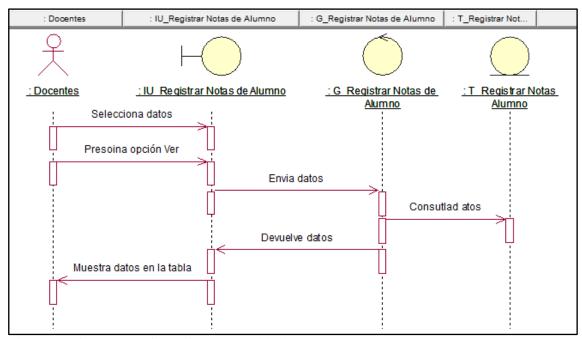


Figura 66. Diagr. Secuencia: Registrar Notas del Alumno – Ver

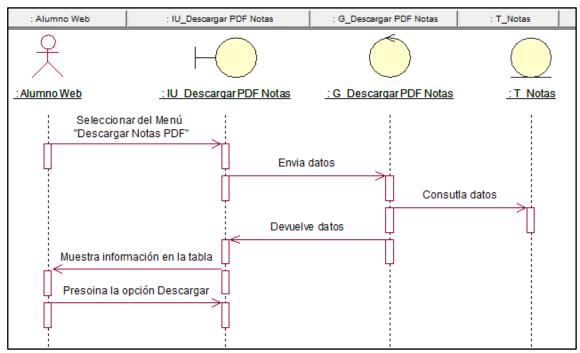


Figura 67. Diagr. Secuencia: Descargar PDF Notas – Flujo Básico

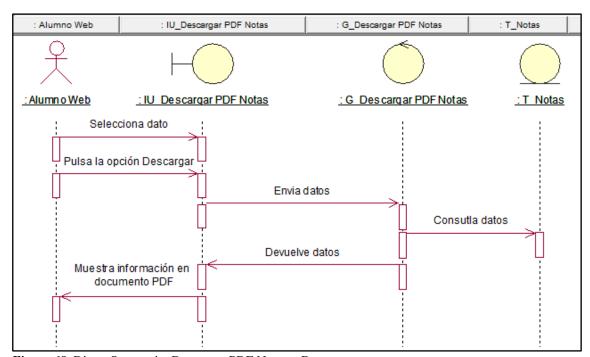


Figura 68. Diagr. Secuencia: Descargar PDF Notas – Descargar

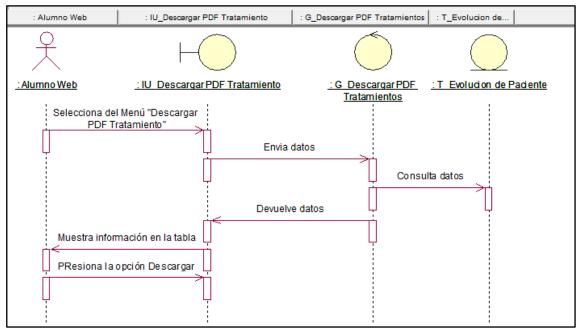


Figura 69. Diagr. Secuencia: Descargar PDF Tratamientos – Flujo Básico

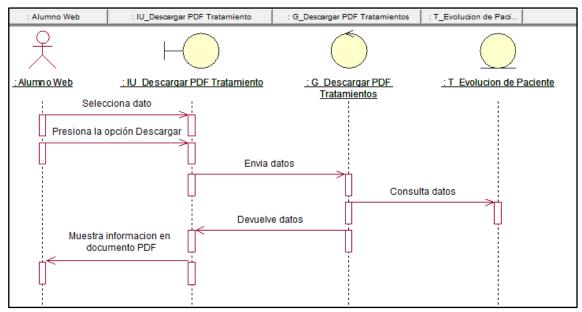


Figura 70. Diagr. Secuencia: Descargar PDF Tratamientos – Descargar

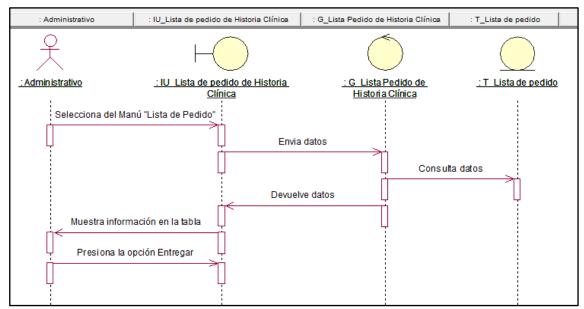


Figura 71. Diagr. Secuencia: Lista de Pedido – Flujo Básico

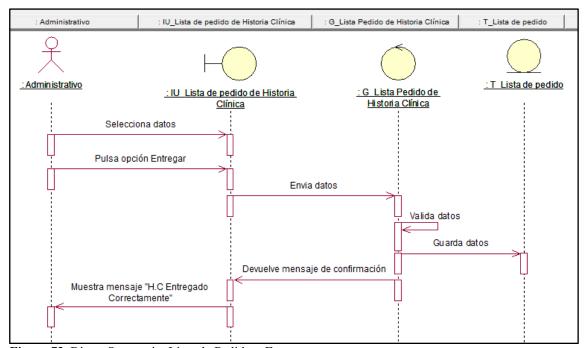


Figura 72. Diagr. Secuencia: Lista de Pedido – Entregar

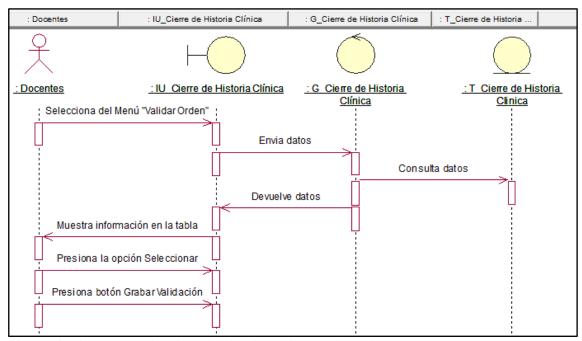


Figura 73. Diagr. Secuencia: Cierre de Historia Clínica - Flujo Básico

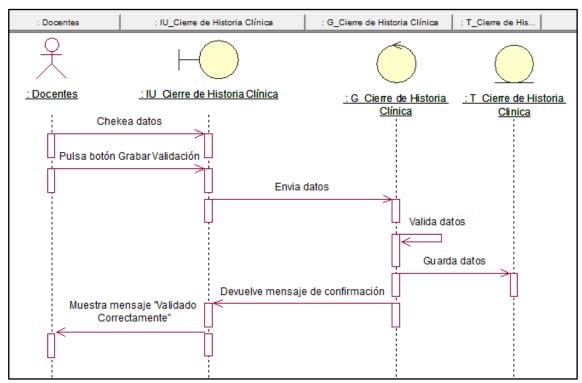


Figura 74. Diagr. Secuencia: Cierre de Historia Clínica – Grabar Validación

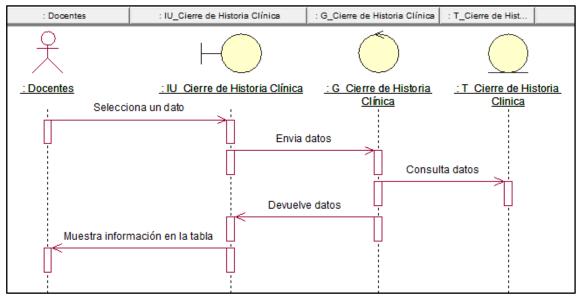


Figura 75. Diagr. Secuencia: Cierre de Historia Clínica - Seleccionar

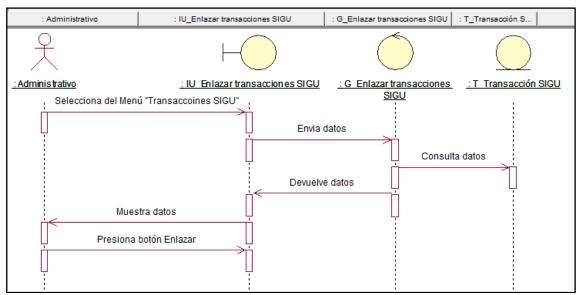


Figura 76. Diagr. Secuencia: Enlazar Transacciones SIGU – Flujo Básico

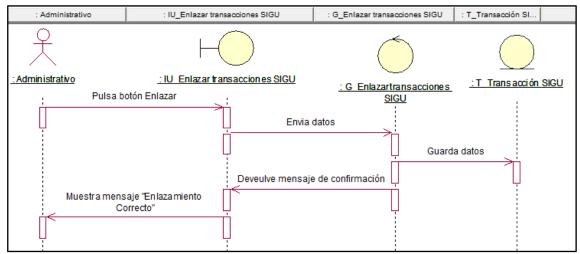


Figura 77. Diagr. Secuencia: Enlazar Transacciones SIGU – Enlazar

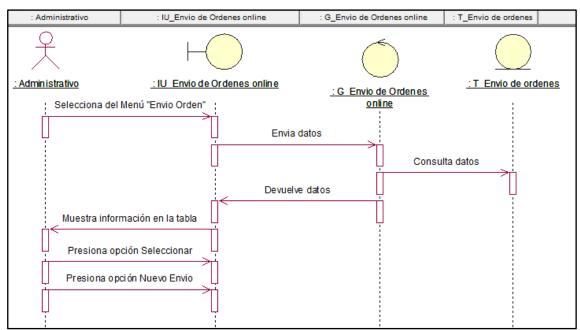


Figura 78. Diagr. Secuencia: Envío de Ordenes – Flujo Básico

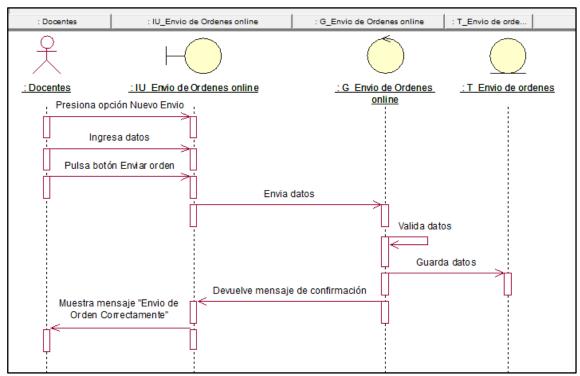


Figura 79. Diagr. Secuencia: Envío de Ordenes – Nuevo Envío

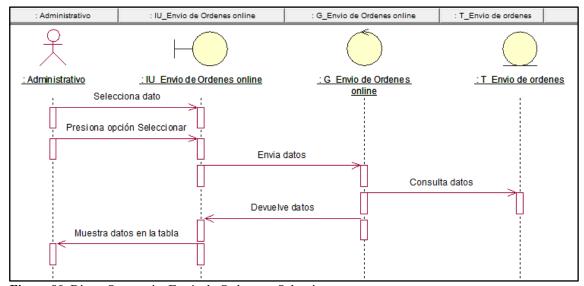


Figura 80. Diagr. Secuencia: Envío de Ordenes – Seleccionar

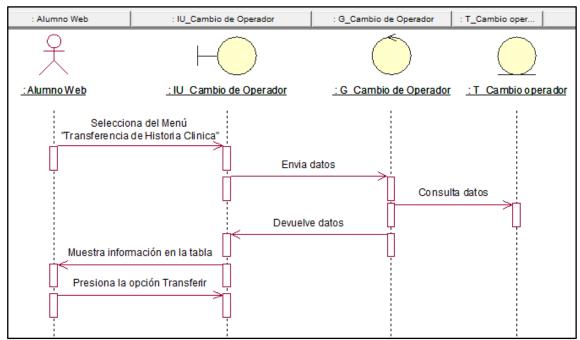


Figura 81. Diagr. Secuencia: Cambio de Operador – Flujo Básico

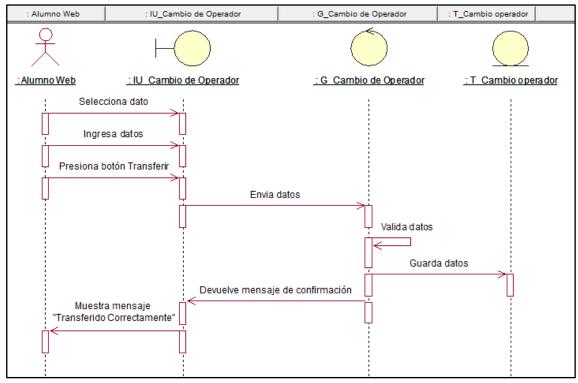


Figura 82. Diagr. Secuencia: Cambio de Operador - Transferir

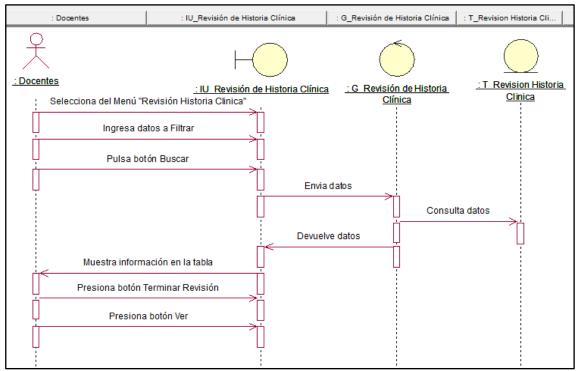


Figura 83. Diagr. Secuencia: Revisión de Historia Clínica – Flujo Básico

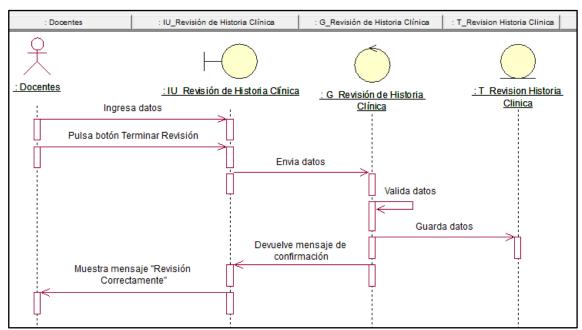


Figura 84. Diagr. Secuencia: Revisión de Historia Clínica – Terminar Revisión

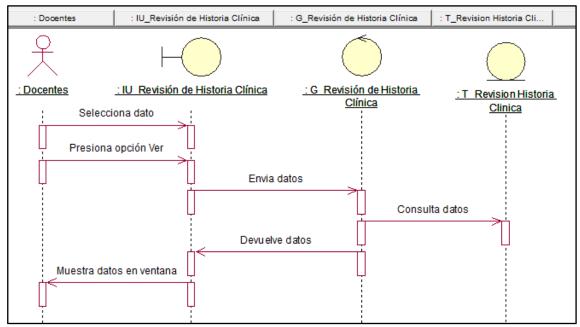


Figura 85. Diagr. Secuencia: Revisión de Historia Clínica – Ver

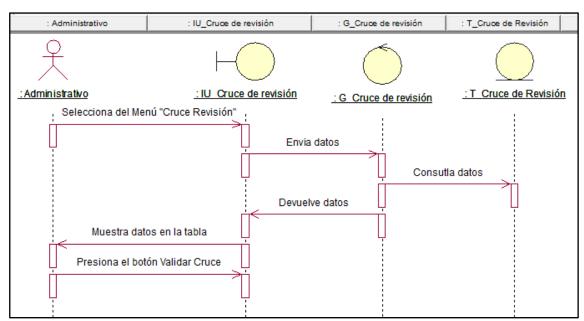


Figura 86. Diagr. Secuencia: Cruce de Revisión – Flujo Básico

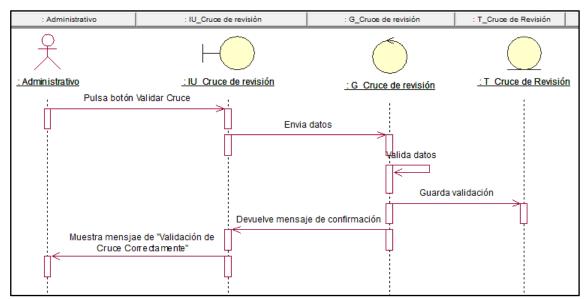


Figura 87. Diagr. Secuencia: Cruce de Revisión – Validar Cruce

# Especificaciones de caso de Uso de Sistema

# Caso de Uso: Apertura de Historia Clínica

# 1. Breve Descripción

El sistema proporcionara al usuario insertar, editar y consultar los datos de los Pacientes.

## 2. Flujo Eventos:

## 2.1. Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Apertura Historia Clínica" del Menú Principal.
- 2. El sistema muestra el formulario con un tablero, las columnas: ID, Apellidos, Nombres, Sexo, Fecha Nacimiento, Lugar, Estado Civil, Documento, Teléfono, Celular, Ubigeo, Domicilio, Correo y una opción Editar, también mostrará un campo de texto para filtrar la búsqueda y dos botones buscar y agregar.
- 3. El usuario presiona el botón "Agregar". (Sub Flujo Agregar)
- El usuario elige un dato del tablero y elige la opción "Editar". (Sub Flujo Editar)

5. El Caso de Uso da por finalizado.

## 2.2 Sub Flujo

### 2.2.1 Agregar

- El sistema muestra el formulario "Registrar Paciente" con los campos: ID,
  Apellidos, Nombres, Sexo, Fecha Nacimiento, Lugar, Estado Civil,
  Documento, Teléfono, Celular, Ubigeo, Domicilio, Correo Electrónico,
  Religión, Ocupación, Operador (Alumno), Docente y los botones Guardar
  y Lista de Usuario.
- 2. El usuario ingresa la información en los campos Apellidos, Nombres, Grado Instrucción, Sexo (Hombre, Mujer), Fecha Nacimiento, Lugar Nacimiento, Estado Civil (Soltero (a), Casado (a), Viudo (a)), Tipo Documento Identidad (DNI, RUC, Carnet Extranjería. Electoral), Nro. Documento Identidad, Teléfono, Celular, Distrito Residencia, Domicilio de Residencia, Correo Electrónico, Religión (adventista, budista, católica, cristiana, Evangelista, Testigo, Otros), Ocupación, Operador (Alumno), Docente.
- 3. El usuario pulsa el botón Guardar.
- 4. El sistema valida los datos ingresados
- 5. El sistema guarda los datos ingresados
- 6. El sistema actualiza el tablero de Pacientes y finaliza el Sub Flujo.

### **2.2.2 Editar**

 El sistema muestra el formulario "Editar Usuario" con los campos que el usuario eligió: Grado Instrucción, Estado Civil (Soltero (a), Casado (a), Viudo (a)), Tipo Documento Identidad (DNI, RUC, Carnet Extranjería. Electoral), Nro. Documento Identidad, Teléfono, Celular, Distrito Residencia, Domicilio de Residencia, Correo Electrónico, Religión (adventista, budista, católica, cristiana, Evangelista, Testigo, Otros), Ocupación. y los botones Guardar y Lista de Pacientes.

- 2. El usuario modifica la información en los campos: Grado Instrucción, Estado Civil (Soltero (a), Casado (a), Viudo (a)), Tipo Documento Identidad (DNI, RUC, Carnet Extranjería. Electoral), Nro. Documento Identidad, Teléfono, Celular, Distrito Residencia, Domicilio de Residencia, Correo Electrónico, Religión (adventista, budista, católica, cristiana, Evangelista, Testigo, Otros), Ocupación.
- 3. El usuario pulsa el botón Guardar.
- 4. El sistema valida los datos ingresados
- 5. El sistema guarda los datos ingresados y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

- Si la información ingresada es vacía, en el paso 3 del Sub Flujo Editar y Agregar, el sistema mostrará en cada campo vacío un mensaje "Completa este campo".
- En el Sub Flujo Agregar, si el paciente tiene con el mismo Nro.
   Documento en la BDS, el sistema mostrará un mensaje "El Nro.
   Documento ya está registrado".

### 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

### **Post Condiciones**

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

### 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

# 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

# 7. Prototipos



Figura 88. Formulario: Listado de Pacientes.

Fuente: Elaboración Propia

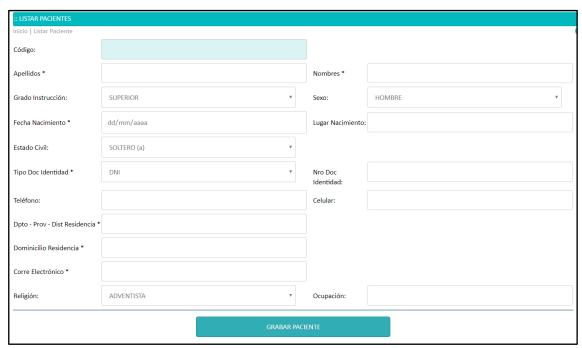


Figura 89. Formulario: Apertura de Historia Clínica.

## Caso de Uso: Diagnóstico del Paciente

# 1. Breve Descripción

El Sistema proporcionara al usuario insertar, ver los diagnósticos de los Pacientes.

# 2. Flujo Eventos:

# 2.1 Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Diagnóstico del Paciente" del Menú Principal.
- El sistema muestra el formulario con un tablero, las columnas: Nro. Historia Clínica, Operador (alumno), Paciente, Documento Identidad, Distrito Residencia, Domicilio, Celular y dos opciones Nuevo Diag. Y Ver Diag.
- El usuario elije un dato del tablero y elige la opción "Nuevo Diag." (Sub Flujo Nuevo Diag.)
- El usuario elije un dato del tablero y elige la opción "Ver Diag.". (Sub Flujo Ver Diag.)
- 5. El Caso de Uso da por finalizado.

## 2.2 Sub Flujo

## 2.2.1 Nuevo Diag.

1. El usuario elije un dato y el sistema muestra el formulario "Registrar Tratamiento del Paciente" con los campos: Nro. H.C, Fecha Registro, Paciente, Sexo, Estado Civil, Religión, Lugar Nacimiento, Grado Instrucción, Domicilio, Teléfonos, Correo, Motivo de Consulta, Tiempo de Enfermedad, Forma de Inicio, Evolución, Signos/Síntomas Principales, Enfermedad Actual, Ectoscopia ABEG, Ectoscopia AMEG, Ectoscopia AREG, Ectoscopia LOTEP, Tipo de Morfológico, Signos PA, Pulso, Temperatura, Frecuencia Respiratoria, Extraoral Craneano, Extraoral

Facies, Extraoral Piel, Extraoral Labios, Extraoral Cara, Extraoral Simetría, Extraoral Cuello, Extraoral ATM, Extraoral Apertura Bucal, Intraoral IHOS 1.6, Intraoral IHOS 1.1, Intraoral IHOS 2.6, Intraoral IHOS 4.6, Intraoral IHOS 3.1, Intraoral IHOS 3.6, Intraoral IHOS Promedio, Intraoral IHOS Calificación, Intraoral Carrillos, Intraoral Paladar Duro, Intraoral Orofaringe, Intraoral Piso Boca, Intraoral Glándula Salívale, Intraoral Frenillo, Intraoral Halitosis, Intraoral Movilidad Dental, Intraoral Surco Vestibular, Intraoral Paladar Blando, Intraoral Lengua, Intraoral Encías, Intraoral Saliva, Intraoral Mucosa Bucal, Intraoral Dientes Sensibles, Intraoral Dientes Sensibles Pzas., Observaciones, botón Guardar y la opción de Listado de Historias Clínicas.

2. El usuario ingresa la información en los campos: Motivo de Consulta, Tiempo de Enfermedad, Forma de Inicio, Evolución, Signos/Síntomas Principales, Enfermedad Actual, Ectoscopia ABEG, Ectoscopia AMEG, Ectoscopia AREG, Ectoscopia LOTEP, Tipo de Morfológico, Signos PA, Pulso, Temperatura, Frecuencia Respiratoria, Extraoral Craneano, Extraoral Facies, Extraoral Piel, Extraoral Labios, Extraoral Cara, Extraoral Simetría, Extraoral Cuello, Extraoral ATM, Extraoral Apertura Bucal, Intraoral IHOS 1.6, Intraoral IHOS 1.1, Intraoral IHOS 2.6, Intraoral IHOS 4.6, Intraoral IHOS 3.1, Intraoral IHOS 3.6, Intraoral IHOS Promedio, Intraoral IHOS Calificación, Intraoral Carrillos, Intraoral Paladar Duro, Intraoral Orofaringe, Intraoral Piso Boca, Intraoral Glándula Salívale, Intraoral Frenillo, Intraoral Paladar Blando, Intraoral Lengua, Intraoral Surco Vestibular, Intraoral Paladar Blando, Intraoral Lengua,

Intraoral Encías, Intraoral Saliva, Intraoral Mucosa Bucal, Intraoral Dientes Sensibles, Intraoral Dientes Sensibles Pzas, Observaciones.

- 3. El usuario pulsa el botón Guardar.
- 4. El sistema valida los datos ingresados
- 5. El sistema guarda los datos ingresados
- El sistema actualiza la tabla Tratamiento de Paciente y finaliza el Sub Flujo.

## **2.2.2** Ver Diag.

- 1. El usuario elije un dato.
- El sistema presenta la información correspondiente al dato en un formato
   PDF, y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

 Si la información ingresada es vacía, en el paso 3 del Sub Flujo Nuevo Diag., el sistema mostrara en cada campo vacío un mensaje "Completa este campo".

## 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

### 4. Post Condiciones

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

### 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

# 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

## 7. Prototipos

:: HISTORIAS	CLINICAS							
Inicio   Histori	as Clinicas							
Nro Hist. Clinica	Operador	Paciente	Doc. Identidad	Dist. Residencia	Domicilio	Celular	Acción	
CO20180189	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	NAVARRO NUNURA, MARIA ELIZABETH	DNI: 96788741	MOQUEGUA - MARISCAL NIETO - MOQUEGUA	CAL. PIURA NRO. 164		Nuevo Diag.	Ver Diag.
CO20180184	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	′	DNI: 97239130	LIMA - LIMA - VILLA MARIA DEL TRIUNFO	MZA. V LOTE. 4 URB. SAN GABRIEL ALTO		Nuevo Diag.	Ver Diag.
CO20180135	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	MARROQUIN MEDINA, MARIA EUGENIA	DNI: 54691297	LIMA - LIMA - LINCE	AV. MILITAR NRO. 1942		Nuevo Diag.	Ver Diag.
CO20180129	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	GALVEZ CASTILLO, JOSE FRANCISCO	DNI: 58183762	LIMA - LIMA - INDEPENDENCIA	CAL. LOS ALHELIES NRO. 193 URB. EL ERMITAÑO		Nuevo Diag.	Ver Diag.
CO20180108	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	· ·	DNI: 90656614	LIMA - LIMA - ATE	CAL. RIO HUALLAGA MZA. E LOTE. 27 URB. LOS ANGELES SECTOR D		Nuevo Diag.	Ver Diag.
CO20180103	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	HERRERA NAVARRO, CARLOS JESUS	DNI: 61763972	LIMA - HUAROCHIRI - RICARDO PALMA	AV. J.C.MARIATEGUI NRO. B INT. 04 URB. SANTA ANA		Nuevo Diag.	Ver Diag.
CO20180033	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	PILARES NINA, MARCOS ALEX	DNI: 7902004	AREQUIPA - CAYLLOMA - CHIVAY	NRO. J3-3B NRO PLAZA DE ARMAS		Nuevo Diag.	Ver Diag.

Figura 90. Formulario: Listado de Paciente a Diagnosticar. Fuente: Elaboración Propia

RATAMIENTO Y DIAGNOSTICO								
Tratamiento y Diagnostico								
Filiación								
ld:								
N° H.C:	CO20180189			Fecha_re	gistro:	02/01/2018		
Paciente:	NAVARRO NUNURA, MARIA ELIZABETH			Sexo		MUJER		
Estado Civil:				Religión				
Lugar Nacimiento:				Grado In	strucción:	N/S		
Domicilio:	CAL. PIURA NRO. 164			Teléfono	5	1		
Correo:								
Motivo Consulta:								
Descripción:								
Tiempo Enfermedad:				Forma In	icio:	BRUSCO		V
EvoluciÓn:	PROGRESIVO		V	Signos y	Sintomas Principales:			
Enfermedad Actual:				J				
Descripción:								
EXAMEN CLINICO - [Examen	Clinica General]							
Ectoscopia ABEG:	SI V Ectoscopia	AMEG: SI	→ Ecto	scopia ARE	G: SI 🔻	Ectoscopia LOTEP:	SI	
Tipo Morfologico:	ATLETICO		V	Peso:		Talla:		
Signos Vitales PA (mmHg):				Signos V	tales PULSO (Puls/min):			
Temperatura (°C):				Frecuenc	ia Respitaria (resp/min)	:		
EXAMEN CLINICO ESTOMATO	OLOGICO - [Extraoral]							
Cráneo:				Cara:				
Facies:				Simetria				
Piel:				Cuello:				
Labios:				Atm:				
Ganglios				Apertura	Bucal:			
EXAMEN CLINICO ESTOMATO	OLOGICO - [intraoral]							
IHOS 1.6:		IHOS 1.1:			IHOS 2.6:			
IHOS 4.6:		IHOS 3.1:			IHOS 3.6:			
IHOS Promedio:				IHOS Cal	ficaión:	BUENO		V
Carrillos:				Surco Ve	stibular:			
Paladar Duro:				Paladar E				
Orofaringe:				Lengua:				
Piso de Boca:				Encías:				
Glándula Salivales:	СОВТО			Saliva:	N l			
Frenillo:	CORTO		<u> </u>	Mucosa				
Halitosis:	SI		~	Dientes S	ensibles:	SI		~
Movilidad Dental:	SI		~	Dientes 5	iensibles Pzas:			
Observaciones:								
	GRABAR	DIAGNOSTICO						

Figura 91. Formulario: Diagnóstico del Paciente. Fuente: Elaboración Propia

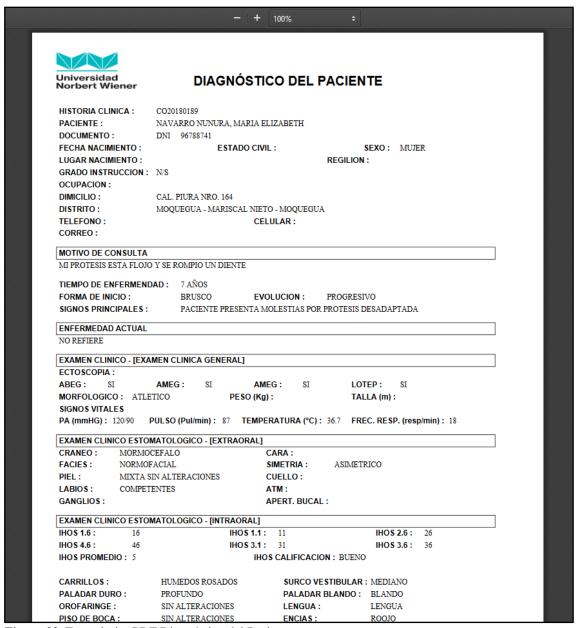


Figura 92. Formulario: PDF Diagnóstico del Paciente.

## Caso de Uso: Evolución del Paciente

## 1. Breve Descripción

El Sistema proporcionara al usuario insertar, ver los Tratamiento de los Pacientes.

# 2. Flujo Eventos:

## 2.1 Flujo Básico

 El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Evolución del Paciente" del Menú Principal.

- El sistema muestra el formulario con un tablero, las columnas: Nro. Historia Clínica, Operador (alumno), Paciente, Documento Identidad, Distrito Residencia, Domicilio, Celular y dos opciones Ver e Ingresar.
- 3. El usuario elije un dato del tablero y elige la opción "Ver" (Sub Flujo Ver.)
- El usuario elije un dato del tablero y elige la opción "Ingresar". (Sub Flujo Ingresar.)
- 5. El Caso de Uso da por finalizado.

## 2.2 Sub Flujo

#### 2.2.1 Ver

- 1. El usuario elije un dato.
- 2. El sistema presenta la información correspondiente al dato en un tablero con las columnas: Fecha, Nro. Historia Clínica, Paciente, Alumno (Operador), Descripción, Docente, VB. Docente y la opción de Listado de Historias Clínicas y finaliza el Sub Flujo.

### 2.2.2 Ingresar

- El usuario elije un dato y el sistema muestra el formulario "Registrar Evolución del Paciente" con los campos: ID, Fecha, Nro. Historia Clínica, Paciente, Alumno (Operador), Descripción, Observación, Nombre Docente, VB. del Docente, botón Guardar y la opción de Listado de Historias Clínicas.
- El usuario ingresa la información en los campos: Fecha, Descripción,
   Observación, Nombre Docente, VB. del Docente.
- 3. El usuario pulsa el botón Guardar.
- 4. El sistema valida los datos ingresados.
- 5. El sistema guarda los datos ingresados

6. El sistema actualiza la tabla Evolución de Paciente y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

 Si la información ingresada es vacía, en el paso 3 del Sub Flujo Ingresar, el sistema mostrara en cada campo vacío un mensaje "Completa este campo".

## 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

### 4. Post Condiciones

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

# 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

# 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

# 7. Prototipos

:: HISTORIAS	CLINICAS							
Inicio   Histori	as Clinicas							
Nro Historia Clinica:  Buscar								
	Nombre	Paciente:			Buscar			
Nro H.C	Operador	Paciente	Doc. Identidad	Dist. Residencia	Domicilio	Celular	Acción	
CO20180248	TENORIO PAREDES, MADELAINE ROCIO	CASTILLO GUTIERREZ, JUAN CARLOS	DNI: 47083586	LIMA - LIMA - LIMA	AV. ARENALES 133 LINCE	998746822	Ver Ingr	resai
CO20180189	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	NAVARRO NUNURA, MARIA ELIZABETH	DNI: 96788741	MOQUEGUA - MARISCAL NIETO - MOQUEGUA	CAL. PIURA NRO. 164		Ver Ingr	resa
CO20180156	CONTRERAS BERNAL, MARIA FERNANDA	USCUCHAGUA CARHUARICRA, GELBER JUAN	DNI: 83635300	LIMA - LIMA - SAN JUAN DE MIRAFLORES	JR. LORENZO LOZANO NRO. 928		Ver Ingr	resa
CO20180129	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	GALVEZ CASTILLO, JOSE FRANCISCO	DNI: 58183762	LIMA - LIMA - INDEPENDENCIA	CAL. LOS ALHELIES NRO. 193 URB. EL ERMITAÑO		Ver Ingr	resa
CO20180108	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	ZAMUDIO PEVES, JORGE LUIS	DNI: 90656614	LIMA - LIMA - ATE	CAL. RIO HUALLAGA MZA. E LOTE. 27 URB. LOS ANGELES SECTOR D		Ver Ingr	resa
CO20180103	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	HERRERA NAVARRO, CARLOS JESUS	DNI: 61763972		AV. J.C.MARIATEGUI NRO. B INT. 04 URB. SANTA ANA		Ver Ingr	resa
CO20180055	TENORIO PAREDES, MADELAINE ROCIO	TUNQUE TUNQUE, ROSA JULIETA	DNI: 5673067	CUSCO - CANCHIS - SICUANI	JR. BOLOGNESI NRO. 141	989106825	Ver Ingr	resa

Figura 93. Formulario: Listado de Paciente para realizar Hoja Evolución.



Figura 94. Formulario: Listado de Tratamientos del Paciente.

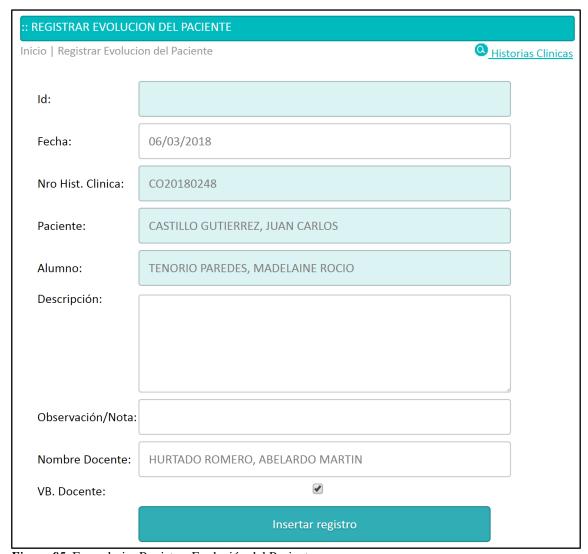


Figura 95. Formulario: Registrar Evolución del Paciente.

Fuente: Elaboración Propia

# Caso de Uso: Registrar Notas de Alumnos

## 1. Breve Descripción

El Sistema proporcionara al usuario ver las Nota de los alumnos por Curso, Ingresar las Notas.

## 2. Flujo Eventos:

# 2.1 Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Notas del Alumno" del Menú Principal.
- 2. El sistema muestra el formulario con dos tableros, el primero llamada Lista de Curso del Profesor con las columnas: Semestre, Docente, Curso y Grupo, y con la opción de Ver; y el segundo tablero llamada Lista de Nota de Alumnos con las columnas: Código, Alumno, Sem1, Sem2, Sem3, Sem4, Sem5, Sem6, Sem7, Sem8, Sem9, Sem10, Sem11, Sem12, Sem13, Sem14, Sem15, Sem16, Promedio y con la opción Ingresar.
- 3. El usuario elije un dato del tablero 1 y elige la opción "Ver" (Sub Flujo Ver.)
- El usuario elije un dato del tablero 2 y elige la opción "Ingresar". (Sub Flujo Ingresar.)
- 5. El Caso de Uso da por finalizado.

## 2.2 Sub Flujo

### 2.2.1 Ver

- 1. El usuario elije un dato.
- El sistema presenta la información correspondiente al dato en el tablero 2 con las columnas: Código, Alumno, Sem1, Sem2, Sem3, Sem4, Sem5, Sem6, Sem7, Sem8, Sem9, Sem10, Sem11, Sem12, Sem13, Sem14, Sem15, Sem16, Promedio y finaliza el Sub Flujo.

## 2.2.2 Ingresar

 El usuario elije un dato y el sistema muestra el formulario "Registrar Notas del Alumnos" con los campos: ID, Alumno, Curso, Nro. de Historia Cincas, Sem1, Sem2, Sem3, Sem4, Sem5, Sem6, Sem7, Sem8, Sem9, Sem10, Sem11, Sem12, Sem13, Sem14, Sem15, Sem16, Promedio, botón Actualizar Notas y la opción de Listado de Curso.

- El usuario ingresa la información en los campos: Nro. de Historia Cincas, Sem1, Sem2, Sem3, Sem4, Sem5, Sem6, Sem7, Sem8, Sem9, Sem10, Sem11, Sem12, Sem13, Sem14, Sem15, Sem16.
- 3. El usuario pulsa el botón Guardar.
- 4. El sistema valida los datos ingresados.
- 5. El sistema guarda los datos ingresados
- 6. El sistema actualiza la tabla Nota de los Alumnos y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

 Si la información ingresada es vacía, en el paso 3 del Sub Flujo Ingresar, el sistema mostrara en cada campo vacío un mensaje "Completa este campo".

## 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

# **4. Post Condiciones**

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

### 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

## 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

# 7. Prototipos

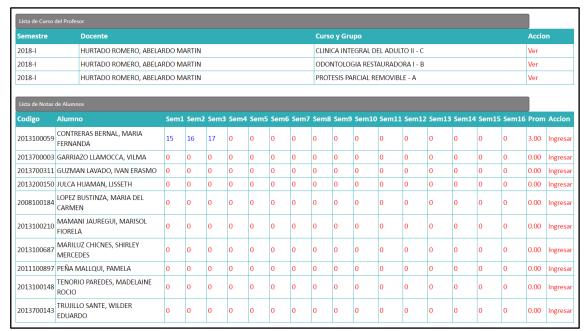


Figura 96. Formulario: Listado de Notas de Alumnos.

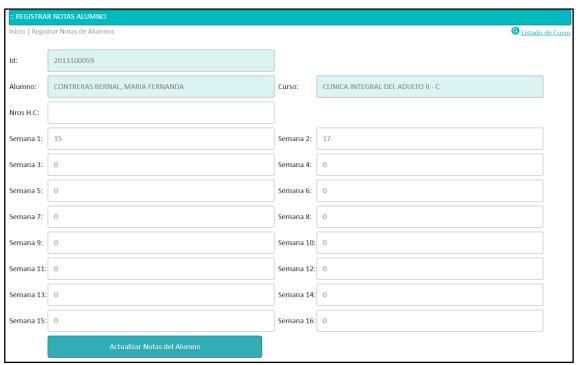


Figura 97. Formulario: Registro de Notas del Alumno.

Fuente: Elaboración Propia

## Caso de Uso: Enlazar Transacciones SIGU

## 1. Breve Descripción

El Sistema proporcionara al usuario hacer una transacción de sistema SIGU a nuestro sistema.

# 2. Flujo Eventos:

## 2.1 Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Transacción SIGU" del Menú Principal.
- El sistema muestra el formulario con un tablero, las columnas: Fecha Documento, Nro. Documento, Paciente, Descripción, Cantidad, Subtotal, Total, Curso, Operador (Alumno), Nro. Historia Clínica, Usuario Registro y el botón "Enlazar Transacciones"
- 3. El usuario elije un dato del tablero y elige la opción "Enlazar Transacciones" (ir al Sub Flujo Enlazar Transacciones.)
- 4. El Caso de Uso da por finalizado.

# 2.2 Sub Flujo

### 2.2.1 Enlazar Transacciones

- 1. El usuario visualiza toda la información.
- 2. El usuario Pulsa el botón Enlazar Transacciones.
- 3. El sistema guarda los datos y finaliza el Sub Flujo

# 2.3 Flujos Alternativos

 Si la no hay información de pagos en el sistema SIGU, en el paso 2 del Sub Flujo Enlazar Transacciones, el sistema mostrara en cada campo vacío un mensaje "No hay Datos a Enlazar".

### 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

### 4. Post Condiciones

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

# 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

# 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

# 7. Prototipos

Inicio   Lista	r Boletas I	Emitidas SIGU								
Fecha Documento	Nro. Documento	Paciente	Descripción	Cantidad	SubTotal	Total	Curso	Operador y/o Alumno	Nro. Historia Clínica	Usu
03/02/2018 10:54:31 a.m.	BV-025- 0000002	MAMANI VILCA, ROSA	AJUSTE OCLUSAL - SEG. ESP. REH. ORAL	2	12	25	PERIODONCIA I	MENDOZA CORDOVA, ZENAIDA OLGA	CO20180019	G66:
03/02/2018 10:54:31 a.m.	BV-025- 0000002	MAMANI VILCA, ROSA	AMALGAMA COMPUESTA	4	12	22	PERIODONCIA I	MENDOZA CORDOVA, ZENAIDA OLGA	CO20180019	G66:
03/02/2018 10:55:51 a.m.	BV-025- 0000003	MARTINEZ CALDERON, ROCIO	ALVEOLOTOMÍA CORRECTORA POR ARCADA	2	12	30	PERIODONCIA I	REMUZGO AMBROSIO, AYME	CO20180009	G66:
03/02/2018 10:55:51 a.m.	BV-025- 0000003	MARTINEZ CALDERON, ROCIO	ALVEOLOTOMÍA CORRECTORA POR ARCADA	2	12	30	PERIODONCIA I	REMUZGO AMBROSIO, AYME	CO20180009	G66:
03/02/2018 10:55:51 a.m.	BV-025- 0000003	MARTINEZ CALDERON, ROCIO	AMALGAMA SIMPLE	1	12	13	PERIODONCIA I	REMUZGO AMBROSIO, AYME	CO20180009	G66:
03/02/2018 12:02:27 p.m.	BV-025- 0000007	CASTILLO GUTIERREZ, JUAN CARLOS	AMALGAMA SIMPLE	2	13	13	CIRUGÍA BUCAL II	TENORIO PAREDES, MADELAINE ROCIO	CO20180248	G66:
03/02/2018 12:34:04 p.m.	BV-025- 0000010	MENDOZA QUELLCCA, CIRO	AMALGAMA COMPLEJA	2	28	56	CLÍNICA INTEGRAL DEL ADULTO I	GARCIA HUAMALIANO, RUBEN DARIO	CO20180013	G66
03/02/2018 12:34:04 p.m.	BV-025- 0000010	MENDOZA QUELLCCA, CIRO	ALVEOLOTOMÍA CORRECTORA POR ARCADA	2	30	60	CLÍNICA INTEGRAL DEL ADULTO I	GARCIA HUAMALIANO, RUBEN DARIO	CO20180013	G66
03/02/2018 10:57:03 a.m.	BV-025- 0000004	GONZALES YLASACA, MARITZA ELENA	ALVEOLOTOMÍA CORRECTORA POR ARCADA	2	12	30	CIRUGÍA BUCAL II	PORTAL ARDILES, NATALIA ANGELICA	CO20180022	G66
03/02/2018 10:57:03 a.m.	BV-025- 0000004	GONZALES YLASACA, MARITZA ELENA	ALVEOLOTOMÍA CORRECTORA POR ARCADA	1	12	30	CIRUGÍA BUCAL II	PORTAL ARDILES, NATALIA ANGELICA	CO20180022	G66
03/02/2018 11:55:13 a.m.	BV-025- 0000005	FLORES CAMPOS, JOSÉ LUÍS	HISTORIA CLÍNICA / CONSULTA	1	6	6	CIRUGÍA BUCAL II	MACAVILCA NARCISO, SANDRA LORENA	CO20180065	G66
03/02/2018 12:02:27 p.m.	BV-025- 0000006	FLORES CAMPOS, JOSÉ LUÍS	AJUSTE OCLUSAL - SEG. ESP. REH. ORAL	2	25	25	CIRUGÍA BUCAL II	MACAVILCA NARCISO, SANDRA LORENA	CO20180065	GGE

Figura 98. Formulario: Listado de Transacciones SIGU.

Fuente: Elaboración Propia

# Caso de Uso: Lista de Pedido de Historia Clínica

# 1. Breve Descripción

El Sistema proporcionara al usuario ver la lista de pedidos solicitadas por los Alumnos.

# 2. Flujo Eventos:

# 2.1 Flujo Básico

 El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Lista de Pedido de Historia Clínica" del Menú Principal.

- El sistema muestra el formulario en un tablero con las columnas: ID, Nro.
   Historia Clínica, Alumno (Operador), Fecha de Pedido, Fecha Solicitado,
   Turno/Horario, Estado y con la opción Entregar.
- El usuario elije un dato del tablero y elige la opción "Entregar" (Sub Flujo Entregar.)
- 4. El Caso de Uso da por finalizado.

# 2.2 Sub Flujo

## 2.2.1 Entregar

- 1. El usuario elije un dato.
- El sistema procede con la actualización de Estado "Entrega de Historia Clínica" y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

 Si la información mostrada es vacía, en el paso 1 del Sub Flujo Ingresar, el sistema mostrará un mensaje "Nos Historia Clínicas Solicitadas".

### 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

### 4. Post Condiciones

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

## 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

## 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

# 7. Prototipos

	: LISTA DE PEDIDO HISTORIAS CLINICAS nicio   Lista de Pedido Historias Clinicas									
Inic		edido Historias Clinicas	- 1							
ID	N° Historia Clínica	Alumno	Fecha Pedido	Fecha Solicitado	Turno/Horario	Estado	Acción			
21	CO20180130	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	06/03/2018	06/03/2018 11:51:39 AM	08:00 AM - 12:40 PM	PEDIDO ALUMNO	Entregar			
22	CO20180107	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	06/03/2018	06/03/2018 11:51:42 AM	08:00 AM - 12:40 PM	PEDIDO ALUMNO	Entregar			
23	CO20180014	CUSI MAMANI, YOSHILIN	06/03/2018	06/03/2018 11:53:07 AM	08:00 AM - 12:40 PM	PEDIDO ALUMNO	Entregar			
24	CO20180004	CUSI MAMANI, YOSHILIN	06/03/2018	06/03/2018 11:53:09 AM	08:00 AM - 12:40 PM	PEDIDO ALUMNO	Entregar			
25	CO20180226	SANTANA ALVARADO, ESTEFANIA	06/03/2018	06/03/2018 11:53:16 AM	08:00 AM - 12:40 PM	PEDIDO ALUMNO	Entregar			
26	CO20180094	SANTANA ALVARADO, ESTEFANIA	06/03/2018	06/03/2018 11:53:18 AM	08:00 AM - 12:40 PM	PEDIDO ALUMNO	Entregar			

Figura 99. Formulario: Lista de Pedidos.

## Caso de Uso: Envió de Órdenes

# 1. Breve Descripción

El sistema proporcionara al usuario consultar el envío de órdenes y el registro de órdenes de Historias clínica de los alumnos.

# 2. Flujo Eventos:

# 2.1 Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Envió de Ordenes" del Menú Principal.
- El sistema muestra el formulario con un tablero, las columnas: ID, Sala, Fecha,
   Docente, Curso, Grupo, las opciones Seleccionar y Nuevo Envío de órdenes.
- 3. El usuario presiona el botón "Seleccionar". (Sub Flujo Seleccionar)
- El usuario presiona el botón "Registrar Ordenes" (Sub Flujo Nuevo Envío de Ordenes).
- 5. El Caso de Uso da por finalizado.

### 2.2 Sub Flujo

#### 2.2.1 Seleccionar

- 1. El usuario selecciona un dato requerido y pulsa la opción seleccionar.
- El sistema muestra la información en un tablero, con las columnas: ID
   Orden, ID Detalle, Nro. de Historia Clínica, Paciente, Alumno (Operador).
- 3. El usuario visualiza la información y finaliza el Sub Flujo.

# 2.2.2 Registrar Órdenes

- El sistema muestra el formulario "Registrar Órdenes" con los campos: ID,
   Sala, Fecha, Curso, Grupo, Docente y el botón Enviar Orden Docente.
- El usuario ingresa la información en los campos: Sala, Fecha, Curso, Grupo.
- 3. El usuario pulsa el botón Enviar Orden Docente.
- 4. El sistema valida los datos ingresados.
- 5. El sistema guarda los datos ingresados.
- 6. El sistema actualiza la Orden de Docente y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

- Si la información ingresada es vacía, en el paso 3 del Sub Flujo Registrar
  Ordenes, el sistema mostrara en cada campo vacío un mensaje "Completa
  este campo".
- En el Sub Flujo Seleccionar, si no se generó el envío de órdenes, el sistema mostrara un mensaje "No hay Información a mostrar".

### 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

### 4. Post Condiciones

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

### 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

## 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

# 7. Prototipos



Figura 100. Formulario: Registro de Envío de Órdenes del Docente.

Fuente: Elaboración Propia

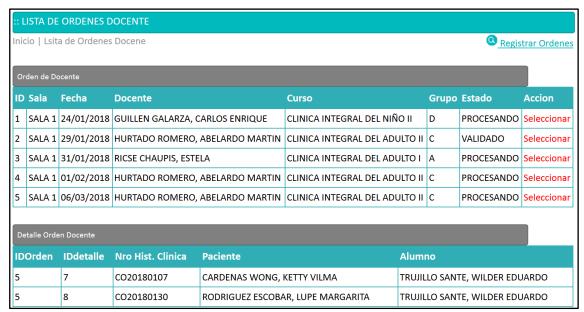


Figura 101. Formulario: Listado de Ordenes enviados al Docente.

## Caso de Uso: Transferencia de Historia Clínica

# 1. Breve Descripción

El Sistema proporcionara al usuario realizar una transferencia (Cambio) de Historia Clínica hacia un alumno (Operador).

# 2. Flujo Eventos:

## 2.1 Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Transferencia de Historia Clínica" del Menú Principal.
- El sistema muestra el formulario con un tablero, las columnas: Nro. Historia Clínica, Fecha Apertura, Alumno (Operador), Paciente, Documento de Identidad, Domicilio, Celular, Estado y la opción Transferir.
- El usuario elije un dato del tablero y elige la opción "Transferir" (Sub Flujo Transferir.)
- 4. El Caso de Uso da por finalizado.

# 2.2 Sub Flujo

### 2.2.1 Transferir

- El usuario elije un dato y el sistema muestra el formulario "Transferencia
  de Historia Clínica con los campos: ID, Nro. Historia Clínica, Paciente,
  Fecha, Alumno que Transfiere, VB. Alumno que Transfiere, Docente que
  Transfiere, VB. Docente que Transfiere, Curso a Transferir, Motivo,
  Diagnóstico Actual, Tratamiento a Seguir, Alumno Aceptante, VB.
  Alumno Aceptante, Docente Aceptante, VB. Docente Aceptante, Nombre
  del Supervisor, VB. del Supervisor.
- El usuario ingresa la información en los campos: Fecha, VB. Alumno que Transfiere, VB. Docente que Transfiere, Curso a Transferir, Motivo,

Diagnóstico Actual, Tratamiento a Seguir, Alumno Aceptante, VB. Alumno Aceptante, Docente Aceptante, VB. Docente Aceptante, Nombre del Supervisor, VB. del Supervisor.

- 3. El usuario pulsa el botón Transferir.
- 4. El sistema valida los datos ingresados.
- 5. El sistema guarda los datos ingresados
- El sistema actualiza la tabla Transferencia de Historia Clínica y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

 Si la información ingresada es vacía, en el paso 3 del Sub Flujo Transferir, el sistema mostrara en cada campo vacío un mensaje "Completa este campo".

### 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

### **Post Condiciones**

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

### 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

# 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

# 7. Prototipos

:: HISTORIAS	CLINICAS							
Inicio   Histor	ias Clinicas							
Nro Hist. Clinica	Fecha Apertura	Operador	Paciente	Doc. Identidad	Domicilio	Celular	Estado	Accón
CO20180033	01/01/2018	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	PILARES NINA, MARCOS ALEX	DNI: 7902004	NRO. J3-3B NRO PLAZA DE ARMAS			Transferir
CO20180103	02/01/2018	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	HERRERA NAVARRO, CARLOS JESUS	DNI: 61763972	AV. J.C.MARIATEGUI NRO. B INT. 04 URB. SANTA ANA			Transferir
CO20180107	02/01/2018	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	CARDENAS WONG, KETTY VILMA	DNI: 1789494	AV. NICOLÁS AYLLÓN NRO. 4473 INT. 2PIS URB. SOL DE VITARTE			Transferir
CO20180108	02/01/2018	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	ZAMUDIO PEVES, JORGE LUIS	DNI: 90656614	CAL. RIO HUALLAGA MZA. E LOTE. 27 URB. LOS ANGELES SECTOR D			Transferir
CO20180129	02/01/2018	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	GALVEZ CASTILLO, JOSE FRANCISCO	DNI: 58183762	CAL. LOS ALHELIES NRO. 193 URB. EL ERMITAÑO			Transferir
CO20180130	02/01/2018	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	RODRIGUEZ ESCOBAR, LUPE MARGARITA	DNI: 77147697	AV. BRASIL NRO. 1251 URB. FUNDO OYAQUE			Transferir
CO20180135	02/01/2018	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	MARROQUIN MEDINA, MARIA EUGENIA	DNI: 54691297	AV. MILITAR NRO. 1942			Transferir
CO20180184	02/01/2018	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	AUDANTE GARCIA, JOSE DOMINGO	DNI: 97239130	MZA. V LOTE. 4 URB. SAN GABRIEL ALTO			Transferir
CO20180189	02/01/2018	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	NAVARRO NUNURA, MARIA ELIZABETH	DNI: 96788741	CAL. PIURA NRO. 164			Transferir
CO20180248	29/01/2018	TENORIO PAREDES, MADELAINE ROCIO	CASTILLO GUTIERREZ, JUAN CARLOS	DNI: 47083586	AV. ARENALES 133 LINCE	998746822	TRANSFIRIENDO	

Figura 102. Formulario: Lista de Historia Clínica para Transferencia.

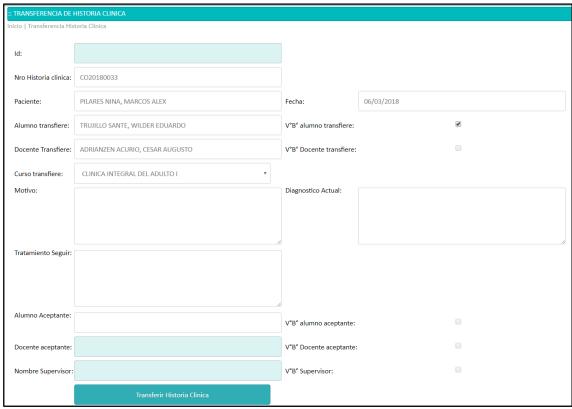


Figura 103. Formulario: Registrar Transferencia de Historia Clínica

### Caso de Uso: Validar Orden de Historia Clínica

## 1. Breve Descripción

El Sistema proporcionara al usuario seleccionar las órdenes para poder validar las historias clínicas solicitada para el uso de fines académicos.

## 2. Flujo Eventos:

## 2.1 Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Validar Orden" del Menú Principal.
- El sistema muestra el formulario con un tablero, las columnas: ID, Sala, Fecha,
   Docente, Curso, Estado, la opción de Seleccionar y el botón Grabar Validación de Historia Clínica.
- El usuario elije un dato del tablero y elige la opción "Seleccionar" (Sub Flujo Seleccionar)
- 4. El usuario validar con un check y elige la pulsa "Grabar Validación Historia Clínica" (Sub Flujo Grabar Validación Historia Clínica).
- 5. El Caso de Uso da por finalizado.

## 2.2 Sub Flujo

### 2.2.1 Seleccionar

- 1. El usuario elije un dato.
- El sistema presenta la información correspondiente al dato en un tablero con las columnas: Check, ID Orden, ID Detalle Orden, Nro. Historia Clínica, Paciente, Alumno (Operador), y finaliza el Sub Flujo.

### 2.2.2 Grabar Validación Historia Clínica

- 1. El usuario selecciona la fila requerida.
- 2. El usuario pulsa el botón Grabar Validación Historia Clínica.

- 3. El sistema valida los datos ingresados.
- 4. El sistema guarda los datos ingresados
- 5. El sistema actualiza la tabla Órdenes de Docente y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

 Si no se deja los check vacíos, en el paso 2 del Sub Flujo Grabar Validación Historia Clínica, el sistema mostrara un mensaje "Debe seleccionar al menos un Registro".

### 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

## 4. Post Condiciones

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

# 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

## 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

## 7. Prototipos



Figura 104. Formulario: Lista de Ordenes del Docente para Validar.

### Caso de Uso: Revisión de Historia Clínica

## 1. Breve Descripción

El Sistema proporcionara al usuario consultar la Historia Clínica, ver los diagnósticos y grabar las observaciones encontradas.

# 2. Flujo Eventos:

## 2.1 Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Revisión de Historia Clínica" del Menú Principal.
- El sistema muestra el formulario con un tablero, las columnas: Nro. Historia Clínica, Operador (alumno), Paciente, Documento Identidad, Distrito Residencia, Domicilio, Celular, un campo para filtrar la consulta y una opción Ver.
- 3. El usuario ingresa un dato en el campo de Nombre de Paciente y elige pulsa el botón "Buscar" (**Sub Flujo Buscar**).
- 4. El usuario elije un dato del tablero y elige la opción "Ver". (Sub Flujo Ver)
- 5. El Caso de Uso da por finalizado.

## 2.2 Sub Flujo

### 2.2.1 Buscar

- 1. El usuario escribe en el campo de búsqueda.
- 2. El sistema presenta la información correspondiente al dato en un tablero con las columnas: Fecha, Nro. Historia Clínica, Paciente, Alumno (Operador), Descripción, Docente, VB. Docente y la opción de Listado de Historias Clínicas y finaliza el Sub Flujo.

# 2.2.2 Ver

- 1. El usuario elije un dato y el sistema muestra el formulario "Revisión de Historia Clínica" con los campos: Nro. H.C, Fecha Registro, Paciente, Sexo, Estado Civil, Religión, Lugar Nacimiento, Grado Instrucción, Domicilio, Teléfonos, Correo, Motivo de Consulta, Tiempo de Enfermedad, Forma de Inicio, Evolución, Signos/Síntomas Principales, Enfermedad Actual, Ectoscopia ABEG, Ectoscopia AMEG, Ectoscopia AREG, Ectoscopia LOTEP, Tipo de Morfológico, Signos PA, Pulso, Temperatura, Frecuencia Respiratoria, Extraoral Craneano, Extraoral Facies, Extraoral Piel, Extraoral Labios, Extraoral Cara, Extraoral Simetría, Extraoral Cuello, Extraoral ATM, Extraoral Apertura Bucal, Intraoral IHOS 1.6, Intraoral IHOS 1.1, Intraoral IHOS 2.6, Intraoral IHOS 4.6, Intraoral IHOS 3.1, Intraoral IHOS 3.6, Intraoral IHOS Promedio, Intraoral IHOS Calificación, Intraoral Carrillos, Intraoral Paladar Duro, Intraoral Orofaringe, Intraoral Piso Boca, Intraoral Glándula Salívale, Intraoral Frenillo, Intraoral Halitosis, Intraoral Movilidad Dental, Intraoral Surco Vestibular, Intraoral Paladar Blando, Intraoral Lengua, Intraoral Encías, Intraoral Saliva, Intraoral Mucosa Bucal, Intraoral Dientes Sensibles, Intraoral Dientes Sensibles Pzas, Observaciones, Observación de Revisión, Docente, botón Guardar y la opción de Listado de Historias Clínicas.
- El usuario ingresa la información en los campos: Observación de Revisión,
   Docente.
- 3. El usuario pulsa el botón Guardar.
- 4. El sistema valida los datos ingresados.
- 5. El sistema guarda los datos ingresados

 El sistema actualiza la tabla Diagnóstico del Paciente y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

 Si la información ingresada es vacía, en el paso 3 del Sub Flujo Ver, el sistema mostrara en cada campo vacío un mensaje "Completa este campo".

## 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

## **Post Condiciones**

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

# 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

# **6. Requerimientos Especiales**

Ninguno.

# 7. Prototipos

:: HISTORIAS	: HISTORIAS CLINICAS										
Inicio   Histori	nicio   Historias Clinicas										
	Nro Historia Clinica:  Buscar										
Nombre Paciente: Buscar											
Nro H.C	Operador	Paciente	Doc. Identidad	Dist. Residencia	Domicilio	Celular	Acción				
CO20180248	TENORIO PAREDES, MADELAINE ROCIO	CASTILLO GUTIERREZ, JUAN CARLOS	DNI: 47083586	LIMA - LIMA	AV. ARENALES 133 LINCE	998746822	Ver				
CO20180189	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	NAVARRO NUNURA, MARIA ELIZABETH	DNI: 96788741	MOQUEGUA - MARISCAL NIETO - MOQUEGUA	CAL. PIURA NRO. 164		Ver				
CO20180156	CONTRERAS BERNAL, MARIA FERNANDA	USCUCHAGUA CARHUARICRA, GELBER JUAN	DNI: 83635300	LIMA - LIMA - SAN JUAN DE MIRAFLORES	JR. LORENZO LOZANO NRO. 928		Ver				
CO20180130	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	RODRIGUEZ ESCOBAR, LUPE MARGARITA	DNI: 77147697	LIMA - LIMA - JESUS MARIA	AV. BRASIL NRO. 1251 URB. FUNDO OYAQUE		Ver				
CO20180129	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	GALVEZ CASTILLO, JOSE FRANCISCO	DNI: 58183762	LIMA - LIMA - INDEPENDENCIA	CAL. LOS ALHELIES NRO. 193 URB. EL ERMITAÑO		Ver				
CO20180108	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	ZAMUDIO PEVES, JORGE LUIS	DNI: 90656614	LIMA - LIMA - ATE	CAL. RIO HUALLAGA MZA. E LOTE. 27 URB. LOS ANGELES SECTOR D		Ver				
CO20180107	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	CARDENAS WONG, KETTY VILMA	DNI: 1789494	LIMA - LIMA - ATE	AV. NICOLÁS AYLLÓN NRO. 4473 INT. 2PIS URB. SOL DE VITARTE		Ver				
CO20180103	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO	HERRERA NAVARRO, CARLOS JESUS	DNI: 61763972	LIMA - HUAROCHIRI - RICARDO PALMA	AV. J.C.MARIATEGUI NRO. B INT. 04 URB. SANTA ANA		Ver				
CO20180055	TENORIO PAREDES, MADELAINE ROCIO	TUNQUE TUNQUE, ROSA JULIETA	DNI: 5673067	CUSCO - CANCHIS - SICUANI	JR. BOLOGNESI NRO. 141	989106825	Ver				

Figura 105. Formulario: Lista de Historia Clínica para ser revisados.

STORIA CLINICA									
storia Clinica									
Filiación									
Id:									
N_hc:	CASTILLO GUTIERREZ, JUAN	CARLOS		Fecha_re	Fecha_registro:		CASTILLO GUTIERREZ, JUAN CARLOS		
paciente:	DNI			Sexo			47083586		
Estado Civil:	1986-08-15			Religión			HOMBRE		
Lugar Nacimiento:	SOLTERO			Grado In	strucción:		CATOLICA		
Domicilio:	LIMA			Teléfono	s		SUPERIOR		
Correo:	DOCENTE								
Motivo Consulta:				,					
Descripción:	MI PROTESIS ESTA FLOJO Y S	E ROMPIO UN DIEN	TEMI PROTESIS ESTA	FLOJO Y SI	ROFDSFDSFSDFSI	DFDS!			
Tiempo Enfermedad:	7 AÑOS			Forma In	icio:		INSIDIOSO		~
Evolución:	ESTACIONARIO		~	Signos y	Sintomas Principal	les:	PACIENTE PRESENTA N	OLESTIAS POR PROTESIS	DESADAPTADA
Enfermedad Actual:									
Descripción:	NO REFIERE								
EXAMEN CLINICO - [Examen	Clinica General]								
Ectoscopia ABEG:	SI V Ectoscopia	a AMEG: SI	- Ectos	copia ARE	G: SI	~	Ectoscopia LOTEP:	SI ~	
Tipo Morfologico:	PICNICO		~	Peso:			Talla:		
Signos Vitales PA (mmHg):	120/90			Signos Vitales PULSO (Puls/min):			87		
Temperatura (°C):	36.7			Frecuencia Respitaria (resp/min):		18			
EXAMEN CLINICO ESTOMATO	DLOGICO - [Extraoral]								
Cráneo:	MORMOCEFALO			Cara:		DDDDASDSASDDSA			
Facies:	NORMOFACIAL			Simetria:		ASIMETRICO			
Piel:	MIXTA SIN ALTERACIONES			Cuello:		CORTO			
Labios:	DDDDASDSASDDSA			Atm:			SIN ALTERACIONES		
Ganglios				Apertura Bucal:		40 MM			
EXAMEN CLINICO ESTOMATO	DLOGICO - [Intraoral]								
IHOS 1.6:	NR	IHOS 1.1:	NR		IHOS 2.6:	NI	R		
IHOS 4.6:	NR	IHOS 3.1:	NR		IHOS 3.6:	NI	R		
IHOS Promedio:				IHOS Cal	ficaión:		REGULAR		~
Carrillos:	HUMEDOS ROSADOS			Surco Ve	stibular:		MEDIANO		
Paladar Duro:	PROFUNDO			Paladar I	Blando:				
Orofaringe:	SIN ALTERACIONES			Lengua:			MOVIL		
Piso de Boca:	SIN ALTERACIONES			Encías:			ROOJO		
Glándula Salivales:				Saliva:			FLUIDA		
Frenillo:	MEDIO			Mucosa	Bucal:				
Halitosis:			Dientes :	Sensibles:		SI		<u> </u>	
Movilidad Dental:	NO		<u></u>	Dientes :	Sensibles Pzas:				
Observaciones:									
OBSERVACIONES ENCONTRA	ADAS DE LA HISTORIA CLINIC [Revi	sión]							
Observación Revisión:				Docente	:		HURTADO ROMERO, A	BELARDO MARTIN	
			.ii						
			Revis	ión Termir	ada				

Figura 106. Formulario: Revisión de Historia Clínica. Fuente: Elaboración Propia

## Caso de Uso: Cruce de Revisión

# 1. Breve Descripción

El Sistema proporcionara al usuario ver las hojas de evoluciones (tratamientos) y los pagos realizados en caja para ser validados.

## 2. Flujo Eventos:

## 2.1 Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Cruce de Revisión" del Menú Principal.
- El sistema muestra el formulario con un tablero, las columnas: Nro. Historia Clínica, Operador (Alumno), Paciente, Documento Identidad, Distrito Residencia, Domicilio, Celular y la opción de Seleccionar.
- El usuario elije un dato del tablero y elige la opción "Seleccionar" (Sub Flujo Seleccionar)
- El usuario elije valida con un check los dos tableros y elige la opción "Validar Cruce" (Sub Flujo Validar Cruce)
- 5. El Caso de Uso da por finalizado.

## 2.2 Sub Flujo

### 2.2.1 Seleccionar

- 1. El usuario elije un dato.
- El sistema presenta la información correspondiente al dato en un tablero con las columnas: Check, Id, Fecha Tratamiento, Paciente, Descripción, Alumno tratado, botón Validar Cruce, y finaliza el Sub Flujo.

### 2.2.2 Validar Cruce

1. El usuario elije un dato.

 El sistema presenta la información correspondiente al dato en un tablero con las columnas: Check, ID, Fecha Documento, Nro. Documento, Paciente, Descripción, Cantidad.

3. El usuario pulsa el botón Validar Cruce.

4. El sistema valida los datos ingresados.

5. El sistema guarda los datos ingresados y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

 Si se deja los check vacíos, en el paso 3 del Sub Flujo Grabar Validar Cruce, el sistema mostrara un mensaje "Debe Dar Check al menos un Registro".

### 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

#### **Post Condiciones**

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

## 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

# 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

# 7. Prototipos



Figura 107. Formulario: Lista de Pacientes.

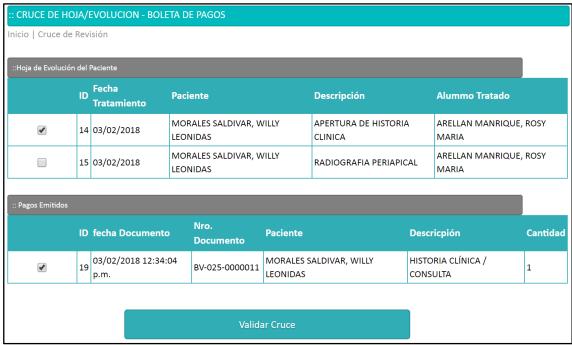


Figura 108. Formulario: Cruce de Revisión.

### Caso de Uso: PDF Notas

## 1. Breve Descripción

El Sistema proporcionará al usuario ver los cursos que lleva en el ciclo académico, y podrá descargar sus notas en forma PDF.

# 2. Flujo Eventos:

## 2.1 Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "Notas Laboratorio" del Menú Principal.
- El sistema muestra el formulario con un tablero, las columnas: ID, Semestre,
   Ciclo, Curso/Grupo y la opción Descargar PDF.
- El usuario selecciona un curso y elige la opción "Descargar PDF" (Sub Flujo Descargar PDF).
- 4. El Caso de Uso da por finalizado.

# 2.2 Sub Flujo

# 2.2.1 Descargar PDF

- 1. El usuario elije la opción Descargar PDF.
- 2. El sistema presenta la información en una nueva ventana la información correspondiente al dato en formato PDF y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

 Si información es vacía al momento de seleccionar el dato, en el paso 2 del Sub Flujo Descargar PDF, el sistema mostrara un mensaje "No hay Notas a descargar".

## 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

# **Post Condiciones**

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

### 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

# 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

# 7. Prototipos

:: DES	:: DESCARGAR NOTAS PDF									
Inicio	Inicio   Descargar Notas PDF									
ID	Semestre	Ciclo	Curso y Grupo	Acción						
305	2018-I	OD9	CLINICA INTEGRAL DEL ADULTO II - C	🛂 PDF						

Figura 109. Formulario: Lista de Curso.

COD ALUMNO	2013700143
ALUMNO	TRUJILLO SANTE, WILDER EDUARDO
CURSO	CLINICA INTEGRAL DEL ADULTO II - C
DOCENTE	HURTADO ROMERO, ABELARDO MARTIN
SEMANA 1	0
SEMANA 2	0
SEMANA 3	0
SEMANA 4	0
SEMANA 5	0
SEMANA 6	0

Figura 110. Formulario: PDF Nota de Alumno.

Fuente: Elaboración Propia

### Caso de Uso: PDF Tratamiento de los Pacientes

# 1. Breve Descripción

El Sistema proporcionara al usuario los tratamientos realizados al paciente en formato PDF.

# 2. Flujo Eventos:

# 2.1 Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario selecciona la opción "PDF Tratamientos" del Menú Principal.
- El sistema muestra el formulario con un tablero, las columnas: Nro. Historia Clínica, Paciente, Sexo, Estado Civil Estado Civil, Tipo Documento, Nro. Documento, Teléfono, Celular y la opción Descargar PDF.
- El usuario selecciona un Paciente y elige la opción "Descargar PDF" (Sub Flujo Descargar PDF).
- 4. El Caso de Uso da por finalizado.

### 2.2 Sub Flujo

# 2.2.1 Descargar PDF

1. El usuario elije la opción Descargar PDF.

2. El sistema presenta la información en una nueva ventana la información correspondiente al dato en formato PDF y finaliza el Sub Flujo.

# 2.3 Flujos Alternativos

 Si información es vacía al momento de seleccionar el dato, en el paso 2 del Sub Flujo Descargar PDF, el sistema mostrara un mensaje "No hay Tratamientos a Descargar".

### 3. Precondiciones

El usuario debe estar conectado al sistema.

### **Post Condiciones**

La información del usuario quedara grabada en el sistema.

### 5. Puntos de Extensión

Ninguno.

# 6. Requerimientos Especiales

Ninguno.

# 7. Prototipos

:: DESCARGAR TRATAMIENTOS REALIZADOS PDF								
Inicio   Descargar Tratamientos Realizados PDF								
Nro Historia Clinica	Paciente	Sexo	Estado Civil	Tipo Documento	Nro Documento	Telefono	Celular	Acción
CO20180248	CASTILLO GUTIERREZ, JUAN	HOMBRE	SOLTERO	DNI	47083586	4417055	998746822	TL PDF

Figura 111. Formulario: Lista de Pacientes - Tratamientos

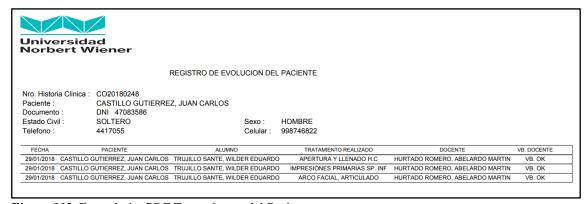


Figura 112. Formulario: PDF Tratamientos del Paciente.

#### 2.5. Modelo de Diseño del Sistema

#### 2.5.1. Base de Datos

```
CREATE TABLE T_tb_paciente (
      id INT NOT NULL,
      nombre VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      apellidos VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      grado_instruccion VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      sexo VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      estado_civil VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      dni INT NOT NULL,
      telf_cel INT NOT NULL,
      ubigeo_residencia VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      domicilio VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      correo VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      religion VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      ocupacion VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      estado BIT NOT NULL,
      T_tb_paciente_ID INT IDENTITY NOT NULL,
      CONSTRAINT PK_T_tb_paciente26 PRIMARY KEY NONCLUSTERED (T_tb_paciente_ID))
G0
CREATE TABLE T_tb_generar_hc (
      id INT NOT NULL,
      n_hc VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      fecha DATETIME NOT NULL,
      estado VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      alumno VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      docente VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      T_tb_generar_hc_ID INT IDENTITY NOT NULL,
      T_tb_pedido_hc_ID INT NOT NULL,
      T_tb_alumno_ID INT NOT NULL,
      T_tb_personal_ID INT NOT NULL,
      CONSTRAINT PK_T_tb_generar_hc24 PRIMARY KEY NONCLUSTERED
(T_tb_generar_hc_ID))
CREATE TABLE T_tb_pedido_hc (
      id INT NOT NULL,
      n_hc VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      alumno VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      fecha_solicita DATETIME NOT NULL,
      fecha_pedido DATETIME NOT NULL,
```

```
hora_pedido VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      utilizacion VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      observacion VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       estado BIT NOT NULL,
       T_tb_pedido_hc_ID INT IDENTITY NOT NULL,
       CONSTRAINT PK_T_tb_pedido_hc23 PRIMARY KEY NONCLUSTERED
(T_tb_pedido_hc_ID))
CREATE TABLE T_tb_personal (
       id SMALLINT NOT NULL,
       nombres SMALLINT NOT NULL,
       apellidos SMALLINT NOT NULL,
      tipo_personal SMALLINT NOT NULL,
       estado SMALLINT NOT NULL,
       T_tb_personal_ID INT IDENTITY NOT NULL,
       CONSTRAINT PK_T_tb_personal30 PRIMARY KEY NONCLUSTERED (T_tb_personal_ID))
GO.
CREATE TABLE T_tb_alumno (
       id SMALLINT NOT NULL,
       nombres SMALLINT NOT NULL,
       apellidos SMALLINT NOT NULL,
       curso SMALLINT NOT NULL,
       grupo SMALLINT NOT NULL,
       semestre SMALLINT NOT NULL,
       T_tb_alumno_ID INT IDENTITY NOT NULL,
       CONSTRAINT PK_T_tb_alumno29 PRIMARY KEY NONCLUSTERED (T_tb_alumno_ID))
GO
CREATE TABLE T_tb_cambio_operador (
       id INT NOT NULL,
      n_hc VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      fecha DATETIME NOT NULL,
       alumno_transf VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       curso_transf VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       alumno acept VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      motivo VARCHAR ( 255 ) NOT NULL, diagnostico VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      tratamiento VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       docente_transf VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       docente acept VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       supervisor VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       T tb cambio operador ID INT IDENTITY NOT NULL,
       T_tb_generar_hc_ID INT NOT NULL,
       CONSTRAINT PK_T_tb_cambio_operador20 PRIMARY KEY NONCLUSTERED
(T_tb_cambio_operador_ID))
GO
CREATE TABLE T_tb_orden_docente (
       id INT NOT NULL,
       sala VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      docente VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      fecha DATETIME NOT NULL,
       ciclo VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       curso VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      grupo VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      estado BIT NOT NULL,
      T_tb_orden_docente_ID INT IDENTITY NOT NULL,
      T_tb_generar_hc_ID INT NOT NULL,
       CONSTRAINT PK_T_tb_orden_docente21 PRIMARY KEY NONCLUSTERED
(T_tb_orden_docente_ID))
GO
```

```
CREATE TABLE T_tb_enlace_sigu (
       id INT NOT NULL,
       descripcion VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       fecha DATETIME NOT NULL,
       T tb paciente ID INT NOT NULL,
       T_tb_generar_hc_ID INT NOT NULL,
       CONSTRAINT PK_T_tb_enlace_sigu27 PRIMARY KEY NONCLUSTERED
(T_tb_paciente_ID, T_tb_generar_hc_ID))
GO
CREATE TABLE T tb evolucion paciente (
       id INT NOT NULL,
       fecha DATETIME NOT NULL,
      n_hc VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       alumno VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       descripcion VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       observacion VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       docente VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       vb_docente VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       T_tb_evolucion_paciente_ID INT IDENTITY NOT NULL,
       T_tb_generar_hc_ID INT NOT NULL,
       CONSTRAINT PK_T_tb_evolucion_paciente19 PRIMARY KEY NONCLUSTERED
(T_tb_evolucion_paciente_ID))
CREATE TABLE T_tb_detalle_orden (
       id INT NOT NULL,
       id_orden INT NOT NULL,
      n_hc VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      paciente VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       alumno VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      estado BIT NOT NULL,
      T_tb_detalle_orden_ID INT IDENTITY NOT NULL,
      T_tb_orden_docente_ID INT NOT NULL,
       CONSTRAINT PK_T_tb_detalle_orden22 PRIMARY KEY NONCLUSTERED
(T tb detalle orden ID))
GO
CREATE TABLE T tb Notas (
       id VARCHAR ( 255 ) NOT NULL, alumno VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      NrosHC VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana1 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana2 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana3 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana4 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana5 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana6 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana7 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana8 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      semana9 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      semana10 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana11 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana12 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana13 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana14 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana15 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       semana16 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      promedio VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      T_tb_Notas_ID INT IDENTITY NOT NULL,
      T_tb_alumno_ID INT NOT NULL,
       T tb personal ID INT NOT NULL,
```

```
CONSTRAINT PK_T_tb_Notas28 PRIMARY KEY NONCLUSTERED (T_tb_Notas_ID))
GO
CREATE TABLE T_tb_diag_tratamiento (
      id INT NOT NULL,
      fecha DATETIME NOT NULL,
      Nro hc VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      motivo VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      tiempo_enfermedad VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      formaInicio VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       signosSintomas VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       enfermedadActual VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      ectoscopiaABEG VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       ectoscopiaAMEG VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      ectoscopiaAREG VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      ectoscopiaLOTEP VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      tipoMorfologico VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      evolucion VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      peso VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      talla VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       signosVitalesPA VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       signosVitalesPulso VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      temperatura VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      frecuenciaRespiratoria VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      craneo VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      cara VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      facies VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      simetria VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      piel VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       cuello VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      labios VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      atm VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       ganglios VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       aperturaBucal VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       IHOS1 6 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       IHOS1 1 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       IHOS2_6 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       IHOS4 6 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       IHOS3_1 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       IHOS3 6 VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       IHOS promedio VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      IHOS calificacion VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       carrillos VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       surcoVestibular VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
       paladarDuro VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      lengua VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      pisoBoca VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      encias VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      glandulasSalivales VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      saliva VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      frenillo VARCHAR ( 255 ) NOT NULL
      mucosaBucal VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      halitosis VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      dientesSensibles VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      movilidadDental VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      dientesSensiblesPza VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      Observaciones VARCHAR ( 255 ) NOT NULL,
      T_tb_diag_tratamiento_ID INT IDENTITY NOT NULL,
      T_tb_generar_hc_ID INT NOT NULL,
      CONSTRAINT PK_T_tb_diag_tratamiento25 PRIMARY KEY NONCLUSTERED
(T tb diag tratamiento ID))
G0
```

```
ALTER TABLE T_tb_orden_docente ADD CONSTRAINT FK_T_tb_orden_docente21 FOREIGN KEY
(T_tb_generar_hc_ID) REFERENCES T_tb_generar_hc (T_tb_generar_hc_ID)
GO
ALTER TABLE T_tb_detalle_orden ADD CONSTRAINT FK_T_tb_detalle_orden16 FOREIGN KEY
(T_tb_orden_docente_ID) REFERENCES T_tb_orden_docente (T_tb_orden_docente_ID)
ALTER TABLE T_tb_evolucion_paciente ADD CONSTRAINT FK_T_tb_evolucion_paciente20
FOREIGN KEY (T_tb_generar_hc_ID) REFERENCES T_tb_generar_hc (T_tb_generar_hc_ID)
ALTER TABLE T tb diag tratamiento ADD CONSTRAINT FK T tb diag tratamiento19
FOREIGN KEY (T_tb_generar_hc_ID) REFERENCES T_tb_generar_hc (T_tb_generar_hc_ID)
ALTER TABLE T_tb_generar_hc ADD CONSTRAINT FK_T_tb_generar_hc27 FOREIGN KEY
(T_tb_personal_ID) REFERENCES T_tb_personal (T_tb_personal_ID)
ALTER TABLE T_tb_generar_hc ADD CONSTRAINT FK_T_tb_generar_hc17 FOREIGN KEY
(T_tb_pedido_hc_ID) REFERENCES T_tb_pedido_hc (T_tb_pedido_hc_ID)
ALTER TABLE T_tb_generar_hc ADD CONSTRAINT FK_T_tb_generar_hc25 FOREIGN KEY
(T_tb_alumno_ID) REFERENCES T_tb_alumno (T_tb_alumno_ID)
ALTER TABLE T_tb_enlace_sigu ADD CONSTRAINT FK_T_tb_enlace_sigu23 FOREIGN KEY
(T_tb_generar_hc_ID) REFERENCES T_tb_generar_hc (T_tb_generar_hc_ID)
ALTER TABLE T_tb_enlace_sigu ADD CONSTRAINT FK_T_tb_enlace_sigu22 FOREIGN KEY
(T_tb_paciente_ID) REFERENCES T_tb_paciente (T_tb_paciente_ID)
ALTER TABLE T tb Notas ADD CONSTRAINT FK T tb Notas24 FOREIGN KEY
(T tb alumno ID) REFERENCES T tb alumno (T tb alumno ID)
ALTER TABLE T tb Notas ADD CONSTRAINT FK T tb Notas26 FOREIGN KEY
(T_tb_personal_ID) REFERENCES T_tb_personal (T_tb_personal_ID)
ALTER TABLE T_tb_cambio_operador ADD CONSTRAINT FK_T_tb_cambio_operador18 FOREIGN
KEY (T_tb_generar_hc_ID) REFERENCES T_tb_generar_hc (T_tb_generar_hc ID)
GO
```

### Diagrama lógico conceptual

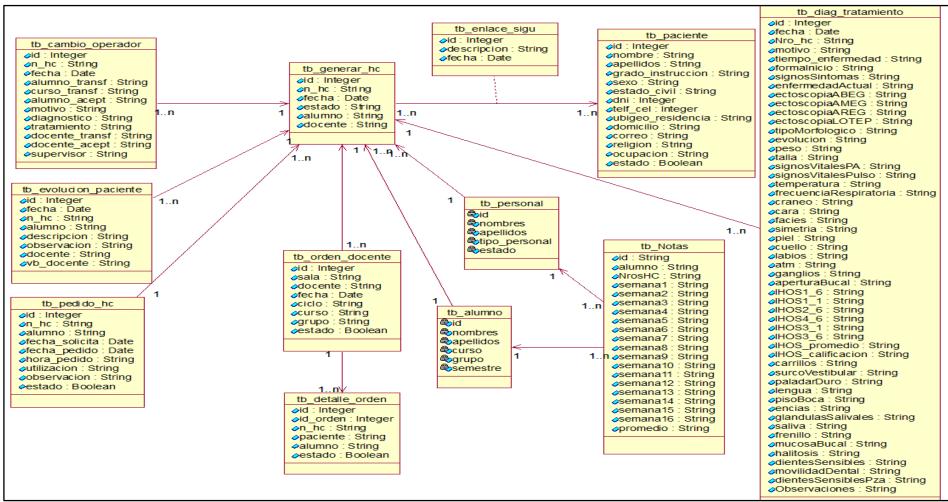


Figura 113. Diagr. Lógico conceptual BDS SISCOHC.

# Diagrama físico

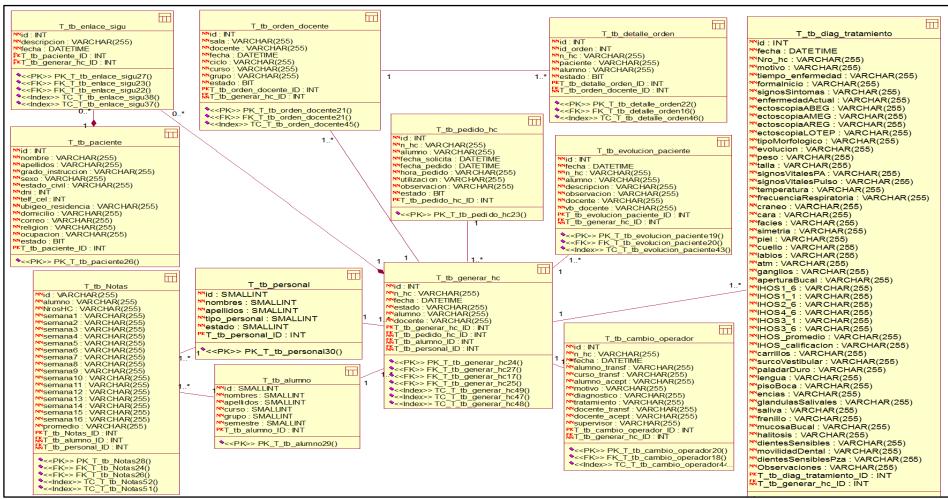


Figura 114. Diagr. Físico BDS SISCOHC.

#### 2.5.2. Realizaciones de casos de uso del sistema

### Diagrama de Realizaciones de caso de uso del sistema

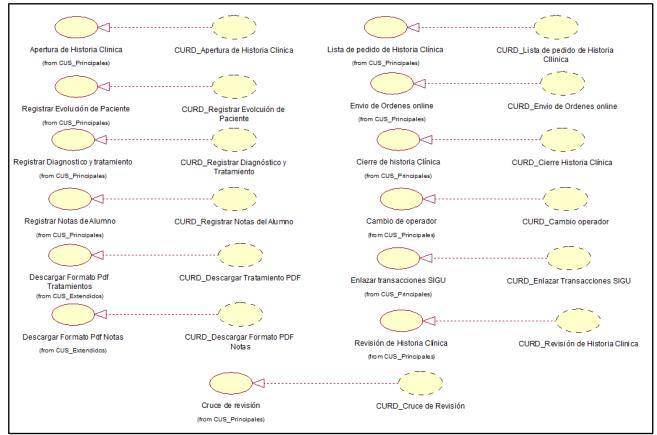


Figura 115. Diagr Realizaciones CUS.

Fuente: Elaboración Propia

# Arquitectura de presentación

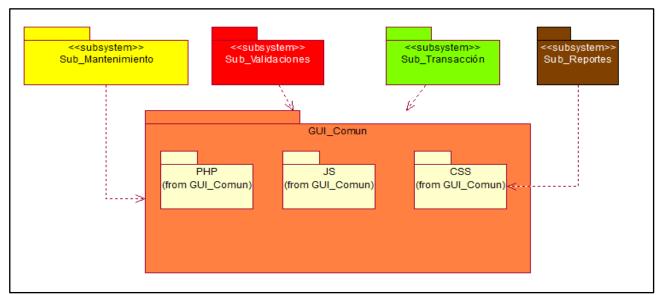


Figura 116. Arquitectura de Presentación.

# **Arquitectura General**

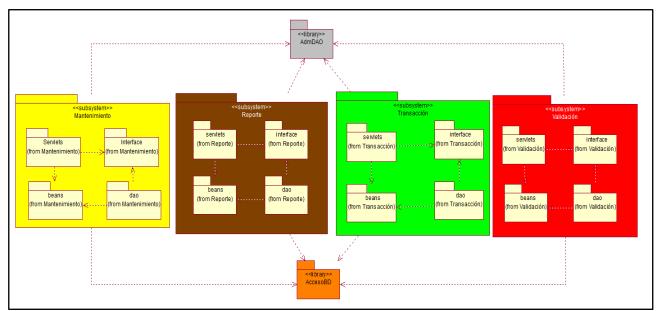


Figura 117. Arquitectura General. Fuente: Elaboración Propia

# Capas de Diseño

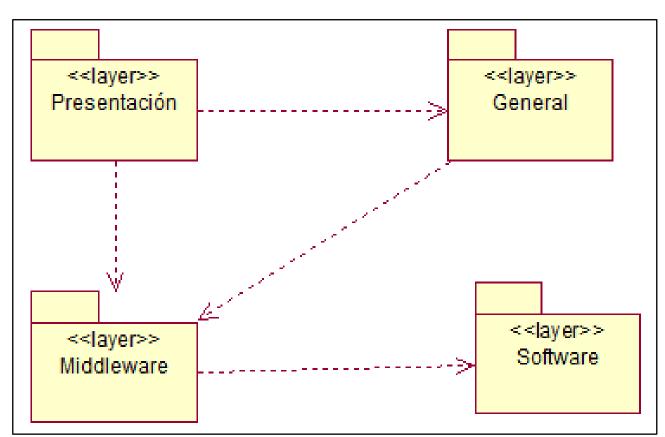


Figura 118. Capa de Diseño. Fuente: Elaboración Propia

### Arquitectura de Software

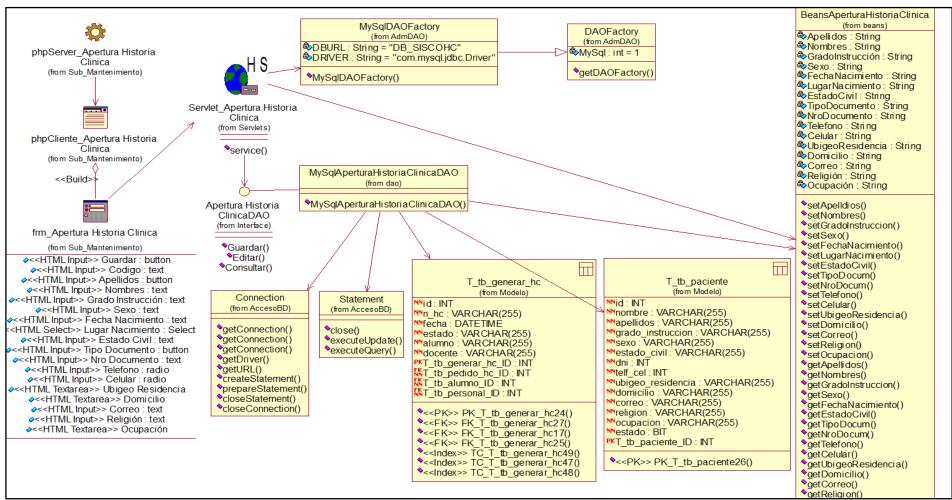


Figura 119. Diagrama de Diseño: CURD\_Apertura de Historia Clínica

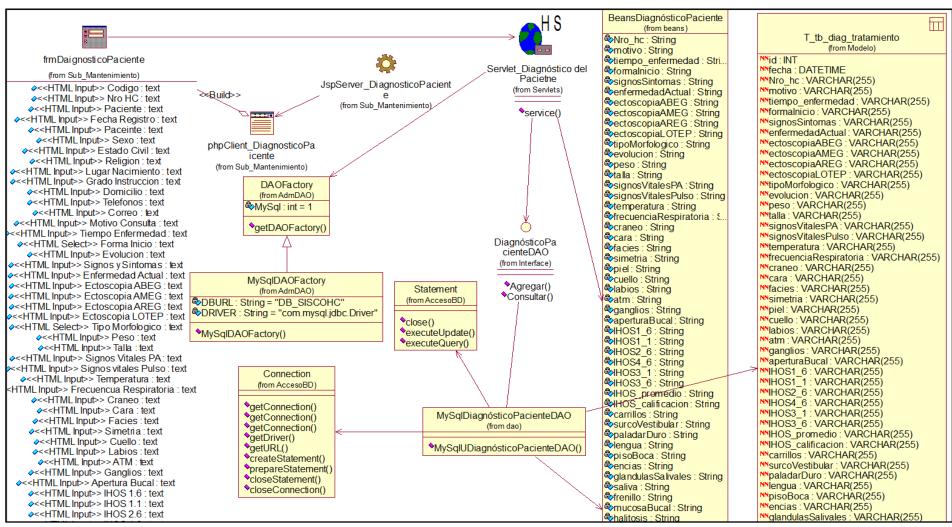


Figura 120. Diagrama de Diseño: CURD\_Diagnóstico de Paciente

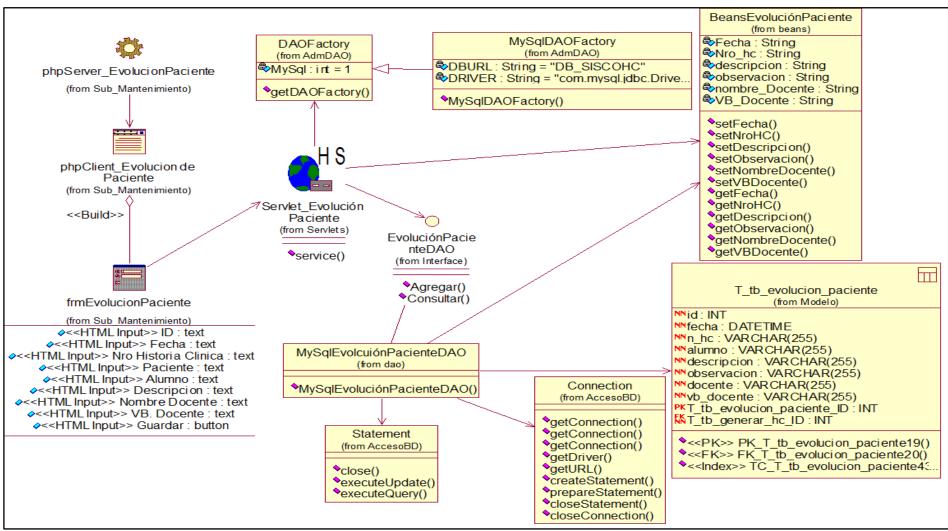


Figura 121. Diagrama de Diseño: CURD\_Evolución del Paciente

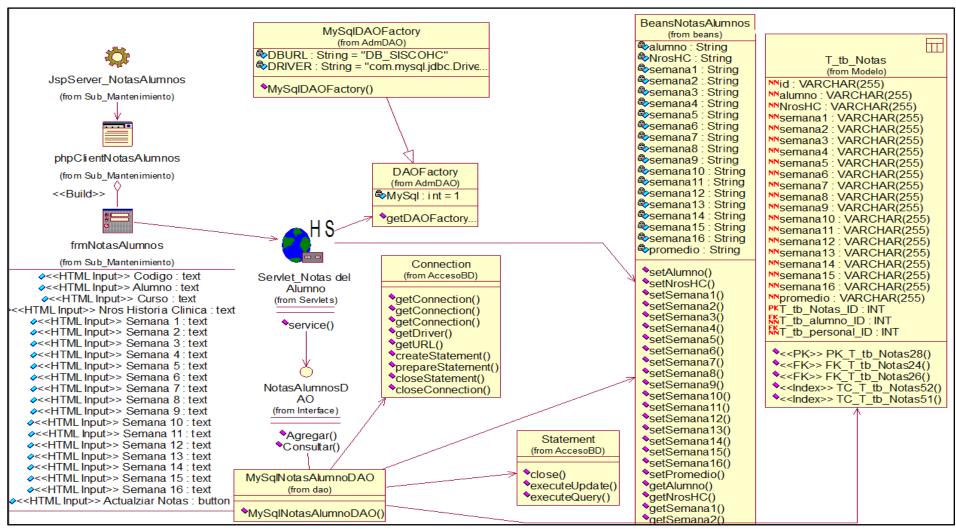


Figura 122. Diagrama de Diseño: CURD\_Notas del Alumno

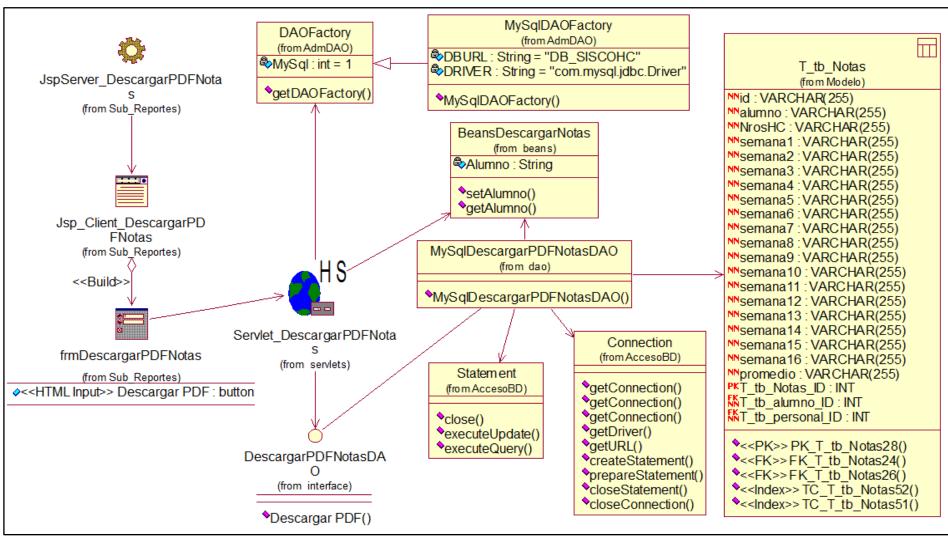


Figura 123. Diagrama de Diseño: CURD\_Descargar PDF Notas

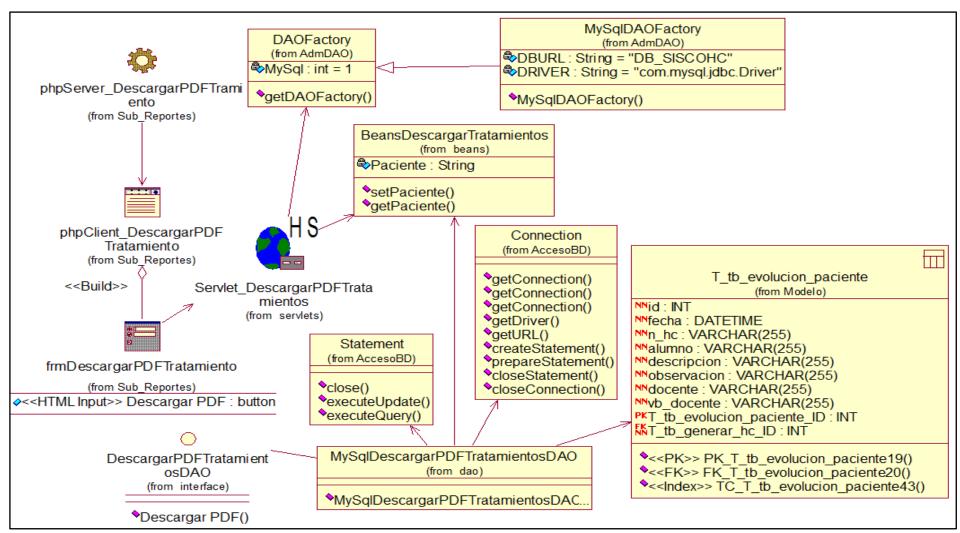


Figura 124. Diagrama de Diseño: CURD\_Descargar PDF Tratamientos

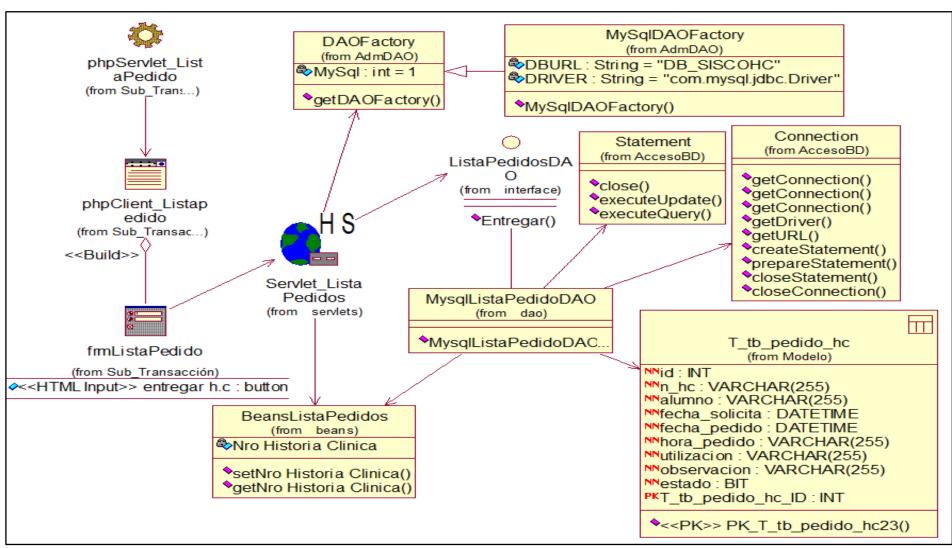


Figura 125. Diagrama de Diseño: CURD\_Lista de Pedidos

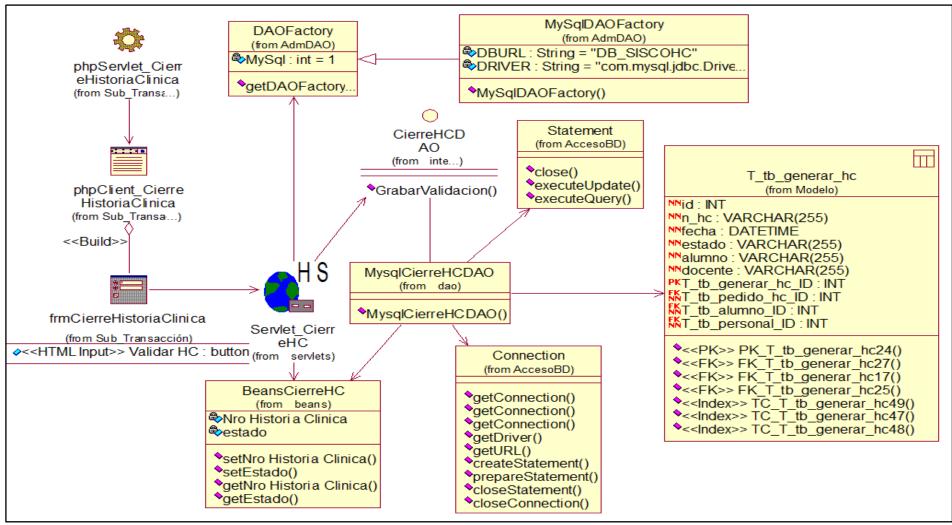


Figura 126. Diagrama de Diseño: CURD\_Cierre de Historia Clínica

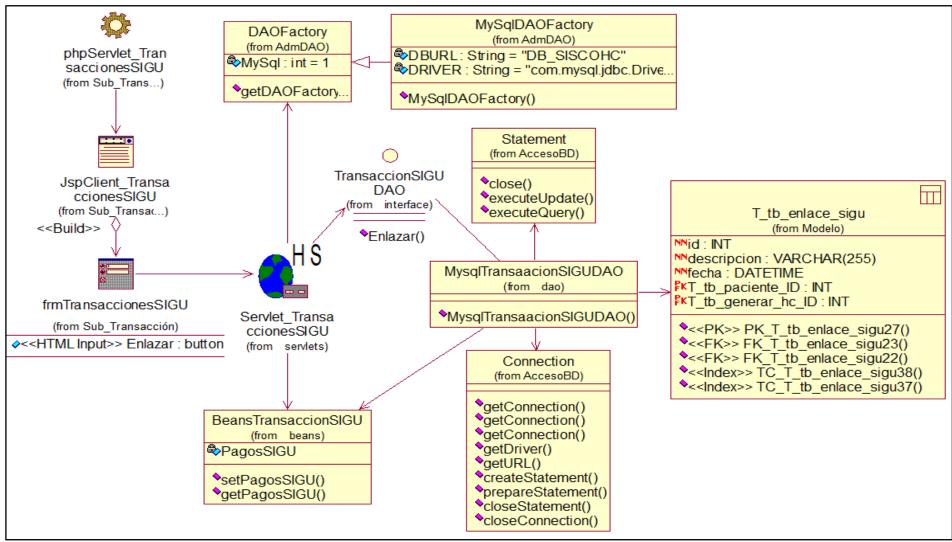


Figura 127. Diagrama de Diseño: CURD\_Transacción SIGU

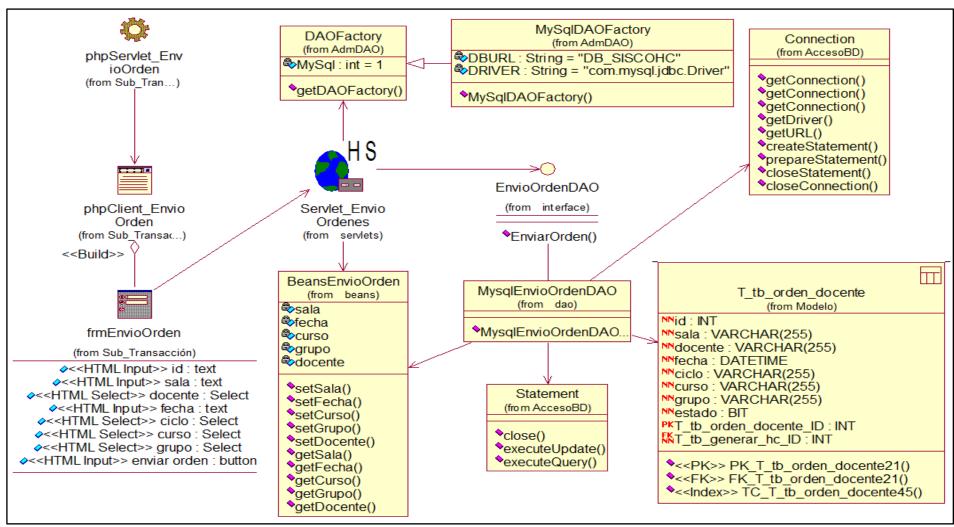


Figura 128. Diagrama de Diseño: CURD\_Envío de Ordenes

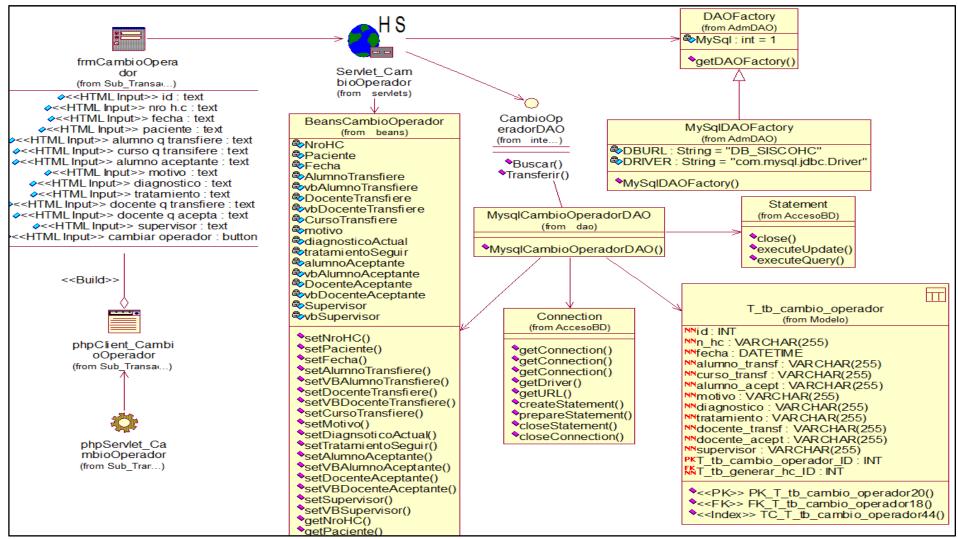


Figura 129. Diagrama de Diseño: CURD\_Cambio de Operador

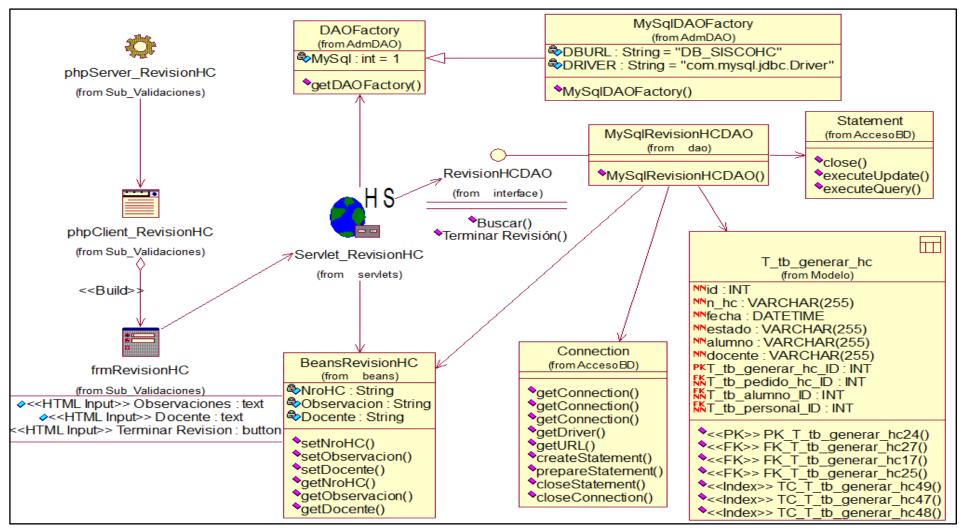


Figura 130. Diagrama de Diseño: CURD Revisión de Historia Clínica

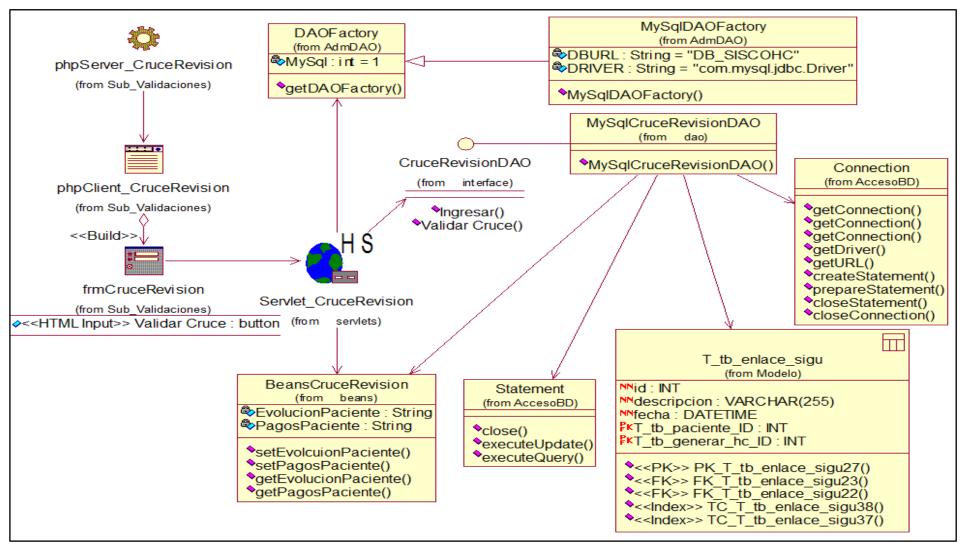


Figura 131. Diagrama de Diseño: CURD Cruce de Revisión

# 2.6. Modelo de implementación

# Diagrama de componentes

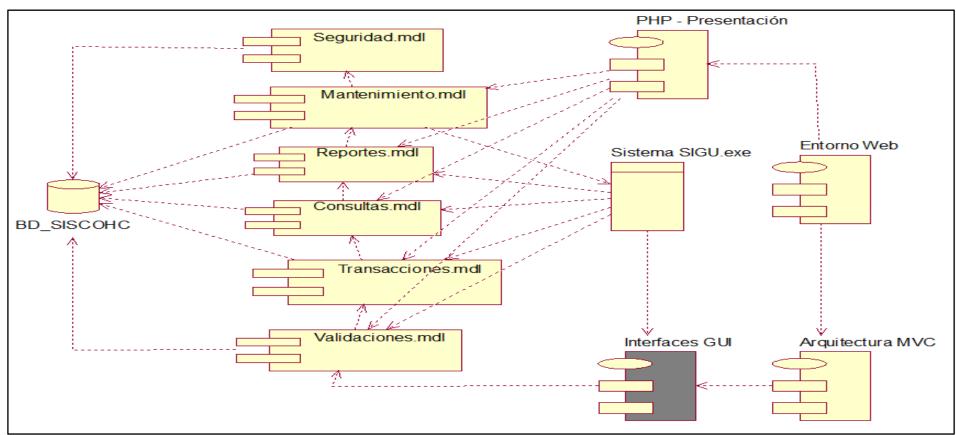
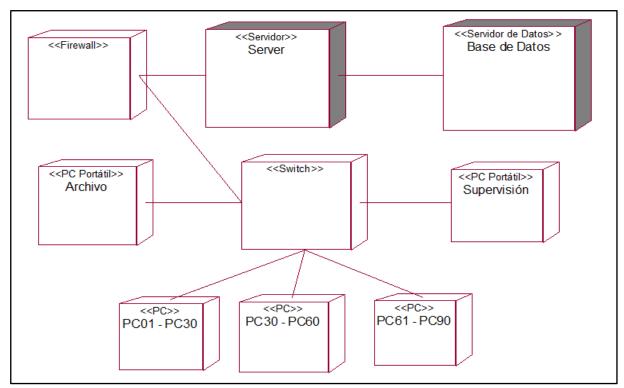


Figura 132. Diagr. Componentes. Fuente: Elaboración Propia

# Diagrama de Despliegue



*Figura 133*. Diagr. Despliegue. *Fuente:* Elaboración Propia

#### Producto de Desarrollo



*Figura 134.* Interfaz SISCOHC. *Fuente:* Elaboración Propia

#### 2.7 Definición De términos básicos

#### Sistema web

Los sistemas Web o también conocido como aplicaciones Web "son aquellos que están creados e instalados no sobre una plataforma o sistemas operativos (Windows, Linux). Sino que se alojan en un servidor en Internet o sobre una intranet (red local). Su aspecto es muy similar a páginas Web que vemos normalmente, pero en realidad los 'sistemas Web' tienen funcionalidades muy potentes que brindan respuestas a casos particulares" (Sistemas Web y Paginas Web y sus Diferencias, 2016).

### Gestión de historias clínicas

Las Historias Clínicas o Historial Médico, es un documento importante en la medicina, pero pocos lo toman en cuenta, ya que, debido a ser un documento manual, es archivado, extraviado e incluso perdido. Dentro del Historial Clínico nos encontramos con Diagnósticos de consultas anteriores, Copias de Rayos X, Resonancias, Tomografías, Ecografías, etc. También cosas básicas de triaje como el Peso, La talla y su presión arterial. En pocas palabras el Historial Clínico es como la hoja de vida o de Salud del Paciente.



## 3.1. Enfoque de la Investigación

El enfoque de la presente investigación es **cuantitativo**.

Este paradigma es el más usado en las ciencias exactas o naturales; según explica Hernández Sampieri (1991), "usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías".

#### 3.2. Variables

# Variable independiente: Sistema Web

Los sistemas Web o también conocido como aplicaciones Web "son aquellos que están creados e instalados no sobre una plataforma o sistemas operativos (Windows, Linux). Sino que se alojan en un servidor en Internet o sobre una intranet (red local). Su aspecto es muy similar a páginas Web que vemos normalmente, pero en realidad los 'sistemas Web' tienen funcionalidades muy potentes que brindan respuestas a casos particulares" (Sistemas Web y Paginas Web y sus Diferencias, 2016).

### Variable dependiente: Control de Historias Clínicas

El control de Historias clínicas es gestionar la información de los pacientes en un centro de salud, ya que la Historia Clínica es un documento médico legal del resultado del contacto con el profesional y el paciente, donde se recopila la información correcta y verídica para la atención oportuna al paciente previo diagnóstico y posterior tratamiento. Con este motivo la información del paciente debe ser custodiada, conservada y administrada.

# 3.2.1 Operacionalización de las variables.

# Variable Independiente

Tabla 3: Operacionalización de la variable independiente Sistema Web.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y Valores	Nivel y Rango
Seguridad	Porcentaje aceptación de los usuarios.	Del (01) al (02)	<ol><li>Totalmente Insatisfecho</li></ol>	Alta (93-125)
	Números de incidencias.	Del (03) al (05)	<ol> <li>Parcialmente satisfecho</li> </ol>	Media (59-92) Baja (25-58)
Autenticación	Porcentaje de validación de usuario.	Del (06) al (07)	Indiferente     Parcialmente	
	Porcentaje de contraseñas modificadas.	Del (08) al (10)	Satisfecho 1. Totalmente	(== ==)
Confiabilidad	Números de usuarios registrados	Del (11) al (13)	satisfecho	
	Números de entidades registradas	Del (14) al (16)		

Fuente: Elaboración Propia.

# Variable Dependiente

Tabla 4: Operacionalización de la variable dependiente Control de Historias Clínicas.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y Valores	Nivel y Rango
Admisión y Caja	Tiempo de registro de paciente Consulta de registro Satisfacción de registro	Del (01) al (03) Del (04) al (06) Del (07) al (09)	<ul><li>5. Totalmente</li><li>Insatisfecho</li><li>4. Parcialmente</li><li>satisfecho</li></ul>	Alta (93-125) Media (59-92) Baja (25-58)
Archivo	Satisfacción de reportes Satisfacción de registro Satisfacción de consulta Tiempo en transacción	Del (10) al (12) Del (13) al (15) Del (16) al (18) Del (19) al (20)	<ul><li>3.Indiferente</li><li>2. Parcialmente</li><li>Satisfecho</li><li>1. Totalmente</li><li>satisfecho</li></ul>	
Diagnóstico Médico	Satisfacción de registro Satisfacción de reportes Tiempo de ingreso	Del (21) al (24) Del (25) al (27) Del (28) al (30)		
Evaluación Académica	Satisfacción de registro Satisfacción de reportes	Del (31) al (33) Del (34) al (35)		

### 3.3. Hipótesis

### 3.3.1. Hipótesis general.

La implementación del Sistema Web mejora el Control de Historias Clínicas en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

### 3.3.2. Hipótesis específicas.

La implementación del Sistema Web mejora el proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

La implementación del Sistema Web mejora el proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

La implementación del Sistema Web mejora el proceso de Diagnóstico Médico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

La implementación del Sistema Web mejora el proceso de Evaluación Académica en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

### 3.4. Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo **aplicado**, a cerca de este tipo de investigación se tiene que:

La investigación aplicada tiene como objeto el estudio de un problema destinado a la acción. "La investigación aplicada puede aportar hechos nuevos. Si proyectamos suficientemente bien nuestra investigación aplicada, de modo que podamos confiar en los hechos puestos al descubierto, la nueva información puede ser útil y estimable para la teoría". "La investigación aplicada, por su parte, concentra su atención en las posibilidades concretas de llevar a la práctica las teorías generales, y destinan sus esfuerzos a resolver las necesidades que se plantean la sociedad y los hombres. La resolución de problemas prácticos se circunscribe a lo inmediato, por lo cual su resultado

no es aplicable a otras situaciones". "La investigación aplicada puede integrar una teoría antes existente. La resolución de problemas echa mano típicamente de muchas ciencias, puesto que el problema es algo concreto y no se le puede resolver mediante la aplicación De principios abstractos de una sola ciencia." (Buena Paz, 2014, pág. 11).

## 3.5. Diseño de la Investigación

La presente investigación corresponde al **no experimental**, a cerca de este diseño de investigación se tiene que:

"La investigación no experimental o expost-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones". (Kerlinger, 1979, pág. 116).

# 3.6. Población y Muestra

#### 3.6.1. Población

Conforme señala (Mario, 2003) "La población es un fenómeno de estudio que incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicha información y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito en un estudio o investigación."

Tabla 5: Población detallada por sexo y el lugar de área de trabajo

Trabajadores del Centro Odontológico	Total	Hombre	Mujer
Área Admisión y Caja:	2	1	1
Área Archivo:	2	2	0
Área Académica (Docentes Práctica)	16	5	11
Área Jefatura	1	0	1

#### **3.6.2.** Muestra

Conforme a Hernández Sampieri (1991) "Muestra, es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta". En este estudio evaluaremos el tamaño de la muestra con un aplicativo Estadístico llamado "Decision Analyst STATS Versión 2.0.0.2"; ingresaremos en los campos solicitados lo siguiente:

Tamaño del Universo (21 Trabajadores)

Porcentaje máximo aceptable de puntos de error (0.05)

Nivel Porcentaje Estimado (50%)

Nivel confianza deseado (95%)

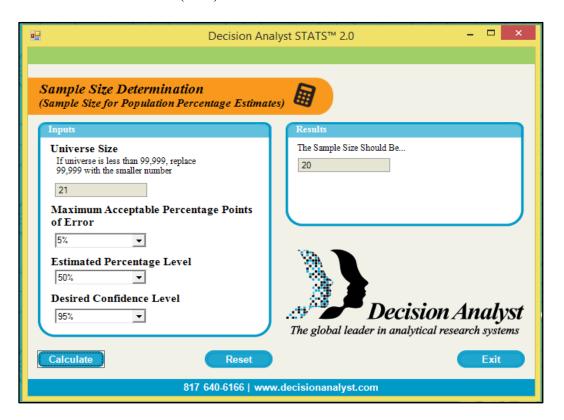


Figura 135. Evaluación Tamaño de muestra de la población.

Fuente: Software Decision Analyst Stats 2.0.

**Explicación:** Debemos contar como mínimo 20 Trabajadores en el Centro Odontológico de la universidad Norbert Wiener.

Muestra = 20 (Trabajadores)

### 3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

#### 3.7.1. Técnicas

"Son las distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas: la observación directa, el análisis documental, análisis de contenido, etc".

"La investigación no tiene sentido sin las técnicas de recolección de datos. Estas técnicas conducen a la verificación del problema planteado. Cada tipo de investigación determinara las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados".

"Todo lo que va a realizar el investigador tiene su apoyo en la técnica de la observación. Aunque utilice métodos diferentes, su marco metodológico de recogida de datos se centra en la técnica de la observación y el éxito o fracaso de la investigación dependerá de cual empleó". (de Aguiar, 2016)

**Encuesta:** "Las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo". (Thompson, 2010, pág. 8).

**Lista de Cotejo:** "Es un instrumento que permite identificar comportamiento con respecto a actitudes, habilidades y destrezas. Contiene un listado de indicadores de logro en el que se constata, en un solo momento, la presencia o ausencia de estos mediante la actuación de alumno y alumna" (Bordas, 2014, pág. 1).

#### 3.7.2. Instrumento

Tabla 6: Ficha Técnica de la variable Sistema Web.

Nombre del Instrumento: Cuestionario Sistema Web

Autor: Gregorio Rodolfo Campomanes Capillo

Año: 2017

Descripción

Técnica: Encuesta

Objetivo: Evaluar la funcionalidad del Sistema Web en el Centro

Odontológica de la Universidad Norbert Wiener.

Muestra: 20 Usuarios del Centro Odontológica de la

Universidad Norbert Wiener

Número de ítem: 16 Aplicación: Directa Tiempo de administración: 30 min.

Normas de aplicación: El usuario marcará los campos a criterio según

considere.

Escala De Likert

Niveles o Rangos:

 Nivel
 Rango

 Alta
 93-125

 Media
 59-92

 Baja
 25-58

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 7: Ficha Técnica de la variable Control de Historia Clínica.

Nombre del Instrumento: Cuestionario de Control de Historia Clínica. Autor: Gregorio Rodolfo Campomanes Capillo

Año: 2017

Descripción

Técnica: Encuesta

Objetivo: Evaluar la funcionalidad del Control de Historias

Clínicas en el Centro Odontológica de la Universidad

Norbert Wiener.

Muestra: 20 Usuarios del Centro Odontológica de la

Universidad Norbert Wiener

Número de ítem:35Aplicación:DirectaTiempo de administración:30 min.

Normas de aplicación: El usuario marcará los campos a criterio según

considere.

Escala De Likert

Niveles o Rangos:

 Nivel
 Rango

 Alta
 93-125

 Media
 59-92

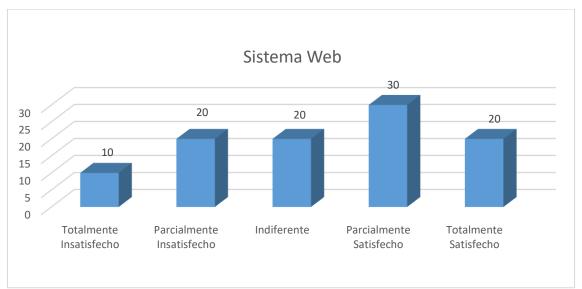
 Baja
 25-58



## 4.1 Análisis de Resultados

*Tabla 8*: Resultado de la encuesta del Sistema Web en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

	Software									
				Porcentaje	Porcentaje					
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado					
Válido	Totalmente Insatisfecho	2	10,0	10,0	10,0					
	Parcialmente Insatisfecho	4	20,0	30,0	40,0					
	Indiferente	4	20,0	20,0	60,0					
	Parcialmente Satisfecho	6	30,0	30,0	90,0					
	Totalmente Satisfecho	4	20,0	10,0	100,0					
	Total	20	100,0	100,0						



*Figura 136.* Gráfico de la encuesta del Sistema Web en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

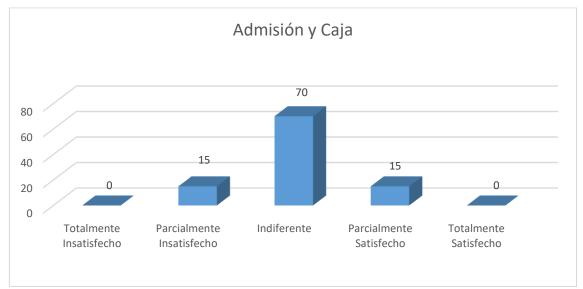
Fuente: Resultado del Software SPPS.

### Conclusión:

Podemos observar que; la implementación del Sistema Web, se percibe que sería Parcialmente Satisfecho en un 30%, por otro lado, se percibe que es Totalmente Insatisfecho en un 10%.

*Tabla 9:* Resultado de la encuesta para el proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

	Admisión y Caja									
			Porcentaje							
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado					
Válido	Parcialmente Insatisfecho	3	15,0	15,0	15,0					
	Indiferente	14	70,0	70,0	85,0					
	Parcialmente Satisfecho	3	15,0	15,0	100,0					
	Total	20	100,0	100,0						



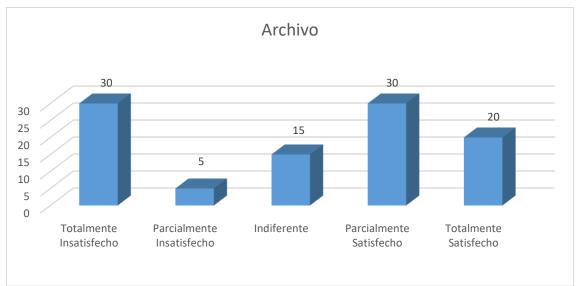
*Figura 137.* Gráfico de la encuesta del proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

## Conclusión:

Podemos observar que; el proceso de Admisión y Caja, se percibe que sería Indiferente en un 70%, por otro lado, se percibe que es Totalmente Insatisfecho y Totalmente Satisfecho en un 0% respectivamente.

*Tabla 10:* Resultado de la encuesta para el proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

	Archivo									
				Porcentaje	Porcentaje					
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado					
Válido	Totalmente Insatisfecho	6	30,0	30,0	30,0					
	Parcialmente Insatisfecho	1	5,0	5,0	35,0					
	Indiferente	3	15,0	15,0	50,0					
	Parcialmente Satisfecho	6	30,0	30,0	80,0					
	Totalmente Satisfecho	4	20,0	20,0	100,0					
	Total	20	100,0	100,0						



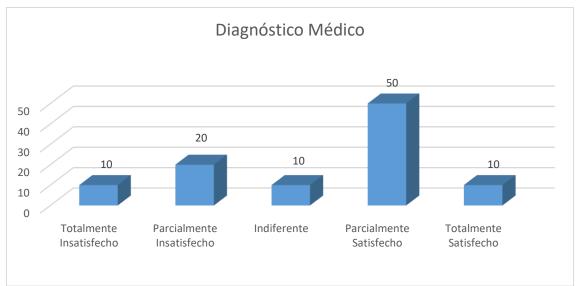
*Figura 138.* Gráfico de la encuesta del proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

## Conclusión:

Podemos observar que; el proceso de Archivo, se percibe que sería Totalmente Insatisfecho y Parcialmente Satisfecho en un 30% respectivamente, por otro lado, se percibe que es Parcialmente Insatisfecho en un 5%.

*Tabla 11:* Resultado de la encuesta para el proceso de Diagnóstico Médico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

	Diagnostico Medico									
				Porcentaje	Porcentaje					
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado					
Válido	Totalmente Insatisfecho	2	10,0	10,0	10,0					
	Parcialmente Insatisfecho	4	20,0	20,0	30,0					
	Indiferente	2	10,0	10,0	40,0					
	Parcialmente Satisfecho	10	50,0	50,0	90,0					
	Totalmente Satisfecho	2	10,0	10,0	100,0					
	Total	20	100,0	100,0						



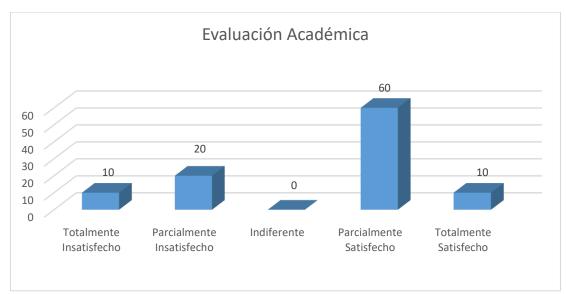
*Figura 139.* Gráfico de la encuesta del proceso de Diagnóstico Médico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

## Conclusión:

Podemos observar que; el proceso de Diagnostico, se percibe que sería Parcialmente Satisfecho en un 50%, por otro lado, se percibe que es Totalmente Insatisfecho, Indiferente y Parcialmente Insatisfecho en un 10% respectivamente.

*Tabla 12:* Resultado de la encuesta para el proceso de Evaluación Académica en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

	Evaluación Académica									
				Porcentaje	Porcentaje					
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado					
Válido	Totalmente Insatisfecho	2	10,0	10,0	10,0					
	Parcialmente Insatisfecho	4	20,0	20,0	30,0					
	Parcialmente Satisfecho	12	60,0	60,0	90,0					
	Totalmente Satisfecho	2	10,0	10,0	100,0					
	Total	20	100,0	100,0						



*Figura 140.* Gráfico de la encuesta del proceso de Evaluación Académica en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

### Conclusión:

Podemos observar que; el proceso de Evaluación, se percibe que sería Parcialmente Satisfecho en un 60%, por otro lado, se percibe que es Indiferente en un 0%.

## **Hipótesis General**

**Ho:** La implementación del Sistema Web NO optimiza el Control de Historias Clínicas en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

**HA:** La implementación del Sistema Web SI mejora el Control de Historias Clínicas en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Tabla 13: Tabla cruzada de Sistema Web con Control de Historia Clínica

Recuento		1	2	3	4	5	Total
NueDimSoft	1	0	0	2	0	0	2
	2	0	4	0	0	2	6
	3	0	2	0	0	2	4
	4	2	0	0	4	0	6
	5	0	0	0	0	2	2
Total		2	6	2	4	6	20

Tabla 14: Prueba de Chi-Cuadrado de Sistema Web con Control de Historia Clínica

			Significación asintótica
	Valor	gl	(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	44,444 <sup>a</sup>	16	,000
Razón de verosimilitud	39,370	16	,001
Asociación lineal por lineal	1,080	1	,299
N de casos válidos	20		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,20.

Como el nivel de significación asintótica calculado es menor al 0.05, se acepta la hipótesis alterna por lo tanto la implementación del Sistema Web SI mejora el Control de Historias Clínicas.

Contrastación Tabular:

Chi-cuadrado de Pearson (Calculado): 44.444

Chi-cuadrado de Pearson (Tabular): 16 gl (0.95) = 7.96

**Ho:** La implementación del Sistema Web NO optimiza el proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

**HA:** La implementación del Sistema Web SI mejora el proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Tabla 15: Tabla cruzada de Sistema Web con Admisión y Caja

Recuento		2	3	4	Total
NueDimSoft	1	0	2	0	2
	2	0	3	3	6
	3	0	4	0	4
	4	3	3	0	6
	5	0	2	0	2
Total		3	14	3	20

Tabla 16: Prueba de Chi-Cuadrado de Sistema Web con Admisión y Caja

	V-I	-1	Significación asintótica
	Valor	gl	(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,714ª	8	,047
Razón de verosimilitud	16,117	8	,041
Asociación lineal por lineal	4,071	1	,044
N de casos válidos	20		

a. 15 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,30.

Como el nivel de significación asintótica calculado es menor al 0.05, se acepta la hipótesis alterna por lo tanto la implementación del Sistema Web SI mejora el proceso de Admisión y Caja.

Contrastación Tabular:

Chi-cuadrado de Pearson (Calculado): 15.714

Chi-cuadrado de Pearson (Tabular): 8 gl (0.95) = 2.73

**Ho:** La implementación del Sistema Web NO optimiza el proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

**HA:** La implementación del Sistema Web SI mejora el proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Tabla 17: Tabla cruzada de Sistema Web con Archivo

Recuento		1	2	3	4	5	Total
NueDimSoft	1	0	0	2	0	0	2
	2	2	1	1	0	2	6
	3	2	0	0	2	0	4
	4	2	0	0	4	0	6
	5	0	0	0	0	2	2
Total		6	1	3	6	4	20

Tabla 18: Prueba de Chi-Cuadrado de Sistema Web con Archivo

			Significación asintótica
	Valor	gl	(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31,111ª	16	,013
Razón de verosimilitud	30,006	16	,018
Asociación lineal por lineal	1,171	1	,279
N de casos válidos	20		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

Como el nivel de significación asintótica calculado es menor al 0.05, se acepta la hipótesis alterna por lo tanto la implementación del Sistema Web SI mejora el proceso de Archivo.

Contrastación Tabular:

Chi-cuadrado de Pearson (Calculado): 31,111

Chi-cuadrado de Pearson (Tabular): 16 gl (0.95) = 7.96

**Ho:** La implementación del Sistema Web NO optimiza el proceso de Diagnostico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

**HA:** La implementación del Sistema Web SI mejora el proceso de Diagnostico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Tabla 19: Tabla cruzada de Sistema Web con Diagnóstico Médico

			NueDimDiagnostico					
Recuento		1	2	3	4	5	Total	
NueDimSoft	1	0	0	2	0	0	2	
	2	2	2	0	2	0	6	
	3	0	0	0	2	2	4	
	4	0	2	0	4	0	6	
	5	0	0	0	2	0	2	
Total		2	4	2	10	2	20	

Tabla 20: Prueba de Chi-Cuadrado de Sistema Web con Diagnóstico Médico

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,000ª	16	,003
Razón de verosimilitud	28,003	16	,032
Asociación lineal por lineal	2,406	1	,121
N de casos válidos	20		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,20.

Como el nivel de significación asintótica calculado es menor al 0.05, se acepta la hipótesis alterna por lo tanto la implementación del Sistema Web SI mejora el proceso de Diagnóstico Médico.

Contrastación Tabular:

Chi-cuadrado de Pearson (Calculado): 36.000

Chi-cuadrado de Pearson (Tabular): 16 gl (0.95) = 7.96

**Ho:** La implementación del Sistema Web NO optimiza el proceso de Diagnostico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

**HA:** La implementación del Sistema Web SI mejora el proceso de Diagnostico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener.

Tabla 21: Tabla cruzada de Sistema Web con Evaluación Académica

Recuento		1	2	4	5	Total
NueDimSoft	1	0	2	0	0	2
	2	0	0	6	0	6
	3	0	2	2	0	4
	4	2	0	4	0	6
	5	0	0	0	2	2
Total		2	4	12	2	20

Tabla 22: Prueba de Chi-Cuadrado de Sistema Web con Control de Historia Clínica

			Significación asintótica
	Valor	gl	(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,778ª	12	,000
Razón de verosimilitud	30,373	12	,002
Asociación lineal por lineal	,848	1	,357
N de casos válidos	20		

a. 20 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,20.

Como el nivel de significación asintótica calculado es menor al 0.05, se acepta la hipótesis alterna por lo tanto la implementación del Sistema Web SI mejora el proceso de Evaluación.

Contrastación Tabular:

Chi-cuadrado de Pearson (Calculado): 37.778

Chi-cuadrado de Pearson (Tabular): 12 gl (0.95) = 5.23

### 4.2. Discusión

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo específico 1, el resultado del coeficiente de chi-cuadrado de Pearson de 0.47 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral p=0.000<0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1; se concluye que: El Sistema Web Implementado SI mejora el proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener ; esto es, la significación de los usuarios está Totalmente Insatisfecho en un 0%. Así mismo, la significación de los usuarios está Indiferente en un 70%.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo específico 2, el resultado del coeficiente de chi-cuadrado de Pearson de 0.13 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral p=0.000<0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2; se concluye que: El Sistema Web Implementado SI mejora el proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener ;esto es, la significación de los usuarios está Parcialmente Insatisfecho en un 5%. Así mismo, la significación de los usuarios está Parcialmente Satisfecho en un 70%.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo específico 3, el resultado del coeficiente de chi-cuadrado de Pearson de 0.03 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral p=0.000<0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3; se concluye que: El Sistema Web Implementado SI mejora el proceso de Diagnóstico Médico en el Centro Odontológico de la Universidad

Norbert Wiener ;esto es, la significación de los usuarios está Totalmente Insatisfecho en un 10%. Así mismo, la significación de los usuarios está Parcialmente Satisfecho en un 50%.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo específico 4, el resultado del coeficiente de chi-cuadrado de Pearson de 0.00 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral p=0.000<0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4; se concluye que: El Sistema Web Implementado SI mejora el proceso de Evaluación Académica en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener ;esto es, la significación de los usuarios está Indiferente en un 0%. Así mismo, la significación de los usuarios está Parcialmente Satisfecho en un 60%.



Primera:

En el objetivo específico 1, los usuarios en más del 50%, consideran que es importante el proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener. Esto es el proceso de Admisión y Caja seria Indiferente en un 70%, por otro lado, el proceso de Admisión y Caja está Totalmente Insatisfecho en un 0%. Actualmente no se cuentan con Sistemas Web que permitan optimizar el proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la favorecerá Norbert Wiener. La optimización del proceso Admisión y Caja favorecerá a los usuarios una mejor administración en los procesos que se realizan.

**Segunda:** 

En el objetivo específico 2, los usuarios en más del 50%, consideran que es importante el proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener. Esto es el proceso de Archivo está Parcialmente Satisfecho en un 30%, por otro lado, el proceso de Archivo está Parcialmente Insatisfecho en un 5%. Actualmente no se cuentan con Sistemas Web que permitan optimizar el proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener. La optimización del proceso Archivo favorecerá a los usuarios una mejor administración en los procesos que se realizan.

Tercero:

En el objetivo específico 3, los usuarios en más del 50%, consideran que es importante el proceso de Diagnóstico Médico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener. Esto es el proceso de Diagnóstico Médico está Parcialmente Satisfecho en un 50%, por otro lado, el proceso de Diagnóstico Médico está Totalmente Insatisfecho en un 10%. Actualmente no se cuentan con Sistemas Web que permitan

optimizar el proceso de Diagnóstico Médico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener. La optimización del proceso Diagnóstico Médico favorecerá a los usuarios una mejor administración en los procesos que se realizan.

**Cuarto:** 

En el objetivo específico 4, los usuarios en más del 50%, consideran que es importante el proceso de Evaluación Académica en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener. Esto es el proceso de Evaluación Académica está Parcialmente Satisfecho en un 60%, por otro lado, el proceso de Evaluación Académica está Indiferente en un 0%. Actualmente no se cuentan con Sistemas Web que permitan optimizar el proceso de Evaluación Académica en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener. La optimización del proceso Evaluación Académica favorecerá a los usuarios un mejor proceso en los procesos que se realizan.



Primera:

Respecto al proceso de Admisión y Caja se recomienda ingresar la información lo más pronto posible, para tener la información en el sistema para que el usuario pueda acceder a ella, asimismo, que los datos anteriores sean migrados al sistema con la finalidad de tener una información completa y segura.

**Segunda:** 

Respecto al proceso de Archivo se recomienda que la información que se ingresó al Sistema por parte de Admisión y Caja sea verificada y confiable, así como también que se haya generado correctamente el número de Historia Clínica ya que será un código importante en cuanto a las consultas y transferencias que realice el usuario a fin de tener una rápida búsqueda para la información requerida.

Tercero:

Respecto al proceso de Diagnóstico médico se recomienda que la información que se ingresa sea revisada y corroborada por el personal a cargo de control de historias Clínicas, a fin de dar un control de calidad a los reportes que proporciona el sistema y sea verídica, así evitar problemas con la MINSA.

**Cuarto:** 

Respecto al proceso de Evaluación Académica se recomienda establecer plazos y tiempos perentorios para el ingreso de notas al sistema por parte de los decentes, a fin de tener una información actualizada que permita optimizar los reportes que tiene el Sistema, asimismo, el registro de Notas que se manejaba antes en un Excel, deberán ser migrado al aplicativo para tener los informes completos.

# Referencias

- Buena Paz, G. (2014). Metodología de la investigación. México: Grupo Editorial Patria.
- Mohammad, B., Castillo, J., Rodriguez, M., Wong, A., & Villalpando, P. (2007).

  Diseños experimentales e investigación científica. Innovaciones de Negocios, 330.
- De Aguiar, M. (2016). Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos. Obtenido de https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/
- Kerlinger(1979). La Investigación no experimental. Extraído de: http://www.tecnicas-de-estudio.org/investigacion/investigacion37.htm
- Saveedra Jorge, (2007). Santa Cruz, Bolivia. Extraído de: https://jorgesaavedra.wordpress.com/2007/05/09/¿que-es-microsoftnet/
- Rodrígues Gómez, Gregorio, Gil Flores, Javier y Eduardo García Jiménez (1999) "El cuestionario" (1996). Málaga, España. Extraído de:

  https://iessb.files.wordpress.com/2015/03/rodrguez-y-otros-1999-el-cuestionario.pdf
- Barroeta y Méndez, (2003). Cholula, México. Extraído de:
  - http://catarina.udlap.mx/u\_dl\_a/tales/documentos/lad/barroeta\_n\_c/capitulo3.pdf
- BajaCalifornia (2007). Organización Internacional para Estandarización (ISO). Extraído de: http://www.bajacalifornia.gob.mx/registrocivilbc/iso\_informa2.html
- Elsevier (2013). Revista Cita Web. España. Extraído de: <a href="http://www.elsevier.es/es-revista-semergen-medicina-familia-40">http://www.elsevier.es/es-revista-semergen-medicina-familia-40</a>

- Carrión Abollaneda, V. h. (2015). Desarrollo de una Aplicación Web basada en el modelo vista controlador para la Gestión de las Historias Clínicas de los pacientes en el Centro de Salud de San Jerónimo. Andahuaylas Perú.
- Castro Guevara, G. A., & Ramirez Osorio, J. A. (2008). Sistema de Información para la Gestión de las Citas en los Centros de Imágenes Diagnosticas. Pereira Colombia.
- Farroñay Rivero, K. I., & Trujillo Mochcco, A. J. (2013). Sistema de registro de atención médica para un centro de salud de nivel I-3 de complejidad. Lima Perú.
- Gutarra Mejía, C. R., & Quiroga Rosas, R. C. (2014). Implementación de un Sistema de Historias Clínicas electrónicas para el Centro de Salud Perú 3ra zona. Lima Perú.
- Hernández Sampieri, R. (1991). Metodología de la investigación.
- Molina Calvopiña, R. G., & Collaguazo Loachamín, J. C. (2008). Diseño e implementación de un software de manejo de Historias Clínicas y control de Citas Médicas para la Clínica de la Fuerza Aérea Ecuatoriana del ALA No. 11 de Quito. Latacunga Ecuador.
- Potes de la Torre, J. A. (2010). *DISEÑO Y ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN. Ecuador*.
- Papeles Médicos. (Diciembre de 2015). Obtenido de http://www.sedom.es
- Sistemas Web y Páginas Web y sus Diferencias. (14 de Abril de 2016). Obtenido de <a href="http://pnfinformaticayalgoritmica24.blogspot.pe/2016/04/unidad-3-sistemas-web-y-paginas-web-y.html">http://pnfinformaticayalgoritmica24.blogspot.pe/2016/04/unidad-3-sistemas-web-y-paginas-web-y.html</a>

- Balderas (2015). *Dreamweaver*. Extraído de: <a href="http://adiibalderas.blogspot.pe/2015/06/que-es-dreamweaver-tejedor-de-suenos-es.html">http://adiibalderas.blogspot.pe/2015/06/que-es-dreamweaver-tejedor-de-suenos-es.html</a>
- Bonilla Ulloa Susana, (2015). Extraído de: <a href="https://prezi.com/vwngzugiwd\_1/definicion-del-rup/">https://prezi.com/vwngzugiwd\_1/definicion-del-rup/</a>.
- Brandom (2016). Métodos agiles de la Programación. *Programación XP*. Extraído de: <a href="http://brandonbetto.blogspot.pe/2016/02/betto-villa-brandon-alexis-6im7-prof.html">http://brandonbetto.blogspot.pe/2016/02/betto-villa-brandon-alexis-6im7-prof.html</a>

Aviyeli (2015). Servidor Web. Extraído de: http://aviyeli.blogspot.pe/

- B. Visauta (1989) "Técnicas de investigación Social I: Recogida de Datos". Extraído de: <a href="https://www.iberlibro.com/TÉCNICAS-INVESTIGACIÓN-SOCIAL-RECOGIDA-DATOS-VISAUTA/16234281889/bd">https://www.iberlibro.com/TÉCNICAS-INVESTIGACIÓN-SOCIAL-RECOGIDA-DATOS-VISAUTA/16234281889/bd</a>
- Computer System Solution (2017). Lima, Perú. Extraído de: <a href="http://www.computersystems.com.pe/servicios/sistemas-web/">http://www.computersystems.com.pe/servicios/sistemas-web/</a>
- Empresa 1&1 (2017). *Servidor Web*. España. Extraído de: <a href="https://www.1and1.es/digitalguide/servidores/know-how/servidor-web-definicion-historia-y-programas/">https://www.1and1.es/digitalguide/servidores/know-how/servidor-web-definicion-historia-y-programas/</a>.
- García y Arévalo (2012). *Concepto Básico de Sql*. Extraído de: <a href="http://geotalleres.readthedocs.io/es/latest/conceptos-sql/conceptos-sql.html">http://geotalleres.readthedocs.io/es/latest/conceptos-sql/conceptos-sql.html</a>.



# Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
PROBLEMA PRINCIPAL ¿De qué manera la	OBJETIVO GENERAL Implementar un Sistema Web que	HIPÓTESIS GENERAL  La implementación del					
implementación del Sistema Web mejorará el Control de Historias Clínicas en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener?	mejore el Control de Historias Clínicas en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Sistema Web mejora el Control de Historias Clínicas en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener					
		HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Variable Depend	iente: Control de Historias Clínicas			
PROBLEMAS SECUNDARIOS	Implementar un Sistema Web que mejorará para el proceso de	HIPO IESIS ESPECIFICAS	Dimensiones	Indicadores	İtems	INTERVALOS	
¿De qué manera la implementación del Sistema Web mejorará para el proceso de Admisión y Caja en el Centro	Admisión y Caja en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener	La implementación del Sistema Web mejora el proceso de Admisión y Caja en el Centro Odontológico de	ADMISION Y CAJA	Tiempo registro del     Paciente     Consulta de Registro     Satisfacción de registro	1 - 9		
Odontológico de la Universidad Norbert Wiener?	Implementar un Sistema Web que mejorará para el proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener	la Universidad Norbert Wiener  La implementación del Sistema Web meiora el	ARCHIVO	<ul> <li>Satisfacción de Reportes</li> <li>Satisfacción de registros</li> <li>Satisfacción de Consultas</li> <li>Tiempo en Transacciones</li> </ul>	10 - 20		
implementación del Sistema Web mejorará para el proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener?  ¿De qué manera la implementación del Sistema Web mejorará para el proceso de Diagnóstico Médico en el Centro	Implementar un Sistema Web que mejorará para el proceso de Diagnóstico Médico en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener  Implementar un Sistema Web que mejorará para el proceso de Evaluación Académica en el Centro	proceso de Archivo en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener  La implementación del Sistema Web mejora el proceso de Diagnóstico Médico en el Centro Odontológico de la	DIAGNOSTICO MEDICO	<ul> <li>Satisfacción de Registro</li> <li>Satisfacción de Reportes</li> <li>Tiempo en ingreso de información</li> </ul>	21 - 30	> Totalmente Insatisfecho > Parcialmente Insatisfecho > Indiferente > Totalmente Satisfecho	
Odontológico de la Universidad Norbert Wiener? ¿De qué manera la implementación del Sistema Web mejorará para el proceso de Evaluación Académica en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener?	Odontológico de la Universidad Norbert Wiener	Universidad Norbert Wiener  La implementación del Sistema Web mejora el proceso de Evaluación Académica en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener	EVALUACION ACADEMICA	<ul> <li>Satisfacción de Registro</li> <li>Satisfacción de Reportes</li> </ul>	31 - 35	Satisfecho  Parcialmente satisfecho	

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION	PROBACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADISTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
TIPO: APLICADA  La investigación aplicada tiene como objetico el estudio de un problema destinado a la acción. La investigación aplicada puede aportar hechos nuevos {}. (Buena Paz, 2014, pág. 11)	POBLACION:  Los trabajadores del área de Admisión y Caja, área de Archivo, Docentes y Administrativos (2 Cajeros, 2 Asistentes de Archivo, 16 docente y 1 administradora) del Centro odontología de la Universidad  M= 21 (Trabajadores)	Variable Independiente: Implementación del Sistema Web Variable Dependiente: Control de Historias Clínicas Instrumentos: Cuestionario	HIPÓTESIS  Para Murillo (2003) "Las hipótesis nos indican lo que estarnos buscando o tratando de probar y pueden definirse corno explicaciones tentativas del fenómeno investigado formuladas a manera de proposiciones, en cada investigación podernos tener una, dos o varias hipótesis". (p. 140)
DISEÑO: NO EXPERIMENTAL  La investigación no experimental o expost-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones". (Kerlinger , 1979, pág. 116)	TIPO DE MUESTRA  Utilizaremos la herramienta Software Decision Analyst Stats 2.0  TAMAÑO DE MUESTRA:  Población: 20 (Trabajadores)		

## **Anexo 2:** Instrumentos de recolección de datos

Género:

Cuestionario: Sistema Web

INSTRUCCIONES: Estimado Servidor, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre el Sistema Web en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener. Le agradecería leer atentamente y marcar con un (X) la opción correspondiente a la información solicitada, la presente es totalmente anónima y su procesamiento es reservado, por lo que le pedimos SINCERIDAD EN SU RESPUESTÁ, en beneficio de la mejora continua.

Edad:					
		ES	CAL	LAS	
SISTEMA WEB	Totalmente Insatisfecho	Parcialmente Insatisfecho	Indiferente	Parcialmente Satisfecho	Totalmente satisfecho
1. Está conforme con el uso de un Sistema Web					
<ol> <li>Está conforme con el tiempo de repuesta del Sistema Web</li> </ol>					
<ol> <li>Está conforme con el número de problemas o incidencias que ocasiona el Sistema Web</li> </ol>					
4. Las incidencias son resueltas con rapidez					
<ol> <li>Está conforme con prevención de los recursos para los casos de incidencia por parte de la empresa</li> </ol>					
6. Está conforme con la validación del sistema web					
<ol> <li>Está conforme con el número de validación que realiza el sistema</li> </ol>					
<ol> <li>Está conforme con el nivel de contraseña que se modifica</li> </ol>					
<ol> <li>Está conforme con el tiempo de uso de las contraseña</li> </ol>					
<ol> <li>Está conforme con la validación de contraseña en el sistema web</li> </ol>	*				
11. Está conforme con la cantidad de usuarios registrados		•			
<ol> <li>Está conforme con la constante actividad de los usuarios en el sistema web</li> </ol>					

13. Está conforme con la capacitación del manejo

14. Está conforme con la cantidad de información

15. Está conforme con la constánte actividad de las informaciones que se manejan en el sistema web

16. Está conforme con la información registrada

correcto del sistema web

registrados

diariamente

# Cuestionario: Control de Historias Clínicas

INSTRUCCIONES: Estimado Servidor, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre el Control de Historias Clínicas en el Centro Odontológico de la Universidad Norbert Wiener. Le agradecería leer atentamente y marcar con un (X) la opción correspondiente a la información solicitada, la presente es totalmente anónima y su procesamiento es reservado, por lo que le pedimos SINCERIDAD EN SU RESPUESTÁ, en beneficio de la mejora continua.

Género:		
Edad:		

		ES	CAL	AS	
CAJA Y ADMISION	Totalmente Insatisfecho	Parcialmente Insatisfecho	Indiferente	Parcialmente Satisfecho	Totalmente satisfecho
Está conforme con el tiempo de registro del     Paciente					
2. Está conforme con la atención al paciente					
3. Está conforme con el tiempo en que se registra el paciente					
Está conforme con la muestra de consulta de H.C					
5. Está conforme con las consulta de paciente					
6. Está conforme con la consultas del usuario					
7. Está conforme con el ingreso de datos					
Está conforme con la validación al momento de registrar al paciente					
<ol> <li>Está conforme con el proceso que realiza el sistema</li> </ol>	,	=			
ARCHIVO		ES	CAI	LAS	

	Totalmente Insatisfecho	Parcialmente Insatisfecho	Indiferente	Parcialmente Satisfecho	Totalmente satisfecho
10. Está conforme con los reportes del pacientes					
11. Está conforme con la descarga en Formato PDF	,				
12. Muestra correctamente los datos ingresados del diagnóstico al paciente		4			
13. Está conforme con la validación de Transferencias de H.C					
14. Está conforme con las revisiones de H.C					
15. Muestra correctamente las órdenes para el envío al docente					,
16. Muestra correctamente las H.C					
17. Muestra correctamente el estado de la Transferencia de H.C					
18. Muestra correctamente la lista de pedido de H.C					
19. Está conforme con el tiempo de respuesta al solicitar una H.C					
20. Está conforme con el tiempo en que se realiza una transferencia		10			
		ES	CAI	LAS	A-1-1-10 (1)
DIAGNOSTICO MEDICO	Totalmente Insatisfecho	Parcialmente Insatisfecho	Indiferente	Parcialmente Satisfecho	Totalmente satisfecho
21. Está conforme con el ingreso de información					
22. Está conforme con las validaciones de ingreso del diagnostico	ÿ.				
23. Muestra correctamente la H.C del paciente		١,		•	

24. Está conforme con las preguntas del						
diagnostico						
25. Muestra correctamente el reporte solicitado						
26. Descarga correctamente el formato PDF						
27. Está conforme con el tiempo que genera el reporte	,					
28. Está conforme con el tiempo que toma para el diagnostico						
29. Muestra rápidamente un consulta de H.C						
30. Está conforme con el tiempo consultar un paciente						
		ESC	CAL	ALAS		
	9 0	te	e	nte o	o te	
EVALUACION ACADEMICA	Totalmente Insatisfecho	Parcialmente Insatisfecho	Indiferente	Parcialmente Satisfecho	Totalmente satisfecho	
31. Está conforme con las cantidades de ingreso de notas	Totalment Insatisfech	Parcialmen Insatisfech	Indiferent	Parcialmer Satisfech	Totalmen	
31. Está conforme con las cantidades de ingreso	Totalment Insatisfech	Parcialmen Insatisfech	Indiferent	Parcialmer Satisfech	Totalmen	
31. Está conforme con las cantidades de ingreso de notas  32. Está conforme con el tiempo en que se graba	Totalment	Parcialmen Insatisfech	Indiferent	Parcialmer	Totalmen	
31. Está conforme con las cantidades de ingreso de notas  32. Está conforme con el tiempo en que se graba las notas de alumno  33. Está conforme con el registro de evolución del	Totalment	Parcialmen Insatisfech	Indiferent	Parcialmer Satisfech	Totalmen	
31. Está conforme con las cantidades de ingreso de notas  32. Está conforme con el tiempo en que se graba las notas de alumno  33. Está conforme con el registro de evolución del paciente  34. Está conforme con el reporte generado de	Totalment	Parcialmen Insatisfech	Indiferent	Parcialmer Satisfech	Totalmen	

## **Anexo 3**: Certificado de validez

# Certificado de validez del instrumento que mide el Sistema Web

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL SISTEMA WEB DEL CENTRO ODONTOLOGICO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
	DIMENSION 1: SEGURIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Está conforme con el uso de un sistema web	V		V		V		
2	2. Está conforme con el tiempo de repuesta del sistema web	V		1				
3	S. Está conforme con el número de problemas o incidencias que ocasiona el sistema web	V		1		V		
4	4. Las incidencias son resueltas con rapidez	V		V		V		•;
5	<ol> <li>Está conforme con prevención de los recursos para los casos de incidencia por parte de la empresa.</li> </ol>	V		V		1	7	
	DIMENSION 2: AUTENTICACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
6	6. Está conforme con la validación del sistema web	V		V.		V,		
7	7. Está conforme con el número de validación que realiza el sistema	V.		V		V.		
8	8. Está conforme con el nivel de contraseña que se modifica	V		V.		V.		
9	9. Está conforme con el tiempo de uso de las contraseña	V,		1		V		
10	10. Está conforme con la validación de contraseña en el sistema web	V		V		V		
	DIMENSION 3: CONFIABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	11. Está conforme con la cantidad de usuarios registrados	V.		V		V		
12	12. Está conforme con la constante actividad de los usuarios en el sistema web			1/		V		
13	13. Está conforme con la capacitación del manejo correcto del sistema web	1		1		1		
14	14. Está conforme con la cantidad de información registrados	1		1/		V		
15	15. Está conforme con la constante actividad de las informaciones que se manejan en el sistema web	V		V		V		
16	16. Está conforme con la información registrada diariamente	V		V				

Observaciones (precisar si	hay suficiencia)	SUFICIENCIA		
Observaciones (precisar si	may sufficiencia	SOLICIE!!		
Opinión de aplicabilidad:	Aplicable []/j	Aplicable después de corregir [ ]	No aplicable [	l

Apellidos y nombre s del juez evaluador: DR. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT DNI 08698815

Especialidad del evaluador: INGENIERO METODÓLOGO.

1 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup> Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de Noviembre del 2017

ORGE BAFACL DIAZ DUMONT 'NGENIERO INDUSTRIAL Reg. CIP Nº 43232

# Certificado de validez del instrumento que mide el Control de Historia Clínicas

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS DEL CENTRO ODONTOLOGICO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

N.º	DIMENSIONES / ITEMS  DIMENSION 1: ADMISION Y CAJA	Clar	idad <sup>1</sup>	Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Está conforme con el tiempo de registro del Paciente	V	,	V		V		
2	Está conforme con la atención al paciente	. 1		~		~		
3	Está conforme con el tiempo en que se registra el paciente	1/		V		V		
4	Está conforme con la muestra de consulta de H.C	V		V		1		as pro
5	Está conforme con las consultas de paciente	v		V		1		
6	Está conforme con la consulta del usuario	V		V	-	~		
7	Está conforme con el ingreso de datos	1/		2		1		
8	Está conforme con la validación al momento de registrar al paciente	V		~		1		•
9	Está conforme con el proceso que realiza el sistema	V		V		V		
	DIMENSION 2: ARCHIVO	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Está conforme con los reportes del paciente	V		V		V		
11	Esta conforme con la descarga en Formato PDF	V		V		V		
12	Muestra correctamente los datos ingresados del diagnóstico al paciente	V				V		
13	Está conforme con la validación de Transferencias de H.C	V		V		V		
14	Está conforme con las revisiones de H.C	V		V		V		to the second se
15	Muestra correctamente las órdenes para el envío al docente	V		V.		V		
16	Muestra correctamente las H.C	V		2		V		
17	Muestra correctamente el estado de la Transferencia de H.C	V		V		~		,
18	Muestra correctamente la lista de pedido de H.C	V		V		V		
19	Está conforme con el tiempo de respuesta al solicitar una H.C	-		V.		V		,
20	Está conforme con el tiempo en que se realiza una transferencia	V		V		V		
	DIMENSION 3: DIAGNOSTICO MEDICO	Si	No	Si	No	Si	No	1000
21	Está conforme con el ingreso de información	V		V		V		
22	Está conforme con las validaciones de ingreso del diagnostico	V		~		/		
23	Muestra correctamente la H.C del paciente	V		V		/		
27	Está conforme con las preguntas del diagnostico	V		V		v		
25	Muestra correctamente el reporte solicitado	V		V		V		
26	Descarga correctamente el formato PDF	V		V		V		
27	Esta conforme con el tiempo que genera el reporte	V		V		V		
28	Está conforme con el tiempo que toma para el diagnostico	./		V		0		
29	Muestra rápidamente una consulta de H.C			V,		W.		
30	Está conforme con el tiempo consultar un paciente	V		V		2		

	DIMENSION 4: EVALUACION ACADEMICA	Si	No	Si	No	Si	No	
31	Está conforme con las cantidades de ingreso de notas	V		200		V,		
32	Está conforme con el tiempo en que se graba las notas de alumno	V		V		V		
33	Está conforme con el registro de evolución del paciente	V		V.		V		
34	Está conforme con el reporte generado de notas	0		V		V		
35	Está conforme con la descarga de PDF	V		V		V		3

Observaciones (precisar si hay suficiencia):/	SUFICIENCIA		
Opinión de aplicabilidad: Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable [ ]	

Apellidos y nombre s del juez evaluador: DR. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT DNI 08698815

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de Noviembre del 2017

INGENIERO INDUSTRIAL Reg. CIP Nº 43232

Especialidad del evaluador: INGENIERO METODÓLOGO.

<sup>1</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup> Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

# Anexo 4: Validación de Juicio de Expertos de la Metodología RUP



### JUICIO DE EXPERTOS, PARA DETERMINAR LA APLICACION DE LA METODOLOGIA DE DESARROLLO

#### TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del	Experto:	LFARO	PONTE F	RAN CISCO
Titulo y/o Grado:				
Ph.D ( ) Doctor ( ) Ma	gister(x) Ingeni	ero( )	Otroses	specifique
Universidad que labora:	UNIVERSIDAD	CESAR	VALLESO	
Fecha: 11 / 12 / 14				

## TITULO DE TESIS

### SISTEMA WEB PARA MEJORAR EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN EL CENTRO ODONTOLOGICO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

### Tabla de Evaluación de Expertos para la elección de la metodología

En esta tabla de evaluación de expertos usted podrá calificar las metodologías relacionadas a esta investigación mediante una pequeña encuesta que tendrá que poner una calificación.

N°	PREGUNTAS	METODOLOGIAS						
		RUP	XP	SCRUM	OBSERVACIONES			
1	Más enfocada en los procesos	7	3	S				
2	Resultados rápidos	8	8	8				
3	Desarrollo iterativo e incremental	8	5	7				
4	Adaptabilidad	5	-5	6				
5	Asegura la producción de software de alta y mayor calidad	S	6	S				
6	Implementa las necesidades del sistema	9	8	7				
	TOTAL	42	35	38				

Evaluar con la siguiente calificación:

1 - 3: Malo

4 - 6: Regular

7 - 10: Bueno

Firma del Experto



### JUICIO DE EXPERTOS, PARA DETERMINAR LA APLICACION DE LA METODOLOGIA DE DESARROLLO

### TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: Velarde Santos, Edwin Rodoffo
Titulo y/o Grado:
Ph.D ( ) Doctor ( ) Magister
Universidad que labora:
Fecha: 1/1/2/2017

#### TITULO DE TESIS

## SISTEMA WEB PARA MEJORAR EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN EL CENTRO ODONTOLOGICO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

# Tabla de Evaluación de Expertos para la elección de la metodología

En esta tabla de evaluación de expertos usted podrá calificar las metodologías relacionadas a esta investigación mediante una pequeña encuesta que tendrá que poner una calificación.

N°	PREGUNTAS	METODOLOGIAS						
	navarante de la companya del companya de la companya del companya de la companya	RUP	XP	SCRUM	OBSERVACIONES			
1	Más enfocada en los procesos	8	7	7				
2	Resultados rápidos	5	6	7				
3	Desarrollo iterativo e incremental	7	6	6				
4	Adaptabilidad	7	6	7				
5	Asegura la producción de software de alta y mayor calidad	8	7	7				
6	Implementa las necesidades del sistema	8	8	8				
	TOTAL	43	40	42				

Evaluar con la siguiente calificación:

1 - 3: Malo

4-6: Regular

7 - 10: Bueno

Firma del Experto



### JUICIO DE EXPERTOS, PARA DETERMINAR LA APLICACION DE LA METODOLOGIA DE DESARROLLO

#### TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: Obregén 5.1va Cynthia
Titulo y/o Grado:
Ph.D ( ) Doctor ( ) Magister() Ingeniero( ) Otrosespecifique
Universidad que labora:
Fecha: <u>(l / 12 / 17</u>
TITULO DE TESIS

## SISTEMA WEB PARA MEJORAR EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS EN EL CENTRO ODONTOLOGICO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

## Tabla de Evaluación de Expertos para la elección de la metodología

En esta tabla de evaluación de expertos usted podrá calificar las metodologías relacionadas a esta investigación mediante una pequeña encuesta que tendrá que poner una calificación.

N°	PREGUNTAS	METODOLOGIAS						
		RUP	XP	SCRUM	OBSERVACIONES			
1	Más enfocada en los procesos	7	7	7				
2	Resultados rápidos	7	7	5				
3	Desarrollo iterativo e incremental	7	7	5				
4	Adaptabilidad	6	6	6				
5	Asegura la producción de software de alta y mayor calidad	8	7	7				
6	Implementa las necesidades del sistema	8	8	7				
	TOTAL	43	42	37				

Evaluar con la siguiente calificación:

1 - 3: Malo

4 - 6: Regular

7 - 10: Bueno

Firma del Experto

Anexo 5: Cronograma de Trabajo

Modo de area	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
r cu	ANALISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA OPTIMIZAR EL CONTROL DE HISTORIAS CLINICAS DEL CENTRO ODONTOLOGICO DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER	69 días	sáb 21/10/17	sáb 20/01/18
<b>*</b>	INICIO	17 días	sáb 21/10/17	sáb 11/11/17
<u> </u>	Diagnostico de la Organización	3 días	sáb 21/10/17	mar 24/10/1
<u> </u>	Planificacion de Desarrollo de Software	2 días	mar 24/10/17	mié 25/10/17
<u> </u>	Cronograma del Proyecto	2 días	jue 26/10/17	vie 27/10/17
<u> </u>	Estructura de desglose del proyecto	2 días	sáb 28/10/17	lun 30/10/17
<b>*</b>	Planificacion de costos	1 día	mar 31/10/17	mar 31/10/1
<b>*</b>	Modelo de Negocio	10 días	mar 31/10/17	sáb 11/11/17
<b>*</b>	Diagrama de Caso de Uso del Negocio	3 días	mar 31/10/17	jue 02/11/17
<b>*</b>	Modelo de Analisis del Negocio	3 días	jue 02/11/17	sáb 04/11/17
<b>*</b>	Requerimientos Funciones y No funcionales	7 días	sáb 04/11/17	sáb 11/11/17
<b>*</b>	Matriz de Requerimientos	7 días	sáb 04/11/17	sáb 11/11/17
<b>*</b>	ELABORACION	16 días	lun 13/11/17	sáb 02/12/17
<b>*</b>	Modelo de caso de uso del Sistema	1 día	lun 13/11/17	lun 13/11/17
<b>*</b>	Modelo de Analisis del sistema	5 días	mar 14/11/17	lun 20/11/17
<b>*</b>	Diagrama de realizaciones de caso de uso del Sistema	1 día	mar 14/11/17	mar 14/11/1
4	Diagrama de Colaboracion	1 día	mié 15/11/17	mié 15/11/17
<b>*</b>	Diagrama de secuencias	1 día	jue 16/11/17	jue 16/11/17
<b>*</b>	Especificaciones de caso de Uso del Sistema	2 días	vie 17/11/17	lun 20/11/17
<b>*</b>	Modelo de Diseño del Sistema	10 días	mar 21/11/17	sáb 02/12/17
<b>*</b>	Base de Datos	5 días	mar 21/11/17	lun 27/11/17
-9	Vista de Capa y subsistema	3 días	mié 22/11/17	vie 24/11/17
	Realiacion de caso de Uso - Diseño	2 días	vie 24/11/17	lun 27/11/17
	Modelo de implementacion	5 días	mar 28/11/17	sáb 02/12/17
<b>*</b>	Diagrama de componentes	2 días	mar 28/11/17	mié 29/11/17
<b>*</b>	Diagrama de Despliegue	3 días	jue 30/11/17	sáb 02/12/17
<b>*</b>	CONSTRUCCION	32 días	lun 04/12/17	lun 15/01/18
<u> </u>	Desarrollo del Sistema	32 días	sáb 02/12/17	sáb 13/01/18
<b>*</b>	Construccion de Prototipos	32 días	sáb 02/12/17	sáb 13/01/18
<u> </u>	Proceso Admision y Caja	7 días	sáb 02/12/17	sáb 09/12/17
<u> </u>	Proceso Archivo	6 días	lun 11/12/17	sáb 16/12/17
<u> </u>	Proceso Diagnostico Medico	8 días	mar 19/12/17	jue 28/12/17
<b>*</b>	Proceso Evaluaacion Academica	7 días	vie 29/12/17	sáb 06/01/18
<u> </u>	Revision de Pruebas internas	6 días	lun 08/01/18	sáb 13/01/18
<u> </u>	TRANSICION	6 días	lun 15/01/18	sáb 20/01/18
<b>*</b>	Pruebas Funcionales	6 días	lun 15/01/18	sáb 20/01/18
<b>*</b>	Caso de Uso de Pruebas	1 día	lun 15/01/18	lun 15/01/18
<u> </u>	Evaluacion de las Pruebas QA( Control de Calidad)	2 días	mar 16/01/18	mié 17/01/18
*	Aseguramiento de Calidad de Software	3 días	jue 18/01/18	sáb 20/01/18
	Revision y cotego del Rendimiento del Sistema	1 día	jue 18/01/18	jue 18/01/18